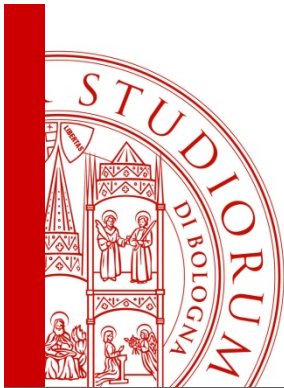


***Politiche, azioni e strumenti***  
***La sperimentazione del servizio "Garanzia di originalità"***  
***dell'Università di Bologna***  
***Milena Garofalo, Marialaura Vignocchi***

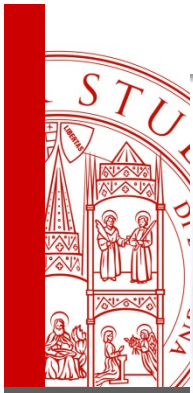
***Workshop Oltre la rilevazione del plagio Bologna, 30 Novembre 2012***



# Le politiche

La sperimentazione del servizio «Garanzia di originalità» degli elaborati degli studenti e dei ricercatori in formazione, a supporto dell'attività di vigilanza dei docenti e dei tutor trova una collocazione nell'ambito del processo **assicurazione della qualità dell'offerta formativa** presente nel **Piano Strategico di Ateneo 2010-2013** come strategia dell'obiettivo di base «**Favorire la regolarità degli studi nel rispetto di adeguati requisiti di rigore nella verifica dei livelli di apprendimento**» dell'indirizzo strategico della Formazione «**Migliorare la qualità dell'apprendimento**»

L'attività è stata inserita tra le azioni a rilevanza strategica nel **piano degli obiettivi dei dirigenti** per gli anni 2011-2012.



## Indirizzi Strategici

Sintesi degli Indirizzi Strategici

### Ricerca

- 1 Sostenere la ricerca di base e incentivare la ricerca applicata in grado di contribuire allo sviluppo della persona e della società
- 2 Promuovere e sostenere la formazione alla ricerca scientifica in tutte le sue fasi
- 3 Rafforzare la capacità di attrarre ricercatori internazionali presso le strutture di ricerca

### Formazione

- 4 Garantire la crescita personale, culturale e professionale degli studenti anche in relazione alle esigenze della società
- 5 Migliorare la qualità dell'apprendimento



## Obiettivi base

Favorire la regolarità degli studi nel rispetto di adeguati requisiti di rigore nella **verifica dei livelli di apprendimento**

## Indirizzi strategici

**Migliorare la qualità dell'apprendimento**

### Risorse Umane

Strategie

Sono elencate le strategie della prospettiva Risorse Umane, che individuano gli strumenti da adottare per raggiungere gli obiettivi di base

### Organizzazione • Processi • Comunicazione

Strategie

Rafforzare il servizio d'Ateneo di **assicurazione della qualità delle attività didattiche**

### Economico Finanziaria

Strategie

Ridistribuire il budget per la didattica anche sulla base del conseguimento degli obiettivi prefissati in termini di trasparenza dell'offerta formativa e di assicurazione della qualità

### Indicatore

Viene riportato l'indicatore di monitoraggio del raggiungimento dell'obiettivo di base



Alma Mater Studiorum Università di Bologna  
NormAteneo - Sito di documentazione sulla normativa di Ateneo vigente presso l'Università di Bologna  
**Statuto di Ateneo**

*Allegato A) al Decreto Rettorale n.1203 del 13.12.2011*

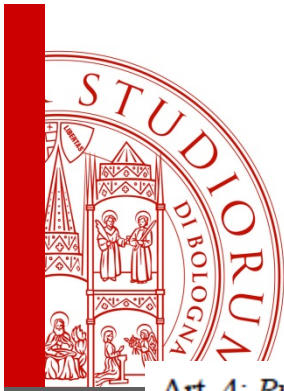
ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

## **STATUTO DI ATENEO**

### **2.4 Qualità e valutazione**

- a) L'Ateneo adotta la valutazione come processo sistematico teso a misurare il valore e la qualità delle attività di ricerca e di formazione, l'efficacia e l'efficienza dei servizi delle proprie strutture, l'adeguatezza dell'azione amministrativa, nonché il raggiungimento degli obiettivi strategici fissati dagli Organi Accademici.
- b) L'Ateneo promuove procedure di autovalutazione e di valutazione esterna delle strutture e di tutto il personale, idonee a riconoscere e a valorizzare la qualità e il merito, a favorire il miglioramento delle prestazioni organizzative e individuali, e a modulare le risorse da attribuire alle strutture, attivando altresì procedure premiali che tengano conto di tutte le attività richieste al personale docente e tecnico amministrativo.





## CODICE ETICO DELL'ALMA MATER STUDIORUM – UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

### Art. 4: *Proprietà intellettuale e plagio*

Salvo quanto altrimenti disposto, i membri della comunità universitaria sono tenuti al rispetto delle norme in materia di proprietà intellettuale e plagio.

L'autore di un'opera dell'ingegno appartenente all'Università è tenuto a non servirsene per fini privati, e a mantenere la riservatezza sui risultati raggiunti dalla stessa sino al momento della divulgazione ufficiale.

L'Università di Bologna, in considerazione della rilevanza sociale della ricerca scientifica, ritiene che i suoi risultati debbano contribuire allo sviluppo e al benessere della comunità; la proprietà intellettuale è pertanto presunta a favore dell'Università all'interno di un rapporto reciproco di condivisione degli obiettivi riguardanti l'utilizzazione dei risultati della ricerca.

Il plagio è definito come la parziale o totale attribuzione di parole, idee, ricerche o scoperte altrui a se stessi o ad un altro autore, a prescindere dalla lingua in cui queste sono ufficialmente presentate o divulgate, o nell'omissione della citazione delle fonti. Il plagio può essere intenzionale o l'effetto di una condotta non diligente.

Le attività accademiche di rilievo scientifico svolte collettivamente devono indicare specificamente, se richiesto, a quale collaboratore sono riferibili le singole parti. Nell'ambito di ciascun gruppo è compito del coordinatore:

- (a) promuovere le condizioni che consentono a ciascun partecipante di operare secondo integrità, onestà, professionalità, libertà;
- (b) valorizzare i meriti individuali ed individuare le responsabilità di ciascun partecipante;
- (c) sollecitare il dialogo, la cooperazione, la critica, l'argomentazione, lo sviluppo delle idee e delle abilità personali, specie nello svolgimento di attività scientifiche di confine o che richiedono un approccio metodologico complesso e/o multidisciplinare.



# Contesto normativo e di indirizzo

I processi di **quality assurance** sono centrali nelle linee di indirizzo europee e nazionali. Ad esempio:

- Bologna Process e European Higher Education Area
- European Research Commission, European Research Area, Carta Europea dei Ricercatori
- legge 240/2010: riforma universitaria
- ANVUR
- Raccomandazioni del CNVSU
- Linee guida della CRUI



**IMPACT OF POLICIES FOR PLAGIARISM  
IN HIGHER EDUCATION ACROSS EUROPE**



ippheae.eu: Home

Search...

**Home**

Objectives

Partners

Events

Conference

Surveys

Materials

Project promotion

The IPPHEAE project is funded by the European Union. The project team is investigating policies and procedures in place in Higher Education Institutions (HEIs) across the whole of Europe for detecting and preventing student plagiarism. We are interested in comparing the situation within and across countries and we are also interested in finding out how effective the current practices are. The project also includes the development of some new tools for helping with this global problem.

The project includes

- A comprehensive on-line survey of European HEIs at three different levels
  - Undergraduates and master's students
  - Teaching staff
  - Senior management
- A European level survey through interviews about national policies for plagiarism prevention and detection
- Software tools development for matching to the Lithuanian National Academic eLibrary (Doctoral and Master's theses)
- Case studies to share good practice
- Institutional interventions for plagiarism prevention and detection
- Development of workshops and materials for students and staff



IPPHEAE leaflet  
for downloading  
(PDF, 369 KB)

Welcome to the IPPHEAE  
Project Informational  
Website



Mendel  
University  
in Brno



We warmly invite participants from all Higher Education Institutions in Europe and beyond to take part in the research. Please click on the [Survey](#) tab on this web site to access the on-line surveys.

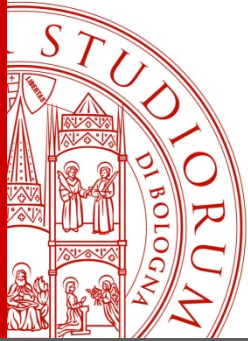




# La sperimentazione (2010-2012)

GdL promosso dal Prorettore per la didattica, composto da docenti rappresentativi delle diverse macro-aree disciplinari e da personale tecnico- amministrativo (Area Formazione e Studenti, Area Sistemi Dipartimentali e Documentali, Staff del Direttore Generale, Area Ricerca e Trasferimento Tecnologico, CeSIA – Sistemi informatici di Ateneo) ha avviato la sperimentazione, affrontando:

- la definizione delle **linee guida** del servizio sperimentale
- la **selezione del prodotto software** di supporto
- il presidio **dell'iter istituzionale e degli aspetti organizzativi** della sperimentazione
- l'identificazione **dell'interazione del servizio con altri processi/servizi di Ateneo** (SegreterieOnline, Archivi istituzionali digitali delle tesi di laurea e di dottorato)



# Linee guida del servizio sperimentale «Garanzia di Originalità»

## **Finalità:**

- **agevolare i docenti nel loro compito di vigilanza, principale garanzia di effettiva qualità e originalità delle tesi di laurea e di dottorato**
- **fornire indicazioni allo studente sulla corretta citazione delle fonti**

## **Modalità di utilizzo dell'applicativo software:**

- le verifiche devono essere svolte sin dall'inizio del lavoro sui singoli capitoli della tesi in modo da favorire un processo formativo volto a educare lo studente alle corrette prassi di citazione del lavoro scientifico di altri autori
- il relatore deve sottoporre a verifica la versione definitiva della tesi
- il relatore può sottoporre personalmente i file dell'elaborato dello studente se autorizzato oppure abilitare lo studente al caricamento sulla piattaforma
- a regime il rapporto fornito dalla piattaforma sw dovrà essere allegato alla domanda dello studente per l'ammissione alla prova finale (non obbligatorio in fase sperimentale)

## **In caso di plagio:**

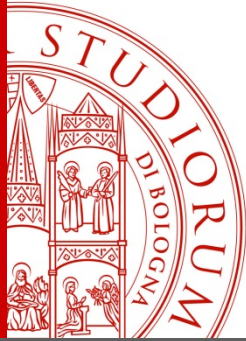
il relatore rinvia la tesi allo studente chiedendo di apportare le modifiche più opportune. Lo studente per essere ammesso alla discussione della tesi dovrà seguire le indicazioni del docente rendendo l'elaborato conforme a quanto richiesto.



# La selezione della piattaforma software

## Griglia di requisiti tecnico-funzionali per la selezione

- tempi di elaborazione dei file
- valutazione della pertinenza delle fonti trovate e della qualità/copertura della knowledge base di riferimento
- funzionalità e usabilità della piattaforma
- documentazione e servizi di supporto clienti
- possibilità di interazione fra docente e studenti
- eventuali servizi a valore aggiunto



# La piattaforma software

Turnitin è un servizio web, in abbonamento, accessibile tramite account dedicato, integrabile ai sistemi di autenticazione e alle piattaforme di e-learning di Ateneo.

Il sistema effettua una comparazione fra le parti testuali del file sottomesso e quelle indicizzate nel proprio database composto da:

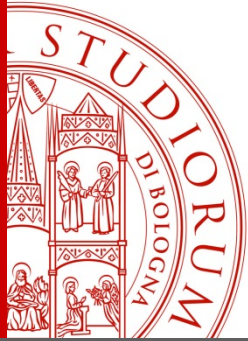
- pagine web
- papers delle istituzioni clienti
- pubblicazioni scientifiche di editori commerciali.

Il risultato dell'analisi è evidenziato sul testo che conserva il layout originale.

Offre funzionalità aggiuntive per la correzione online degli elaborati e la peer-review fra gli studenti di uno stesso corso o classe.

Rileva il plagio in traduzione (servizio sperimentale)





# Iter istituzionale e avvio pilota

- 7/12/2010 la Commissione didattica esprime parere favorevole
- 22/02/2011 il Senato Accademico approva la proposta del GdL per l'avvio di una sperimentazione pilota del sw
- marzo 2011 predisposizione documentazione
- aprile – maggio 2011 presentazione del progetto ai docenti
- 1/06/2011 attivazione degli account ai docenti



# Aspetti organizzativi della sperimentazione

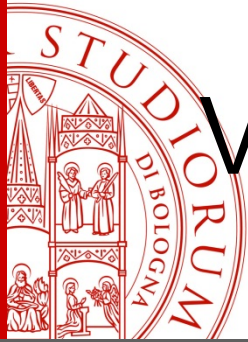
- ✓ L'**adesione** è avvenuta su base volontaria con il coinvolgimento di tutti i docenti dei CdS interessati per garantire parità di trattamento agli studenti iscritti ad uno stesso corso
- ✓ **Oggetto della sperimentazione** sono state principalmente le tesi delle Lauree Magistrali e di Dottorato di ricerca
- ✓ Sono stati istituiti un **servizio tecnico di supporto centralizzato** e uno sportello di **helpdesk per i docenti e gli studenti**
- ✓ Ogni CdS o Facoltà (ora Scuola) ha individuato un **referente del servizio** per il presidio degli aspetti organizzativi, la comunicazione, il monitoraggio dell'iniziativa e i rapporti con il servizio tecnico centralizzato
- ✓ La **comunicazione ai docenti e agli studenti iscritti** dell'avvio della sperimentazione è stata inviata dai presidenti di CdS o dai Presidi di Facoltà



# Aspetti organizzativi della sperimentazione

La componente tecnica del GdL ha curato:

- ✓ i rapporti con l'azienda
- ✓ **l'analisi degli aspetti legali**
- ✓ la documentazione tecnica
- ✓ l'amministrazione tecnica della piattaforma
- ✓ la comunicazione e la formazione
- ✓ la rilevazione di customer satisfaction somministrata ai docenti coinvolti
- ✓ il gdl bibliotecario per le linee guida sulla corretta citazione delle fonti e gli stili citazionali (in progress)
- ✓ l'organizzazione del workshop di fine sperimentazione



# Verifiche sulle condizioni d'uso

## Turnitin:

- è un sistema web based
- salva i files nel proprio repository, li indicizza e li confronta (matching) con la base di dati costituita da pagine web, pubblicazioni, elaborati di altri studenti caricati nel sistema
- prevede che l'utente accetti le condizioni d'uso con click (clickwrap)
- restituisce i risultati consentendo in alcuni casi con una finestra di popup di visualizzare la fonte. Tuttavia, i materiali caricati in modalità standard dagli studenti sono visualizzabili solo dal docente

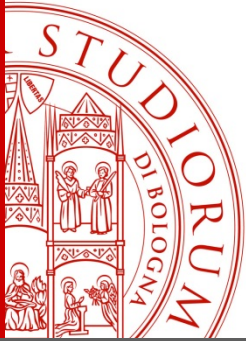




Because submitted papers remain the intellectual property of their authors, instructors, and respective institutions, we are unable to show you the content of this paper at this time.

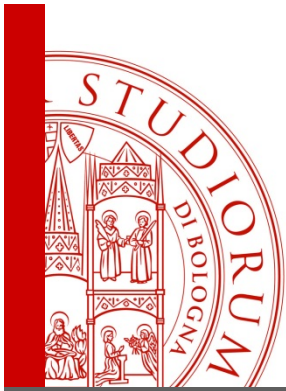
If you would still like to view this paper, please use the button below to submit a permission request to the author's instructor. We will send the instructor an email detailing your request and include any information the instructor will need to respond if your request is accepted.

send a request to view this paper



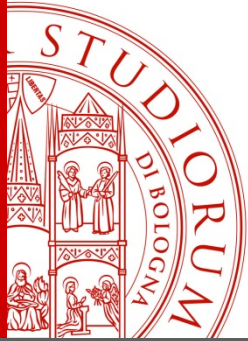
# Criticità rilevate (1)

- Caricamento sul web: non si garantisce in merito ad eventuali accessi non autorizzati, sottrazione ed uso improprio del materiale caricato nel database. E' una divulgazione
- Nonostante le precauzioni e le misure adottate dal fornitore, le condizioni d'uso sono incompatibili con le esigenze di tutela in caso di documenti che contengano materia brevettabile.
- Pertanto tali documenti non devono essere sottomessi al servizio di controllo del plagio
- Informazione dei docenti e studenti, indicazione in liberatoria



## Criticità rilevate (2)

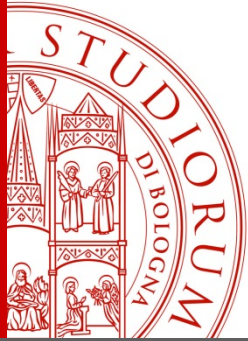
- Turnitin richiede all'utente una licenza d'uso non esclusiva, a tempo indeterminato, irrevocabile e priva di royalties
- Facoltà concesse: riproduzione, la trasmissione, la visualizzazione, la consultazione e l'archiviazione dei testi sottoposti.
- Licenza senza limite di durata, anche dopo la scadenza dell'abbonamento al servizio: perché il materiale caricato resta nella disponibilità di Turnitin per essere utilizzato per l'analisi di similitudine



# Liberatoria e licenza

- ✓ Occorre acquisire una licenza dallo studente
- ✓ Lo studente autorizzare espressamente il caricamento, l'archiviazione, la trasmissione, la riproduzione e comunque l'utilizzo dei propri elaborati, a tempo indeterminato, nell'ambito del servizio Turnitin,
- ✓ La finalità è quella di consentirne il confronto con testi già presenti nella banca dati nonché con testi inseriti successivamente.





# I numeri della sperimentazione

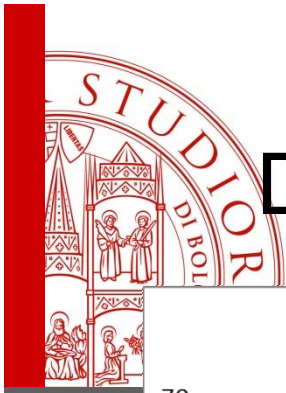
27 Corsi di Studio

3 Corsi di Dottorato

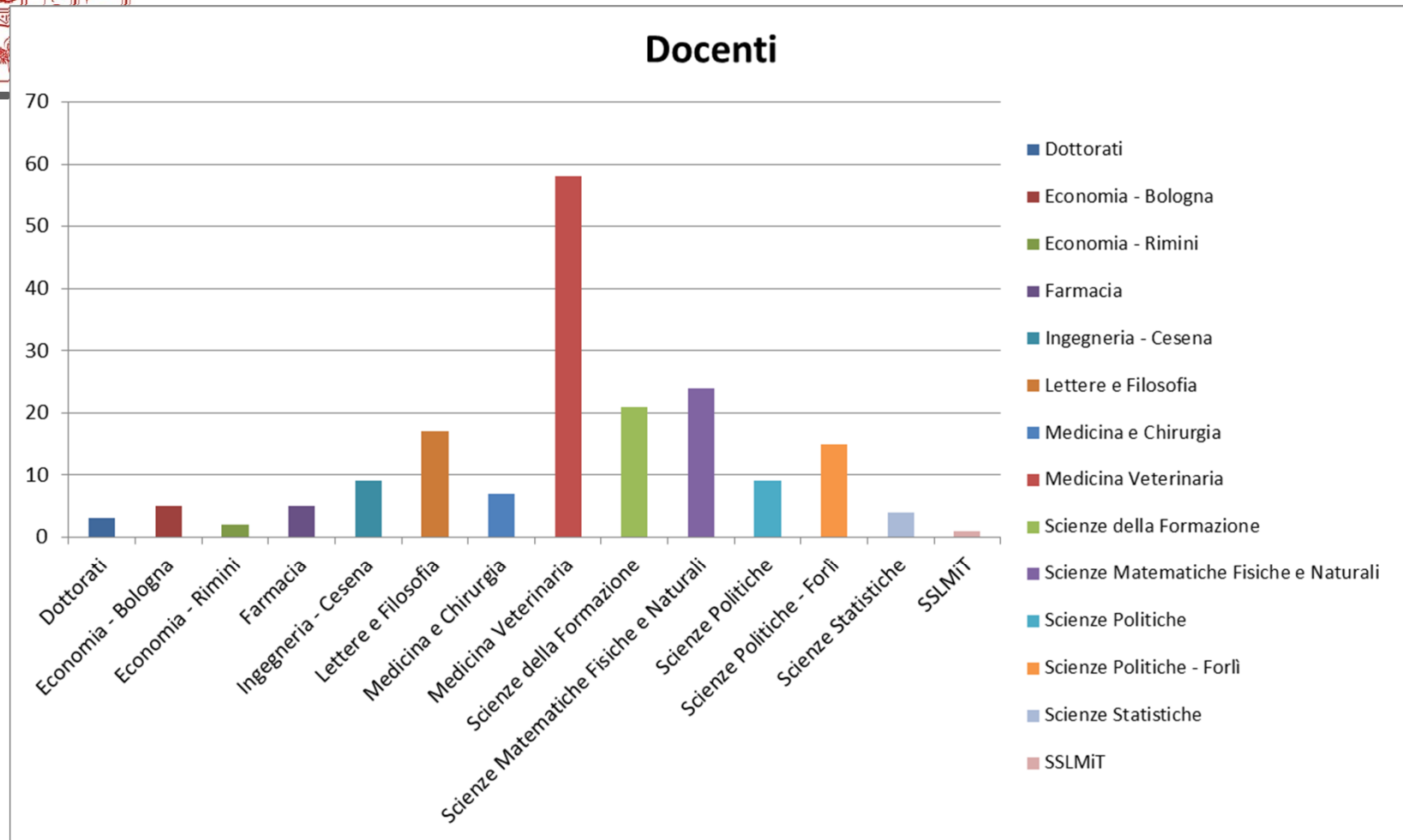
560 Docenti abilitati ad operare sulla piattaforma

1984 file sottomessi

182 docenti hanno testato la piattaforma Turnitin



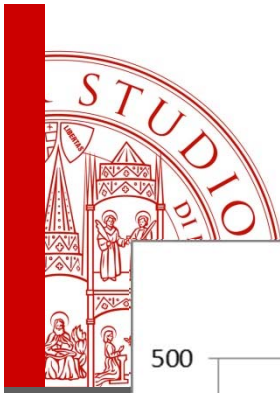
# Distribuzione docenti attivi per facoltà



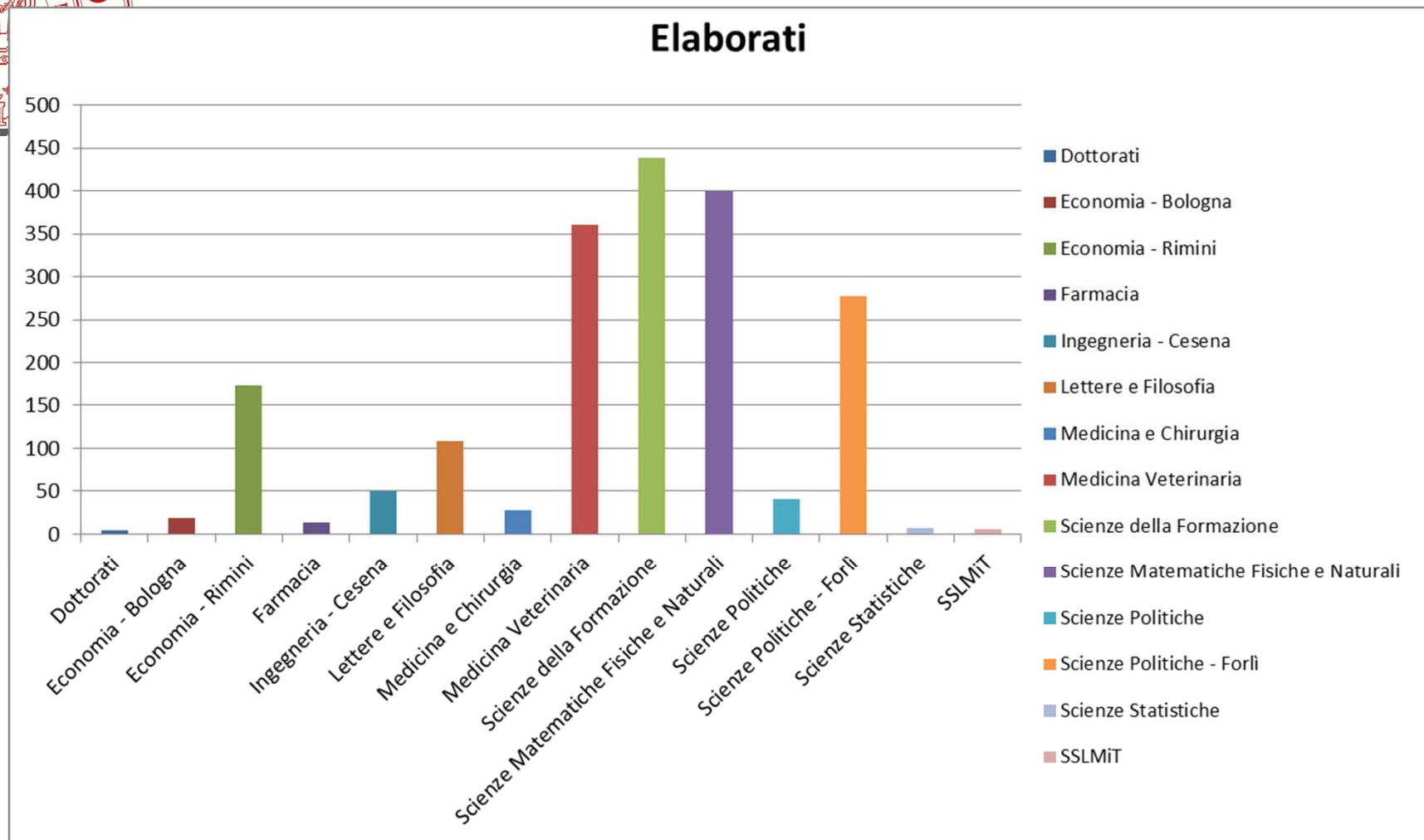
Statistiche di sistema: Turnitin

ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

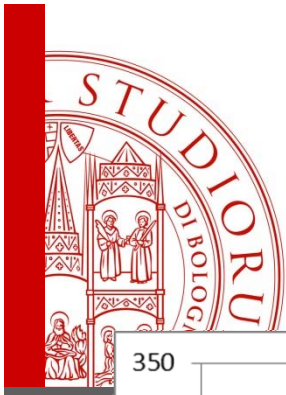
IL PRESENTE MATERIALE È RISERVATO AL PERSONALE DELL'UNIVERSITÀ DI BOLOGNA E NON PUÒ ESSERE UTILIZZATO AI TERMINI DI LEGGE DA ALTRE PERSONE O PER FINI NON ISTITUZIONALI



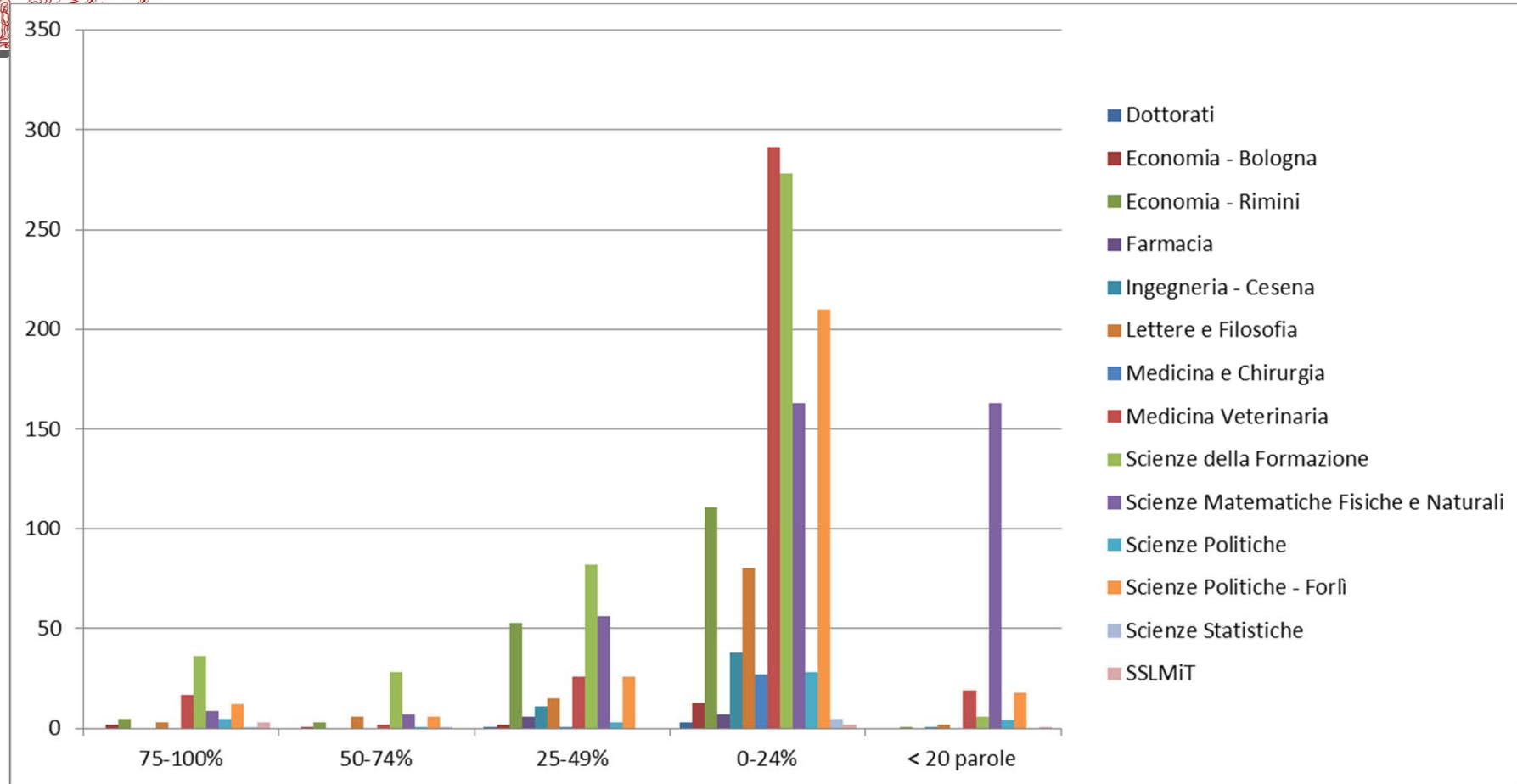
# Numerosità dei file



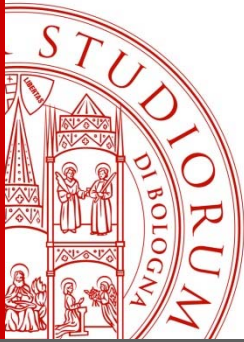
Statistiche di sistema: Turnitin



# Percentuali di similitudine nei file

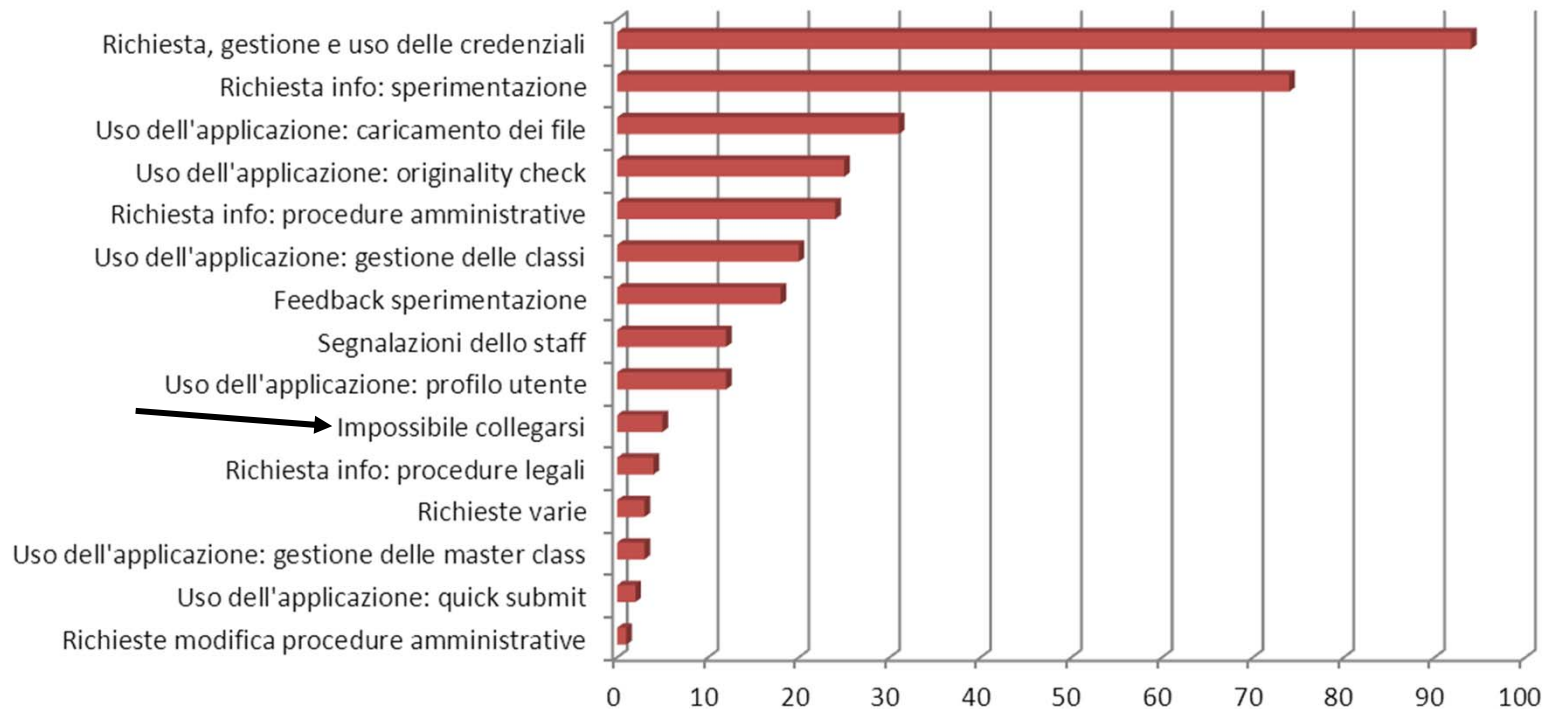


Statistiche di sistema: Turnitin

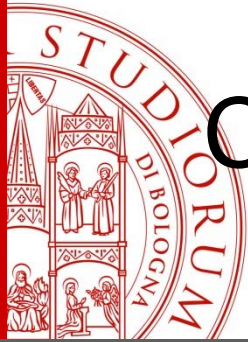


# helpdesk

## N. Casi Giu 2011-Nov 2012

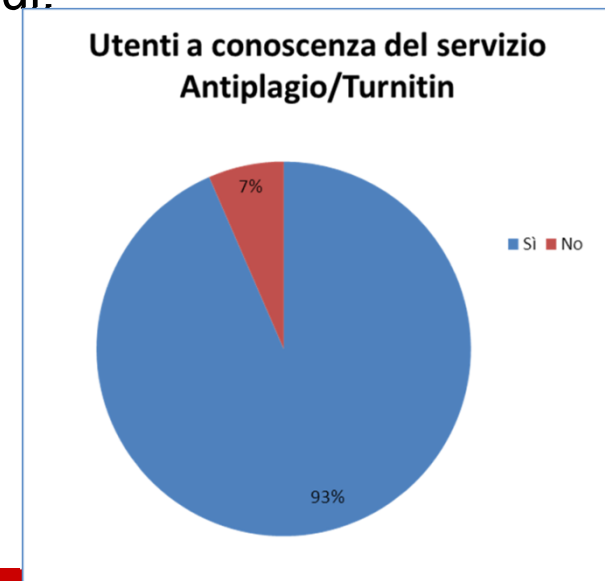


Statistiche Remedy



# Customer Satisfaction (giugno 2012)

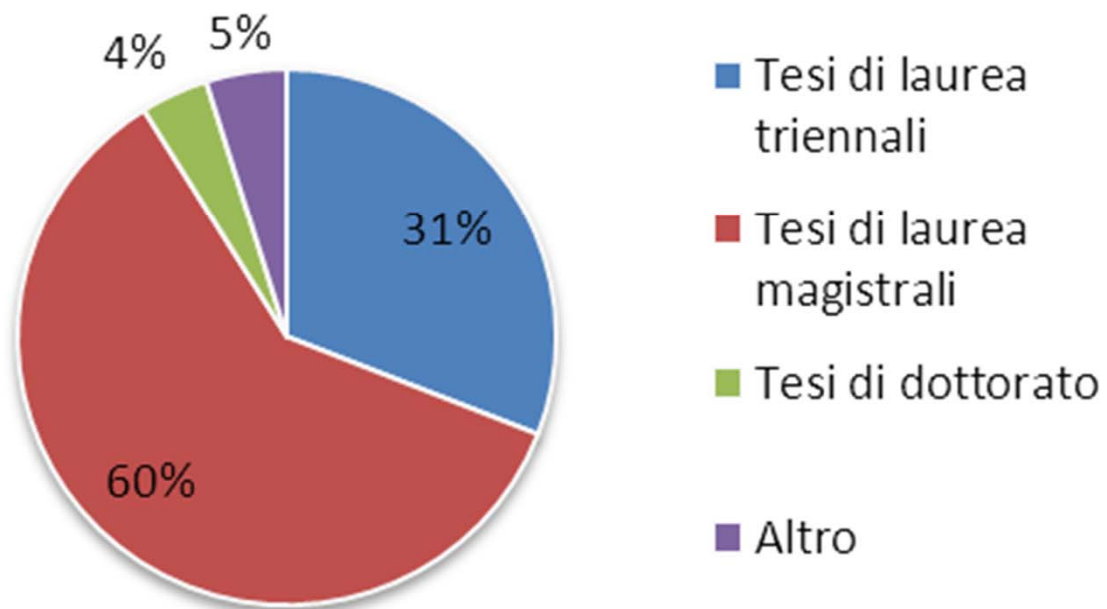
- Questionario online, realizzato in collaborazione con il Settore Portale di Ateneo, per raccogliere la valutazione dei docenti e del personale T.A. coinvolto nella sperimentazione in merito alla piattaforma Turnitin e agli strumenti di supporto disponibili quali helpdesk, guide online, manuali d'uso etc.
- ha risposto il 31% dei potenziali utilizzatori di cui:
  - 60% ha utilizzato Turnitin
  - 93% è a conoscenza del servizio







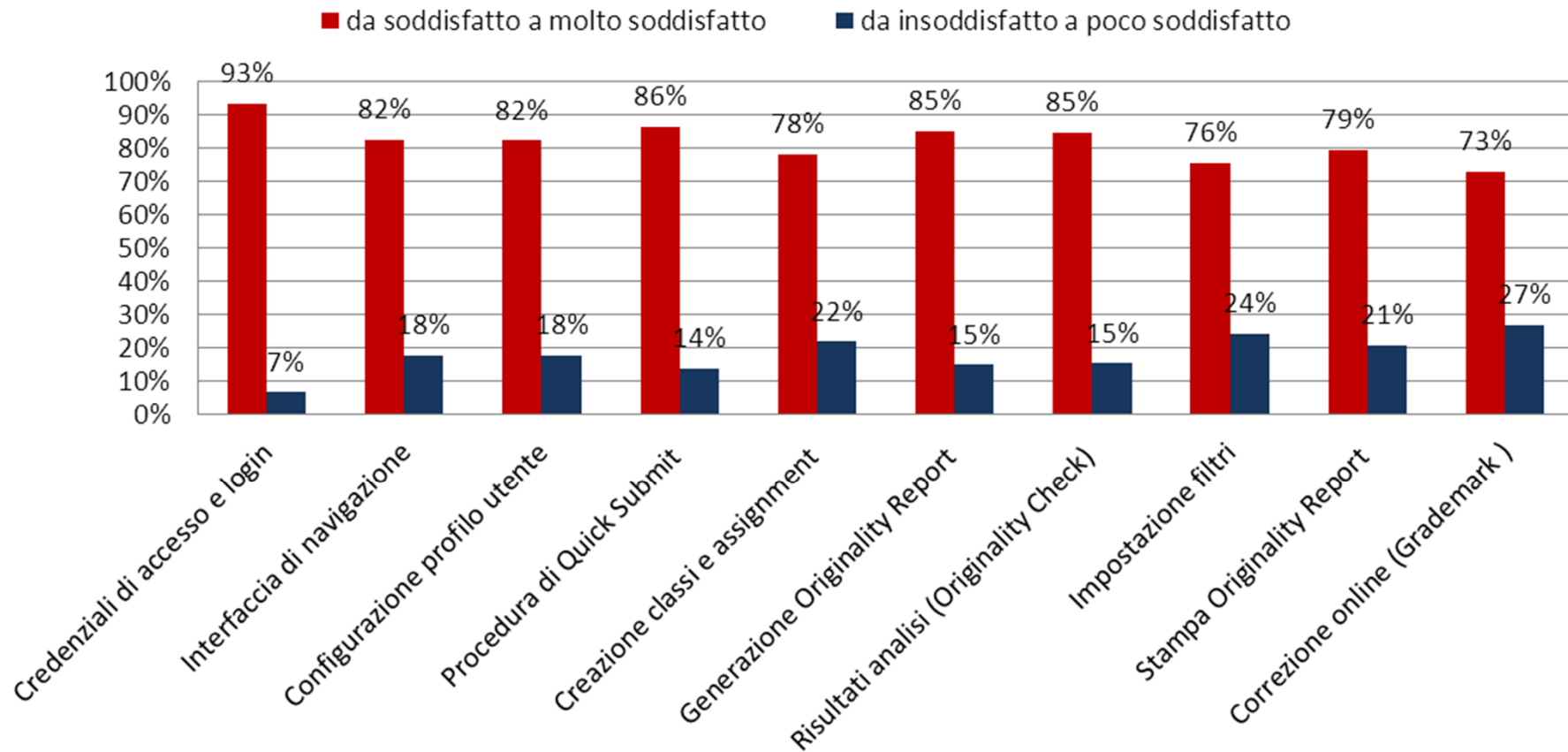
## Tipi di elaborato sottoposti ad analisi

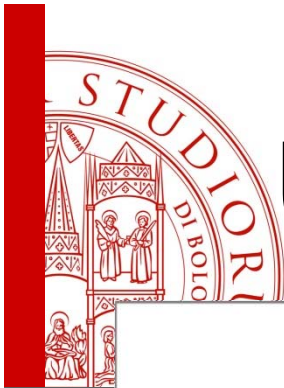




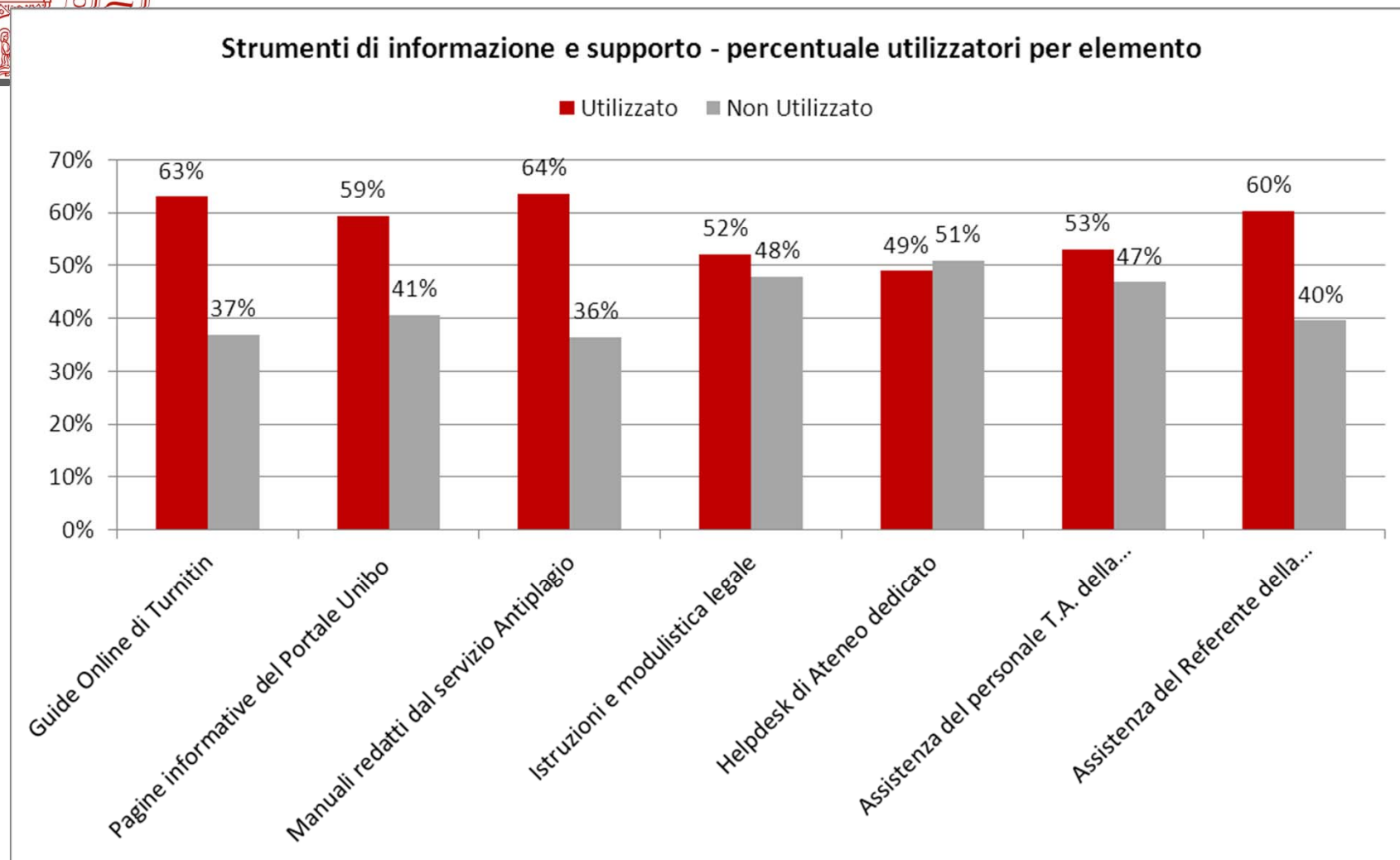
# Soddisfazione funzionalità del sw

## Aspetti di Turnitin - Valutazione utilizzatori per elemento



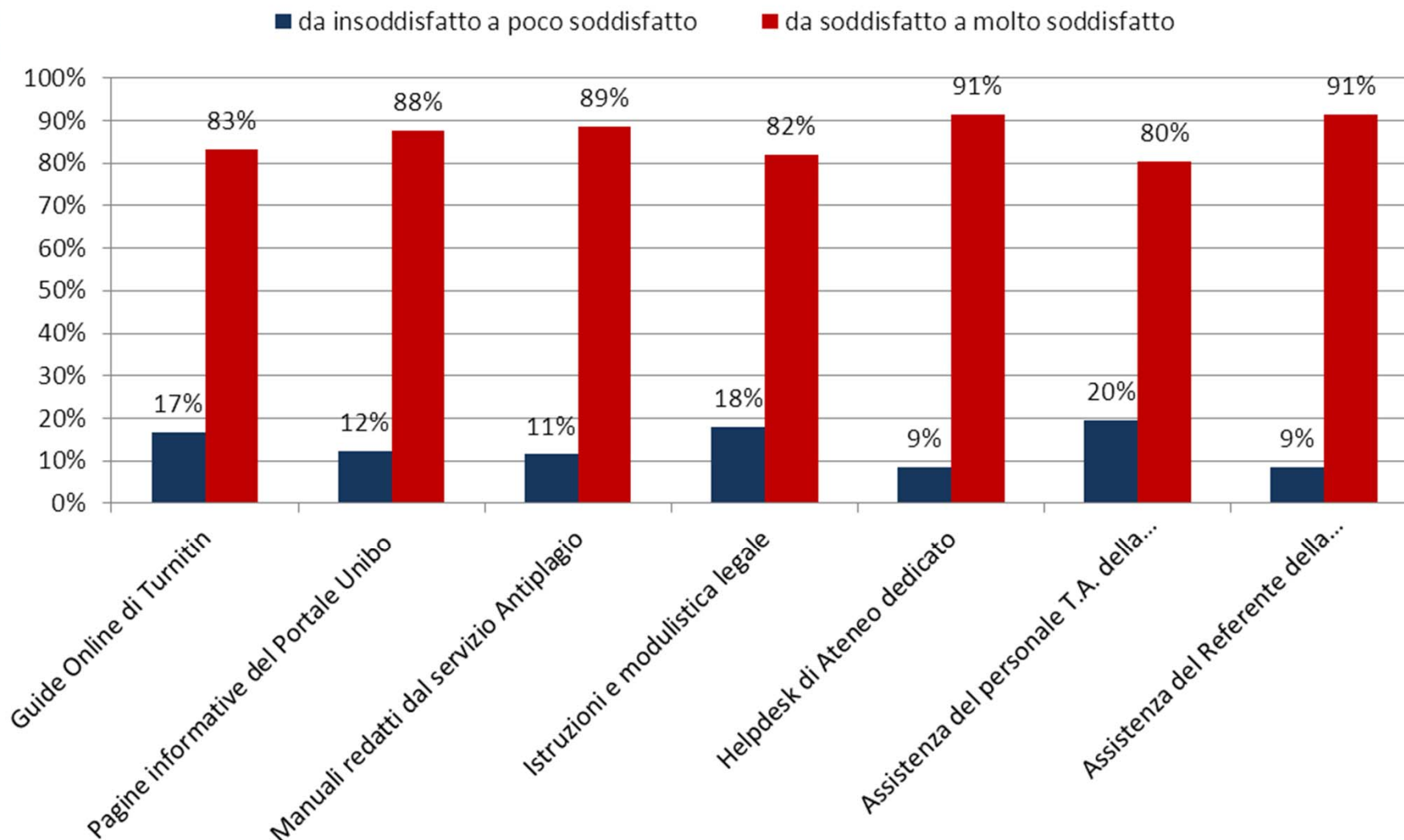


# Uso dei servizi di supporto

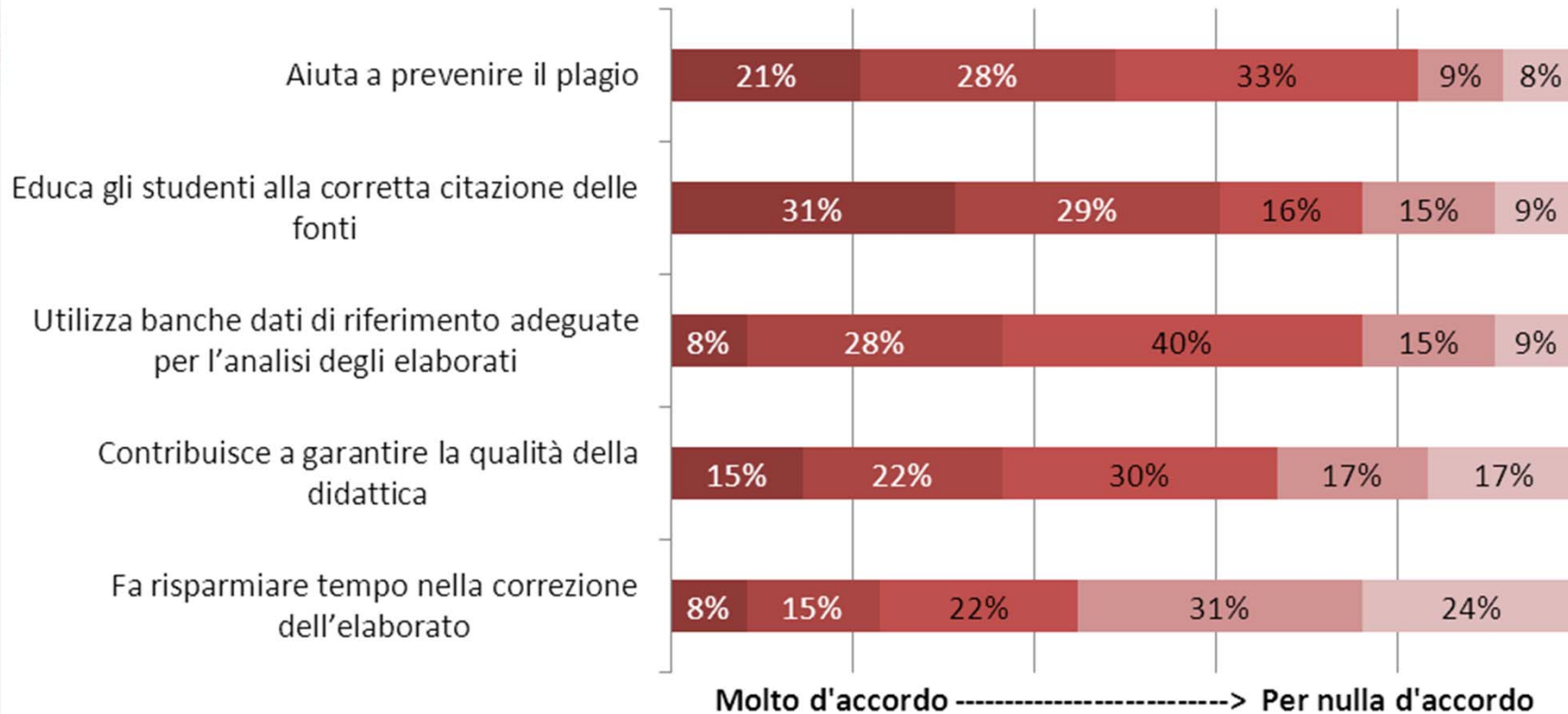


# Soddisfazione dei servizi di supporto

## Strumenti di informazione e supporto - Valutazione utilizzatori

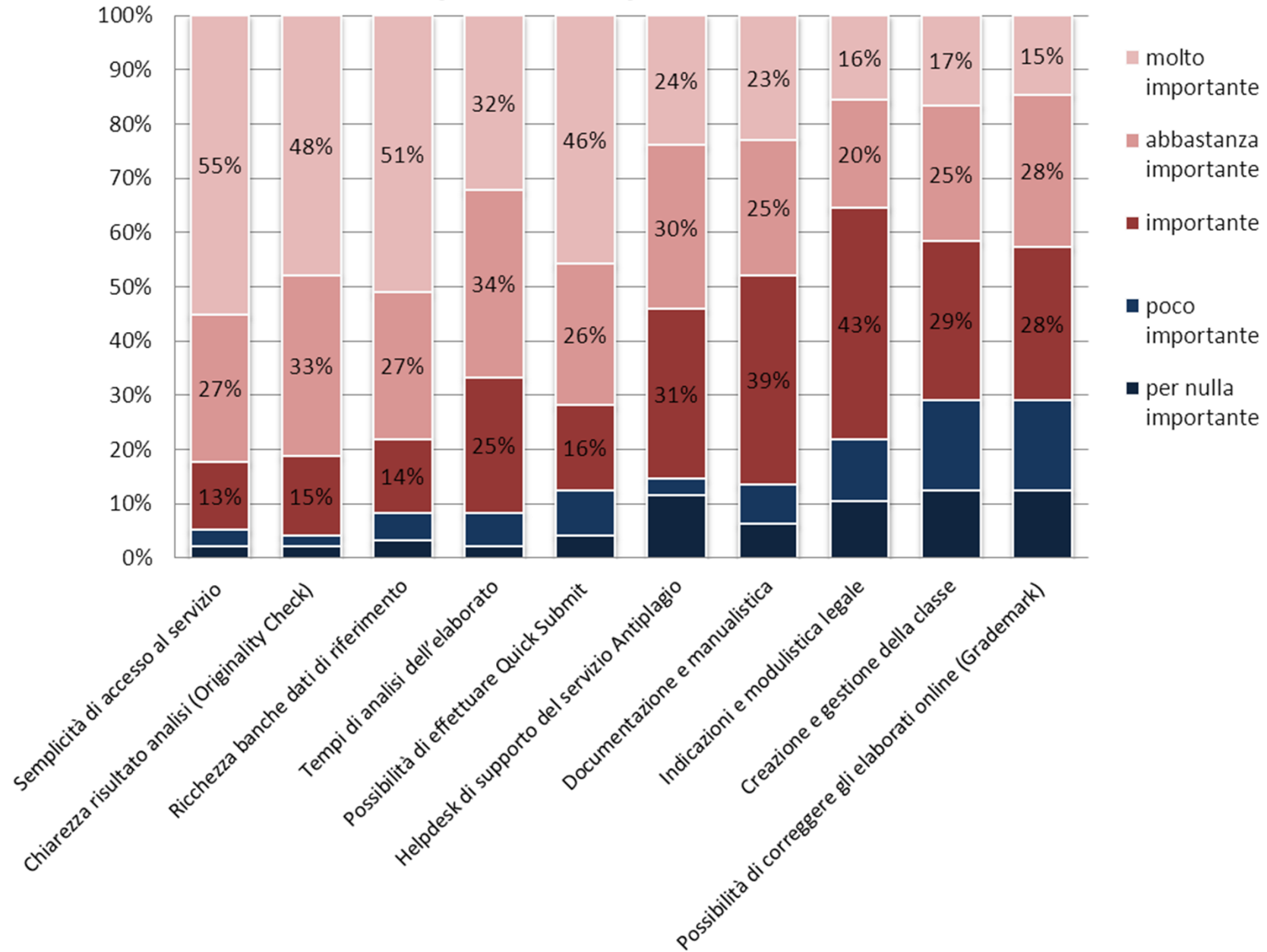


## Valutazione utenti in relazione alle affermazioni

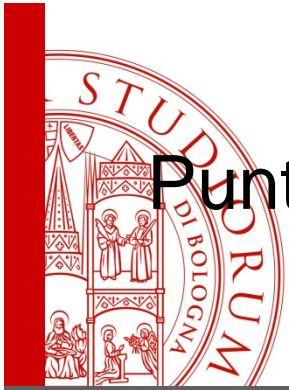




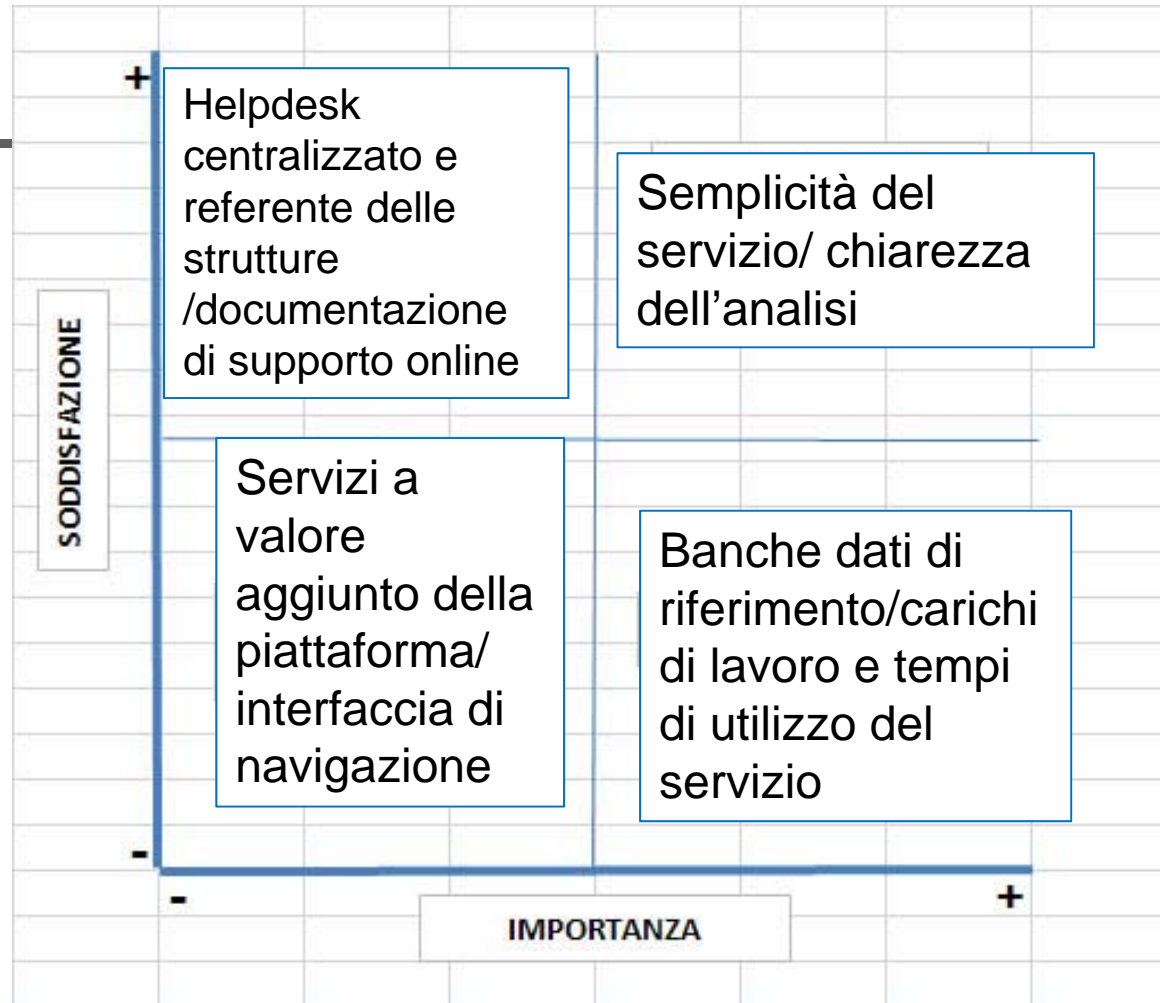
## Importanza aspetti del servizio

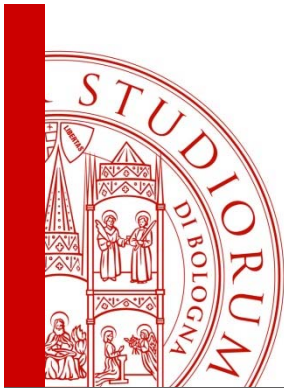




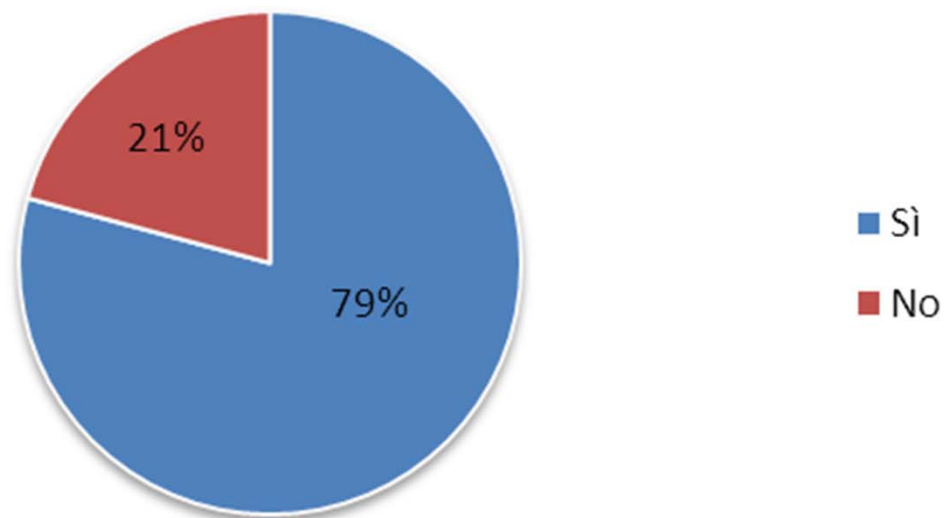


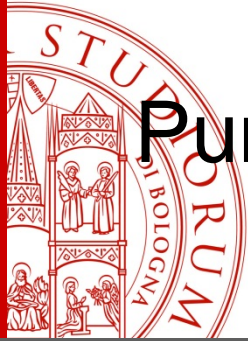
# Punti di forza e di debolezza del sw e del servizio





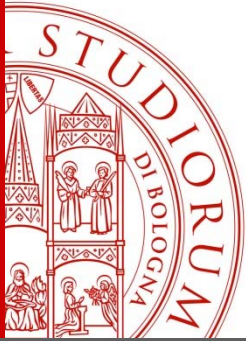
## Turnitin è uno strumento utile per l'attività didattica?





## Punti di attenzione: commenti degli utenti

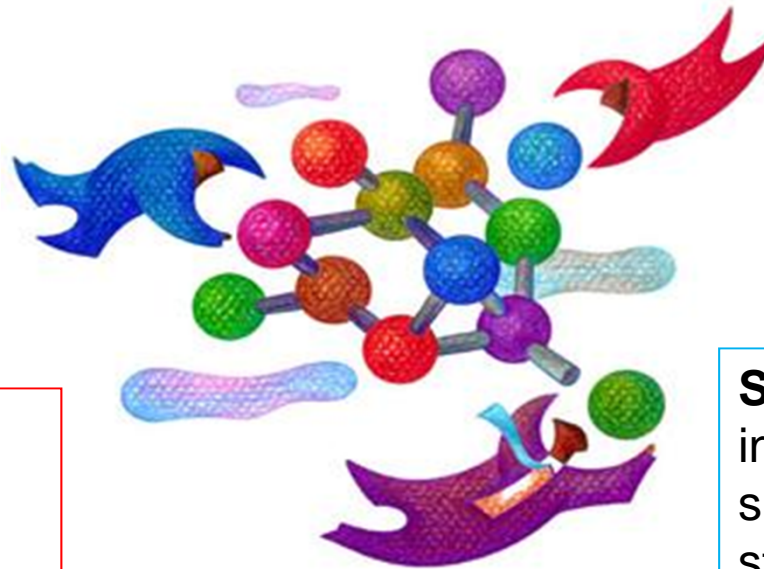
- Esigenza di rilevare il plagio in traduzione
- Preoccupazione per esigenze di segretezza di alcune tesi sperimentali in relazione alle modalità di elaborazione dei file in Turnitin
- Parti metodologiche tipiche delle discipline scientifiche producono un «falso positivo»
- Aggravio del carico di lavoro del docente
- Limiti della base dati di Turnitin



# Prospettive: integrazione

**AFORM** (Area della formazione e degli studenti): responsabile del procedimento amministrativo, della quality assurance, del servizio di e-learning

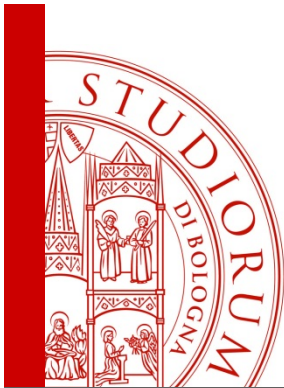
**CeSIA** (Sistemi Informatici di Ateneo): automazione dei servizi di segreteria per gli studenti, servizi di autenticazione



**ASDD** (Area dei Sistemi Dipartimentali e Documentali): gestione dei **repositories digitali delle tesi di laurea e di dottorato**

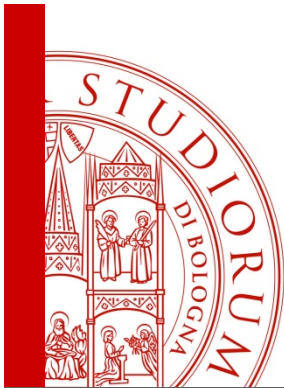
**SBA** (Servizi bibliotecari) information literacy, supporto ai docenti e agli studenti

**ARIC** (Area Ricerca e trasferimento tecnologico) ricercatori in formazione, diritto d'autore



## Prospettive: policies comuni

In un contesto europeo di promozione della mobilità degli studenti occorrono best practices e linee guida condivise per non creare difformità di trattamento tra gli studenti a livello nazionale ed internazionale



# Grazie per l'attenzione

Milena Garofalo

[milena.garofalo@unibo.it](mailto:milena.garofalo@unibo.it)

Marialaura Vignocchi

[marialaura.vignocchi@unibo.it](mailto:marialaura.vignocchi@unibo.it)

[antiplagio@unibo.it](mailto:antiplagio@unibo.it)

Tel 051 20 87007

**(orari: da lunedì a venerdì**

**dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.00)**