

**RELATOS DE VIDA PARA COMPRENDER LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCION  
EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN DE CARTAGENA**

YOMAIRA BARRIOS VEGA

STELLA CUADRADO MARTINEZ



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON ÉNFASIS EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
CARTAGENA 2017

**RELATOS DE VIDA PARA COMPRENDER LA CONVIVENCIA  
ESCOLAR Y EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA INSTITUCION  
EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN DE CARTAGENA**

OLGA ELVIRA ACOSTA AMEL

Magíster en Ciencias de la Educación

Asesor

YOMAIRA BARRIOS VEGA

STELLA CUADRADO MARTINEZ

Tesis de grado para optar al título de Magíster en gerencia educativa



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR  
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN  
CON ÉNFASIS EN GERENCIA DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS  
CARTAGENA 2017

Nota de Aceptación

---

---

---

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

---

**Ciudad y fecha de sustentación Contenido**

I.	CAPÍTULO INTRODUCTORIO .....	8
1.1	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
1.1.1	Descripción del problema.....	8
1.1.	2 Formulación del problema .....	12
1.2	OBJETIVOS .....	12
1.2.1	Objetivo general .....	12
1.2.2	Objetivos específicos.....	12
1.3	ESTADO DEL ARTE.....	12
1.3.1	Investigaciones Locales.....	13
1.3.2.	Regionales .....	15
1.3.3.	Nacionales .....	16
1.3.4.	Internacionales .....	17
1.4	JUSTIFICACIÓN .....	18
1.5	MARCO TEORICO.....	20
1.5.1	Convivencia escolar .....	20
1.5.2	Violencia escolar.....	23
1.5.3	Políticas Públicas Nacionales.....	26
1.5.4	Aprendizaje por competencias. ....	28
1.5.5.	Historias de Vida.....	30
1.6	METODOLOGIA .....	35
1.6.1	Diseño metodológico.....	36
1.6.2	Método .....	37
1.6.3	Análisis de resultados.....	40
II.	CAPÍTULO: SOSTENIMIENTO DE LA VIDA ESCOLAR COTIDIANA: ESCENARIO DE RELACIONES HUMANAS.....	41
2.1	Factores de convivencia y aprendizaje asociados a la violencia .....	43
2.2	Factores de convivencia y aprendizaje <i>in situ</i> .....	49
2.2.1	Factores propuestos por otros autores .....	52
2.3	Propuesta de factores asociados a la Convivencia y el Aprendizaje .....	54
III.	CAPÍTULO: LA HISTORIA INTERNA: REALIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN A TRAVÉS DE RELATOS DE VIDA	60

3.1 Una historia común: viaje al interior de un espacio socio-simbólico y económico compartido .....	62
3.1.1 El colegio <i>Inside</i> .....	63
3.1.2 El colegio <i>outside</i> .....	69
3.2 Adentro del barrio abajo: historias escondidas en los estudiantes .....	71
3.2.1 El reflejo de la muerte y las angustias de la vida de <i>Cochito</i> .....	71
3.2.2 Deris Blanco y los peligros simbólicos de habitar el <i>barrio abajo</i> .....	75
IV. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN .....	85
4.1 Análisis y priorización de los factores críticos .....	87
4.2 Ajustes plan de mejoramiento con enfoque de atención inclusiva para el mejoramiento del ambiente escolar .....	95
V. CONCLUSIONES .....	102
BIBLIOGRAFIA.....	107
ANEXOS.....	112

## Listado de Tablas

<b>Tabla 1. Factores de Riesgo Agresión Escolar</b> .....	47
<b>Tabla 2. Factores In Situ de Convivencia y Aprendizaje</b> .....	55
<b>Tabla 3. Factores de Convivencia-Aprendizaje</b> .....	59
<b>Tabla 4. Historia de Vida Jorge Luis Morelo Chico</b> .....	73
<b>Tabla 5. Historia de Vida Deris Blanco</b> .....	76
<b>Tabla 6. Historia de Vida Jhon Reyes</b> .....	78
<b>Tabla 7. Historia de Vida Pedro José Mosquera Peñaranda</b> .....	81
<b>Tabla 8. Equipo de Elaboración de Plan de Mejoramiento</b> .....	86
<b>Tabla 9. Análisis y priorización de los factores críticos</b> .....	89
<b>Tabla 10. Preguntas bi-opcionales Encuesta de Mejoramiento Directivos-Docentes</b> .....	92
<b>Tabla 11. Ajuste del Plan de Mejoramiento con enfoque de atención inclusiva para el mejoramiento del ambiente escolar</b> .....	95

## **Listado de Gráficas**

<b>Gráfica 1. Relación Violencia y Aprendizaje .....</b>	<b>44</b>
<b>Gráfica 2. Variables para el aprendizaje escolar de Brunner y Elacqua.....</b>	<b>48</b>
<b>Gráfica 3. Relación de elementos educativos .....</b>	<b>59</b>
<b>Gráfica 4. Problemáticas de convivencia escolar en la I. E Omaira Sánchez Garzón .....</b>	<b>83</b>
<b>Gráfica 5. Estrategias para contrarrestar los problemas de convivencia escolar en la I.E Omaira Sánchez Garzón.....</b>	<b>84</b>
<b>Gráfica 6. Preguntas bi-opcionales Encuesta de Mejoramiento Directivos-Docentes .....</b>	<b>94</b>

## **I. CAPÍTULO INTRODUCTORIO**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1 Descripción del problema**

Los alumnos que asisten a la escuela Omaira Sánchez Garzón, provienen de familias estratificadas en niveles 0-1, las características socioeconómicas comunes son de desplazamiento, invasiones itinerantes y padres jóvenes; estos últimos, suelen ser inexpertos, según un estudio realizado de las universidades de Cartagena, Rafael Núñez y Jorge Tadeo Lozano, la edad de estos está dentro de los 16 a los 27 años y solo el 5% tiene 1 hijo, mientras el 95% restante suelen tener más de 2, donde solo se llevan meses o un año entre ellos.

La escuela antes mencionada se encuentra dentro del barrio “la Candelaria”, de la localidad 2 de Cartagena de Indias, se compone de 3 sectores: La candelaria, La central y Omaira Sánchez, por medio de prensa local se puede observar que la ubicación geográfica por sí sola es crítica, puesto que es un barrio afectado por problemas de pandillas y violencia intrafamiliar<sup>1</sup>.

En un recorrido por el barrio, se puede observar que, las familias se han instalado con diferentes elementos como: Palos, cartón, pastico, relleno, y construyen sus viviendas en terrenos que no han sido escriturados, en condiciones no muy favorables para sus hijos, no poseen la infraestructura adecuada y en épocas de invierno se mojan e inundan perdiendo muchas pertenencias y vuelven armar sus viviendas; mediante dialogo con personas de la zona, se vislumbra la arremetida de la policía para desalojarlos de sus invasiones, sin

---

<sup>1</sup> Léase: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/local/la-candelaria-llego-los-60-anos-en-medio-del-pandillismo>

embargo viven una lucha constante ante estas adversidades por su posición social, en donde no encuentran sostén económico para sus familias y por ende no tienen a donde recurrir, ni trasladarse.

En este ambiente cultural, los habitantes enfrentan peligro de muerte, drogadicción, alcohol y constante enfrentamientos entre pandillas, tal y como se lee en un artículo del periódico local de la ciudad de Cartagena de Indias “El Universal”<sup>2</sup>: los muchachos prefieren divertirse demarcando territorios para justificar los pleitos; aunque algunos dicen que quisieran salirse de las pandillas, pero que los enemigos los obligan a integrarlas porque no los dejan en paz, y que tienen que defenderse (...), en la Candelaria los jóvenes desorientados alcanzan la mayoría de edad cuando ya saben empuñar un arma y agredir con ella; En el barrio existen instituciones educativas tal como la concentración educativa Omaira Sánchez Garzón, la escuela ciudad de Tunja, el Instituto Bolívar, el Instituto Pedro de Heredia y la Institución educativa Esilde Medina Pacheco, en los cuales ingresan los niños y jóvenes cada año provenientes de la zona, sin embargo es impresionante la gran cantidad de estudiantes que desertan, ya sea para engrosar la fila de lo informal o para perder tiempo en las esquinas, encontrando problemas con los habitantes de otros sectores y tropezarse con el consumo de los estupefacientes; José Luis Correa, miembro de la junta de acción comunal plantea el problema como: un asunto que tiene raíz en las familias, empezando por que la mayoría de los estudiantes que desertan son hijos de madres solteras. A veces viven con ambos padres, pero no tienen la motivación para el estudio por que cada cual anda por su lado; y si a eso le sumamos la carencia económica y la falta de empleo, es fácil entender que para esos jóvenes el estudio es una pérdida de tiempo, en vez de ser esperanza de progreso.

---

<sup>2</sup> Léase: <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/local/la-candelaria-llego-los-60-anos-en-medio-del-pandillismo>

En este problema, yacen afectados los alumnos de la Institución Educativa Omaira Sánchez, donde se ha podido observar un déficit de atención por parte de sus estudiantes, a partir de la búsqueda de la información sobre el comportamiento del medio social en el que habitualmente interactúan, se ha podido encontrar una característica común entre ellos y es el estado de tensión que se vive en el medio en que se encuentran, lo que viene a la memoria la célebre frase “El hombre nace bueno y la sociedad lo corrompe” de Jean –Jacques Rousseu, es ahí, donde se puede entender lo que dijo el mismo autor “la única costumbre que hay que enseñar a los niños es que no se sometan a ninguna”, entiendo esto que el medio social en el que viven, rodeado de violencia y conductas que para el ciudadano del común es inadecuado, para ellos es normal, pues está en su diaria convivencia.

Ahora bien, ahondando más en el problema, se pudo establecer mediante el documento de matrícula de los estudiantes, que los padres de estos en un 40% se encuentran privados de la libertad, el 30% se encuentran en pandillas, el 20% son vendedores informales y desertores de la educación a temprana edad, y el 10% son empleadas domésticas o vendedores en almacenes.

Se encontró que a principio del año 2016 en el proceso de evaluación Institucional se revisaron los resultados del índice sintético en cada uno de sus componentes, como son: progreso, eficiencia, ambiente escolar y eficacia así mismo se revisaron las comisiones de evaluaciones para detectar las dificultades de tal manera que permitiera elaborar un plan de mejoramiento. A lo que el resultado concluyo que la mayoría de estudiantes reflejan conductas tendientes a emplear violencia y por ende se instruyen entre ellos a convivir en esta conducta. Esto a su vez se refleja en su rendimiento académico, y en el poco interés que emplean para aprender de una manera tradicional.

Es enteramente preocupante, la forma de convivencia que los niños y jóvenes emplean en la Institución; y medianamente entendible respecto al medio en el que conviven diariamente, por medio de charla con los docentes, se puede advertir que estos a su vez han llegado al límite de tolerar estas conductas como algo que aunque inapropiado para los niños y adolescentes sea carácter común. Es evidente que los docentes, son actores dentro de la dinámica escolar, por lo que se revela como importante el estudio de estos frente a la convivencia escolar en la institución.

La Institución objeto de estudio, por la zona donde se encuentra ubicada, recibe ayuda de ONGs y entidades como fundación Mamonal, ISI, Universidad Rafael Núñez, Universidad de Cartagena; Universidad Jorge Tadeo Lozano; con capacitaciones, diplomados, programas enfocados a mejorar la gestión pedagógica, capacitando a sus docentes en las áreas de castellano y matemáticas; con el fin de mejorar la convivencia escolar.

En datos de la Institución la deserción se encuentra en una tasa de los últimos 5 años, así: el año 2011 fue de 0.26%, en el 2012 fue de 5.34 %, año 2013 de 10.08%, 2014 8.32%, y en el año 2015 de 11.44%; por lo que se han realizado propuestas con el fin de reestructurar el currículo, para que este pueda enfrentar problemas de orden sociocultural y a su vez mejorar los hábitos de convivencia escolar.

Lo que esta investigación plantea, es encontrar el diagnóstico de los factores que afectan la sana convivencia escolar, haciendo así que una mejor convivencia proponga un desarrollo a un mejor aprendizaje significativo, lo que podría llevar al propósito de entregar a la sociedad seres integrales, que es el fin de la educación.

### **1.1.2 Formulación del problema**

Cuáles Son los factores que impiden generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la sana Convivencia en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón?

## **1.2 OBJETIVOS**

### **1.2.1 Objetivo general**

Reconocer los factores que impiden generar ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la sana convivencia en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón

### **1.2.2 Objetivos específicos**

- Especificar los factores asociados al aprendizaje y a la convivencia
- Comprender las realidades de los estudiantes de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón a través de relatos de vida.
- Establecer un plan de convivencia, que contribuya al mejoramiento del ambiente escolar dentro de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón

## **1.3 ESTADO DEL ARTE**

En el presente título, se referencias las diferentes investigaciones que se han realizado con relación al tema a desarrollar en esta investigación, esto es investigaciones sobre convivencia escolar, de donde se desprende el factor de la violencia escolar, además de los que se conocen el cómo afecta esta convivencia en el aprendizaje y el aprendizaje por sí mismo; como en este trabajo se desarrolla bajo la investigación cualitativa, el enfoque

metodológico que las investigaciones aquí planteadas está bajo el mismo esquema de investigación, lo cual aporta al tema aquí planteado, y permite conocer el estado de la investigación en los antecedentes investigativos del mismo.

### **1.3.1 Investigaciones Locales.**

Gladys Estephani Alvarado Salgado (2015) *Percepciones de la violencia escolar que manifiestan los y las estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de la Institución Educativa La Milagrosa Cartagena de Indias 2015*. Trabajo de grado para optar título de Trabajadora social de la Universidad de Cartagena<sup>3</sup>.

Gladys Estephani Alvarado Salgado, en su proyecto de grado emplea un enfoque metodológico de tipo cualitativo, que conlleva acercarse a las realidades sociales para interpretarlas y comprenderlas (...), la información se obtiene por medio de la interacción con la población inmersa en un contexto específico y poseedora de una situación problema que se quiere conocer. El nivel de la investigación para la autora es el descriptivo, pues se describió el tipo de violencia que se presentaba en la población de estudio.

La población objeto de estudio de la autora vario entre el año 2014 y 2015, en el 2014 fueron 213 estudiantes en preescolar y básica primaria; de los cuales 142 fueron entrevistados los cuales cursaban básica primaria; en el 2015 fueron 85 estudiantes de cuarto y quinto de primaria, aplicaron dos tipos de entrevista, la primera de forma personal y la segunda por focos grupales. La investigadora se encontró que la población de cuarto y quinto de primaria era la que más presentaba violencia escolar, por lo que enfocaron la investigación a esa población.

---

<sup>3</sup> Este trabajo de grado reposa en el repositorio de la Universidad de Cartagena.

“En el contexto escolar es una forma negativa de influir en la vida de las personas, que presencian la conducta mediante su participación en situaciones caracterizadas por la violencias, muestran una forma de ser y de relacionarse”. La autora concluye con que la violencia escolar no es un problema simple, (...) la situación se agrava gracias a que no se han tomado medidas para afrontarla y las que hasta el momento tienen, no se aplican o son insuficientes, (...) la falta de disposición que existe para convivir como seres sociales y la escasa formación en valores, no permiten que existe una formación clara sobre la relación con el otro y sus diferencias, sino que generan barreras y enemistades (Alvarado. 2015)

Angélica María Chávez Abdala y Elvia López Franco (2012), *Análisis de los procesos educativos de los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación*. Tesis de Grado de Maestría en ciencia de la Educación, Universidad de San Buenaventura Cartagena.

Chávez y López, emplean en su investigación un enfoque cualitativo, como la mejor forma para adelantar el proceso de indagación, de reflexión, de construcción y de re significación o sistematización del conocimiento; y cuyo diseño fue de enfoque etnográfico pues describe acontecimientos que tienen lugar en un grupo a escala cotidiana, destacando estructuras sociales, las interacciones, las conductas y las actitudes de los sujetos.

La población objeto de estudio fueron los estudiantes y docentes de los grados noveno a once, de la Institución Educativa Nuevo Bosque, recogiendo una muestra aleatoria del 25% de los estudiantes con dificultades académicas y un 25% de los docentes; practicando con ellos cuestionarios con preguntas específicas para cada grupo a investigar; observación directa e entrevista a los estudiantes.

Las investigadoras concluyen en la necesidad de emplear estrategias, que posibiliten acercamiento a otras experiencias y la creación de espacios para compartir esas experiencias,

motivar a los estudiantes en las aulas, organizar proyectos y actividades, que vayan mucho más allá de lo académico y que produzcan sentido, de construcción de valores para la convivencia; (...) es necesario que el docente recupere la revisión de su dimensión didáctica, la forma en que trabaja con los estudiantes, las relaciones que establece con ellos, la forma de atender las necesidades de estos y el cómo contextualiza el que hacer (Chávez y López 2012).

### **1.3.2. Regionales**

Patiño Ochoa Diana (2011), *La Convivencia escolar como elemento fundante para la formación en ciudadanía*, Tesis de grado, maestría en educación para la Universidad de Córdoba SUE Caribe.

Patiño (2011), emplea una metodología de carácter Cualitativo, el cual según la autora permitió un acercamiento profundo al interior de la convivencia escolar de la población investigada, a través de la observación, el análisis y la explicación de fenómenos que suceden en el estudio de la realidad y que guardan relación con la formación ciudadana de los educandos de dicha institución; utilizó el enfoque significado y acción, el cual considera a las personas como actores sociales.

La población estudiada la integró 74 estudiantes, niños y adolescentes de la Institución Educativa Julián Pinto Buendía en el Municipio de Cereté, 36 estudiantes de grado 6 y 36 de grado 7, entrevistó a docentes, personal administrativo, personal de servicio generales y madres de familia.

La autora concluyó, que los docentes necesitan generar reflexiones y que la finalidad de la educación es transformar la sociedad y hacer una mejor ciudadanía, es fundamental que los estudiantes aprendan a aceptarse y respetarse a sí mismos, lo que se consigue con la

práctica, entre otras formas, valorando lo que hacen por la seriedad y responsabilidad con que lo realizan y no midiéndolo con respecto al otro en la continua competencia. Es decir, los docentes deben dejar vivir el devenir de los estudiantes, en el amor que los constituye como seres sociales sin castigos ni represiones (PATIÑO 2011).

### **1.3.3. Nacionales**

Guzman Edinson, Muñoz Javier y Preciado Alexander (2012), *La convivencia Escolar: Una Mirada a la Diversidad Cultural*, Tesis para Maestría en Educación de la Universidad de Manizales.

Guzman, Muñoz y Preciado, emplean un tipo de investigación cualitativo, para aproximarse a la realidad escolar, según los autores facilita comprender el contexto y describir los procesos reales desde el ángulo de los participantes, el interés por captar la realidad de los sujetos actuantes, esto a partir de la percepción que ellas y ellos tienen de su propio contexto; el enfoque de la investigación fue el hermenéutico, pues busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libre, no estructurados sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista; y finalmente los autores plantean una estrategia investigativa de tipo etnográfica, ya que se centra en los procesos descriptivos, su intencionalidad es la representación lo más fiel posible de los contextos socioculturales.

La población objeto de estudio es la Escuela Normal Superior Los andes de la Vega Cauca, en el programa de población complementaria.

Alarcón María, Cabezas Yesid y otros (2015), *Propuestas Pedagógicas en formación ciudadana para el mejoramiento de la convivencia escolar*, Tesis para Maestría en educación de la Universidad de la Sabana.

Alarcón y otros, emplearon el tipo de investigación acción educativa, el cual según los autores, surge como un método investigativo que le ofrece al docente, ahora también investigador, una herramienta metodológica cualitativa que le permite registrar y sistematizar el saber pedagógico, para hacer de su labor una constante búsqueda y verificación de posibles soluciones para enfrentar desafíos que produce constantemente el ejercicio educativo.

Para Alarcón y otros (2015), la convivencia es uno de los factores que incide directamente en el desempeño académico de los estudiantes de cualquier nivel. Se debe ver al estudiante como un ser activo con la capacidad de desarrollarse y aportar, construir, e incluso de cambiar entornos; el docente es el guía de los estudiantes aterrizándolos así a contextos de ellos mismos. Y finalmente, la formación ciudadana es una estrategia para concebir y llevar a la práctica un tejido social justo, digno y de respeto frente a los derechos humanos.

#### **1.3.4. Internacionales**

Valdivieso Tocornal Pablo (2009), *Violencia Escolar y relaciones intergrupales: Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile*. Tesis Doctoral, facultad de psicología de la Universidad de Granada, España.

Valdivieso, en su investigación, realizó un enfoque metodológico donde incorpora la investigación tanto cuantitativa, como cualitativa; explica el autor que ello permite que se pueda describir o explorar el fenómeno a través de la utilización de un cuestionario a un grupo de estudiantes por una parte, y por otra, el conocer a profundidad como los propios actores significan y dan sentido a su realidad.

El universo de estudiantes estuvo compuesto por todos los alumnos, hombres y mujeres, que cursan entre 7° año de enseñanza básica (12-13 años de edad) y 4° año de enseñanza media (17-18 años de edad) en los establecimientos educacionales municipalizados de la comuna de Peñalolén. Así el universo se calculó en 2214 estudiantes, pertenecientes a grupos socioeconómicos medio bajo y bajo; y finalmente el diseño de investigación fue dirigido a 1141 estudiantes (VALDIVIESO 2009).

#### **1.4 JUSTIFICACIÓN**

Una de las mayores preocupaciones que inquieta a los maestros hoy día, es encontrar la forma en que los estudiantes mejoren sus procesos académicos para así poder alcanzar el éxito en sus estudios.

Para ello, los docentes se encuentran en una continua indagación de elementos que contribuyan y faciliten el desarrollo de actividades de aprendizaje que permitan alcanzar eficiencia, los objetivos formativos previstos y, además, otros aprendizajes de alto valor educativo.

Dicha búsqueda debería contribuir en principio con una mayor profundidad en los aprendizajes y un menor índice de fracaso escolar. Este último ocasionado, en gran medida, por la exigua motivación de los estudiantes por su proceso académico, escasos estímulos por parte de los maestros en el aula, ambiente escolar que escolar, clases tradicionales y ausencia de elementos que hagan su aprendizaje significativo y que como resultado den cuenta de la interacción de conocimiento a través de actitudes variadas de enseñanza

En la comunidad educativa de la IE Omaira Sánchez Garzón se perciben grandes dificultades por ausencia de armonía en el trato diario entre estudiantes y, razón por la cual

se hace indispensable investigar cuáles son los factores que impiden generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la sana convivencia escolar.

Reconocer estos factores será un insumo importante para mejorar el ambiente escolar, lo cual podría verse reflejado en el proceso de aprendizaje, permitiendo un mejor desempeño en cada uno de los estamentos. Los docentes, conociendo estos factores, podrían aplicar estrategias efectivas que permitan un mejoramiento en el ejercicio docente, beneficiándose toda la comunidad.

El maestro, como uno de los principales responsables de la educación de los estudiantes, debe entonces mantenerse actualizado y a la vanguardia de todo lo que acontece en los tópicos educativos y pedagógicos, para intentar encontrar metodologías que aporten a la consecución de los logros propuestos.

Dicha actualización pueden realizarla los docentes mediante los procesos formativos y de capacitación que imparten el Ministerio de Educación y la Secretaria de Educación Distrital de Cartagena y a través de los múltiples proyectos que se desarrollan al interior de la Institución, relacionados con convivencia escolar, a los cuales se les resta importancia, dándose mayor relevancia a los de contenido programático, tales como lengua castellana o matemáticas.

La presente investigación busca poner a disposición de la Institución, información y herramientas que permitan optimizar su impacto en la comunidad educativa y en su entorno geográfico transformándose en un lugar seguro para sus estudiantes.

Las historias de vida de los estudiantes pueden ser la causa de sus comportamientos y /o formas de conductas tales como: Actitudes corporales, gestos, acciones y lenguaje, además de las conductas afectivas cognoscitivas y emocionales; por esa razón, comprenderlas será

también una tarea que ayudará a mejorar su trato, porque si aprenden a comprenderse, entenderse, analizar sus reacciones esto los podrá llevar a una reflexión de cambio.

Lo anteriormente expuesto hace parte de la necesidad que tiene la Institución educativa en mejorar el aprendizaje y la sana convivencia, y consecuentemente ello debe apuntar al problema que está acarreado tantos efectos negativos y que no se ha dado la debida importancia, pero que el desarrollo de esta investigación inicia dando ideas claras de identificación del problema y plantea una propuesta que beneficia al colegio de no quedarse en el primer momento conociendo y comprendiendo el problema y sus causas, si no que brindará la elaboración de un plan de trabajo que ayudará a mejorar el ambiente escolar y que según criterio del colegio puede empezar a poner en marcha.

## **1.5 MARCO TEORICO**

### **1.5.1 Convivencia escolar**

“La existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase” (Blanco 2005. Y Cohen 2006)<sup>4</sup>. La educación es un Derecho Fundamental, consagrado en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en la Constitución Colombiana en el Art 67; y esto ve la convivencia escolar como un mecanismo para que se desarrolle dentro de las aulas de clases un buen clima escolar, que incida en el aprendizaje de los sujetos; y así se pueda generar que este derecho consagrado como fundamental no sea vulnerado.

---

<sup>4</sup> Citados por López Verónica. Convivencia Escolar en:  
[www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf)

López (2015) trata en su trabajo sobre convivencia escolar sobre el segundo estudio regional comparativo y explicativo de la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO, donde dice que este estudio muestra la importancia de la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes; y trata sobre el clima escolar, evidenciando este como la variable más importante para explicar el desempeño académico de los estudiantes de enseñanza primaria en países de la región. Un estudio utilizando las pruebas PISA en el 2009, encontró que el ambiente escolar mediaba la relación entre el nivel socioeconómico y el logro académico.

Existen diversos factores sobre la convivencia escolar, el más común es la violencia escolar, Patarroyo y Gonzales (1998), explica este factor como un simple asunto de malestar social; el uso de armas en las escuelas, la muerte de docentes a manos de estudiantes, y en fin toda clase de actividad delictiva y criminales, “un fiel reflejo de la situación que vive el país”<sup>5</sup>.

las actitudes y los comportamientos sociales se constituyen en factores de convivencia o de no-convivencia, se tiene en cuenta que desde la sociología del conocimiento, enfoques como la cognición social de Fiske y Taylor (2004), el interaccionismo simbólico de Blumer y Mead (2010), y el construccionismo social de Berger y Luckman (2004); los cuales sirven de referente al propósito de análisis del fenómeno de la legitimación agresiva en las relaciones interpersonales, dado que se toma en cuenta la dimensión social y cultural de los conflictos cotidianos entre ellos.

---

<sup>5</sup> Citado por Valencia Fernando. Conflicto y violencia escolar en Colombia. En: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:\\_\\_\\_paSax02QJ:revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/download/445/258+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:___paSax02QJ:revistas.usb.edu.co/index.php/GuillermoOckham/article/download/445/258+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co)

Desde esta perspectiva se admite que la realidad se construye socialmente, como lo afirma Gerrós (2009), refiriéndose al enfoque de Berger y Luckman (2004): “un comportamiento violento trasciende al agresor y a la víctima dado que no sólo tiene unas consecuencias sociales, de aprobación o rechazo de tal comportamiento por parte de los otros significativos; sino que puede entenderse dentro de una lógica de comportamientos institucionalizados a partir de las exigencias normativas a los agentes sociales” (p. 64).

Es por eso que las características normativas del contexto, como la presencia de otras personas en el escenario del conflicto (personas parciales y personas ajenas al mismo), las circunstancias específicas del momento, la relación de poder que se establezca entre las partes, los roles, etc.; son una pieza fundamental para entender los conflictos y la significación de la convivencia en cada situación. Así como lo son elementos normativos que determinan el margen de actuación de los actores.

Se puede afirmar, en efecto, que la convivencia, se construye y se dota de significación a través de las interacciones sociales. Las interacciones están cargadas de conversaciones de gestos y lenguajes que poseen símbolos significantes, también en lo que respecta al uso de la agresión hacia el otro.

Desde esta lógica del constructivismo social, las personas participan activamente en la construcción de sus realidades psicológicas (p.e. la propia identidad) y sus realidades colectivas (p.e. pensamiento social, mecanismos de influencia, procesos colectivos).

Apoyándose en lo anterior, es posible afirmar que la formación de sujetos habilitados para convivir armónicamente, además de ser un proceso de apropiación cognitiva de los valores de respeto a los derechos de los demás, es fundamentalmente un proceso de competencias, como por ejemplo la capacidad para manejar sentimientos, emociones, tramitar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y compartir, buscar soluciones a los

problemas, argumentar, dialogar, y fijarse metas. Esto supone que la escuela asuma la responsabilidad de incentivar el descubrimiento del otro y de sí mismos, como fundamento para el desarrollo de la empatía, de la capacidad para ponerse en el lugar de los demás, a adoptar el punto de vista de los otros para ayudar a minimizar los desentendimientos e incomprendiones que generan violencia.

### **1.5.2 Violencia escolar**

La construcción analítica de conceptos de violencia en general (Riches 1986, Noel 2008, Garriga y Noel 2010) y de la violencia en las escuelas en particular (Debarbieux 1996, Charlot y Emin 1997, Kaplan 2006) es sumamente compleja, en la medida en que no sólo los conceptos de qué es o no violento varían social e históricamente, sino que la imputación de la violencia a una etimología escolar es frecuentemente afirmada por implicación más que postulada o mucho menos demostrada abiertamente (UNICEF 2011) .

La violencia la define la OMS como el “uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” la antropóloga francesa Francoise Héritier, define la violencia como “toda restricción física o psíquica susceptible de conllevar el terror, el desplazamiento, la infelicidad, el sufrimiento o la muerte de un ser animado; todo acto de intrusión que tiene por efecto voluntario o involuntario la desposesión de otro, el daño o destrucción de objetos inanimados” (Citado en Alvarado, 2015).

El concepto de violencia puede ser muy subjetivo, pero con características similares, agresiones físicas y psicológicas, la OMS trata más de una violencia física, aquella con

posibilidades de lesiones, daños irreparables e incluso que pueda terminar en la muerte; la antropóloga Héritier la define no solo de la forma física, sino de la psicológica, desde el ser mismo, donde la persona puede sentir emociones de terror y sufrimiento, agresión no solo a sujetos sino que también se manifiesta a objetos.

El concepto de violencia es un concepto Intrínsecamente rebatido (Riches 1986, Garriga Y Noel 2010), lo cual plantea particular obstáculos no sólo a la comprensión de los fenómenos cubiertos por el concepto, sino a la comparabilidad de estudios e investigaciones construidas sobre la base de las diferentes perspectivas. Sin embargo, se ha optado por el concepto con una serie de delimitaciones teóricas. Por eso priorizan como indicadores aquellos aspectos que permitan detectar la presencia de agresiones físicas, en el sentido real o potencial de daño físico (Riches 1986), al tiempo que se incorporan dimensiones tendientes a recoger agresiones susceptibles de causar daño psíquico así como fenómenos que tienen que ver con la intimidación, humillación y burla (bullying) o el acoso, así como las diversas formas de discriminación que pueden acompañar o estar en el origen de todas o algunas de estas prácticas (UNICEF 2011).

Para Camargo (1997)<sup>6</sup>, la violencia escolar debe ser mirada hacia el interior de la institución educativa por ello señala que un examen sociológico de las escuelas en Colombia, bajo la perspectiva de la violencia no ha sido un tema de reflexión, pues erróneamente se ha hecho énfasis sobre las formas de violencia que aparentemente se ubican fuera de la institución educativa.

---

<sup>6</sup> Citada por: Valencia Fernando en Conflicto y Violencia escolar en Colombia P.33

La profesora López (2015) plantea que es entonces este un fenómeno complejo, tanto la violencia como la convivencia escolar necesitan ser analizadas tomando consideración entre los distintos niveles participantes que operan en y a través de ella. En este sentido el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1989) resulta de interés, y ha sido utilizado ya en la investigación de violencia escolar (Espelage & Ewearer 2010; Khoury – Kassabri, Astor & Benbenishty 2009; López, Bolbao & Rodriguez 2012) Desde el modelo, el fenómeno de la violencia escolar, se entiende inserto dentro de dinámicas relacionales de la escuela, que guardan relación con el clima de los espacios de aprendizaje y convivencia así como con aspectos del entorno y de políticas del establecimiento educacional.

De lo anteriormente descrito se puede analizar, que la convivencia escolar consiste en el buen clima dentro de los planteles educativos, la manera de interrelacionarse los estudiantes como seres humanos en espacios de paz y democracia, esto influye en gran manera en su aprendizaje; y es realmente lo que aprenden no solo en las aulas, sino en los espacios fuera de ella en donde se desarrollan, es decir, tienen un aprendizaje constante y lo que la sociedad ve como violencia física y psíquica, ellos pueden llegar a verlo como algo natural dentro de su espacio de convivencia. La convivencia dentro de las aulas afecta el clima escolar y por ende el rendimiento académico de forma tradicional, el esquema en el que miden a los estudiantes (pruebas Saber), no es un esquema adaptado a su vivencia natural y conflicto, por lo que no es equitativo, sino provisto de igualdad, esto quiere decir que son las pruebas iguales para todos los educandos y de esta manera miden el nivel del plantel educativo.

### **1.5.3 Políticas Públicas Nacionales**

Es un debate las políticas públicas sobre la convivencia escolar, el Ministerio de Educación de Colombia, plantea que es necesario educar para la paz y para la convivencia en la educación formal. Justificando que la violencia es un producto de la sociedad, es socialmente producida y por eso se le puede prevenir socialmente, la violencia no resulta de la manifestación de comportamientos instintivos sino de la expresión de comportamientos alineados, que no brotan espontáneamente sino que adquieren a través de procesos específicos de privación, frustración y socialización<sup>7</sup>.

Entendiendo lo anterior, se podría señalar la violencia como consecuencia del medio en que se convive, y el resultado de emociones como frustración, la cual no hace parte del ser humano, sino que se torna en sí por circunstancias ajenas al ser y como producto de comportamientos repetitivos que tornan la forma de expresión agresiva.

Dentro del marco legal del documento de Min Educación, se toma la constitución de 1991 como norma de normas, el derecho fundamental de la educación; pasando por la ley 115 de 1994, la cual establece una educación con respeto a la vida y a los derechos humanos, la paz, los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad; La ley general de la educación destaca la formación ética y moral y el respeto por los derechos humanos; El decreto 1860 del Min de Educación que establece los manuales de convivencia escolar; Y El Plan Decenal de Educación, el cual presenta la educación para la convivencia.

---

<sup>7</sup> Léase en: [www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-90103_archivo_pdf.pdf)

Los objetivos son: fortalecer la capacidad de las instituciones educativas para adelantar procesos que promuevan valores y desarrollen competencias individuales y de grupo para ejercer la democracia; Fomentar en los establecimientos educativos el afianzamiento de culturas institucionales, rutinas y procedimientos, que transformen relaciones pedagógicas, en oportunidad para aprender a convivir de manera constructiva y pacífica.

Finalmente se habla sobre la formación de sujetos capaces para convivir armónicamente, con valores como los del respeto, tolerancia, honestidad y solidaridad; para ello es necesario desarrollar competencias, tales como el manejo de emociones y sentimientos, tratar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y compartir, dialogar, buscar soluciones a los problemas, argumentar y fijarse metas. La escuela es la principal responsable de incentivar a descubrir al otro y a sí mismo.

Se debe fomentar la enseñanza del convivir, para lo que se requiere que las instituciones no solo eduquen conforme al currículo, sino que ahonden en la cultura y rutina de la vivencia escolar, que organicen escenarios de socialización y reconstrucción del conocimiento y fortalezcan las relaciones pedagógicas..

Para lo anterior el ministerio creó 6 lineamientos estratégicos: Revisión y ajuste de alternativas pedagógicas y curriculares; revisión de materiales educativos; Capacitación de docentes y agentes educativos; Asistencia técnica; Identificación, revisión y difusión de iniciativas escolares de paz y convivencia; y Establecimiento de alianzas estratégicas.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Ibíd.

#### **1.5.4 Aprendizaje por competencias.**

El concepto de aprendizaje por competencias, puede ser tomado como el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para desempeñar ocupación, dado el concepto de competencia que procede de la psicología y se relaciona con el concepto de capacidad, ser capaz de realizar algo. Para Boterf (2001) la competencia es la capacidad de movilizar y aplicar correctamente en un entorno determinado recursos propios (Habilidades, conocimientos y actitudes) y recursos del entorno para producir resultado definitivo; para Rey (1996) ve las competencias como capacidad de generar aplicaciones o soluciones adaptadas a la situación, movilizando aplicaciones o soluciones adaptadas a la situación, movilizando los propios recursos y regulando el proceso hasta lograr la meta aprendida; En consecuencia se puede afirmar que una competencia incluye: una serie de características personales; una caracterización de funciones y tareas en las que se pondrán en acción esas cualidades; y una serie de condiciones de realización. Según Echaverria (2001) la competencia discrimina el saber necesario para afrontar determinadas situaciones y el ser capaz de enfrentarse a las mismas<sup>9</sup>.

La escuela vista como el vehículo de formación de buenos ciudadanos, no se debe dedicar a formar solo desde las áreas del conocimiento tradicional (matemáticas, castellano, física, Etc.), sino que debe formar desde las competencias para la convivencia

Para lo anterior y siguiendo las políticas públicas nacionales sobre convivencia escolar; el aprendizaje por competencia del educando debe proveerlo con capacidades como

---

<sup>9</sup> Monreal Maria Carmen. El aprendizaje por competencias, su incidencia en la enseñanza superior en el marco de la convergencia Europea. Disponible en: [www2.uca.es/orgobierno/rector/jornadas/documentos/114.pdf](http://www2.uca.es/orgobierno/rector/jornadas/documentos/114.pdf)

el manejo de emociones y sentimientos, tratar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y compartir, dialogar, buscar soluciones a los problemas, argumentar y fijarse metas.

El Ministerio de educación trata el concepto de Competencias Ciudadanas como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática<sup>10</sup>.

Rychen y Salganik (2003) citados en la revista de educación 356, por García y López (2011), plantean el concepto de competencia como más que un conocimiento y destrezas. Implica habilidad de satisfacer demandas complejas movilizandoy recurriendo a recursos psicosociales (incluidas destrezas y actitudes en un contexto particular<sup>11</sup>.

En la investigación García y López (2001), definen las competencias básicas para convivir democráticamente, las cuales son las siguientes:

Saber participar: los alumnos deben ser partícipes e integrar las prácticas en la escuela, para aprender a convivir democráticamente, se debe apropiarse del concepto de democracia.

Saber Cooperar: dejar a un lado la competencia e individualismo y formar seres grupales, que aprendan a cooperarse entre sí y a las relaciones interpersonales de ayuda.

Ser responsable: el respeto y la responsabilidad son núcleos fundamentales para aprender a convivir, por lo que los docentes deben permitir que los estudiantes participen en la toma de decisiones, dándoles la oportunidad de asumir el resultado de sus acciones.

---

<sup>10</sup> Léase <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>

<sup>11</sup> Léase [www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_22.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_22.pdf)

Ser tolerantes: Convivir sin importar las diferencias, la tolerancia es sin duda un factor muy importante en la convivencia, se debe enseñar no solo a conocer al otro, sino a aceptarlo.

Disponer de habilidades sociales: enseñar habilidades y capacidades para relacionarse.

Ser solidarios: competencias de solidaridad frente a los problemas y las necesidades de los demás.

Aprender a gestionar pacíficamente los conflictos interpersonales: Aunque el conflicto es natural en las relaciones humanas y dependiendo de su gestión se torna positivo o negativo, se debe enseñar a transformar la violencia y transformarla en un recurso para el aprendizaje de habilidades sociales donde aplicando lo anterior se pueda mantener un buen clima escolar.

De lo anterior se puede observar, que el aprendizaje por competencia, puede guiarnos hacia la transformación de la convivencia escolar violenta, evolucionando así al desarrollo del ser integral, proporcionando a la sociedad ciudadanos con valores y capacidades para gestionar pacíficamente los conflictos que se les presente.

### **1.5.5. Historias de Vida**

En de vida y teorías de la educación Gonzalez (2008) Dicta sobre un marco histórico de los relatos de vida: La metodología de investigación cualitativa, el enfoque de historias de vida aparece como una alternativa al positivismo y a la investigación social basada en el

experimento y en la encuesta estadística. En el sentido estricto de técnica de investigación social, las historias de vida surgen en el siglo XX, con la sociología de la Escuela de Chicago y con los estudios antropológicos de P. Radin y otros. El enfoque biográfico fue muy usado en el ámbito de la antropología para estudiar la cultura de los aborígenes y de las tribus nativas de Norteamérica (Pujadas, 1992; Langness, 1965, 3-18). Algunos antropólogos comenzaron a recoger las historias de vida de algunos jefes de tribus indias, ante la perspectiva inminente de la paulatina desaparición de grupos humanos. Las dos grandes cuestiones inicialmente tratadas desde la perspectiva biográfica en antropología fueron el cambio cultural y la relación entre cultura y rasgos de personalidad. Posteriormente, fueron estudiados los procesos de socialización y la descripción cultural. Tras la Segunda Guerra Mundial decayó el interés de los antropólogos hacia el estudio biográfico, en el seno de un ambiente cientifista, denominado por los métodos positivistas. Sin embargo, en los sesenta, el trabajo pionero de Lewis supuso la reaparición del interés hacia los enfoques biográficos. Rechazaron la metodología cuantitativa, Lewis opta por la observación participante y por las entrevistas de profundidad para recoger relatos de vidas de familiares pobres, rurales y urbanos, de México y Puerto Rico. (...) Los hijos de Sánchez, el libro más popular de Lewis (1961), contribuyó a legitimar una manera de hacer antropología más holística, subjetiva y abierta, centrada en el estudio intensivo de un grupo familiares.

Para la escuela de Chicago, el objeto de la investigación era la experiencia concreta, entendida como flujo social permanente y caracterizado por la ambigüedad y la subjetividad. En los estudios de Chicago encontramos un triple foco de interés: la explicación histórica y evolutiva de la vida de personas, grupos o unidades sociales; el desarrollo de la teoría; y los problemas metodológicos. Al igual que ocurrió en la Antropología, la Sociología recuperó

los métodos de historias de vida a partir de la década de los sesenta. La publicación en 1959 de *La imaginación sociológica*, de C. W Mills, fue un elemento importante para revitalizar las historias de vida. En este innovador testamento metodológico, Mills realizó un ajuste de cuentas con la sociología académica norteamericana de la época –el empirismo abstracto- y denunció su jerga técnica y su fascinación por las cifras. Mills reivindicó la necesidad de situar la investigación social en el punto de intersección entre la historia, las estructuras sociales y la biografía. A partir de los años setenta, las historias de vida comenzaron a vivir un fuerte auge. En este resurgimiento fueron importantes las contribuciones de sociólogos como D. Bertaux (1997; véase también Bertaux y Kholi, 1984), que introdujo en la sociología europea la investigación mediante relatos de vida, y F. Ferrarotti (1983). Junto a los enfoques realistas e interaccionistas clásicos, en los años 80 fueron apareciendo planteamientos más novedosos, como el interaccionismo postmodernista de Denzin (1989), que considera insuficiente el interaccionismo de Mead y Blumer a causa del realismo empírico ingenuo, de la concepción romántica del otro y de una filosofía social conservadora. Para desarrollar una versión más postmodernista del interaccionismo, Denzin recoge las aportaciones de la filosofía postestructural, del feminismo y de los estudios culturales (González 2008. P. 211)

Las historias de vida son una técnica de investigación cualitativa, ubicada en el marco del denominado método biográfico (Rodríguez. Gil y García, 1996), cuyo objeto principal es el análisis y transcripción que el investigador realiza a raíz de los relatos de una persona sobre su vida o momentos concretos de la misma (Martín 1995) y también sobre los relatos y

documentos extraídos de terceras personas, es decir, relatos y aportaciones realizadas por otras personas sobre el sujeto de la historia de vida<sup>12</sup>.

Por lo anterior se puede comprender que las historias de vida, son la técnica más sencilla de inter relacionarse con el que cuenta la historia, a través de la generación de confianza entre el emisor y el receptor de la misma, paralelamente se puede desarrollar a través de esta el tipo de investigación cualitativa, puesto que el narrador, cuenta lo que diariamente vive, su cultura y los rasgos característicos que lo distinguen a él y a su grupo,.

La historia de vida forma parte de las llamadas fuentes orales, esto es, las fuentes vivas de la memoria a diferencia de las de carácter documental y secundarias, como las memorias, cartas, diarios, crónicas, autobiografías, etc. Las fuentes orales se componen básicamente de dos tipos: las propias historias de vida, los relatos de vida y los testimonios orales producto de las entrevistas (Aceves. 1999 P. 3).

Las historias de vida, están dentro de la investigación participativa, la cual busca los problemas y propone posibles soluciones, a través de recursos y acciones que la misma comunidad a estudiar se va a ir planteando en el transcurso de la investigación (Martín 1995)

El concepto de aprendizaje narrativo, mantiene una fuerte conexión, con el concepto biograficidad desarrollado por los autores alemanes Peter Alheit y Nettina Dausien. La capacidad del sujeto para reelaborar la experiencia vivida puede entenderse mediante el concepto de biograficidad. En este sentido, este potencial de reelaboración es que también se desarrolla en toda narración sobre la vida vivida. Narrar la vida de uno mismo en relación

---

<sup>12</sup> Cotán Fernández, Almudena. Investigación, participación e historias de vida en un mismo camino. Universidad de Sevilla.

con los otros según unas determinadas circunstancias y situaciones son, sin duda, una reelaboración de la experiencia vivida. (...) La narración biográfica puede funcionar como un medio de aprendizaje, para aprender de nosotros mismos y más allá de la historia narrada y del relato evidente y verídico<sup>13</sup>.

La razón principal para el uso de la narrativa en la investigación educativa es que los seres humanos somos organismos contadores de historias, organismos que, individual y socialmente, vivimos vidas relatadas. El estudio de la narrativa, por lo tanto, es el estudio de la forma en que los seres humanos experimentamos el mundo (...) la educación es la construcción y la reconstrucción de historias personales y sociales; tanto los profesores como los alumnos son contadores de historias y también personajes en las historias de los demás y en las suyas mismas. (Connelly y Clandinin, 1995 P. 11-12)<sup>14</sup>.

De lo anterior se concluye, que los seres humanos somos seres sociales por naturaleza, originarios de la narrativa, desde los abuelos hasta los más jóvenes, con creaciones de mitos y leyendas, y a quienes muchos autores a través de las historias de vida, plantean un sin número de acontecimientos haciendo de lo real algo imaginario (Gabriel García Márquez), lo ideal de las historias de vida desde el método de investigación biográfica, es el conocer la realidad de una comunidad, bien sea por medio de acercamientos como entrevistas o leyendo escritos sobre autores del mismo grupo, por medio de este método, se puede encontrar.

---

<sup>13</sup> Revista de la asociación de sociología de la educación Vol. 5 P. 100

<sup>14</sup> Sandin Esteban. Investigación cualitativa en educación. P. 9

## 1.6 METODOLOGIA

La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos y también al descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (citado por Rafael Bisquera; 2009).<sup>15</sup> Esta investigación tendrá un enfoque cualitativo, porque busca describir los factores que subyacen en el ambiente escolar de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón, para dar un panorama aproximado del problema de investigación que se plantea en los términos de: Reconocer ¿cuáles son los factores que impiden generar ambiente escolar propicio para el aprendizaje y sana convivencia en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón?

La metodología que se utilizará se llevará a cabo varios pasos que se utilizarán para llegar a un fin específico que, para el presente caso, la descripción de los factores que se requieren para generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y sana convivencia en la Institución educativa Omaira Sánchez, ya que mostrará el camino que se debe seguir para reconocer cuales son los factores que impiden generar ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la sana convivencia, por esa razón la investigación que utilizaremos será la investigación cualitativa – acción participativa apoyada en encuestas, entrevistas no estructuradas, observador del alumno, comisiones de evaluación, porque será un estudio que quiere promover cambios significativos de conductas y para ello se han definido los conceptos de convivencia escolar, conflictos en el aula, ambiente escolar, que nos permita encontrar hallar una relación positiva que nos lleve a encontrar el camino que podría la

---

<sup>15</sup> Citado por: Rafael Bisquella Alzina; metodología de la Investigación, editorial la muralla S:A 2009

Institución tomar para llegar a encontrar a conseguir un buen ambiente escolar y mejorar su gestión.

En esta investigación se pretende reconocer que existen muchos caminos para llegar a Reconocer determinar los factores que impidan generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y realizar un plan de intervención que ayude al mejoramiento del mismo, por eso ello se considera que debe ser cualitativa la investigación, porque pues se pretende describir todos los conflictos, comportamientos que están ocasionando en la Institución y comunidad Educativa problemas de convivencia.

### **1.6.1 Diseño metodológico**

Paradigma socio-crítico: Popkewitz (1988) afirma que alguno de los principios del paradigma son: (a) Conocer y comprender la realidad como praxis; (b) Unir la teoría y práctica integrando conocimientos, acción y valores;(c) orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación del ser humano (d) proponer la participación de todos los coparticipantes, incluyendo al investigador en procesos de auto-reflexión y de toma decisiones consensuadas los cuales se asume de manera corresponsable. (Luz Midia Alvarado; José Manuel Siso Martínez; Margarita García; 2008).<sup>16</sup>

Los principios fundamentales de este paradigma ayudarán orientar alineando a que esta investigación tenga una mejor orientación, empezando como lo plantea el paradigma en

---

<sup>16</sup> Alvarado.L, Siso. J, Garcia. M características relevantes el paradigma socio critico su aplicación e investigaciones de educación ambiental y enseñanzas de las ciencias realizadas en el doctorado de educación de la Institución pedagógica. Año 2008.

su primer principio conociendo los factores que impiden que esta Institución tenga un ambiente propicio para la sana convivencia y el aprendizaje.

Comprenderemos a través de este paradigma las realidades de los estudiantes para identificar las causas de sus comportamientos y/o formas de conductas tales como: Actitudes corporales, gestos, acciones y lenguaje, además de las conductas afectivas cognoscitivas y emocionales; para encontrar así, los factores que contribuirán con el mejoramiento del ambiente escolar.

El comprender sus realidades a través de los relatos de vida permitirá en ellos una liberación de emociones y sentimientos sobre los cuales ellos mismos quizás nunca han analizado y reflexionado.

La participación activa de todos los integrantes de la comunidad que a su vez trae consigo el implemento de la práctica que las investigadoras unirán al plan de trabajo conjuntamente con los objetivos descritos en la investigación, es muy importante dado que el paradigma socio- crítico así lo plantea en uno de sus principios.

### **1.6.2 Método**

Se realizará en ocho o etapas para llegar a responder al interrogante sobre ¿Cuáles Son los factores que impiden generar un ambiente escolar propicio para el aprendizaje y la sana Convivencia en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón?

### 1. Referentes teóricos:

Realizando una lectura al estado del arte y el marco teórico donde se observaron trabajos relacionados con el tema, estamos planteando un marco conceptual que deje claramente los conceptos de; convivencia, convivencia escolar, ambiente, ambiente escolar, conflicto, aprendizaje, investigación cualitativa- acción Participativa.

### 2. Constitución de un grupo:

En esta etapa se conformara un grupo con integrantes que hacen parte de la comunidad educativa, padres de familias, docentes, egresado, directivo, alumnos, personal de servicio general, líderes comunitarios que nos van a permitir brindar una participación activa y directa.

3. Se realizaran talleres de sensibilización a través de videos, charlas, encuestas no estructurados para conocer sus puntos de vista, opiniones, sugerencia y dar a conocer el objetivo que se persigue al realizar esta investigación y la forma como esta va a beneficiar a mejorar el ambiente escolar que impide obtener buen resultado en el aprendizaje.

4. Después de trabajar en los grupos conformados para hacer parte activa de la investigación, dialogaremos sobre los temas que son más relevantes y requieren que se profundice más en ese campo para lograr un ambiente propicio y sano como lo planteamos en el objetivo general al principio de la investigación.

5. Comprensión de la población a través de encuestas y entrevistas no estructuradas, observación y analices del observador del alumno, comisiones de Evaluación, análisis de índice sintético.

En esta etapa se desarrollará la aplicación de entrevistas y encuestas no estructuradas y la aplicación de la guía 8 del Ministerio. Los instrumentos a realizar en esta primera etapa son las entrevistas, la población de estudio serán los 831 estudiantes de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón del distrito de Cartagena y se utilizará una muestra de 86 estudiantes de edades entre los 10 y 22 años seleccionados en los grupos de 4° a 11°.

- se revisarán los observadores de los alumnos para esto se utilizará la misma población correspondiente a 831 estudiantes de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón, con una muestra de 100 observadores de estudiantes desde grado 1° hasta grado 11°, teniendo en cuenta que en este ambiente se viven los comportamientos más recurrentes y cuáles son las intervenciones que el docente como mediador del conflicto asume para mejorar estos procesos.

- se revisarán las 12 comisiones de evaluación desde grado transición a grado 11°, que poseen el resumen de todos los estudiantes con problemas académicos y mal comportamiento que merecen matrícula condicional por incurrir repetidas veces en una misma falta y a su vez las recomendaciones que se dan a padres de familias, directivos, equipo sicosocial, para el mejoramiento de la convivencia escolar y cambio de comportamientos.

- se revisarán las estadísticas del índice sintético en cada uno de sus componentes y los planes de mejoramientos trazados para progresar en cada uno de sus componentes e ir caminando al mejoramiento de la convivencia.

6. Se realizarán entrevistas a los Alumnos de secundaria, estudiantes de primaria que se encuentran en extra-edad, padres de familias y algunos líderes de

la comunidad, para conocer sus historias y escuchando por su relatoría más a fondo la realidad que nos conduzca al camino de identificar los factores que están impidiendo una sana convivencia en la comunidad.

### **1.6.3 Análisis de resultados**

En esta etapa se desarrollará el análisis de los resultados que se obtuvieron de las entrevistas, encuestas, aplicación de la guía 8, estudio de los instrumentos de la Institución como son: observador del alumno, índice sintético del Ministerio de educación nacional y comisiones de evaluación.

7. Después de haber analizado los resultados de la aplicación de la guía 8, entrevistas con narración biográfica sobre sus vidas e instrumentos facilitados por la Institución, junto con el equipo conformado se socializa y elaborara un plan de trabajo que ayude a mejorar el ambiente escolar y de convivencia en la Institución educativa Omaira Sánchez Garzón.

## II. CAPÍTULO: SOSTENIMIENTO DE LA VIDA ESCOLAR COTIDIANA: ESCENARIO DE RELACIONES HUMANAS

Este capítulo dilucidará los nexos existentes entre la violencia y el aprendizaje y sus consecuencias en la convivencia escolar y situará los factores a tener en cuenta al utilizar estas categorías para el planteamiento diseño de un plan de mejora en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón en Cartagena. Para esto, iniciaremos diciendo que la vida cotidiana de una abrumadora mayoría de personas que habitan Colombia está atravesada por tres aspectos indisolubles, interdependientes y reproducidos por un macro sistema político, que tiene el capitalismo como su fundamento: la violencia, la desigualdad y la pobreza. Estos tres aspectos constituyen lo que llamaremos la *Tríada Prima*, en tanto que de ella se originan las pautas generales que han definido las relaciones sociales al interior del país en escenarios de interacción públicos y privados.

La *pobreza* nace de la desigualdad (CEPAL, 2008) es decir, de la distribución inequitativa de los recursos y de la explotación de territorios y comunidades enteras para beneficios particulares; la *desigualdad* nace de lógicas corruptas de producción de capital que encuentran su estrategia de consolidación en diversos tipos de *violencia* (sobre todo las que se encuentran asociadas a los sectores empresariales y políticos que arrasan territorios y poblaciones enteras en aras de intereses particulares). Los problemas que ha afrontado el país desde la primera mitad del siglo XX y la historia que cuenta el presente siglo, tienen a la violencia como su factor principal de configuración y a la desigualdad y la pobreza como sus efectos más estables (Informe General del Grupo de Memoria Histórica, 2013). Los líderes políticos y económicos que han estado al frente del país han tenido como resultado constante

la priorización de los macro objetivos económicos, descuidando la generación de empleo para el ciudadano común.

Ahora bien, desde las épocas de La Violencia, el Frente Nacional, La violencia paramilitar, la constitución de las guerrillas, la parapolítica, la corrupción en las fuerzas militares y el abuso de los sectores empresariales, Colombia vive actualmente una atmósfera de violencia generalizada que se refleja en los espacios de interacción cotidianas como los laborales, los familiares, los deportivos, los políticos, los sexuales, etc. (Ibíd.).

Sumado a esta realidad fáctica, de acuerdo con el profesor Omar Rincón, la escena política y social nacional que circula en los medios de comunicación (noticieros, prensa, portales web, redes sociales) y los productos culturales (películas, telenovelas, series de t.v. realityties) que consumen los jóvenes colombianos, las más de las veces legitiman formas de interacción violenta para alcanzar objetivos personales a corto, mediano o largo plazo. De esta forma, la idea de que *el fin justifica los medios*, se arraiga en la consciencia colectiva de una sociedad marcada históricamente por la violencia como medio para la consecución de fines (Rincón, 2006)

Así, la calle, la casa, la escuela, el banco, el hospital, el centro comercial, las canchas y parques, los estadios, los bares y discotecas, los restaurantes, las universidades etc., son espacios que reflejan las consecuencias de lo que históricamente se ha consolidado como una lógica nociva en la sociedad colombiana: distribución inequitativa del ingreso, falta de oportunidades, abandono estatal, corrupción en la inversión pública y contrataciones fraudulentas. Todos estos elementos producidos por y producto de la *tríada prima*, amplían

las brechas sociales y estructuran relaciones cotidianas violentas en las que opera la lógica del más fuerte sobre el más débil.

Así las cosas, preguntarse por los modos en que los niños, niñas y adolescentes escolarizados en las zonas empobrecidas del país experimentan la violencia y cómo ésta puede convertirse en un factor de disminución de la capacidad/resultado del aprendizaje en la escuela, resulta ser un cuestionamiento que permitirá plantear mecanismos de mejora en la convivencia escolar y la calidad educativa.

## **2.1 Factores de convivencia y aprendizaje asociados a la violencia**

Como se ha dicho anteriormente, la violencia escolar en Colombia está asociada a los elementos que componen la *tríada prima*. Con una mirada desprevenida, dichos elementos (violencia, pobreza y desigualdad) pueden ser considerados causantes externos de las conductas agresivas que tienen lugar al interior de la escuela, pero en realidad se constituyen en elementos internos si se considera que –como escenario social- la escuela está conformada por personas que al entrar al plantel educativo no se fragmentan ontológicamente: esto es, siguen procesando las condiciones materiales de vida que tienen fuera del plantel. La agresividad, y las situaciones que se desprenden de la misma, no pueden ser consideradas reflejo, sino extensión de los problemas cotidianos que afrontan los niños, niñas y adolescentes y, también, extensión de los elementos culturales aprendidos y reproducidos dentro y fuera de la institución.

En las escuelas, la violencia está relacionada con la agresión física, verbal y/o psicológica entre estudiantes (Patarroyo y Gonzales 1998). Dichas agresiones deben ser asumidas como conflictos que hacen injerencia directa en los modos cómo toda la comunidad

educativa percibe la escuela como espacio cotidiano y los imaginarios que se construyen entorno a su utilidad para la vida práctica. La percepción colectiva de la escuela por parte de los estudiantes, se actualiza en el desempeño académico que demostrarán en las clases y el tipo de interacción que propondrán a sus maestros, sus compañeros y los directivos de la institución. Así las cosas, la relación entre la violencia y el aprendizaje puede ser resumida con la siguiente gráfica:

**Gráfica 1. Relación Violencia y Aprendizaje**



Fuente: Elaboración Propia

Dicho todo lo anterior, la agresión y la hostilidad entre estudiantes (leves o graves) debe ser asumido como parte estructurante del flujo circular que tiene como principal consecuencia el deterioro del desempeño escolar y el bajo rendimiento académico producto

de problemas de aprendizaje derivados del conflicto como escenario permanente de interacción. Si leemos la agresión y la hostilidad en las escuelas como un conflicto, estaremos dando el primer paso para asumir la violencia escolar no como casos aislados sino como atmósferas latentes y situaciones estructurales que pueden ser abordadas desde sus causas primigenias.

Son numerosas las investigaciones que aseguran que la violencia escolar genera consecuencias devastadoras para el desarrollo integral de los estudiantes y que los perjuicios físicos y psicológicos pueden devenir en deserción escolar, desmotivación, desatención y ausentismo (Gumpel & Meadan 2000; Verlinde, Hersen & Thomas 2000; Henao, 2005; Smith & Thomas, 2000). El detrimento del rendimiento escolar, producto del ambiente violento al interior de las escuelas no sólo afecta a los estudiantes inmersos en circunstancias violentas específicas, sino que incluye a los demás estudiantes en tanto que genera emociones relacionadas con el riesgo, como el miedo y el estrés.

De hecho, el texto *La agresividad como conducta perturbadora en el aula*, afirma que en la etapa escolar la violencia puede dañar mentalmente a una persona degradando sus capacidades de aprendizaje y, sobre todo generando acciones agresivas en respuesta (Oteros, 2006). Patricia Cid et. all (2008) afirma que la violencia dentro de las escuelas tiene consecuencias emocionales en la autoestima de los estudiantes y que esto, repercute en más violencia al interior de las instituciones educativas. Como una manifestación que se da en el espacio de las relaciones humanas en el contexto de las instituciones educativas. Sin embargo, esta investigación agrega que la persona que ejerce la violencia convive con elementos perturbadores en su ambiente familiar, barrial y escolar, que obstaculizan sus procesos de aprendizaje en tanto que captan su permanente atención. Así, el primer

perjudicado con la conducta agresiva es el estudiante que la ejerce, debido a que es él quien invierte su tiempo, su energía y su atención en planificar y ejecutar agresiones al interior del plantel.

Así las cosas atendemos a la violencia como factor de riesgo para el aprendizaje en estudiantes agresivos y en estudiantes agredidos (Blanco 2005. Y Cohen 2006). Las más de las veces, los estudiantes agresivos son al tiempo agredidos dentro y fuera de la institución, por lo que resulta difícil pensarlos como dos poblaciones objetivo diferentes. Por lo anterior la relación evidenciada entre violencia y aprendizaje y las conclusiones que se derivan del estudio de dicha relación competen tanto a estudiantes agresivos, como a estudiantes agredidos y estudiantes agresores/agredidos.

De acuerdo con Verlinde, Hersen y Thomas (2000), se puede entender la violencia escolar como producto de diversos elementos que puedes conjugarse o presentar en forma fragmentaria en cada estudiante de acuerdo con su historia de vida. De este modo, en esta investigación concebiremos la violencia escolar como producto de cuatro tipos de factores generales de riesgo, a saber: factores individuales, familiares, escolares, y ambientales. La tabla siguiente explicita cómo se entiende cada factor.

**Tabla 1. Factores de Riesgo Agresión Escolar**

Individual	Familiar	Escuela/Pares	Societario/ambiental
Condición médica / física	Monitoreo pobre	Grupo de pares antisociales	Pobreza
Temperamento difícil	Exposición a violencia	Bajo compromiso de la escuela	Desorganización del vecintario
Impulsividad / hiperactividad	Abuso del niño/negligencia	Fracaso académico	Violencia del entorno
Condiciones psiquiátricas	Abuso parental de sustancias	Escuelas grandes	Acceso a las armas
Historia de agresión	Paternidad inefectiva	Involucración en pandillas	Prejuicios
Abuso de sustancias	Conflicto marital	Aislamiento social	Expectativas de rol de genero
Actitudes/creencias	Pobre apego	Rechazo de pares	Normas culturales
Narcisismo	Padres antisociales	Intimidación (Bullying)	

Fuente: Patricia Cid Et. All. Basado en Verlinde, Hersen y Thomas (2000)

Partimos de esta clasificación para lanzar la hipótesis según la cual dos de estos factores propuestos por los autores, resultan ser los más asociados a la realidad experiencial de la Institución Educativa Omaira Sanchez Garzón en Cartagena: familiar y ambiental.

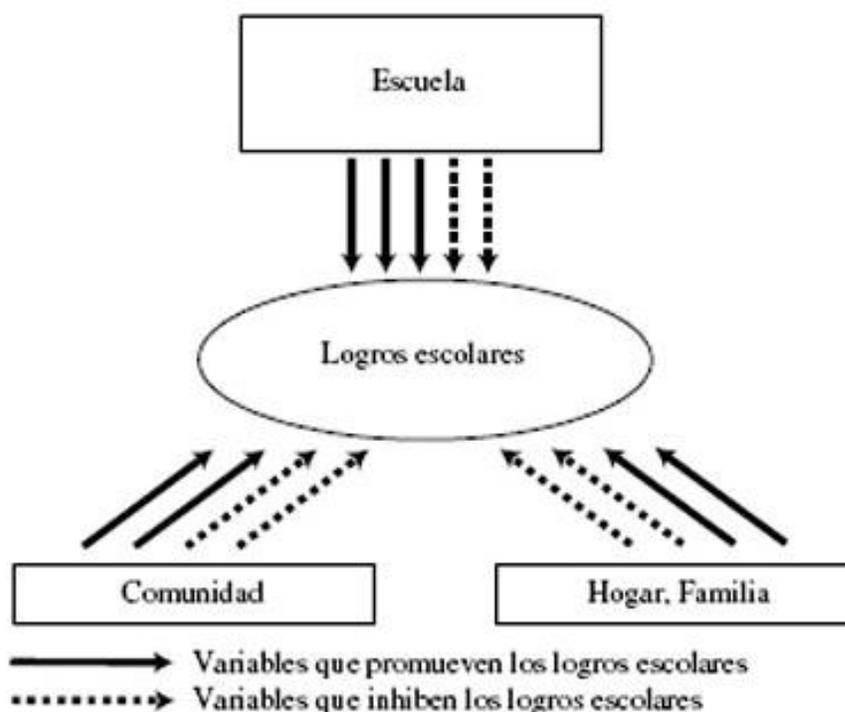
Los *factores familiares* que influyen en la constitución de un estudiante violento al interior de la escuela, tienen que ver con la falta de atención de los padres por condiciones de empleo informal de horario completo, abandono, trabajo infantil o conflictos internos en la casa. La existencia de familias disfuncionales o que presentan problemas económicos que repercuten en la convivencia familiar pueden interferir en los procesos de aprendizaje de los estudiantes agresivos/agresores (Jadue, 2003). Estos estudiantes presentan, como es de esperarse, un bajo rendimiento académico.

Por su parte, los *factores socio-ambientales* que determinan la constitución de un estudiante violento al interior de la escuela, están asociados a los contenidos formativos y culturales que los estudiantes consumen dentro y fuera de la institución educativa, como los programas de televisión, las películas, la información de redes sociales, etc. Los estudiantes imitan conductas violentas validadas socialmente por las personas que los rodean en sus

vecindarios, por los medios de comunicación y las redes sociales, convirtiendo a la escuela en el escenario cotidiano que condensa las prácticas violentas entre pares y hacia figuras de autoridad.

Los estudiantes que reciben esta violencia –reaccionando violentamente o sin reacción aparente- percibirán su escuela como un escenario de luchas territoriales y agresiones naturalizadas que les dificultará asumir los roles del maestro desde el respeto y, al tiempo, será un obstáculo para la construcción de un compañerismo respetuoso. Violencia y aprendizaje son entonces factores inversamente proporcionales para la calidad educativa de las escuelas. Brunner y Elacqua (2004), ilustran los dos primeros factores que proponemos para entender la tensión entre la convivencia escolar y el aprendizaje, con la siguiente gráfica:

**Gráfica 2. Variables para el aprendizaje escolar de Brunner y Elacqua**



Brunner y Elacqua llaman *comunidad* a lo que esta investigación asume como factores socio-ambientales y *hogar-familia*, a lo que aquí se nombra como factores familiares. Sin embargo, de la anterior gráfica se desprende la necesidad de evidenciar factores internos a la escuela que permitan entender cuál es el papel de esta en el aprendizaje integral de los estudiantes y qué tan responsable puede llegar a ser la institución educativa en contrarrestar las diversas violencias que en ella se extienden y nacen.

## **2.2 Factores de convivencia y aprendizaje *in situ***

Es bien sabido que la convivencia al interior de las instituciones educativas (Espelage & Ewearer 2010; Khoury – Kassabri, Astor & Benbenishty 2009; López, Bolbao & Rodríguez 2012) es la columna vertebral para la configuración de un ambiente propicio para el aprendizaje social, emocional y académico. Sin embargo, un clima escolar apropiado para la educación integral no implica la inexistencia de conflictos o la ausencia de problemáticas asociadas a los recorridos vitales de los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Entender esto, parte de la consciencia de que las instituciones educativas están compuestas de personas y que, las personas provienen de ambientes complejos en términos económicos, sociales y culturales.

Para la Doctora María José Carballo Grande “Desde la perspectiva de la Cultura de Paz, el conflicto no debe ser considerado como algo de lo que tengamos que huir, como algo negativo en sí mismo.” (2010: 155). Carballo asume que el conflicto debe ser el punto de partida para el aprendizaje de nuevas formas de interacción no violentas dentro y fuera de las

instituciones educativas. Así las cosas, la proveniencia de los estudiantes de ambientes externos violentos, pobres o desiguales, más que un problema, resulta ser la base sobre la cual deben construirse los currículos formativos y los patrones de convivencia escolar.

La Cultura de Paz es definida por la Asamblea General de Naciones Unidas como “Un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida”, basados en una serie de derechos fundamentales para el desarrollo de una vida plena y pacífica, marcándonos unas metas a conseguir y unos valores a transmitir, que se recogen en el Manifiesto 2000. (Ibid)

La escuela debe convertirse en la generadora de respuestas y/o alternativas claras ante realidades conflictivas externas e internas. La escuela debe convertirse en un espacio seguro de interacción. La escuela debe convertirse en un refugio que no niegue o esconda los conflictos, sino que los enfrente -y enseñe a enfrentarlos-. La escuela tiene que convertirse en un escenario simbólico y físico flexible que permita que las personas que en él interactúan puedan adaptarse a los retos que una vida social compleja presenta cada día (IDEA, 2005).

Teniendo en cuenta que, cada persona al interior de una escuela tiene un recorrido vital distinto y, por lo tanto, un aparataje cultural<sup>17</sup> diferente, llegar a acuerdos que permitan la convivencia en la escuela como espacio de la cotidianidad, implica apelar a los elementos comunes en dichos aparatajes culturales.

---

<sup>17</sup> Con la categoría *aparataje cultural*, nos referimos a los diferentes elementos aprendidos en el hogar de origen y la comunidad de origen de cada persona que configuran sus marcos mentales de pensamiento, comportamiento y sentimiento. Esto quiere decir, que cada persona ha aprendido formas diversas de entender la realidad y enfrentarse a ella.

El papel de la escuela en contextos de violencia y conflicto exacerbados siempre será la de proponer elementos que vinculan, esto es: herramientas (físicas o no, pero siempre innovadoras) para generar lazos de cercanía respetuosa entre todos los miembros de la comunidad educativa. Esa cercanía es lo único que puede garantizar un monitoreo directo de los procesos de aprendizaje de los jóvenes en riesgo y de los conflictos de los estudiantes en general.

Muchos autores contemporáneos entienden el conflicto producto de las problemáticas sociales y los desacuerdos personales como un agente efectivo de cambio. Binaburo (2007), Galtung (2003), Lederach (2000), Vinyamata (2005) y un incontable número de estudiosos de la educación y la sociedad aseguran que el conflicto es lo que nosotros llamamos una *paradoja feliz*. El contrasentido se radica en que aun cuando las agresiones y los desacuerdos se dan entre dos sujetos que presentan un conflicto de intereses o visiones de mundo, es la misma agresión y el desacuerdo manifiesto lo que permite reconocer/evidenciar la existencia de una desavenencia y la necesidad de su solución. Visto de este modo, el conflicto –la agresión, la violencia- no es más que la manifestación del problema y, por lo tanto, el punto de partida para encontrar una solución eficaz al mismo.

La manifestación del conflicto, es pues, un indicio de que la escuela posee una gran diversidad de aparatajes culturales en un mismo escenario y una gran diversidad de seres humanos en interacción. Es precisamente eso, la diversidad, lo que permite ambientes enriquecedores de aprendizajes basado no en la tolerancia sino en el entendimiento y el respeto mutuos. Los desacuerdos entre estudiantes muestran su capacidad para generar un criterio distinto de enfrentamiento a la realidad y, es precisamente ese micro-elemento el que debe afianzarse en el estudiantado.

Desde esta perspectiva, el conflicto se nos presenta como una ocasión de aprendizaje en la construcción de nuestras relaciones y un motor de cambio, por tanto, debemos entenderlo no sólo como natural sino como positivo en toda sociedad democrática. Es por esto, que en educación abogamos por educar desde el conflicto como recurso de aprendizaje (Binaburo, 2007 Citado en Caraballo, 2010: 155).

Dicho todo lo anterior, esta investigación asume que es la escuela es escenario propicio para construir una aprendizaje basado en conflictos que promueva la apropiación de herramientas de convivencia respetuosa y de autocuidado. Así, la escuela debe identificar, reconocer, y estudiar los conflictos para permitir el decrecimiento de la violencia no sólo en su interior, sino fuera. Como colectividad cotidiana, la escuela debe ser un escenario de resolución y estudio de los conflictos existentes.

### **2.2.1 Factores propuestos por otros autores**

Llegados a este punto es necesario revisar los elementos que al interior de la escuela efectivamente inciden en los procesos de aprendizaje de los estudiantes y que están relacionados con aspectos convivenciales. Al respecto existen diversos y suficientes estudios que han caracterizado, evaluado e intervenido diversos entornos educativos en búsqueda de los factores *in situ* que repercuten en la relación convivencia-aprendizaje. Las perspectivas de análisis de estos factores son complejas, densas y amplias y las investigaciones han permitido tener una base firme desde la cual proponer nuevos modos de intervención en la convivencia escolar para la mejora de los procesos de aprendizaje.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Al respecto, pueden revisarse los aportes de Báez 1994, Sheerens 2000, 1999, Murillo 2003 y Fernández y González 1997.

Las investigaciones han revisado experiencias de países de Asia, África y Latinoamérica, así como –en un nivel más amplio- las experiencias de países como el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, con sistemas escolares más sólidos debido a la inversión estatal (Sheerens 1999; Cotton 1995). Por lo general, lo que se concluye de estas investigaciones es que existen factores asociados a la organización misma de la escuela y, sobre todo, a las condiciones metodológicas en que se realizan los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clases (LLECE 2002). A continuación enunciamos los factores internos a la escuela que estas investigaciones ponen de relieve en sus resultados (Sheerens 2000, 1999; Cotton 1995; Sammons, Hillman y Mortimore 1995; Murillo 2003):

1. Misión clara y acordada colectivamente
2. Líderes educativos identificados que gestionan los recursos necesarios para que el personal docente trabaje en condiciones óptimas.
3. Autoridades pedagógicas que apoyan y monitorean el trabajo docente.
4. Énfasis en los estudiantes, sus conflictos, problemáticas e intereses.
5. Buen Clima Laboral que implique trabajo en equipo y sentido de pertenencia de parte de los profesores.
6. Programa continuos de desarrollo profesoral que permitan la capacitación constante de los docentes a nivel ético, académico y emocional.
7. Participación de toda la comunidad educativa en las decisiones que estructuran el funcionamiento de la escuela.
8. No subestimación manifiesta o implícita de las capacidades de aprendizaje de los estudiantes
9. Currículo que parta de los conflictos e intereses de los estudiantes

10. Organización de los procesos al interior del salón de clases, eso es, tiempos estructurados, con actividades variables.
11. Seguimiento a la historia académica que incluya factores socio-ambientales y familiares de los estudiantes.
12. Ambiente afectivo en el salón de clases y en la escuela en general, para propiciar la conversación sobre los conflictos.
13. Recursos educativos diversos y suficientes.
14. Didácticas académicas y culturales variadas y actualizadas, basadas en los intereses, problemáticas y conflictos de los estudiantes.

### **2.3 Propuesta de factores asociados a la Convivencia y el Aprendizaje**

Luego de la revisión anterior, llega el momento argumentativo propicio para proponer una priorización de factores asociados a la convivencia y el aprendizaje que permita el diseño y la ejecución de un adecuado plan de mejora en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón. Partiendo de todo lo dicho, esta investigación entiende a la escuela como un espacio que tiene que tomar responsabilidades directas en la construcción y sostenimiento de una vida cotidiana escolar sana en términos sociales y emocionales para toda la comunidad educativa. Por esto, entendemos que las instituciones educativas requieren analizar, monitorear y mejorar la forma como abordan algunos aspectos relacionados con su configuración interna. A continuación desglosamos uno por uno, esos factores para entenderlos antes de entrar a analizarlos en el contexto escolar escogido para este estudio.

Como punto de partida para enunciar los factores que hacen parte la relación entre la convivencia y el aprendizaje. El *clima escolar* es el conjunto de interacciones, percepciones y nexos que se presentan entre todos los miembros de la comunidad educativa al interior de la misma. Implica no sólo actividades insituacionales dentro de la escuela o dentro del aula, sino también las micro-interacciones cotidianas de la comunidad educativa. Para Cere (1933) y Cornejo & Redondo (2001) el clima educativo se configura a partir de las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes.

Sin embargo, para esta investigación, el clima educativo y la convivencia en general repercute en el aprendizaje en tanto que está asociada a seis (6) factores básicos internos susceptibles de intervención directa. Dichos factores medibles y estudiables debido a que se manifiestan explícitamente, repercuten en las relaciones cotidianas al interior de la escuela. La siguiente tabla explicita los factores *in situ* asociados a la convivencia y el aprendizaje:

**Tabla 2. Factores In Situ de Convivencia y Aprendizaje**

<b>Factores de convivencia</b>	<b>Elementos dentro del proceso de Aprendizaje</b>
Normas	Respeto a las autoridades y a los acuerdos colectivos
Rutas de manejo de conflicto	Estrategias y caminos claros para la resolución de conflictos
Organización/Administración	Tiempos, currículos, orden de clases. Ambiente laboral ejemplo entre profesores y administrativos
Comunicación Institucional	Atmósfera educativa permanente- construcción de lenguaje comunes
Interacción dentro de la Escuela	Actividades culturales, artísticas y científicas fuera del salón de clases
Comunicación profesorado-estudiantes	Educación socioemocional y lenguaje de paz
Participación Estudiantil	Inclusión en las decisiones que afectan el aprendizaje y la convivencia

Fuente: Elaboración Propia

A continuación explicaremos un poco más detalladamente lo que implica cada factor:

- **Normas:** El Proyecto Educativo Institucional incluye una serie de lineamientos legales para el desarrollo de los procesos educativos dentro de la escuela en los niveles académicos y sociales. El único propósito de las normas es el de mejorar la convivencia escolar aportando un marco de comportamiento e interpretación de comportamientos. En ningún caso, las normas se deben estructurar para funcionar como herramientas policivas. Contrario a eso, deben diseñarse como acuerdos colectivos de respeto mutuo que implique responsabilidades y derechos de las personas que hacen parte de la comunidad educativa.

En este punto, resulta importante aclarar que las normas deben ser diseñadas para aplicarse de forma equilibrada, justa y equitativa (Andres & Barrios, 2009), pero también deben poder ajustarse las condiciones reales de los conflictos surgidos en el entorno educativo y que, no pueden convertirse en un elemento más del conflicto. Así las cosas, la norma debe proveer herramientas de análisis, pero su rigidez debe flexibilizarse en su estudio y adaptación constante a los nuevos retos y complejidades sociales. Sometidas a debate, a escrutinio, a opinión pública por parte de los estudiantes, se asegurará una apropiación más adecuada.

- **Rutas de manejo de conflicto:** la escuela requiere de colectivos estudiantiles y docentes mixtos que diseñen, comuniquen y apliquen rutas claras para la resolución de toda clase de conflictos presentados al interior del plantel. Dichas rutas deberán estar basadas en las normas institucionales para la convivencia y necesariamente implicarán estrategias y herramientas concretas

de intervención, investigación y apoyo para los estudiantes y docentes a niveles psicológicos, pedagógicos, didácticos, sociales y emocionales.

- **Organización/Administración:** los docentes, directos relacionados con el estudiantado, necesitan contar con un buen clima laboral propiciado por una política insitucional de estímulo (capacitaciones y apoyos educativos) que permitan su desarrollo profesional. Esto, con miras a mejorar la organización de las clases y de los horarios de atención a estudiantes sobre la base de la cual se mejorará la percepción del docente como autoridad, se brindarán clases basadas en el estudiantes, sus intereses y problemáticas y se mejorarán los procesos de aprendizaje.
- **Comunicación Institucional:** para generar un ambiente de aprendizaje continuo, cada rincón de la institución debe hablar un lenguaje común a toda la comunidad educativa y deber permitir una atmósfera que recuerde el respeto y el cuidado mutuos consignados en las normas y propugnados en clases. DE esta forma, los canales de comunicación entre las directivas y los estudiantes deben estar abiertos de tal modo que circule la información de forma eficiente. La comunicación institucional incluye no solamente las piezas comunicativas y sígnicas que están en la planta física de la escuela, sino que también incluye la forma cómo la información llega a los estudiantes y a los padres de familia. Por esto es necesario, quizá, diseñar estrategias comunicativas que mantengan al tanto a toda la comunidad acerca del funcionamiento de la escuela, sus conflictos.

- **Interacción dentro de la Escuela:** es necesario que los procesos de aprendizaje curricular contemplen el desarrollo de actividades fuera del salón de clases, para propiciar la interacción entre cursos diferentes y profesores diferentes. Este tipo de interacción puede darse en medio de actividades culturales, artísticas y científicas que involucren a toda la comunidad académica. Así, se profundizarían los conocimientos construidos en el aula y los estudiantes podrán acceder a formas diversas de estudio de la realidad.
- **Comunicación Profesorado- Estudiantes:** los profesores y profesoras dentro de las escuelas tienen un papel relevante en el acompañamiento de jóvenes en riesgo, teniendo en cuenta las condiciones familiares y socio-ambientales de los estudiantes. Los y las docentes deben propiciar un ambiente de confianza al interior de sus clases basados en la asignación del respeto al estudiante, para que este se sienta con las puertas abiertas para manifestar sus dudas, problemas y rutas de escape al aprendizaje. De esta interacción básica dependen las decisiones que se tomen en los otros niveles.
- **Participación estudiantil:** es necesario que la escuela incluya a todos los miembros de la comunidad en el diseño, ejecución, modificación y ajuste de los procesos educativos dentro y fuera del salón de clases. Esto genera cohesión social entre los estudiantes, los profesores y los administrativos y, además, tiene implicaciones positivas en el desarrollo afectivos, académico y las capacidades prácticas del estudiantado (Cid, 2008). Si los estudiantes participan se sentirán incluidos y esto generará sentido de pertenencia y unidad de grupo con la institución y sus procesos académicos. Además,

acarreará y profundizará el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en tanto que pondrán en práctica saberes aprendidos en clases para poder participar activamente en las actividades y decisiones institucionales.

Los siete factores anteriormente propuestos repercuten en las relaciones cotidianas en término de interacciones sociales que se dan al interior de la escuela y, a su vez, dichas relaciones impactan el aprendizaje de los estudiantes.

**Gráfica 3. Relación de elementos educativos**



Fuente: Elaboración Propia

Para concluir este apartado y teniendo en cuenta la gráfica anterior, diremos que los factores de convivencia deben ser entendidos como factores de convivencia-aprendizaje debido a la relación directamente proporcional de estas dos categorías de análisis e intervención de la realidad educativa. Para esto, es necesario cerrar este capítulo con la siguiente tabla que resume los factores de convivencia-aprendizaje propuestos por esta investigación.

**Tabla 3. Factores de Convivencia-Aprendizaje**

<b>Factores de Origen externo</b>	Condiciones socio-ambientales
	Condiciones familiares
<b>Factores In Situ</b>	Normas
	Rutas de manejo de conflicto
	Organización/Administración
	Comunicación Institucional
	Interacción dentro de la Escuela

<b>(Internos)</b>	Comunicación profesorado-estudiantes
	Participación Estudiantil

### **III. CAPÍTULO: LA HISTORIA INTERNA: REALIDADES DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN A TRAVÉS DE RELATOS DE VIDA**

De acuerdo con Yolanda Puyana y Juanita Barreto del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Colombia en su texto, *La historia de vida: recurso en la investigación cualitativa*<sup>19</sup>, la pregunta por los detalles biográficos del grupo social estudiado es una estrategia de investigación eficaz para

generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca

---

<sup>19</sup> El archivo fue consultado en web y no presenta marcas de su año de publicación. Es un archivo digital de la Biblioteca Central de la Universidad Nacional en la revista Maguare.

de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones. (Pág, 185)

Así dicho, la historia de vida se convierte en un objeto de investigación capaz de aportar información relevante en torno a los recorridos vitales de los estudiantes de la institución Educativa Omaira Sánchez Garzón y, de igual modo, resulta ser el punto de partida para analizar las causas de las problemáticas de convivencia escolar presentes en el colegio. De este modo, este capítulo pretende ahondar en la realidad macro social y micro circunstancial de los estudiantes, para develar los sentidos implícitos en sus comportamientos dentro de la institución. Este apartado será pues un diálogo entre lo que Puyana y Barreto llaman, la historia personal y la historia social, con el propósito de comprender cuáles son las realidades que los estudiantes están viviendo fuera de la institución y están volcando, reproduciendo y complejizando dentro de la misma.

Los relatos recogidos, serán estudiados como explicaciones alternativas y relevantes para el proceso de diseño de un Plan de Mejora para la convivencia escolar y, plantearán una posición metodológica que se distancia de las perspectivas cuantitativas para privilegiar la subjetividad de los sujetos estudiados. Esto es, dar voz a los protagonistas del proceso y partir de sus necesidades, sueños y expectativas para poder plantear una alternativa de intervención en la institución que realmente responda a la complejidad de la problemática presentada. Esto implica, que desde esta investigación los estudiantes no son sujetos pasivos, sino partícipes directos de las decisiones y los re-diseños que se proponen dentro de la institución. Son ellos quienes podrán hablar con más claridad acerca de las fuentes de sus comportamientos y las razones sociales de los mismos.

En este capítulo se presenta una lectura de los factores socio-ambientales que tienen claras repercusiones en la convivencia escolar y que, de la misma forma, impactan en el

proceso de aprendizaje de los estudiantes. En un primer momento, reconstruiremos aspectos generales de lo que hemos llamado *una historia común*, que no es más que los elementos socio-económicos en los que están inmersos los barrios que colindan con la institución: las condiciones ambientales de las zonas de habitación de los estudiantes configuran un microcosmos de sentidos comunes, de realidades compartidas, de significados que circulan y se reproducen en torno a lo que se considera peligroso e inevitable. Los imaginarios de los estudiantes en torno a lo que son y lo que llegarán a hacer con sus vidas, se tejen en el barrio y desembocan en la escuela como escenario de convergencia de –ahora sí– recorridos íntimos dolorosos en tensión con la situación general.

Es este el verdadero punto de partida de esta investigación: la historia socio-simbólica y económica de una institución que recibe jóvenes del *barrio abajo* y las historias personales que hacen de cada joven un libro andante.

### **3.1 Una historia común: viaje al interior de un espacio socio-simbólico y económico compartido**

La Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón se encuentra ubicada en Cartagena, en la zona nororiente del barrio La Candelaria, Sector Omaira Sánchez Garzón. Limita con el barrio Boston, barrio en cuyas calles continuamente se presentan episodios de violencia especialmente entre los jóvenes. Esta situación de violencia entre pandillas jóvenes, se agrava si se tiene en cuenta que el barrio está ubicado en una zona de alto riesgo y presenta graves problemas de pobreza y desempleo.

En medio de estos barrios fue creada la Institución, por el Decreto 67 del 10 de febrero de 1986, siendo nombrado como primer Rector, el licenciado Alcides Pereira Carrasquilla quien asumió el reto con su equipo fundador: Astrid Torres Carmona, Dolores Lora de

Pereira, Humberto Mastras cusas Monsalve, Luis Paternina Ramos. Salma Calle Montero, Mery Cubas Burgos, Orlando Higuera Carcomo, Sebastián Orozco Pacheco, María Lezama de Ahumada, Dagoberto Doria Teherán, Jorge Luis Narváez Marrugo, Eduardo Buevas Puello, Feliz De la Rosa, Marlen Montalvo Orozco, Andrés Pernet Castellón, Sara Simancas de Mutis, Gloria González de González, Ana Isabel Blanco de Banques, Alba Madrid de Arcía, Petrona Ricardo de Salcedo, Vilma Vides de Arrieta, Aníbal María y Daisi Sampayo. Traemos los nombres para darle una cara visible a lo que una vez fue un sueño improvisado de algunos salones<sup>20</sup>, para traer al análisis el propósito y motivación iniciales, la emotividad primigenia con que se construyó el colegio.

Resulta relevante para los propósitos de este apartado conocer la situación de funcionamiento del colegio para determinar el ambiente interno y externo en el cual los estudiantes se ven inmersos.

### **3.1.1 El colegio *Inside***

La institución inicia sus actividades con algunas dificultades en materia de infraestructura escolar y precariedad (electricidad, acueducto y alcantarillado) con ausencia de pupitres y banquillos se realizan las tareas de inscripciones y el proceso de matrícula. Según la historia contada por algunos docentes que hicieron parte de estos procesos, los terrenos donde se ubica la institución actualmente, los cuidaban día y noche dado el riesgo

---

<sup>20</sup> La aprobación se dio por decreto No. 68 del mismo año, siendo el presidente Belisario Betancurt, Ministra de Educación Marina Uribe de Usse, Delegada de Ministerio de Educación Catalina Sebastieri Vergara, Gobernador de Bolívar Arturo Matson Figueroa y Secretario de Educación Departamental Armando Villegas. Posteriormente, el licenciado Alcides Pereira Carrasquilla fue promovido a otro cargo y nombran como rector, el 7 de septiembre del año 1990, al licenciado Carlos Reyes Ricardo, quien es reemplazado en el año 2010 por el licenciado Oscar Coneo, quien hace parte del equipo fundador y ejercía el cargo de coordinador de la jornada de la tarde, y en el año 2015, el 14 de julio, asume como Rector el licenciado Guillermo León.

de invasión por parte de los habitantes del sector y las clases se impartían en espacios abiertos. Durante el transcurrir del período académico, se proveía de muebles y enseres y se daba inicio a la construcción del colegio<sup>21</sup>.

En la actualidad, la Institución... sus servicios a 836 niños y jóvenes con situaciones de desplazamiento, pobreza, hacinamiento e invasiones. El 85% de esta población está clasificada en niveles bajos en competencias digitales, con conocimientos y habilidades mínimas —y en ocasiones ni siquiera mínimas— baja comprensión de lectura, dificultades en el pensamiento matemático. Según datos que concuerdan con los resultados de las investigaciones realizadas por los docentes del área de informática, la Universidad Rafael Núñez, la Universidad de Cartagena, las pruebas diagnósticas que realiza el Ministerio de Educación, se concluye que los estudiantes tienen un nivel por debajo de insuficiente, que poseen un acceso limitado a la tecnología y que, en un alto porcentaje, la Web 2.0 la utilizan para propósitos distintos a los académicos.

Por ser una Institución pública, su principal proveedor es el Ministerio de Educación ya que este es quien otorga los principales insumos para el buen funcionamiento y desarrollo de las actividades diarias: de acuerdo con el número de alumnos matriculados así es el monto de dinero que recibe la Institución durante cada año. En la vigencia 2015, contó con una transferencia de \$51.081.000,00. El Ministerio de Educación también envía directamente capacitaciones a los docentes debido a que los docentes, los administrativos y los directivos, se encuentran en un rango muy por debajo del Nivel Bajo, llamando profundamente la

---

<sup>21</sup> Este proceso se dio por aprobación y ejecución del CONVENIO No 1.394 – C -01. El Colegio recibió aprobaciones del Ministerio de Educación en Pre-escolar, básica primaria y básica secundaria, según Resolución No 00051 de Enero de 1987 y 00685 del 5 de febrero de 1987.

atención del Ministerio, quien se impuso la meta de ayudar económicamente y en acompañamiento de procesos a la comunidad educativa Omaira Sánchez Garzón.

Ahora bien, el Distrito de Cartagena, a través de la Secretaria de Educación Distrital, es la segunda entidad que aprueba recursos para el mejoramiento de sus instalaciones físicas, aulas de clases, computadores, instrumentos de laboratorios, sillas, y contratar con las diferentes empresas de aseo, vigilancia y alimentación que prestan servicios a la Institución para aportar al buen proceso de mejoramiento de la calidad en los procesos académicos.

Llegados a este punto, es importante reconocer que la Secretaria y la Alcaldía hacen un esfuerzo para que estos servicios se den de la mejor forma, pero aún es un apoyo deficiente. Los insumos llegan tarde o incompletos; no se cuenta con elementos para cada uno de los alumnos; no todos los estudiantes tienen asignadas una silla; deben improvisarse escritorios; los laboratorios se encuentran en mal estado; no se realizan los nombramientos del personal a tiempo y no se cuenta con la totalidad del recurso humano requerido; constantemente hurtan los útiles, sillas, computadores, sin que la empresa de suministro de vigilancia asuma la responsabilidad que le corresponde sobre el particular.

Es evidente que se requiere un cambio drástico en los imaginarios de los docentes, los padres de familia y la comunidad en general, para lograr un mayor apoyo y respaldo a la Institución que le permita recuperar el prestigio inicial con el cual inició sus actividades<sup>22</sup>. , al punto de que desde la madrugada los padres de familia acudían a entrevistas para conseguir

---

<sup>22</sup> Desde la madrugada los padres de familia acudían a entrevistas para conseguir un cupo en la institución, que comenzó sus labores con una población estudiantil de 1.637 alumnos hoy reducidos casi a la mitad como consecuencia de malas administraciones y nuevas estrategias en otros colegios que lograron mejorar su rendimiento y ser más agresivos en cuanto a la educación se refiere, a exigir más, a incluir a los padres de familia. Es así como entidades educativas como Foco Rojo, Ciudad de Tunja, Pedro de Heredia, Playas de Acapulco, Fe y Alegría (Jorge Artel), agrupan estudiantes que anteriormente eran población a pesar de la situación geográfica privilegiada del Colegio Omaira Sánchez Garzón, el cual a pesar de ser una centralidad comunitaria, ubicado a menor distancia del centro poblacional, ha disminuido su destinatarios porque en otras instituciones los procesos han mejorado y se han obtenido mejores resultados.

un cupo en la institución, que comenzó sus labores con una población estudiantil de 1.637 alumnos hoy reducidos casi a la mitad como consecuencia de malas administraciones y nuevas estrategias en otros colegios que lograron mejorar su rendimiento y ser más agresivos en cuanto a la educación se refiere, a exigir más, a incluir a los padres de familia.

Por otra parte, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, es el encargado de proveer desayunos y almuerzos a los alumnos, y de que éstos lleguen en buen estado y sea una alimentación balanceada. No obstante, este proveedor debe mejorar sus procesos para que el suministro sea a tiempo y abarquen la totalidad de los destinatarios. La entrega reducida de la alimentación hace que la porción a cada estudiante sea reducida y que no se cumpla con el propósito de una alimentación balanceada y nutritiva, los responsables de la preparación de los alimentos no acogen las medidas preventivas de higiene y salud en la manipulación de alimentos y ello sucede por falta de control por parte del equipo psicosocial de la Institución que a su vez son coordinados por el ICBF<sup>23</sup> y la Secretaria de Educación Distrital.

Consideramos que siendo los estudiantes y padres de familia los destinatarios de toda acción de mejora y de protocolos que permitan incrementar su calidad de vida, cumplir con sus necesidades educativas, dando respuesta a los problemas y dificultades que ellos tienen como padres, es importante conocer con qué cuenta el colegio para impactar positivamente

---

<sup>23</sup> Existen también otros proveedores como Servinotas, que es contratado por la Institución directamente, pero existe un Profesional universitario PU, responsable de que dicha plataforma se encuentre en buen estado, maneje bien los procesos y constantemente capacite a los docentes. No obstante, esta plataforma es limitada, solo tienen acceso los docentes y administrativos (al PU y una secretaria), esto no permite que algunos padres de familias que son capaces de usarla, no lo hagan y solo se enteran del final del periodo cuando se da el informe físico, esto es algo que la plataforma tiene en el portafolio de servicios y de la que no se hace uso, por falta de capacitación, los alumnos también deben tener su código y ellos poder ingresar y esto no se da, esto es un servicio que brinda las entidades a nuestro alrededor y nosotros no hacemos uso de este servicio.

las realidades sociales. Por este motivo, ofrecimos un panorama general de los obstáculos, dificultades y potencialidades con que el colegio cuenta a este respecto. Con la actual dirección se hacen intentos, se está tratando de organizar la Institución, pero hace falta motivación por parte de docentes, administrativos, personal de servicios, ya han dejado de creer que se puede lograr el cambio y el avance a pesar de ser una Institución favorecida por muchas entidades<sup>24</sup> que buscan colaborar con materiales de estudio y mejorar la convivencia escolar.

No obstante, la Institución acoge los proyectos de las empresas colaboradoras pero no realiza seguimientos y no se logran ver resultados, permite que dichas empresas trabajen pero no se incluye, trabajo con los niños, y eso es bueno, pero no se ven procesos y no hay quien haga seguimiento de este trabajo. El currículo de esta institución no está diseñado para esta comunidad no apunta a mejorar las necesidades y a transformar costumbres, pensamientos, hábitos, no motiva a los miembros de la comunidad educativa porque además no fue diseñado por toda ella, si no por el sic orientador de la Institución con un equipo que fue contratado.

Como bien es sabido, el currículo es la vida de la escuela, es la brújula, que da pasos a otros procesos dentro de la institución y que lamentablemente no se dan, no solo por la violencia sino que además el currículo no está funcionando, no hay un modelo pedagógico definido y esto hace que todos los docentes utilicen la pedagogía como ellos consideren es adecuada para sus alumnos.

---

<sup>24</sup> La empresa ISI que donó 22 aires acondicionados y ejecutó la actualización de las redes eléctricas para su buen funcionamiento, aires que están dañados por falta de mantenimiento; como la Fundación Mamonal que dona bibliotecas de libros de plan lector para apoyar los procesos lectores; como Comfenalco que brinda a 80 niños diferentes actividades recreativas y lúdicas en la contra jornada y a la Universidad Jorge Tadeo lozano (Facultad de arquitectura) que busca mejorar el parque, la cancha y ofrece programas culturales.

Esta situación interna se incrementa porque no hay un procedimiento de ingreso a la institución y se acepta a todos los niños porque el objetivo del PEI de la Institución, es vincular a toda la comunidad en la participación de la acción educativa estableciendo procesos y estrategias metodológicas para mejorar la calidad de la educación y ser una escuela inclusiva para ayudar a los niños con dificultades cognitivas y físicas y así colocar la escuela al servicio de la comunidad; pero no presenta una planta física adecuada para esto y no cuenta con el personal preparado para enfrentar y ayudar a estos niños con dificultades de aprendizaje y físicas. Consideramos que la implementación de TIC, en la institución es nula, existe resistencia y analfabetismo en esta área por parte de los docentes para implementarlas, se han realizado diplomados por parte de secretaria de educación para mejorar esta debilidad en los docentes y mejorar la parte académica de los niños, jóvenes , padres de familia esto se hace importante que se dé uso a los insumos como: las aulas amigas, y todo los computadores que ha sido dotados el colegio por parte de ministerio de educación (computadores para educar), y la alcaldía a través de la secretaria de educación y realizar seguimiento y mantenimiento de su aplicación y buen uso, y estamos seguros que la implementación de las herramientas TIC, puede llegar a generar un impacto positivo tanto para maestros como estudiantes ya que a los primeros les posibilita la oportunidad de intercambiar saberes y experiencias que enriquecen sus prácticas educativas y a los segundos, les posibilita la oportunidad de tener un proceso de enseñanza- aprendizaje más lúdico, motivador y significativo, lo que puede llegar a mejorar su proceso pedagógico.

El espacio para intercambiar estrategias y material pedagógico entre docentes dentro de la institución educativa es reducido o limitado, porque el tiempo disponible de los docentes, especialmente de la básica primaria, es poco ya que la mayoría del tiempo que permanecen los docentes dentro de la institución están con los estudiantes al interior del aula

de clases, y se les dificulta intercambiar todos esos recursos y herramientas que les han sido útiles. Estas estrategias entonces se convierten en archivos personales de los docentes los cuales no podrán ser utilizados por otros maestros, ni servirán como meta-archivo para el diseño de estrategias de intervención. El intercambio de conocimiento y experiencias entre docentes puede llegar a ser una experiencia significativa que procure el mejoramiento de sus prácticas docentes y que pueden llegar a redundar en el mejoramiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Toda esta historia de la Institución deja ver un colegio alejado de la comunidad, que repercute en la falta de sentido de pertenencia. Contrario a eso, el colegio es tomado como punto y referente para la violencia entre pandillas. Para cambiar esta situación, bien vendría una mayor cercanía con la asociación de padres de familia, acciones comunales, líderes de la comunidad, hogares infantiles, realizando mesas de trabajo que ayuden a mejorar sus calidad.

### **3.1.2 El colegio *outside***

La institución educativa Omaira Sánchez garzón inicio con estudiantes del mismo sector de estrato 0 y 1, era el colegio que empezó a reunir a todos los niños que estaban desescolarizados, que venían de pueblos, veredas, otros corregimientos desplazados por la violencia y otros barrios autoproducidos (invasiones). Estas personas empezaron a construir sus casas y establecerse en esa zona. La población continuó creciendo y empezó a organizarse. Aunque el colegio ha venido mejorando su infraestructura y sus espacios de atención a estudiantes, la población vecina que provee la mayor parte del alumnado de la institución, sigue en las mismas condiciones de pobreza iniciales: desplazados, invasiones,

de otros barrios, municipios. Más aún, se observa el deterioro con las dinámicas violentas de las nuevas generaciones, que han construido fronteras invisibles entre los barrios que limitan con la institución: La Candelaria y Boston. Los estudiantes, en su mayoría provenientes de estas zonas, se encuentran con problemas adición a la droga (drogadictos activos y pasivos), desplazados por la violencia y con espíritu de supervivencia que les impele a vivir de acuerdo a intereses personales.

Esto redundando en una relación conflictiva con el entorno y los objetos que lo componen: destruyen todo lo que llevan, sillas, tableros, los bebederos, baterías de baños, puertas de salones. Este comportamiento generalizado y constante afecta los ritmos de aprendizaje sin embargo –y es necesario hacer énfasis en esto- no se han diagnosticado por parte del equipo sicosocial, y no se han realizado intervenciones a sus familias para mejorar el ambiente familiar y así contribuir a mejorar su proceso de aprendizaje y la convivencia escolar.

En las zonas de habitación de estos estudiantes, no existen métodos de crianza que prioricen el autocuidado corporal o las expresiones de afectividad entre padres, madres, y vecinos. Los problemas familiares, los abandonos, las muertes e incluso la violencia intrafamiliar recorren las líneas gruesas de la crianza de los jóvenes. Las situaciones se agravan con casos esporádicos de violaciones y viviendas en estado de hacinamiento.

La consciencia del ambiente social y económico de los estudiantes, es lo que permitiría a las políticas institucionales, responder con mayor efectividad a las necesidades comunitarias y de aprendizaje y, por ahí derecho, mejorar la convivencia escolar.

Para cerrar esta sección, es importante recalcar que los jóvenes estudiantes traen comportamientos descuidados y violentos a la escuela, producto de todos aquellos elementos descritos arriba: dejan los bebederos abiertos, y las señoras del aseo, no hacen nada, no

importa porque los servicios los paga el distrito, los aires prendidos, las puertas abiertas, los salones, canchas, patio sucio. Solo limpian cuando se les llama la atención, y se acostumbran a estar en estos lugares no adecuados es decir sucios, y eso hace que no cuiden su ambiente, todo lo que lo rodea. Pero ahondemos en las historias íntimas.

### **3.2 Adentro del barrio abajo: historias escondidas en los estudiantes**

A continuación presentaremos una serie de 4 entrevistas realizadas a estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón con el propósito de profundizar en registrar sus historias de vida y obtener relatos que puedan explicar los comportamientos que, al interior del colegio, afectan la convivencia escolar. La aplicación de las cuatro entrevistas se realizó en las instalaciones de la Institución, con la aprobación de los padres de familia y las directivas del plantel. El registro fue tomado en grabadora digital y transcrito orto-gramaticalmente en forma manual a fichas de entrevistas que contienen todos los datos de los encuentros incluidas las fechas y la duración. La aprobación para el tratamiento y publicación de las historias con sus nombres originales, se encuentra grabada en cada registro y firmada en documentos oficiales, adjuntos a este informe.

#### **3.2.1 El reflejo de la muerte y las angustias de la vida de *Cochito***

A Jorge Luis Morelo, todos en el colegio y fuera de él le dicen *Cochito*. Según él mismo cuenta el sobrenombre se lo asignó su abuela, la mujer que lo crio desde pequeño. Cochito vive en el Barrio Boston desde que puede recordarlo, tiene dieciséis años y aún está

cursando grado 6°. Su madre le abandonó cuando él tenía diez y, de acuerdo con el nivel de consciencia que adquieren las personas a esa temprana edad, se puede intuir que aquel niño entendió el abandono al menos como fenómeno permanente. Habrá creado en su mente infantil preguntas que quizá aún retumban en su cabeza. Preguntas sobre el porqué de los abandonos y quizá certezas sobre su responsabilidad en el suceso. Culpa, quizá. Depresión silenciosa, tal vez. Cuando habla de su madre no demora mucho las palabras, sólo cuenta que ella vive en Arjona y de inmediato se refiere a sus dos madres de crianza: las abuelas.

*Mi mamá me dejó cuando yo tenía diez años. Yo vivía con mi abuelita ahí, que se me murió. Mi abuela le decía a mi abuelita Mayo, que cuando ella se muriera que me cogiera, porque yo no contaba con mi mamá. Mi mamá se fue y me dejó solo. Mi abuelita se me murió.*

Las abuelas se convierten en una figura tutelar en la vida de este estudiante, que conoció el cuidado de dos mujeres entradas en años y que dieron de sí lo más que puede una persona sin educación y sin facilidades materiales.

Cuando Cochito habla de su padre la historia toma un giro: el llanto lo invade y casi no puede emitir palabra alguna.

*Mi papá... él cogió un mal camino. Le gustaba robar. Se subía en los buses y a veces lo golpeaban. Cuando a veces el venía hinchado, yo le preguntaba ¿papi qué te pasó? Y él me decía que lo habían golpeado. El cayó en la cárcel y yo lo iba a visitar... al final se murió.*

Este relato nos habla de la temprana relación con la violencia física y la delincuencia de un estudiante de la institución y además, de esa relación prematura con la muerte, que en otras infancias se convierte en *eso* de lo que nadie habla, y que quizá fue lo que forjó en Cochito un tono de voz profundo y rasgado.

*He pegado peñón y a mí también me han he pegado peñón. Y yo no quiero seguir peleando más. Yo quiero coger para todos los barrios.*

Los enfrentamientos han sido parte de su vida cotidiana y casi puede justificar, o al menos explicar, por qué hace parte de los grupos pandilleros del barrio. Asegura que es cuestión de cuidado mutuo:

*Yo veía al primo mío peleando y ahí fue que yo dije, no puedo dejar al primo mío que lo golpeen todo. Y yo decidí acompañarlo primo ¿qué? No corra, vamos para allá.*

La historia de Cochito tiene tres grandes antagonistas: el abandono, la muerte y la violencia. Pero también tiene dos protagonistas que se han encargado de mantener viva su voluntad de cambio personal: su abuela y el fútbol. Este último, ha sido un talento cultivado sin recursos y sin apoyo, pero con pasión y perseverancia.

La tabla que sigue muestra la entrevista completa, en la que se puede observar que Jorge Luis Morelo Chico, equilibra antagonistas y protagonistas para insistir en terminar sus estudios y mejorar sus procesos de aprendizaje.

**Tabla 4. Historia de Vida Jorge Luis Morelo Chico**

<b>Proyecto Mejorando la convivencia escolar y el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón de Cartagena</b>		
<b>Historia de vida N° 1</b>	<b>Entrevista a</b>	Jorge Luis Morelo Chico
	<b>Entrevistado por</b>	Yomaira Barios Vega
	<b>Fecha de la entrevista</b>	13 de noviembre de 2016
	<b>Lugar de la entrevista</b>	I.E. Omaira Sánchez Garzón
	<b>Duración de la entrevista</b>	9 min. 26
<p>Jorge Luis Morelo Chico, tiene 16 años y vive en el barrio Boston. Cursa grado 6°. Todo el colegio le dice “cochito”.</p> <p><b>YB:</b> Jorge Luis ¿por qué te dicen <i>el cochito</i>?</p>		

JMCh: porque mi abuela cuando estaba pequeñito, un amigo de ella se llamaba cochito. Entonces ella me decía *ay mi cochito, ay mi cochito*. Y bueno, me engancho cochito.

YB: Cochito, háblame de tu mamá ¿qué pasó con tu mamá cochito?

JMCh: mi mamá me dejó cuando yo tenía diez años. Yo vivía con mi abuelita ahí, que se me murió. Mi abuela le decía a mi abuelita Mayo, que cuando ella se muriera que me cogiera, porque yo no contaba con mi mamá. Mi mamá se fue y me dejó solo. Mi abuelita se me murió.

YB: ¿Hasta el momento sabes dónde está tu mami?

JMCh: Sí, vive en Arjona.

YB: cuéntame de tu papá.

JMCh: mi papá (llanto) él cogió un mal camino. Le gustaba robar. Se subía en los buses y a veces lo golpeaban. Cuando a veces el venía hinchado, yo le preguntaba *¿papi qué te pasó?* Y él me decía que lo habían golpeado. El cayó en la cárcel y yo lo iba a visitar... yo vivía solo... al final se murió.

YB: cuéntenos ¿qué ha sido tu abuela para ti?

JMCh: una madre. Una madre que me ha criado desde pequeñito. Me ha dado los estudios.

YB: ¿cómo fue tu niñez? Cuéntame de tu comportamiento y ¿qué estás viviendo actualmente como joven?

JMCh: yo me comportaba mal. A veces mi abuelita me bañaba, me daban el tetero para que yo durmiera y yo no me quería dormir.

YB: ¿y en el colegio?

JMCh: en el colegio a veces le salía con grosería a los profesores. Les alzaba la mano. Y ahora mi comportamiento es bien: respetar a los profesores, no alzarles la mano, ni salirles con grosería.

YB: ¿por qué decidiste seguir los caminos de tu papá? ¿por qué decidiste también estar en pelea? También ahora tienes problemas con el otro barrio, porque no puedes pasar por el otro barrio. ¿qué te pasó en el camino que te fuiste para otro lado, a pesar de que tu abuela te hablaba? Tanto es así, que fuiste perdiendo varios años y por eso ahora tienes dieciséis y estás en sexto. ¿Qué pasó? ¿Por qué si en el colegio siempre te decíamos *cochito, mira cómo estaba tu papá, no vayas a seguir el ejemplo de tu papá*, aun así seguiste sus caminos?

JMCh: yo veía al primo mío peleando y ahí fue que yo dije, no puedo dejar al primo mío que lo golpeen todo. Y yo decidí acompañarlo *primo ¿qué? No corra, vamos para allá*.

YB: quisiste hacer lo que hacía tu primo, para acompañarlo. ¿Qué has hecho? Dime qué fechorías has hecho.

JMCh: he pegado peñón y a mí también me han pegado peñón. Y yo no quiero seguir peleando más. Yo quiero coger para todos los barrios.

YB: ¿a cuáles barrios no puedes entrar?

JMCh: al 20, a La candelaria, para allá para El Líbano.

YB: ¿Cómo te sientes con la imposibilidad de ir a todos los barrios? ¿No era mejor cuando te podías meter en cualquier lado y no tener miedo de que te corretearan?

JMCh: sí

YB: ¿Cómo te sientes con eso?

JMCh: ¿Con la pelea? Triste.

YB: Pero, no todo es tristeza porque la muestra de que tú quieres cambiar es que todavía te sigues matriculando en el colegio y sigues viviendo al colegio y quieres estudiar.  
Cochito ¿Cuáles son tus sueños? ¿Cuáles son tus anhelos?  
JMCh: yo quiero salir adelante, coger un buen camino. Jugar fútbol en una escuela y salir adelante.  
YB: Cochito, te agradezco que hayas compartido todas estas historias. Cuéntame de un amigo tuyo que hayan matado.  
JMCh: Dalmiro  
YB: ¿Cuántos años tenía Dalmiro?  
JMCh: 15.  
YB: ¿Y él andaba contigo?  
JMCh: sí. Lo mataron. A Kevin.  
YB: ¿Autorizas que tu historia yo la publique y sea conocida?  
JMCh: sí autorizo.

### **3.2.2 Deris Blanco y los peligros simbólicos de habitar el *barrio abajo***

Deris Blanco terminó la escuela en 2016, año en que se realizó esta entrevista. Con 17 años cuenta claridades sobre su niñez, tiene claros sus sueños y agradece las dos caras de la vida: lo bueno y lo malo. Ha tenido que cargar con el estigma de vivir en un *barrio abajo* y eso le ha constado sus posibilidades de tránsito entre los barrios y una que otra huida.

*Ahora le voy a contarle de mi niñez. Bueno, como uno siempre tiene que ser agradecido con Dios por todo lo que le da, todo lo que le quita. Bueno mi niñez yo, gracias a mis padres no me quejo: me han dado una buena niñez, buena educación. Y bueno seño, como todos, vivo en un barrio que más de uno lo malinterpreta, lo critica, por el simple hecho de tener mala fama. Pero lo que pasa es que ese barrios como ellos dicen que tiene mala fama, no la tiene ya. He tenido varias partes (de mi vida) que han sido duras, unas ahí más o menos, porque tampoco puedo decir que... entonces seño también le*

*cuento no me quejo de nada. Gracias a Dios, todo me ha ido bien. Bueno seño hasta ahí.*

Su relato es breve, conciso, pero contundente. Es un joven pobre, con problemas de sociabilidad, pero no debido a su decisión personal, sino a las condiciones ambientales que lo rodean y casi que le obligan a estar inmerso en una dinámica de violencia simbólica por discriminación en escenarios públicos y conversaciones cotidianas. Deris también quiere ser futbolista y en la entrevista que nos concedió (Ver tabla siguiente) se puede ver una reflexión certera en torno a los estereotipos que recaen sobre los barrios de proveniencia de los estudiantes y que ellos tienen que manejar día a día.

**Tabla 5. Historia de Vida Deris Blanco**

<b>Proyecto Mejorando la convivencia escolar y el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón de Cartagena</b>		
<b>Historia de vida N° 2</b>	<b>Entrevista a</b>	Deris Blanco
	<b>Entrevistado por</b>	Yomaira Barios Vega
	<b>Fecha de la entrevista</b>	13 de noviembre de 2016
	<b>Lugar de la entrevista</b>	I.E. Omaira Sánchez Garzón
	<b>Duración de la entrevista</b>	4 min. 14 segundos
<p>Deris Blanco tiene 17 años. Cursa grado 11.</p> <p>YB: Cuéntame de tu vida, de tu niñez. ¿Cómo han pasado todas las etapas de tu vida? Incluso dime ¿cuáles son tus sueños?</p> <p>DB: bueno, seño. Ahora le voy a contarle de mi niñez. Bueno, como uno siempre tiene que ser agradecido con Dios por todo lo que le da, todo lo que le quita. Bueno mi niñez yo, gracias a mis padres no me quejo: me han dado una buena niñez, buena educación. Y bueno seño, como todos, vivo en un barrio que más de uno lo malinterpreta, lo critica, por el simple hecho de tener mala fama. Pero lo que pasa es que ese barrios como ellos</p>		

dicen que tiene mala fama, no la tiene ya. He tenido varias partes (de mi vida) que han sido duras, unas ahí más o menos, porque tampoco puedo decir que... entonces seño también le cuento no me quejo de nada. Gracias a Dios, todo me ha ido bien. Bueno seño hasta ahí.

YB: ¿cuáles son tus sueños?

DB: bueno seño, mis sueños hasta el momento, yo quisiera ser futbolista porque eso a mí estable me ha gustado. Es más, yo he jugado en escuelas de fútbol y he ido a varias partes, gradias a Dios y sí seño mi sueño es ser futbolista.

YB: yo creo que a veces malinterpretan los barrios donde vivimos, porque yo también vengo de un barrio abajo, yo vengo del 7 de agosto que es todos estos barrios que quedan en la orilla de la Ciénega de la virgen. Y también me decían el 7 de agosto es un barrio donde atracan, donde fuman y todo lo demás. Pero fíjate, uno puede salir adelante. La sociedad tiene que motivarnos a no ser iguales que todo el mundo. Nos hemos ganado la mala fama porque muchas veces los que pertenecen a nuestro barrio se han querido ganar la mala fama. Porque tú eres compañero de muchos que te has dado cuenta que ha hecho cosas diferentes. Gracias a Dios tú eres uno que quiere marcar la diferencia, tú eres uno que quiere hacer las cosas bien, tú eres uno que va a poder ser un gran futbolista o cualquier carrera que se te presente. ¿Autorizas que esto sea conocido?

DB: seño sí, sí claro. Para que la gente vea que los jóvenes no queremos que estas entrevistas se queden aquí. Yo quiero que se sepan para que muchos de los que estén en ocasiones así, que estén apurados o algo, ellos también cuente su historia para que la gente también sepa.

### **3.2.3. Pagando por el otro: Jhon Reyes y la intimidación.**

Jhon Reyes es el menor de cuatro hermanos, tiene 18 años y vive en el sector El pueblito con su madre Asedenm que tiene 62 años de edad. Cursa séptimo grado. A su padre lo atropelló una moto hace once años y a partir de allí las dificultades materiales se incrementaron. La madre tuvo que asumir toda la responsabilidad de la crianza de los cuatro hijos en términos económicos y emocionales. Su hermana Estaba tiene 5 hijas y vive con ellos en la mitad de la casa autoproducida que Aseden llama *ranchito*. Su hermana Margarita tiene marido y vive con ellos.

*Ahí. Luchando ahí, porque yo le di la mitad se la di a la hija mía y entonces la otra vive conmigo. (Aseden, madre de Jhon)*

Su otro hermano no estudia ni trabaja y solo él, Jhon, parece tener una actividad permanente: el fútbol. Está en un equipo que se llama *Futuro de Cartagena*, nombre que repite a lo mejor sin entenderlo como un augurio de lo que será su vida. Es un buen futbolista y piensa en ese deporte como su proyecto de vida. Sin embargo, cuando Jhon habla de su niñez aparecen palabras como navaja, machete y correr. Y la angustia de una situación de violencia que él no ha escogido se le siente en la voz al relatar la historia

*...me estoy cuidando porque a veces no puedo coger para La candelaria. Puedo coger para allá para el 20, pero para La candelaria sí ya me sacaron, me correataron con un peñón, un machete, me sacaron navaja y yo tenía que correr. Y que porque yo era sapo y que le sapeaba a los de acá para que buscaran pelea allá. Y por eso es que me estaban correatando y por mi hermano por eso es que no puedo coger para allá para La candelaria.*

Su historia nos dice algo en torno a la idea generalizada de que tomar la decisión de salir de los círculos de violencia es cuestión de voluntad: en ocasiones se pierde de vista que la dinámica interna de las pandillas pueden llegar a ser tan densas que abarcan intimidación incluso a los jóvenes que no están inmersos directamente en los conflictos. La tabla que sigue muestra las conversaciones con su madre y la esperanza de una salida deportiva al círculo de violencia en que está inmerso.

**Tabla 6. Historia de Vida Jhon Reyes**

<b>Proyecto Mejorando la convivencia escolar y el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón de Cartagena</b>		
<b>Historia de vida N° 3</b>	<b>Entrevista a</b>	Jhon Reyes y su madre, Asned Morales
	<b>Entrevistado por</b>	Yomaira Barios Vega
	<b>Fecha de la entrevista</b>	14 de noviembre de 2016
	<b>Lugar de la entrevista</b>	I.E. Omaira Sánchez Garzón
	<b>Duración de la entrevista</b>	6 min. 33 segundos

Aseden Morales Vanquez, tiene 62 años, 4 hijos y vive en el sector El pueblito con su hijo, Jhon Reyes. Jhon tiene 18 años y está en grado 7°

YB: ¿Cómo ha sido la vida de ustedes? ¿Cómo han podido sobrellevarla?

AMV: aquí pasando trabajo con ellos y todo eso. La casa está más o menos, porque se está cayendo. Yo no tengo esposo, él tiene 11 años de muerto. Una moto me lo atropelló y él ahí murió de la moto.

YB: ¿Después de eso, más difíciles las cosas?

AMV: más difíciles para mí. Pero pude sacar a mis cuatro hijos adelante.

YB: ¿Qué hacen sus hijos?

AMV: A Jhon le gusta es su deporte y el otro que no está haciendo nada. Los demás ya tienen sus hogares. Mi hija Estebana Romero tiene 5 hijas. Todas cinco son hembras. Y Margarita que vive en la casa conmigo, pero no tiene ni uno.

YB: ¿Todos viven en ese ranchito? ¿Y cómo hacen?

AMV: ahí. Luchando ahí, porque yo le di la mitad se la di a la hija mía y entonces la otra vive conmigo.

YB: Reyes, ¿Cómo ha sido tu niñez?

JR: Bueno bien seño, me estoy cuidando porque a veces no puedo coger para La candelaria. Puedo coger para allá para el 20, pero para La candelaria sí ya me sacaron, me correataron con un peñón, un machete, me sacaron navaja y yo tenía que correr. Y que porque yo era sapo y que le sapeaba a los de acá para que buscaran pelea allá. Y por eso es que me estaban correatando y por mi hermano por eso es que no puedo coger para allá para La candelaria.

YB: ¿A tu hermano sí le gusta la pelea?

AMV: no, ya él no pelea ya.

JR: sí, él antes peleaba para allá.

YB: ¿O sea que si alguno hace algo el otro paga?

JR: sí. Ese día iban a coger a un pelaito por allá porque sapió y que estaba buscando pelea los de acá y por eso se formó la pelea porque estaban por la callecita esta. Estaban peleando allí.

YB: pero ¿tú no eres de pelea ni nada Jhon? Tú quieres ser futbolista ¿qué estás haciendo para ese sueño?

JR: aquí estudiando, salir adelante y apoyar a mi familia y que me apoyen ellos también y buscar un buen club para ver si salgo adelante.

YB: ¿No te has inscrito en ningún club?

JR: no, por ahora no.

YB: yo te conocí desde tercero y tú tienes madera para ser un gran futbolista. Y la alcaldía apoya mucho ¿Nunca has ido allá? ¿Por qué usted no lo ha metido en un club señora Asened, si usted tiene un futbolista muy bueno aquí?

AMV: ahora mismo estaba hablando con un muchacho allá que hasta para Barraquilla se lo llevaron a jugar allá.

YB: ¿te llevaron a Barraquilla Jhon?

JR: sí. Con un equipo que sacó el y que *Futuro de Cartagena*. Ahora el diez de febrero vamos a tener uniforme nuevo.

YB: a pero ya estás en un equipo. Ahí te van viendo lo bueno que eres y poquito a poquito te van a conocer y sacarás a tu familia adelante y arreglarle la casita a tu mamá. Pero eso sí ¿y la droga?  
AMV: no, él no hace nada de eso. No toma ni para los 31.  
YB: ¿Me autorizan a utilizar esta entrevista en documentos públicos?  
AMV: sí.  
JR: sí. Autorizo que sea pública en todo el mundo.

### **3.2.4 Pedro José Mosquera: el arte como estrategia de cambio**

*Mi niñez fue muy a la vez fue muy alegre y muy triste porque desde los diez años vivía con mi papá y a los 11 años se murió mi papá y fue muy triste porque paraba muy pegado a él que si éramos para aquí para allá. Y como les digo, mi niñez fue triste y alegre por eso.* Así empieza Pedro José Mosquera su relato, dejando ver la disyuntiva vital entre los polos opuestos de la vida que le ha tocado habitar. La muerte de su padre lo sorprendió cuando tenía 11 años y apenas tiene 17. Vive en el barrio Boston y ha tenido una relación directa con la violencia de pandillas. Él mismo ha sido un pandillero. El registro de malos comportamientos de Pedro es largo en los archivos institucionales.

La muerte de su padre, con quien tenía una relación cercana de camaradería y afecto terminó por afectar la importancia que le daba a la vida. Utiliza un tono franco para reconocer que *Me quería como dañar ya. Ya quería andar en esquinas.* Él mismo cuenta que fue esa realidad la que le hizo optar por un comportamiento irrespetuoso con los profesores. El mismo tono franco lo usa para contar también que fue la voz de su padre retumbando en su memoria la que le permitió recapacitar. Pedro ahora canta champeta urbana, sin ningún tipo de apoyo y sin ningún tipo de guía. Este estudiante ha decidido que el arte es su salida y que la violencia no es su estilo de vida. La tabla que sigue da más detalles de su historia.

**Tabla 7. Historia de Vida Pedro José Mosquera Peñaranda**

<b>Proyecto Mejorando la convivencia escolar y el aprendizaje de los estudiantes de la institución educativa Omaira Sánchez Garzón de Cartagena</b>		
<b>Historia de vida N° 4</b>	<b>Entrevista a</b>	Pedro José Mosquera Peñaranda
	<b>Entrevistado por</b>	Yomaira Barios Vega
	<b>Fecha de la entrevista</b>	14 de noviembre de 2016
	<b>Lugar de la entrevista</b>	I.E. Omaira Sánchez Garzón
	<b>Duración de la entrevista</b>	6 min.
<p>Pedro José Mosquera Peñaranda vive en el barrio Boston y tiene 17 años.</p> <p>PMP: yo soy un joven que ahora está cantando música champeta urbana y no he tenido apoyo de ninguna persona y ahora estoy necesitando apoyo, La seño Yomaira me está apoyando ahora.</p> <p>YB: cuéntame un poco acerca de tu niñez.</p> <p>PMP: bueno ¿cómo le explico? Mi niñez fue muy a la vez fue muy alegre y muy triste porque desde los diez años vivía con mi papá y a los 11 años se murió mi papá y fue muy triste porque paraba muy pegado a él que si éramos para aquí para allá. Y como les digo, mi niñez fue triste y alegre por eso.</p> <p>YB: cuéntenos ¿cómo te sentías y por qué leyendo todos tus registros tenías tantas faltas de comportamiento?</p> <p>PMP: del mal comportamiento, es cierto. ¿cómo le puedo explicarle? Era muy grosero y ajá cuando se me murió mi papá no le daba importancia a nada, no quería estudiar, le salía con grosería a los profesores, a mi mamá, a mi papá a todo el mundo. Y ajá, ahora soy un joven que estoy reconociendo mis errores y estoy cambiando y quiero cambiar para salir adelante y pensar en un futuro mejor.</p> <p>YB: a pesar de todo lo que pudiste haber sufrido y todas las carencias porque perdiste a tu papá y de pronto él te daba mucha ayuda económica. ¿Qué pasó después?</p> <p>PMP: pasó que cuando mi papá estaba vivo él me daba muchos consejos y me decía <i>mijo cuídate, el día que yo no esté sal adelante, sé un muchacho trabajador, estudia, termina tus estudios</i>. Y eso me ayudó a salir adelante y recapacitar que cometí muchos errores. Como salirle con grosería a los profesores, ya me quería como andar en pandillas. Me quería como dañar ya. Ya quería andar en esquinas. Y eso fueron los errores que me hicieron ¿cómo le digo? Recapacité y di el paso atrás. Que eso no es mi estilo de vida y que tengo que salir adelante.</p> <p>YB: tú sabes que a uno le pasan diferentes cosas en la vida pero cuando hicimos el proyecto de vida uno de tus sueños era ser un gran cantante ¿qué estás haciendo para conseguirlo?</p> <p>PMP: bueno, le doy todo de mí, hacer lo correcto, estudiar terminar mi escuela y coger mi meta por la línea y no más pandillas ni andar en esquina y escuchar consejo de los mayores de edad: de los profesores, de mi mamá, de mis abuelos.</p> <p>YB: autorizas que esta entrevista pueda ser conocida, escrita y publicada.</p>		

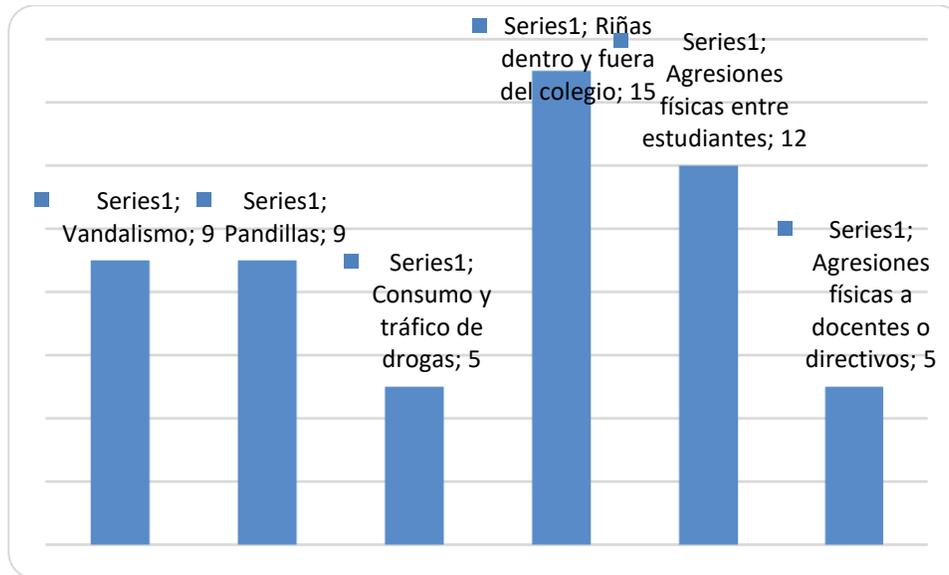
PMP: de mi parte le digo que sí porque yo quiero salir adelante, no quiero ser un joven más perdido en la lista. Quiero que mis metas se cumplan y que me den la mano y me ayuden porque vengo de un barrio de abajo, donde se ven mucho la pelea, la bandidez, la matanza y yo no quiero ser uno más en la lista.

Luego del análisis detallado de las historias de vida, se pudieron identificar factores biográficos recurrentes en los relatos de los estudiantes: (1) Pobreza y Hacinamiento, (2) Pandillismo, (3) Ausencia del padre o la madre e (4) Interés por actividades deportivas y artísticas.

Los cuatro estudiantes entrevistados tienen en común un escenario de pobreza y dificultades económicas que se incrementa con la falta de espacio privado en las viviendas con demasiados habitantes. Ese escenario de pobreza ha incrementado el riesgo al pandillismo y a la violencia callejera, estimulada por modelos de autoridad que replican estos comportamientos. La relación cercana con la muerte en la mayoría de los casos es un detonante para los comportamientos agresivos y de desinterés al interior de la institución. Pero muy a pesar de todo esto, los cuatro estudiantes dejan ver un atisbo de interés por mejorar su proceso de aprendizaje, terminar sus estudios y cambiar su estilo de vida. Curiosamente, ese cambio desean hacerlo gracias al deporte y a la música y, es la institución educativa la encargada de vehicular esos intereses para el cambio en la convivencia escolar.

Ahora bien, de acuerdo con los resultados de la encuesta (Anexo) realizada a dieciséis docentes y directivos de la institución, la mayor parte de los problemas de convivencia que se presentan al interior del colegio está asociada con riñas y agresiones físicas entre los estudiantes. Sin embargo, tal y como puede verse en la gráfica que sigue, el vandalismo, las pandillas, el consumo y tráfico de drogas e incluso las agresiones físicas a los docentes y directivos hacen son problemáticas cotidianas en la institución.

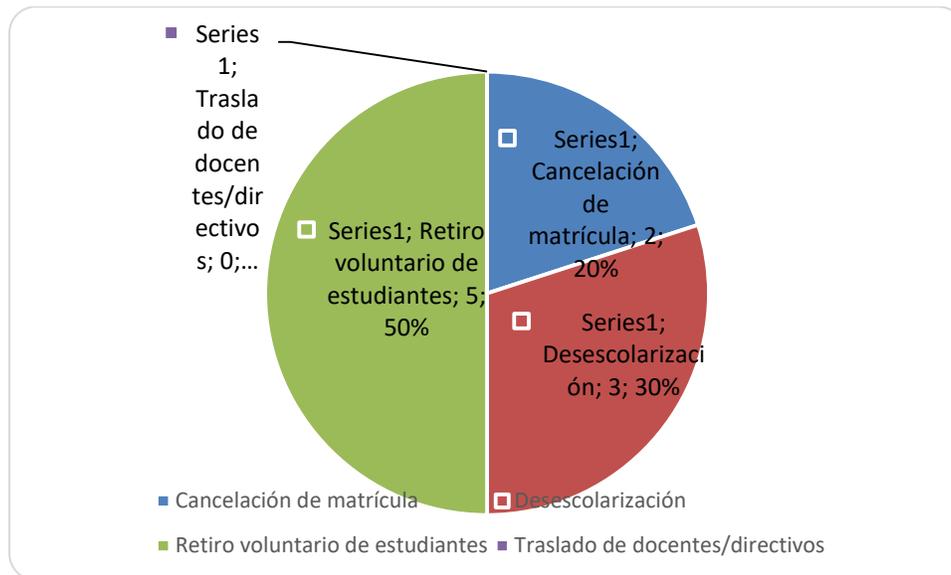
**Gráfica 4. Problemáticas de convivencia escolar en la I. E Omaira Sánchez Garzón**



Esta gráfica es la evidencia de que existe una relación proporcional entre las realidades sociales, familiares y materiales de los estudiantes fuera de la institución y su comportamiento dentro de la institución. Con esto, se manifiesta la urgencia de incluir diagnósticos e intervenciones en las vidas de los estudiantes si se quiere mejorar la convivencia escolar.

Sin embargo, a pesar de la urgencia y lo notable de la relación relatos de vida-comportamiento dentro del colegio, las estrategias puestas en práctica por la institución y los planes reactivos ante estos escenarios de violencia e intolerancia han sido inefectivos y poco proyectivos; es decir, las estrategias utilizadas hasta ahora no han repercutido en un cambio de fondo. Los docentes y directivos de la institución, en la siguiente gráfica dejan ver cuáles han sido las estrategias puestas en práctica.

**Gráfica 5. Estrategias para contrarrestar los problemas de convivencia escolar en la I.E Omaira Sánchez Garzón**



De lo anterior se concluye que el retiro voluntario de estudiantes (deserción) y la desescolarización son las estrategias que reconocen los docentes y directivos como las que más se ponen en práctica a la hora de afrontar problemas de convivencia escolar. De acuerdo con la discusión planteada en este trabajo, se hace necesario reconocer que estas dos estrategias no coadyuvan a la mejora a largo plazo de la convivencia escolar y desatiende las necesidades de educación y aprendizaje de un grueso número de estudiantes. Por todos los motivos aquí expuestos, se hizo necesario el análisis, diseño y planteamiento de un Plan de Mejoramiento del Ambiente Escolar en la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón que permita hacer frente de manera efectiva y proyectual a las problemáticas arriba descritas; esto con el fin de garantizar a los estudiantes de la institución un proceso de aprendizaje integral, inclusivo y pertinente con sus necesidades e intereses. En el siguiente capítulo detallaremos las acciones a ejecutar.

#### **IV. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN**

Luego de la revisión de algunas historias de vida de los estudiantes de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón, se establecer algunas premisas de base a partir de las cuales.. proponer un plan de mejoramiento del ambiente escolar. Así, es necesario que las estrategias propuestas coadyuven a:

- *Modificar los imaginarios* de los docentes, los padres de familia y la comunidad en general, acerca de la Institución Educativa y los estudiantes que allí reciben su educación secundaria. Con esto, se logrará establecer un puente entre las percepciones

de la comunidad académica y las acciones de mejora; ese puente constituiría el sentido de pertenencia necesario para generar un compromiso serio.

- *Adaptar las políticas institucionales a las necesidades reales de los estudiantes*, de acuerdo con los factores socio-ambientales que determinan su actuar al interior del plantel. Con la creación de una consciencia informada (esto es, que no parta de prejuicios y preconceptos sino de un trabajo de diagnóstico detallado) de la complejidad de los ambientes externos a la institución, las técnicas utilizadas por los docentes dentro y fuera de la clase serían más efectivas para la mejora de la convivencia escolar.
- *Consolidar actividades curriculares asociadas a las artes y el deporte* que respondan a los proyectos de vida y sueños de los estudiantes. Esto permitiría la construcción de la escuela como espacio simbólico de concreción de los anhelos vitales.

El análisis y diseño de este plan de mejoramiento fue llevado a cabo por un equipo<sup>25</sup> integrado.. representantes de las diferentes áreas que componen la comunidad académica. La tabla que sigue especifica sus nombres y el rol al interior de la institución y el proceso.

**Tabla 8. Equipo de Elaboración de Plan de Mejoramiento**

<b>Nombre</b>	<b>Rol Institucional</b>
---------------	--------------------------

---

<sup>25</sup> Se adjunta a este informe la carta firmada por el rector de la institución, haciendo constar la conformación del equipo y la asesoría realizada por las autoras de esta investigación en el diseño del plan de mejoramiento institucional.

Guillermo Marrugo Peralta	Rector
Manuel Salgado Meza	Coordinador
Yomaira Barrios Vega	Docente
Stella Cuadrado Martínez	Investigadora
Josalina Sosa Miranda	Docente
Yesenia Figueroa Emiliani	Docente
Marinella Marimón Agamez	Docente
Germán Rhenals Acevedo	Docente
Royneira Bejarano Obregon	Docente
Katty Rodríguez Vergara	Profesional Universitario
Irma Caraballo Pájaro	Trabajadora Social
Carmen López Martelo	Secretaria

#### **4.1 Análisis y priorización de los factores críticos**

Partiendo de estas tres premisas surgidas del análisis de la información recogida en entrevistas -y por supuesto por implicación experiencial de una de las investigadoras-, se presenta a continuación el plan de mejoramiento institucional que tiene como objetivo central mejorar la convivencia escolar al interior del plantel.

Se identificaron cuatro (4) áreas de gestión a saber: área directiva, área académica, área administrativa y financiera y área comunitaria. Dentro de estas áreas se delimitaron los aspectos centrales en los cuales se puede operativizar el mejoramiento institucional, así:

- **Área Directiva:** como criterios/oportunidades de evaluación para el mejoramiento de esta área tenemos la capacidad de gobernanza escolar (Gobierno Escolar) y la participación de la comunidad en las decisiones institucionales. El mejoramiento de esta área coadyuvaría en mayor medida a la *adaptación de las políticas institucionales a las necesidades reales de los estudiantes.*
- **Área Académica:** dentro de los criterios/oportunidades de mejoramiento para esta área se identificaron la necesidad de diseñar un enfoque metodológico para su implementación generalizada y la creación de políticas para el manejo y mantenimiento apropiado de los equipos, espacios y recursos de la institución. El mejoramiento de esta área aportaría directante a *Modificar los imaginarios negativos sobre la institución,* al tiempo de generaría mayor sentido de pertenencia.
- **Área Administrativa y financiera:** los criterios/oportunidades a tener en cuenta en el mejoramiento de esta área son, por una parte, la ejecución de los recursos destinados para la dotación de recursos..MEDIOS MATERIALES E INMATERIALES pedagógicos y académicos y, por otra parte, el diseño de políticas para el estímulo y el bienestar de la comunidad educativa. Las estrategias de mejoramiento para esta área redundarían en la ampliación de las posibilidades para apoyar *actividades asociadas a las artes y el deporte.*

- **Área Comunitaria:** los criterios/oportunidades para el mejoramiento de esta área incluyen la elaboración y ejecución de proyectos transversales y la protección de toda la comunidad educativa de riesgos y desastres ambientales. Las estrategias propuestas para el mejoramiento de esta área aportarían a *Modificar los imaginarios sobre la institución, adaptar las políticas institucionales a las necesidades reales de los estudiantes* y garantizaría el ambiente adecuado para el desarrollo de *actividades asociadas a las artes y el deporte*.

La tabla siguiente presenta el análisis y la priorización de los factores críticos, desarrollados con la presencia de docentes de la institución, administrativos y estudiantes. Se adjunta a este informe el registro de asistencia a estas reuniones.

**Tabla 9. Análisis y priorización de los factores críticos**

F25 PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2016- 2018						
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO: INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SANCHEZ GARZON						
MUNICIPIO: CARTAGENA			ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA: DISTRITO DE CARTAGENA			
NOMBRE DEL RECTOR(A)/DIRECTOR(A): GUILLERMO MARRUGO PERALTA						
CORREO ELECTRONICO:			TELÉFONOS:			
FECHA AJUSTES:						
ANÁLISIS Y PRIORIZACIÓN DE LOS FACTORES CRÍTICOS						
AREA DE GESTION	OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	FACTORES CRÍTICOS	VALORACIÓN			TOTAL U+T+I
			URGENCIA	TENDENCIA	IMPACTO	

Directiva	Gobierno Escolar	Poca operatividad del Consejo Académico	5	5	5	15
		Inexistencia del Comité de Convivencia	5	5	5	15
	Participación de la Comunidad Educativa en los destinos Institucionales	Poca participación de Padres de Familia en las Actividades Programadas	4	5	5	14
		Poca integración de los Egresados en las actividades institucionales	4	4	4	12
Académica	Diseño e Implementación del Enfoque Metodológico	Ausencia de Modelo Pedagógico Institucional	3	3	3	9
	Políticas para la dotación, uso y mantenimiento de los recursos.	Ausencia de Plan estratégico para el uso, y mantenimiento de recursos.	4	4	4	12
Administrativa y Financiera	Ejecución del Presupuesto destinado para la adquisición de material didáctico y mantenimiento de la planta física	Poco presupuesto destinado al funcionamiento Institucional.	4	4	4	12

	Definición de Políticas Internas de Bienestar y estímulos a los miembros de la comunidad.	Falta de programas de estímulos a los miembros de la comunidad educativa.	5	5	5	15
Comunitaria	Elaboración y Ejecución de Proyectos Transversales	Apropiación por parte de los docentes por áreas.	3	3	3	9
	Protección de los miembros de la comunidad educativa, de riesgos y desastres naturales.	Ausencia de programas de atención y protección de riesgos y desastres.	5	5	5	15

Los resultados de la priorización arrojaron cuatro (4) factores preponderantes a tener en cuenta en el diseño del plan, es decir, problemáticas que requieren atención/intervención urgente para la mejora, a saber:

- La ausencia de programas de atención y protección de riesgos y desastres.
- La falta de programas de estímulo a los miembros de la comunidad educativa.
- Poca operatividad del consejo académico.
- Inexistencia de comité de convivencia.

Estos cuatro puntos a intervenir fueron priorizados con el máximo puntaje de urgencia y se reconoció el impacto preponderante de los mismos en el funcionamiento de la institución. A estos factores, le siguió en percepción de urgencia la *Poca participación de Padres de Familia en las Actividades Programadas* con una priorización de 14 (4 de urgencia y 5 de impacto en la mejora) y, seguidamente, el *Poco presupuesto destinado al funcionamiento Institucional*, , la *Ausencia de Plan estratégico para el uso, y mantenimiento de recursos* con igual puntuación y *Poca integración de los Egresados en las actividades institucionales*; todos con 12 puntos de priorización (4 de urgencia y 4 de impacto).

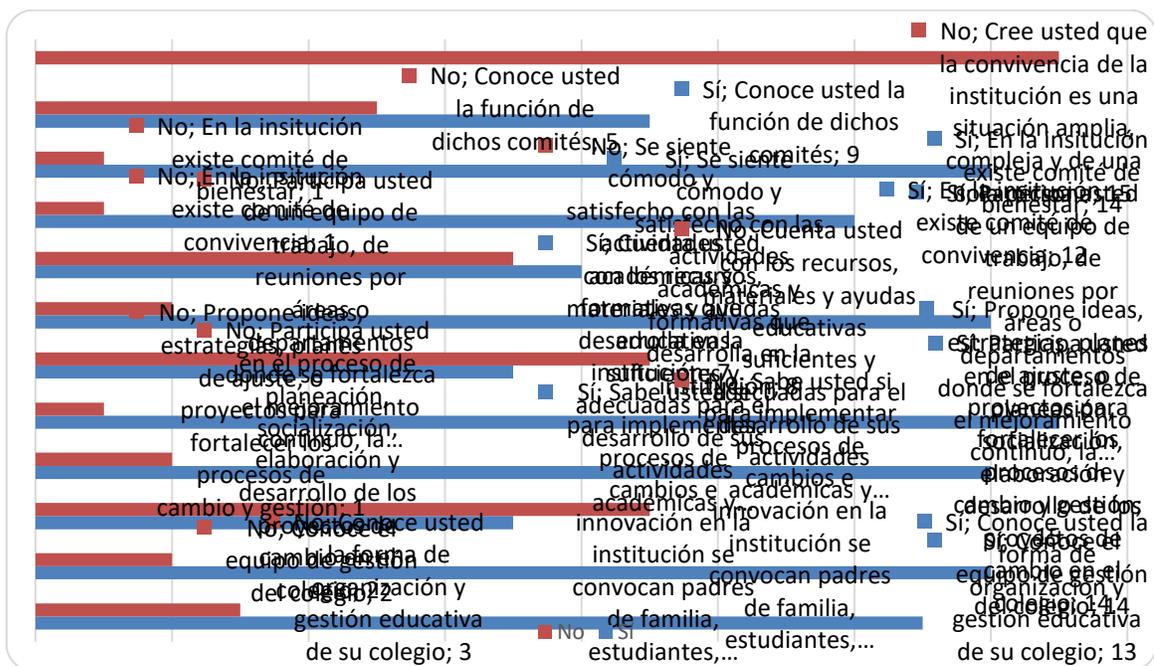
De acuerdo con estos resultados, encontramos que para la comunidad académica en general perciben como áreas de intervención prioritaria la administrativa y financiera y la directiva. De acuerdo con la encuesta realizada (Anexo) a los docentes y directivos de la institución.

**Tabla 10. Preguntas bi-opcionales Encuesta de Mejoramiento Directivos-Docentes**

<b>Preguntas</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio	13	3
Conoce el equipo de gestión del colegio	14	2

Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes?	7	9
Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambio en el colegio	14	2
Propone ideas, estrategias, planes de ajuste, o proyectos para fortalecer los procesos de cambio y gestión	15	1
Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución	7	9
Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización en su trabajo	14	2
Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución	8	7
En la institución existe comité de convivencia	12	1
En la institución existe comité de bienestar	14	1
Conoce usted la función de dichos comités	9	5
Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona		15
<b>Total encuestas realizadas</b>	<b>16</b>	

**Gráfica 6. Preguntas bi-opcionales Encuesta de Mejoramiento Directivos-Docentes**



El patrón mostrado por los resultados de la encuesta indica que aun cuando los docentes y directivos de la institución conocen de la existencia de políticas institucionales sus utilidades, la gran mayoría de ellos considera que esas políticas no se reflejan de manera adecuada en los procesos académicos y disciplinarios. Así, encontramos que ocho (8) docentes no cuentan con los recursos educativos que necesitan para el desarrollo de sus actividades académicas y que siete se sienten insatisfechos con las actividades académicas propuestas. Además, aun cuando los docentes y directivos reconocen la existencia de un comité de convivencia y uno de bienestar, aseguran que no están funcionando actualmente. Esto podría darnos luces acerca de cómo se están percibiendo la toma de decisiones presupuestales. En todo caso, los datos resultan ser preocupantes.

Por otro lado, el área comunitaria también es de atención prioritaria y esto radica en la necesidad de incluir a la comunidad interna y externa en los procesos institucionales, para responder a necesidades reales. Por último, el área académica, aunque sub-priorizada respecto de las dos anteriores, resulta ser percibida como relevante para los procesos de mejora que se pretenden implementar.

#### **4.2 Ajustes plan de mejoramiento con enfoque de atención inclusiva para el mejoramiento del ambiente escolar**

Luego de la priorización de los factores críticos asociados a cada área institucional y sus oportunidades de mejoramiento, se realizó un ajuste en el diseño para imprimirle al plan de mejoramiento un enfoque inclusivo en búsqueda de la mejora del ambiente escolar. La tabla que sigue especifica los objetivos, metas, indicadores, acciones, responsables y plazos para la intervención en cada una de las cuatro áreas institucionales.

**Tabla 11. Ajuste del Plan de Mejoramiento con enfoque de atención inclusiva para el mejoramiento del ambiente escolar**

F25 PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL 2016 – 2018						
ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO: INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SANCHEZ GARZON						
MUNICIPIO: CARTAGENA				ENTIDAD TERRITORIAL CERTIFICADA: DISTRITO DE CARTAGENA		
NOMBRE DEL RECTOR(A)/DIRECTOR(A): GUILLERMO MARRUGO PERALTA						
CORREO ELECTRONICO: <a href="mailto:guimape1972@gmail.com">guimape1972@gmail.com</a>			TELÉFONOS: 3006155737			
FECHA AJUSTES:						
AJUSTES PLAN DE MEJORAMIENTO CON ENFOQUE DE ATENCIÓN INCLUSIVA PARA EL MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR						
OBJETIVO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO:						
GESTIÓN DIRECTIVA						
OBJETIVOS	METAS					PLAZO

		<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES/ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>INICIA</b>	<b>TERMINA</b>
Diseñar procesos que conlleven a la funcionalidad y toma de decisiones del consejo académico, comité de convivencia, comisiones de evaluación y promoción, dentro de sus competencias y ámbito de acción.	A marzo de 2016, se habrá diseñado todos los procesos que faciliten la funcionalidad de consejo académico, comisión de evaluación y comité de convivencia	Número de procesos que faciliten la funcionalidad del consejo Académico, Comisión de Evaluación y Comité de Convivencia diseñados/Nº de procesos establecidos.	Reunión con los miembros del Gobierno Escolar, para la elaboración de su Plan de Acción.	Rector y Coordinadores	25 de Enero 2016	31 de Marzo 2016
	A Diciembre de 2016 estará funcionando el consejo académico, comité de convivencia, comisiones de evaluación y promoción, dentro de sus competencias y ámbito de acción.	Nº de reuniones realizadas/Nº de reuniones programadas	Elección de los miembros del Consejo Académico, Comité de Convivencia y Comisiones de Evaluación y promoción.	Coordinadores	25 de Enero 2016	17 de Diciembre 2016
Incrementar la vinculación de padres de familia, estudiantes y egresados y su participación en las actividades misionales de la institución.	A Diciembre de 2016, el 70% de Padres de Familia, Estudiantes y Egresados estarán comprometidos y participando en todas las actividades institucional	Padres de Familia, Estudiantes y Egresados, asistiendo a eventos institucionales./ total miembros de estamentos educativos	Socializar con Padres de Familia, estudiantes y Egresados los mecanismos Legales de participación en la vida institucional.	Directores de Grupo y Coordinadores	01 de Febrero 2016	31 de Marzo 2016
			Organizar un sitio Web, donde se colgara información relacionada a las actividades institucionales por año.	Profesores de Tecnología e Informática.	25 de Enero 2016	1 de Diciembre 2017
Actualizar y mejorar el proyecto educativo institucional de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón	A Diciembre de 2015 estarán organizadas 5 equipos de trabajo, elaborando la nueva propuesta del PEI	Número de equipos de trabajo / 5equipos	Reunión de padres de familia docentes y estudiantes para conformar los equipos y capacitarlos	Rector y Coordinadores	25 de Enero 2015	6 de junio 2016
	a Diciembre de 2016 estarán sistematizado los 10 componentes del PEI	número de componentes sistematizados / 10 componentes	Reunión para socializar el trabajo de los diferentes equipos, debidamente sistematizados.	rector y Coordinadores	25 de enero 2016	17 Diciembre de 2016
<b>SUBTOTAL COSTOS ÁREA DIRECTIVA</b>						
<b>GESTIÓN ACADÉMICA</b>						
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES/ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PLAZO</b>	
					<b>INICIA</b>	<b>TERMINA</b>

Diseñar un modelo Pedagógico que basado en las necesidades y expectativas de la comunidad estudiantil y una estrategia de seguimiento	A Diciembre del 2016 la Institución contará con un Modelo Pedagógico, basado en las necesidades y expectativas de la comunidad con una estrategia de seguimiento.	N° de docentes participantes en el consenso del Modelo Pedagógico/Total docentes	Realizar Jornadas de concertación por áreas.	Rector y Coordinador	12 de Enero 2016	26 de Febrero 2016
			Realizar talleres de estudio y de análisis de los Modelos Pedagógicos sugeridos por las áreas y dirigidos a la totalidad del cuerpo docente.	Coordinadores de Áreas	12 de Enero 2016	2 de diciembre 2016
	A junio de 2017 el 70% de los docentes de la I. E. tendrá implementado un modelo pedagógico común.	N° de docentes Implementando el Modelo Pedagógico / Total docentes de la Institución	Realizar una jornada Pedagógica para el consenso del Modelo Pedagógico Institucional.	Rector y Coordinador	10 de Enero 2017	17 de Diciembre 2017
	A Diciembre de 2017 el 100% de los docentes de la I. E. tendrá implementado un Modelo Pedagógico.	N° de docentes Implementando el Modelo Pedagógico / Total docentes de la Institución				
Diseñar un Plan estratégico para la dotación, uso y mantenimiento de los elementos necesarios para la puesta en marcha del modelo pedagógico.	A diciembre de 2016 el 100% de las áreas definidas, habrán diseñado un Plan Estratégico para la dotación, mantenimiento y uso de recursos del aprendizaje.	Número de áreas que han diseñado el Plan Estratégico/ total áreas	Desarrollar talleres de estudio y de análisis de los Modelos Pedagógicos sugeridos por las áreas y dirigidos a la totalidad del cuerpo docente.	Coordinadores de Área y Coordinador	10 de enero 2016	2 de Diciembre 2016
	A Finales de 2016 EL 70% de los docentes por áreas están implementando el Plan estratégico para el uso y mantenimiento de los recursos.	N° de docentes por áreas implementando el Plan/Total docentes de la Institución	Adecuar espacios para organizar los recursos por áreas	Rector, Coordinador y Coordinadores de Área	5 de Abril 2016	17 de Diciembre 2016
	A finales de 2017 el 100% de los docentes por áreas están implementando el Plan Estratégico para el uso y mantenimiento de los recursos.	N° de docentes por áreas implementando el Plan/Total docentes de la Institución	Diseñar instrumentos de control para la organización uso y mantenimiento de los recursos	Coordinadores, jefes de área.	24 de Febrero 2017	16 de Diciembre de 2017

Incrementar el nivel de clasificación de la Institución a partir del mejoramiento en los resultados de las pruebas SABER e ICFES, que le son aplicadas a los estudiantes.	A finales de 2017, la Institución de ubicarse en la categoría media en las pruebas Icfes.(3 y 5 grado de primaria-9 y 11 de secundaria)	Clasificación Icfes de la Institución.	Diseñar estrategias que conlleven al mejoramiento de los resultados en las pruebas Icfes.(saber de grados 3 y 5 de primaria 9 y 11 de secundaria)	Rector, Coordinadores- Consejo académico, consejo directivo)	24 de enero de 2016	1 Diciembre del 2017
	A finales de 2017, la Institución se clasificará en la categoría media en las pruebas icfes. (3 y 5 de primaria-9 y 11 de secundaria.	Clasificación Icfes de la Institución.	Desarrollar estrategias que conlleven al mejoramiento de los resultados en las pruebas Icfes.	Rector, Coordinadores, Consejo académico, Consejo directivo.	01 de febrero de 2017	30 de octubre de 2017
Incrementar en la Institución educativa los recursos tecnológicos que permita iniciar una formación técnica a la comunidad educativa	A finales de 2017 la Institución estará dotada con una sala de informática con computadores con servicio de internet	Número computadores de sala de informática	inscribimos en proyectos que permitan la dotación de computadores y dialogo con ( Ong-Computadores para educar)	Rector , docentes de informática y consejo Directivo	12 de Enero de 2016	Diciembre de 2017
	a finales del 2017 se ha capacitado el 100% de los docentes, 20% de padres de familia y el 70% de los estudiantes	Número de docentes/ total de docentes capacitados. Porcentaje de padres de familia capacitados. Número de estudiantes / total de estudiantes matriculados	Desarrollar r un plan de capacitación a docentes, estudiantes y padres de familia.	coordinadores y docentes de informática(las Tic y vive digital)	24 de Enero de 2017	16 de Diciembre de 2017
<b>SUBTOTAL COSTOS ÁREA ACADÉMICA</b>						
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>						
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES/ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>PLAZO</b>	
					<b>INICIA</b>	<b>TERMINA</b>
Establecer políticas de Bienestar y un programa de estímulos para su implementación e incentivos que impulsen los proyectos de investigación	A 30 de junio de 2017, debe existir un plan de estímulos a miembros de la comunidad educativa.	Número de Plan de estímulos totalmente elaborado.	Organización de equipo de trabajo para la elaboración y divulgación del plan de estímulos.	Rector y Consejo Directivos	10 de enero de 2017	junio de 2016
	A 30 de junio de 2017, deben existir las políticas que impulsen los	Numero de Políticas elaboradas	Organización de equipo de trabajo para definir políticas en torno a los procesos de investigación.	Directivos Docentes, Docentes y Estudiantes.	10 de enero de 2017	Junio de 2017

	proyectos investigativos.					
Adoptar e implementar programa de mejoramiento y embellecimiento de la planta física y de los ambientes de aprendizaje.	A Diciembre de 2017 la institución debe haber diseñado en su totalidad un programa para la adecuación, embellecimiento de la planta física y los ambientes de aprendizaje	Programa diseñado	Diagnóstico de planta y ambientes de aprendizaje. Diseño del plan.	Rector y Coordinadores, Consejo Directivo.	Febrero de 2017	1 de Diciembre de 2018
	A Mayo de 2017 se debe haber ejecutado el 10% del programa de adecuación y embellecimiento	Aspectos del programa desarrollados/ Total aspectos de mejoramiento.	Ejecución de actividades definidas en el plan	Rector, Consejo Directivo y Comité de Apoyo.	Febrero de 2016	31 de diciembre de 2016
	A diciembre de 2017 se debe haber ejecutado el 40% del programa de adecuación y embellecimiento	Aspectos del programa desarrollados/ Total aspectos de mejoramiento.	Ejecución de actividades definidas en el plan	Rector, Consejo Directivo y Comité de Apoyo.	Febrero de 2017	31 de diciembre de 2017
	A diciembre de 2018 se debe haber ejecutado el 60% del programa de adecuación y embellecimiento	Aspectos del programa desarrollados/ Total aspectos de mejoramiento.	Ejecución de actividades definidas en el plan	Rector, Consejo Directivo y Comité de Apoyo.	Febrero de 2018	31 de diciembre de 2018
Dotar a los laboratorios de química y física de los elementos necesarios para convertirlos en semilleros de investigación.	a Diciembre de 2016 debe estar adecuado un espacio agradable para el funcionamiento del laboratorio	Espacio adecuado	Elaboración de proyecto de laboratorio	Rector, coordinador y docentes de ciencias naturales	Junio 18 de 2016	Diciembre 17 de 2016
	a Diciembre de 2017 debe estar actualizada y sistematizado los elementos y materiales que lo conformen, para el buen funcionamiento	Número de elementos sistematizados / sobre el número total de elementos	realización inventario y sistematización de elementos de laboratorio	Rector, coordinador y docentes de ciencias naturales	Febrero 1 de 2017	Diciembre 17 de 2017
		<b>SUBTOTAL COSTOS ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA</b>				

<b>GESTIÓN COMUNITARIA</b>						
<b>OBJETIVOS</b>	<b>METAS</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ACTIVIDADES/ACCIONES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>PLAZO</b>	
					<b>INICIA</b>	<b>TERMINA</b>
Diseñar, socializar e implementar proyectos transversales que potencien los valores necesarios para la sana convivencia en la comunidad escolar de la Institución.	A Diciembre de 2016 la Institución contará con el diseño de los Proyectos Transversales establecidos por la Ley 115/94.	N° de proyectos diseñados / total de proyectos establecidos	Reunión de docentes	Coordinadores	20 de Abril 2016	18 de Diciembre 2016
	A Diciembre de 2017, el 70% de los docentes tendrá implementado los proyectos transversales diseñados y socializados.	Porcentaje de docentes implementando proyectos transversales / total de docentes	Socialización de Proyectos con miembros de la Comunidad, mostrando el plan de acción.	Docentes y coordinadores	30 de junio 2017	2 de Diciembre 2017
	A Diciembre de 2017, el 100% de los docentes tendrá implementado los proyectos transversales diseñados y socializados.	Porcentaje de docentes implementando proyectos transversales / total de docentes	Socialización de Proyectos con miembros de la Comunidad, mostrando el plan de acción.	Docentes por áreas	10 de Enero 2017	1 de Diciembre de 2017
Caracterizar los grupos poblacionales de la Institución e implementar planes de atención en igualdad de condiciones atendiendo criterios de inclusión.	A Marzo de 2017, la institución habrá elaborado Planes contra riesgos físicos, psicológicos.	Planes diseñado	Reunión de docentes para socializar planes.	Orientadora Escolar, Docentes, Bienestar Social	1 de Diciembre de 2017	1 de Diciembre 2017
	A Diciembre de 2016, el 60% de los docentes habrá implementado los planes de protección a la comunidad educativa contra riesgos físicos, psicológicos.	Porcentaje de docentes implementando planes de protección a la comunidad / total de docentes	Reunión de docentes con estudiantes y padres de familia, líderes comunitarios, para socializar planes	Docentes, coordinadores y líderes comunitarios	01 de Abril de 2016	1 de Diciembre 2017
	A Diciembre de 2017, el 100% de los docentes habrá implementado los planes de protección a la comunidad educativa contra riesgos físicos, psicológicos y	porcentaje de docentes implementado planes de protección a la comunidad / total de docentes	Realizar campaña de publicación de los planes en la comunidad educativa.	Docentes por áreas	30 de Enero de 2017	1 de Diciembre de 2017

	desastres naturales.					
Diseñar planes y estrategias, que permitan atender a grupos poblacionales en igualdad de condiciones teniendo en cuenta sus características	A Marzo de 2016, la institución contará con el 100% de la Población estudiantil caracterizada de acuerdo al sexo, edad, etnias, estrato, discapacidades	Porcentaje de estudiantes Caracterizados en la Institución / total de estudiantes	Identificar los estudiantes por sexo, edad, etnia y necesidades especiales.	Directores de Grupos y coordinadores	12 de Enero 2016	30 de Marzo 2016
	A junio de 2017 estarán elaborados planes de atención de grupos poblacionales atendidos en la institución	n° de planes elaborados / total de grupos poblacionales caracterizados	Rediseño del proyecto Educativo Institucional.	Coordinadores, docentes y Bienestar familiar	1 de Abril de 2017	30 de Junio 2017
	A Diciembre de 2017, todos los docentes estarán implementado planes de atención de grupos poblacionales atendidos en la institución	Número de docentes implementado los planes / total de docentes	Diseño de clases y actividades por parte de los docentes implementando la estrategia institucional	coordinadores y docentes	1 de Marzo de 2017	16 de Diciembre de 2017
		<b>SUBTOTAL COSTOS ÁREA COMUNITARIA</b>				
		<b>TOTAL COSTOS PLAN DE MEJORAMIENTO</b>				

## V. CONCLUSIONES

Finalizado el proceso de investigación cualitativa y el diseño del plan de mejoramiento de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón, y teniendo en cuenta los resultados esperados, se llega a las conclusiones que siguen. En este punto, es necesario aclarar que dichas conclusiones no son definitivas y que el Plan de Mejoramiento aquí propuesto deberá ser sometido a un proceso sistemático de veeduría académica y evaluación metódica, en aras de determinar su nivel de efectividad real. Dicho proceso evaluativo debe implicar la verificación de los indicadores planteados.

Sin embargo, es necesario reconocer -incluso antes de iniciado el proceso de evaluación de la implementación de este plan de mejoramiento- que muchos de los impactos que puedan generar estas estrategias/acciones/intervenciones se manifestarán en la cotidianidad escolar en un mediano y largo plazo. Esto es, en el corto plazo, se reflejarán los indicadores de implementación inmediata como la conformación del Comité de Convivencia o el rediseño del Modelo Pedagógico Institucional que, existirán en cuanto se implemente la estrategia, pero sus efectos en el clima escolar se verán con posterioridad.

Dicho todo esto, se concluye que:

- Las estrategias planteadas en el Plan de Mejoramiento Institucional impactarán significativamente el ambiente escolar de la Institución Educativa Omaira Sánchez Garzón de forma a) inmediata, teniendo en cuenta que la organización y el reordenamiento de las políticas institucionales redundarán en una percepción positiva interna (docentes, administrativos, directivos) de movimiento hacia la mejora y b) lenta, en la medida en que la

puesta en práctica de los proyectos institucionales, comunitarios y las nuevas políticas académicas modificarán paulatina y crecientemente el ambiente escolar.

- Los factores socio-ambientales con los que conviven los estudiantes fuera de la escuela, afecta directamente sus percepciones sobre el sí mismos y los otros; además, modifican las prioridades vitales y las opciones de proyectarse a un cambio a futuro.
- XXX Los factores socio-ambientales también son capaces de consolidar y naturalizar conductas violentas en los estudiantes, que repercutirán en su comportamiento al interior de la escuela, dentro y fuera del aula de clases.
- Es necesario que las **escuelas** diagnostiquen (quitar la palabra diagnostiquen) y (reemplazar por caractericen) de forma sistemática que permita extraer contenidos que hagan parte de la enseñanza, y que a su vez esos contenidos le den forma al currículo y provoque un encuentro entre los contenidos que proceden de la comunidad y los que existen en la comunidad científica, para poner a dialogar los saberes que den cuenta de las condiciones de convivencia exteriores con que conviven los estudiantes, para poder ajustar su funcionamiento a las exigencias de los seres humanos que interactúan dentro de los planteles educativos.
- Los **estudiantes** de la escuela Omaira Sánchez por las condiciones en que viven desarrollan capacidades y habilidades que les permiten leer el mundo de otra manera; se vuelven mas “vivos” porque saben que están en condiciones de riesgo, que además los acompaña una problemática de tipo psicológico, lo

cual les genera inseguridad, desconfianza y conductas agresivas, entre otras. Por ello es importante proponer de que en la medida en que un currículo sea pensado de manera distinta en que le permita la participación de los estudiantes incluyendo sus intereses, propiciará flexibilidad y coherencia, de modo que el maestro logre acomodar lo que ellos puedan hacer y lo que los estudiantes proponen hacer. Así las cosas, entendemos que la participación de los estudiantes y la flexibilidad en el currículo son elementos claves para la sana convivencia escolar. Y consecuentemente esa propuesta curricular tendría que combatir las situaciones adversas de dicha comunidad a partir de la caracterización. En síntesis, se deben trabajar las dos realidades la interna con el currículo y la externa con la caracterización de la comunidad tal como lo hemos venido planteando, porque lo que nos demuestra esta investigación es que los estudiantes cambian cuando ven que lo que se les enseña tiene una relación directa con sus intereses. Otro elemento que se debe tener en cuenta es la evaluación, entendiéndola como una práctica para valorar lo que los estudiantes pueden dar, es decir evaluar lo que hacen los estudiantes para propiciar la enseñanza y finalmente el PEI en la institución educativa debe buscar la forma de desarrollarse a través de la concepción del currículo, prácticas pedagógicas y de evaluación, el cual requiere completa entrega, trabajo y compromiso del cuerpo docente. Y consecuentemente con el elaborar un currículo que sea coherente y que valla en consonancia con la realidad reflejada por los relatos de vida del estudiantado.

- La percepción (opinión) de la escuela que la comunidad educativa en general conforma está determinada mayoritariamente por las decisiones que se toman

desde las áreas directivas y administrativo-financieras. Esto les asigna una vasta responsabilidad en el mantenimiento de un buen clima escolar, si se tiene en cuenta que este último se ve afectado por las políticas desarticuladas con los intereses y necesidades de los estudiantes, la baja inversión proyectual y la desorganización.

- Los procesos de aprendizaje de estudiantes en etapa adolescente se ve afectado gravemente por las condiciones materiales de vida que manejan fuera de la institución, eso es: ambiente familiar, historia de crianza, nivel de bienestar material, violencia social, riesgo medioambiental, etc. Igualmente las historias de vida relatadas por los estudiantes nos llevan a concluir que muchos de los elementos que se enseñan del currículo no transforman sus vidas, no los ponen a pensar por si mismo ni tampoco demuestran haber generado valor agregado a los maestros sobre su qué hacer en el aula de clase. Igualmente nos queda claro, que para los maestros de esta institución es muy difícil abandonar los contenidos curriculares; primero que es una exigencia que hay que cumplir, segundo los contenidos están predeterminados y tercero es mas fácil seguir lo que esta hecho que crear o acudir a la inventiva. Lo cual quiere decir que uno de los elementos fundamentales de esta, es que en los docentes de la instrucción Omaira Sánchez deben generarse cambios en las practicas pedagógicas cuyos contenidos formales de la enseñanza se hagan a partir de las situaciones que viven los alumnos para promover el desarrollo de las competencias de estos, un ejemplo podría ser el impacto social que genera la droga en una comunidad; enfermedades asociadas con el consumo de droga, etc, otro ejemplo puede ser, el tomar la cultura y/o el deporte como elemento

central del currículo. Estos elementos referidos con anterioridad son comunes en los relatos de vida relacionados en este trabajo, por ello consideramos de vital importancia tener en cuenta la relación directa de los estudiantes con sus intereses. A su vez, estas prácticas pedagógicas tienen que ser muy creativas y participativas; entiéndase participativas si se logra establecer el currículo como lo hemos descrito anteriormente, es decir a partir de los problemas de la comunidad e intereses de los estudiantes y que además el desarrollo curricular debe comprender unos objetivos y propósitos que se den con la participación de los educandos, con los dos elementos claves que hemos que antes mencionamos (cultura y deporte). De igual manera en la práctica pedagógica consideramos de vital importancia la metodología o acción descrita “relatos de vida” la cual se lleva de manera oral, sugerimos que es un recurso valioso para trabajar desde la práctica pedagógica en la institución Omaira Sánchez en donde se pueda aprovechar actividades del gusto de los estudiantes que les motiven y permitan su participación activa, el cual es fundamental para el desarrollo curricular, que invita al maestro a generar transformación en la práctica pedagógica y hacerla reflexiva y con significado para los estudiantes, al final esto permite concebir el currículo “de otra manera”. Del maestro se requiere una capacidad para producir ideas que impliquen revisar y establecer relación del plan de estudio, currículo oficial y también el currículo que media a través de las necesidades e intereses de los estudiantes.

- Resulta vital para la implementación de un plan de mejoramiento institucional, la voluntad de las directivas para generar un cambio profundo en el funcionamiento de la escuela, lo cual implica, a su vez, un cambio en el modo

de asumir los roles directivos: las escuelas requieren líderes capaces de sostener un ambiente de trabajo flexible e inclusivo que permita la asesoría y el aporte directo de todos los eslabones que conforman la comunidad educativa (docentes, estudiantes, padres de familia, egresados, etc.)

Finalizaremos diciendo, que los relatos de vida de los estudiantes son de vital importancia para la elaboración de planes de curso, proyectos comunitarios, rediseños de políticas institucionales y, más aún, conocerlos resulta relevante si se quiere mejorar hacia una práctica docente solidaria, justa, inclusiva y comprensiva.

La práctica docente consciente del tipo de vida que han llevado los seres humanos que interactúan en un aula de clases será capaz de ajustar sus metodologías, sus dinámicas, sus estrategias y sus herramientas para guiar procesos de aprendizaje estables y crecientes en calidad; todo esto sin dejar de lado el rigor académico que exige los parámetros nacionales.

Léase entonces este trabajo –también- como un llamado al docente a interactuar de forma sistemática por fuera del aula y los planes curriculares, como un llamado a adentrarse en las historias de vida de sus estudiantes como investigadores, como educadores y como seres humanos.

## **BIBLIOGRAFIA**

Alarcón Castañeda María Fernanda Et. All (2015). Propuesta pedagógica en formación ciudadana para el mejoramiento de la convivencia escolar; Universidad de la Sabana. Chia.

Alvarado Salgado, Gladys Estafhani. (2015). Percepción de la violencia Escolar que manifiestan los y las estudiantes de cuarto y quinto grado de primaria de la Institución Educativa la Milagrosa; universidad de Cartagena. Cartagena.

Alvarado Luz Midia, Siso Martínez & García Margarita. (2008). El paradigma socio-critico su ampliación o investigación de educación ambiental y enseñanza de las ciencias realizadas en el doctorado de educación de la Institución pedagógica; Revista universitaria de investigación número dos.

Bisquella Alzina. Metodología de la Investigación Educativa; la muralla S.A: 2009

Binaburo, J.A.; Muñoz, B. (2007). Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. Barcelona: CEAC. 263 págs.

Brunner, J.J. y G. Elacqua (2004). Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia internacional. Revista Virtual La educación. Año XLVIII-XLIX, Nº 139-140, I-II. Organización de Estados Americanos. OEA.

Carias Borja Consuelo. (2010). Las prácticas de la violencia escolar entre iguales en el contexto del aula de clase una perspectiva desde la educación en derechos humanos; Universidad pedagógica Nacional Francisco Mprazán. Tegucigalpa.

Caballero Grande, María José. (2010). Convivencia escolar un estudio sobre buenas prácticas; Revista Paz y conflicto número tres 2010. Andalucía.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). Informe General Grupo de Memoria Histórica: Basta Ya.

Cepal. (2008). Hacia una revisión de los paradigmas del desarrollo en América Latina. Santiago de Chile.

Cid, Patricia Et. All. (2000). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. En línea: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532008000200004](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200004) Recuperado el 22 de noviembre de 2016.

Cornejo, Rodrigo & Redondo Jesús. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje ESCOLAR Estudios Pedagógicos XXXIII, N° 2: 155-175.

Cruz Artunduaga, Fernando. (2008). educación para gestionar conflictos en una sociedad fragmentada; Universidad de Barcelona. Barcelona.

Echeverry Londoño María Catalina. (2015). Violencia escolar una aproximación desde la sociología de la experiencia a una institución Educativa publica de la ciudad de Cali; Universidad del Valle. Santiago de Cali.

Fernández de la Reguera José y Pedroza Vico Beatriz. (2012). Mejora de la convivencia a través de la Investigación acción Participativa; Revista currículo y formación del profesorado. Vol.16; universidad de Granada.

García Raga Laura y ramón López Martín. (2010). Convivir en la escuela una propuesta para su aprendizaje por competencias. España

Guzmán Muñoz Edinson & otros. (2008). Convivencia escolar una mirada desde la diversidad escolar; Universidad de Manizales. Manizales

- Herrera Mendoza Katy & Rico Ballesteros Reinado. (2012). El clima escolar como Elemento fundamental de la convivencia en la escuela; CUC Barranquilla.
- Jadue, G. (2003). Transformaciones familiares en Chile: riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación de los hijos. *Estudios Pedagógicos*, 29, 115-126.
- Lederach, J. P. (2000). *El abecé de la paz y los conflictos*. Madrid: Catarata.
- López Franco, Elvira & Chávez, Abdala Angélica María. (2014). Análisis de los procesos educativos e los estudiantes con bajo rendimiento para la construcción de posibilidades de transformación; Universidad San Buenaventura. Cartagena:
- López Verónica. (2014). *Convivencia escolar educación y desarrollo post.2015*; Pontificia Universidad de Valparaíso. Santiago.
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2012). *Política Educativa para la formación escolar en la convivencia*.
- Moreno Orjuela, Daniel Alberto. (2015). *Aproximación a las competencias ciudadanas desde una pedagogía crítica en la IED reino de Holanda de la localidad Rafael Uribe Uribe*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá
- Monreal Jimeno María Carmen. (2006). *El aprendizaje por competencias su incidencia en la enseñanza superior en el marco de la convergencia europea*. Universidad Pablo de Olavide. España:.
- Patiño Ochoa, Diana Sirley. (2011). *La convivencia escolar como elemento fundamental en ciudadanía universal de Córdoba*. Montería.

Rincón, Omar. (2006). Narrativas Mediáticas o cómo cuenta la sociedad del entretenimiento.

Barcelona: Gedisa

Valencia Murcia, Fernando. (2004). Conflicto y violencia escolar en Colombia; Universidad

de San Buenaventura. Cali

Valdivieso Tocornal Pablo. (2009). Violencia Escolar y relaciones interpersonales;

universidad de Granada.

Villa Aurelio & Poblete Manuel. (2007). Aprendizaje basado en competencias una propuesta

para la evaluación de las competencias genéricas; ediciones mensajero universal

Deusto. Bilbao.

Unicef. (2008) La convivencia escolar, componente indispensable del derecho a Educación;

infancia y serie reflexiones: infancia y adolescencia. Chile.

(2011). Clima, conflictos y violencia en la escuela. Argentina.

Unesco. (2008) Convivencia democrática, inclusión y cultura de paz; programa innovemos.

Santiago de Chile.

## **ANEXOS**

Anexo1. Registro de asistencia a priorización y diseño del plan de mejoramiento

Anexo1. Registro de asistencia a priorización y diseño del plan de mejoramiento



MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN

MINEDUCACIÓN TODOS POR UN NUEVO PAÍS

TUTORAS: ESTELA CUADRADO Y YOMAIRA BARRIOS VEGA FECHA: DICIEMBRE 1 DE 2016

NOMBRE COMPLETO	CARGO	CÉDULA	CORREO	CELULAR	FIRMA
1 ALBA EDITH MADRID DE GARCIA	Maestra	33.149.167		32.149.167	[Firma]
2 JOSELINA SOSA MIRANDA	Docente	45.501.989	joselinamiranda99@hotmail.com	300.881.998	[Firma]
3 HORTENCIA MORALES BALDIRIS	Docente	45.445.574	Hortencia Morales	300.294.654	[Firma]
4 MANUELA CASSERES CASSIANI	Docente	45.522.480	spacigallo@yahoo.com	310.862.907	[Firma]
5 PETRONA MAZA CAMARGO					
6 YESENIA FIGUEROA EMILIANI	Docente	45.500.360	yessenia4949@gmail.com	300.815.619	[Firma]
7 YOMAIRA BARRIOS VEGA	Docente	45.750.370	yomyb09@hotmail.com	301.727.915	[Firma]
8 MARINELLA MARIMON AGAMEZ	Docente	33.335.476	marinella1966@hotmail.com	312.690.304	[Firma]
9 MARTHA PEREZ ACUÑA	Docente	33.157.665	martalps-2302@hotmail.com	316.457.962	[Firma]
10 ROSA DÍAZ CONTRERAS	Docente	45.426.386	Rosadiaz22@hotmail.com	310.658.2010	[Firma]
11 RAFAEL ROMERO REYES	Docente	92.515.810	ecuaraza@hotmail.com	314.592.666	[Firma]
12 WILLIAM QUINTERO PALLARES					
13 GERMAN RHENALS ACEVEDO	Docente	33.119.586		310.408.300	[Firma]
14 RUBY TORRES MESTRA	Docente	45.491.692	rutome20@hotmail.com	312.694.679	[Firma]
15 ROYNEIRA BEJARANO OBREGON	Docente	45.690.59	royneira@hotmail.com	301.700.515	[Firma]
16 LINA MARCELA BAENA	Docente	45.543.714	linamarcela1982@hotmail.com	301.205.520	[Firma]
17 KATTY RODRÍGUEZ VERGARA	Prof. Univ.	45.593.029	Kattyrv3@gmail.com	31.355.052	[Firma]
18 MORAIMA ESPINOSA QUINTANA	Prof. Univ.	45.513.854	mopaeique@hotmail.com	310.465.637	[Firma]
19 IRMA CARABALLO PÁJARO	Prof. Univ.	23.146.718	IrmaCaraballo@hotmail.com	300.270.181	[Firma]
20 GUILLERMO MARRUGO PERALTA	Prof. Univ.	9.202.572	guimape1972@gmail.com	300.615.734	[Firma]
21 CARMEN LÓPEZ MARTELO	Secretaria	22.949.614	Carmenlopezmarcelo@gmail.com	674.7644	[Firma]
22 Manuel Salgado Ortega	Coordinador	73091193	msalgado12014@gmail.com	3015192955	[Firma]
				3015192955	[Firma]



MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR DE LA  
 INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
 TUTORAS: ESTELA CUADRADO Y YOMAIRA BARRIOS VEGA FECHA: NOVIEMBRE 28 DE 2016



NOMBRE COMPLETO	CARGO	CÉDULA	CORREO	CELULAR	FIRMA
1 ALBA EDITH MADRID DE GARCIA	Maestra Bas	37.149167			
2 JOSELINA SOSA MIRANDA	Docente	45501989	joselina.miranda.99@hotmail.com	300881999	Joselina Sosa
3 HORTENCIA MORALES BALDIRIS	Docente	4546574	Hortencia Morales B	3002946540	Hortencia Morales
4 MANUELA CASSERES CASSIANI	Docente	45522780	Manuela Casseres C	3103629007	Manuela Casseres
5 PETRONA MAZA CAMARGO					
6 YESENIA FIGUEROA EMILIANI	Docente	45308360	yessenia.figueroa@gmail.com	3009156109	Yessenia Figueroa
7 YOMAIRA BARRIOS VEGA	Docente	45350330	yomaira.barriosvega	3014230915	Yomaira Barrios
8 MARINELLA MARIMON AGAMEZ	Docente	33335436	marinella1906@hotmail.com	3126903548	Marinella Agamez
9 MARTHA PEREZ ACUÑA	Docente	33157288	martaperez230@hotmail.com	3164579672	Martha Perez
10 ROSA DÍAZ CONTRERAS	Docente	45426386	Rosadiaz22@hotmail.com	3106582010	Rosa Diaz
11 RAFAEL ROMERO REYES	Docente	90515810	rcromero@chubmail.com	3145790667	Rafael Romero
12 WILLIAM QUINTERO PALLARES					
13 GERMAN RHENALS ACEVEDO	Docente	73119586		3104083000	German Rhenals
14 RUBY TORRES MESTRA	Docente	45491692	rubytorre20@hotmail.com	3126946194	Ruby Torres
15 ROYNEIRA BEJARANO OBREGON	Docente	45692571	royneira.obregon@hotmail.com	3017003013	Royneira Obregon
16 LINA MARCELA BAENA	Docente	45343714	linamarcela1921mb@gmail.com	301205208	Lina Baena
17 KATTY RODRÍGUEZ VERGARA	Prof. Univ.	45593029	kattyrv2@gmail.com	3135501596	Katty Vergara
18 MORAIMA ESPINOSA QUINTANA	Prof univ.	45518154	morpasquich@hotmail.com	3104656371	Moraima Espinosa
19 IRMA CARABALLO PÁJARO	Prof Social	33146318	irma.c.pajaroc@chubmail.com	3002300281	Irma Caraballo
20 GUILLERMO MARRUGO PERALTA	Docente	9202572	guillermomarrugo@gmail.com	3006155734	Guillermo Marrugo
21 CARMEN LÓPEZ MARTELO	Docente	22949614	carmenlopezmartelo@gmail.com	31433044	Carmen Lopez
22 Marcel Salgado Hoyos	Coordinador	73041193	msalgado7304@gmail.com	3015192955	Marcel Salgado

INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN

Secretaría de Educación Distrital  
Municipalidad de Cartagena de Indias

Primero la Gente



MINEDUCACIÓN

TOODOS POR UN NUEVO PAÍS

ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA - Primer Periodo - Jornada de salud

Grado 4 A Docente: Fecha

	APELLIDOS Y NOMBRES ESTUDIANTE				NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	DIRECCIÓN	CELULAR
1	ALVAREZ	BERRIO	LUIS	MIGUEL	Yoskelin Berrío		
2	ALVAREZ	GUTIERREZ	JAVID		Yoselin Alvarez	3002230787	4906210710
3	CARDENAS	RIVERA	JHON	JAIRO			
4	DE LA ROSA	MAZA	JHON	DEIVIS	Magdalena Maza Zapata	La Candelaria	3213794577
5	FRANCO	MIRANDA	JHORLAN	DAVID	elisabet franco		
6	GARCIA	PEREZ	BRIYID		Melissa Garcia Perez	Boston	3055363472
7	GOMEZ	IZQUIERDO	GABRIEL		Marilyn Izquierdo		306811214
8	GOMEZ	RAMOS	ELIZABETH		Marilyn Ramos Ramos	Candelaria	3115356124
9	JULIO	FRANCO	ANA	MILENA	elisabet franco		
10	LARA	PANESSO	GILBERTO		Yanina Panesso Lemos	La Candelaria	3137532815
11	LOPEZ	ALTAMIRANDA	LUZ	ESTELA	Yolguerita Altamiranda	Bosto	
12	MIRANDA	PEREZ	FRANCHESCA		Stanny Olga Puerta	La Candelaria	331428947
13	MIRANDA	ROMERO	LEIVIS		Estebana Romero	Boston	
14	MONTERROZA	ARZUZA	WILDER	JOSE	MARIBEL ARZUZA	Boston	3725945367
15	MORENO	CHIQUILLO	CAROLAI	DEL CARMEN	Maries Chiquillo	La Candelaria	3182113998
16	MUÑOZ	MONROY	JHONATHAN	DAVID	Harolyn monroy	La Candelaria	3022854232
17	POLO	QUINTANA	JOSE	ENRIQUE	Sandra Quintana		
18	POLO	QUINTANA	RICHARD	ALFONSO	Sandra Quintana		
19	RIVERA	PEINADO	GUSTAVO	ADOLFO	Leidis Peinado		3192190458
20	RIVERA	PEINADO	Yaelis	PATRICIA	Leidis Peinado		3192190458

INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN

Secretaría de Educación Distrital  
Academia de Cartagena de Indias



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
TODOS POR UN NUEVO PAÍS

ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA - Primer Periodo

Grado 4 A

Docente:

Fecha

APELLIDOS Y NOMBRES ESTUDIANTE				NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	DIRECCIÓN	CELULAR
21						
22						
23	RODRIGUEZ	MIRANDA	JOSE DAVID	Yolenis Miranda Alvarez	La Candelaria	3003863470
24	SAYAS	PADILLA	KEINER ALFONSO	Geis Padilla Ballares	Paranámetaria	409241168
25	SOLAR	MACOTT	JOHN FREDY	John B. Macott	BOSTON	3008739365
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						

INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN

Secretaría de Educación Distrital  
Municipio de Cartagena de Indias

Primero la Gente



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
TODOS POR UN NUEVO PAÍS

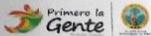
ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA - Segundo Período

Grado *Transición B* Docente: *Joselina E. Sosa JJ* Fecha *Septiembre - 9/16*

APELLIDOS Y NOMBRES ESTUDIANTE				NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	DIRECCIÓN	CELULAR
1	BAUTISTA	VERGARA	LUIS ANGEL	<i>Angel Bautista Julio</i>	<i>Boston W. 44 C 34A</i>	<i>325811833</i>
2	BELTRAN	CEDEN	STEVEN ANDRES	<i>Ardo E Jimenez</i>	<i>candelaria C 34-141CA</i>	
3	CABRERA	PADILLA	DULCE MARIA	<i>Georgina Gabriela Padilla</i>	<i>candelario</i>	<i>7063716700</i>
4	CARABALLO	MONTERROSA	WILLY YESID			
5	GONZALEZ	JULIO	VALEMAR SOFIA	<i>Maria Gonzalez Sofia</i>	<i>Boston Sector el pueblo</i>	<i>310499749</i>
6	GUZMAN	IBÁÑEZ	CHERLY JOHANA	<i>Yolanda + Rames Rana</i>	<i>Boston Guapizaco</i>	<i>3007181009</i>
7	JULIO	PEREZ	JHON TERRY	<i>Alfonso R. Julio Perez</i>	<i>Magdalena Way</i>	<i>310336324</i>
8	LOPEZ	NOEL	LEANDRO	<i>Manuel Pedro Vead</i>	<i>Boston 4 Calle 31826</i>	
9	MARTINEZ	CAICEDO	KEVIN FARID			
10	MELO	GIRADO	YEIMIS PAOLA	<i>Yelis Melo Girado</i>	<i>3126032397</i>	
11	MIRANDA	PEREZ	CRISTIAN DAVID	<i>Rosa Cervantes</i>	<i>3107132557</i>	<i>La candelaria</i>
12	MUÑOZ	MAZA	DANNYERIS MICHEL		<i>La candelaria</i>	
13	OROZCO	BERRIO	SANDY	<i>Juan BERRIO</i>	<i>3106936029</i>	<i>Candelario</i>
14	OROZCO	ROCHA	REFINALDO ANDRES	<i>Arminde Pacho Alvarez</i>	<i>Boston 5 calle 311</i>	<i>3145220423</i>
15	PEREZ	BARRAZA	ARIANYS MICHELLE	<i>Ao Salla a carta</i>	<i>Carra bar P Solo ha</i>	<i>3164905874</i>
16	PEREZ	MORENO	TELLO			
17	RUIZ	GONZALEZ	VICTOR MANUEL	<i>Arceles Gonzalez Dominga</i>	<i>Candelaria KSA # 5679</i>	<i>3127934490</i>
18	RUIZ	JULIO	BRYANT MICHELL	<i>Hayelís Lora Borrío</i>	<i>La candelaria</i>	<i>316742135</i>
19	TORRES	BERRIO	CAMILO ANDRES			
20	VASQUEZ	MUÑOZ	WILSON JOSE			

INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN

Secretaría de Educación Distrital  
Alcaldía de Cartagena de Indias



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
TODOS POR UN NUEVO PAÍS

ASISTENCIA DE PADRES DE FAMILIA - Primer Periodo

Grado *Transición B* Docente: *Joseluis Sosa Huanda* Fecha *Septiembre - 9/16*

	APELLIDOS Y NOMBRES ESTUDIANTE				NOMBRE DEL PADRE O ACUDIENTE	DIRECCIÓN	CELULAR
21	ZUÑIGA	ALVAREZ	LYNMAR	DE LOS ANGELES	<i>Fernando del Pilar Zuñiga Alvarez</i>	<i>Acandama Calle Comunal</i>	<i>304 5946324</i>
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							
35							
36							
37							
38							
39							
40							





IE OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
Cuarto B  
DOCENTE: Yomaira Barrios Vega

I.E. OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
Mes \_\_\_\_\_



NOMBRE COMPLETO				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
31	OSPINO	ORTIZ	ANA HELENA	Alfonso Ospino																														
32	PADILLA	GONZALEZ	JUNIOR ESTEBAN	Esteban Padilla Ruiz																														
33	RUIZ	GONZALEZ	SISLEIDY DAYANA	Sisleidy Gonzalez Durango																														
34	SOLAR	MACOTT	ESTEFANI	Estefani Solar Macott																														
35																																		

Anexo 2. Carta de conformación del equipo de trabajo para diseño del plan de mejoramiento.

Secretaría de Educación Distrital  
Alcaldía de Cartagena de Indias

Primero la Gente

MINEDUCACIÓN

TODOS POR UN NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
RES. 0841 30 MAYO DE 2002  
NIT: 890481476-4  
ICFES: 047183  
DANE 113001006711

---

**EL RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SANCHEZ GARZON**

**HACE CONSTAR:**

Que revisados los registros de la IE OMAIRA SANCHEZ GARZON, la docente de planta **BARRIOS VEGA YOMAIRA**, identificada con C.C. número 45750370 y la señora **CUADRADO MARTINEZ STELLA**, identificada con C.C. número 30761718, asesoraron la elaboración y construcción del Plan de Mejoramiento de la Institución, en desarrollo del proyecto de investigación "MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR DE LA IE OMAIRA SANCHEZ GARZON", en su condición de estudiantes del Programa de MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR, durante el período comprendido entre el 01/06/2016 y el 30/12/2016.

Para lo anterior, se conformó un EQUIPO para la elaboración e implementación del proyecto, integrado por las siguientes personas:

GUILLERMO MARRUGO PERALTA, CC 9202572. Rector.  
MANUEL SALGADO MEZA, CC, 73091193. Coordinador.  
YOMAIRA BARRIOS VEGA YOMAIRA, CC 45750370. Docente.  
STELLA CUADRADO MARTINEZ, CC 30761718. Estudiante.  
JOSELINA SOSA MIRANDA, CC 45501989. Docente.  
YESENIA FIGUEROA EMILIANI, CC 45508360. Docente.  
MARINELLA MARIMON AGAMEZ, CC33335476. Docente.  
GERMAN RHENALS ACEVEDO, CC 73119586. Docente.  
ROYNEIRA BEJARANO OBREGON, 45692511. Docente.  
KATTY RODRIGUEZ VERGARA, CC 45593029. Profesional universitario.  
IRMA CARABALLO PAJARO, CC 33146718. Trabajadora social.  
CARMEN LOPEZ MARTELO, cc 22949614. Secretaria.

En constancia, se firma en Cartagena de Indias, el día 25/10/2017.

  
**GUILLERMO MARRUGO PERALTA**  
**RECTOR**

CDV No. 2 Barrio la Candelaria Carrera 40 No. 44 – 01  
Tel. 6747644 Email: ineosaga@hotmail.com

### Anexo 3. Certificado de aprobación para ejecución del plan de mejoramiento

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
RES. 0841 30 MAYO DE 2002  
NIT: 890481476-4  
ICFES: 047183  
DANE 113001006711

---

**EL RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SANCHEZ  
GARZON**

**HACE CONSTAR:**

Que revisados los registros de la IE OMAIRA SANCHEZ GARZON, la docente de planta **BARRIOS VEGA YOMAIRA**, identificada con C.C. número 45750370 y la señora **CUADRADO MARTINEZ STELLA**, identificada con C.C. número 30761718, asesoraron la elaboración y construcción del Plan de Mejoramiento de la Institución, en desarrollo del proyecto de investigación "MEJORAMIENTO DEL AMBIENTE ESCOLAR DE LA IE OMAIRA SANCHEZ GARZON", en su condición de estudiantes del Programa de MAESTRIA EN GERENCIA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE BOLÍVAR, durante el período comprendido entre el 01/06/2016 y el 30/12/2016.

En constancia, se firma en Cartagena de Indias, el día 25/10/2017.

  
GUILLERMO MARRUGO PERALTA

RECTOR

## Anexo 4. Resolución de conformación de Comité de Convivencia Escolar

Secretaría de Educación Distrital  
Municipio de Cartagena de Indias

OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
CARTAGENA

REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SÁNCHEZ GARZÓN  
RES: 0841 30 MAYO 2002  
NIT: 890481476-4  
ICFES: 047183  
DANE: 113001006711

MINEDUCACIÓN

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ LEVANTAD. EDUCACIÓN

---

**RESOLUCION RECTORAL N° 002**  
**Febrero 7 de 2014- 2015**

Por el cual se realiza la elección y conformación del comité de convivencia escolar para el año 2014.

EL RECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA OMAIRA SANCHEZ GARZON, en uso de sus facultades legales estipuladas por la Ley General de Educación 115 de 1994 y decreto reglamentario 1860 de 1994; la Ley 715 de 2001, decreto 3020 de 2002 y El Proyecto Educativo Institucional.

CONSIDERANDO

1. Que el artículo 87 de la Ley 115 de 1994, establece la obligatoriedad del Manual de convivencia.
2. Que la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, establece en su artículo 5, como uno de los fines de la educación: "la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad".
3. Que con lo expuesto en el ARTÍCULO 14. De la ley General De Educación (115) Enseñanza obligatoria. "En todos los establecimientos oficiales o privados que ofrezcan educación formal es obligatorio en los niveles de la educación preescolar, básica y media, cumplir con:
  - a) El estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política;
  - b) El aprovechamiento del tiempo libre, el fomento de las diversas culturas, la práctica de la educación física, la recreación y el deporte formativo, para lo cual el Gobierno promoverá y estimulará su difusión y desarrollo;
  - c) La enseñanza de la protección del ambiente, la ecología y la preservación de los recursos naturales, de conformidad con lo establecido en el artículo 67 de la Constitución Política;
  - d) La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación en los valores humanos, y
  - e) La educación sexual, impartida en cada caso de acuerdo con las necesidades psíquicas, físicas y afectivas de los educandos según su edad.

CDV N° 2 La Candelaria carrera 40 N° 44-01

## Anexo 5. Encuestas Directivo y Docentes sobre Mejoramiento de Convivencia

Escolar

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA

OMAIRA SANCHEZ GARZÓN

PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

---

---

---

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Yo pienso que si los profesores  
cumple de una forma el colegio  
han hecho a un mejor

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: no ca me lo un proyecto

---

---

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: SI que coloquen mas disciplina en los estudiantes

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

el respeto de los aduanos hacia los profesores  
Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Muchas veces: tranquilidad por saber que dejó a mi hijo en buenas manos

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

- A. Dialogo permanente con las partes involucradas.
- B. Seguimiento del debido proceso.
- C. Suspensión temporal de estudiantes.
- D. No tomar medidas.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN

PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2019

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Por que es el que debe proponer las ideas  
para que la escuela siga adelante

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Por que las reuniones de las veces  
me sacan en el trabajo y no me  
da tiempo

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO X

Justifique: no lo hago porque muy poco presta  
al colegio por el trabajo

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

\_\_\_\_\_

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

el buen trato con los profesores

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI X NO \_\_\_ ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

4

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

---

---

---

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

---

---

---

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_

---

---

5

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

\_\_\_\_\_ todo \_\_\_\_\_  
Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

felicia orgullo que me voy a por  
tar muy bien

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI \_\_\_ NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO  
DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Por que el Rector es la maxima  
autoridad del colegio

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Por que los Profesores  
deben Apoyar el Mejoramiento del Colegio

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

\_\_\_\_\_ Todo \_\_\_\_\_  
Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

\_\_\_\_\_ alegría y Felicidad y entusiasmo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI \_\_\_ NO X ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO X

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

X Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

8

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2012

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Por que el es el q tiene la autoridad en la Inst. Con la ayuda del Comité de docentes.

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Por q queremos q nuestros hijos con la ayuda de sus docentes y el Comité de adm. sean unos excelentes, Profesionales

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Por q mi participación como padre de familia es importante, y lo q queremos es cuidar nuestro futuro y nuestra inst.

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: Por que cuando planeamos y fortalecemos todas las cosas nos salen bien

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

La forma de organizar las asambleas de padres de familias

Justifique: Por la forma como se expresan los docentes hacia los padres de familias

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Felicidad.

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: Si lo favorece por que los niños de nuestra comunidad, se van formando con nuevas ideas

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: no, nunca he participado por otros compromisos

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: Por que con el comité de convivencia los niños pueden relacionarse mejor

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

10

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO  
DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Para una mejor liderasgo

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

x que así Toma las Decisiones y  
Puedan brindar unamejor educación

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: por que participo en todas las  
Actividades realizado

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: Que el Horario de entrada  
se Respetado y los niños permanecen en las aolas de clase

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

me gusta cuando es la formación  
en el momento que se dedica  
Justifique: en minuto a Dios

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Alegria al ver que los niños  
están siendo formados para mejor

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: que los niños se a caloran  
y se fatigan y ahen desorden

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: no participo pero si veo que  
Toman acción en los problemas

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

- A. Dialogo permanente con las partes involucradas.
- B. Seguimiento del debido proceso.
- C. Suspensión temporal de estudiantes.
- D. No tomar medidas.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN

PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: Noviembre AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Porque es quien manda en el  
colegio

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI NO

Justifique: Porque no la meean y vitada

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO NO

Justifique: No Porque nunca es invitado

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la Profesora la clase  
el recreo

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Bien alegre

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI X NO \_\_\_

Justifique: Si colabora porque estoy  
bien el colegio

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI \_\_\_ NO X ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: NO

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO X

Justifique: no como somos el comité  
de convivencia

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

14



ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN

PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: 1 AÑO: 2007

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

---

---

---

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Que este temprano en el colegio

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? Si  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

---

---

---

15

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Que los niños entren en el  
Horario que es

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: Cuando llueve

8. Sabe usted si La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: claro

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

16



ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: 07 AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

por que es quien tiene que llevar  
todas las normas del colegio para  
que pueda tener mejor al colegio.

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

para que los estudiantes no tengan  
tiempo de estar fuera del salón

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: por que no me intera de los  
cambios del colegio

17

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: para que pueda mejorar el colegio

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la presentación de algunos estudiantes

Justifique: por que todos los niños no llegan bien organizados

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

que todos los estudiantes lleguen a tiempo.

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: por que aun no lo conozco

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

18

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO  
DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Por que el es el q<sup>o</sup> tiene la autoridad en la insti.  
con la ayuda del comite de docentes.

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Por que queremos q<sup>o</sup> nuestros hijos con la ayuda de  
sus docentes y el comite de adm. sean unos exce-  
lentes, profesionales

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Por q<sup>o</sup> mi participación como padre de fami-  
lia, es importante, y lo q<sup>o</sup> queremos es cuidar  
nuestro futuro y nuestra insti

19

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: Por que cuando planeamos y fortalecemos todas las cosas nos salen bien

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la forma de organizar las asambleas de padres de familia

Justifique: Por la forma como se expresan los docentes, hacia los padres de familia

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Felicidad

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: Si lo favorece por q' los niños de nuestra comunidad se van formando con nuevas ideas

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: NO, nunca he participado por otros compromisos

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: Por q' con el comite de convivencia los niños, pueden relacionarse mejor

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

20



ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: noviembre AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

porque es quien manda en el colegio

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

porque nuestra obligacion es esta en esta jornada

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO

Justifique: porque nunca no en invitado

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: en la Reunión de Padres de familia

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la profesora las clases la materia que me gusta

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

no me siento bien porque tengo amigos

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: pero si deben en ser más que uno más

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿SI su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: no conozco el comité de convivencia

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

22

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: NOVIEMBRE AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Por que es quien mando en el colegio

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI NO

Justifique: Por que Nunca Me anitado



4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI NO NO

Justifique: no por que nunca me han invitado

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la profesora la clase  
el recreo

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Bien Alegre

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI X NO

Justifique: si colabora por que yo  
esto y bien en el colegio

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI NO NO Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI NO NO

Justifique: no como somos el comité  
convivencia

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

X Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

24

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: Noviembre AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Porque es quien manda en el colegio

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Por que nunca nos an inbitados

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO no

Justifique: No Por que no con nos en inditudo

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la profesora las clases

El recreo

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Vien Alegre

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI s NO \_\_\_

Justifique: Si Porque yo estoy vien en el colegio

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI \_\_\_ NO x ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO x

Justifique: \_\_\_\_\_

No conosemos el comiterio

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN

PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 22 MES: ~~NOVIEMBRE~~ AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Porque lidera el colegio y no deja que  
los estudiante lo hagan los salones  
y el colegio.

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Porque sin profesores que damos  
a estudiar.

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO

Justifique: Porque nunca me han invitado.

27

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: EN LA REUNION DE LOS PADRES DE  
FAMILIA.

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

EL SALON, LA PROFESORA, LA CLASE EL  
REGLEN, LAS MATERIAS, LA CANCHA.

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

FELIZ, ALEGRES, BUENO.

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: PODO DEDICARME AL MUEHO ESPIRITUAL  
NO NO PUEDO ESPIRITUAL

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: NO CONOSEM

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: NO CONOSEM EL MANUAL DE  
CONVIVEN.

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

28



ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 24 MES: Nov AÑO: 2016

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

Porque así se organiza el colegio  
y funciona bien.

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

Porque se presentan inconvenientes  
y a veces no vienen profesores  
y todo lo dejan solos

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO

Justifique: NO nos participan

4 ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI  NO

Justifique: en las reuniones de entrega de boletines

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

la profesora de mi hijo es muy puntual y trabaja bien

Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

me da alegría tener a mis hijos en el colegio pero preocupación muchas pandillas.

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI  NO

Justifique: falta que nos eduquen mas

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI  NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI  NO

Justifique: solo lo hacen de papel pero no cumplen su función

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

Dialogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
PADRES DE FAMILIAS Y ESTUDIANTES

RESPONSABLES: YOMAIRA BARRIOS-ESTELA CUADRADO

DÍA: 29 MES: 07 AÑO: 2017

De acuerdo a su rol como estudiante o padre de familia, pertenecientes a esta comunidad educativa, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementadas en la institución.

MARQUE CON UNA EQUIS (X) LA RESPUESTA QUE CONSIDERE CORRECTA

1. El rector del colegio debe ser:

A. Quien lidera y organiza las actividades educativas.

B. Quien dirige el colegio con su autoridad

C. Quien propone, lidera, gestiona, organiza y concerta proyectos educativos para el buen funcionamiento del colegio.

D. El profesor más antiguo del colegio.

Justifique su respuesta:

---

---

---

2. Los coordinadores y profesores del colegio deben:

A. Permanecer dentro del colegio toda su jornada.

B. Establecer los horarios de clases y periodos de vacaciones cada semestre.

C. Apoyar e implementar procesos de cambio y mejoramiento continuo dentro de la institución para lograr una educación de calidad.

D. Cumplir únicamente con su horario de clase para no entorpecer las actividades planeadas en el colegio. Justifique su respuesta:

---

---

---

3. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_

---

---

31

4. ¿Propone usted: ideas, estrategias, actividades y/o planes de ajustes para fortalecer los procesos de gestión, cambios e innovación en la institución? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

las tareas el campo los salones  
mejora todo de el colegio

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué opinión o sentimiento experimenta cuando llega a su colegio?

Mucha Felicidad

7. ¿Considera usted que el clima institucional favorece o dificulta la labor formativa y de educación en la comunidad? SI \_\_\_ NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Sabe usted si ¿La institución propone y participa de algún proyecto interno o externo para mejorar las relaciones interpersonales y la resolución de conflictos? SI \_\_\_ NO  ¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como estudiante o padre de familia en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Conoce usted la función del comité de convivencia? SI \_\_\_ NO

Justifique: Nadie me lo presenta

10. ¿Cuál cree usted que debe ser el desempeño o función de la institución frente a la resolución de alteraciones convivenciales?

A. Diálogo permanente con las partes involucradas.

B. Seguimiento del debido proceso.

C. Suspensión temporal de estudiantes.

D. No tomar medidas.

32

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: A través de las estrategias del programa todos aprenden.

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: El programa todos aprenden. envia a los EE una Caja de herramienta donde se consiguen los referentes de Calidad para hacer la articulación con estos procesos.

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: A través de la integración Curricular y las Orientaciones metodológicas, llevadas por el programa.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: El programa hace formación a los docentes a través de dos autores, uno de lenguaje y matemáticas textos de matemáticas, lenguaje y material educativo concreto.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

La implementación de los DBA, en la planeación de clases.  
Justifique: la utilización de la matriz de referencia, la utilización de los aprendizajes por mejorar.

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: tutorías que se le hacen a los docentes  
en las áreas de matemáticas y lenguaje, ambiente escolar.

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: Es una formación en cascada que va de formador a tutor - directivo - docente.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Mejoramiento de la Calidad Educativa del I.E.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO   
Justifique: Se da amplia información al respecto

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO   
Justifique: Participo representantes de todas las áreas y docentes.

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO   
Justifique: Regularmente se cita padres de familia, y los docentes antes mencionados.

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO   
Justifique: Cuando se convoca.

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO   
Justifique: Cuando no mucho a participar.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO   
Justifique: Parcialmente de acuerdo al los recursos.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.  
La solidaridad de los compañeros de Trabajo.  
Justifique: Cuando se presentan dificultades.

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO   
Justifique: MI área de trabajo.

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: Si claro, esa es una de las partes importantes  
para mejorar.

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: pero es necesario cada día desarrollar nuevos  
procesos para mejorar cada día.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: participo y asesora a Estudiantes, Docentes  
Padres de Familia.

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

A. Vandalismo

B. Pandillas

C. Consumo y tráfico de drogas

D. Riñas dentro y fuera del colegio

E. Agresiones físicas entre estudiantes

F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

A. Cancelación de matrícula

B. Desescolarización

C. Retiro voluntario de estudiantes

D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: Este es el caso, donde todos los áreas  
deben participar.

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Son los factores más importantes, donde cada uno  
debe aportar. Aportar ideas y acciones para mejorar.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: En ocasiones esta es socializada con la comunidad educativa.

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: Es presentado a los miembros de la institución.

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: Dependiendo de las acciones de mejoramiento se convoca a la comunidad Ed.

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: De acuerdo a el proyecto que se vaya a ejecutar y si hago parte de el.

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: sobre todo si tiene que ver con el proceso académico.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: dentro de la institución existen ayudas adecuadas aunque hace falta mucho más.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Que se convoca a los miembros a participar.

Justifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: Se realizan grupos de trabajo por grado y comisiones de evaluacion.

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Considero que se requiere de más acompañamiento en el proceso.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI X NO \_\_\_

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI X NO \_\_\_

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI X NO \_\_\_

Justifique: Algunas de las funciones son socializadas.

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

A. Vandalismo X

B. Pandillas \_\_\_

C. Consumo y tráfico de drogas \_\_\_

D. Riñas dentro y fuera del colegio X

E. Agresiones físicas entre estudiantes X

F. Agresiones físicas a docentes o directivos X

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

A. Cancelación de matrícula \_\_\_

B. Desescolarización X

C. Retiro voluntario de estudiantes \_\_\_

D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Se requiere de un trabajo mancomunado que se proyecte al mejoramiento de esto.

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Que las acciones tomadas sean consecuentes y además vigiadas por tambien constante.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: gestiona el Rector desde la secretaria educación para mejorar la calidad de vida de los estudiantes

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: ellos los capacitan y luego hace la retroalimentación con los demás docentes para mejorar la calidad educativa

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: es importante que la comunidad haga parte de este proceso para su mejoramiento

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: por que permite mejorar las condiciones educativas y bienestar de los escuela

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: con mi aporte y los demás mejoramos la comunidad educativa

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: por que esto ayuda a desarrollar el plan de estudio y los proyectos es del cmo escolar

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Trabajar y fortalecer la parte de competencias ciudadana y rescatar los valores

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique: por que es importante el rescate de los valores en la comunidad para

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: halla una mejor convivencia

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: por que aplicar las estrategias los estudiantes mejoran lo aparte academica y convivencia

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: trabaja para mejorar la convivencia en los estudiantes en su desarrollo emocional

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: disposición de toda la comunidad educativa para mejorar este aspectos

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: elaborar un plan de mejoramiento para mejorar esta situación

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: Enero AÑO: 2017

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: Tiene los componentes como son el directivo, consejo académico, el cuerpo docente etc

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: Se explican a los docentes los proyectos importantes de mayor impacto

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: Cuando se hace el cambio es que se convocan

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Se planea para mejorar el nivel académico del estudiante y se socializa los mejores proyectos

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: Se organizan los sistemáticos para que los procesos académicos sean óptimos

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: Cuando se solicitan los recursos para mejorar el proceso esto se hace a medida que se van necesitando

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Proyecto de valores que se hace con el estudiante sea una persona ejemplar

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique:

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: ~~con eso a cada uno, a qui anda punto~~  
~~o simplemente a los docentes para su proceso~~  
Academico

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: me hace sentir útil a la sociedad

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: La función del comité de bienestar es velar por el bienestar del estudiante en toda la campus

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: NO es de una persona es de muchas personas

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Un poco de molestia y para los cambios son buenas para mejorar

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: Nov AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: por que se debe estar informando de los actividades y cambios a realizar

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: son los encargados de direccionar y ~~de~~ trabajos sobre los falencias y avances

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: porque algunos de los programas o proyectos para poder ejecutarlos deben tener la aprobación de los estamentos

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Algunos veces, dependiendo del proyecto o proceso que se este realizando

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: para que puedan darse los cambios y avances en la institución

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: por que los recursos no llegan a tiempo o no alcanzan para la de la institución y los estudiantes

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

el recurso humano  
Justifique: por que <sup>es un</sup> recurso <sup>propio</sup> para trabajos y sacar la institución adelante

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique:

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: en todo momento siempre y cuando sea oportuno y eficaz para estudiantes

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: Algunas veces

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: son encargados de velar por el bienestar de los estudiantes

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

ninguna de las anteriores

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: Es el trabajo en equipo de todos los entes

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: que los directivos y equipo psico social se comprometa con la solución de estos

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: Nov AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: Por que socializan todo lo realizado

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: si por que son los encargados de organizar las actividades de la Institucion

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: siempre realizan reuniones para informar tanto a padres como docentes lo q se programara e involucrarlos

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Casi siempre, se hacen a nivel general en jornadas pedagogicas

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: por que cuando se socializa participo en ajustes que halla que hacer

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: En algunas ocasiones por que los recursos no llegan a tiempo y no alcanza para suplir las necesidades

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

El recurso humano.  
Justifique: Por tener el personal capacitado para conseguir los proyectos

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifiaue:

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: He hecho parte del consejo académico

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO \_\_\_

Justifique: Algunas veces

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI X NO \_\_\_

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI X NO \_\_\_

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI X NO \_\_\_

Justifique: ya que el comité de convivencia está preparado

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo \_\_\_
- B. Pandillas \_\_\_
- C. Consumo y tráfico de drogas \_\_\_
- D. Riñas dentro y fuera del colegio X
- E. Agresiones físicas entre estudiantes X
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos X

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula no
- B. Desescolarización no
- C. Retiro voluntario de estudiantes no
- D. Traslado de docentes/directivos no

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Es el trabajo grupo del Bienestar social y estudiantil del colegio

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Que un directivo se comprometan más con la solución de estos conflictos

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: Enem AÑO: 2017

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO   
Justifique: No hay evidencias como por ejemplo un organigrama.

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO   
Justifique: por que socialización su conformación

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO   
Justifique: No se cita a los diferentes estamentos para implementar procesos de innovación

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO   
Justifique: El tiempo es corto y es para los estudiantes

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO   
Justifique: Realizamos con los estudiantes un proyecto de vida.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO   
Justifique: No funciona la biblioteca y la sala de informática le falta actualización

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.  
No encuentro aspecto a destacar.  
Justifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO   
Justifique: hago parte del Consejo Académico

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO

Justifique: hace falta más compromiso por parte de la dirección

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO \_\_\_

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO \_\_\_

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO \_\_\_

Justifique: A veces atienden a los estudiantes y el de convivencia solo está en el papel

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo   
 B. Pandillas   
 C. Consumo y tráfico de drogas \_\_\_  
 D. Riñas dentro y fuera del colegio   
 E. Agresiones físicas entre estudiantes   
 F. Agresiones físicas a docentes o directivos \_\_\_

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula \_\_\_  
 B. Desescolarización \_\_\_  
 C. Retiro voluntario de estudiantes   
 D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO

Justifique: todos debemos comprometernos con la institución para que funcione mejor

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: cambia el comportamiento y la convivencia entre la comunidad educativa

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: Si se conoce, pero le falta mucha organización, empezando por los directivos

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: Desde que fue conformado el equipo fue dado a conocer al cuerpo docente

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: Pocas son los proceso de innovación que se conocen y se presentan a todos los estamentos

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: Me gusta colaborar y aportar en lo que puedo

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: Algunas veces.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: Se trabaja con muy poco material

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Justifique:

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique: Pero a lo proceso nos se lo hace seguimiento continuo

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: Cuando se es posible si participo

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: Falta Organización, planeación, Seguimiento

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: Si son conocidos

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: es un compromiso de los antes de la Institucion

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Cuando se comprometen todos se ven los buenos resultados La Unión hace la Fuerza

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: \_\_\_\_\_ MES: \_\_\_\_\_ AÑO: \_\_\_\_\_

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: Cada uno de los estamentos (miembros) tienen sus funciones propias.

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: Trabajamos sobre los procesos institucionales

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: En los encuentros y talleres que se han llevado a cabo

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: mediante el PMI - Auto-evaluación

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: porque con base en uno o la autoevaluación se elaboran los planes de acción (esta pendiente)

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: faltan más.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

El proceso de matrícula 2017

Justifique: Existe un protocolo para ello.

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique:

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: pero no cien por ciento.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: Existe, pero no ha sido posible que se reúna el Comité de Convivencia.

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula \_\_\_\_\_
- B. Desescolarización \_\_\_\_\_
- C. Retiro voluntario de estudiantes \_\_\_\_\_
- D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: Porque para que existan estas situaciones deben existir mínimo dos personas.

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: En la medida que se trabaje en verdadero equipo se lograrán los objetivos propuestos por ellos.

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: Enero AÑO: 2017

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: La función de estos, entre permiten el avance de los metas trazadas para su objetivo

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: Desarrollan junto con los directivos los temas que se tratan en los diferentes proyectos

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: Es importante que la comunidad tome parte de estos procesos para su mejoramiento

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: porque permite mejorar las condiciones educativas y bienestar de la escuela

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: Con mi aporte y de los demás mejoramos las condiciones educativas.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: no permite aplicar las estrategias que se deben utilizar para el avance de los estudiantes

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Justifique: Los roles y apoyo que realizan los docentes los docentes participan de manera activa para aplicar los procesos.

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique:

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: porque es importante el respeto de los valores en la comunidad para que haya sensibilidad, y mejorar su sana convivencia

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: porque al aplicar las estrategias los estudiantes han avanzado en el proceso educativo y humano

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: estos se incluyen para fortalecer las condiciones de convivencia pacífica y ayudar a bases teóricas en su desarrollo emocional

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: debe haber la disposición de todo el personal de la comunidad educativa

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Elaborar un plan de mejoramiento involucrando todos los entes para el logro de los metas

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO   
Justifique: El rector de la Institucion no da a conocer la gestion de trabajo

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO   
Justifique: El equipo de Gestion de la institucion esta formado por docentes que lideran planes de mejoramiento Institucional

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO   
Justifique: Algunas veces y cuando se hace se informa despues de los Cambios

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO   
Justifique: Porque es importante la participacion de todos los miembros de la Comunidad educativa para el desarrollo de una institucion educativa

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO   
Justifique: Trabajas con la familia que involucran a todos los miembros de la Comunidad educativa.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO   
Justifique: Nos falta tener herramientas tecnologicas como Salas de audiovisuales organizadas que nos permitan facilitar los procesos de aprendizaje.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.  
Justifique: las Semanas institucionales  
En ellas se organizan las actividades curriculares pero algunas veces no se realizan en su totalidad

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO   
Justifique: El equipo de Gestion

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO

Justifique: Falta compromiso

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO \_\_\_

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO \_\_\_

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI \_\_\_ NO

Justifique: Falta de publicidad

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo SI
- B. Pandillas SI
- C. Consumo y tráfico de drogas SI
- D. Riñas dentro y fuera del colegio SI
- E. Agresiones físicas entre estudiantes SI
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos SI

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula X
- B. Desescolarización X
- C. Retiro voluntario de estudiantes \_\_\_
- D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO

Justifique: Se necesita de todo el mundo

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: todo se puede con colaboración

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI \_\_\_ NO    
Justifique: \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO \_\_\_   
Justifique: porque lo socializaron

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI \_\_\_ NO    
Justifique: No se socializa con los padres los cambios e innovaciones

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO \_\_\_   
Justifique: Formo parte del equipo de gestión

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI \_\_\_ NO    
Justifique: porque no me queda tiempo

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI \_\_\_ NO    
Justifique: Las condiciones no son optimas pues no hay bibliotecario y no se puede utilizar la biblioteca

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.   
No hay ningún aspecto a destacar   
Justifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO \_\_\_   
Justifique: equipo de gestión

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: Si

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Falta mas acompañamiento de directivos y padres de familia

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI \_\_\_ NO X

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI \_\_\_ NO X

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI \_\_\_ NO X

Justifique: Los hay en el papel pero no son operantes

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo X
- B. Pandillas X
- C. Consumo y tráfico de drogas \_\_\_
- D. Riñas dentro y fuera del colegio X
- E. Agresiones físicas entre estudiantes X
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos \_\_\_

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula \_\_\_
- B. Desescolarización \_\_\_
- C. Retiro voluntario de estudiantes X
- D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO X

Justifique: La Convivencia nos compete a todos

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Mucha pues si se realizan charlas, reuniones con los padres se mejoraría la convivencia

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

- 1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO   
Justifique: En una reunión que tuve porque me dieron a conocer, por un inconveniente laboral
- 2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO   
Justifique: se esta formando pero no se estabiliza
- 3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO   
Justifique: Siempre nos coge el tiempo y no logramos integrar a todos.
- 4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO   
Justifique: en la semana de evaluación Institucional
- 5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO   
Justifique: las propongo pero no tienen revalorización ni seguimiento
- 6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO   
Justifique: todo debe uno comprarlo
- 7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.  
Justifique: la verdad el colegio no está organizado.
- 8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO   
Justifique: pero no hay apoyo de los directivos

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: NO, me siento cómodo no hoy  
procesos.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: NO los dan a conocer,

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: Todos debemos colaborar

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: Deben organizarse ellos y organizar  
la institución

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 24 MES: 01 AÑO: 2017

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO

Justifique: pero se debe socializar sus  
medios para apoyar.

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO

Justifique: aunque este año todavía no  
se ha activado para funcionar

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO

Justifique: algunas veces, por ello se  
debe mejorar

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO

Justifique: todos los docentes participamos

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO

Justifique: aunque falta enfatizar aún  
más.

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO

Justifique: no se brindan los herramientas  
necesarios.

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.

Justifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO

Justifique: se trabaja por áreas desde transición hasta grado 11º

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: se trabaja por áreas para unificar  
areas y criterios

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI \_\_\_ NO

Justifique: porque algunas actividades no  
se realizan por falta de apoyo.

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI \_\_\_ NO \_\_\_

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO \_\_\_

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI \_\_\_ NO \_\_\_

Justifique: el comité de convivencia está  
confirmado pero no funciona

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas \_\_\_
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos \_\_\_

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula \_\_\_
- B. Desescolarización \_\_\_
- C. Retiro voluntario de estudiantes \_\_\_
- D. Traslado de docentes/directivos \_\_\_

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI \_\_\_ NO

Justifique: es de toda la comunidad  
educativa.

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: deben tener más apoyo  
por parte de toda la comunidad educativa

ENCUESTA SOBRE EL MEJORAMIENTO DE AMBIENTE ESCOLAR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA  
OMAIRA SANCHEZ GARZÓN  
DIRECTIVOS-DOCENTES

RESPONSABLES: ESTELA CUADRADO-YOMAIRA BARRIOS

DÍA: 22 MES: NOV AÑO: 2016

De acuerdo a su experiencia docente, responda a las siguientes preguntas relacionadas con la organización y gestión educativa implementada en el colegio donde labora actualmente.

1. ¿Conoce usted la forma de organización y gestión educativa de su colegio? SI  NO   
Justifique: \_\_\_\_\_

2. ¿Conoce usted el equipo de gestión del colegio? SI  NO   
Justifique: \_\_\_\_\_

3. ¿Sabe usted si para implementar procesos de cambios e innovación en la institución, se convocan padres de familia, estudiantes, administrativos y docentes? SI  NO   
Justifique: \_\_\_\_\_

4. ¿Participa usted en el proceso de planeación, socialización, elaboración y desarrollo de los proyectos de cambios en el colegio? SI  NO   
Justifique: Porque hay un administrativo que nos representa.

5. ¿Propone ideas, estrategias, planes de ajustes o proyectos para fortalecer los procesos de cambios y de gestión? SI  NO   
Justifique: \_\_\_\_\_

6. ¿Cuenta usted con los recursos, materiales y ayudas educativas suficientes y adecuadas para el desarrollo de sus actividades académicas y reglamentarias dentro de la institución? SI  NO   
Justifique: De acuerdo a mi área y no en su totalidad

7. Mencione un aspecto a destacar que le gusta en la forma de organización de su colegio.  
Compartenismo  
Justifique: \_\_\_\_\_

8. ¿Participa usted de un equipo de trabajo, de reuniones por áreas o departamentos donde se fortalezca el mejoramiento continuo, la autoestima, la calidad humana, la planeación y organización de su trabajo? SI  NO   
Justifique: \_\_\_\_\_

¿Si su respuesta fue afirmativa, participa usted como docente en este proceso?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Se siente cómodo y satisfecho con las actividades académicas y formativas que desarrolla en la institución? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. ¿En la institución existe comité de convivencia? SI  NO

14. ¿En la institución existe comité de bienestar? SI  NO

15. ¿Conoce usted la función de dichos comités? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. Marque con una X si durante el último año se han presentado alguno(s) de estos problemas de convivencia en la institución.

- A. Vandalismo
- B. Pandillas
- C. Consumo y tráfico de drogas
- D. Riñas dentro y fuera del colegio
- E. Agresiones físicas entre estudiantes
- F. Agresiones físicas a docentes o directivos

17. ¿Cómo ha solucionado la institución estos problemas? Marque con una X

- A. Cancelación de matrícula
- B. Desescolarización
- C. Retiro voluntario de estudiantes
- D. Traslado de docentes/directivos

18. ¿Cree usted que la convivencia de la institución es una situación amplia, compleja y de una sola persona? SI  NO

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. ¿Qué incidencia pueden tener para mejorar la convivencia, las funciones realizadas por las directivas de la institución, los profesores, los estudiantes y los padres de familia?

Justifique: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

RESCATANDO LA NAVIDAD Y EL VALOR DE LA AMISTAD



El valor de la amistad y la alegría que se viste de colores.



Entrega de útiles escolares.





EL ARTE NOS AYUDA A SER EDUCADOS Y APRENDER A CONVIVIR CON LO DEMÁS





Aprendo a cuidar mi cuerpo y me alimento bien.



Con mi uniforme completo cumplo con el Manual de convivencia



RESCATANDO LAS TRADICIONES EN LA COMUNIDAD



CHARLA DE MEJORAMIENTO



