

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**“TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA
NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y
MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019.”**

PRESENTADO POR

JUAN JAVIER CASTILLO RAMOS
FRANCISCO EDUARDO PARADA AVILÉS
SARA MARIA ULLOA VÁSQUEZ

CARNÈ

CR14019
PA11041
UV13004

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL.

Licda. Edda Beatriz Lobo de Portillo
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO DE 2020
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Raúl Ernesto Azcunaga
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Ingeniero Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra Sandra Lorena Serrano de Benavides
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro Ricardo Antonio Argueta Hernández
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciada Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

Licenciada Edda Beatriz Lobo
Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
Licenciado Godofredo Aguilón Cruz

INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
INDICE GENERAL	iii
AGRADECIMIENTOS	v
PRESENTACIÓN	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019.	12
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MEXICO.	13
1.1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE MIGRACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES QUE RETORNA AL PAÍS.	15
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PLAN PARA LA ATENCIÓN DE LA MIGRACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE RETORNAN AL PAÍS.	27
1.3. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN O DESARROLLAN PROGRAMAS, PLANES PARA LA ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS.	32
1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES MIGRANTES RETORNADOS AL PAÍS.	44
ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.	52
2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS INFORMANTES RETORNADOS Y LOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.....	53
2.2 NARRACIONES DE CASOS.....	57
2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.	121
2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE OBJETO DE ESTUDIO.	130
3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS AL PAÍS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.	133
3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.	135
3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	139

3.3	HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS.....	145
3.4	CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.	149
4.	“FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN”	152
5.3	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	156
4.2	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	157
4.3	JUSTIFICACIÓN	161
4.4	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	162
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	163
4.6	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	164
4.7	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	166
4.8	MARCO LÓGICO	168
5.	ANEXOS.....	170
5.1	LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	170
5.2	FORMATOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	170
5.2	FORMATOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	173
	GUÍA DE OBSERVACIÓN	179
6.	BIBLIOGRAFÍA.....	181
	SEGUNDA PARTE.....	182
	DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2019.	182
1.	PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2019.....	182
2.	PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....	206
7.1	ANÁLISIS DE CONTENIDO	230
ANEXOS		233

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, le agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de seguir adelante para concluir mis estudios Universitarios, por la sabiduría otorgada en el transcurso del recorrido de la carrera, ser bendecido a lo largo de cursar cada una de las materias recorridas y al mantenerme con optima salud. Brindar inmensa gratitud hacia mi padre JOSÉ LUIS PARADA RAMOS y a mi madre ROSA MILAGRO AVILÉS, por brindarme su apoyo en todos los aspectos desde los inicios de mis estudios hasta finalizarlos, con dificultades en el camino ya sean económicas, de salud, entre otras han realizado su máximo esfuerzo para salir adelante. De igual manera agradecer por el apoyo económico, emocional, por los ánimos brindados cada día al salir de casa, la cual nos inspira a salir luchando hacia los objetivos que se queremos lograr.

De igual manera agradecer a los docentes que estuvieron en el transcurso de la formación como Licenciado en Trabajo Social, por brindar sus amplios conocimientos en cada una de las materias cursadas, y a la misma vez agradecer a Licda. EDDA LOBO siendo asesora de nuestro proceso de grado, agradecer por brindarnos sus conocimientos en las asesorías para realizar una excelente investigación. También agradecer a mis compañeros en este proceso que han puesto todo su esfuerzo pese a las dificultades que se nos presentaron en transcurso de tal proceso, cada uno y una brindo su mayor aporte para culminar la investigación. Agradecer al Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), y al Consejo Nacional de la Niñez y adolescencia (CONNA), por abrirnos sus puertas y brindarnos aportes importantes para la investigación. A los, las trabajadoras sociales que forman parte del equipo multidisciplinario que atiende a la niñez y adolescentes migrante expresarles gratitud por su esfuerzo y buena intención de apoyarnos ofreciendo sus conocimientos.

Francisco Eduardo Parada Avilés.

Agradezco a Dios por ser el inspirador y darme la fuerza necesaria para continuar en este proceso de obtener uno de mis anhelos más deseados, por bendecir mi vida, por guiarme a lo largo de mi existencia y carrera académica por ser mi apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad.

Mi profundo agradecimiento a mi madre LILIAN DEL CARMEN RAMOS por ser mi mentora en todos los aspectos de mi vida, por confiar y creer en mis expectativas, por sus principios, consejos, valores, y lecciones de esfuerzo, valentía y de no temer a las adversidades porque Dios está conmigo.

Agradezco a mi preciada Universidad, a todas sus autoridades y docentes, por permitirme concluir con una etapa de mi vida, gracias por la paciencia, orientación y guiarme en el desarrollo de mi formación como Licenciado en Trabajo Social. A su vez extender mi máximo agradecimiento a nuestra asesora de proceso de grado Licenciada EDDA LOBO quien con mucha dedicación, paciencia, apoyo y soporte nos impulsó a culminar este grandioso sueño.

A su vez en estas líneas quiero agradecer a Eduardo Avilés y Sara Ulloa por haber sido unos excelentes compañeros y amigos, por haberme tenido la paciencia necesaria y por motivarme a seguir adelante en los momentos de dificultad, por ser parte significativa en mi vida y sobre todo por haber hecho de mi etapa universitaria un trayecto de vivencias que no olvidaré.

Finalmente agradezco al apoyo brindado por parte del Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), y al Consejo Nacional de la Niñez y adolescencia (CONNA), por la cooperación recibida generando aportes de sumo interés a nuestra investigación final. Al equipo multidisciplinario encargado de atender a la niñez y adolescentes migrantes, a las y los trabajadores sociales que conforman parte importante de dicho equipo quienes tuvieron la gentileza de extender su cooperación incuantificable sin la cual no hubiésemos podido culminar nuestra investigación.

Juan Javier Castillo Ramos

Agradezco primeramente a Dios por brindarme salud, sabiduría y ante la adversidad los recursos que me permitieran llegar hasta este momento culmine de mi carrera, por no dejarme sola en los momentos de flaqueza y dificultad, poniendo en mi camino personas que me ayudaron a seguir adelante.

Quiero agradecer de una forma muy especial a mi padre José Ernesto Ulloa Umazor y a mi madre Etelvina Vásquez Sermeño, quienes han sido mi motivación fundamental para poder concluir mis estudios superiores y cada una de mis metas, inculcándome principios, valores y brindándome su apoyo incondicional en el ámbito emocional y económico, a su vez quiero agradecer a mis hermanas, hermano y familia en general que han sido una parte fundamental dentro de este proceso. Al equipo docente de la Universidad parte de mi proceso formativo, compartiendo su conocimiento y las herramientas necesarias para poder convertirme en una profesional, de una forma muy especial a la Licenciada Edda Beatriz Lobo, quien ha sido nuestra asesora de proceso de grado, agradecer su paciencia y dedicación con la que nos ha instruido. También hacer mención a mi equipo de investigación, quienes a lo largo de nuestra investigación trabajamos en conjunto obteniendo como frutos poder llegar a la etapa culmine de nuestra carrera, agradecer su dedicación y esfuerzo en nuestra investigación.

Finalmente agradezco, al Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA) y el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA) quienes nos brindaron el espacio para poder realizar nuestra investigación, además a cada una de las instituciones que de forma indirecta participaron para poder realizar nuestra investigación, de igual forma a cada uno de los y las profesionales que nos apoyaron con la información necesaria, apoyándonos con el contacto de nuestros informantes claves, a quien también se agradece a la niños, niñas, adolescentes y las familias que fueron parte fundamental de nuestra investigación.

Sara María Ulloa Vásquez

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el estudio "TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019."

El objetivo fue determinar la intervención del Trabajo Social en los niños, niñas y adolescentes retornados de Estados Unidos y México, también identificar las técnicas e instrumentos que son utilizados por los trabajadores sociales en los casos según sea requerido en cada niño, niña y Adolescente retornado, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciados/as en Trabajo Social.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al "Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador", en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación de cómo se va realizar la investigación delimitando los objetivos de nuestra investigación, la triangulación de sus informantes de igual forma el escenario y entorno donde se realizara la investigación, en este documento se expone la metodología con la que trabajaremos, las técnicas que se utilizaran para la recolección de datos y la propuesta de los capítulos en los que se dividirá la investigación.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del "Método Inductivo de tipo cualitativo", desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuènaga, usados para la elaboración de instrumentos de recolección de datos, así mismo la metodología a seguir para realizar una investigación adecuada para hacer registros narrativos de los fenómenos estudiados mediante las técnicas.

La segunda etapa, la Ejecución del Desarrollo de la Investigación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando la metodología cualitativa en nuestra investigación, utilizando los diferentes instrumentos de recolección de información, donde obtuvieron los datos necesarios para ordenar, clasificar, categorizar y analizar la información cualitativa.

La tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas/os y autoridades de la universidad.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la intervención que realizan las/los profesionales en Trabajo social dentro del plan de atención integral de la niñez y la adolescentes migrantes.

INTRODUCCIÓN

En el presente documento elaborado por el grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el "Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador" para optar a grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El informe final se titula: TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019, el cual hace referencia al problema y los objetivos de investigación sobre la migración irregular en el país y la intervención de os profesionales en Trabajo Social.

La importancia de este estudio radica en conocer el rol que ejecutan dicho profesional dentro de la institución. Además, la investigación nos permite plasmar las funciones que desempeñan las y los trabajadores sociales en la atención proporcionada a la niñez retornada. Asimismo, podemos analizar la metodología con la que él y la trabajadora social cuenta para realizar su intervención.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

El capítulo 1 denominado, contexto, análisis, instituciones, construcción de categorías sobre el plan de atención y protección a la niñez y adolescentes retornados de estados unidos y México, se expone la realidad salvadoreña sobre la migración, se da a conocer las funciones que realizan los profesionales en las diferentes instituciones que trabajan en la intervención de dicha problemática, también se dar a conocer las categorías construidas para la recolección datos utilizados para la investigación.

En el capítulo 2, se exponen los escenarios, narraciones, comparaciones, análisis e interpretaciones sobre el plan de atención y protección a la niñez y adolescentes retornados de estados unidos y México, que contiene el contexto, información necesaria de los informantes, que ha servido como comparación de similitudes y diferencias entre los informantes, permitiendo se pueda analizar e interpretar el objeto de estudio.

El capítulo 3 contiene la metodología, hallazgos y consideraciones sobre trabajo social en plan de atención integral para niñez y adolescentes retornada al país de México y estados unidos, se detalla el proceso realizado en la investigación, además la metodología aplicada en el desarrollo de la investigación que es el método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de indagar sobre la problemática de investigación utilizando las diversas técnicas que permiten la recolección amplia de información, además se menciona la triangulación de los informantes y se mencionan los hallazgos más importantes encontrados en la investigación.

En el capítulo 4, denominado "FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN" que contiene una propuesta de proyecto que surge a partir de los hallazgos relevantes y análisis de los datos obtenidos de los informantes, donde se expone la necesidad de la creación de otra cede de atención a la niñez y adolescentes migrantes y sus familias.

La metodología utilizada en el presente documento fue el método inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruiz Olabuenága en el libro "Metodología de la investigación Cualitativa, Descodificación de la vida cotidiana". Siendo el adecuado para este proceso porque representa la concreción metodológica que describe el punto de vista de investigación de sus agentes participantes, por la cual se conoce la realidad desde una óptica del quien está dentro de la problemática.

PRIMERA PARTE

INFORMEN FINAL DE INVESTIGACIÓN

TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ
Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

ENERO A JUNIO 2019.



Fuente: Imagen tomada de google, migración informada y protección de niñas y niños migrantes

CAPÍTULO N° 1

1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MEXICO.

- 1.1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE MIGRACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES QUE RETORNA AL PAÍS.
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PLAN PARA LA ATENCIÓN DE LA MIGRACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE RETORNAN AL PAÍS.
- 1.3. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN O DESARROLLAN PROGRAMAS, PLANES PARA LA ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS.
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑEZ Y ADOLESCENTES MIGRANTE RETORNADOS AL PAÍS.

CAPÍTULO N° 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

Este capítulo, busca describir el contexto social y escenario de la realidad salvadoreña sobre la problemática de la migración en general y a su vez en particular de la migración en la niñez y adolescentes. Además de las situaciones que enfrentan los Trabajadores Sociales con equipo técnico al desarrollar el plan de atención integral para los niños, niñas, adolescentes migrantes retornados de Estados Unidos y México.

Por lo tanto, para la presente investigación se especifica en el plan de atención integral que se realiza en la ejecución de la intervención de los/las trabajadoras sociales con niños, niñas y adolescentes retornados al país a partir de algunas causas que provocan la migración irregular; y también conociendo las técnicas y estrategias que se utilizan para la reintegración integral a la vida cotidiana.

Además, en este capítulo, es importante dar a conocer algunos planteamientos teóricos que fundamentan nuestra investigación, permitiendo una comprensión amplia sobre la temática, lo cual es fundamental, para el análisis de los datos obtenidos, que permitan hacer una comparación de la realidad encontrada con los fundamentos teóricos.

Así como también hacer referencia a algunas de las instituciones que intervienen desarrollando programas para defensa de los derechos de la niñez y adolescentes migrantes retornados al país de Estados Unidos y México; así como fomentando la reintegración a la vida cotidiana, conociendo la misión, visión, las funciones de las instituciones.

En la investigación se utiliza el método inductivo de tipo cualitativo elaborado por Ignacio Ruiz Olabuenaga, en la cual menciona la elaboración de categorías para facilitar el análisis de los datos obtenidos con la ayuda de informante claves.

1.1. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LA PROBLEMÁTICA DE MIGRACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES QUE RETORNA AL PAÍS.

La inmigración puede ser definida como: "el traslado de población de un lugar de origen o de partida a otro denominado receptor o de llegada, también como el movimiento de personas fuera de su lugar habitual de residencia, ya sea a través de una frontera internacional o dentro de un estado¹.

Existen dos tipos de migración; la interna y la externa. La migración interna es aquella en la que las personas se cambian de territorio, pero siempre dentro del mismo país. En la externa, los emigrantes traspasan las fronteras nacionales. Muchas personas deciden emigrar en búsqueda de mejores oportunidades sociales, económicas, las cuales son difíciles de alcanzar en su lugar de origen.

El Salvador es la república más pequeña de Centroamérica y el país con mayor densidad poblacional en la región. Posee el porcentaje más alto de población multirracial en las Américas ya que el 94% son mestizos, resultado de una mezcla de indígenas americanos, africanos y europeos. Solo el 5% de la población es americana originaria y el 1% restante es ascendencia europea, principalmente española, alemana e inglesa. Hay también habitantes de origen palestino y chino que viven en las ciudades y los pueblos más grandes (Williams, 2001).

¹ Organización Internacional para las Migraciones. Tercera edición de su Glosario sobre migración. 2019. Página 135

La migración en El Salvador puede dividirse en dos etapas; la primera representa la situación del país antes del siglo XX, cuando era un importador neto de inmigrantes; la segunda se identifica ya el siglo XX y se caracteriza por su emigración, convirtiéndose El Salvador en un país exportador neto de emigrantes. También se producen importantes desplazamientos internos, producto más que nada del conflicto interno armado que ocurre entre los años 1980 y 1991.

Los flujos de emigración durante el siglo XX se dividen en cuatro grandes periodos: 1920 a 1969; 1970 a 1979; 1980 a 1991; y de 1992 a la actualidad (PNUD, 2009).

En los últimos años, la sociedad salvadoreña se ha visto afectada por la violencia vivida durante el período del conflicto armado, la criminalidad causada principalmente por el accionar de las maras o pandillas y la intensificación del crimen organizado transnacional, el narcotráfico, una economía inestable, corrupción y desempleo generando una insatisfacción en las y los salvadoreños y el deseo de salir a buscar oportunidades fuera del país.

Es por ello, que muchas personas deciden emigrar fuera de su tierra que los vio nacer, en búsqueda de mejores oportunidades sociales y económicas, las cuales son difíciles de alcanzar dentro del territorio salvadoreño; y un considerable número de estas personas son o van acompañadas de niñas, niños y adolescentes que son desplazados en cierta medida en contra de su voluntad. Y a medida que transcurren los años esta cifra, ha ido aumentando considerablemente.

La migración infantil salvadoreña no es un fenómeno reciente, aunque sí lo es su abordaje y registro, en particular el de la migración infantil irregular. Diversos factores han contribuido a ponerla bajo la lupa: su magnitud, los factores que la han configurado en las últimas décadas, los riesgos particulares de los migrantes

menores de edad, el tratamiento que les dan las instituciones en los procesos de detención, deportación y reinserción a sus contextos de origen, las violaciones a sus derechos humanos durante estos procesos, así como los efectos e impactos psicosociales de la experiencia migratoria en sus vidas.

Las motivaciones para migrar no son únicas ni excluyentes, por el contrario, se interrelacionan. En otras palabras, diversas circunstancias y motivaciones pueden, al mismo tiempo, provocar la decisión de migrar de la niñez, adolescentes y juventudes. En este estudio, se confirma que las motivaciones familiares, económicas y de violencia del contexto son importantes en la decisión de migrar.

Las migraciones se basan en torno a redes sociales fincadas entre amigos, vecinos y sobre todo familiares que han migrado con anterioridad, lo que le permite a la niñez, adolescentes y juventudes establecerse en el lugar de destino.

Al indagar los motivos de migración interna y externa, en los hallazgos obtenidos, se evidenció que existen casos en que la niñez, adolescentes y juventudes se ven obligados a dejar sus lugares de origen de una manera forzada.

La migración irregular hacia los Estados Unidos es voluntaria, ésta es, sin lugar a dudas, consecuencia de procesos de exclusión y expulsión de carácter multicausal que van más allá de la reducción del fenómeno a las condiciones estructurales de pobreza. El proyecto migratorio de muchas niñas y niños está determinado por dinámicas socioculturales claves, entre ellas la historia migratoria de la familia o de la comunidad, los procesos de reunificación familiar y la presencia de factores comunitarios de riesgo, ante los cuales la migración se presenta como la única alternativa de sobrevivencia. De hecho, en los últimos años, el incremento de la violencia ha adquirido mayor relevancia como detonador de la migración infantil salvadoreña, en particular de jóvenes de ambos sexos entre 15 y 29 años. Al consultar a su retorno al país sobre los motivos de

su migración, las respuestas cada vez más frecuentes fueron "inseguridad", "amenazas de muerte", "violaciones" y "acoso de pandillas".

Los movimientos migratorios de los salvadoreños y salvadoreñas desde antes del siglo XX, se ha venido generando debido a la existencia de diferentes factores entre ellos: las guerras, otro motivo importante por el cual se generó la migración en el país fue las precarias condiciones de vida de la población; además de ello, la ausencia de derechos políticos en el que se sometía a gran parte de la población.

Otro factor es la situación de marginación o las condiciones de inferioridad que han vivido ciertos individuos o grupos, obligados a vivir fuera de la sociedad y de sus reglas; de la misma forma, la exclusión histórica en el país; algunos de los factores generadores de crisis, en el campo social y económico que sumados a los analizados, existen diferencias entre la población con acceso a información, tecnología, conectividad que le asegura acceder a bienes y servicios básicos en comparación de aquella población que no tiene dicho acceso; a su vez, propicia las condiciones para llevar una vida digna y les garantiza un desarrollo económico y social; con esas ventajas tienen la oportunidad de dominar un segundo idioma, satisfacer ciertos lujos, capacidad de viajar al extranjero y por tanto, disfrutar del acceso a los paquetes productivos, entre otro tipo de beneficios, pero la gran mayoría muchas veces no cuenta con dichas facilidades lo cual le genera barreras u obstáculos que dificultan llegar a alcanzar un desarrollo pleno.

Conociendo sobre la problemática de la niñez y adolescentes retornados de países de Estados Unidos y México, que se suscita a partir del fenómeno de la migración con relación a la población con altos índices de vulneración de derechos. Instituciones en nuestro país desarrollan políticas para poder atender a este sector de la población con lo cual se pretende abordar esta problemática con el trabajo de profesionales, en este caso hablaremos de la labor del

trabajador social, que se encarguen de intervenir logrando responder a las necesidades que cada uno de los usuarios presenten.

1.1.1. Contexto de la migración y retorno de la niñez y adolescentes en el país.

El Salvador ha experimentado a lo largo de la historia movimiento de población y sus consecuencias desde hace ya varias décadas, al igual que otros países de la región por diferentes aspectos sociales, culturales, económicos, entre otros que motivan la migración hacia otros países.

Las razones que motivan la migración de niñas, niños y adolescentes son diversas, entre ellas puede mencionarse la búsqueda de mejores condiciones de vida, la reunificación familiar y la violencia social que ha generado un alto índice de inseguridad para las familias, tal como señala la Corte Interamericana de Derechos Humanos² en la antes citada opinión consultiva, si bien lo común es que las niñas, niños y adolescentes se trasladen junto a sus padres, miembros de la familia ampliada u otros adultos, actualmente, un importante y creciente número migra en forma independiente y sin compañía.

La Migración irregular se ha incrementado considerablemente en nuestro país en los últimos años. El Salvador como país de origen, tránsito, destino y retorno enfrenta dicha problemática, no solo referida a la población mayor de edad, sino también de la niñez y adolescentes, exponiéndola a diferentes riesgos, tales como amenazas o vulneraciones a derechos a la vida, integridad personal, libertad, salud, protección frente al traslado y retención ilícitos.

²Corte Interamericana de Derechos Humanos. Opinión Consultiva Oc-21/14. Agosto 2014. Párrafo 34

Como lo podemos evidenciar en publicaciones hechas por El Diario de Hoy, en su edición digital; donde anuncia el fallecimiento de un padre salvadoreño y su hija de un año y 11 meses en el mes de junio del 2019, quienes fueron arrastrados por las corrientes del río Bravo, en Matamoros, Tamaulipas, México, cuando intentaban cruzarlo para ingresar a los Estados Unidos³, así como otra en el mes de octubre de 2019 en la cual detallan que el fenómeno de las caravanas de inmigrantes hacia Estados Unidos fue un engaño en la cual participaron alrededor de 3,200 migrantes divididos en ocho caravanas salientes de las fronteras salvadoreñas y que a su llegada a México era el crimen organizado quien tomaba el control del paso de los inmigrantes quienes decidían el futuro de estos⁴.

Los derechos humanos de niñez y adolescentes migrantes deben ser respetados, protegidos y garantizados por el Estado Salvadoreño, lo que requiere organizar el aparato estatal para asegurar "jurídicamente el libre y pleno ejercicio de los derechos humanos, mediante acciones positivas para tal fin y que las Instituciones que participan en el proceso de recepción, atención y protección realicen coordinaciones interinstitucionales para asegurar que las decisiones que se tomen en torno a los niñas , niñas y adolescentes migrantes sean las que más derechos garanticen, respetando el Principio de Interés Superior de la niña, niño y adolescente y Rol primario y fundamental de la Familia establecidos en la Convención Sobre Derechos del Niño y regulados además en La Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia(LEPINA)"⁵.

En otra publicación hecha por otra editorial en línea, mencionan la muerte de una niña salvadoreña la cual fue detenida por agentes fronterizos en marzo del 2018 quien presentaba una condición "médicamente frágil" con un historial de

³ Jurado, V. junio 2019. *El Diario de Hoy*. <https://www.elsalvador.com/noticias/internacional/>

⁴ Iraheta, O y Romero, Octubre 2019M. *El Diario de Hoy*. <https://www.elsalvador.com/eldiariodehoy/>

⁵ Cartilla de ruta de atención y protección a niñez y adolescencia migrante, Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia, pagina 7.

cardiopatías congénitas, este caso fue la sexta muerte de menor migrante que se dio a conocer en el año 2019 en una lista de niños migrantes bajo la custodia del gobierno estadounidense. Claramente se ve que las niñas los niños y adolescentes migrantes que cruzan las fronteras de otros países difícilmente encontrarán un socorro inmediato que les garantice un refugio y condiciones dignas en favor de sus necesidades a la hora de encontrarse fuera del país en condiciones de migración irregular⁶.

El retorno de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados, es un asunto de vital importancia en el país, que implica el regreso al país de nacionalidad o residencia; existe preocupación constante para brindar atención y protección requerida durante el proceso de retorno para garantizar que los niños, niñas y adolescentes se lleve a cabo de manera legal, ágil, digna, segura y ordenada, respetando los derechos humanos, tomando en cuenta siempre su interés superior, edad, género, religión, origen socio-económico y cultural; estableciendo medidas para su inserción en la vida familiar, social y comunitaria.

“La migración se ha caracterizado por un flujo de niñas, niños, y adolescentes migrantes no acompañados, cuyo principal objetivo es llegar a los Estados Unidos de América. También se reporta un incremento en la migración de niñas, niños y adolescentes separados de su familia; es decir, separados de ambos padres o de sus tutores legales o habituales, pero no necesariamente de otros parientes. Por tanto, puede tratarse de menores de edad acompañados por otras personas adultas de la familia, ya sea nuclear o ampliada.”⁷

⁶ AP. mayo 2019. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/departamento15/>

⁷ Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, página 6.

Es evidente también que la migración irregular provoca daños en la integridad personal en las niñas, niños y adolescentes migrantes retornados y ante la ruptura de las relaciones familiares, no tienen soporte emocional adecuado, afectando esto en el desarrollo psicológico y emocional. Aunque los padres o madres han buscado mejorar las condiciones económicas en otros países, han descuidado su rol de protección y afecto hacia sus hijas e hijos.

La desintegración familiar provocada por la migración de los padres y madres de familia, afecta significativamente la salud mental de las niñas, niños y adolescentes, existiendo profundos sentimientos de soledad y abandono.

Prueba de ello es la nota que se publicó acerca del daño y desequilibrio tanto físico como emocional que las niñas los niños y adolescentes sufren en estas condiciones. Según declaraciones del director para las Américas de Human Rights Watch José Miguel Vivanco, hace una denuncia ante la barbarie que los niños migrantes sufren en Estados Unidos por la política que el presidente Donald Trump está ejecutando para disuadir la inmigración de centroamericanos hacia dicho país.⁸ Y al respecto de cómo es el proceso legal de los niños niñas y adolescentes indocumentados en la frontera, ya sea que este sea detenido o haya sido entregado a la patrulla fronteriza o al Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de los Estados Unidos (ICE por sus siglas en ingles), se determina su identidad, si se trata de un menor de edad y posteriormente si fue abandonado por sus padres o tutores legales; al establecer lo anterior inicia su proceso de deportación como menor de edad (esto en un periodo legal de 72 horas) al cumplirse este periodo de tiempo los menores de edad son trasladados a diferentes estados y lugares, asimismo pueden ser ingresados a centros de detención o casa hogar (albergue) en el cual no pueden salir. Estos menores usualmente están a cargo de contratistas del Departamento de Seguridad

⁸ EFE. Junio de 2019. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/internacional/>

Nacional (DHS, por sus siglas en inglés) luego pasan por un trámite de deportación en el cual va depender si estos menores van acompañados o no y en caso de determinar si sus padres están fuera de Estados Unidos se les deporta a ese país⁹; y debido a que cada caso es particular, asimismo cada proceso es tardío y a raíz del incremento en el flujo de migrantes todo este proceso se vuelve extenso y se convierte en un periodo de muchas afecciones para los menores de edad que formen parte de él.

Aproximadamente entre 500 y 600 salvadoreños migran cada día, el 29% de los migrantes son jóvenes de entre 20 y 34 años. En el caso de El Salvador, se ha registrado en los primeros 7 meses del año 2019 alrededor de 4,150 niños y adolescentes retornados de países como Guatemala, México y los Estados Unidos y de esta cifra más de 2,000 han recibido seguimiento en los centros de atención de niñez retornada del sistema de protección nacional (datos brindados por el ISNA)¹⁰ que al menos uno de cada cuatro jóvenes desea emigrar, esta proporción se incrementa a tres de cada cuatro cuando se tiene parientes en el exterior (Chacón, Gómez y Alas 2013:512).¹¹

1.1.2 Contexto histórico de la intervención de trabajo social.

En este capítulo se explica y se hace referencia de la intervención que realizan los/las trabajadoras sociales para ello es necesario contextualizar enfocando primeramente en las metodologías y modelos en los que se basan los profesionales en la intervención utilizados con los usuarios que necesitan de la atención en diferentes espacios de intervención de acuerdo a las necesidades de cada usuario.

⁹ Concino Jorge. 17 junio 2014. Univision.com

¹⁰ Susana Pénate. 16 de agosto de 2019. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/>

¹¹ Informe Ejecutivo 2015, FUNDACION NACIONAL PARA EL DESARROLLO, FUNDE, elaborada por: Juan José Martínez D'aubuisson, pagina 8.

Con la investigación permite indagar las funciones que se efectúan en las instituciones que consisten en concientizar, orientar y educar a la población sobre problemáticas sociales, atendiendo la necesidad de orientación a padres o cuidadores en el proceso de seguimiento del usuario.

Para conocer sobre la intervención de trabajo social es necesario definir que es: "El Trabajo Social es una profesión teórica-práctica encaminada a la transformación y desarrollo integral de la sociedad, siendo la base central de su quehacer la educación social crítica inspirada en principios de igualdad y libertad"¹².

También se menciona que la intervención de atención de trabajo social puede ser de tipo "individual, familiar (grupal) o comunitario, de los cuales se menciona sin dejar de lado las dificultades y riesgos, los cuales son considerados con el foco de atención (Rutter 1987 y 1993), Prioriza los conocimientos, habilidades, cualidades y fortalezas de las personas (usuarios) y no sus déficits, dificultades y necesidades".¹³

Entre algunas funciones importantes que se desempeñan para la intervención de trabajo social con los usuarios se pueden mencionar:

1. Investigar problemáticas sociales para su estudio y análisis a fin de diseñar y ejecutar propuestas de solución con la metodología de Trabajo Social.
2. Facilitar a la población usuaria asistencia social, enmarcada dentro de las políticas sociales de instituciones gubernamentales.
3. Diseñar y Administrar proyectos y programas de bienestar social, tanto públicos como privados.

¹² **Ander-Egg, Ezequiel.** ¿Qué es el Trabajo Social? Editorial Humanista, Buenos Aires, Argentina, 1987

¹³ La intervención de trabajo social con inmigrantes desde una mirada resiliente, Claudia María Anleu Hernández, Universidad de Rovira.

4. Organizar colectivos que necesiten ser capacitados para alcanzar sus objetivos de grupo.
5. Gestionar recursos institucionales para crear redes sociales de apoyo, a efecto de lograr atención integral del sistema cliente y la racionalización de los mismos.
6. Planificar, ejecutar y evaluar acciones, hacia un cambio planeado para el mejoramiento de las condiciones de la población usuaria.
7. Formar parte de equipos multidisciplinarios que trabajen por el mejoramiento de la calidad de vida de la población, a través de procesos socioeducativos de promoción y prevención.
8. Desempeñar un papel de defensoría, velando por el cumplimiento de políticas sociales, leyes, reglamentos, normas y procedimientos relacionados con los derechos y beneficios de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades.¹⁴

1.1.3 Bases jurídicas que regulan la atención de la protección de derechos de la niñez y adolescentes migrantes retornados.

Existen leyes, reglamentos, convenciones que regulan y establecen los derechos que deben ser respetados para los niños, niñas y adolescentes, basándose en estos se ejecuta la intervención de trabajo social. Se plantea que el estado y la sociedad deben garantizar los espacios, las oportunidades y las condiciones necesarias para que todas las personas desarrollen sus potencialidades y hagan uso pleno de sus derechos.

En el contexto de la migración, se coloca a la niñez y adolescentes migrantes retornados y sus necesidades como de ser personas y sujetos de derechos, en el centro de las acciones institucionales y locales del estado con base de la protección integral de la niñez y adolescentes de manera que se garanticen el

¹⁴ Plan Curricular de la carrera de Lic. Trabajo Social. Cap. IV, Perfil del Profesional. UNSSA, 2014.

derecho a la vida, a la seguridad, a la protección, a la confidencialidad, a la atención integral, reintegración, entre otros derechos inherentes.

Podemos mencionar entre los instrumentos jurídicos que protegen los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes retornados son:

La Constitución de la republica que menciona en el art.34: Todo menor tiene derecho a vivir en condiciones familiares y ambientales que le permitan su desarrollo integral, para lo cual tendrá la protección del Estado.

La ley determinará los deberes del Estado y creará las instituciones para la protección de la maternidad y de la infancia.

Art. 35.- El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores, y garantizará el derecho de éstos a la educación y a la asistencia.¹⁵

La ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) que menciona en el art.5. Sujetos de derechos Todas las niñas, niños y adolescentes son sujetos plenos de derechos. Los derechos, garantías y obligaciones reconocidos en la presente Ley son aplicables a toda persona desde el instante de la concepción hasta que cumpla los dieciocho años de edad, y serán ejercidos directamente por las niñas, niños y adolescentes, tomando en consideración el desarrollo evolutivo de sus facultades, la dirección y orientación apropiada de su madre y padre y las limitaciones establecidas en la presente Ley.

Art.7. Sujetos obligados Las madres y padres, en condición de equidad, los representantes o responsables de las niñas, niños o adolescentes, funcionarios, empleados e instituciones públicas, organizaciones privadas y la sociedad en general, están obligados a cumplir y hacer cumplir las disposiciones de esta Ley.¹⁶

¹⁵ Constitución de la Republica de El Salvador, art.34, art.35, página 7.

¹⁶ Ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia, LIBRO I DERECHOS, GARANTÍAS Y DEBERES, pagina 5.

El código de familia menciona en el art.3. PROTECCIÓN DE LA FAMILIA

Art. 3.- El Estado está obligado a proteger a la familia, procurando su integración, bienestar, desarrollo social, cultural y económico.

Art. 397.- El Estado deberá propiciar por todos los medios la estabilidad de la familia y su bienestar en materia de salud, trabajo, vivienda, educación y seguridad social, a fin de que pueda asumir plenamente las responsabilidades que le competen en la formación y protección del menor y de todo el grupo familiar.

La convención de los derechos del niño como normativa internacional de protección de derechos fue adoptada en 1989 por la asamblea general de la ONU, que contiene los derechos civiles, económicos, sociales y culturales de la niñez, necesarios para su supervivencia y desarrollo integral, e impone a los estados firmantes la obligación jurídica de proveerlos, respetarlos, y garantizarlos de una manera especial, bajo toda circunstancia y sin hacer distinción de ninguna naturaleza.¹⁷

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PLAN PARA LA ATENCIÓN DE LA MIGRACIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE RETORNAN AL PAÍS.

El siguiente apartado se propone y citan diversos autores con planteamientos sobre el tema "Trabajo social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019". Partiendo de la comprensión de la problemática a investigar, tomando como

¹⁷ Manual de reintegración niños, niñas y adolescentes migrantes retornados, OIM Organización Internacional para las migraciones, Ana Elizabeth Cubias Medina, 2010, página: anexos, B, normativa internacional.

referencia la teoría de planteamientos puestos en práctica desde la profesión de Trabajo Social.

En el proceso de investigación se utilizaron autores que hablan sobre la intervención del trabajador social en la atención con inmigrantes en este caso con niños, niñas y adolescentes.

Uno de los aportes de la Trabajadora Social, Claudia María Anleu sobre la intervención del trabajador social con inmigrantes desde una mirada resiliente, menciona que "Uno de los desafíos que se debería plantear sea, además de cambiar la mirada hacia una más resiliente, reelaborar los instrumentos de observación, diagnóstico y seguimiento que contemplen no solo los problemas, necesidades y riesgos sino que también permitieran registrar potencialidades y puntos fuertes"¹⁸, mientras que institucionalmente sería necesario promover la capacitación tanto de los futuros trabajadores sociales como de los que se encuentran en los diferentes ámbitos de intervención.

Fin que tiene como premisa de fondo que las personas son capaces de cambiar y que el ser humano tiene capacidades, fortalezas y recursos internos, para poder enfrentar las adversidades. Nos ayuda a identificar a cada persona con un agente de cambio, donde el usuario y la familia pueden cambiar el pensamiento y modificar su entorno en el ámbito socio-económico en el que habitualmente estaban inmersos, significa asumir los problemas como cambios, oportunidades que las y los trabajadores sociales puedan identificar fuentes de resiliencia, identificando potencialidades y recursos tanto internos en la persona como en su entorno para superar las diferentes situaciones que se presentan en los usuarios.

¹⁸ Hernández Anleu Claudia María, La intervención de trabajo social con migrantes desde una mirada resiliente, Universitat Rovira, pagina 3.

Para hablar del trabajo realizado por las y los Trabajadores Sociales se han retomado planteamientos de Octavio Vázquez Aguado y Mercedes González Vélez Trabajadores Sociales y docentes de la Universidad de Huelva, quienes exponen en una de sus revistas como son las intervenciones del Trabajo Social con los inmigrantes en España, si bien nos pueden narran su postura sabemos que no será la misma posición con nuestro país enfocándonos en como ellos trabajan para intervenir con los niños, niñas y adolescentes. Ellos consideran que para comprender en profundidad lo que ocurre en la relación de ayuda con cualquier Niño, Niña o Adolescente no solo se necesita conocer la postura de estos actores si nos mas bien con el entorno, es decir que es necesario que los Trabajadores Sociales se planteen que ocurre al ellos intervenir, como se posicionan frente un Niño, Niña, Adolescentes o familia debido a que cada uno es distinto, es decir se debe estudiar y manejar la ayuda que se le puede brindar a los diferentes usuarios.¹⁹

La autora Carmen Santos Aguado quien se desempeña como docente en la Universidad Complutense de Madrid, menciona en su informe de "Trabajo Social en el campo de actuación de migración y refugio", analiza el trabajo que realizan los profesionales en Trabajo Social y el conocimiento que se tiene sobre la importancia y necesidad de una preparación adecuada para intervenir en los procesos con migraciones de niños, niñas y adolescentes expresando que "El objetivo a la hora de realizar el trabajo es exponer los aspectos fundamentales que caracterizan y delimitan la actuación profesional, se trata por lo tanto de plantear que el fenómeno de la inmigración y refugio conlleva una problemática específica, que el trabajador/a social debe conocerla y sensibilizarse ante ella, que su actuación debe ir orientada por una metodología que parte de la investigación constante de las necesidades sentidas en cada momento, así como

¹⁹ Vázquez Aguado Octavio, González Vélez Mercedes, Universidad de Huelva, Trabajo social e inmigrantes. Las intervenciones del trabajo social, pagina 111, año 1996.

del proceso de inserción que todo inmigrante o refugiado va iniciar a su llegada, y finalmente, como función propia, el trabajador social debe responder a estas necesidades con recursos adecuados, previendo y solucionando posibles problemas desencadenantes de otras más graves situaciones". Siendo este planteamiento que nos permite analizar el proceso en el que los migrantes pasan, los problemas que esto les puede ocasionar y el rol que debe tomar el profesional en Trabajo Social, se entiende que es necesario a la hora de trabajar en el campo de actuación con inmigrantes y refugiados tener una preparación inicial, como una supervisión y evaluación constante del trabajo que se realiza, para que se mejore y actualice la labor del trabajador/a social.

El documento fundamental para esta investigación es el "Plan de atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados" en el cual fue elaborado en el marco de la cooperación conjunta entre la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el ISNA en el año 2014, dicho plan tiene al ISNA como instancia nacional responsable de garantizar la protección de los derechos vulnerados o amenazados a niños, niñas y adolescentes retornados, establecido en un marco de abordaje dentro de este plan, en este plan se identifica el proceso con el cual el Trabajador Social interviene en la niñez y adolescentes retornados, conociendo los objetivos, enfoques, principios, marco jurídico, estrategias, la implementación del plan de atención y la metodología a implementar para el proceso de incorporación de niñas, niños, adolescentes y familias al plan de atención a cargo de CANAF. El Trabajador Social en conjunto al equipo técnico debe brindar atención de calidad a nivel individual, familiar y comunitario, en los siguientes componentes: Educación, salud mental y física, Alimentación y Nutrición, Recreación, Formación Especializada, Gestión de Empleo y en Arte, cultura y deportes. Con estos componentes el Trabajador Social se enfoca para lograr un proceso de Atención integral siguiente una metodología compuesta por fases para la Atención a la niñez, adolescentes y familia.

Nuestra investigación es también basada en el documento del "Protocolo de Protección y Atención de la Niñez y Adolescencia Migrante Salvadoreña", elaborado por el Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), que contiene los principios, disposiciones jurídicas nacionales e internacionales relacionadas con la materia, así como la descripción detallada de la intervención que cada una de las instancias desarrolla en el proceso de retorno de niñas, niños y adolescentes salvadoreños y de los que son identificados en fronteras sin la documentación adecuada o viajando en condición de vulnerabilidad. Este instrumento representa un esfuerzo conjunto por parte de las diferentes instituciones participantes a fin de garantizar la eficacia y efectividad de la atención que se brinda a las niñas, niños y adolescentes migrantes salvadoreños que se encuentra en una especial situación de vulnerabilidad, como los alcances y limitaciones del protocolo de protección y atención de niñez y adolescentes migrante salvadoreña.

Dentro del plan de Atención Integral existe un plan de Acción en el que se debe basar un Trabajador Social para la Intervención psicosocial a niños, niñas, adolescentes, sus familias y/o responsables, donde podemos conocer la intervención que los Trabajadores Sociales realizan desde las líneas estratégicas para su accionar, las metas a cumplir en su intervención, los indicadores con los que trabaja.

Además, tenemos la "Cartilla de ruta de Atención y Protección a Niñez y Adolescencia Migrante" creado por el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), basándose en que la migración irregular se ha incrementado considerablemente en los últimos años no solo para la población mayor de edad, sino también de la niñez y adolescentes, en la modalidad de caravanas familiares que llevan consigo a niños, niñas y adolescentes, exponiéndolos a diferentes riesgos, tales como amenazas o vulneraciones a

derechos a la vida, integridad personal, libertad, salud, protección frente al traslado y retención de ilícitos. Especificando labores de los diferentes profesionales, en lo que nuestra investigación se centra es en el rol de Trabajador Social Siendo el siguiente:

Rol del Trabajo Social en el Plan de Atención

El rol principal según el plan de atención integral consiste en, realizar una entrevista con el fin de determinar la idoneidad de la familia que se presenta al Departamento de Atención al Migrante, contactará a la familia, en los casos en que no se hayan presentado, ya sea por desconocimiento del retorno, por no desear asumir el rol que por ley le corresponde o por existir alguna circunstancia que lleve a concluir que la persona que se ha presentado como familiar, no es idónea para asumir el cuidado o protección, se coordinará con la Junta de Protección competente el dictado de la medida de acogimiento de emergencia, brindando toda la información del contexto familiar y social y se gestionará el ingreso al Centro de Acogida Inmediata, en coordinación con personal de ISNA.²⁰

1.3. INSTITUCIONES QUE INTERVIENEN O DESARROLLAN PROGRAMAS, PLANES PARA LA ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS.

Las instituciones que trabajan en conjunto realizan un esfuerzo para garantizar los derechos de la niñez y adolescentes, ya que es muy importante una intervención integral que aborde aspectos de manera holística para dar una atención integral. En el salvador existen instituciones en las que se puede realizar dicha investigación, que son las entidades encargadas para el cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescentes, como institución

²⁰ Cartilla de ruta de atención y protección a niñez y adolescencia migrante, Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia (CONNA), pagina 10.

primaria de nuestra investigación tenemos al Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), que crea el "Plan de atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados", en su entorno familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e inclusión. Conociendo las instituciones que entrelazadas en un sistema de atención y recepción en respuesta a la problemática del retorno al país de niños, niñas y adolescentes ya sean acompañados o no acompañados por familiar o encargado, se menciona que las diferentes instituciones proponen planes o programas para tal atención a los NNA, en la mayoría de los programas principalmente ejecutados por ISNA y CONNA se tiene la presencia de trabajadores sociales en la intervención, a su vez existen instituciones que carecen de la representación de trabajadores sociales para la ejecución de los programas de atención o de reinserción.

A continuación, se presenta matriz de instituciones que brindan atención a niñez y adolescentes retornados al país:

TABLA N° 1

**INSTITUCION QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON EL ISNA EN EL PLAN DE ATENCÓN INTEGRAL
PARA ÑA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS.**

EN EL SALVADOR, 2019

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	<p align="center"><u>MISIÓN</u></p> <p>Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas: Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico.</p> <p>Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento.</p>	<p>Solidaridad. Adhesión y comprensión generosa de la situación de los menos favorecidos y trabajar con ellos y para ellos de manera preferencial.</p> <p>Compromiso: Con los actores protagónicos de la educación, y adherirse voluntariamente al efectivo cumplimiento de los principios, valores y funciones del MINED.</p> <p>Calidad: Preocupación permanente por la superioridad o excelencia en el trabajo y la mejora continua de nuestras funciones y actividades.</p>	Programa de Educación Inclusiva

	<p align="center"><u>VISIÓN</u></p> <p align="center">Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <p>Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p>	<p>Equidad; Propensión a dejarse guiar por el sentimiento del deber o de la conciencia, más bien que por otras prescripciones.</p> <p>Disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece, en particular al género femenino y a la/os desposeída/os.</p>	
--	--	---	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

Encontramos que la autoridad máxima en enseñanza en el país está interesada en poder brindar una educación que abarque a varios sectores de la población, por ello lanza programas como el de educación inclusiva donde ofrece oportunidades equitativas de acceso al aprendizaje en todos los niveles educativos dependiendo de las necesidades individuales y particulares que cada quien presente. Con lo que podemos identificar que es de sumo interés que exista la oportunidad de poder incorporar a niños, niñas y adolescentes al sistema educativo, con sus particularidades individuales e incluso si presentan necesidades especiales o en situación de riesgo como lo son menores retornados que presentan diferentes necesidades de atención.

TABLA N° 2

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
MINSTERIO DE SALUD	<p align="center"><u>MISIÓN</u></p> <p>Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p align="center"><u>VISIÓN</u></p> <p>Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p align="center"><u>Principios:</u></p> <p>Respeto a las Personas.</p> <p>Beneficencia.</p> <p>Objetividad.</p> <p>Integridad.</p> <p>Calidad.</p> <p>Calidez.</p> <p>Equidad.</p> <p align="center">Objetivo General:</p> <p>Normalizar, asesorar, conducir y controlar la gestión del cuidado de enfermería, que se le brinda en forma integral a las familias en los diferentes niveles de atención con enfoque en la atención primaria en salud integral, procurando que esta sea con calidad, calidez, oportuna y libre de riesgo.</p>	<p>Programa va de atención en salud integral a los NNA y a la familia.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

El Ministerio de Salud, pone en marcha sus servicios de salud integral, orientados a que las personas reciban servicios de prevención, diagnóstico, curación y rehabilitación de la salud dentro de un proceso que esté acorde a sus necesidades, en este sentido presentando una cobertura en la que usuarios como niñez y adolescentes retornados es atendida según lo requiera.

TABLA N° 3

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p align="center">MINISTERIO DE JUSTICIA Y SEGURIDAD A TRAVES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA</p>	<p align="center"><u>VISION</u></p> <p>Aprobar y dirigir la ejecución de la Política Nacional de Justicia, Seguridad Pública y Convivencia a través de sus componentes: control y represión del delito, prevención social de la violencia, ejecución de medidas penitenciarias, rehabilitación y reinserción social, atención a las víctimas y reforma legal e institucional.</p> <p align="center"><u>MISION</u></p> <p>Contribuir en la construcción de un país justo y seguro donde se respeten los derechos y libertades de las personas, donde la vida familiar y comunitaria pueda desarrollarse despojada del miedo y donde se exista un clima favorable para la inversión, las oportunidades de empleo y el progreso familiar en el marco de un Estado constitucional y democrático de derecho.</p>	<p align="center">Equidad Justicia</p>	<p align="center">"Programa Bienvenido a Casa"</p> <p align="center">Política Nacional para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña y su Familia</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

Encontramos que, en el área migratoria, la Dirección general de migración y extranjería en sus programas provee servicios a favor de las personas retornadas ordenando su repatriación además de proveer servicios de transporte, albergue, asistencia psicosocial y asistencia laboral para personas y a su vez, menores de edad que regresan al país después de un proceso de retorno migratorio irregular. Lo cual facilita un control y monitoreo a personas y menores de edad retornados al país y un recibimiento al país proporcionando una primera atención que será de provecho en su proceso de retorno.

TABLA N° 4

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
PROCURADURIA GENERAL DE LA REPUBLICA	<p align="center"><u>VISIÓN</u></p> <p>Ser la institución líder en la protección de los derechos de las personas y fomento de la paz social en El Salvador.</p> <p align="center"><u>MISIÓN</u></p> <p>Defender los derechos de las personas, la familia y la sociedad, promoviendo y facilitando el acceso a la justicia para contribuir a la seguridad jurídica y social en El Salvador.</p>	<p>RESPONSABILIDAD</p> <p>ETICA</p> <p>PROACTIVIDAD</p> <p>RESPECTO</p> <p>TRABAJO EN EQUIPO</p> <p>SOLIDARIDAD</p>	<p>Atención legal a niñas, niños y adolescentes retornados.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

El papel de la Procuraduría General de la República en su plan de atención legal a niñas, niños y adolescentes retornados, se considera de suma importancia debido a que es la institución que vela por la defensa de la familia y las personas, así como los intereses de los niños, niñas y adolescentes, según lo establecido

en la Constitución de la Republica en su artículo 194 e igual como se establece en el artículo 224 del Código de Familia en el que se describe al Procurador como representante legal de los menores, en este sentido, la asistencia legal brindada por la procuraduría a los menores retornados y a su familia se destaca por velar y garantizar la protección jurídica de los menores retornados.

TABLA N° 5

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p align="center">ISNA</p>	<p align="center"><u>MISIÓN</u></p> <p>Somos una institución Pública dentro del Sistema Nacional de Protección Integral, responsable de la ejecución de programas de promoción, difusión, protección de derechos de la niñez y adolescentes e inserción social de adolescentes con responsabilidad penal juvenil, coordinación y supervisión de los miembros de la red de Atención Compartida y contribuir con la prevención primaria de la violencia con la participación de la familia el estado y la sociedad</p> <p align="center"><u>VISIÓN</u></p> <p>Ser la institución gubernamental moderna, eficiente, eficaz e innovadora; en implementar programas y servicios que contribuyen a garantizar el cumplimiento y goce pleno de los derechos de la niñez y la adolescentes en El Salvador.</p>	<p align="center">Honestidad</p> <p align="center">Responsabilidad</p> <p align="center">Transparencia e integridad</p> <p align="center">Equidad</p> <p align="center">Compromiso y solidaridad</p>	<p>Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno -familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión.</p> <p>“Guía de Identificación, Articulación y Referencia de Niñas, Niños y Adolescentes Retornados, al Centro de Atención para la Niñez, Adolescencia y Familia CANAF”.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

El Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), según lo establecido en la LEPINA le compete brindar una atención integral a las y los menores retornados dependiendo del grado de necesidad que estos o estas presenten a partir de la experiencia traumática vivida durante el viaje realizado de forma irregular. Trabajando en conjunto con Juntas de Protección a la niñez y a su vez gestionando el ingreso a Centros de Acogimiento inmediatos si así fuese requerido siendo de gran ayuda dentro del proceso de retorno de las y los menores de edad ya que dicha institución es la que brinda atenciones primarias y de seguimiento a las y los usuarios menores de edad.

TABLA N° 6

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p align="center">CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA</p> <p align="center">CONNA</p>	<p align="center"><u>MISIÓN:</u></p> <p>Somos la máxima autoridad del Sistema Nacional de Protección Integral y la institución rectora de la Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia, que, con la participación de la familia, el Estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>Integridad.</p> <p>Solidaridad.</p> <p>Compromiso.</p>	<p>Plan de atención integral a niñas, niños y adolescentes retornados en su entorno familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión</p>

	<p style="text-align: center;"><u>VISIÓN:</u></p> <p>Ser la institución reconocida a nivel nacional e internacional que garantice el disfrute y ejercicio de los derechos a todas las niñas, niños y adolescentes, a través de la rectoría del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.</p>		
--	---	--	--

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

En conformidad al artículo 134 de la LEPINA las funciones que se le establecen al CONNA es la defensa efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, contando con Juntas de Protección de la niñez y adolescentes, quienes se encargan de dictar las medidas de protección. Lo que le permite desenvolver un papel de cuidado y protección a menores de edad según sea la situación presentada por las y los menores de edad.

TABLA N° 7

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p align="center">POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC)</p>	<p align="center"><u>VISION</u></p> <p align="center">Ser una institución policial moderna y profesional, con alto prestigio nacional e internacional que goce de la confianza y credibilidad ante la población salvadoreña, por la eficacia de sus servicios orientados a la comunidad.</p> <p align="center"><u>MISION</u></p> <p align="center">Ser una institución dedicada a proteger y garantizar los derechos y libertades de las personas, con estricto apego al respeto de los derechos humanos, al servicio de la comunidad creada para garantizar el orden y la tranquilidad pública a fin de contribuir al desarrollo integral del país y con ello al fomento de un auténtico estado de derecho y democracia</p>	<p align="center">PRINCIPIOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vida 2. Dignidad 3. Equidad y Coherencia 4. Excelencia <p align="center">OBJETIVOS</p> <p>Proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, mantener la paz.</p> <p>Proporcionan seguridad a las niñas, niños y adolescentes durante la estadía en las Oficinas de la Dirección General de Migración y Extranjería, así en el traslado de ellas y ellos a los centros de acogida.</p>	<p align="center">Plan de Atención y protección a niñez y Adolescencia Migrante.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

En conformidad a lo establecido en el Art. 194 de La Ley Orgánica de la PNC corresponde a ésta, proteger y garantizar el libre ejercicio de los derechos y libertades de las personas, mantener la paz interna, la tranquilidad, el orden y la seguridad pública. En este sentido la colaboración de la PNC al escoltar a las y los niñas brinda seguridad en la estadía en oficinas de la Dirección al Migrante y Extranjería, así como su traslado de ellas y ellos a los Centros de Acogida, para evitar que se expongan a explotadores traficantes o alguna otra situación que

ponga en peligro a las y los menores de edad.

TABLA N° 8

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p align="center">CONSEJO NACIONAL PARA LA PERSONA MIGRANTE Y SU FAMILIA CONMIGRANTES</p>	<p align="center"><u>VISION</u></p> <p>Ser la principal entidad interinstitucional de El Salvador dedicada a promover los derechos humanos y desarrollo de las personas migrantes salvadoreña y su familia, trabajando en el propósito de consolidarse como el principal referente, con liderazgo fuerte y la experticia suficiente para incidir, orienta, articular, asesorar y ejercer rectoría en materia de políticas públicas de migración y desarrollo con énfasis en grupos en condiciones vulnerables.</p> <p align="center"><u>MISION</u></p> <p>Diseñar, implementar y evaluar acciones de incidencia oportuna, pertinentes y de calidad; que contribuya a la promoción, tutela, garantía de los derechos humanos y desarrollo de las personas migrantes en tránsito, establecidas en diferentes destinos, retornados y de sus familias.</p>	<p align="center">FINALIDAD</p> <p>Es elaborar, proponer, canalizar, verificar el cumplimiento de la Política Integral de Protección de la Persona Migrante y su Familia.</p>	<p align="center">Programa Integral de Inserción para Población Salvadoreña Retornada</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para proceso de grado 2019.

Según lo establecido en la Ley Especial para la Protección y Desarrollo de la Persona Migrante Salvadoreña le corresponde verificar el cumplimiento de políticas integrales de protección, y políticas relacionadas a la migración y desarrollo. Lo cual permite tener un ente interinstitucional verificador y encargado de velar que se cumplan políticas encaminadas a la protección integral de migrantes.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES MIGRANTES RETORNADOS AL PAÍS.

TABLA N° 9

CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN. CATEGORÍA PLAN DE ATENCIÓN

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE EQUIPO INVESTIGADOR
1. Objetivos del plan de atención.	TS: intervenciones y atenciones dirigidas a una población en específico estableciendo el trabajo con Niños, Niñas y Adolescentes retornados. Usuarios: "proceso para ayudar y brindar apoyo para que el niño regresara a su vida cotidiana normal por lo que había pasado que regreso al país, que le iban a dar seguimiento"	Garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, mediante el desarrollo de un conjunto de acciones sistemáticas y organizadas en su entorno familiar y comunitario y búsqueda de mejores condiciones de protección. ²¹	Los usuarios conocen del plan en el cual están siendo atendidos, tanto como los padres, madres, como los niños, niñas y adolescentes, además tienen conocimiento del objetivo que se tiene y por el cual están siendo atendidos en el programa de atención integral. De igual manera los trabajadores/as sociales tienen el conocimiento dentro del plan que intervienen a los usuarios y usuarias.
2. Recepción de NNA.	TS: El proceso desde que se encuentran en un albergue en México, consulado se coordina con relaciones Exteriores, CONNA, PGR, ISNA para el retorno. Usuarios: "realizaron una entrevista a los papás, pidieron información y datos personales para llenar un expediente".	Las niñas, niños y adolescentes retornados son recibidos en las instalaciones de DGME donde se les brinda primeros auxilios psicológicos. Esto incluye las intervenciones en crisis, así como atenciones individuales y grupales por parte del Equipo multidisciplinario del ISNA. ²²	Tanto trabajadores/as sociales como usuarios conocen el proceso por el cual se debe pasar en la recepción que se realiza al llegar al país como retornado.

²¹ Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, pagina 8.

²² Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, pagina 26.

<p>3. Ingreso al programa de atención.</p>	<p>TS: se da el ingreso al programa a todo niño, niña o adolescente retornado ya sea haya regresado acompañado o solo al país, se brinda atención psicológica, atención en crisis si es necesario, entre otras.</p> <p>Usuarios: "Habíamos venido de regreso al país teníamos que entrar en el programa de atención y nos iban a dar seguimiento y estar visitando también a la casa".</p>	<p>Se iniciará las coordinaciones para que las niñas, niños y adolescentes sean referidos a otras instituciones públicas y privadas para su debida a atención.²³</p>	<p>A los usuarios se les explico por parte de los trabajadores sociales u otros responsables en brindar el ingreso al programa de atención integral, es así como tienen el conocimiento por el cual están inmersos dentro del plan para NNA retornados al país. A su vez conocen de la atención que se les brindara en los diferentes aspectos sociales, psicológicos entre otros. Los profesionales en trabajo social brindan la opción de ingreso al programa para ser atendidos de acuerdo a las necesidades que los usuarios presenten.</p>
<p>4. Articulación de servicios en el territorio.</p>	<p>TS: se ha realizado un esfuerzo muy coordinado y articulado con las diferentes instituciones gubernamentales para establecer los diferentes procesos de atención en la recepción y sobre todo con enfoque de derechos humanos y con mayor énfasis en la niñez y adolescentes.</p> <p>Usuarios: Brindan ayuda para regresar a la escuela, también dan consultas para ver cómo estamos de salud.</p>	<p>Se articulará servicios en el territorio, mediante la implementación de la estrategia referida, la coordinación con la Red de Atención Compartida, la articulación y coordinación en el territorio (en la localidad).²⁴</p>	<p>En esta etapa importante de la intervención que se brinda a los NNA migrantes retornados conocen la articulación que se hace ya sea con el MINED, MINSAL, entre otras instituciones que están entrelazadas y que pueden solicitar asesoría/atención legal o psicológica. La función realizada por los/la trabajadora social es de gestionar y facilitar los procesos a los NNA retornados al país de acuerdo a las necesidades que presentan y a su vez a su familia.</p>

²³ Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, pagina 27.

²⁴ Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, pagina 27.

<p>5. Finalización del proceso de atención.</p>	<p>TS: El proceso finaliza cuando se potencia las habilidades en diferentes aspectos para la vida de los usuarios y su familia.</p> <p>Usuario: "hasta cumplir los 18 años y haber logrado tener habilidades positivas para la vida cotidiana"</p>	<p>Se espera que las niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida y posean un proyecto de vida que contribuya a su inserción familiar, laboral, social y comunitaria que permita prevenir futuras migraciones irregulares.²⁵</p>	<p>Los NNA y su familia tienen el conocimiento de cuanto durara la atención en el programa ya sea potenciando sus habilidades o llegando a la edad de 18 años. Con la intervención de trabajo social, equipo multidisciplinario y en articulación con otras instituciones se logra en gran parte modificar y reinsertar a la vida cotidiana de los NNA retornados al país.</p>
---	--	---	--

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2019.

De acuerdo a las unidades de análisis expresadas en el anterior cuadro para la categoría de Plan de Atención podemos mencionar que los profesionales en Trabajo social, como el equipo multidisciplinario tiene claro las fases desarrolladas mediante la intervención con niñez y adolescentes retornados al país ya sea de Estados Unidos o México, comprendiendo las acciones a tomar desde la recepción de cada uno de los NNA ya sea acompañado o no acompañado, de igual manera los usuarios plantean conocimientos del porque están siendo atendidos dentro del plan de atención integral, conociendo las fases de intervención , que se propiciaran actividades de reintegración a la vida cotidiana como por ejemplo retomar los estudios, el reingreso a la escuela, continuo chequeo médico, entre otras actividades de recreación y esparcimiento, de igual manera conociendo que la intervención culmina al cumplir los 18 años.

²⁵ Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno Familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos, Género e Inclusión, ISNA, pagina 28.

TABLA N°10
CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN.
CATEGORÍA RETORNO MIGRANTE.

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE EQUIPO INVESTIGADOR
Niños, niñas y adolescentes retornados.	TS: Son los NNA que regresan al país después de presentar la condición de ser migrantes. Usuarios: “Somos llamados así porque regresamos al país”.	Son todas aquellas personas menores de edad que han ingresado al país en calidad de migrante retornado. ²⁶	La investigación se fundamenta en los niños, niñas y adolescentes, prevaleciendo la información que ellos nos puedan brindar debido que son los informantes y en la que se basa esta investigación. Tienen la noción los NNA por haber regresado al país después de emigrar a otro país.
Condición de migrante.	TS: Niñas, niños y adolescentes no acompañados o separado en el exterior. Usuarios: Cuando se viaja a otro país.	Son todas aquellas personas menores de 18 años de edad que han sido localizados por las autoridades migratorias de los países de tránsito o destino y retornados a su país de origen.	Se logra identificar que las personas dentro de proceso reconocen el motivo del por qué son sumados al proceso.
Proceso de retorno.	TS: Proceso por el cual transitan los niños, niñas y adolescentes desde que tienen la recepción en estados unidos o México y son enviados vía terrestre o en avión hacia El Salvador, siendo recibidos por miembros de la DAMI, ISNA, CONNA. Usuarios: “Desde que venimos de regreso y recibimos atención acá en el país”.	El regreso independiente o asistido al país de origen, de tránsito o un tercer país basado en la libre voluntad de la persona que regresa.	Los usuarios en la información recolectada mencionan un poco acerca del proceso que pasaron hasta llegar a El Salvador de nuevo. De igual manera los y las trabajadoras conocen el proceso por el cual pasan los NNA hasta regresar al país y de las gestiones que se realizan.

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2019.

²⁶ Ana Elizabeth Cubias Medina, Manual de Reintegración niños, niñas y adolescentes migrantes retornados, Organización Internacional para las Migraciones, 2010, página 10.

El flujo migratorio de niños, niñas o adolescentes acompañados o no acompañados que trata de llegar a Estados Unidos ha ido en crecimiento los últimos años pese a los peligros que representa el viaje así como las medidas de inmigración que se aplican en cada país y en cada paso de fronteras, como consecuencia a este endurecimiento de las medidas migratorias suben los niveles de retornados al país, donde muchas veces regresan con vulneración de derechos, violencia física o psicológica, entre otras, la cual necesita ser atendido al regresar al país.

TABLA N° 11
CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN.
CATEGORÍA TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE EQUIPO INVESTIGADOR
1. Principios para la intervención.	<p>TS: La intervención responde a los principios éticos del Trabajo Social ya se basa en el respeto y dignidad del ser humano y más aún cuando se encuentra en situación de vulnerabilidad.</p> <p>Usuarios: Mencionaron que iba ser la atención de principios éticos, en la cual no conocemos mucho.</p>	<p>El trabajo social se basa en el respeto al valor y dignidad inherentes a toda persona, y a los derechos que de ello se desprenden. Los trabajadores sociales deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona.²⁷</p>	<p>La intervención de los Trabajadores Sociales según las respuestas obtenidas en nuestra investigación es con buenos principios, pues ninguna de nuestras fuentes menciona algo diferente. Hablan sobre los principios éticos que son mencionados por los TS, que al ser explicados aciertan con dicha información dada por los TS.</p>

²⁷ Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), Principios Éticos del Trabajador Social 2004, página 2.

<p>2. Metodología aplicada para la atención.</p>	<p>TS: - La metodología de atención se desarrolla en dos fases (estipulada en el plan de atención integral):</p> <p>1- la recepción de la población retornada.</p> <p>2- Es el ingreso al Plan de Atención en los Centros denominados: Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y sus Familias (CANAF).</p> <p>Usuarios: "mencionaron que estábamos dentro del CANAF, que nos darían seguimiento"</p>	<p>Se trata de la guía que nos va indicando qué hacer y cómo actuar cuando se quiere obtener algún tipo de investigación. Es posible definir una metodología como aquel enfoque que permite observar un problema de una forma total, sistemática.</p>	<p>Dentro de la metodología utilizada existe un proceso a seguir por los profesionales siendo un proceso muy poco cambiante para cada caso. Los usuarios desconocen un poco la metodología a utilizar en el periodo de atención que se les brinda.</p>
<p>3. Técnicas implementadas para la atención.</p>	<p>TS: El/la Trabajadora Social parte de una entrevista inicial, debe elaborar un diagnóstico y un plan de intervención.</p> <p>Usuarios: "Entrevistas y las visitas a la casa".</p>	<p>Conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis integral y holístico, algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliaria.</p>	<p>Las técnicas utilizadas por el proceso mencionadas por ambas partes son las fundamentales dentro de una buena intervención, utilizando en algunos casos diferentes métodos de intervención, esto dependiendo el caso.</p>
<p>4. Resultados de Trabajo social.</p>	<p>TS: Brindar las herramientas de reintegración a la vida cotidiana de los NNA y su familia y facilitar la atención integral a estos mismos.</p> <p>Usuarios: Conozcamos las consecuencias que provoca viajar a otro país indocumentado y que nos ayuden en lo que necesitemos acá en el país.</p>	<p>Establecer el procedimiento para el seguimiento de los casos atendidos por el Equipo Multidisciplinario del Departamento de Protección y Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia por medio de la "Estrategia Interinstitucional de Atención y protección a Niñas, Niños, Adolescentes retornados y su familia en el entorno comunitario" implementada por ISNA.</p>	<p>Los/las trabajadoras sociales tienen claro cuáles son los resultados que se deben obtener con la intervención que se realiza a los NNA retornados, a su vez los usuarios conocen de manera diferente los resultados que ellos lograron tener con la orientación e intervención.</p>

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2019.

La intervención de trabajo social con niñez y adolescentes retornados está regida bajo principios éticos y de la dignidad de cada persona, de protección de derechos, así como lo ratifican los acuerdos o convenciones de los derechos del niño, aplicando técnicas de utilidad que propicien información de importancia para la intervención con los niños, niñas, adolescentes migrantes retornados al país, propiciando resultados positivos en la población atendida reintegrándola a la sociedad y su medio familiar.

TABLA N° 12

**CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS APLICADAS DURANTE LA INVESTIGACIÓN.
CATEGORÍA ATENCIÓN INTEGRAL**

SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADOS DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE EQUIPO INVESTIGADOR
1. Actividades de reintegración	TS: - Incorporación al programa CANAF, estableciendo coordinación con MINED (incorporar en educación) salud cuando es necesario, atención psicológica por atención por viaje, plan de visa, incorporación a talleres vocacionales, emprendedurismo. Usuarios: - "formar parte de actividades como la de sala de belleza, la van a meter a un curso se poner uñas, regresar a la escuela, recibir atención médica si es necesaria, entre otras que fomenten el reintegro a la vida cotidiana".	Reinclusión o reincorporación de una persona a un grupo o a un proceso, por ejemplo, de un migrante en la sociedad de su país de origen. ²⁸	- Los usuarios NNA y los padres, madres u encargados tienen el conocimiento que se buscan cambios integrales en los comportamientos de los niños, niñas y adolescente brindando herramientas para obtener una reintegración a la sociedad optima, atendiendo en todos los aspectos como atención individual y familiar, en el centro educativo, en el ámbito de salud, psicológico, social, recreación y deporte, arte y cultura, asesoría legal a los padres y madre o encargados; generando condiciones de reinserción a lo cotidiano de la vida de los niños, niñas y adolescentes.
2. Protección de derechos de los NNA.	TS: El ISNA tiene como mandato de ley la creación de programas de protección para niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados, Art. 180 LEPINA, literal d); La Convención de los Derechos del Niño. Usuarios: "conocemos los derechos que no pueden ser violentados como adolescentes y que existen leyes y otras cosas para el cuidado de nosotros.	El estado y la sociedad en general deben garantizar los espacios, las oportunidades y las condiciones necesarias para que todas las personas desarrollen sus potencialidades y hagan uso pleno de sus derechos. ²⁹	- Tanto usuarios como profesionales en trabajo social concuerdan que la base primordial en el resguardo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes establecidos en reglamentos, leyes u convenios nacionales e internacionales.

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2019.

²⁸ Ana Elizabeth Cubias Medina, Manual de Reintegración niños, niñas y adolescentes migrantes retornados, Organización Internacional para las Migraciones, 2010, página 39.

²⁹ Ana Elizabeth Cubias Medina, Manual de Reintegración niños, niñas y adolescentes migrantes retornados, Organización Internacional para las Migraciones, 2010, página 14.

Cada actividad de reintegración para cada usuario es diferente ya que no todos los casos atendidos muestran las mismas carencias o necesidades es por ello se realiza estudio de cada caso, y creando plan de cada uno de estos, para realizar optimo alcance de reintegración social, cultural, mejoras en ámbitos familiares, entre otros, de igual manera acoplado a la intervención la defensa de los derechos planteados en la LEPINA y en la convención de derechos del niño.



Fuente: fotografía capturada realizando entrevista a informante de familia migrante, fotografía tomada por estudiante en proceso de grado.

CAPÍTULO Nº 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

- 2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LOS INFORMANTES RETORNADOS Y LOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS.
- 2.3. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE OBJETO DE ESTUDIO.

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES SOBRE EL PLAN DE ATENCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

Este capítulo se basa en el espacio y entorno donde se realiza la investigación, especificando el lugar de las entrevistas realizadas por el equipo investigador y consiste en ubicar el lugar en el cual se ha llevado a cabo el proceso investigativo como contexto principal donde se da interrelación de los informantes claves con el entorno con quienes participaron en la intervención por parte de los Trabajadores Sociales, como fuentes primordiales para el desarrollo de la investigación a través de la experiencia vivencial de cada uno de ellos, esta será analizada y se procederá a identificar las similitudes y diferencias de cada categoría y subcategorías que fueron seleccionadas para fundamentar el análisis a través de la información recolectada para la investigación.

Además de esto también se van a plasmar las narraciones brindadas por cada uno de los informantes claves en las entrevistas, basándonos en las categorías y subcategorías, logrando de esta forma sistematizar los datos obtenidos por los informantes claves que fueron seleccionadas por el equipo investigador para poder analizar la información encontrada dentro del proceso investigativo.

2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS INFORMANTES RETORNADOS Y LOS PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL.

2.1.1 Lugar y Localización del Escenario

La investigación fue realizada en distintos entornos, para lograr obtener una investigación completa de la temática se requirió de realizar una investigación previa en las instituciones encargadas en los procesos de los Niños, niñas y adolescentes.

La investigación tuvo como escenario el ISNA, CONNA, y ejecución de trabajo de campo con el desarrollo de las entrevistas a NNA y padres, madres o encargados con la finalidad de obtener la información necesaria para la investigación se realizó en el departamento de La Paz, en los municipios de San Juan Tepezontes y San Luis Talpa, en el cantón La Tortuguera.

Los informantes claves dentro de nuestra investigación fueron profesionales del ISNA (Instituto Salvadoreño al Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia) ubicada en Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, de esta institución existen diferentes oficinas territoriales y dentro de nuestra investigación conocimos que la sede encargada de las intervenciones posterior al retorno de los niños, niñas y adolescentes al país es la Oficina Territorial del ISNA ubicada en Calle Antigua a Soyapango, contiguo a Cárcel de Mujeres, Boulevard del Ejército, el ISNA es el ente rector encargado de Apoyar a la gestión en la correcta y oportuna ejecución de los programas que se desarrollan en los Centros de Protección, mediante el monitoreo mensual, conforme a las líneas técnicas emitidas por el Departamento de Centros de Acogimiento de los niños, niñas y adolescentes retornados a fin de garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

También se realizaron investigaciones en el CONNA (Consejo Nacional de la Niñez y de la Adolescencia) ubicada también en Colonia Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, N° 2, San Salvador, El Salvador, C.A; rectora en la política de protección de la niñez y adolescentes, con la participación de la familia, el estado y la sociedad garantiza el goce de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

Para obtener la opinión de fuentes verídicas de información se requirió de realizar diferentes técnicas de recopilación de la información, seleccionando fuentes de información claves para poder verificar la información brindada por los profesionales en Trabajo Social, utilizando la Observación y realizando

entrevistas a usuarios intervenidos dentro del programa CANAF, así como sus padres, madres o encargados. Para dicha investigación se requirió de un permiso correspondiendo para la realización de las entrevistas a niños, niñas y adolescentes, para una investigación bajo las reglas y leyes correspondientes, realizándose cartas con la petición y preguntas a realizarse en la investigación, siendo estas revisadas por el equipo multidisciplinario encargado de dar seguimiento a los casos de NNA retornados.

2.2.2. Los Actores Sociales y sus Relaciones.

Entre los actores sociales inmersos y que se relacionan dentro de la investigación se seleccionan 10 informantes para la investigación de los cuales 4 son Trabajadores y trabajadoras sociales que intervienen de manera directa e indirectamente a los niños, niñas y adolescentes migrantes retornados al país, 3 niños, niñas o adolescentes migrantes retornados y 3 padres, madres o encargados.

Seleccionando como informantes claves a 3 trabajadoras sociales, de las cuales 2 forman parte de la unidad de medio familiar del ISNA, su función es administrativa del plan de atención, de crear planes, estrategias, llevar control estadístico de la población atendida en el Plan de Atención Integral, entre otras actividades.

Una trabajadora social establecida en oficina de ISNA territorial de Soyapango que ejecuta el plan de atención integral para niñez y adolescentes retornados al país desde el año 2014, que a su vez forma parte de CANAF desarrollando e implementando técnicas, actividades y estrategias para la intervención con niños, niñas y adolescente, también con padres, madres o encargados.

También se seleccionan a 3 niños, niñas o adolescentes como informantes claves de los cuales los nombres a usarse serán ficticios por privacidad y la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes retornados y su familia.

Teniendo como el primer informante; se realiza la investigación en Departamento de la Paz en la Tortuguera, quienes fueron retornadas de forma voluntaria esto debido a problemas de conductas y vicios en ese país y la madre no se creía capaz de sobrellevar la situación y temía que estando en Estados Unidos la joven se pudiera perder aún más en los vicios y no pudiera tener control de ella, tomando la decisión de pedir el retorno a El Salvador después de vivir unos meses en dicho país. La chica al realizar la investigación estaba próxima a ser mayor de edad, faltándole días para obtener su mayoría de edad.

El segundo caso en La paz San Juan Tepezontes, un niño que fue capturado junto a su madre por la policía de México, siendo retenidos en ese país por unos días.

La tercera investigación se realiza en San Luis Talpa, quienes fueron capturadas en la frontera de México y los Estados Unidos de América, negándoles el asilo para poder ingresar al país, dentro de este la adolescente de 14 años de edad se rehúsa a continuar con sus clases y poniendo solo interés en asistir a unos talleres de cosmetología, dentro de la entrevista a la madre informa que nota en su hija poca motivación y teme sea por ella y el padre de ella, quien expresa que el padre tiene en la familia una figura muy controladora hacia las dos, que por medio de la técnica de observación se puede descubrir el miedo hasta de hablar de la madre cuando el padre se encuentra al frente, denotando una diferencia de cuando no está presente.

De igual manera se tienen 4 informantes secundarios que brindan información importante para el desarrollo de obtención de datos para la investigación.

Este grupo de informantes lo conforma un trabajador social que desarrolla sus actividades laborales en el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia (CONNA), mencionando el conocimiento que tiene sobre la interrelación en la intervención que se tiene entre las instituciones en este caso es entre el ISNA y CONNA. Es así como en entrevista realizada menciona en que comprenden los

diferentes planes, proyectos, programas que se realizan, ejecutan como CONNA e ISNA.

También mencionar que los 3 padres, madres o encargados de los niños, niñas y adolescentes ya anteriormente mencionados forman parte de los informantes secundarios que mediante entrevista brindan información relevante para el desarrollo de la investigación realizada.

Además, importante mencionar equipo multidisciplinario que acompaña en la investigación formado por psicólogos/as, abogados/as, entre otros miembros de otras instituciones gubernamentales, como ONG'S que apoyan en la atención integral y reintegración a la vida cotidiana. Así mismo mencionar a personal de acceso a la información del ISNA que brinda información relevante acerca de los planes, programas y proyectos que brinda el ISNA no solo para la niñez y adolescentes migrantes, sino en otros rubros no menos importantes en las cuales brindan atención como institución.

Teniendo estos casos como investigación para poder sistematizar la información recopilada en dichas entrevistas con los niños, niñas y adolescentes retornados y su familia.

2.2 NARRACIONES DE CASOS

A continuación, se presentan las narraciones de los datos brindados por los informantes claves y secundarios todo esto para lograr una investigación adecuada y verídica de la temática, para ello se conoce de primera mano la intervención que realizan las y los Trabajadores Sociales con el plan de atención integral que brindan a la Niñez y Adolescentes retornados de Estados Unidos y México, informándonos por los profesionales involucrados en este proceso donde ellos nos exponen todo el trabajo y metodología usada para cada caso que les es referido para intervenir.

Se seleccionan 4 profesionales de trabajo social que intervienen de manera directa o indirectamente en el plan de atención integral para la niñez y adolescentes retornados al país, de igual manera se seleccionan a 3 niños o adolescente con la condición de ser considerados migrantes retornados al país, de igual manera se seleccionan a 3 encargados ya sean padres, madres u otra persona a su cargo; así completando los diez casos requeridos para la investigación.

Se presentan las narraciones de los diez informantes en la investigación, quienes fueron seleccionadas a partir de lo mencionado por los/as estudiantes; se presenta una breve narración por cada informante, con las categorías seleccionadas según el objetivo de nuestra investigación, los nombres de los informantes presentados son nombres ficticios para proteger su identidad, las entrevistas y observación no participante realizadas son de su interés según objetivo del estudio, y están profundizadas para describir los datos significativos que interpretan de lo narrado en cada entrevista, a su vez también obteniendo información relevante por medio de la técnica de observación no participante.

Para obtener una investigación confiable se debe conocer también la opinión de las personas atendidas por los Trabajadores Sociales.

Por lo cual se pregunta a los niños, niñas o adolescentes y a sus padres madres o encargados sobre la intervención obtenida por parte de los profesionales, conociendo la opinión y conociendo la forma de intervención por parte de las instituciones encargadas en el tema.

CASO 1: "HAY QUE GARANTIZAR QUE LA ATENCIÓN SEA ARTICULADA ENTRE LAS INSTITUCIONES"

1. GENERALIDADES	
NOMBRE	Rosa Abarca
SEXO	Femenino
EDAD	53 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social en Oficina Territorial del ISNA en Soyapango.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Para Rosa Abarca el principal objetivo es trabajar por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes retornados, buscando la protección de los derechos y una atención integral a los niños, niñas y adolescentes.

"Trabajar en plan de vida (FODA), articulación con instituciones por ofrecer programas"

Dentro de la institución existen objetivos que se deben cumplir como garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, así como facilitar procesos de atención psicosocial, para que puedan tener mejores oportunidades y desarrollarse en diferentes ámbitos.

"Este plan es el que pretende establecer el trabajo con Niños, Niñas y Adolescentes retornados desde el año 2014, garantizando los derechos y brindando mejores oportunidades"

2. Recepción de NNA

Rosa Abarca nos narra que el proceso de recepción de los niños, niñas y adolescentes, desde el momento que llegan al país con un conjunto de procesos y de metodologías utilizadas para atención integral de los NNA, siendo estos atendidos por un equipo multidisciplinario, que se encarga de brindar las mejores atenciones a los retornados, ella nos menciona que son diferentes instituciones las encargadas de dicho proceso, pues se les realizan evaluaciones para identificar cada caso.

"Las niñas, niños y adolescentes retornados son recibidos en las instalaciones de DGME donde se les brinda primeros auxilios psicológicos, sociales y de salud si es necesario. Esto incluye las intervenciones en crisis, así como atenciones individuales y grupales por parte del Equipo multidisciplinario del ISNA"

3. Ingreso al programa de atención

Al analizar esta categoría a lo expresado por Rosa en la entrevista manifiesta que el ingreso al programa dependerá de las condiciones y situación de cada niño, niña o adolescente retornado, nos mencionaba que si bien es ciertos todos entran en la misma condición de retornados, no todos entran en el mismo proceso.

"Se realizará por dos vías ya sea por decisión de la familia mediante los casos reportados y por las Juntas de Protección y Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia que ellos referirán a niñas, niños, adolescentes y sus familias"

Para el ISNA el proceso para la atención no se puede dejar de pasar debe existir una investigación previa de los casos para determinar en qué situación y proceso el niño, niña o adolescente deberá seguir.

4. Articulación de servicios en el territorio

Al entrevistar a Rosa nos menciona que, dentro de la intervención del equipo multidisciplinario, este se encarga de brindar un tratamiento según el NNA lo requiera, brindándole medidas adecuadas para que pueda salir adelante después del proceso del cual fue participe, dicho equipo se encarga de realizar un diagnóstico de cada retornado para poder brindarles medidas de reintegración a la sociedad.

"En esta etapa se garantizará que se cumplan los derechos identificados en el plan de intervención y proyecto de vida de las niñas, niños, adolescentes y familias, mediante su incorporación a los servicios públicos de atención en el ámbito local y/o nacional mediante la aplicación de la estrategia de articulación mencionada con anterioridad. Se buscará la integración de niñas, niños, adolescentes y familias a los servicios prestados"

5. Finalización del proceso de atención

No menciona que la finalización de sus actividades a favor de cada niña, niño o adolescente y sus familias, se realiza un oficio que va dirigido a la Junta de Protección competente, este oficio también será con copia al ISNA. Posteriormente la Junta de Protección competente podrá solicitar informe de seguimiento a ISNA sobre el avance del caso, para determinar la continuidad, modificación o finalización de las atenciones brindadas a través de la estrategia, lo cual será informado mediante oficio a ISNA acerca de la terminación de la medida dictada a favor de las niñas, niños o adolescentes.

"Al finalizar el proceso se espera que las niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida y posean un proyecto de vida que contribuya a su inserción familiar, laboral, social y comunitaria que permita prevenir futuras migraciones irregulares".

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Rosa Abarca menciona que, todos los niños, niñas y adolescentes debido a la migración irregular y como titulares de derechos humanos que deben de ser respetados y garantizados en cumplimiento a la normativa nacional e internacional vigente y es la razón por la que ha sido creado el plan.

"El estado salvadoreño reconoce a las niñas, niños y adolescentes que retornan"

2. Condición de migrante

Respecto a la condición migrante se identifican como todos aquellos que cruzan a otro país, la investigación realizada se concentra en la niñez y adolescentes, buscando el bienestar de ellos se trabaja en conjunto con las familias de los intervenidos.

"Las niñas y niños cruzan hacia Estados Unidos enfrentando situaciones de extrema vulnerabilidad, que les exponen al riesgo de ser víctimas de violencia"

3. Proceso de retorno

Nos menciona Rosa que se siguen un protocolo de retorno compuesto por tres fases en la que los NNA desde el momento en el que son retenidos en otros países y hasta llevados a un albergue si así fuera necesario, desde Estados Unidos o México se informa al país del caso, es desde ese momento que se realiza un monitoreo de en qué situación se encuentra el NNA para brindarle la protección adecuada.

"El proceso desde que se encuentran en un albergue en México, consulado se coordina con relaciones Exteriores, CONNA, PGR, ISNA para el retorno".

El proceso de retorno se inicia una vez se retiene a un niño, niña y adolescente en condición migrante, dándole un seguimiento articulado de las diferentes instituciones encargadas de velar por el bienestar de la niñez y adolescentes.

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

Como Rosa nos menciona que se basa en principios de Trabajadora social buscando que se protejan a las personas intervenidas, realizando intervenciones de forma holista donde se conozca todo el entorno en el que vive cada retornado.

"Enfoque de derechos humanos, genero e inclusión, utilizando estrategias y acciones para brindar alineación de realidad a nivel individual, grupal, familiar y comunitario"

2. Metodología aplicada para la atención

La metodología utilizada por el equipo multidisciplinario, iniciando desde el momento en que retornan al país, se le da un seguimiento constante para que pueda realizar una intervención integral.

"La metodología que se aplica se encuentra establecida en el plan de atención, todos los casos son referidos por DAMI, ISNA/junta de protección, y/o departamento de protección (CONNA)"

Cuando hablamos de metodología nos referimos a todo el proceso que se lleva a cabo dentro de la intervención, desde el momento en que son ingresados al programa dando seguimiento de cada caso, realizando visitas domiciliarias y de seguimiento a los programas del que son partes los usuarios. Se realizan intervenciones a los NNA y sus familias, hasta terminar con proceso en el que se cierra el caso una vez se realiza la intervención de forma adecuada.

3. Técnicas implementadas para la atención

Ella considera que la intervención realizada para cada Niño, Niña o Adolescentes diferente y se realizan diferentes técnicas, como la entrevista, observación directa, realización de informes de cada caso, quizás existan parámetros que deben seguir debido que los casos son distintos y diversos, y no siempre se va a tratar a todos por igual por hay algunos que han sufrido diferentes situaciones a lo largo del camino y deben ser atendidos de diferente forma.

"Trabajar en plan de vida (FODA), articulación con instituciones por ofrecer programas"

Se realizan entrevistas a los NNA y Padres, Madres o encargados para tener la identificación de cada caso y darle seguimiento seguir la problemática encontrada, Además se realizan visitas domiciliarias donde se les hace intervención con distintas actividades como educación en derechos, evaluación psicológica y atención familiar.

"La atención psicosocial consiste en realizar el abordaje para crecer el ámbito familia, objetivo del viaje forma irregular, evaluación psicológica que permita conocer si hay afectación por el viaje realizado en tránsito en el albergue, manual de atención y posterior se elabora un diagnóstico y plan de atención a ejecutar por niño, niña y adolescente"

4. Resultados de trabajo social

Rosa Abarca nos menciona que el plan de atención integral favorece para la atención de la NNA retornada y su familia, obteniendo buenos resultados en las intervenciones, realizando informes de la atención integral y el bienestar de cada NNA y su familia, atendiendo los ámbitos vulnerables identificados en el diagnóstico y cada una de sus fases, tratando de realizar un trabajo adecuado de intervención.

"Se trabaja fortalecimiento familiar en diferentes temáticas, derechos y deberes, disciplina, posteriores instituciones que protegen a la niñez y adolescentes, hábitos higiénicos, algunos de estos con las familias"

Como Trabajadora Social, Rosa Abarca realiza el seguimiento de los diferentes casos de CANAF, realizando intervenciones de cada usuario y buscando diferentes programas donde pueden ser parte los niños, niñas y adolescentes con sus familias.

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

Para Rosa la atención integral abarca aspectos de cultura, educación, alimentación. El enfoque integral tiene como fin garantizar un nivel de atención en los diferentes componentes que brinda CANAF, pues se trabaja el fortalecimiento familiar en diferentes temáticas, derechos y deberes, disciplina, posteriores instituciones que protegen a la niñez y adolescentes, hábitos higiénicos, algunos de estos con las familias.

"Desde el primer contacto se da a conocer a la familia los riesgos de la migración a los que enfrenta el niño, niña o adolescente"

La intervención psicosocial a niñas, niños y adolescentes y sus familias o responsables es una de las intervenciones que se hacen debido que ellos pueden haber vivido situaciones traumáticas que deban necesitar ser tratadas y darles seguimiento.

"La atención psicosocial consiste en realizar el abordaje para crecer el ámbito familia, objetivo del viaje forma irregular, evaluación psicológica que permita conocer si hay afectación por el viaje realizado en tránsito en el albergue, manual de atención y posterior se elabora un diagnóstico y plan de atención a ejecutar por niño, niña y adolescente"

2. Protección de derechos de los NNA

Rosa se refiere a un Enfoque de Derechos a las normas internacionales de derechos que, desde el punto de vista operacional, se orienta a la promoción y protección de los derechos humanos con el que cada Niño, Niña o Adolescente cuenta desde su nacimiento.

"Enfoque de derechos humanos, genero e inclusión, utilizando estrategias y acciones para brindar alineación de realidad a nivel individual, grupal, familiar y comunitario"

Existen reglamentos por los que nosotros dentro de la institución nos regimos y son con los cuales debemos trabajar de la mano, conociéndolos y cumpliendo las normativas que en cada uno de ellos se establecen.

"LEPINA, Tratados Internacionales, Ley de Migración y Extranjería, CDH, Policía Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Protocolo de Atención y Protección de Niñez y Adolescencia Migrante"

CASO 2: “LA INTERVENCIÓN SIEMPRE DEBE SER INTEGRAL”

2. GENERALIDADES	
NOMBRE	Gloria Cecilia de la Rosa
SEXO	Femenino
EDAD	45
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Para Gloria Cecilia uno de los principales objetivos son que los NNA puedan alcanzar un cambio del individuo y todo su entorno, trabajando en programas y proyectos que ayuden a mejorar las condiciones en las que se encuentran y las vivencias pasadas en todo el trayecto de la migración.

“Orientar, fortalecer, acompañar, los procesos individuales, grupales y comunitarios de una determinada población a fin de que éstos puedan alcanzar un cambio en la dinámica individual, familiar y social”

2. Recepción de NNA

Cecilia nos comentaba que se ha realizado un esfuerzo muy coordinado y articulado con las diferentes instituciones gubernamentales para establecer los diferentes procesos de atención en la recepción y sobre todo con enfoque de

derechos humanos y con mayor énfasis en la niñez y adolescentes. Así como en la derivación de casos para la atención en el territorio.

"La recepción de las niñas, niños y adolescentes retornados con medidas de protección en su entorno familiar, desde una perspectiva de derechos humanos y género"

3. Ingreso al programa de atención

Las atenciones que se brindan son primeros auxilios psicológicos y desde donde se identifican de acuerdo a ciertos perfiles ya definidos para la referencia hacia CANAF.

"ISNA es parte de la respuesta en la recepción-como integrantes del Sistema de Protección-La otra fase es el ingreso al Plan de Atención en los Centros denominados: Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y sus Familias (CANAF)"

4. Articulación de servicios en el territorio

Nos habla que se interviene no solo a la niña, niño o adolescente que la Junta de Protección nos refiere, sino que se involucra en el proceso a la familia referente de la niña, niño o adolescente. Se apoya el plan de vida familiar a través de coordinaciones con otros actores, se brinda atención social y psicológica; y sirve de medio de articulación para la prestación de otros servicios que la familia requiera, se realizan visitas domiciliarias donde se realiza el monitoreo de los avances y procesos en el que se encuentra cada NNA.

"El plan de atención integral a niñas, niños y adolescentes retornados con medidas de protección en su entorno familiar, desde una perspectiva de derechos humanos y género"

Cecilia nos menciona que se interviene no solo a la niña, niño o adolescente que la Junta de Protección nos refiere, sino que se involucra en el proceso a la familia referente de la niña, niño o adolescente. Se apoya el plan de vida familiar a través

de coordinaciones con otros actores, se brinda atención social y psicológica; y sirve de medio de articulación para la prestación de otros servicios que la familia requiera.

5. Finalización del proceso de atención

Nos menciona Cecilia que el proceso del plan de atención integral termina cuando se han realizado todas las intervenciones, logrando que cada niño, niña o adolescente se reintegre a la sociedad de la mejor manera.

"Se espera que las niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida y posean un proyecto de vida que contribuya a su inserción familiar, laboral, social y comunitaria que permita prevenir futuras migraciones irregulares"

Para brindarle una atención integral se debe concluir el proceso realizando todas las intervenciones necesarias para cada caso identificado, brindando alternativas de solución para la niñez y su familia. Se trata de realizar una finalización del proceso en el que el niño, niña o adolescente se haya reintegrado a la sociedad con las mejores condiciones proporcionadas por las instituciones encargadas de garantizar los derechos de la niñez en nuestro país.

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Cecilia nos expresa que dentro del trabajo realizado dentro de la institución lo más importante siempre serán las niñas, niños y adolescentes, trabajando de con ellos de forma holística, interviniendo el entorno en el que viven.

"Se reconoce a las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y al cumplimiento de estos, teniendo sobre la base el principio del interés superior"

2. Condición de migrante

Todas las personas que son retornadas al país son parte de la condición migrante de la que se habla en este apartado, como migrante retornado tienen derechos que se les deben respetar y un conjunto de procesos por los que pasan.

Se cuenta con expediente administrativo que contiene las diligencias e informes realizados en razón de la atención prestada, lo que permite el respeto a la confidencialidad y privacidad.

3. Proceso de retorno

Evelin nos menciona que el trabajo realizado es un esfuerzo muy coordinado y articulado con las diferentes instituciones gubernamentales para establecer los diferentes procesos de atención en la recepción y sobre todo con enfoque de derechos humanos y con mayor énfasis en la niñez y adolescentes.

Se realizan un conjunto de procesos adecuados para la protección de los derechos de los NNA, desde el momento en el que el consulado reporta la detención de uno de ellos, todas instituciones se ponen a disposición de recibirlos con los programas de atención. Incluyen de salud, psicológicos y sociales.

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

La Trabajadora Social Gloria Cecilia menciona que la intervención responde a los principios éticos del Trabajo Social ya se basa en el respeto y dignidad del ser humano y más aún cuando se encuentra en situación de vulnerabilidad, además de promover el conocimiento de sus derechos para que pueda exigir el

cumplimiento de los mismos; promover a través del involucramiento, participación de la población y sus familias en el proceso de transformación de su realidad.

"La intervención considera las dimensiones biológicas, Psicológicas, Sociales y Espirituales de la Vida de la población atendida"

2. Metodología aplicada para la atención

Cecilia expresa que para ella el plan de atención es un documento que contiene el proceso que describe metodológicamente las diferentes intervenciones y atenciones dirigidas a una población en específico. Considerando, para la elaboración del mismo el reglamento que el CONNA ha emitido para la construcción del documento y que cada entidad de servicios debe de retomar para la implementación.

El plan es ejecutado por un equipo técnico (Coordinador/a, Jurídico/a, Psicólogo/a y Trabajador/a Social).

Estos equipos dependen de una Oficina de Coordinación Territorial y estas oficinas responden a lineamientos técnicos emitidos por Departamento de Atención en Medio Familiar y son dependencias de la Subdirección de Programas para Protección de Derechos.

Cecilia nos menciona que la metodología de atención que se desarrolla en dos fases; la primera se da en las diferentes sedes definidas para la recepción de la población retornada, estas pueden ser en DAMI lugar donde directamente llegan los autobuses desde México, en el aeropuerto y en las fronteras desde Guatemala.

3. Técnicas implementadas para la atención

El Plan de atención cuenta con un procedimiento en el cual se contempla la responsabilidad y función de cada uno de los profesionales que intervienen en la atención. Por lo tanto, el paso a paso en el seguimiento de casos para el/la

Trabajadora Social parte de una entrevista inicial, debe elaborar un diagnóstico y un plan de intervención considerando a la niña, niño o adolescente, y garantizando el cumplimiento de sus derechos, involucrando a la familia en el proceso y articulando servicios en territorio; a fin de promover y acompañar el proceso de elaboración de un plan de vida, que permita generar un arraigo en el país.

"Se cuenta con expediente administrativo que contiene las diligencias e informes realizados en razón de la atención prestada, lo que permite el respeto a la confidencialidad y privacidad.

4. Resultados de trabajo social

Dentro de la atención integral dentro del plan se cuenta con expediente administrativo que contiene las diligencias e informes realizados en razón de la atención prestada, lo que permite el respeto a la confidencialidad y privacidad. Como resultados obtenidos como profesional en Trabajo Social.

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

Celia nos menciona que para que una persona pueda retomar su vida debe de conocer también con las cosas que cuenta y lo que se le puede ofrecer para que se logre como realizar.

"Se interviene no solo a la niña, niño o adolescente que la Junta de Protección nos refiere, sino que se involucra en el proceso a la familia referente de la niña, niño o adolescente. Se apoya el plan de vida familiar a través de coordinaciones con otros actores, se brinda atención social y psicológica; y sirve de medio de articulación para la prestación de otros servicios que la familia requiera".

Ella nos expresa que existen distintas actividades implementadas como el emprendedurismo, reintegración a la educación, apoyo familiar y todas aquellas acciones programadas encaminadas a orientar, fortalecer, acompañar, los procesos individuales, grupales y comunitarios de una determinada población a fin de que éstos puedan alcanzar un cambio en la dinámica individual, familiar y social.

2. Protección de derechos de los NNA

Cecilia nos menciona que para basarse en un enfoque de derecho las personas deben conocer con cuales son los que cuentan por lo que es de suma importancia que los Niños, Niñas, Adolescentes y sus familias conozcan sobre los derechos y reglamentos legales por lo que se realiza la promoción de derechos, la información sobre los riesgos que implica el migrar de manera irregular, la atención y acompañamiento que se brinda a la población y la inclusión de las familias en los procesos de intervención, así como la articulación de actores locales ha permitido generar un grado de sensibilización, formación, no solo a la población sino a los miembros del sistema para poder brindar una respuesta oportuna de acuerdo a las necesidades específicas de cada caso.

"El ISNA tiene como mandato de ley la creación de programas de protección, para niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados, Art. 180 LEPINA, literal d). La Convención de los Derechos del Niño"

Cecilia nos comenta que se ha realizado un esfuerzo muy coordinado y articulado con las diferentes instituciones gubernamentales para establecer los diferentes procesos de atención en la recepción y sobre todo con enfoque de derechos humanos y con mayor énfasis en la niñez y adolescentes. Así como en la derivación de casos para la atención en el territorio.

CASO 3: “CUMPLIR LAS FASES DEL PLAN ES LO PRINCIPAL”

3 GENERALIDADES	
NOMBRE	Evelin Patricia Guevara de Ruiz
SEXO	Femenino
EDAD	37 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

La Licenciada Evelin nos narra que el plan de atención integral a niñas, niños y adolescentes retornados es creado con el objetivo de crear medidas de protección en su entorno familiar, desde una perspectiva de derechos humanos y género; se implementó a partir del año 2015 en el Departamento de Usulután y San Miguel; asimismo se apertura nuevos Centros de atención en el Departamento de Santa Ana, posteriormente en San Vicente y este año en San Salvador.

“la intervención y atenciones dirigidas a una población en específico. Considerando, para el tema de niñez y adolescentes los lineamientos que el ente rector de la Niñez (CONNA) ha emitido y que cada entidad de servicios debe implementar”

El Plan de atención cuenta con un procedimiento de actuación para cada miembro del equipo del CANAF, el paso a paso que cada técnico realiza en la intervención de casos.

2. Recepción de NNA

Evelin nos menciona que estos equipos dependen de una Oficina de Coordinación Territorial y estas oficinas responden a lineamientos de trabajo del Departamento de Atención en Medio Familiar y son dependencias de la Subdirección de Programas para Protección de Derechos.

"La atención se desarrolla en dos fases; la primera es la atención en la recepción-como parte del Sistema de Protección- que puede ser en aeropuerto, en la Dirección de Atención al Migrante que atiende a niñas, niños y adolescentes que retornan vía terrestre y la atención en Fronteras"

3. Ingreso al programa de atención

Según lo entendido en la entrevista de Evelin, nos menciona que el proceso de Atención posterior a la recepción se realiza el ingreso al programa a los niños, niñas y adolescentes, para comenzar la intervención integral.

"El ingreso al Plan de Atención en los Centros denominados: Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y sus Familias (CANAF)."

4. Articulación de servicios en el territorio

Como actora dentro del plan de Atención Integral realiza actividades como el brindar información sobre los riesgos que implica el migrar de manera irregular, la atención y acompañamiento que se brinda a la población y la inclusión de las familias en los procesos de intervención, así como la articulación de actores locales ha permitido generar un grado de sensibilización, formación, no solo a la población sino a los miembros del sistema para poder brindar una respuesta oportuna de acuerdo a las necesidades específicas de cada caso.

"Dentro del plan se realizan acciones programadas encaminadas a orientar, fortalecer, acompañar, los procesos individuales, grupales y comunitarios de una determinada población a fin de que éstos puedan alcanzar un cambio en la dinámica individual, familiar y social"

5. Finalización del proceso de atención

Para determinar que el proceso de atención ha concluido, se deben haber realizado todas las fases del plan y realizar la intervención de forma integral, atendiendo a los niños, niñas y adolescentes, en los ámbitos de educación, alimentación, cultura, emocional, deporte, etc.

"Se ha realizado un esfuerzo de las instituciones gubernamentales, así como avances en el reconocimiento como país en el tema del desplazamiento forzado. Lo cual contribuye a mejorar las atenciones que ya se brindan".

Se finaliza realizando un oficio de cierre en el que se detalla toda la atención brindada, donde se da a conocer los avances y cambios obtenidos y es la junta de protección quien dicta si el proceso se ha finalizado de la mejor forma o se debe realizar otra entrevista.

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Evelin nos menciona que se les denomina así porque fueron parte del proceso de la migración, siendo ellos retornados a su país que es El Salvador, se les reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos.

"Al reconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y al cumplimiento de los mismos, teniendo sobre la base el principio del interés superior"

2. Condición de migrante

Los migrantes forman parte de un conjunto de procesos en el que en esta condición se interviene no solo a la niña, niño o adolescente que la Junta de Protección nos refiere, sino que se involucra en el proceso a la familia referente de la niña, niño o adolescente.

"Las niñas, niños y adolescentes no acompañados o separado en el exterior"

3. Proceso de retorno

Evelin nos menciona que se ha realizado un esfuerzo de las instituciones gubernamentales, así como avances en el reconocimiento como país en el tema del desplazamiento forzado, lo cual contribuye a mejorar las atenciones que ya se brindan.

"Este es el proceso que transitan los niños, niñas y adolescentes desde que tienen la recepción en estados unidos o México y son enviados vía terrestre o en avión hacia El Salvador"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

La intervención responde a los principios éticos del Trabajo Social ya que se reconoce y respeta la dignidad de la población en condición de vulnerabilidad, reconociendo la importancia de promover y respetar los derechos fundamentales; realizando el involucramiento y participación de la población y sus familias en el proceso de transformación de su realidad.

"La intervención considera las dimensiones biológicas, Psicológicas, Sociales y Espirituales de la Vida de la población atendida"

2. Metodología aplicada para la atención

Evelin nos menciona que metodología de atención se desarrolla en dos fases; la primera es la atención en la recepción-como parte del Sistema de Protección-que puede ser en aeropuerto, en la Dirección de Atención al Migrante que atiende

a niñas, niños y adolescentes que retornan vía terrestre y la atención en Fronteras.

"Para el/la Trabajadora Social parte de una entrevista inicial, debe elaborar un diagnóstico y un plan de intervención considerando a la niña, niño o adolescente, y garantizando el cumplimiento de sus derechos"

3. Técnicas implementadas para la atención

Evelin como Trabajadora Social menciona que se reconoce y respeta la dignidad de la población en condición de vulnerabilidad, reconociendo la importancia de promover y respetar los derechos fundamentales; realizando el involucramiento y participación de la población y sus familias en el proceso de transformación de su realidad. Se cuenta con expediente administrativo que contiene las diligencias e informes realizados en razón de la atención prestada, lo que permite el respeto a la confidencialidad y privacidad.

"La intervención considera las dimensiones biológicas, Psicológicas, Sociales y Espirituales de la Vida de la población atendida"

La labor de el/la Trabajadora Social parte de una entrevista inicial, debe elaborar un diagnóstico y un plan de intervención considerando a la niña, niño o adolescente, y garantizando el cumplimiento de sus derechos, involucrando a la familia en el proceso y articulando servicios en territorio; a fin de promover y acompañar el proceso de elaboración de un proyecto de vida, que permita generar un arraigo en el país.

4. Resultados de trabajo social

Se implementan técnica de atención en temas migratorios, principios rectores de los desplazamientos internos, protección internacional, violencia sexual basada en género, técnicas de entrevista para población desplazada, entre otras; mismas que han sido impartidas por organismos internacionales.

"El ISNA tiene como mandato de ley la creación de programas de protección para niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados"

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL
SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

Evelin Patricia habla sobre la intervención y que no solo se realiza a la niña, niño o adolescente que la Junta de Protección nos refiere, sino que se involucra en el proceso a la familia referente de la niña, niño o adolescente. Se apoya el proyecto de vida familiar a través de coordinaciones con otros actores, se brinda atención social y psicológica; y sirve de medio de articulación para la prestación de otros servicios que la familia requiera.

"Se les brinda la oportunidad que puedan volver a la escuela para continuar con sus estudios, también se le brin oportunidades para que puedan aprender actividades que le parezcan atractivas para participar, ya sean recreativas y de oficios".

2. Protección de derechos de los NNA

Evelin nos comenta que se tiene como rreconocimiento de las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos y al cumplimiento de los mismos, teniendo sobre la base el principio del interés superior.

DE"El ISNA tiene como mandato de ley la creación de programas de protección, para niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados, Art. 180 LEPINA"

CASO 4: "LAS INSTITUCIONES DEBEN CREAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN PARA EVITAR LA MIGRACIÓN IRREGULAR DE LOS NNA"

4. GENERALIDADES	
NOMBRE	Francisco Ortez
SEXO	Masculino
EDAD	47 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitario
OCUPACIÓN	Trabajador Social

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Francisco nos menciona que promover la protección integral de los derechos de los NNA es uno de los principales objetivos, bajo lineamientos planteados en la política nacional de protección integral de la niñez y adolescentes.

"Protección de derechos individuales, y un conjunto de componentes de protección
derechos colectivos"

2. Recepción de NNA

Francisco nos narra el proceso paso a paso de lo que se realiza con cada NNA que retorna al país.

"Primeramente se podría decir que la fase uno sería el recibimiento que se hace en la delegación de la DAMI que es donde vienen todos los niños y adolescentes al país.

Posterior a la recepción después se trasladan dependiendo su estado si vienen solos o acompañados, CONNA se encarga de realizar entrevista a los NNA o a padre o madre, ya luego se determina si dicta alguna medida de protección mediante evaluación de junta de protección y luego entran al plan de atención integral donde se brinda el seguimiento y acciones de reintegración a la vida cotidiana de cada NNA”

3. Ingreso al programa de atención

Cuando nos habla Francisco nos dice que cada institución define su programa para el niño, el proceso debe ser integral no solo psicológicas y sociales utilizando el modelo ecológico interviniendo la familia y la comunidad. Tiene que llevar a obtener resultados, son medibles, como los cambios que se observan en el NNA por ejemplo en educación y salud. Chequeo médico integral, parte de recreación, calidad de vida. Los programas deben ser especializados y holísticos mediante equipo multidisciplinario.

“Hoy en día existen condiciones más dignas, los procesos son más ágiles, los procesos se realizan mediante un sistema.

Se necesita sostenibilidad porque la intervención es cara para estabilizar psicoemocional para reintegrarse a la sociedad”

Francisco menciona que la migración desencadena otro tipo de condiciones de tipo social o psicosocial a los niños migrantes que con el programa son tratados.

4. Articulación de servicios en el territorio

Francisco nos menciona que el plan lo ejecuta el equipo multidisciplinario donde esta trabajadora social, psicólogo y abogado. La protección integral articulada a través del desarrollo es garantizar los derechos de los NNA en un conjunto de acciones. Entre los derechos tenemos de supervivencia, protección, desarrollo y participación.

"El plan de atención es un proceso sistémico de atención con las diferentes instituciones que intervienen con los niños, niñas y adolescentes, además estipulan los lineamientos que cada institución debe cumplir"

5. Finalización del proceso de atención

Al momento de realizar la entrevista para la investigación Francisco nos narra cómo debe al final ser la intervención y lo que se debe de lograr para realizar una buena intervención, el proceso debe ser integral no solo psicológicas y sociales utilizando el modelo ecológico interviniendo la familia y la comunidad. Tiene que llevar a obtener resultados, son medibles, como los cambios que se observan en el NNA por ejemplo en educación y salud. Chequeo médico integral, parte de recreación, calidad de vida. Los programas deben ser especializados y holísticos mediante equipo multidisciplinario

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados es un asunto de primer orden en la región y en el país, que implica el regreso a su país de nacionalidad o residencia. Hay una preocupación constante para brindar la atención y protección requerida durante el proceso de retorno para garantizar que ésta se lleve a cabo de manera legal, ágil, digna, segura y ordenada.

"Se debe respetar los derechos humanos y tomando en cuenta siempre su interés superior, edad, género, etnia, religión, origen socioeconómico y cultural. Niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados es un asunto de primer orden en la región y en el país, que implica el regreso a su país de nacionalidad o residencia"

2. Condición de migrante

Nos narra Francisco que cada niño, niña y adolescente con su familia, al ser retornado entra un proceso, como condición migrante son parte del plan de atención integral, buscando alternativas de acción según sea su situación.

"Las diferentes instituciones que intervienen con los niños, niñas y adolescentes, además estipulan los lineamientos que cada institución debe cumplir"

3. Proceso de retorno

Toda persona que es retenido y no se les concede un permiso para poder ingresar a un país que no es el suyo se inicia un proceso de retorno a su país de origen, brindando diferentes medidas de protección para que puedan llegar al país en buenas condiciones.

"Se tienen monitoreo estadístico de los NNA que han retornado al país y que han sido atendidos ordenados desde el 2013, si "la estadística no va acompañada de una acción no se hace nada"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

Primeramente, bajo los principios éticos que demanda la LEPINA verdad, ya luego tenemos el principio de intervenir mediante la evidencia articulando con otras instituciones conociendo la experiencia vivida en el transcurso del viaje y retorno de los NNA.

2. Metodología aplicada para la atención

La metodología se plasma en el plan integral paso a paso de lo que se realiza con cada NNA que retorna al país, primeramente se podría decir que la fase uno sería el recibimiento que se hace en la delegación de la DAMI que es donde vienen todos los niños y adolescentes al país, ya después se trasladan dependiendo su estado si vienen solos o acompañados, CONNA se encarga de realizar entrevista a los NNA o a padre o madre, ya luego se determina si dicta alguna medida de protección mediante evaluación de junta de protección y luego entran al plan de atención integral donde se brinda el seguimiento y acciones de reintegración a la vida cotidiana de cada NNA.

3. Técnicas implementadas para la atención

Para Francisco Ortez como Trabajador Social se debe promover la protección integral de los derechos de los NNA, bajo lineamientos planteados en la política nacional de protección integral de la niñez y adolescentes: Protección de derechos individuales, Componente de protección derechos colectivos.

Primeramente, bajo los principios éticos que demanda la LEPINA, ya luego tenemos el principio de intervenir mediante la evidencia articulando con otras instituciones conociendo la experiencia vivida en el transcurso del viaje y retorno de los NNA.

4. Resultados de trabajo social

Cuando se brinda apoyo en lo emocional, en lo social y psicológico se realiza un cambio en el pensamiento ya sea de la madre, padre o encargado de los NNA, porque se va concientizando a la persona de los riesgos, consecuencias que podrían pasar en viajar de esa manera, se fomenta el fortalecimiento entre los miembros de la familia. Se da a conocer sobre los derechos que tienen con NNA.

"Las instancias han sido mejoradas desde el inicio de la intervención con los NNA, existen condiciones más dignas, los procesos son más ágiles, los procesos se realizan mediante un sistema"

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL
SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

Dentro de los trabajos realizados en la institución de la que forma parte Francisco se brindan charlas, jornadas socioeducativas de las consecuencias que puede tener el viajar de esa manera a otro país, además de mencionar los riesgos que tiene el emigrar de manera ilegal. Se brindan herramientas para la reintegración de los NNA para no volver a realizar la acción de emigrar, de igual manera es con los padres se trata de concientizar sobre esas temáticas.

Cuando se va a brindar apoyo, se brinda apoyo en lo emocional, en lo social y psicológico se realiza un cambio en el pensamiento ya sea de la madre, padre o encargado de los NNA, porque se va concientizando a la persona de los riesgos, consecuencias que podrían pasar en viajar de esa manera, se fomenta el fortalecimiento entre los miembros de la familia. Se da a conocer sobre los derechos que tienen con NNA.

"Sostenibilidad porque la intervención es cara para estabilizar psicoemocional para reintegrarse a la sociedad"

2. Protección de derechos de los NNA

Francisco expresa que los derechos son los que tienen como mandato legal que se estipulan en la constitución, LEPINA y convención de los derechos del niño, se tienen una variedad de derechos que se protegen dependiendo el caso que presenta cada NNA no todos los casos son iguales.

"Existen una serie de normas legales y garantías para los derechos de los NNA, la principal fuente es la constitución, convenios de los derechos del niño, LEPINA, ley especial adecua, adopta de todo lo tratado al tema y contextualiza; Ley LEIV, la Convención CEDAW contra formas de discriminación, Convención de Belem do Pará, en convención de protección de migrantes, reglamentos, programas vinculados para la protección".

Bajo estas normas son las que están regidos los derechos de los niños, niñas y adolescentes, con las cuales se deben trabajar y cumplir en defensa de la niñez y adolescentes.

CASO 5: "NOS HAN APOYADO"

5. GENERALIDADES	
NOMBRE	Guadalupe Argueta
SEXO	Femenino
EDAD	46 años
PARENTESCO	Mamá (Caso 6)
OCUPACIÓN	Posee una tienda en su casa
COMPOSICIÓN FAMILIAR	1 hijo y 1 hija

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Hay una preocupación constante para brindar la atención y protección requerida durante el proceso de retorno para garantizar que ésta se lleve a cabo de manera legal, ágil, digna, segura y ordenada, respetando sus derechos humanos y tomando en cuenta siempre su interés superior, edad, género, etnia, religión, origen socioeconómico y cultural.

2. Recepción de NNA

Guadalupe Argueta es la madre de María Guadalupe Merino Argueta, quien está inmersa en el Plan de Atención integral para niños, niñas y adolescentes retornados, atendidas por el equipo multidisciplinario desde el momento en el que se fueron retenidas por las autoridades estadounidenses hasta su retorno al país.

"...Como a nosotras nos mandaron de regreso nos agarraron allá en Estados Unidos y por unos papeles nos mandaron, nos están apoyando ellos y están apoyándola a ella desde que nosotros venimos"

3. Ingreso al programa de atención

Al momento de llegar al país fueron llevadas a la DAMI donde se les realizaron entrevistas adecuadas sobre el proceso que habían vivido, siendo intervenidas por el equipo multidisciplinario, iniciando de esta forma un proceso de seguimiento donde le realizan visitas mensuales para brindarle una atención a la joven y familia.

"...Cuando llegamos nos explicaron todo, nos pasaron la muchacha social y nos dijo pues porque habíamos venido de regreso teníamos que entrar en esto y nos iban a estar visitando también a la casa"

4. Articulación de servicios en el territorio

Analizando las respuestas de Guadalupe podemos interpretar que dentro del plan de atención se realiza una buena intervención, desde el momento en que son retenidas, y cuando entran a plan de atención, pues el equipo multidisciplinario realiza intervención en los domicilios, trabajando de forma integral.

"Cuando venimos y nos llevaron donde llevan a los que vienen creo yo nos separaron y a mi preguntaban si nos habían tratado bien y que teníamos derechos nosotras y que si nos habían ayudado"

El plan de atención busca contribuir en el desarrollo integral por medio de la salud mental; orientación socio-familiar y apoyo a la educación desde el entorno familiar y comunitario, a través de lo establecido en los distintos documentos institucionales existentes.

5. Finalización del proceso de atención

Al momento de realizar esta entrevista aún seguía en el proceso de atención.

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE
SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

La intervención realizada por el plan de atención integral, se entrevista a Guadalupe como encargada de una menor pues la atención es basada en los niños, niñas y adolescentes.

CANAF busca fomentar el arraigo de las niñas, niños y adolescentes retornados, mediante la reducción del daño, trabajando en el respeto y la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

2. Condición de migrante

Cuando hablamos de una condición migrante nos referimos a cada persona migrante que es retornada y pasa a formar parte de dicha condición, como nos mencionaba Guadalupe que al haber emigrado y ser retenida comenzó a ser parte de este proceso.

"Nos entrevistaron a las dos, pero nos separaron, nos hicieron preguntas de cosas que pasaron desde que nos agarraron para ver si nos habían tratado mal"

3. Proceso de retorno

Para Guadalupe el proceso de retorno no fue malo según nos relata en el momento de entrevistarla, nos expresa que las trataron de buena forma, se les brindaron atenciones correctas, con el alimento y estadía.

"Ella venía conmigo, las dos nos fuimos y como por unos papeles a los dos mandaron como allá son cosas, pero bien ya estamos acá"

"Nos mandaron de regreso nos agarraron allá en Estados Unidos y por unos papeles nos mandaron, nos están apoyando ellos y están apoyándola a ella desde que nosotros venimos"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

Los trabajadores sociales deben actuar con integridad, esto incluye no abusar de sus posiciones de poder y de las relaciones de confianza con las personas, deben trabajar con confidencialidad, defendiendo y dignificando los derechos de los NNA que son atendidos dentro del programa CANAF.

"Sí, nos explicó todo, nos pasaron la muchacha social y nos dijo pues porque habíamos venido de regreso teníamos que entrar en esto y nos iban a estar visitando también a la casa"

2. Metodología aplicada para la atención

Pues le han dicho a ella que va a formar parte de actividades y como ella le gusta eso de sala de belleza, la van a meter a un curso se poner uñas y todo eso, como este año ya no pudo terminar de estudiar es bueno que vaya a eso que le han dicho.

"Nos dijeron que, así como ella tenía algunas cosas en las que ella podía participar como eso de aprender hacer uñas y que también la invitaron a una cosa donde iban más jóvenes, va a ir el otro mes cuando comiencen con un proyecto, aunque ella quiere más aprender eso de las uñas"

3. Técnicas implementadas para la atención

Para Guadalupe la atención de la Trabajadora Social que lleva el caso su hija ha sido muy fundamental pues comenta que le ha sido de mucha ayuda para su hija pues desde que vinieron retornadas ha visto un cambio en su hija desde su comportamiento hasta el pensamiento que ella tenía antes, en este caso se está interviniendo a toda la familia pues es un caso en donde la migración para la mamá y la joven es una opción para no estar bajo las condiciones del padre.

"Nos entrevistaron a las dos, pero nos separaron, nos hicieron preguntas de cosas que pasaron.
...ellos han estado viniendo desde que nosotras venimos ellos como a los quince días o al mes no recuerdo bien, pero ellos vinieron a hacernos unas entrevistas y a darle unas como clases a ella".

4. Resultados de trabajo social

Como nos menciona Guadalupe los Trabajadores Sociales están en el proceso desde el primer momento, interviniendo desde el momento que llegan y posterior realizando visitas domiciliarias para brindar una atención integral a todos los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

"Cuando venimos y nos llevaron donde llevan a los que vienen creo yo nos separaron y a mi preguntaban si nos habían tratado bien y que teníamos derechos nosotras y que si nos habían ayudado"

**CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL
SUB CATEGORÍA:**

1. Actividades de reintegración

Guadalupe menciona algunas de las técnicas implementadas como la entrevista, visitas a la casa, el seguimiento del caso por parte de todo el equipo multidisciplinario ha sido consecutivo sin dejar de realizar las vistas en donde se realizan distintas actividades como refuerzo educativo y estudio de leyes y derechos con los que un niño, niña y adolescente cuenta.

"Si, ellos han estado viniendo desde que nosotras venimos ellos como a los quince días o al mes no recuerdo bien, pero ellos vinieron a hacernos unas entrevistas y a darle unas como clases a ella"

2. Protección de derechos de los NNA

Guadalupe nos cuenta que cuando les realizaron las entrevistas también les consultan si fueron tratados de forma adecuada y les dicen que tiene derechos, sobre todo la hija por ser una adolescente que tiene leyes que la protegen y por el cual entran en este proceso de Atención.

"Cuando venimos y nos llevaron donde llevan a los que vienen creo, ya estando ahí nos separaron y a mi preguntaban si nos habían tratado bien y que teníamos derechos nosotras y que si nos habían ayudado"

Para la niñez y adolescentes existe una serie de normas legales y garantías para los derechos de los NNA, la principal fuente es la constitución, convenios de los derechos del niño, LEPINA, La LEIV, la CEDAW contra formas de discriminación, Convención de Belem do Pará, en convención de protección de migrantes, reglamentos, programas vinculados para la protección.

CASO 6: "DE REGRESO A CASA"

6. GENERALIDADES	
NOMBRE	María
SEXO	Femenino
EDAD	17
NIVEL DE ESTUDIO	Octavo Grado
OCUPACIÓN	Estudiante
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Mamá, hermano

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN.

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

En relación a los objetivos del plan de atención, esta joven comenta que se le manifestó que uno de los fines por los cuales está siendo atendida es para beneficio propio y de su familia, nos menciona que la intervención recibida está encaminada a garantizar y proteger sus derechos, e incluso, facilitarle la obtención de su título de bachillerato y de esa manera continuar su formación académica acá en el país.

"Me han dicho que es para beneficiarme a mí para garantizar mis derechos y de mi familia..."

"...las otras cosas que hacen para que yo siga adelante aquí en el país y también que es para cuidar mis derechos y protegerme. También para graduarme o tan siquiera obtener el diploma."

2. Recepción de NNA

Desde su regreso al país esta joven menciona que la recepción por parte del personal profesional encargado de este tipo de situaciones ha sido seguida de una serie de entrevistas, charlas, atención médica y emocional con lo cual ella ha recibido una atención integral al momento de su llegada al país. De igual forma se le preguntó si ella corría peligro al regresar al país y se le oriento a seguir sus estudios.

"Desde que vine de allá de los Estados Unidos en este año, a principios de año ahí como por febrero o marzo, ellos me recibieron después de viajar de regreso, me entrevistaron me reunieron con los demás niños"

"también me dijeron que me podían brindar apoyo en lo emocional y que si estaba estudiando y que si acá en el país no corría riesgo todo ese tipo de preguntas y aparte me revisaron los doctores y los psicólogos"

3. Ingreso al plan de atención

A su llegada al país los profesionales se encargan de informarle a esta joven que por ser menor y haber retornado al país lograba ser partícipe de la atención que brinda la institución, en este caso el ISNA y de la cual podría ser beneficiaria.

"Pues me dijeron que por ser menor y haber regresado al país iba ser atendida en este plan"

4. Articulación de servicios en el territorio

Al esfuerzo que hace la institución del CONNA, se le suma coordinar la llegada de personas retornadas, incluyendo niñez y adolescentes, sola o acompañada de algún familiar o responsable; en conjunto de la DGME que además dan seguimiento y monitoreo de trasladar a su lugar de residencia a quienes son retornados al país, asimismo su otras áreas como la atención psicológica y

médica a personas que lo necesiten y brindando orientación para que continúe su formación académica en este caso específico como nos lo manifiesta esta joven.

"iba ser beneficiada y entraría en el plan y CANAF por haber regresado al país y que cualquier cosa que ellos podrían ayudarme me lo iban a dar, así como por ejemplo la escuela"

"Si con el ISNA, y fui al CONNA pero ahí solo un ratito de ahí estoy con CANAF, pero ellos casi no vienen."

5. Finalización del proceso de atención

El proceso de atención que el ISNA les brinda a las y los niños y niñas y adolescentes cubre a aquellos menores de 18 años como lo explica esta joven la cual está informada que la atención le cubre hasta cumplir la mayoría de edad.

"me mencionaron que, hasta los 18 años, se puede decir que ya casi termino porque ya casi cumplo los 18"

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Para esta joven, el haber sido detenida en Estados Unidos y regresar al país la convierte en parte de esa población específica que el plan de atención cubre lo que es ser menor de 18 años y lo cual le permite ser beneficiada por la asistencia que brinda el ISNA como lo manifiesta a continuación.

"entraría en el plan y CANAF por haber regresado al país"

2. Condición de migrante

La joven nos manifiesta que por haber viajado desde El Salvador hacia Estados Unidos se le considera una persona migrante, en este caso convirtiéndose una joven sin documentos legales que le permitiese una estabilidad en dicho país.

"por la condición de haber viajado a Estados Unidos sin papeles y ser deportada aquí"

3. Proceso de retorno

Esta joven nos comenta parte del proceso de retorno, mencionando que fue detenida en Estados Unidos, su regreso al país y la posterior recepción aquí por parte del personal involucrado en estos casos y señalando que el ISNA se hizo presente desde su llegada.

"Sí, por ser menor de edad y por la condición de haber viajado a Estados Unidos sin papeles y ser deportada aquí me dijeron iba ser atendida por unas personas, del ISNA"

"ellos me recibieron después de viajar de regreso, me entrevistaron me reunieron con los demás niños que venían ahí conmigo y me comenzaron así ellos hacerme preguntas a preguntarme cómo fue que me fui para allá como me agarraron"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

Gracias a lo comentado por esta joven, vemos que se cumplen algunos principios que rigen la intervención que se encuentran en el protocolo elaborado por el CONNA e ISNA como son el principio de respeto irrestricto a los derechos humanos, principio de confidencialidad y el principio de opinión.

"ellos dijeron que iban a trabajar conmigo que no me preocupara por lo que fuera a expresar o decir que todo es confidencial y que si tenía algún tipo de inconveniente o algo que desee decir ellos me iban a escuchar y eso de respeto hacia mi"

2. Metodología aplicada para la atención

En cuanto a lo expresado, no parece que tenga clara la metodología con la que profesionales está llevando a cabo, sin embargo, comenta sobre sus actividades dentro y fuera de las instalaciones de los centros de atención, además de contar con un seguimiento y monitoreo de la atención que se está recibiendo.

"Si con el ISNA, y fui al CONNA pero ahí solo un ratito de ahí estoy con CANAF, pero ellos casi no vienen. El ISNA ha estado viniendo a la casa y brindan el apoyo y atención debido."

3. Técnicas implementadas

La joven menciona que el ISNA le ha brindado un apoyo y acompañamiento en su retorno al país por parte de un equipo multidisciplinario, incluyendo en este a trabajadoras y trabajadores sociales; y nos menciona que ha sido entrevistada y se le visita de forma periódica para darle continuidad a este proceso.

"Ha estado muy bien las verdades me han apoyado y ayudado en este proceso desde que vine al país, vienen aquí a la casa y me dicen que debo volver a la escuela y formar parte de otras cosas con tal de mantenerme ocupada en algo"

"Si me realizaron entrevistas me preguntan que como me ha ido las veces que han venido y si más que todo solo eso que platican conmigo y con mi mamá, nos dan apoyo y todo eso, nos dan como charlas digamos de esos temas."

4. Resultados de trabajo social

La joven menciona que se le ha apoyado en recuperar su formación académica y nos indica que hasta el momento ha logrado continuar sus estudios y permanecer en las diferentes actividades a las cuales se le estimulan a participar, siendo para ella un resultado gracias a la asistencia recibida hasta el momento.

"me han ayudado a inscribirme a la escuela de matricularme en 7mo grado para que termine el año y pase de grado"

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

María menciona que se le ha incentivado a recuperar su vida cotidiana ya mantenerse de forma activa en actividades que logren ser de provecho para ella y su familia y que le permitan reintegrarse de forma adecuada.

"...Más que todo en el estudio he vuelto a ir a la escuela y están ahí pendientes de mi con las notas y que no falte a clases, también nos invitan a actividades así de recreación dicen ellos para yoirme sintiendo mejor."

"Ellos me han dicho cosas para que yo regrese a lo de aquí a lo que yo hacía antes de irme y que también haga cosas nuevas que ellos nos dicen"

2. Protección de derechos de los NNA

A su vez, expresa estar siendo informada de los derechos que posee por ser una joven y que se le ha compartido información sobre cómo debe hacer valer sus derechos y de esa manera protegerse de alguna violación a sus derechos

"Si me dijeron que eran los derechos que tengo como adolescente y que no pueden violar que ellos iban a cuidar y resguardar y mencionaron varios derechos que tengo como adolescente y como mujer"

CASO 7: "DE REGRESO A MIS BRAZOS"

7. GENERALIDADES	
NOMBRE	María de los Ángeles
SEXO	Femenino
EDAD	63
PARENTESCO	Abuela (Caso 8)
OCUPACIÓN	Ama de casa
COMPOSICIÓN	Hija, nieto

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Según nos informa, el personal le explicó que este plan de atención tenía como fin restablecer la vida cotidiana de su nieto y que brindarían el apoyo que requiera su nieto y su familia en su retorno al país.

"explicaron iba a ser proceso que iba estar el niño y la familia, dijeron que era un proceso para ayudar y brindar apoyo para que el niño regresara a su vida cotidiana"

2. Recepción de NNA

Nos indica la manera en la que entra al plan de atención en su llegada al país, cuando los reciben y el ISNA como institución encargada de brindar apoyo a niñez retornada les muestran los servicios que brindan para su nieto y a continuación toman sus datos y comienzan abriendo una especie de registro el cual se le da seguimiento.

"Realizaron una entrevista a los papás, pidieron información y datos personales para llenar un expediente, ya de ahí fue que con el tiempo vinieron hacer las visitas y nos explicaron eso del proceso del plan de atención"

3. Ingreso al programa de atención

Nos explica además que al regresar al país el personal del ISNA explicaron que podría formar parte de este plan de ayuda el cual beneficia no solo a su nieto sino a su familia lo que es bien visto por ella este tipo de asistencia y atención.

"los recibieron cuando llegaron a país les explicaron que el niño podía entrar al plan de atención y ayudarlo"

4. Articulación de servicios en el territorio

Como parte de la articulación de los servicios con los que se ven beneficiados, nos comenta que aquí en el país reciben atención médica y también una atención psicológica para poder indagar acerca de la condición en la que se encontraba su nieto al regresar al país.

"y también que había doctores para saber si tenía alguna enfermedad o como ver como venía y psicólogos para atenderlos "

5. Finalización del proceso de atención

Nos indica que su nieto va recibir atención mientras sea menor de 18 años, lo cual es de beneficio para ellos como familia recibir asistencia por parte del plan ya que aprovechan este apoyo para cada uno de sus miembros.

"dijeron iba a estar en esto hasta cumplir los 18 años y con nosotros también."

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

A raíz de ser retornado de otro país, nos indica que su nieto califica como niñez y adolescentes retornados lo que le abre las puertas en formar parte de los niños y niñas que reciben este tipo de ayuda en el país.

"por ser menor de edad y que por regresar de un país extranjero"

2. Condición de migrante

María nos comenta que su hijo y su nieto entran en condición de migrantes por haber emprendido un viaje a un país extranjero y sobre todo sin documentos legales que propicien su estadía en territorio fuera de su país de origen.

"ellos por haber viajado y ser detenido allá por no andar papeles"

3. Proceso de retorno

Nos expresa María, que durante el proceso de retorno su nieto estuvo junto a su padre y que las autoridades estuvieron pendientes de su llegada al país los cuales los recibieron y trasladaron hasta su domicilio acá en el país.

"El niño venía con el papá ya después que los agarraran y los enjuiciaran allá estuvieron juntos después de eso y venía con los muchachos que lo detuvieron aja lo traían en carro con el personal que venía a dejarlo. Ya de ahí que los reciben y los han estado viendo hasta hoy"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA

1. Principios para la intervención

Al parecer no tiene claro algunos de los principios en los cuales se basan en la intervención de su nieto, pero expresa que hasta el momento han sido respetuosos además de orientar acerca de la asistencia que reciben

"han sido amables al informarnos y explicarnos las cosas se han tomado el tiempo de hacerlo y del porque han ayudado no solo al niño sino a la nosotros también,"

"al niño le permiten dar su opinión y que han sido bien profesionales y delicados hasta el momento"

2. Metodología aplicada para la atención

La metodología que comprende es que los y las profesionales encargadas de atenderlos siguen una especie de monitoreo y registrando el avance que su nieto lleva en su diario vivir junto con su familia desde su regreso.

"los recibieron cuando llegaron a país les explicaron que el niño podía entrar al plan de atención"

"cuando ellos vienen llenan sus entrevistas ahí deben de ir anotando el seguimiento o evaluando algo,"

3. Técnicas implementadas

Para ella, las técnicas que las y los profesionales del ISNA emplean en el desarrollo de este proceso les ayudan a tener un control y dar un seguimiento del avance de su nieto; entre ellas están las entrevistas, las visitas domiciliarias y las charlas que les orientan en temas que les benefician.

"las charlas y las visitas que nos hacen"

"en lo que yo he estado en la casa han venido como 3 o 4 veces"

"cuando ellos vienen llenan sus entrevistas"

4. Resultados de trabajo social

El avance de su nieto en su formación académica lo ve como un notable resultado y la asistencia económica que reciben como familia les permite solventar ciertas necesidades que presentan siendo un resultado extra que ayuda a la estabilidad de su familia y hogar.

"Él no ha perdido de ir a la escuela, él siempre ha estado estudiando porque ese año se va a graduar de kínder ya va a pasar a ser de primer grado, este año lo comenzó completo. Este mismo año retorno al país y este año inicio este proceso."

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA

1. Actividades de reintegración

Menciona que gracias a la asistencia recibida por parte del ISNA, su nieto ha logrado seguir estudiando y avanzar en su formación educativa, debido a que el personal está dándole un acompañamiento y apoyo en esta área de su nieto con lo cual ha conseguido culminar sus estudios este año.

"Él no ha perdido de ir a la escuela, él siempre ha estado estudiando porque ese año se va a graduar de kínder ya va a pasar a ser de primer grado,"

Además, comenta que gracias a la asistencia que recibe por parte del ISNA recolectan víveres que son de suma importancia para el sustento de su familia, un esfuerzo más por parte de este plan de atención que permite estabilizar a su familia.

"también hay un lugar que les han dicho que van a traer víveres, al mes les dan las cosas"

2. Protección de derechos de los NNA

A continuación, nos expresa que el acompañamiento del personal del ISNA no solamente cubre aspectos como la educación y la asistencia de su familia sino también incluye un área socio-formativa en la que hacen énfasis en el conocimiento de sus derechos y asimismo en las repercusiones que pueden llegar a tener si deciden persistir con emigrar de forma irregular y los riesgos que esto conlleva.

"...Sí que da apoyo, ayuda a los niños para cumplir sus derechos, que los cuidan y así, que dan cosas para jugar, así como dicen de esparcimiento y educación, de salud, y otros más que nos han dicho, ah también a nosotros nos han dicho de causas y hasta consecuencias de irse así para otro país los problemas que representa para los niños en el camino y hasta en el retorno aquí."

CASO 8: "VAMOS POR TODO"

8. GENERALIDADES	
NOMBRE	Antony
SEXO	Masculino
EDAD	16
NIVEL DE ESTUDIO	Tercer grado
OCUPACIÓN	Estudiante
COMPOSICIÓN	Abuela, mamá

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN.

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención.

Para este joven los objetivos del plan van encaminados a brindarle un apoyo en las áreas académicas y a prestarle una capacitación en el ámbito laboral.

"Lo que me han dicho es que me quieren ayudar a que pueda volver a estudiar y también me están ofreciendo que aprenda algo más como un oficio."

Asimismo, la protección propia y de su familia proporcionándoles herramientas para evitar que vuelvan a emprender un viaje de la misma forma en la que se han visto anteriormente y de esta manera se logra propiciar la protección de los derechos del joven.

"y que todo esto es por mis derechos para que no vuelva a viajar así otra vez."

2. Recepción de NNA

Nos comenta que la recepción por parte del personal del ISNA fue al momento de llegar al país y seguido a esto fue reunido con los demás niños y niñas que venían junto con él para luego ser entrevistado acerca de su vivencia en el intento de llegar al país de destino y sobre su diario vivir aquí en el país antes de irse.

"al momento de regresar nos reunieron con los demás niños y nos preguntaron y entrevistaron sobre lo que habíamos pasado y de ahí nos revisaron doctores y psicólogos preguntándonos estábamos bien y que hacíamos aquí antes de irnos eso me acuerdo."

3. Ingreso al programa de atención

Se le notificó que podría ser parte de la población beneficiaria del plan de atención debido a que es menor de 18 años y había pasado por un proceso de retorno hacia acá al país.

"Me dijeron que como venía deportado y por ser menor de 18 años aplicaba a este plan"

4. Articulación de servicios en el territorio

Afirma que está recibiendo una formación socioeducativa en la que tiene la oportunidad de acrecentar sus conocimientos sobre sus derechos como NNA y la manera en la que puede hacer valer dichos derechos, así como de poner en práctica estos derechos.

"...Si me están ayudando a que vuelva a estudiar y ellos también me están dando como unas clases son de mis derechos y cosas así, pero me dan clases ellos también cada vez que vienen, dicen que son varias las que me tienen que dar y me dan un libro de tareas también."

5. Finalización del proceso de atención

Para él, aún no tiene claro cuando sería la finalización de su proceso, pero tiene claro que mientras sea menor de edad y requiera atención y esta pueda ser asistida por el plan cubrirá ese requerimiento.

"por ser menor de 18 años aplicaba a este plan, y si avanzamos bien y siempre que vengan me ayuden puede ser que sea más rápido, pero ahorita ya llevan como dos meses que vienen a la casa así que no sé bien cuando vamos a terminar."

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Nos indica que su detención por parte de las autoridades extranjeras y su falta de documentos que le brindara una estancia en territorio extranjero fue motivo para ser retornado al país junto a su padre.

"como no teníamos papeles nos detuvieron y nos dijeron que nos iban a deportar con mi papá"

2. Condición de migrante

Según como nos informa, un niño y o adolescente que viaja o se desplaza de un país a otro sin papeles llega a estar en condiciones de migrantes en este caso de manera irregular y/o ilegal sin amparo aparente que le permita permanecer en ese país.

"por viajar fuera del país de forma ilegal es que me han deportado, pero también por eso estamos siendo atendidos"

3. Proceso de retorno

Según nos informó el joven, los profesionales a cargo de llevar el seguimiento de este tipo de casos, han estado presentes desde su regreso asimismo fue atendido junto con otros menores de edad.

"me están ayudando desde que vine deportado, me reunieron con otros y aparte de entrevistarnos nos revisaron si veníamos bien de salud"

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

En cuanto a los principios no hay alguna noción clara, pero nos comenta acerca de los y las profesionales que están a cargo de darle continuidad y seguimiento a su caso quienes aplican principios dentro de la intervención como lo es la confidencialidad y el deseo de conocer cuál es su opinión acerca de la asistencia recibida.

"me preguntan cómo me va con los estudios me preguntan también que he aprendido en las reuniones y que no tenga pena de hablar de lo que sea que todo es como privado y así."

2. Metodología aplicada para la atención

En el tema de la metodología que es aplicada, indica que las y los profesionales que lo atienden dan el seguimiento respectivo de su caso que se le lleva un registro de la asistencia recibida dentro y fuera de sus instalaciones.

"no estoy tan seguro pero la manera que he visto que me están atendiendo es como los señores del ISNA han estado haciendo su trabajo en lo del CANAF y que vienen a vernos"

3. Técnicas implementadas

Según nos indica, la intervención que recibe de parte de los profesionales implementan técnicas que permitan favorecer la reintegración de la NNA al país después de haber tenido una experiencia como la que él vivió y de las mencionadas podemos señalar la entrevista, el uso de un registro de su asistencia y las visitas domiciliarias.

"si cuando vine al país me hicieron unas entrevistas, también después cuando vinieron a la casa y me están ayudando para que vuelva a estudiar."

"me visitan y me preguntan cómo me va ahí en los CANAF llevan como un expediente"

4. Resultados de trabajo social

Un resultado favorable para este joven y su familia es que gracias a la asistencia recibida ha logrado salir adelante con sus estudios y retomar el hilo de su formación académica además recibe.

"que dentro de poco voy a volver a ir a la escuela por que como dejé de ir desde que fui."

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

En lo que es su reintegración Antony afirma que gracias a las actividades que se le han sugerido asistir, han tenido el énfasis que pueda retomar sus estudios. Observando en él, el deseo de regresar a su centro de estudios y la disposición que reafirma de asistir a sus clases.

"...Yo estoy asistiendo a un grupo de jóvenes de aquí y hacemos varias actividades ellos me decían que fuera a participar y también que dentro de poco voy a volver a ir a la escuela por que como deje de ir desde que fui."

También menciona que por parte del personal del ISNA, se le ha sugerido que gracias a las habilidades y capacidades que posee pueda presentarse a formar parte de los talleres vocacionales que se le brindan a la NNA que pertenece a la población atendida por el ISNA, lo que deja evidenciado que está recibiendo una atención integral para su beneficio.

"...Me han dicho que me quieren ayudar a que pueda volver a estudiar y también me están ofreciendo que aprenda algo como carpintería, para que yo ya no vuelva a irme con mi mamá."

2. Protección de derechos de los NNA

Antony afirma que está recibiendo una formación socioeducativa en la que tiene la oportunidad de acrecentar sus conocimientos sobre sus derechos como NNA y la manera en la que puede hacer valer dichos derechos, así como de poner en práctica estos derechos.

"me están dando como unas clases son de mis derechos y cosas así, pero me dan clases ellos también cada vez que vienen, dicen que son varias las que me tienen que dar y me dan un libro de tareas también."

CASO 9: "CAMBIOS POSITIVOS"

9. GENERALIDADES	
NOMBRE	Ana
SEXO	Femenino
EDAD	46
PARENTESCO	Mamá (Caso 10)
OCUPACIÓN	Ama de casa
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Esposo, hija

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

Para la madre de Paola la institución tiene como fin brindar apoyo a que su hija pueda desenvolverse de la mejor manera estando de regreso en el país y que las actividades realizadas por esta institución les permitan retomar su diario vivir de manera optima

"la institución estaba para apoyarnos y todo eso verdad, y pues en lo general me pareció bien"

2. Recepción de NNA

En su recepción nos comenta que al llegar fue atendida por un equipo multidisciplinario cuyo objetivo era conocer las condiciones en la que se encontraba su hija y determinar el tipo de atención que ella requería.

"Desde que nos venimos la vieron los psicólogos y los doctores y los otros licenciados la revisaron"

3. Ingreso al programa de atención

Se nos comentó que el ingreso al plan de atención fue al momento de retornar al país y que los y las encargadas de atender a su hija, le manifestaron que aplicaba para recibir este tipo de ayuda si así lo deseaban y que les brindarían el apoyo necesario.

"Ellos iban a venir por mi hija por el proceso ya que ella aplicaba para estar dentro del plan por ser menor de edad y todo eso por lo que paso iban a ayudarnos"

4. Articulación de servicios en el territorio

Según nos explica esta madre de familia, fue atendida por una serie de profesionales los cuales se encargaron de verificar e identificar las condiciones que se encontraba su hija y dar una atención integral.

"En la atención desde que nos venimos la vieron los psicólogos y los doctores y los otros licenciados la revisaron a ver si venía bien de salud o algún daño que ella tuviera ella la interrogaron ahí de sus cosas como paso todo desde que nos deportaron,"

5. Finalización del proceso de atención

Nos indica además que la finalización como tal del proceso sería media vez que su hija logre culminar su formación vocacional en las capacitaciones que se le brindan y al llegar a cumplir la mayoría de edad que en este caso serían los 18 años.

"y que todo esto iba ser hasta que ella cumpliera con lo de sus talleres y que ya tenga 18 años hasta ahí ya no me la van a ver"

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Nos comenta que, a su hija al ser menor de edad y haber tenido esta experiencia fuera del país siendo detenida y retornada hasta su país de origen la convierte en parte de la niñez y adolescentes retornados a nuestro país.

"por ser menor de edad y todo eso por lo que paso iban a ayudarnos"

2. Condición de migrante

La condición de migrante en la que se encontraba su hija por las palabras que su madre expresa identificamos que es uno de los requisitos que debe cumplir un menor de edad, para recibir esta asistencia y atención por parte del ISNA.

"porque era menor de edad y venia de regreso al país por haber ido a Estados Unidos sin papeles"

3. Proceso de retorno

Como nos expresó ambas fueron detenidas en Estados Unidos luego esperaron para ser retornadas al país; y al momento de arribar fueron atendidas hasta el día de hoy por las y los encargados de este plan de atención.

"Después que nos detuvieron y de pasar esperando que nos mandaran de regreso veníamos con, cómo se les llaman a unos que vienen en el avión, venían como cuidándola como oficiales o no sé pero aja venían bien pendientes de ella desde allá hasta llegar acá y cuando llegamos al país nos atendieron bien todos los señores."

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

SUB CATEGORÍA

1. Principios para la intervención

Al hacer mención de los y las profesionales que llevan a cabo la intervención, no logra dar una respuesta en concreto acerca de los principios que estos ponen en práctica; sin embargo, ve que la intervención dirigida a su hija ha sido de manera eficiente.

"Para mí ha sido una atención bien, yo más no puedo pedirle han sido responsables con ella y se ve que le echan ganas con ella."

2. Metodología aplicada para la atención

Por parte de la madre, indica que su hija está teniendo una atención tanto adentro de las instalaciones de los centros de atención encargados de asistir a las y los menores de edad que aplican para recibirla, como en su propio hogar. Una metodología que a su ver está dando resultado.

"Si ellos se han puesto con todo, ellos le han dado para ir a un lugar de San Miguel de unos como actividades que iban hacer, el papa la llevo una vez porque en ese entonces fue con él y la llevo. Dijo que sí que estaba bien que la habían atendido bien. O sea, yo no tengo mayor palabra de decir que ellos han actuado mal va, han estado bien"

3. Técnicas implementadas

Las y los trabajadores sociales han aplicado las técnicas como la entrevistas, el registro de información de la beneficiaria, visitas domiciliarias a su hogar y que sumado a esto recibe talleres de formación vocacional lo que ve con buenos ojos, nos indicó la madre.

"la interrogaron ahí de sus cosas como paso todo desde que nos deportaron, yo digo que ha sido bien porque ella se ha expresado bien"

"Yo pienso que si usted porque desde que la están viendo a ella no han fallado en venir a verla a ella"

4. Resultados de trabajo social

Como parte de los resultados esta madre nos menciona que su hija está teniendo resultados positivos entre ellos cambio de su conducta y que ahora su hija responde de mejor manera a las peticiones y exigencias que como madre le indica.

"Yo siento que si porque, para como ella venia ha habido un cambio bastante ya ni la sombra de cómo actúa allá. O sea, si ha cambiado bastante. He visto un cambio bastante"

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA

1. Actividades de reintegración

Al hablar de la reintegración de su hija, ella menciona que ha participado en un taller de cosmetología, taller que llamo la atención de su hija y que puede formar parte de su desarrollo de habilidades que pueden ser herramientas para su futuro, y de esta manera desenvolverse de forma asertiva.

"Si ellos se han puesto con todo, ellos le han dado para ir a un lugar de San Miguel de unos como actividades que iban hacer, el papa la llevo una vez porque en ese entonces fue con él y la llevo. Dijo que sí que estaba bien que la habían atendido bien."

2. Protección de derechos de los NNA

Nos menciona que, si le han brindado protección, porque me la han protegido me le han ayudado, lo único que no se tal vez si porque de los tatuajes les pedí ayuda porque para quitar un tatuaje es caro usted sabe que uno cuando es madre y padre a la vez si alcanza para una cosa desajusta en otra.

“Si nos han hablado de derecho porque cuando llegamos acá al país nos leyeron algunos artículos y también a ella le enseñan cuando nos realizan las visitas”

CASO 10: “VOY A COMENZAR DE NUEVO”

10. GENERALIDADES	
NOMBRE	Paola
SEXO	Femenino
EDAD	14 años
NIVEL DE ESTUDIO	Octavo grado
OCUPACIÓN	Estudiante
COMPOSICIÓN FAMILIAR	Papá y mamá

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: PLAN DE ATENCIÓN

SUB CATEGORÍA:

1. Objetivos del plan de atención

A pesar de no recordar de forma precisa esta joven nos comenta que los objetivos del plan son para velar por sus derechos y que gracias a esta atención ella cree lograr cambiar su forma de pensar y ver las cosas por las cuales ha pasado deseando alcanzar una estabilidad emocional.

“No me acuerdo bien, pero es sobre mis derechos que tengo como adolescente creo o no se no me acuerdo bien.”

“No sé quizás cambiar mi forma de pensar de las cosas que me han pasado”

2. Recepción de NNA

Esta joven nos menciona que los y las trabajadoras sociales que están asistiéndola la recibieron luego de llegar al país y que se le notificó que estaban para ayudarles y brindarles su apoyo para asistirles en las áreas que el plan de atención brinda a beneficiarias como ella.

"Después de venir y estar en el aeropuerto ya nos estaban, así como esperando y nos explicaron que nos iban a entrevistar para saber qué era lo que nos había pasado y si teníamos familiares aquí nos dijeron que todo esto era porque estaban interesados en apoyarnos y ayudarnos."

2. Ingreso al plan de atención

La joven nos comenta que se le informó que podía ser beneficiaria de la atención brindada en el ISNA y que su familia igual podría formar parte de este proceso lo cual puede ser positivo para ella y para la familia en general.

"Me dijeron que yo podía ser como beneficiada por el plan de atención a los deportados algo así y mi familia también."

3. Articulación de servicios en el territorio

Nos indica que al ser recibida por las autoridades al regresar al país fue abordada por diferentes profesionales que se encargaron de observar la manera en la que se encontraba al regresar al país.

4. Finalización del proceso de atención

Nos menciona que la finalización del proceso por el cual está siendo atendida es hasta cumplir los 18 años y ser mayor de edad a esto se le agrega la finalización del curso al que ella pertenece el cual le brinda una formación laboral con lo cual ella se siente más preparada.

"No me acuerdo muy bien, pero lo del taller tiene su final unos cuantos meses son de ahí del todo el proceso no se no me acuerdo mucho"

"Hasta que cumpla los 18 o antes nada mas eso me acuerdo."

CATEGORÍA: RETORNO MIGRANTE

SUB CATEGORÍA:

1. Niños, niñas y adolescentes retornados

Para ella el haber regresado junto con otros niños niñas y adolescentes al país desde Estados Unidos por no tener documentos legales que le permitan residir en el extranjero, la convierte en usuaria por cumplir los requisitos que el plan exige para brindar la atención.

"iba ser como por fases desde que vine deportada de allá por no tener papeles y que me iban a estar atendiendo"

2. Condición de migrante

Para esta joven su condición de migrante fue de manera irregular lo cual le da un estatus de ilegalidad en el país y ahora comprende que viajar de esta manera puede repercutir a largo plazo.

"me explicaron que por viajar a otro país y ser una persona inmigrante así ilegal puedo tener consecuencias a futuro"

3. Proceso de retorno

Nos indica que su proceso de retorno al llegar al país fue con normalidad fue recibida por el personal del ISNA y las demás instituciones encargadas de velar por su proceso de retorno y a su vez le informaron que iba ser atendida a partir de su llegada al país.

"iba ser como por fases desde que vine deportada de allá ya de ahí que me reunieron y luego me dijeron que me iban a estar atendiendo y visitando en la casa hasta ahorita así ha sido."

CATEGORÍA: TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS SUB CATEGORÍA:

1. Principios para la intervención

En relación a los principios puestos en práctica vemos en el caso de Paola que se cumplen los principios de gratuidad plasmados en el protocolo antes mencionado y a su vez el de confidencialidad, de respeto y de opinión.

"recuerdo que me dijeron que no tuviera miedo de responder a las preguntas que me harían y que si tenía algo que denunciar que lo dijera y que podía confiar en ellos que todo era para mi bien y que no tenía que pagar nada que era gratis"

2. Metodología aplicada para la atención

Al igual que los casos anteriores nos comenta que la metodología aplicada por parte del personal del ISNA tanto dentro como fuera de las instalaciones de la institución viene a responder a las necesidades que ella requiere suplir comenzando con una recepción, la asistencia en concreto y el seguimiento que se le da a cada caso su monitoreo y evaluación según los resultados.

"me dijeron que era para mi bien que me iban ayudar a mi familia y a mí... que iba ser como por fases"

3. Técnicas implementadas

Entre las técnicas implementadas nos menciona que se le ha entrevistado, llenado datos en un registro para formar su perfil además de formar parte de los talleres que se imparten, las visitas domiciliarias las cuales responden a brindar una atención integral.

"Entrevistas una entrevista y me han tomado datos, mi nombre, edad, datos familiares... las reuniones y los talleres"
"y las visitas que nos hacen hemos tenido."

4. Resultados de trabajo social

Al igual que los casos anteriores el apoyo brindado por parte del plan de atención y su personal, le ha sido de provecho en sus estudios permitiéndole continuar con ellos lo cual posibilita avanzar y desarrollarse mejor académicamente. Además, menciona el cambio de perspectiva que ella tenía antes de irse y que ahora al formar parte de este plan pueda lograr un desarrollo en sus habilidades como se le indica estando dentro del plan de atención.

"Si me ayudaron mucho para que yo no perdiera de estudiar este año"
"Para mejorar mi pensar digo yo aprender las cosas que me van a ayudar a salir adelante a pensar en mi futuro y mi familia creo en ser responsable con mis cosas en defenderme por mi propia cuenta"

CATEGORÍA: ATENCIÓN INTEGRAL

SUB CATEGORÍA:

1. Actividades de reintegración

Afirma que parte de su reintegración es que le brinden la oportunidad no solo de estudiar sino de desarrollar nuevas capacidades y habilidades a través de programas y o capacitaciones para entrar al ámbito laboral no solo le beneficia directamente a ella sino que recibir este tipo de asistencia es de provecho para toda su familia.

"me llamo bastante la atención un tipo como clases quedan en los talleres tipo capacitación en Cosmetología me gustó mucho y quise aprender verdad para poder salir adelante y ayudarle a mi familia"

SUB CATEGORÍA: PROTECCIÓN DE DERECHOS DE LOS NNA

Menciona también que ha recibido cierta formación en lo que son sus derechos como NNA pero que por el momento no puede dar una respuesta clara en lo que respecta a sus derechos.

"Si, pero no me acuerdo con el derecho a tener familia y eso, pero no me acuerdo bien, ah el de educación y de que me pueda divertir sanamente"

2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES.

TABLA N. 1
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA PLAN DE ATENCIÓN.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
	CASOS 1,2,3	CASO 6,7,8,9,10
Objetivos del plan de atención.	“orientar, fortalecer, acompañar, los procesos individuales, grupales y comunitarios de una determinada población”	“Beneficiar, apoyar, ayudar para garantizar los derechos y de la familia”
Recepción de NNA.	“Las niñas, niños y adolescentes retornados son recibidos en las instalaciones de DGME donde se les brinda primeros auxilios psicológicos.”	“Al momento de regresar nos reunieron con los demás niños y nos preguntaron y entrevistaron sobre lo que habíamos pasado y de ahí nos revisaron doctores y psicólogos”
Ingreso al programa de atención.	“Se realizará por dos vías ya sea por decisión de la familia mediante los casos reportados y por las Juntas de Protección y Juzgados Especializados de Niñez y Adolescencia”	“Ingresaron al plan por haber retornado al país luego de emigrar de manera ilegal a otro país”
Articulación de servicios en el territorio.	“En esta etapa se garantizará que se cumplan los derechos identificados en el plan de intervención y proyecto de vida de las niñas, niños, adolescentes y familias”	“Beneficiando en el regreso a clase y otro tipo de apoyo en otras necesidades encontradas”
Finalización del proceso de atención.	“Se espera que las niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida y posean un proyecto de vida que contribuya a su inserción familiar, laboral, social y comunitaria”	“mencionaron que hasta los 18 años”

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, similitudes y diferencias de opiniones de informantes claves.

En el cuadro anterior correspondiente a las similitudes y diferencias de la categoría de plan de atención, se muestra como los casos 1,2 y 3 se identifica notorias similitudes en las opiniones proporcionadas referidas a cada una de las subcategorías mencionadas en el cuadro ya que estos casos representan los/las Trabajadores sociales que implementan, desarrollan y ejecutan el Plan de Atención a NNA migrantes retornados, de igual manera se identifican que los casos 6,7,8,9,10 se diferencian en sus respuestas por ejemplo en la subcategoría del plan de atención mencionan que es para apoyar y beneficiar a las familias, de igual manera sus opiniones para la subcategoría de Recepción de NNA mencionaron que les realizaron entrevistas y chequeos médicos al retornar al país por vía aérea o terrestres. Para el ingreso al proceso de atención se menciona que los casos 1, 2, 3, representan similitudes en sus opiniones sobre que el ingreso al programa se realiza por dos vías ya sea por decisión familiar y por medida dictada por junta de protección mediante un juzgado especializado, los casos 6, 7, 8, 9, 10 muestran diferencias a las opiniones antes mencionadas ya que mencionan que ingresaron al programa por haber retornado al país después de emigrar a otro país. Para la subcategoría de finalización del proceso de atención se asemejan las respuestas de los casos 1, 2, 3, 7, que identifican la finalización cuando los NNA adquieren diversas habilidades para la vida y posean un proyecto de vida para la reinserción familiar, social y comunitaria.

TABLA N. ° 2
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA RETORNO MIGRANTE.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
	CASOS 1, 2, 3	CASO 6, 8, 10	CASO 7
Niños, niñas y adolescentes retornados.	“Se reconoce a las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos”	“Entrar en el plan y CANAF por haber regresado al país”	“por haber viajado y ser detenido allá por no andar papeles”
Condición de migrante.	“Las niñas, niños y adolescentes no acompañados o separado en el exterior”	“Por ser menores de edad y por la condición de haber viajado a Estados Unidos sin papeles y ser deportada aquí dijeron iba ser atendida por un personal, del ISNA”	
Proceso de retorno.	“Este es el proceso que transitan los niños, niñas y adolescentes desde que tienen la recepción en estados unidos o México y son enviados vía terrestre o en avión hacia El Salvador”	“Están ayudando desde que vine deportado, me reunieron con otros y aparte de entrevistarnos nos revisaron si veníamos bien de salud”	

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, similitudes y diferencias de opiniones de informantes claves.

En el cuadro correspondiente a la categoría de Retorno Migrante se identifican similitudes en las opiniones proporcionadas por los casos 1, 2,3 para la subcategoría de NNA migrantes que en sus respuestas mencionan que se reconoce a los NNA como sujetos de derechos, y los casos 6, 8,10 se diferencian de los otros casos mencionando en sus respuestas que entran en el plan o CANAF por haber regresado al país por diversas causas. Para la subcategoría de condición de migrante se identifica a los casos 1, 2, 3, se asemejan en sus opiniones proporcionadas en las entrevistas desarrolladas destacando que las niñas, niños y adolescentes se les proporciona la etiqueta de condición de migrante por haber emigrado hacia otro país ya sea acompañado o separado, los casos

6, 8, 10 se diferencian de los anteriores al mencionar que se consideran migrantes por el hecho de haber viajado de manera ilegal a otro país.

En el cuadro para la subcategoría de proceso de retorno muestran similitudes los casos 1, 2, 3 mencionando que este es el proceso que transitan los NNA que son enviados de Estados Unidos y México hacia El Salvador, los casos 7 se diferencian mencionando que a ellos los recibieron en el país después de viajar, los casos 8 y 10 se diferencian en cuanto a mencionar que fueron deportados y traídos de nuevo al país donde fueron atendidos y entrevistados para conocer su experiencia de viaje y causantes de tal viaje.

TABLA N. ° 3
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
	CASOS 1, 2,3	CASO 6,7,8,10
Principios para la intervención.	“Enfoque de derechos humanos, género e inclusión, utilizando estrategias y acciones para brindar alineación de realidad a nivel individual, grupal, familiar y comunitario”	“Principios de defender nuestros derechos y necesidades y confidencialidad, ética.”
Metodología aplicada para la atención.	“La metodología que se aplica se encuentra establecida en el plan de atención, todos los casos son referidos por DAMI, ISNA/junta de protección, y/o departamento de protección (CONNA)”	“cuando ellos vienen llenan sus entrevistas ahí deben de ir anotando el seguimiento o evaluando algo”
Técnicas implementadas para la atención.	“Mencionan se utilizan las técnicas de entrevista y visitas domiciliarias para brindar seguimiento al caso” Realizan visitas domiciliarias, seguimiento de caso, entrevistas a niños y adolescentes y padres entre otras.	“Alineación de realidad a nivel individual, grupal, familiar y comunitario, aplicación plan de vida (FODA)”

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, similitudes y diferencias de opiniones de informantes claves.

El cuadro de las similitudes y diferencias para la categoría de Trabajo Social con NNA retornados, podemos mencionar que se muestran similitudes en las opiniones emitidas por los casos 1, 2, 3, en cuanto a los principios que se plantean para la intervención de trabajo social que son el enfoque de derechos humanos, género e inclusión a nivel individual, grupal y familiar, y los casos 6, 7, 8, 10 muestran diferencia en sus opiniones emitidas ya que consideran que los principios son para defender los derechos y sus necesidades. En la metodología aplicada los casos 1, 2, 3 se muestran similitudes comentando que la metodología utilizada se estipula en el plan de atención, de igual manera los casos 6, 7, 8, 10 se diferencian de lo mencionado por los otros casos mencionando que entienden como metodología a las visitas de seguimiento que realizan el equipo multidisciplinario desarrollando entrevistas o algún otro instrumento de evaluación. Para las técnicas implementadas para la atención los casos 6, 7, 8, 9, 10 muestran similitud en sus opiniones realizadas ya que en sus respuestas estipulan que las técnicas utilizadas son las entrevistas y las visitas domiciliarias, el caso 1 se diferencia de los otros mencionando que se aplica la técnica de FODA.

TABLA N.º 4
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA ATENCIÓN INTEGRAL.

SUBCATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS		
	CASOS 2,3	CASO 6,7,	CASO 8	CASO 10	CASO 1
Actividades de reintegración. Protección de derechos de los NNA.	“Se les brinda la oportunidad que puedan volver a la escuela para continuar con sus estudios, también se le brindar oportunidades para que puedan aprender actividades que le parezcan atractivas para participar, ya sean recreativas y de oficios” El ISNA tiene como mandato de ley la creación de programas de protección, para niñas, niños y adolescentes cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados, Art. 180 LEPINA”	“el estudio he vuelto a ir a la escuela y están ahí pendientes de mi con las notas y que no falte a clases, también nos invitan a actividades así de recreación”	Asistiendo a un grupo de jóvenes y se hacen varias actividades ellos dicen todos deben participar. “dijeron que eran los derechos como adolescente y que no pueden violar que ellos iban a cuidar y resguardar y mencionaron varios derechos que tengo como adolescente y como mujer”	“el derecho a tener familia y eso, pero no me acuerdo bien, ah el de educación y de que me pueda divertir sanamente”	“Enfoque de derechos humanos, genero e inclusión, utilizando estrategias y acciones para brindar alineación de realidad a nivel individual, grupal, familiar y comunitario”

FUENTE: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, similitudes y diferencias de opiniones de informantes claves.

En cuadro anterior para la categoría de Atención integral se muestran las diferentes opiniones de los casos que han sido entrevistados, tomando en cuenta la subcategoría de actividades de reintegración los casos 1, 2, 3, referidos a los/las trabajadores sociales muestran similitudes mencionando que a los NNA se les brinda oportunidad para volver a la escuela, además participación en actividades recreativas y de oficios según sean sus preferencias, los casos 6, 7, 10, de igual manera se observa similitudes expresando que han regresado a clases y que se les brinda espacios de recreación con otros niños para reintegrarse.

Para la protección de derechos de los NNA los casos 2, 3 muestran similitudes al mencionar que el ISNA tiene como mandato la creación de programas de protección para niños, niñas y adolescentes, diferente opinión tiene el caso 1 que expresa que la protección de los derechos va enfocado desde los derechos humanos, de género y de inclusión, los casos 6, 7 se diferencian de los otros ya que estipulan que sus derechos no pueden ser violentados, por último el caso 10 se diferencia de los otros ya que expresa que tiene derecho a una familia, a la educación.

2.3.1 COMPARACIÓN CON OTRO ESTUDIO SIMILAR Y RESULTADO FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.

INVESTIGACIÓN CON LA QUE SE REALIZA LA COMPARACIÓN.	INVESTIGACIÓN ACTUAL.
"MIGRACIÓN Y DERECHOS HUMANOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES SALVADOREÑOS NO ACOMPAÑADOS, EN TRÁNSITO HACIA LOS ESTADOS UNIDOS, EN EL MARCO DE LA CRISIS MIGRATORIA DURANTE EL PERIODO 2014-2016"	"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019."
Objetivo general: Conocer el papel del Estado salvadoreño en la protección de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes migrantes, así como su incidencia en las organizaciones internacionales.	Objetivo general: Dar a conocer el papel que ejerce el trabajo social en la intervención con niños, niñas y adolescentes retornadas al país e inmersas en el plan de atención integral.
Utilización de otra metodología para la investigación y el análisis de la información recolectada.	Se utiliza la metodología cualitativa para la investigación y el posterior análisis de la información.
Investigación enfocada en los derechos humanos de los NNA, que son violentados en el tránsito hacia otro país.	Investigación basa en la intervención que realizan los y las trabajadores social y equipo multidisciplinario dentro del plan de atención integral para niñez migrante retornada al país.
Resultados: <ul style="list-style-type: none"> - Creación de perfil de NNA migrantes según el contexto que rodea al sujeto. 	Resultado: <ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de la metodología que se utiliza por parte de los y las trabajadores sociales para la intervención con NNA retornados de Estados Unidos o México.

<ul style="list-style-type: none">- Según registros estadísticos la mayor parte de los migrantes oscila entre 11 y 17 años de edad.- Se encuentra que las características económicas, sociales y culturales de las familias salvadoreñas empujan los flujos migratorios de NNA ya sea acompañado o no acompañado en busca de mejores oportunidades de vida.- Se conoce que muchos de los niños y los adolescentes carecen de acceso a sus derechos sociales, esto influye de gran manera en la decisión de migrar, ya que hogares de menos recursos tienen un menor acceso a bienes y servicios básicos fundamentales tales como la alimentación adecuada, agua apta para el consumo humano, educación de calidad y saneamiento de calidad.	<ul style="list-style-type: none">- Se mencionan las instituciones que trabajan en conjunto para brindar apoyo y atención a los NNA retornados y su familia.- Se encontró dentro de él plan de atención que en conjunto con el equipo multidisciplinario crean un proyecto de vida individual según el caso.- La falta de acceso a todos los bienes como falta de empleo, vivienda digna, economía deficiente en las familias salvadoreñas provoca el migrar en familia o en enviar ya sea con familiar u otra persona desconocida a los NNA en búsqueda de mejores condiciones de vida en los Estados Unidos.
---	--

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social.

Conclusiones de las comparaciones.

En la presente investigación muestra un enfoque en la intervención que realizan los/las trabajadores sociales dentro del plan de atención integral para la niñez y adolescentes migrantes retornados ya sea de Estados Unidos o México, mediante las fases que se proponen en plan de intervención y basándose en un protocolo de atención que menciona las actividades, estrategias que se deben de emplear en el transcurso de la investigación, de manera de enfocarse en la protección de los NNA ya sean migrantes retornados al país acompañados o no acompañados, en la investigación realizada en el año 2017 llamada "MIGRACIÓN Y DERECHOS HUMANOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES SALVADOREÑOS NO ACOMPAÑADOS, EN TRÁNSITO HACIA LOS ESTADOS UNIDOS, EN EL MARCO DE LA CRISIS MIGRATORIA DURANTE EL PERIODO 2014-2016", se enfoca en el conocimiento de instrumentos legales que buscan la protección de los derechos de los NNA migrantes acompañados o no acompañados mostrando así los esfuerzos que se realizan por parte de instituciones gubernamentales de atender esta problemática social existente en El salvador.

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE OBJETO DE ESTUDIO.

Para realizar este análisis de la investigación se realizó entrevistas a los 10 informantes seleccionados para la investigación conociendo hallazgos acerca de las comparaciones de similitudes y/o diferencias de los 10 informantes claves, se elaboró un cuadro comparativo con la finalidad de establecer de manera ordenada la información de las y los informantes que forman parte del plan de atención integral a niñez retornada brindado por el ISNA entre ellos profesionales y personas que son beneficiarias de este plan.

La investigación se respaldó a través de la documentación proporcionada por el ISNA en donde se encuentran las diferentes fases que se cumplen para desarrollar de forma completa este proceso y en donde se establece el accionar de dicha entidad y con otras instituciones con las que se coordinan para hacer efectivo dicho plan. Asimismo, cuenta con las funciones y roles que ejercen las y los profesionales en sus diferentes ámbitos dentro del plan de atención dando una visión general de las actividades que se ejecutan para poder brindar una intervención integral y adecuada a responder las necesidades presentada en cada caso si así fuere necesario o se llegase a solicitar.

Podemos observar que existe una perspectiva diferente acerca de la definición de cada una de las categorías, así como de las subcategorías por parte de los profesionales, las y los usuarios que son atendidos y sus responsables, esto debido a diversos elementos entre los cuales identificamos los roles que cada uno de ellos cumplen dentro del mismo proceso, así como sus propias vivencias y experiencias.

Al analizar que existen factores que pueden influir en la manera en que los informantes asimilan y comprenden los significados y conceptos, así como los componentes que configuran el proceso de atención, podemos asumir que existen diferencias marcadas entre los informantes diferenciando a los profesionales que están a cargo de la atención y a los usuarios quienes son beneficiarios.

En cuanto al manejo teórico acerca de protocolos, líneas de acción, metodologías y el plan en concreto vemos que las y los profesionales tienen un conocimiento basto que le posibilita realizar su papel dentro de este plan de atención. En cambio, por su parte, los usuarios y beneficiarios mantienen una idea acertada mas no concreta acerca de estos aspectos teóricos, debido a sus respectivas respuestas.

En cuanto a la metodología, observamos que, la forma en la que se atienden los casos genera un acercamiento hasta los lugares de residencia de las y los usuarios por parte del personal encargado, logrando un acercamiento y un control de casos por parte de los profesionales, lo cual fue narrado por parte de los informantes.

Además de mantener un control y monitoreo de casos las y los profesionales se encargan de orientar e informar acerca del proceso por el cual forman parte los usuarios quienes afirman recibir orientación por parte del personal; lo cual resulta importante plantearse el porqué de las vagas ideas que el grupo de usuarios nos indica.

En cuestión de objetivos y resultados alcanzados encontramos que existe una similitud entre los fines y metas a los que las y los usuarios muestran interés el cual resulta ser una reintegración a su vida cotidiana al estar de regreso al país con la asistencia y ayuda recibida en el plan de atención. Asimismo, en cuestión de resultados a pesar de no concretizar una respuesta en común mantienen positivos los logros alcanzados hasta el momento entre los que se mencionan la continuidad de estudios y formación académica por parte de la niñez y adolescentes atendidos; concordando con las y los profesionales y su objetivo de procurar un bienestar para dichos usuarios.

Según lo anterior podemos mencionar que, si bien el plan de atención está compuesto de componentes que permiten asistir de manera eficiente a sus usuarios, podría ser emplear canales de información que mejoren la comprensión e interpretación por parte de las y los usuarios, que motiven no solo su participación sino también logren despertar una opinión y un criterio acerca de la atención recibida.



FUENTE: Imagen tomada de internet, temática de la migración de niñez y adolescentes, octubre 2019.

CAPÍTULO N°3

3. METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS AL PAÍS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS.
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.

CAPÍTULO N°3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS AL PAÍS DE ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO.

En este capítulo se detalla el proceso realizado en la investigación, además la metodología aplicada en el desarrollo de la investigación que es el método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de indagar sobre la problemática de investigación utilizando las diversas técnicas como son la observación no participante la entrevista enfocada y entrevista a profundidad que permiten la recolección amplia de información.

De igual manera se realiza triangulación de los datos obtenidos, analizando la perspectiva de las teorías bibliográficas, con la información proporcionada por los informantes que son los NNA retornados, padres, madres o encargados y analizando con la perspectiva de la intervención que desarrollan los/las trabajadoras sociales dentro del plan de atención integral para los NNA retornados al país.

Además, se presentan los hallazgos relevantes encontrados en el transcurso de la investigación e propiciado por información recolectada a través de los NNA conociendo problemática de migración de niñez y adolescentes ya sea acompañada o no acompañada que atraviesa nuestro país.

3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.

3.1.1. MÉTODO UTILIZADO.

El método utilizado en la investigación fue el método inductivo de tipo cualitativo que plantea José Ignacio Ruiz Olabuenaga en el libro "Metodología de la investigación Cualitativa, Descodificación de la vida cotidiana". Siendo el adecuado para este proceso porque representa la concreción metodológica que describe el punto de vista de investigación de sus agentes participantes, por la cual se conoce la realidad desde una óptica del quien está dentro de la problemática, por medio de ello captar el significado particular que ha cada hecho atribuye su propio protagonista, y de contemplar estos elementos como piezas de un conjunto sistemático.

Con este método de investigación de tipo cualitativo nos propició adecuada recopilación de información y datos con finalidad descriptiva desde la perspectiva de la realidad y experiencia de cada informante que fue seleccionado por el grupo investigador. Obteniendo diversidad de información la cual forma parte de la investigación y refuerza el análisis realizado mediante este método se apoya en describir de forma minuciosa, eventos, hechos, personas, situaciones, comportamientos, interacciones que se observan.

3.1.2. Técnicas utilizadas en la investigación.

Para la recolección de información se utilizaron las técnicas de tipo cualitativo las cuales se describen a continuación:

Técnica de Observación No Participante.

Esta técnica relacionada a la metodología de tipo cualitativo la cual permite observar diferentes escenarios muy importantes, se mantiene desde un primer plano con los informantes y del fenómeno, da la oportunidad de observar las actitudes y comportamiento de cada uno de ellos, esta técnica permitió adquirir información que brindara mayor aporte a la investigación.

La cual se aplicó a los informantes claves ya sea primarios o secundarios a la investigación es decir la técnica se implementó a los y las trabajadores sociales que desarrollan el plan de atención integral para niños, niñas y adolescentes migrantes retornados, obteniendo información de la conducta, personalidad y forma de realizar la intervención con NNA ya sea en oficina o en trabajo de campo realizando las visitas domiciliarias a las viviendas de los niños, niñas y adolescentes retornados. También se aplicó a los NNA involucrados en la investigación como a sus padres, madres o encargados, conociendo aspecto de personalidad, de conducta que permitan constatar la información que proporciona respondiendo a las preguntas de las entrevistas.

Los aspectos observados obtenidos de la implementación de la técnica son la interacción del informante clave (NNA) con su familia, y a la vez la interacción de los/las trabajadoras sociales con los NNA. También se observan las expresiones no verbales, tales como: expresiones faciales al estar de acuerdo o no al momento de alguna interrogante o al momento de responder, expresadas por la frente, cejas, ojos, boca, etc. Así como también los gestos y posiciones en la fijación de la vista, movimientos en las manos y corporales, tono de voz (fuerte, suave, normal, temblorosa), silencio, fluidez al hablar, interrupciones y dominio en las conversaciones.

Entrevista en Profundidad.

Se utilizó como técnica principal para la recolección de información con 9 informantes claves, siendo estos 3 niños, niñas o adolescentes, 3 padres, madres o encargados y 3 trabajadores sociales que ejecutan y desarrollan el plan de atención integral para niñez y adolescentes retornados al país, con la cual se basó la investigación a través de un instrumento con preguntas abiertas para recopilar información relevante y significativa para conocer la realidad de cada uno de ellos, y las diferentes percepciones que sirvieron a los investigadores para obtener la información verídica y necesaria para la investigación.

La entrevista a profundidad se desarrolla al momento de realizar el trabajo de campo, es decir, al realizar las visitas domiciliarias en cada vivienda de los 3 NNA y ya sea su madre, padre o encargado, acompañando al equipo multidisciplinario del ISNA que ejecuta el seguimiento de casos de los NNA y su familia que están inmersos en el plan de atención integral de NNA migrantes retornados.

Se brinda espacio a parte para desarrollar entrevista con los NNA brindando confianza y explicando brevemente el objetivo de la entrevista, de igual manera se replantean preguntas a un vocabulario más entendible por parte de los niños y niñas y a su vez desarrollando preguntas generadoras para obtener datos e información por parte de ellos. Las entrevistas a profundidad realizadas a los profesionales en trabajo social se ejecutan en sus oficinas ubicadas en ISNA central y oficina de ISNA en el municipio de Soyapango, la cual permite conocer y obtener diversidad de información de cómo se realiza la intervención por parte de trabajo social con NNA retornados, que metodologías se utilizan, principios profesionales en los que se rige la intervención.

Técnica de Observación documental. Consulta a profesionales.

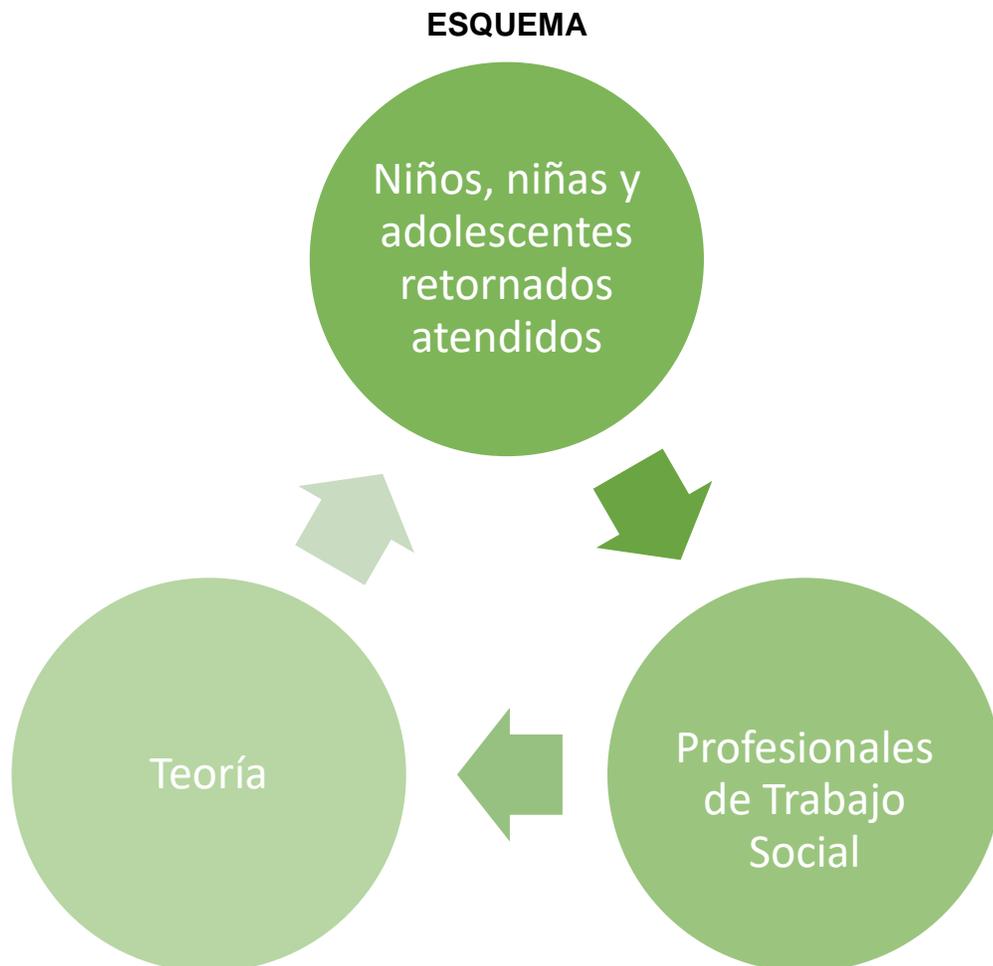
Estas técnicas son de gran importancia para el desarrollo de la investigación ya que propicia diversidad de información, la cual fue realizada en biblioteca del ISNA, en la cual se nos proporcionó libros, revistas, memorias de labores, entre otras bibliografías referidas a la problemática de investigación, de igual manera se toma a bien desarrollar entrevistas enfocadas a conocedores de los planes, programas y proyectos que ejecuta el ISNA, es así como consultados en la oficina de acceso a la información donde se proporciona información de importancia a la investigación, también se consulta en el CONNA con profesionales conocedores de la problemática de la migración de niños, niñas y adolescentes.

Nos auxiliamos con teorías de autores, videos, Artículos de revistas o periódicos que expliquen conceptos, procesos o características del proceso de atención con niños, niñas y adolescentes retornados al país de México o Estados Unidos; para lograr una mayor comprensión sobre la intervención que realizan los y las trabajadores sociales; que fomentan la reintegración en diferentes factores de la vida cotidiana de la niñez y adolescentes. También de noticias que muestran la realidad de las familias que toman la decisión de emigrar a otro país de manera ilegal acompañando a sus hijos, o también enviando solos o con otras personas hacia México o Estados Unidos.

Entrevista Enfocada.

Esta técnica de mucha utilidad e importancia dentro de la investigación y que se fundamenta en el aspecto de la metodología cualitativa permitió recolectar información de trabajador social del CONNA, representante de acceso información, conocedores de la temática de niñez y adolescentes retornados al país ya sea acompañada o no acompañada, además propician información de importancia en la investigación.

3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.



MATRIZ DE TRIANGULACIÓN “Trabajo Social en el plan de Atención Integral”

TEORÍA	CASO INFORMANTES	CASO PROFESIONALES
<p>“Plan de atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados”, sostiene planteamientos de intervención en los casos de niños, niñas y adolescentes retornados de Estados Unidos y México.</p> <p>El plan tiene como finalidad garantizar los derechos de las niñas, niños y adolescentes retornados, y sus familiares o responsables, mediante el desarrollo de estrategias y acciones en su entorno familiar y comunitario; las cuales son desarrolladas sobre la base de los enfoques de derechos humanos, género e inclusión, y tienen como eje transversal, brindar atención de calidad a nivel individual, familiar y comunitario, en componentes vitales e integrales de la persona como son: educación, salud mental y física; arte, cultura y deportes; alimentación/nutrición; recreación; formación Especializada; y gestión de empleo; entre otros.</p>	<p>Dentro de nuestros informantes se encuentran los padres, madres y encargados de los niños, niñas y adolescentes retornados. En las entrevistas a los informantes, se interpreta y se observan diferentes aspectos debido que los casos son diferentes contextos y problemáticas, pero en todos estos aun siendo diferente intervención por parte de los profesionales, se denota que han realizado una buena intervención, desde el momento de recepción de los usuarios a nuestro país, brindando el seguimiento, pues los informantes claves manifiestan tener un seguimiento por parte de los profesionales, en las diferentes áreas como, la educación, deporte, salud, cultura y empleabilidad.</p>	<p>Para los profesionales en Trabajo Social como implementadores del Plan de Atención Integral, podemos observar que una de las similitudes que existe es en la definición del proceso de atención por parte de los profesionales que concuerdan con un mismo significado, de igual forma la metodología utilizada para intervenir en cada caso de niño, niña o adolescente migrante retornado.</p> <p>En las visitas donde se acompañó al equipo de profesionales, los informantes claves seleccionados expresan la metodología y el proceso del que fueron participes, siendo la misma metodología que los profesionales plantean según el plan de atención integral.</p>

Conclusiones de triangulación de información.

En El Salvador, los últimos años han aumentado los índices de migración, en la que la población decide dejar su tierra que los vio nacer, en búsqueda de mejores oportunidades sociales y económicas, las cuales son difíciles de alcanzar dentro del territorio salvadoreño; un considerable número de estas personas son o van acompañadas de niñas, niños y adolescentes, que son desplazados en cierta medida en contra de su voluntad. Al investigar algunos de los motivos de la migración interna y externa, en los hallazgos obtenidos, se concluye que existen casos en que la niñez, adolescentes y juventudes se ven obligados a dejar sus lugares de origen de una manera forzada, pues las migraciones se basan en torno que amigos, vecinos y sobre todo familiares que han migrado con anterioridad, estos ayudan a que más personas puedan seguir migrando, en el caso de la niñez y adolescentes se ven obligados a emigrar pues en la mayoría de casos son los padres quienes mandan a traerlos, lo que le permite a la niñez, adolescentes y juventudes establecerse en el lugar de destino.

En las conclusiones encontradas por el grupo investigador se denota que según los aportes de Claudia María Anleu, donde menciona que las personas son capaces de cambiar y que el ser humano tiene capacidades, fortalezas y recursos internos, para poder enfrentar las adversidades y es uno de los objetivos de los y las trabajadores sociales al realizar su intervención.

En las visitas donde se acompañó al equipo de profesionales, los informantes claves seleccionados expresan la metodología y el proceso del que fueron partícipes, siendo la misma metodología que los profesionales plantean según el plan de atención integral. En este punto como grupo investigador podemos enunciar que por parte de los profesionales intervienen con la postura expuesta en los aportes de Octavio Vásquez Aguado y Mercedes Gonzáles Vélez, que consideran que para comprender en profundidad lo que ocurre en la relación de

ayuda con cualquier Niño, Niña o Adolescente no solo se necesita conocer la postura de estos actores, si nos mas bien con el entorno.

Dentro de este plan identificamos similitudes de intervención con los aportes de Carmen Santos Aguado, donde expone que el trabajador/a social debe conocer la situación que interviene y sensibilizarse ante ella, que su actuación debe ir orientada por una metodología que parte de la investigación constante de las necesidades sentidas en cada momento.

Las motivaciones migratorias, en otras palabras, las variables que son capaces de provocar el fenómeno migratorio, son diversas, estas dependen de distintos contextos y antecedentes de los migrantes y sus familias. El ciclo migratorio en el que se envuelve la niñez, adolescentes y juventudes en el país es un proceso que contempla varios momentos fundamentales, una puede ser la decisión de migrar y la partida de su madre, padre o un familiar del que se puede establecer una condición de dependencia, que es uno de los factores más comunes, la permanencia del hijo o hija en el lugar de origen, mientras los padres y madres han emigrado mantiene diferentes formas de relación con ellos, buscando una de las salidas o solución a estas problemáticas finalmente emigrando para reunirse con sus padres. Si bien, no en todos los casos el ciclo concluye con la migración de la niñez, adolescentes y juventudes, pues se presentan otras posibilidades: que los padres o madres regresen al lugar de origen, o decidan no regresar al lugar de origen, pero encuentran otras formas de afianzar la unión familiar.

La migración infantil salvadoreña trae consigo violaciones a sus derechos humanos durante estos procesos, así como los efectos e impactos psicosociales de la experiencia migratoria en sus vidas.

Como preocupación por parte de las instituciones encargadas de velar por el bienestar de la niñez y adolescentes retornados surge el plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados, en la que dentro del plan se realizan acciones programadas encaminadas a orientar, fortalecer, acompañar, los procesos individuales, grupales y comunitarios de una determinada población a fin de que éstos puedan alcanzar un cambio en la dinámica individual, familiar y social.

Según nuestros informantes profesionales la intervención que ellos realizan consideran las dimensiones biológicas, Psicológicas, Sociales y Espirituales de la vida de la población atendida, según nuestras entrevistas podemos analizar que los profesionales manejan la teoría del plan de buena forma pues conocen las metodologías y técnicas utilizadas en cada caso ingresado al plan de atención, y como practicas se pudo verificar que si existe una práctica de lo establecido, pues realizan las intervenciones a cada niño, niña, adolescentes y familias, esto según la muestra que se tomó para dicha investigación, siendo tres casos los investigados y en los que se comprueba dicha atención. Se realizan visitas domiciliarias y seguimiento según el caso lo requiera. Existe un seguimiento de cada caso, brindándole la atención que se requiere según una evaluación previa al momento que ingresan al país.

Si bien es cierto como profesionales ellos tienen una metodología que seguir, pero en algunos casos de informantes nos mencionan las dificultades con las que se encuentran en el proceso, como lo es el transporte, donde muchas veces no cuentan con un transporte para realizar el seguimiento, teniendo que modificar las fechas de las visitas y poder brindar un seguimiento adecuado de cada caso. Pero aun con las dificultades hacen cumplir el plan de atención, realizando un seguimiento adecuado a cada caso con el que se trabaja.

Dentro de los casos de los informantes claves, se observan diferentes motivos y contextos por el que las familias o solo los niños, niñas y adolescentes emigran, siendo diversas circunstancias y motivaciones que pueden provocar la decisión de migrar de la niñez, adolescentes y juventudes, donde se conoce que las motivaciones familiares, económicas y de violencia del contexto son importantes en la decisión de migrar.

Las claves para poder realizar una triangulación teórica, información brindada por los informantes claves y la opinión de los profesionales de la materia son las siguientes:

- EL plan de atención en el que se basan los profesionales para intervenir a los niños, niñas y adolescentes de estados Unidos y México, además conocer las instituciones encargadas y los lineamientos que deben cumplir.
- El papel que ejerce el trabajo social en la intervención con niños, niñas y adolescentes retornadas al país e inmersas en el plan de atención integral.
- La decisión de las familias mediante los casos reportados al equipo de seguimiento, el cual estará conformado por personal del ISNA en conjunto con las entidades responsables de desarrollar programas de atención.
- El seguimiento de las atenciones que se brindan a niñas, niños, adolescentes y sus familiares o responsables se realizará mediante un monitoreo a través de informes de progreso, hasta ser remitidos a la Junta de Protección de la Jurisdicción correspondiente.
- El enfoque integral que tiene como fin garantizar un nivel de atención en los diferentes componentes que brinda CANAF, quien trabaja el

fortalecimiento familiar en diferentes temáticas, derechos y deberes, disciplina, posteriores instituciones que protegen a la niñez y adolescentes, hábitos higiénicos, algunos de estos con las familias.

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

3.3.1. PLAN DE ATENCIÓN

En las últimas décadas el incremento de desplazamientos ha ido aumentando de manera considerable llegando a migrar no solo adultos sino incluyendo en dichos movimientos migratorios un sector específico de la población como lo es la niñez y adolescentes; es así como nace este Plan de atención a niñez y adolescentes retornados, el cual nos brinda el abordaje, por medio de un equipo multidisciplinario a través de una metodología coherente y sistematizada, a las necesidades que presentan muchos de los casos atendidos los cuales han sido parte de un proceso migratorio irregular víctimas de abusos agresiones y violaciones a sus derechos, y demás situaciones y condiciones desfavorables hacia ellos.

Por ello su objetivo primordial es atender de manera integral necesidades aplicando actividades de contención las cuales facilitan la expresión de emociones y sentimientos (por parte de NNA retornados) esto con el fin de contribuir tanto al desarrollo emocional de la niñez y adolescentes involucrados, como su propia superación.

Asimismo, encontramos que las y los profesionales encargados de administrar y ejecutar este plan, manejan teoría, principios y enfoques fundamentales para realizar su labor identificando que su rol se rige a lo planteado al protocolo de dicho plan de atención mencionado anteriormente.

Además de encontrarnos con el apoyo que se brinda en conjunto con otras instituciones entre las cuales se menciona el Ministerio de Salud y Educación facilitando de esta manera el desarrollo de las y los beneficiarios que posee este plan de atención asimismo el apoyo que se le brinda a este sector de la población como lo es la NNA retornada en su proceso de reintegración siendo fundamental para cumplir el fin de colaborar en favor de ellas y ellos.

3.3.2. RETORNO MIGRANTE

Encontramos que la niñez adolescentes y juventudes muchas veces se ve sujeta a realizar cambios de domicilio por diferentes motivos ya sean estos de índole económicos, desplazamiento forzoso, violencia social, violencia intrafamiliar, por aspirar a una mejor calidad de vida, mejores oportunidades laborales por parte de sus encargados; pero algunos son parte de la población que migra de forma irregular sin lograr tener documentos legales que les brinden estabilidad legal y es ahí cuando al no poseer condiciones legales a su favor en territorios extranjeros, se suman a la cifra de retornados migrantes hacia su país de origen.

Como lo hemos expuesto en casos anteriores en donde por diversos fines menores de edad se ven involucrados en este tipo de procesos que marcan de una u otra forma su vida y su estilo de vida ya sea de manera personal e individual como lo es a nivel familiares y a su vez las relaciones interpersonales que entre ellos se han formado; y a esto agregarle la exposición de estos menores de edad a los diferentes peligros que conlleva cruzar fronteras de manera irregular, la violencia social por la cual pueden llegar a ser víctimas, los abusos agresiones, violaciones a sus derechos por la búsqueda de un cambio en sus vidas y de sus familias.

Dentro del plan de atención esto resulta ser un punto fundamental en la agenda por atender de forma adecuada integral y oportuna a niñez y adolescentes retornados. Que a su vez no se limita en atender y asistir a las y los usuarios sino a sus padres madres y/o encargados que se desplazan junto a los menores de edad,

Observamos que se reconoce a las niñas, niños y adolescentes retornados como sujetos de derechos y al cumplimiento de estos, se tiene como la base el principio del interés superior.

Por ultimo identificamos que existe un número reducido de oficinas y sedes a las cuales un usuario puede asistir o buscar asistencia para este tipo de problemática y el sobrecargo de casos que cada profesional atiende.

3.3.3. TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS

Entre los hallazgos encontrados vemos el papel que juega el trabajador social dentro de este proceso es fundamental debido a que este se encarga de llevar a cabo actividades como son la recepción, orientación, acompañamiento y seguimiento que logran abarcar el proceso de forma global, aparte de ser los encargados de visitar los hogares de las y los niños y adolescentes que forman parte de este plan de atención.

Otro hallazgo podemos señalar que los profesionales en trabajo social, logran cubrir la atención aproximadamente desde el inicio de la atención hasta su finalización. Lo que deja en claro que la función de esta profesión tiene una participación activa y se involucra en cada caso como sea requerido.

En tanto a los recursos con los cuentan las y los profesionales, se logra observar un número limitado de vehículos disponibles dentro de la institución destinados a las y los profesionales en trabajo social y equipo multidisciplinario que facilite y permita desplazarse y asistir con mayor frecuencia a la residencia y/o los centros de atención en donde se localicen las y los usuarios , debido a que se

visitan zonas adentradas en el territorio nacional y se observa la carencia de disponer recursos de transporte desacelerando el proceso de atención, pero las y los profesionales sacan el mayor provecho a cada oportunidad en las cuales se visitan el mayor número posible de familias atendidas.

A su vez pudimos constatar el uso y el manejo de técnicas por parte de las y los profesionales de trabajo social, recolectando información primordial para el control y monitoreo de sus casos abordados.

3.3.4. ATENCIÓN INTEGRAL

Cabe mencionar que la función desempeñada por cada profesional en conjunto con trabajo social dentro del plan de atención así como son abogados y psicólogos permite abordar las condiciones y necesidades presentadas por las y los niños y adolescentes que forman parte de dicho plan, con lo que se ha intentado darle un enfoque integral no solo atendiendo su estabilidad emocional y sentimental sino abarcando puntos importantes como lo son el estudio, información y orientación en sus derechos como niñez asimismo la intervención en sus hogares con los demás miembros de su familia con su comunidad y el entorno educativo, principalmente en las relaciones interpersonales que ellos y ellas puedan poseer antes de su viaje emprendido al exterior o a su regreso.

Además se pudo observar el avance en resultados específicos de cada caso como la reincorporación de las y los usuarios al sistema académico retomando actividades académicas siendo este un paso para alcanzar una reintegración a sus vidas pasadas en el país. Además de fortalecer sus habilidades y capacidades particulares en cada uno de ellos y ellas, evidenciado en la asistencia a los talleres ocupacionales que se brinda en los centros de atención; de los cuales ellos forman parte.

Otro punto a destacar en esta atención integral es el interés de las y los profesionales en atender a la familia y el interés familiar de apoyar a las y los NNA retornados y el nivel de involucramiento que la familia tiene dentro de este plan de atención y en el desarrollo del mismo; esto podría decirse que de cierta forma se reunifica y fortalece relaciones entre sus miembros siendo de beneficio para ellos.

Asimismo se observa el intento de formar a cada participante de este plan, de manera no convencional pero con sus particularidades específicas ya sea por edad, género, afinidades y habilidades; con capacitaciones y charlas que les ayudan tanto a superar aquellas situaciones de algún modo traumáticas para ellas y ellos, como también capacitarse en ámbitos laborales de su agrado con el fin de proporcionarles herramientas que les provean un conocimiento adicional y puedan colaborar con su reintegración y además en vista al futuro les facilite el poder emplearse de forma rápida y ser capaces de desenvolverse de la mejor manera en dicho ámbito laboral.

3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.

En cuanto a la intervención realizada por parte de las y los trabajadores sociales dentro del plan de atención implementado por el ISNA consideramos el cumplimiento de principios que se apegan a lo establecido a las leyes y protocolos que velan por los derechos de la niñez y adolescentes entre los cuales está el Principio de Interés Superior de la Niñez, lo que podemos identificar como un eje primordial el quehacer de las y los profesionales así como de la institución en general en favor a la niñez y adolescentes.

En las consideraciones a tomar es primordial en todo momento que prevalezca el Principio de Interés Superior de la Niñez, considerado fundamental en cada procedimiento a realizar a favor de ellos como lo establece la Ley de Protección

Integral de la Niñez y Adolescencia en su artículo 12 y en el artículo 3 de la Convención sobre los Derechos del Niño en la cual retoma esta concepción.

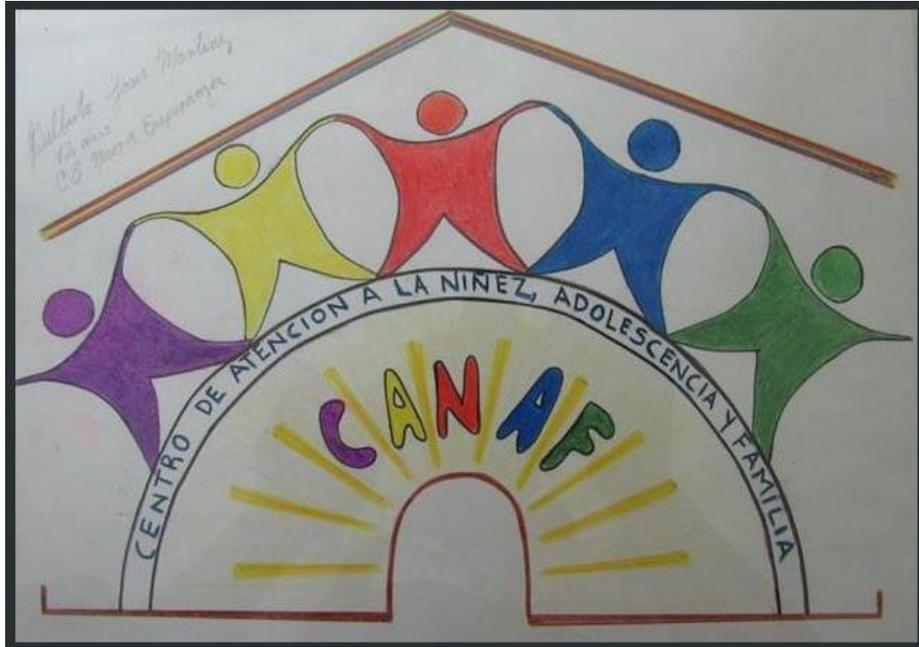
Tomando esta posición y sin quitar la vista en este principio planteamos que el interés en la niñez y adolescentes debe constituir la piedra angular a la hora de intervenir; es por ello que se debe fortalecer carreras profesionales que jueguen un papel importante al momento de brindar atención, específicamente hablando: Trabajo Social mediante capacitaciones en nuevas y actualizadas temáticas acerca de la migración de niñez y adolescentes, defensa de derechos de NNA, estrategias de reintegración, así mejorando la atención y seguimiento de los casos atendidos. Siendo una de las disciplinas encargadas de estudiar y trabajar por y para intervenir a sectores en vulnerabilidad como lo es en este caso en particular niñez y adolescentes retornados; asimismo planteamos que deberá plantearse adecuados procedimientos de atención y protección especial con el fin dar una restitución de derechos y a su vez un seguimiento con el cual podrá permitirse una evaluación y monitoreo sobre objetivos planteados.

Como futuros y futuras profesionales en Trabajo Social, nos interesa intervenir y apoyar en coordinación con las instituciones pertinentes en la promoción de las capacidades de cada niño o niña, el potenciar las habilidades que garanticen, autorrealización, empoderamiento y bienestar del individuo mediante técnicas, estrategias que garanticen el pleno desarrollo de las capacidades y que a su vez brinden estabilidad a su familia; para potenciar su autonomía, relaciones interpersonales, alta autoestima. Para lograr que las futuras generaciones; puedan afrontar las situaciones de adversidades de mejor manera.

Es importante mencionar que él o la profesional en trabajo social que se desempeñe dentro de este plan debe manejar cierta teoría acerca de la migración sus efectos y consecuencias en las y los menores de edad, como abordarlos y mantener el uso de enfoques de derechos, género entre otros que sean de relevancia en este tipo de intervención, así mismo, el conocimiento de

técnicas y metodologías que le faciliten su quehacer profesional. También se considera importante destacar que la función que se ejerce dentro de este plan de atención por parte de las y los trabajadores sociales, y el uso y manejo de técnicas y metodologías apegadas a las líneas de acción normadas y establecidas pueden ser de más provecho si se le brindan recursos a estos y estas profesionales, debido a que si se encargan de abordar casos de usuarios desde su inicio al plan de atención hasta culminar sus procesos deberían de contar con las herramientas necesarias para sacar provecho de la atención, la asistencia y el papel que desempeñan dentro del plan ya que son quienes en su mayoría abordan los casos de manera continua y directa.

Consideramos asimismo que el plan permite una reintegración a las y los usuarios en conjunto con su familia facilitando la reunificación y fortalecimiento entre las relaciones que mantienen debido al involucramiento que este plan de atención sugiere a cada caso. Y para finalizar vemos la necesidad de descentralizar y ampliar las sedes encargadas de intervenir y abordar los casos de usuarios a lo largo del país, de igual manera consideramos necesario el capacitar con temáticas actualizadas sobre migración y retorno de niñez y adolescentes, técnicas, estrategias de reintegración, bases legales entorno a defensa de derechos humanos y defensa derechos de NNA para mejorar la intervención de los profesionales en trabajo social, debido al aumento acelerado que con los últimos años ha venido a sobrecargar el trabajo de las y los profesionales destacados en esta área proporcionando así más posibilidades de cumplir metas objetivos y resultados planteados en cada abordaje de casos y usuarios.



FUENTE: La Prensa Gráfica- Gilberto Josué Martínez, Premiación al creador del logo para el Centro de Atención a la Niñez, Usulután, 28 de Febrero de 2016

CAPÍTULO Nº 4

4. "FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN"

PRESENTACIÓN

CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



"FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN"

PRESENTADO POR
Sara María Ulloa Vásquez
Francisco Eduardo Parada Avilés
Juan Javier Castillo Ramos

PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA AL INSTITUTO SALVADOREÑO
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES.
APORTE DE EGRESADA Y EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN.

Licenciada. Edda Beatriz Lobo de Portillo
DOCENTE ASESOR/A

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, JULIO 2020 EL SALVADOR
SAN SALVADOR

CAPÍTULO Nº 4

“FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN”

PRESENTACIÓN

A partir de los hallazgos y resultados obtenidos en la investigación Trabajo Social en Plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019, nace el proyecto “FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN” en el cual planteamos fortalecimiento de la intervención que realizan los y las profesionales en Trabajo social con la creación y equipación de una nueva oficina departamental en la zona paracentral del país para la Atención de Niñez, Adolescentes inmersa en el Plan de Atención Integral para NNA migrantes retornados, la cual permitirá el acercamiento de la asistencia y atención a niñez y adolescentes retornados de países como México y Estados Unidos y permita el desenvolvimiento de las acciones a realizar por parte de los y las trabajadores sociales debidamente capacitados en temáticas de derechos humanos, derechos de la niñez y adolescentes, bases legales que están dirigidas hacia la protección de derechos de la niñez y adolescentes.

Esto con el fin de aportar a disminuir el número de niños, niñas y adolescentes que quedan fuera del alcance que este plan de atención brinda, por el distanciamiento que existe entre la sede más “cercana” con el lugar de residencia de cada uno de los y las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA). Además de incentivar la participación y el involucramiento de las y los NNA que estén en situación de vulnerabilidad al retornar al país.

CONSIDERACIONES

Para la puesta en marcha de este proyecto, el equipo investigador considera importante destacar que el incremento en los índices de migraciones que año con año muestra un alza en los últimos 10 años; lo que motiva a familias enteras a realizar este tipo de movilizaciones sumándose a la lista menores de edad. Siendo de mucha importancia para la zona paracentral sumar esfuerzos para tratar de atender necesidades como la atención integral a niños, niñas y adolescentes (NNA) que sean retornados al país.

Además, es importante considerar los resultados positivos que el plan de atención ha cosechado hasta el momento, por ello el equipo investigador ve con optimismo la continuidad de dicho plan a través de un centro con profesionales en trabajo social debidamente capacitados que se encargue de brindar una asistencia integral, que permita generar y garantizar el bienestar de las y los NNA retornados al país.

4.1.	5.3 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO		
	4.1.1.	Nombre del Proyecto	"FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN"
	4.1.2.	Localización del Proyecto	Oficina de Atención Integral a la niñez y adolescentes retornados en la zona paracentral, en el departamento de San Vicente.
	4.1.3.	Tipo de Proyecto	Social
	4.1.4.	Componente del proyecto	Fortalecimiento de intervención de Trabajo Social en la atención a niñez y adolescentes migrantes retornados en la zona paracentral del país.
	4.1.5.	Población objeto del proyecto Duración del proyecto	Niñez y adolescentes retornados que reside en la zona paracentral del país. Duración estimada 12 a 18 meses.
	4.1.8.	Dirigido a Institución	Instituto Salvadoreño Para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA).
	4.1.9.	Colaboradores Para Ejecución	Se tendrá como colaboradores principales los creadores del proyecto, siendo el equipo de estudiantes egresado de Trabajo Social de UES, contando con el ISNA Y CONNA como colaboradores de los diferentes recursos necesarios para su ejecución.
	4.1.10.	Costo del Proyecto	\$28,465
	4.1.11.	Presentado por	Sara María Ulloa Vásquez Francisco Eduardo Parada Avilés Juan Javier Castillo Ramos

4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto "**FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN**", nace como una propuesta de abordaje a la problemática de la atención de migración retornada de niñez y adolescentes, de poca intervención en la zona paracentral por la inexistencia de un centro de atención a población retornada, se pretende generar condiciones que contribuyan a expandir y fortalecer la atención especializada y la institucionalidad encargada de velar por dicha intervención, con un enfoque integral, focalizando en los determinantes sociales, económicos y educativos con el objetivo de acercar la asistencia a más personas en el interior del país específicamente la zona paracentral. Se fortalecerá la atención brindado por el equipo, capacitando al personal en diferentes áreas de intervención, desarrollando las capacidades de los profesionales para lograr intervención adecuada, mejorando la atención de la niñez y adolescentes retornados y sus familias.

4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO

a. Fortalecimiento de intervención de Trabajo Social en la atención a niñez y adolescentes migrantes retornados en la zona paracentral del país. Mediante capacitación a los trabajadores sociales en diferentes temáticas importantes dentro de la intervención como mecanismos de defensa de derechos humanos, derechos de la niñez y adolescentes, bases jurídicas a favor de la protección de los derechos, estrategias de reintegración, articulación de esfuerzos con otras instituciones.

ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO

- a) Coordinar con las diferentes instituciones gubernamentales como el ISNA y el CONNA, la aprobación de ejecución de dicho proyecto.
- b) Capacitar a profesionales en trabajo social en temáticas importantes de protección de derechos humanos y derechos de la niñez y adolescentes.
- c) Determinar los puntos claves donde se establecerá la sede que servirá como apoyo.
- d) Gestión de locación donde estaría ubicada dicha sede de atención.
- e) Gestión de equipo utilizado para cada oficina, con los materiales adecuados para una oficina idónea de trabajo.
- f) Firma de acuerdos entre instituciones involucradas en la conformación de la nueva sede.
- g) Gestión de profesionales y equipo técnico para desempeñar las plazas requeridas.

4.2.3. **FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO**

Fase de planificación: en esta fase el equipo encargado de ejecutar el proyecto define lo que se desea conseguir y planificar la forma de cómo se va a lograr. Se elabora un perfil de proyecto en el que contiene las diferentes fases del proyecto para lograr los objetivos propuestos.

Fase de organización: Se realiza la distribución adecuada de las responsabilidades de cada uno de los actores que intervengan en la puesta en marcha del proyecto.

Fase de ejecución: El proyecto se pone en marcha con base a la planificación previa del proyecto, dando paso a cada una de las actividades y estrategias establecidas. Con los recursos gestionados se ponen en marcha los cambios del proyecto que hayan sido aprobados con anterioridad.

Fase de evaluación: Se realiza una evaluación del proyecto para identificar los pros y contras del mismo encontrados en la ejecución del proceso, además se precisa de un seguimiento para monitorear los objetivos alcanzados, esto es posterior a la finalización de la fase de ejecución.

4.2.4. **BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO....**

4.2.4.1. **Beneficios**

Mediante la puesta en marcha el Proyecto **"FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN"** se pretende el acercamiento a la población de la asistencia brindada por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescentes, con dicho proyecto la población podrá acceder más fácilmente a las citas o convocatorias requeridas, los habitantes de la zona paracentral gastaran menos en transporte porque les quedará accesible a sus hogares, con esto se agilizarán sus trámites, facilitando la asistencia, el involucramiento y la participación de la población dentro proceso de atención, quienes por la distancia no podían acudir y formar parte de la ayuda prestada. Los Trabajadores Sociales y el equipo multidisciplinario también se verán

beneficiados, pues no tendrán que recorrer grandes distancias para atender los casos en la zona paracentral, en los que muchas veces por problemas de transporte al equipo no asistían a las visitas según lo establecido, con el equipo en la zona se dará un mejor seguimiento y se obtendrá información más verídica de cada uno de los casos, logrando mejores resultados. De igual manera se benefician los/las trabajadores ejecutando el plan y nuevos profesionales con la capacitación en nuevas temáticas para mejorar la intervención con los usuarios.

4.2.4.2. **Beneficiarios**

Todas aquellas niñas, niños y adolescentes menores de 18 años y sus familiares residentes de los departamentos del área paracentral del país la cual comprende los departamentos de Cabañas, La Paz, Cuscatlán, San Vicente, y Usulután, además serán beneficiados los Trabajadores Sociales que intervenían en los casos de la zona paracentral, pues existirá un equipo adecuado para intervenir en dicha zona. A la vez existirá más acercamiento a las viviendas de los usuarios a intervenir, serán menos horas de viaje. Y de igual manera se fomentará el fortalecimiento a los/las trabajadoras sociales en temáticas de migración, derechos de la niñez y adolescentes, entre otros, también la incorporación de estudiantes de la Universidad de El Salvador en proceso de prácticas

formativas o prácticas profesionales para realizarlas en dicho centro de atención a la niñez y adolescentes

4.3 JUSTIFICACIÓN

4.3.1. IMPORTANCIA

Es importante la instauración de una nueva oficina que permita el goce de los servicios que brinda el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescentes dirigidos hacia la niñez y adolescentes retornados porque genera un posible acercamiento de esta asistencia a familias que lo requieran y lo necesiten.

4.3.2 RELEVANCIA

La ejecución de este proyecto posibilitará atender a una zona del país que hasta la fecha no posee con un centro de atención a niñez y adolescentes retornados, quienes para poder recibir esta asistencia debían movilizarse a una mayor distancia o que simplemente no la recibían, acortando así la brecha entre los usuarios y la atención; lo cual lo convierte en relevante.

4.3.3. FACTIBILIDAD

La disponibilidad con la que cuenta el ISNA de poder instaurar la nueva oficina, con una gestión del presupuesto, recursos y personal; permitirá atender a más población retornada, como lo es la niñez y adolescentes es una apuesta importante debido al incremento de las estadísticas referente al retorno de niñez y

adolescentes en los últimos años. Asimismo, la creación de esta nueva sede posibilita no solo atender a población actual que necesite esta atención sino también aquella que pueda aparecer a corto y mediano plazo.

4.3.4. APORTE

El aporte que se pueda generar de esta nueva sede, sería el resultado de una atención descentralizada y la ampliación de la asistencia, así como el control de más casos de los cuales se requiera desarrollar una intervención integral. Igualmente sería un ejemplo a seguir con demás programas, proyectos y/o políticas que requieran una ampliación o una modificación para adecuar la atención a las y los usuarios.

4.4 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

4.4.1 OBJETIVO GENERAL.

Mejorar la intervención de trabajo social en plan de atención integral a niñez y adolescentes y sus familias migrantes retornados al país capacitando de mejor manera a los y las trabajadores sociales en temáticas de migración y protección de derechos.

4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- a) Generar intervención integral de trabajo social con psicólogos, médicos y abogados.

- b) Contribuir a la intervención con distintas instituciones que velan por la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes emigrantes retornados.
- c) Facilitar a la población y equipo multidisciplinario el acceso, permitiendo acceder a las sedes más cercanas a su ubicación territorial y evitar trasladarse grandes distancias.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La gestión del proyecto es desarrollada por el resultado de investigación realizada por grupo de estudiantes de la Universidad de El Salvador en proceso de grado. El cual formara parte importante dentro de la gestión y administración del proyecto.

La institución a cargo de la ejecución del proyecto, es el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y la Adolescencia (ISNA), que será el ente rector que evaluará y dará resultados del desarrollo del proyecto.

Delegando funciones a la Unidad de protección de Medio Familiar para ejecutar la parte administrativa del plan de atención integral a niñez y adolescentes migrantes retornados y delegar funciones a la oficina territorial de Soyapango para articular la intervención en conjunto con equipo multidisciplinario y equipo multidisciplinario de la nueva sede de atención así acercando los beneficios de los planes, proyectos, actividades y estrategias que impulsa el ISNA con la niñez y adolescentes.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

En ese apartado se identifican los recursos a utilizarse para la ejecución del proyecto entre las cuales tenemos: recursos materiales, recursos tecnológicos, apoyo humano que son significativos para el óptimo de desarrollo del proyecto y brindar resultados positivos a la población atendida.

Recursos Materiales.

Para el establecimiento de la nueva oficina de atención integral para niños, niñas y adolescentes migrantes retornados es necesario primeramente contar con espacio adecuado para implantar de manera organizada y ordenada las áreas a utilizar necesarias para lograr óptima intervención con grupo de profesionales que conforman el equipo multidisciplinario. De igual manera contar con recursos como por ejemplo resmas de papel bond, lapiceros, cuadernos, lápices, colores, juguetes, pizarras, entre otros.

Recursos tecnológicos.

Los recursos tecnológicos son de vital importancia para mantener orden y organización de casos de los usuarios atendidos en el plan de atención integral para la niñez y adolescentes migrantes retornados, de igual manera se utilizan para realizar actividades con los usuarios ya sea para charlas, talleres entre otros. Es necesario contar con computadoras, impresora, proyector, entre otros, dichos recursos serán proporcionados por el ISNA en conjunto con el CONNA, como ente encargado de velar por el bienestar de la niñez y adolescentes migrantes y la necesidad de ejecutar de dicho proyecto.

Apoyo humano.

Se cuenta con equipo multidisciplinario, con Trabajador/a Social, abogado, psicólogo, médico o enfermero, que generen intervención integral en todos los aspectos para los niños, niñas y adolescentes migrantes retornados al país y a su vez a la familia del usuario, quienes también apoyaran brindando capacitaciones al nuevo equipo multidisciplinario sobre las diferentes áreas de intervención y plan de atención requerido para cada NNA. Se tendrá como apoyo el equipo de estudiantes egresados de Trabajo Social creadores y gestores de dicho proyecto, quienes además se encargan de monitorear cada una de sus fases. También es de mucha importancia el interrelacionar otras instituciones que apoyen la intervención y generar cambios positivos en la vida de la niñez y adolescentes.

Presupuesto financiero para la ejecución del proyecto.

CONCEPTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
Escritorios	3	\$100	\$300
Sillas de oficina	3	\$50	\$150
Mesa para recepción	1	\$150	\$150
Sillas para atención al público	6	\$50	\$300
Fotocopiadora con impresora y scanner	1	\$300	\$300
Archivadores 4 gavetas	3	\$100	\$300
Computadoras de escritorio	3	\$600	\$1,800
Laptop	2	\$800	\$1,600
Proyector de cañón	2	\$500	\$1,000
Pantalla de proyección	2	\$120	\$240
Pizarras	3	\$50	\$150
Aire Acondicionado	3	\$200	\$600
Oasis	2	\$80	\$160
Cafetera	2	\$40	\$80
Pick up Toyota Hilux	1	\$20,000	\$20,000
Camarotes	5	\$200	\$1,000
Caja de lápiz	3	\$5.00	\$15.00
Cajas de colores	10	\$2.00	\$20.00
Cajas de plumones	10	\$10.00	\$100
Resma de papel bond	10	\$20	\$200
Total			\$28,465

FUENTE: Presupuesto elaborado por los estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año, 2019.

4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1 SEGUIMIENTO

Niveles de resultados	Indicadores	Factores externos o pre-requisitos
<p>Impacto</p> <p>Descentralizar el Centros de atención a niños, niñas y adolescentes retornados, creando oficinas idóneas en los lugares con más índices de niños, niñas y adolescentes retornados.</p> <p>Efectos</p> <p>Creación de sedes que ayuden a mejorar la atención de los niños, niñas y adolescentes retornados, facilitando a la población acceso a las oficinas y brindando atención de manera más eficaz y efectiva.</p> <p>Producto</p> <p>Oficina debidamente equipada y ambiente adecuado, para brindar una atención de calidad y generar un cambio positivo en la población atendida en el Centro de atención a niños y adolescentes retornados.</p>	<p>Oficina totalmente equipada con un equipo multidisciplinario, tecnológico, inmobiliario adecuado alcanzado en un periodo de un mes a partir de su aprobación, para un trabajo de calidad realizado por todo el equipo del ISNA en el CANAF.</p> <p>Sede de atención a niños, niñas y adolescentes retornados, con un equipo multidisciplinario y tecnológico adecuado.</p> <p>El alcance de la población meta ha aumentado 50% en 5 meses con la creación de la sede en San Vicente, mejorando la calidad de atención y reducción de los índices de migración de niños, niñas y adolescentes en el país.</p>	<p>Aprobación del proyecto para la creación y equipamiento de la sede en el departamento de San Vicente.</p> <p>Fondos necesarios para la creación y equipamiento adecuado de la oficina de apoyo a la Unidades centrales de atención a niños, niñas y adolescentes retornados.</p> <p>Trabajo adecuado por parte de los encargados del centro de atención a niños, niñas y adolescentes retornados en San Vicente, mejorando la atención y generando un cambio positivo de la población meta.</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año, 2019.

4.7.2 EVALUACIÓN

La evaluación de dicho proyecto estará a cargo del equipo responsable de monitoreo y evaluación delegado por el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescentes, se utilizarán diferentes instrumentos de medición ya sean cuantitativos o cualitativos con el fin de medir la factibilidad del proyecto antes, durante y después de la ejecución del proyecto, para este caso se realizarán una serie de matrices y fichas de impacto, además recopilación en el cual puedan el impacto que generada tras la creación de las sedes de CANAF.

Se realizará una sistematización de los gastos, riesgos, beneficios y recursos a utilizar antes, durante y después de la ejecución del proyecto. La etapa de Evaluación es lo que define el éxito de este programa, por esta razón el enfoque a dicha etapa es importante como las primeras.

Respecto al presupuesto, se realizará en la etapa de diagnóstico, pero estará relacionada a cada etapa del programa sujeto a constante evaluación, de igual forma la asignación de presupuesto a cada actividad se reflejará en la matriz de actividades.

4.8 MARCO LÓGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE "FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN"

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
Generar intervención integral de trabajo social con psicólogos, médicos y abogados.	Atención 100% integral a niños, niñas y adolescentes retornados de la zona paracentral, con un equipo multidisciplinario adecuado.	Dentro de las fuentes de verificación podemos obtener la investigación de proceso de grado, realizada por jóvenes de la Licenciatura en Trabajo Social en el año 2019-2020.	Sostenibilidad humana y didáctica de la sede de atención a la niñez y adolescentes retornados, por parte del ISNA.
Contribuir a la intervención con distintas instituciones que velan por la protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes emigrantes retornados.	El 40% de la población retornada es atendida en la sede de San Vicente, aumentando el número de seguimientos y generando un cambio positivo en los casos atendidos.	Información recolectada en las investigaciones, visitas, y las diferentes técnicas de información, con informantes claves (Niños, niñas y adolescentes retornados y sus familias) y profesionales que implementan el plan de atención integral.	La niñez, adolescentes y su familia que requiera de la atención integral y que participe de la mejor forma en la intervención realizada por el equipo multidisciplinario.
Facilitar a la población y equipo multidisciplinario el acceso, permitiendo acceder a las sedes más cercanas a su ubicación territorial y evitar trasladarse grandes distancias.	El 40% de los niños, niñas y adolescentes retornados, tiene una mejor atención y seguimiento de las problemáticas existentes de cada caso.	Profesionales en Trabajo Social, para realizar el seguimiento de los casos existentes, siendo mensuales o más tardados por la falta de transporte y lejanía de los casos atendidos.	Contracción de más equipo multidisciplinario capacitado en la nueva sede para la realización de las intervenciones en cada caso de niñez y adolescentes retornados.

FUENTE: Elaborado por el estudiante de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año, 2019.

RECOMENDACIONES

Realizar las gestiones necesarias con las entidades correspondientes de velar por el bienestar de la niñez y adolescentes en el país, para implementar las mejoras al plan de atención integral mediante la capacitación de nuevos trabajadores sociales en temáticas de importancia para la intervención de niñez y adolescentes migrantes retornados al país, además la creación de la sede que genere un acercamiento a la población intervenida, ayudando a tener un mejor seguimiento de cada caso y logrando un mejor alcance de población atendida.

Las instalaciones tendrán que estar debidamente equipadas, con un ambiente adecuado para la realización de atenciones necesarias a cada niño, niña o adolescente retornado.

El equipo multidisciplinario debe estar previamente capacitado, para brindar una atención integral e implementar la metodología establecida en el plan de atención integral para niñez y adolescentes retornados.

Elaborar programas de atención psicosocial, educación, cultura, deporte, etc., que beneficien a toda la población retornada atendida, como mecanismo de reducción de la problemática.

Este tipo de proyectos debe tener como objetivo principal brindar una atención integral a la niñez y adolescentes retornados, para generar un cambio positivo en la vida de los mismos, familia y comunidades en la que residen.

5. ANEXOS

5.1 LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN.

5.2 FORMATOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN
INFORMACIÓN

5.1 LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN.

INSTITUTO SALVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES

Dirección: Av. Irazú y Final Calle Santa Marta, Col. Costa Rica No. 2, San Salvador, El Salvador.



OFICINA TERRITORIAL ISNA SOYAPANGO

Dirección: Calle Antigua a Soyapango, contiguo a Cárcel de Mujeres, Boulevard del Ejército.



5.2 FORMATOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN INFORMACIÓN



GUÍA DE ENTREVISTA A PROFESIONALES EN TRABAJO SOCIAL



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS. ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019"

N°_ Fecha:

OBJETIVO: Recopilar información sobre la perspectiva del profesional en Trabajo Social y como desempeña su papel dentro del plan de atención integral con niñez y adolescentes retornados.

1. Datos Generales:

Nombre: _____ Edad: _____

Ocupación: _____

Institución: _____

2. Preguntas:

1. ¿Qué es un plan de atención?
2. ¿Desde cuándo se implementa el plan en la institución?
3. ¿Quiénes ejecutan este plan y cómo está organizado?
4. ¿Cuál es el procedimiento por el que deben pasar los niños, niñas y adolescentes retornados?
5. ¿Podría mencionar algunos mecanismos utilizados para el ingreso al programa de atención?

6. ¿Qué tipo de servicios brinda el programa a la niñez y adolescentes retornados?
7. ¿Qué medidas son tomadas en cuenta para determinar la finalización del proceso de atención a la niñez y adolescentes retornados?
8. Mencione con sus palabras quienes son los niños, niñas y adolescentes retornados.
9. Con sus palabras defina el significado de condición migrante para la niñez y adolescentes.
10. ¿Actualmente cómo describiría el proceso de retorno por el cual son sometidos diferentes niñas, niños y adolescentes?
11. ¿Bajo qué principios de Trabajo Social se orienta la intervención con niños, niñas y adolescentes?
12. ¿Qué metodología es aplicada en este plan? ¿Existen fases o etapas para incorporar a las o los niños y adolescentes al plan?
13. ¿Qué tipo de técnicas son utilizadas para la atención de cada Niño, Niña o Adolescente?
14. ¿De qué manera ayuda el plan al fortalecimiento familiar para garantizar la protección integral de las niñas, niños y adolescentes retornados?
15. ¿Procedimientos utilizados por los y las trabajadoras sociales para evitar que vuelvan a emigrar los usuarios a los que se les interviene?
16. Con sus palabras defina qué es la Intervención psicosocial a niñas, niños y adolescentes y sus familias o responsables.
17. ¿Reglamentos legales ya sean nacionales o internacionales por las que rigen su intervención?
18. ¿Conoce instituciones que trabajan o promueven la intervención de Trabajo social con niñez y adolescentes retornados al país?



GUÍA DE ENTREVISTA A PADRES Y MADRES O ENCARGADOS DE NIÑOS, NIÑAS O ADOLESCENTES RETORNADOS.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCION INTEGRAL A NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS. ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019"

Objetivo: Indagar el punto de vista de los padres y madres de familia o encargados de niños, niñas y adolescentes retornados; sobre la atención recibida por parte de trabajadores sociales durante el proceso de atención.

Fecha: _____ **Hora de inicio:** _____ **Hora de finalización:** _____

1. GENERALIDADES DE LAS Y LOS INFORMANTES

Edad: _____

Estado familiar: _____

Parentesco: _____

PREGUNTAS:

1. ¿Al momento de retornar al país el Niño, Niña o Adolescente venia solo o acompañado?
2. ¿Conoce que es el plan de atención con él se está interviniendo en este momento?

3. ¿Al momento de recibir la atención por parte del ISNA, el o la Trabajadora Social, explico de manera comprensible el proceso de intervención?
4. Aparte de las visitas domiciliarias por equipo técnico, ¿Existe otro tipo de monitoreo o de evaluación del proceso de atención?
5. ¿Cada cuánto se coordinan visitas domiciliarias con los usuarios o usuarias?
6. Al retornar al país y recibir al niño, niña o adolescente, ¿Tiene conocimiento que tipo de atención recibió y de parte de que institución?
7. ¿Da seguimiento el o la trabajadora social a alguna medida de protección dictada hacia el niño, niña o adolescente retornado al país?
8. Con sus propias palabras, ¿Podría describir cómo ha sido la intervención de trabajo social o equipo técnico?
9. ¿Qué estrategias o actividades a observado que emplean los/las trabajadoras sociales en la reintegración a la vida cotidiana de los niños, niñas y adolescentes retornados?
10. ¿Qué características observó en la interacción por parte de la o el Trabajador Social?
11. ¿Es primera visita que reciben por parte del ISNA o por parte de él o la Trabajadora Social?
12. ¿Después de recibir la primera atención? ¿En cuánto tiempo recibió su primera visita?
13. ¿Cómo responsable del niño, niña o adolescente considera importante este tipo de intervención para las familias y la niñez retornada?
14. ¿El o la trabajadora social menciona sobre los servicios que brindan a la niñez y adolescentes migrantes?
15. ¿En la intervención de los/las trabajadoras sociales se les menciona algún tipo de reglamentación legal que propicie la protección de los derechos que poseen los niños, niñas y adolescentes?



GUÍA DE ENTREVISTA A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RETORNADOS.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social

"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL A NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS. ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019"

N° Fecha: _____

OBJETIVO: Recopilar información sobre la perspectiva de los usuarios del profesional en Trabajo Social y como desempeña su papel dentro del plan de atención integral.

1. Datos Generales:

Nombre: _____ **Edad:** _____

Preguntas:

1. Describe con tus palabras como ha sido la intervención de Trabajo social o equipo multidisciplinario.
2. ¿Conoces el Plan de Atención con el que estas siendo atendido en estos momentos?
3. ¿Qué técnicas ha observado utilizan en el momento de la visita el equipo técnico o trabajador Social?
4. ¿Aplican acciones socioeducativas?
5. ¿Te ha mencionado el/la Trabajadora social el objetivo de la intervención o beneficios que obtendrás?
6. ¿Cuáles han sido las medidas de reintegración a tu vida cotidiana?

7. ¿Desde cuándo has sido atendido por Trabajadores o Trabajadoras Sociales del ISNA?
8. ¿Te explicaron el proceso por el cual eres parte del Plan de Atención Integral?
9. ¿Mencionan los/las Trabajadoras Sociales algunos de los derechos que tienes como Niño, Niña o Adolescentes?
10. ¿Brinda como plan de Atención espacios de esparcimiento o recreación?
11. ¿Los y Las Trabajadoras Sociales te han motivado a reintegrarte a actividades educativas en la escuela o colegio?
12. ¿El equipo técnico se presentó cordialmente mencionando la institución a la que pertenecen o cargo que tienen dentro de la institución?
13. ¿Cada cuando se coordinan visitas domiciliarias con los usuarios/as?
14. A parte de las visitas domiciliarias por el equipo multidisciplinario, ¿existe otro tipo de monitoreo o de evaluación de los avances de la intervención?
15. ¿Te han mencionado los/las Trabajadores Sociales o equipo multidisciplinario cuanto es el tiempo de duración que estarás inmerso en el plan de Atención Integral para la Niñez y Adolescentes?

GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Licenciatura en Trabajo Social



"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCION INTEGRAL A NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS. ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019"

Objetivo: Identificar la intervención que el trabajador social lleva a cabo dentro del plan de atención.

Fecha: _____ **Hora de inicio:** _____ **Hora de finalización:** _____

1. En la oficina

Ambiente laboral

Tiene un espacio individual o comparte espacio con alguien más

Lleva a cabo reuniones

Tiene computadora

Cuenta con teléfono institucional o personal para comunicarse

Cuenta con transporte para trasladarse fuera de la oficina

Se comunica previo a las visitas domiciliarias

Programa visitas

Realiza informes de visitas o algún tipo de actas

Se reúne antes de realizar una visita

2. Fuera de la oficina

Cuenta con medidas de protección y de seguridad al salir a una visita domiciliar

Va acompañado de un equipo técnico

Utiliza técnicas al visitar a los usuarios

Es puntual

Explica el motivo de su visita

Que herramientas utiliza

Documenta o graba la visita domiciliar

Tiempo de la visita domiciliar

6. BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

APELLIDOS, NOMBRES, (Año) "Título del Libro", Ciudad, País, Editorial.

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, (1989) "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto.

CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA, (2014) Cartilla de Ruta de Atención a Niñez y Adolescencia Migrante, San Salvador, El Salvador.

INSTITUTO SLAVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 2014, Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos. Genero e Inclusión.

REVISTAS

AGUADO, CARMEN SANTOS, Trabajo Social en el Campo de Actuación de Inmigración y refugio, Revistes Científique.

ANLEU, CLAUDIA MARÍA, (2016) "La intervención del trabajador social con inmigrantes desde una mirada resiliente", Dialnet.

OCTAVIO VÁSQUEZ AGUADO Y MERCEDES GONZÁLES VÉLEZ, Trabajo Social e inmigrantes. Las intervenciones del Trabajo Social.

PÁGINAS WEBS

ORTIZ DUQUE, ANA MARÍA, <https://core.ac.uk/download/pdf/16359402.pdf>

SEGUNDA PARTE
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2019.

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO 2019.

2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, "TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019".

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION EN PROCESO
DE GRADO 2019.**

PRESENTADO POR

CARNÈT

JUAN JAVIER CASTILLO RAMOS
FRANCISCO EDUARDO PARA AVILES
SARA MARIA ULLOA VASQUEZ

CR14019
PA11041
UV13004

PLANIFICACION ELABORADA POR TRES ESTUDIANTE(S)
EGRESADO(S) DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018

Licda. Edda Beatriz Lobo de Portillo
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

03 DE MAYO DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION EN
PROCESO DE GRADO 2019.**

PRESENTADO POR

JUAN JAVIER CASTILLO RAMOS
FRANCISCO EDUARDO PARA AVILES
SARA MARIA ULLOA VASQUEZ

CARNÈT

CR14019
PA11041
UV13004

PLANIFICACION ELABORADA POR TRES ESTUDIANTE(S)
EGRESADO(S) DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2018

Licda. Edda Beatriz Lobo de Portillo
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

03 DE MAYO DE 2019
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresados y egresada de la Escuela de Ciencias Sociales "Licenciado Gerardo Iraheta Rosales", de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I-II del 2019, como uno de los requisitos del "Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador" para optar al grado de Licenciadas y Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2019, donde se realizará las actividades durante la investigación "Trabajo Social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019".

El Objetivo que se pretende con el documento es determinar las fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico administrativo servirá como guía para el proceso de grado sobre la temática seleccionada que servirá para ir ejecutando las actividades de manera pertinente y mostrar un orden durante toda la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción del Proceso de grado; 2. Objetivos Generales y Específicos, 3. Actividades y Metas, 4. Estrategias, 5. Políticas institucionales y de grupo de investigación, 6. Recursos humanos, material-financiero y de tiempo, 7. Mecanismo de control y evaluación, 8. Anexos y 9. Bibliografía.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITO

El proceso de grado será desarrollado por tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador. La conformación del grupo fue por afinidad, es importante señalar que los facilitadores encargados del proceso de grado, de la escuela de Ciencias Sociales han informado a los estudiantes a través de reuniones para la organización y planificación del proceso de grado; a continuación se nombran las funciones específicas de los facilitadores: orientar a las y los egresados durante la fase de planificación y organización, dar a conocer los formatos establecidos según el reglamento del proceso de grado, exposición de los formatos establecidos del plan y protocolo.

La y los estudiantes egresados deben conocer sus derechos y cumplir sus deberes como requisito para que puedan participar en el proceso de graduación. A continuación, se detallan algunos derechos que deben conocer: Estar inscritos de forma legal en el seminario, poseer comunicación con los tutores del proceso de graduación, la Escuela de Ciencias Sociales debe asignarles un docente asesor, otorgarles la carta de egreso, tener reuniones planificadas con el docente asesor; entre otros. Además, deben cumplir con deberes como: respetar los horarios y fechas establecidas para cada reunión previamente programadas, entregar documentos y tareas asignadas en tiempos establecidos, tomar en cuenta las correcciones realizadas por el asesor en los documentos escritos, cumplir con la normativa universitaria y estar solvente con la escolaridad del año 2019.

Los responsables de desarrollar la Investigación en Proceso de Grado son tres estudiantes egresados de la Licenciatura de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

El periodo programado para planificar, ejecutar y obtener resultados es de febrero a septiembre de 2019.

1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Según la metodología inductiva de tipo cualitativa se presentarán los siguientes documentos: perfil del tema de investigación, plan de trabajo, protocolo de investigación e informe final donde se reflejarán los resultados de la investigación.

El tipo de método que se va a utilizar es el Fenomenológico, con el que se espera tener la capacidad de un buen aporte a la ejecución y al contenido de la investigación.

Las personas que realizaran la investigación son tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

Según el "Reglamento de la gestión académico-Administrativa de la UES", tiene por finalidad normar y garantiza la calidad académica con los siguientes participantes:

Asesor del Equipo Investigador de Tesis: Licda. Edda Lobo Tiene las siguientes funciones: explicar el desarrollo del proceso de grado con la modalidad de seminario, orientar sobre el método y metodologías inductivas de tipo cualitativo, tomar acuerdo sobre horario de asesoría con el equipo, evaluar a los estudiantes durante el proceso de investigación, deberá ser parte del tribunal calificador.

Coordinador del Proceso de Grado: Lic. Juan Francisco Serarols junto con Licenciado Miguel Ángel y Doctor Alirio Henríquez. Quienes realizaran las siguientes funciones: Convocar a los seminaristas, a reuniones informativas del proceso de grado, crear comunicación con asesores y asesoras de cada subgrupo.

La y los estudiantes egresados de la Carrera en Trabajo Social a desarrollar el proceso de grado son: Sara María Ulloa Vásquez, Francisco Eduardo Parada Avilés y Juan Javier Castillo Ramos. Quienes poseen la función de Investigadores durante el proceso, cumpliendo las etapas de planificación, ejecución y exposición en la investigación.

El Tribunal Calificador del Informe Final será conformado por tres personas expertas en el tema.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

2.1.1 Con relación al objetivo General

Conocer los roles y funciones que desempeña el y la trabajadora social dentro del plan de atención a la niñez y adolescentes y el entorno en el que se desarrolla dentro del plan de atención brindado por el ISNA a las y los niños y adolescentes retornados.

2.1.2 Con relación al método

Investigar a través del método inductivo cualitativo los procedimientos que permitan analizar e interpretar la información recolectada en el trabajo de campo sobre los roles y funciones que desempeñan los y las trabajadores sociales para lograr una comprensión del papel que estos juegan en la atención integral brindada por el ISNA.

2.1.3 Con relación a la técnica

Aplicar las técnicas cualitativas para determinar los procesos de organización y recolección de la información sobre procedimientos técnicos y profesionales de las y los trabajadores sociales.

Seleccionar las técnicas cualitativas que se ejecutarán en la búsqueda de información las cuales nos permitirán conocer el quehacer del trabajador y trabajadora social en el plan de atención a la niñez y adolescentes con la finalidad de estar al tanto, de la perspectiva que tienen sobre la atención proporcionada, los y las usuarias, así como de los profesionales encargados.

2.2 OBJETIVO ESPECIFICO

2.2.1 Con relación a la temática

Elaborar un protocolo para definir la investigación en la temática del rol que desempeñan las y los trabajadores sociales dentro del plan de atención a la niñez y adolescentes.

Gestionar fuentes y seleccionarlas en relación con la normativa universitaria, metodología y la temática relacionadas con el proceso de grado y el tema problema a investigar.

Efectuar la observación directa y exploración de actores sociales sobre el contexto de la temática a investigar para conocer sus circunstancias que forman parte de la realidad del problema.

Elaborar a partir de la información recolectada los capítulos correspondientes sobre los resultados de la investigación en un informe final de investigación de acuerdo a la propuesta capitular determinada en relación a la temática investigada.

2.2.2 Con relación al método

Indagar y desarrollar una investigación de tipo cualitativa con el interés de descubrir y examinar las diferentes funciones que las y los trabajadores sociales ejecutan en el plan de atención a la niñez y adolescentes.

Investigar a través del método inductivo cualitativo los procedimientos que permitan analizar e interpretar la información recolectada en el trabajo de campo sobre el papel que desarrollan las y los trabajadores sociales.

Aplicar los criterios de validación de la información recolectada sobre la investigación donde se pueda procesar dichos datos en la temática del quehacer profesional de las y los trabajadores sociales.

2.2.3 Con relación a las técnicas

Plantear y describir las técnicas cualitativas que servirán para recabar y analizar la información recolectada a partir de la investigación sobre el trabajo que ejecutan las y los trabajadores sociales.

Diseñar y adecuar los instrumentos a ocupar en la recolección de datos e información para facilitar su validación.

Organizar y diseñar estrategias para el abordaje y el desarrollo del trabajo de campo.

Seleccionar a informantes claves y asignarles técnicas cualitativas que nos permitan abordar y recolectar de esta manera información que nos ayude a cumplir nuestros objetivos designados.

Determinar el proceso que será utilizado para comparar la información recolectada a través de la triangulación y así mismo el establecimiento del cruce adecuado entre los informantes claves que fueren seleccionados.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1 ACTIVIDADES

Elaboración y entrega de documento de propuesta de perfil de tema de investigación.

Estipular programación de asesorías con coordinador de proceso de grado, con docentes asesores, y reuniones de equipo

Realización y entrega de documento de propuesta de perfil de la temática de investigación.

Se revisarán documentos bibliográficos que apoyen a la temática investigada.

Presentar a la coordinación general de procesos de graduación de graduación los documentos de planificación: Plan de trabajo, diagnóstico y protocolo de investigación.

Elaboración y revisión de técnicas para recolección de datos.

Realización de gestiones y contactos e informantes claves, para crear las mejores condiciones para la realización de la investigación.

Aplicación de técnicas cualitativas para la recolección de datos para la construcción de los capítulos del proceso investigativo.

Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

Realizar avance de informe final con las observaciones corregidas, de los documentos anteriormente entregados.

Entregar y exponer el informe final a docente asesora.

Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

3.2 METAS

Realizar reuniones de grupos de estudiantes en proceso de grado en el periodo de 20 de enero al 20 de febrero de 2019.

Presentar el perfil de investigación del proceso de grado, en el periodo del 5 de febrero al 8 de marzo de 2019.

Presentar a los coordinadores generales y a la docente asesora Edda Lobo los documentos de planificación de la investigación en el periodo de 8 de marzo al 22 de marzo de 2019.

Realizar y entrega de protocolo, entrega de capítulos de trabajo investigativo, entrega de propuesta a la docente asesora para que realice observaciones correspondientes en un periodo de 25 de marzo a 5 de abril de 2019.

Ejecutar el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 20 de mayo al 15 de junio de 2019.

Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del informe de investigación: en el periodo del 15 de junio al 10 de julio de 2020.

Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los informes de investigación, en el periodo del 11 de julio al 25 de julio de 2020.

Exponer y entregar el informe final a Docente Asesora en un periodo de 25 de julio al 10 de agosto de 2020.

Entregar a coordinadora general cuatro documentos del informe final completos para el tribunal el tribunal calificador en el periodo del 11 de agosto al 21 de agosto de 2020.

Presentar los 3 informantes finales de investigación empastados con observaciones en el periodo del 21 de agosto al 30 de agosto de 2020.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS

Establecer reuniones y asesorías con coordinador y docentes asesores del proceso de grado y para la selección de temáticas de investigación, incluyendo las diferentes actividades durante el tiempo establecido del proceso

Se organiza en conjunto entre docente asesor/a y estudiantes, para recibir asesoría una vez por semana por el asesor asignado, el cual brindará los lineamientos y criterios requeridos para la elaboración y entrega de los diferentes documentos.

4.2 METODOLOGIA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES.

Se aplicará el método inductivo de tipo cualitativo durante el proceso de investigación, retomando el libro de Ignacio Ruiz Olabuènaga como guía, e implementando técnicas de tipo cualitativas para la recogida de información, a través de los instrumentos a diseñarse.

4.3 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN

Para la recolección de información se utilizarán técnicas con enfoque en metodología cualitativa las cuales son entrevista enfocada, entrevista a profundidad, análisis de contenidos, observación participante y no participante, con guías de observación y guías de entrevista relacionadas a la temática seleccionada, realizando visitas institucionales para las gestiones necesarias al desarrollo de la investigación, tomando en cuenta toda la información proporcionada de informantes claves que son usuarios inmersos en el plan de atención e informantes concedores de la temática y referencias bibliográficas.

4.4 SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

A base de cumplimiento de metas, actividades y estrategias estipuladas en el plan de trabajo para el proceso de grado, que permitirá evaluar el desarrollo de la investigación.

Se utilizará el método de tipo cualitativo para realizar el análisis de la información, mediante búsqueda de autores bibliográficos que permitan conocer y realizar mejor análisis para los resultados de la investigación, además utilizando la triangulación de información la cual proporcionará un análisis a través de informantes claves seleccionados por los integrantes del equipo investigativo.

Para el debido seguimiento de la investigación se hará una revisión bibliográfica de otras investigaciones ya antes realizadas para comparar la información recolectada en la investigación.

4.5 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACION Y DEFENSA, RESULTADOS DE INVESTIGACION.

Se presentará un informe final, anexando los diferentes documentos de la planificación, se entregará plan, y protocolo de la investigación llevada en el proceso de grado.

Posterior a la entrega de la documentación se realizará un defensa de tesis a las instancias correspondientes.

5. POLITICAS INSTITUCIONLES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES

La investigación será orientada con base al reglamento de la gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador y con la normativa de la facultad de ciencias y humanidades, la administración Académica y de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se solicitará a las instituciones pertinentes permisos para la investigación cumpliendo las normativas institucionales.

Se trabajará bajo un reglamento de las instituciones donde se basa la investigación, enfocando la investigación meramente con propósitos académicos.

5.2 POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

Los estudiantes cumplirán con una planificación de sus reuniones para la realización de los trabajos de la investigación hasta culminar el proceso de tesis.

El grupo investigador trabajará bajo el reglamento Académico-Administrativo de la Universidad del Salvador.

EL grupo de investigación deberá cumplir con la planificación del perfil de investigación presentada en la Escuela de Ciencias Sociales.

Los estudiantes en proceso investigativo trabajaran bajo las normas de las instituciones que nos presten el apoyo para lograr una buena investigación.

Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor.

El grupo de investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos como: el perfil de la investigación, el plan de trabajo, el protocolo, los capítulos y un informe final.

El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

Los investigadores presentaran el documento final de la investigación con las observaciones incorporadas y según la normativa del reglamento.

Los investigadores se presentarán dos días a la semana como grupo a la institución donde se realiza el trabajo de campo.

El grupo investigador impartirá sus técnicas cualitativas a sus informantes.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL- FINANCIERO Y DE TIEMPO.

A continuación, se describen y mencionan los recursos a utilizar en la ejecución de la investigación con respecto al proceso de grado de los estudiantes en licenciatura en Trabajo social.

6.1 RECURSOS HUMANOS

El proceso de grado consta de un grupo de 3 estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social.

También se cuenta con la participación de docente asesor que aporta sus conocimientos al grupo de estudiantes, además se cuenta con coordinador general de proceso de graduación, y por último se tienen los informantes claves ya sean profesionales expertos en la temática, así como usuarios que han tenido alguna forma de atención.

6.2 RECURSOS MATERIALES.

Se utilizará a lo largo del proceso diversidad de materiales entre ellos papel bond, folder, anillados, copias, impresiones, entre otros además de la utilización principal de equipo tecnológico para el procesamiento de información desde el inicio hasta el final del proceso de grados en el año 2019. (Véase anexo N°1 presupuesto).

6.3 RECURSO FINANCIEROS.

Los cuales se proporcionan por los estudiantes de la Licenciatura en trabajo social inmersos en el proceso de grado mediante presupuesto aproximado a utilizarse en el proceso ya antes mencionado (véase anexo N°1).

6.4 RECURSO DE TIEMPO.

El tiempo que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias sociales y acordado por los estudiantes, el cual

consta de entre los 6 a 8 meses a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende entre los meses de febrero a agosto del año 2019.

El proceso consta de 3 fases las cuales se van detallando los periodos en los que se irán realizando los pasos de la investigación hasta su conclusión. (Véase anexo 2).

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.

Para la ejecución de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales son importantes en el desarrollo del proceso de investigación del proceso de grado.

7.1 CONTROL.

Se elaboran formatos e instrumentos para tener control de las actividades de los estudiantes inmersos en el proceso de grado.

Además de diseñar formato de control de asistencia a las reuniones programadas con el docente asesor para un desarrollo óptimo del proceso. De igual manera elaborar un formato con criterios de heteroevaluación, responsabilidad y autoevaluación para realizar evaluación en el proceso.

7.2 EVALUACION SUMATIVA DE ACTIVIDADES.

La planificación (plan, protocolo. Diseño y proyecto de investigación), que corresponde a un 20%.

Los avances de informes equivalen a un 15%.

Exposiciones parciales de avances de la investigación con un 15%.

Exposiciones de temáticas o ponencias con un 10% y la asistencia a las reuniones grupales que se planifiquen con asesor y estudiantes con un 10%. Se hace un 70% evaluado por docente asesor(a).

La exposición final de los resultados de la investigación con un 20%.

El informe final de la investigación con un 10% calificado por el tribunal calificador.
(Véase anexo N°3).

8. ANEXOS

8.1 PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019.

8.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA
INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO-2019.

8.3 CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO
(CICLO I Y II 2019)

8.1 PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2019.

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL
HUMANO						
	Ciclos I y II 2019	Docente Asesor/a: Licda. Edda Beatriz Lobo y coordinador general del proceso de Graduación: Lic. Juan Francisco Serarols Rodas Estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado. Tribunal Calificador Informantes Especialistas.				
EQUIPO TECNOLÓGICO.						
3	Hora 800	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$300	\$900	\$900	
1	c/u 600	Impresora, (Impresiones)	\$0.03	\$18.00	\$18.00	
3	c/u	Memoria USB	\$7	\$21	\$21.00	
3	c/u 300	Fotocopias	\$0.02	\$	\$6.00	
5	c/u	Anillados	\$2	\$10	\$10.00	
3	c/par	Cámara digital (compra de baterías)	\$150	\$450	\$450.00	
3	c/par	Uso de grabadora (baterías)	\$10	\$30	\$30	\$1,435.00
MATERIALES						
15	c/u	Folders	\$0.15	\$2.25	\$2.25	
1	Caja	Fastener	\$2.00	\$2.00	\$2.00	
1	Caja	Lapiceros	\$3.00	\$3.00	\$3.00	
1	Resma	Papel bond	\$3.50	\$3.50	\$3.50	
	c/u	Paginas color				
1	c/u	Empastados	\$10	\$10	\$10	
3	c/u	Libretas	\$1.50	\$4.50	\$4.50	
5	c/u	Anillados para avances	\$2.00	\$10.00	\$10.00	
1	c/u	Discos	\$1.50	\$1.50	\$1.50	
3	c/u	Pilots	\$1.00	\$3.00	\$3.00	
3	c/u	Liquido Paper	\$1.00	\$3.00	\$3.00	\$42.75
OTROS						
3 100 días	c/u	Transporte	\$3 diarios	\$900	\$900	
3	c/u	Imprevistos	\$100	\$300	\$300	\$1,200
TOTAL						\$2,677.75

FUENTE: Presupuesto elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, para el Proceso de Grado, año, 2019

8.3 CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DE PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II 2019).

CARRERA: LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA

DOCENTE ASESOR/A: EDDA BEATRIZ LOBO

LOCAL: SALA DE REUNIONES ESCUELA DE CC.SS. HORA:

TEMA: TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019.

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACION ETAPA: I		EJECUCION ETAPA: II				TOTAL, ETAPAS I Y II	PRESENTACION Y EVALUACION DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION 10%	PLAN, PROTOCOLO 20%	EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS 30%	INFORME FINAL 70%	EXPOSICION DEL INFORME		20 %	PRESENTACION DEL INFORME FINAL	20 %	30%			
Juan Javier Castillo Ramos															
Francisco Eduardo Parada Avilés															
Sara María Ulloa Vásquez															

Lic. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIAL
 UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA
 Licdo/a Docente Asesor/a
 Licdo/a:
 Licda/o:

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, (1989) "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto.

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, "Metodología de la Investigación Cualitativa", 4 Edición Universidad de Deusto, Bilbao, España, 2007.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, Manual para el desarrollo del proceso de grado de la escuela de ciencias sociales

PÁGINAS WEBS

Apellido, A. A. (Fecha). *Título de la página*. Lugar de publicación: Casa publicadora. Recuperado de <http://www...>

OLABUENAGA, MARÍA,
<https://www.bing.com/search?q=olabuenaga&form=EDGTCT&qs=PF&cvid=59e2007d5616436a9ea74c76058b9856&cc=SV&setlang=es-MX&DAF1=1&PC=HCTS>

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"**



**"TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA
NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y
MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019."**

PRESENTADO POR

CARNÈT

JUAN JAVIER CASTILLO RAMOS
FRANCISCO EDUARDO PARA AVILÉS
SARA MARIA ULLOA VÁSQUEZ

CR14019
PA11041
UV13004

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADA POR TRES
ESTUDIANTE(S) EGRESADO(AS) DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II
2019.

Licda. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

MAYO DE 2019

CIUDAD UNIVERSITARIA

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR

2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente protocolo de investigación con la temática **“Trabajo social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados estados unidos y México. Enero a junio 2019”**. Elaborado por tres estudiantes egresados de la Licenciatura en trabajo Social, de la escuela de Ciencias Sociales “licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, como uno de los requisitos del “reglamento General de procesos de graduación de la Universidad de El Salvador.

Para la investigación utilizaremos el método inductivo de tipo cualitativo, con el cual pretendemos identificar las características del tipo de intervención que realizan los trabajadores sociales con la niñez y adolescentes retornados a El Salvador de México y Estados Unidos, conociendo su experiencia como usuarios.

El protocolo está estructurado con especificidades de este, luego se plantean los objetivos que en este caso son la guía de la investigación. En segundo lugar, la justificación que describe las consideraciones que posibilitan a ser realizada dicha investigación. El tercer lugar da paso a la definición del problema para conocer cómo se encuentra en la actualidad según el contexto guía del estudio. En cuarto lugar, se presenta el diseño del trabajo en el cual se observan las estrategias, el diseño muestral, los elementos de carácter espurios y la comparación de información. Como siguiente lugar se tiene los apartados recolección de datos y las técnicas que se utilizaron para realizar la investigación. Continuando, el análisis de datos de contenido y en octavo lugar se presenta la propuesta de capítulos que servirán para construir el informe final y también los anexos que son descritos como los instrumentos a utilizar por los estudiantes en el proceso de investigación. En el método inductivo cualitativo a utilizar requiere aplicar en el protocolo las cinco fases planteadas por el investigador José Ignacio Olabuenaga.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El contenido del presente protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título **“Trabajo social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019”**. La cual está encaminada en conocer la intervención de los y las trabajadoras sociales con los niños, niñas y adolescentes con respectiva familia que vienen retornados al país de México y Estados Unidos.

La investigación se realizará mediante el método inductivo de tipo cualitativo basándose en la teoría planteada por el investigador José Ignacio Olabuenaga, que plantea cinco fases en la ejecución de la investigación las cuales son la definición del problema, el diseño de trabajo, la recolección de información a partir de informantes claves primarios o secundarios y referencias bibliográficas, recolección de datos y la quinta fase es la validación de la información a través del análisis de lo recolectado. De igual manera se retomarán técnicas con enfoque cualitativo para la recolección de información como la observación no participante, entrevista enfocada, entre otras que se prioricen importantes para la investigación.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.

NOMBRE DEL TEMA:	: “Trabajo Social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019.”
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN	: Col. Costa Rica, Avenida Irazú y Final Calle Santa Marta, No. 2, San Salvador Oficinas ISNA central, ISNA oficina territorial de Soyapango.
COBERTURA	: Cuatro profesionales en Trabajo Social, tres niños, niñas o adolescentes y 3 padres o madres de familia. : Del 5 de febrero al 26 de junio de 2019.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN)	: Del 2 de julio 2019 al 19 de agosto de 2020.
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO)	: De agosto a septiembre de 2020.
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
RESPONSIBLE	: Francisco Eduardo Parada Avilés Juan Javier Castillo Ramos Sara María Ulloa Vásquez
GESTORES	: Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Ciencias y Humanidades-UES.
PRESUPUESTO/INVESTIGACIÓN	: \$2,677.75

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

2.1.1 Determinar la intervención del Trabajo Social en los niños, niñas y adolescentes retornados de Estados Unidos y México.

2.1.2 Identificar las técnicas e instrumentos que son utilizados por los trabajadores sociales en los casos según sea requerido en cada niño, niña y Adolescente retornado.

2.2 OBJETIVO ESPECIFICO

2.2.1 Analizar la información recolectada por las diferentes técnicas e instrumentos sobre el impacto que generan las y los Trabajadores Sociales con su intervención.

2.2.2 Describir el impacto que generan los trabajadores Sociales en cada niña, niño y adolescente retornado de Estados Unidos y México.

2.2.3 Definir el proceso por el cual los niños, niñas y Adolescentes retornados pasan al llegar al país especificando cada etapa del proceso según el plan de los profesionales.

2.2.4 Describir en qué consisten las técnicas e instrumentos utilizados para la intervención realizados por los y las trabajadores dentro del programa de Atención Integral de la Niñez y Adolescentes.

3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

“TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MÉXICO. ENERO A JUNIO 2019”.

3.1 IMPORTANCIA

La importancia de la temática “Trabajo Social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019” radica en conocer el rol que ejecutan dicho profesional dentro de la institución. Además, la investigación nos permite plasmar las funciones que desempeñan las y los trabajadores sociales en la atención proporcionada a la niñez retornada.

Asimismo, podemos analizar la metodología con la que él y la trabajadora social cuenta para realizar su intervención.

3.2 RELEVANCIA

La relevancia de la investigación se basa en la creación de conocimientos teóricos prácticos, además, que es un tema de interés y de actualidad ya que la materia de emigración afecta nuestra sociedad debido a los efectos individuales y a nivel comunitario. Es por esto por lo que conocer y analizar el marco en el que desarrolla la intervención de esta profesión, como lo es Trabajo Social; nos permitirá comprender su accionar y su intervención, esto con el fin de proporcionar una atención integral.

3.3 FACTIBILIDAD

La investigación que se pretende realizar es factible debido a que se cuenta con los recursos primordiales son los informantes claves: niñez y adolescentes junto con su grupo familiar y profesionales encargados de llevar a cabo este plan. Además, se contará con Informantes de apoyo los cuales aportaran sus

conocimientos para dicha investigación. Asimismo, el acompañamiento de un asesor de Tesis que brindara orientaciones durante la investigación, también se toma en cuenta el espacio, ya que se realizara en zonas seguras donde se intervendrá a los informantes, el material que se utilizara será accesible para los investigadores.

3.4 APORTES

La investigación aportará conocimientos y facilitará analizar el papel que la profesión de Trabajo Social aporta a nuestra sociedad como una herramienta clave para abordar e intervenir temáticas como la emigración producto del flujo de la movilización que nuestros compatriotas deciden emprender.

4. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

4.1 OBJETIVO DE ESTUDIO

4.1.1 Caracterización del Objeto de Estudio

El objeto de estudio de interés se enfoca en la intervención que se realiza por parte de los y las Trabajadoras Sociales dentro del Plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados de Estados Unidos y México, describiendo las metodologías utilizadas por los profesionales en tal oficio, además de la relación que se tienen con otras instituciones en procesos para dictar medidas de protección hacia los niños, niñas y adolescentes retornados al país.

Observando los altos niveles de desintegración familiar en nuestro país, donde a consecuencia de esto la mayor afectación es la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes dentro de la sociedad salvadoreña, teniendo

como un factor recurrente en nuestra sociedad, podemos mencionar la migración influyendo en diferentes aspectos políticos, económicos, educativos, sociales, psicológicos entre otros.

Se identifica como es el proceso por el que las niñas, niños y adolescentes tienen que pasar al momento de emigrar, determinando las causas, consecuencias que motivaron la acción, de igual manera al ser retornados a nuestro país, enfocando en las medidas de protección que se dictan y como se cumplen basándose en leyes y reglamentaciones; para propiciar el óptimo desarrollo y desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes que por diferentes motivos son llevados para contar con una medida de protección o solicitar la incorporación de manera voluntaria al programa.

4.1.2 Esquema Teórico para el análisis del Objeto de Estudio

La investigación “Trabajo Social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados Estados Unidos y México. Enero a junio 2019”. Donde se dará a conocer las funciones que realizan las y los trabajadores sociales en la intervención con los niños, niñas y adolescentes retornados al país.

La investigación se centra en la Intervención de los y las trabajadores sociales donde se analizará los determinantes que generan la construcción de esta desde sus diferentes aspectos: sociales, morales, éticos, políticos, espirituales, familiares y económicos impactando al desarrollo integral de la niñez y adolescentes retornados al país ya sea de México y Estados Unidos.

La fundamentación teórica basada primordialmente en el Plan de atención integral a niñas, niños, adolescentes retornados en su entorno familiar, desde una perspectiva de derechos humanos, género e inclusión creado por el Instituto Salvadoreño para el desarrollo Integral de la niñez y la adolescencia (ISNA), el

cual fue elaborado en el marco de la cooperación conjunta entre Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el ISNA.

De igual manera se retoma teóricamente lo estipulado en la “Cartilla de ruta de Atención y Protección a niñez y adolescentes migrantes, en el cual se estipula las instituciones que forman parte en la atención de la población de niñez y adolescentes retornados al país, también menciona los principios en los que se rige la intervención de los profesionales.

Por último, para fomentar teóricamente la investigación se realiza la consulta bibliográfica del artículo “Trabajo Social e Inmigrantes. Las intervenciones del Trabajo Social”; escrito por Octavio Vázquez Aguado (profesor del departamento de sociología y trabajo social de la Universidad de Huelva) y Mercedes González Vélez (profesora del departamento de sociología y trabajo social de la Universidad de Huelva).

4.1.3 Método de Abordaje del Objeto de Estudio

Se utilizará el Método Inductivo de tipo Cualitativo como herramienta principal para la investigación a realizarse. También posibilitará realizar un abordaje de la problemática planteada de un hecho social de lo particular a lo general. Este método será acompañado por técnicas de carácter cualitativo como entrevista enfocada, técnicas de triangulación y comparación, la observación no participante, visitas institucionales, dirigidas a diferentes personas que de manera directa o indirecta son actores de la problemática, además contamos con la consulta de personal de las instituciones expertos en el Plan de Atención.

4.1.4 El Tiempo-Espacio del objeto de Estudio

El proceso de Grado para estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador se inició en el mes de febrero, desde la correspondiente inscripción de tal proceso, comprendiendo el proceso en tres etapas ejecutándose en promedio de 6 a 8 meses, culminando la investigación con la correspondiente defensa de informe final entre los meses de octubre o noviembre.

4.2 ESCENARIO Y ENTORNO ACTORES SOCIALES

La presente investigación se estableció desarrollar como grupo investigador realizarse en el Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), donde se encuentra el programa CANAF (Centro de Atención a la Niñez, Adolescencia y Familia), ejecutado por un equipo multidisciplinario mediante un Plan de Atención Integral de la Niñez y Adolescentes retornados; planteándonos así la temática “ Trabajo Social EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS ESTADOS UNIDOS Y MEXICO. ENERO A JUNIO 2019.

Tomando de igual manera los/las Trabajadores sociales que intervienen de manera directa con los niños, niñas y adolescentes retornados al país en la sede departamental de ISNA en Soyapango, que brinda atención a los municipios de San salvador, La paz y San Vicente donde se tiene mayor porcentaje de niñez y adolescentes que emigran con su familia o ya sea solos a Estados Unidos o México.

4.3 ACTORES SOCIALES

Los actores sociales inmersos en la investigación son 10 personas entre ellas Trabajadores/as sociales conocedores expertos de la temática, niños, niñas o adolescentes que han sido intervenidos dentro del plan de atención (CANAF), padres o madres de familia u otros familiares que de manera indirecta han sido intervenidos.

4.4 FECHA DURACIÓN ESTAPAS DEL ESTUDIO

4.4.1 ETAPA UNO DE LA PLANIFICACION

A partir de la elección del tema de su definición y aprobación, el grupo investigador se comprometerá a revisar documentación que ayuden a la investigación, asimismo a la elaboración de su plan, diagnóstico y propuesta de proyecto a partir de la definición de objetivos planteados con anticipación, asimismo el diseño y planteamiento de los instrumentos que se van a tomar en cuenta para la recolección de datos.

4.4.2 ETAPA DOS DE LA EJECUCION

En esta etapa se pretende trabajar de forma directa con cada una de las fuentes gestionadas para poder recolectar la información, gestionando y abordando a dichos informantes a partir del uso de técnicas, para luego procesar estos datos, ordenándolos según su categoría y clasificación. Luego se redactará y presentará avances del informe final incorporando observaciones a los documentos finalizando con una exposición y entrega del informe final a la docente asesora.

4.4.3 ETAPA TRES DE LA PRESENTACION Y EVALUACION DEL INFORME FINAL

Esta etapa contiene la entrega y la evaluación que el tribunal calificador llegase a dictaminar a continuación se incorporaran observaciones del tribunal al informe final si así fuese necesario.

CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO

SEMANAS	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO 2019, 2020																											
		FEBRERO				MARZO			ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	ETAPA 1 PLANIFICACION Y ORGANIZACIÓN																												
1	Elección y propuesta de perfil tema			X	X	X	X	X																					
2	Revisión bibliográfica documentos								X	X	X	X																	
3	Elaborar planificación, plan, diagnóstico y propuesta de proyecto de investigación												X	X	X	X	X												
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos																	X	X	X	X	X							
	MES	JULIO				AGOSTO			SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				
	ETAPA 2 EJECUCION TRABAJO DE CAMPO																												
5	Gestión y contacto con informantes		X	X	X	X	X																						
6	Aplicación de técnicas							X	X	X	X	X																	
7	Procesar información												X	X	X	X	X	X	X	X	X								
	MES	FEBRERO				MARZO			ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información		X	X	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones a documentos						-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X	X									
10	Exposición y entrega de informe final a Docente Asesoría						-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X	X	X	X	X			
	MES	AGOSTO				SEPTIEMBRE																							
	ETAPA 3 PRESENTACION																												
11	Presentación y Evaluación de Informe Final Tribunal Calificador		X	X	X	X																							
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final						X	X	X																				

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social, jornalización investigación en Proceso de grado. Ciclo I y II 2019, fecha 18 de febrero de 2019.
NOTA: Con guión se encuentra marcado el tiempo que se pauso el proceso a causa de la Pandemia Covid19.

5. DISEÑO DEL TRABAJO

Es importante tener en cuenta que al iniciar toda investigación se debe conocer la naturaleza de la temática en estudio lo cual permite definir el método a utilizar, y para la presente investigación que se llevara a cabo en tres Cooperativas de Vivienda por Ayuda Mutua ubicadas en el Municipio de San Salvador. Utilizando como base la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo propuesta por Ignacio Ruiz Olabuenaga (Olabuenaga, La descodificación de la vida cotidiana , 1989) (Olabuenaga, La descodificación de la vida cotidiana , 1989)³⁰ (La descodificación de la vida cotidiana, 1989) y María Antonia Espizua en el libro la Descodificación de la Vida Cotidiana. Dentro de las cuales se realizará la entrega y correcciones de diversos avances en las fechas establecidas.

Este apartado se realiza con el propósito de dar a conocer las diferentes estrategias que se ha de seguir en el proceso de investigación.

5.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

En este aspecto se plantea diferentes estrategias que serán aplicadas durante el proceso de investigación como:

5. 1.1 Crear primer acercamiento en las instituciones como parte de la identificación de actores e informantes claves.

5. 1.2 Mantener comunicación las y los estudiantes encargados de la investigación para realizar las entrevistas en coordinación con los o las trabajadoras sociales encargadas de ejecutar el plan de atención integral.

³⁰ José Ignacio Olabuenaga, La descodificación de la Vida Cotidiana, 1989, página 63.

5. 1.3 Explicar los objetivos planteados y de que trata la investigación al equipo multidisciplinario de ejecutar el Plan de atención integral de niñez y adolescentes retornados al país.

5. 1.4 Identificar dos profesionales expertos en la temática para que aporte información relevante al proceso de investigación.

5. 1.5 Coordinar con los encargados de administrar y ejecutar el Plan de atención integral de niñez y adolescentes retornados al país identificando los posibles informantes claves para realizar las entrevistas enfocadas.

5. 1.6 Seleccionar 10 informantes claves que sean significativos para la investigación, propuestos por la investigadora e investigadores.

5. 1.7 Programar asesorías periódicas con docente asesor con el fin de aclarar conceptos, procesos o estrategias para la recolección de información.

5. 1.8 Programar reuniones de trabajo con el grupo de estudiantes investigadoras.

5.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO

Para esta fase es importante tener una idea específica de la situación encontrada, por lo que previo a la selección de la muestra debe realizar un sondeo bibliográfico y consulta a diferentes expertos en la temática dicha información será recolectada y analizada por parte del grupo de investigadores.

Se hará un muestreo aleatorio simple de tres niños o niñas y/o adolescentes que forman parte del plan de atención integral, tres padres o madres de familias y/o encargados de niños que son parte del mismo plan, además de cuatro profesionales en Trabajo Social que desarrollen el plan de atención integral a niñez y adolescentes retornados.

Para el proceso de la recolección de información se elaboró y validó los instrumentos para administrar las entrevistas brindadas por los informantes claves mediante el uso de entrevista enfocada y auxiliándonos de una guía de observación no participante para recolectar información específica del contexto del informante clave y su comportamiento durante la entrevista.

La información recolectada se procesará mediante un análisis de contenidos, encontrados, posterior a ello se elaborará una propuesta de proyecto para fortalecer la intervención de las y los trabajadores sociales.

Se orientará la selección muestral a partir de los siguientes criterios:

5.2.1 La niñez seleccionada debe tener permisos de consentimiento informado del padre, madre o cuidador encargado.

5.2.2 Debe pertenecer entre el rango de niñez y adolescentes que sean atendidos por el plan en el periodo de enero y junio de 2019.

5.2.3 Deberán ser padres y madres de familia y o encargados de niños que sean atendidos por el plan en el periodo de enero y junio de 2019.

5.2.4 Residir en el área de San Vicente o zona paracentral del país.

5.2.5 Tener disponibilidad de participar en todo el proceso investigativo. Se explicará el proceso, las técnicas a utilizar y los tiempos serán por mutuo acuerdo.

5.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Este proceso se iniciará desde el primer contacto con los profesionales en trabajo social, niños niñas y adolescentes que formen parte del plan de atención integral, informantes donde se identificará el vocabulario, las palabras más utilizadas y la manera de comunicarse, esto lleva al equipo de investigadores respaldar la información ya obtenida.

En este apartado se codificará el lenguaje interpretando el significado que tienen para los informantes claves los múltiples conceptos sobre el tema de investigación y por consiguiente se elaborarán las categorías que permitirán analizar el objeto de estudio.

TABLA N°1
CATEGORIAS, SUB CATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS SELECCIONADAS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>PLAN DE ATENCIÓN</p> <p>Es una estrategia de articulación de atención y protección a niñas, niños, adolescentes retornados y su familia en el entorno comunitario” del ISNA, a los lineamientos regionales para la atención de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados en casos de repatriación de la Conferencia Regional sobre Migración y al Protocolo de Atención y Protección de Niñez Y Adolescencia Migrante.</p>	Objetivos del plan de atención.	Intervenciones realizadas por los profesionales. Resultados Esperados Atención brindada por las diferentes instituciones Funciones por instituciones
	Recepción de NNA.	Técnicas implementadas Entrevistas Coordinaciones con entidades internacionales Trabajadoras y trabajadores Sociales
	Ingreso al programa de atención.	Documentación General Ficha de Ingreso/Sistema Atención Psicosocial
	Articulación de servicios en el territorio.	Educación Salud mental, y física Arte, cultura y deportes Alimentación/Nutrición Recreación Formación Especializada Gestión de Empleo
	Finalización del proceso de atención.	Fases implementadas Cese de medidas y archivo de expedientes (egreso)

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
RETORNO MIGRANTE. Proceso por el cual transitan los niños, niñas y adolescentes desde que tienen la recepción en estados unidos o México y son enviados vía terrestre o en avión hacia El Salvador, siendo recibidos por miembros de Dami, ISNA, CONNA.	Niños, niñas y adolescentes retornados.	Niñas, niños y adolescentes no acompañados o separado en el exterior. Derechos de los NNA
	Condición de migrante.	Garantía de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes Atenciones recibidas
	Proceso de retorno.	Medio de transporte de retorno Familia o tutores Consulados en el Exterior Equipo Multidisciplinario

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
TRABAJO SOCIAL CON NNA RETORNADOS	Principios para la intervención.	Principios Éticos Principios de confidencialidad Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano Promoción de los Derechos Humanos Promoción de la Justicia Social
	Metodología aplicada para la atención.	Recepción de la población retornada. Ingreso al Plan de Atención a los Centro de Atención a Niñez, Adolescencia y sus Familias (CANAF).
	Técnicas implementadas para la atención.	Técnica de observación no participante Entrevista en profundidad

		Técnica de Observación documental Entrevista Enfocada
	Resultados de Trabajo social.	Brindar las herramientas de reintegración a la vida cotidiana de los NNA y su familia Facilitar la atención integral. Cambios Significativos

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
ATENCIÓN INTEGRAL.	Actividades de reintegración.	Incorporación al programa CANAF Coordinación con MINED Atención psicológica por viaje Programas de deporte Talleres vocacionales Emprendedurismo
	Protección de derechos de los NNA.	Derechos humanos Programas de Atención Migrante Cartillas de Ruta de Atención

Fuente: Elaborado por Estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social, para el proceso de grado 2019.

5.3 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para el control de los elementos espurios que son aquellos que entorpecen la veracidad de la información, se utilizarán diferentes técnicas para garantizar la fidelidad de la información.

Se utilizarán grabaciones de audio para respaldar la información recolectada con los informantes claves solicitando un previo permiso a cada uno durante cada entrevista, en el caso de los silencios se dará tiempo para que el informante pueda responder y también se replanteará la pregunta de una manera que la persona pueda entender, en el caso de que la población sea niños niñas y o adolescentes, padres, madres y o encargados de los niños y niñas y adolescentes, se utilizara un lenguaje o léxico que ellos comprendan y sea más factible la recolección de información

Asimismo, en los instrumentos de recolección de datos se realizarán preguntas verificadoras de información de esa manera se podrá identificar si hay un sesgo en la información vertida.

Se tratará con cautela cada una de las situaciones a la hora de realizar las entrevistas para evitar reacciones negativas con los informantes claves, también las entrevistas a la niñez serán realizadas en un ambiente tranquilo elegido por los menores y sin interrupción garantizando que las respuestas sean de manera libre y sin influencias por personas externas o por el grupo de investigadora e investigadores.

5.4 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Para dar la certeza que toda la información es válida y no ficticia en esta investigación de tipo cualitativa se ha hecho como primer punto una observación documental sobre elementos teóricos e investigaciones relacionadas con trabajo

social en el plan de atención integral con niñez y adolescentes retornados de Estados Unidos y México.

5.5 LA TRIANGULACIÓN

La triangulación de la información se realizará en base a las opiniones de los usuarios entrevistados que son los niños, niñas y adolescentes, también padres, madres o encargados entrevistados en contraposición a la teoría retomada asimismo la fundamentación teórica con las opiniones vertidas por los profesionales que trabajan en el Plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados.



6. RECOLECCION DE DATOS

En la investigación la importancia radica en los datos o información que se pueda recolectar a través de la indagación ya que es una de las acciones fundamentales a realizar, teniendo en cuenta la definición y claridad del objeto de estudio. Dicho esto, se debe seleccionar técnicas de investigación que sean de acuerdo con el tema, que cumplan con el deber de profundizar la información para lograr el

enriquecimiento del contenido y significado de la investigación a través de estas técnicas se pretende abordar y tener un acercamiento con las fuentes de información y así definir los caminos que se recorrerán en la actual investigación.

Según José Ignacio Ruiz Olabuenaga,³¹ la principal guía de procedimiento en la recogida de datos cualitativos es la " Inspección de primera mano". Con esto las personas investigadoras" busca la mayor proximidad a la situación, siendo el grupo investigador quien implemente las técnicas. Se aplicarán las siguientes técnicas de recogidas de datos:

6.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

La técnica de observación se suele utilizar principalmente para observar el comportamiento. Podemos utilizar esta técnica de manera natural, por ejemplo, al observar conductas tal y como suceden en su medio natural, o en base a un plan estructurado, por ejemplo, al crear situaciones en donde podamos observar el comportamiento de los informantes.

Para poder usar esta técnica, en primer lugar, debemos determinar nuestro objetivo o razón de investigación y, en segundo lugar, determinar la información que vamos a recabar, la cual nos permita cumplir con nuestro objetivo.

Será implementada como técnica de apoyo y recurso complementario a lo largo del proceso de investigación. Particularmente al momento de realizar las entrevistas a informantes claves (Primarios y Secundarios) y las visitas a las instituciones inmersas en nuestra investigación.

³¹ José Ignacio Ruiz Olabuenaga, La descodificación de la vida cotidiana, 1989, página 67.

Los aspectos por observar serán los siguientes:

La interacción del informante clave con las personas que se interrelacionan con dicho informante, su comportamiento dentro del centro, su participación e involucramiento dentro del mismo.

Los elementos que se observarán serán las expresiones no verbales, tales como: expresiones faciales al estar de acuerdo o no al momento de alguna interrogante o al momento de responder, expresadas por la frente, cejas, ojos, boca, etc. Así como también los gestos y posiciones en la fijación de la vista, movimientos en las manos y corporales, tono de voz (fuerte, suave, normal, temblorosa), silencio, fluidez al hablar, interrupciones y dominio en las conversaciones. La influencia de la y los investigadores sobre lo que se está observando, las interpretaciones de la y los observadores sobre la situación que esté planteando la persona entrevistada. Estos aspectos se observarán tanto en los informantes claves y al estar la investigadora reflexionando lo observado para complementar la información y comparación de resultados.

6.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA

La entrevista va dirigida a una persona concreta, a los diez informantes claves previamente seleccionados, mediante criterios de selección y que se consideran que podrían brindar importante información por ser parte de la situación o vivido esa experiencia. Según el Autor Olabuenaga la entrevista enfocada pretende responder a situaciones muy concretas: estímulos influyentes, efectos notorios. De una experiencia personal del entrevistado. En esta se desarrolla una guía de entrevista en la que señala los puntos de mayor interés para la intervención y lograr recolectar toda la información necesaria para nuestra investigación.

Nuestros informantes claves son 10 personas, dentro de ellos se encuentran 4 profesionales del ISNA, dos Trabajadores Sociales, un abogado y una persona del acceso a la información, 3 Niños, Niñas y Adolescentes retornados, y 3 Padres y Madres de Familia, para los cuales se realizarán distintas entrevistas cada una con un objetivo diferente de recolección de información, aprobadas por nuestra docente Asesora.

6.3 TÉCNICA DE OBSERVACION DOCUMENTAL.

Nos auxiliaremos con teorías de autores, videos, Artículos de revistas clínicas o periódicos que expliquen conceptos, procesos o características del proceso de atención con niños, niñas y adolescentes retornados al país de México o Estados Unidos; para lograr una mayor comprensión sobre la intervención que realizan los y las trabajadores sociales; que fomentan la reintegración en diferentes factores de la vida cotidiana de la niñez y adolescentes.

7. ANÁLISIS DE DATOS

El análisis de datos es crucial en el método cualitativo se trata de organizar la información o datos obtenidos, con las entrevistas y las observaciones realizadas, a partir de los cuales se interpretan los significados de las opiniones y datos recolectados de los y los informantes claves relacionados con la información bibliográfica y los aportes de personas profesionales expertas en la temática.

El análisis de los datos se apoya en las narraciones expresadas por los niños y niñas, Padres, Madres y especialistas en la temática investigativa, relatos para llegar a las descripciones densas, y así determinar su campo social y su alcance. Siendo un análisis interpretativo que debe ser claro y conciso como resultado un análisis de la información obtenido por medio de las técnicas de la recolección de información que este método demanda.

7.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO

El análisis de contenido en un sentido amplio, que como lo vamos a entender en este trabajo, es una técnica de interpretación de textos, ya sean escritos, observados o de otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, como la transcripción de entrevistas, protocolos de observación, que son los que utilizaremos en nuestra investigación el denominador común de todos estos materiales es su capacidad para albergar un contenido que leído e interpretado adecuadamente nos abre las puertas al conocimientos de diversos aspectos y fenómenos de nuestra investigación.

7.2 MÉTODO INTERPRETATIVO

En esta fase se llevará a cabo la categorización de la información recolectada con base a las técnicas aplicadas (Entrevista enfocada, Observación no participante y la Observación Documental). Se realizará la reducción de los datos obtenidos por medio de estas técnicas y de la clasificación de las narraciones, teorías y opiniones, simplificando dicha información por medio de las categorías establecidas, esto se llevará a cabo por medio de un listado de palabras claves en el contexto de la problemática.

8. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

En este apartado se dan a conocer los criterios a seguir para la validación de la información, es decir lograr una investigación confiable y de carácter científico a través del método inductivo de tipo cualitativo.

En la investigación se considera importante disponer de una estrategia metodológica de la validación de instrumentos. Para validar un instrumento se aplican varios pasos: a) Diseño del instrumento b) Aporte y retroalimentación del docente responsable del proceso c) Aplicación flexible del instrumento.

Olabuenaga retoma cuatro criterios y sus técnicas los cuales se abordan a continuación, que confirman la confiabilidad y validación de la investigación:

8.1 CREDIBILIDAD

Para dar veracidad y credibilidad a la información obtenida se hará una observación no participante de forma constante, se tratará de comprender el lenguaje corporal e identificar comportamientos que expresen los y las niñas, adnes, madres y los expertos en el tema involucrados en el contexto. De igual manera se realizarán visitas a la institución para obtener la información necesaria y verídica a utilizar en la investigación, logrando de esta manera información confiable y veraz para la creación del informe final.

8.2 TRANSFERENCIA

La información recolectada sobre **“Trabajo social en plan de atención integral de la niñez y adolescentes retornados estados unidos y México. Enero a junio 2019”**. Como una problemática que debe ser proporcionada y compartida o retomada por otros, otras estudiantes o investigadores que se encuentren en escenarios de investigación similares. Para ello se ha hecho una descripción del lugar y las características del fenómeno en estudio.

8.3 DEPENDENCIA

Durante el proceso de la investigación será supervisado por un docente asesor con conocimiento sobre la temática, un coordinador general del proceso de grado, con la finalidad de seguir los parámetros requeridos para poder realizar como estudiantes el proceso de grado.

8.4 CONFIRMABILIDAD

La confirmabilidad está referida a las acciones de control que debe realizar el docente asesor dentro del proceso investigado con el fin de comprobar la validez de los datos e interpretaciones realizadas por las investigadoras

Se hará uso de la crítica constructiva, siendo objetivo para captar la veracidad de la investigación, logrando de esta manera un informe final como resultado confiable.

9. PROPUESTA DE CAPITULOS

9.1 CAPÍTULO N° 1 ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORIA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS SOBRE EL PLAN DE ATENCION INTEGRAL A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MEXICO.

9.2 CAPÍTULO N° 2 ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES, ANÁLISIS E INTERPRETACIONES SOBRE EL PLAN DE ATENCION Y PROTECCION A LA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS DE ESTADOS UNIDOS Y MEXICO.

9.3 CAPÍTULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE TRABAJO SOCIAL EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑEZ Y ADOLESCENTES RETORNADOS AL PAIS DE MEXICO Y ESTADOS UNIDOS.

9.4 CAPÍTULO N° 4 PROPUESTA DE PROYECTO: “FORTALECIENDO TU INTERVENCIÓN”.

ANEXOS

1. LISTADO DE FUENTES CLASIFICADAS Y EN ORDEN ALFABÉTICO
CARRERA TRABAJO SOCIAL Y SOCIOLOGÍA
2. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

1. LISTADO DE FUENTES CLASIFICADAS Y EN ORDEN ALFABÉTICO CARRERA TRABAJO SOCIAL Y SOCIOLOGÍA

BIBLIOGRAFÍA

1.1 LIBROS

1.1.1 RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, (1989) “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto.

1.1.2 CONSEJO NACIONAL DE LA NIÑEZ Y DE LA ADOLESCENCIA, (2014) Cartilla de Ruta de Atención a Niñez y Adolescencia Migrante, San Salvador, El Salvador.

1.1.3. INSTITUTO SLAVADOREÑO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, 2014, Plan de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes Retornados en su Entorno familiar, desde una perspectiva de Derechos Humanos. Genero e Inclusión.

1.2 PERIODICOS Y REVISTAS

1.2.1 AGUADO, CARMEN SANTOS, Trabajo Social en el Campo de Actuación de Inmigración y refugio, Revistes Científique.

1.2.2 ANLEU, CLAUDIA MARÍA, (2016) “La intervención del trabajador social con inmigrantes desde una mirada resiliente”, Dialnet.

1.2.3 OCTAVIO VÁSQUEZ AGUADO Y MERCEDES GONZÁLES VÉLEZ, Trabajo Social e inmigrantes. Las intervenciones del Trabajo Social.

1.3 FUENTES ORALES

1.3.1 ABARCA, ROSA: “Participación en el Plan de Atención Integral”
Licenciada en Trabajo social, 5 de septiembre 2019

1.3.2 GLORIA CECILIA DE LA ROSA, “Participación en el Plan de Atención
Integral” Licenciada en Trabajo social, 26 de septiembre

1.3.3 GUEVARA DE RUIZ, EVELIN PATRICIA, “Participación en el Plan de
Atención Integral” Licenciada en Trabajo social, 26 de septiembre

1.3.4 ORTEZ, FRANCISCO, “Participación en el Plan de Atención Integral”
Licenciada en Trabajo social, 10 de septiembre

2. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÈT
	: Br. Juan Javier Castillo Ramos	CR14019
	: Br. Francisco Eduardo Parada Avilés	PA11041
	: Br. Sara María Ulloa Vásquez	UV13004

TÍTULO DEL INFORME FINAL :

DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN : MSc. Edda Beatriz Lobo

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA : Viernes 28 de Agosto de 2020

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO : MSc. Godofredo Aguilón Cruz

MIEMBRO DEL JURADO : MSc. Edda Beatriz Lobo

MIEMBRO DEL JURADO : MSc. Alirio Wilfredo Henríquez Chacon

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N° :
	ACTA N° :
	FECHA DE SESIÓN :

OBSERVACIONES:

1º Es un aporte _____

2º ... _____

3º... _____

