

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده پرستاری مامایی رازی

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد آموزش پرستاری

(گرایش مدیریت پرستاری)

عنوان:

تاثیر آموزش مدیریت زمان بر تعارض کار- خانواده در پرستاران شاغل در
بخش‌های مراقبت ویژه بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کرمان در

سال ۱۳۹۳

توسط: معصومه سالاری جلگه

استاد راهنما اول: گلناز فروغ عامری

استاد راهنما دوم: منصوره عزیززاده فروزی

استاد مشاور: دکتر سکینه سبزواری

سال تحصیلی: ۱۳۹۳-۱۳۹۴



**The Effect of Time Management Training on Work- Family
Conflict Among Nurses of Intensive Care Units In Academic
Hospitals Affiliated With The Kerman University of Medical
Sciences In 2014.**

A Thesis

Presented to

The Graduate Studies

In Partial Fulfillment

of the Requirements for the Degree

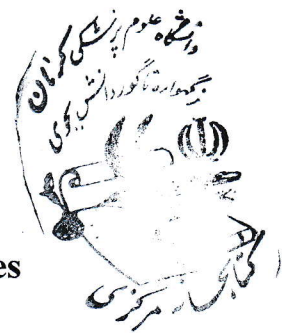
Master of science of Educational Nursing

(Nursing Management)

By

Masoomeh Salari Jolgeh

Kerman University of Medical Sciences



2015

زیت و هدف: پدیده تعارض کار- خانواده در سراسر جهان نه تنها در حرفه پرستاری، بلکه در سایر مشاغل نیز مورد توجه است. پرستاران ممکن است به علت حجم کار بیش از حد، ساعات کاری طولانی، کار در سه شیفت، از دست دادن تعطیلات آخر هفته به علت شیفت‌های کاری، برنامه کاری نامنظم و... به میزان بیشتری تعارض بین کار و خانواده را تجربه نمایند. تعارض کار- خانواده در پرستاران می‌تواند منجر به مشکلات فردی، خانوادگی و سازمانی شود. استفاده موثر از زمان، یکی از لازمه‌های اجتناب ناپذیر برای موفقیت در کار و زندگی می‌باشد. مدیریت زمان شامل استفاده از مهارت‌هایی جهت کنترل و استفاده بهتر از زمان می‌باشد. مدیریت زمان یکی از شیوه‌های ایجاد توازن بین حیطه‌های کار و زندگی می‌باشد. مطالعه حاضر سعی دارد تاثیر آموزش مدیریت زمان بر تعارض کار- خانواده در پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه را بررسی نماید.

مواد و روش‌ها: این مطالعه‌ی نیمه تجربی در ۱۳۲ نفر از پرستارانی که در بخش‌های مراقبت ویژه دانشگاه علوم پزشکی شهر کرمان شاغل بودند انجام شد که به شیوه سرشماری وارد مطالعه شدند. آزمودنی‌ها به طور تصادفی در دو گروه کنترل و مداخله قرار گرفتند. اطلاعات به وسیله سه پرسشنامه مدیریت زمان، تعارض کار- خانواده و اطلاعات دموگرافیک قبل و بعد از کارگاه آموزشی جمع‌آوری شد. مهارت‌های مدیریت زمان به مدت ۴ ساعت به گروه مداخله آموزش داده شد. یک ماه بعد تمام شرکت‌کنندگان در دو گروه، مجدداً پرسشنامه‌ها را تکمیل نمودند. داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمون‌های آماری کای اسکوئر، تی تست مستقل، تی تست زوجی و ضریب همبستگی اسپیرمن تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: نتایج اختلاف معناداری بین دو گروه از نظر نمره تعارض کار- خانواده را نشان داد ($P < 0/0001$). همچنین نتایج نشان داد که اختلاف معناداری از نظر نمره تعارض کار- خانواده، قبل و بعد از آموزش در گروه مداخله وجود دارد ($P < 0/0001$). دو گروه کنترل و مداخله از نظر نمره مدیریت زمان تفاوت معناداری داشتند ($P < 0/0001$) و در گروه مداخله اختلاف معناداری از نظر نمره مدیریت زمان در دو مرحله قبل و بعد از مداخله وجود داشت ($P < 0/0001$).

نتیجه‌گیری: این مطالعه بر تاثیر مداخله آموزشی بر بهبود مهارت‌های مدیریت زمان و کاهش تعارض کار- خانواده تاکید دارد. بنابراین پیشنهاد می‌گردد برنامه آموزشی مدیریت زمان برای پرستاران به کار گرفته شود.

کلمات کلیدی: مدیریت زمان، تعارض کار- خانواده، پرستاران

Abstract

Background and Aim: phenomenon of work-family conflict has been considered not only in the nursing profession, but is also in other professions. Nurses may experience higher levels of conflict between work and family due to excessive workload, long working hours, working in rotating shift, working in weekend, irregular work schedules and so forth. Nurse's work-family conflict phenomenon can lead to problems in the individual, the family and the organization. Effective use of time is an inevitable prerequisite for success in work and life. Time management skills, including the time control and better use of time; and it is also one of the ways of achieving a balance between work and life. This study aimed to evaluate the effect of time management on work-family conflict in critical care nurses.

Methods: This quasi-experimental study was conducted on 132 Nurses working in Intensive Care Units of Kerman University of Medical Sciences that were entered by census method in study. They were assigned randomly in two groups, control and intervention. Data were collected before and after educational workshop, using work-family conflict, time management behaviors and demographic questionnaires. The time management skills were taught in the intervention group for 4 hours. One month later, all participants in both groups completed questionnaires again. Data were analyzed using SPSS version 19 and Chi-square test, Independent t-test, Paired t-test and Spearman Correlation coefficients.

Findings: The results showed a significant difference in terms of work - family conflict between two groups ($P < 0.0001$). The results also showed significant difference in terms of work-family conflict score, before and after intervention in the intervention group ($P < 0.0001$). Control and intervention groups had significant difference in time management score ($P < 0.0001$) and in intervention group, there was significant difference in time management score in before and after intervention stage ($P < 0.0001$).

Conclusion: This study confirmed the impact of the intervention on improving time management skills and decreasing in work- family conflict. Therefore it is necessary to conducted educational program by managers for nurses.

Key words: Work- family conflict, Time Management, Nurses.