

**KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION* DI KALANGAN
PROFESIONAL KESEHATAN: PERAN KELELAHAN EMOSIONAL DAN
*DISENGAGEMENT***

(Studi pada RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA)



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Disusun Oleh:

Y. ANDI KRISTIANTO

F1213068

PROGAM STUDI STRATA 1 (S-1) MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

ABSTRAK

KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION* DI KALANGAN PROFESIONAL KESEHATAN: PERAN KELELAHAN EMOSIONAL DAN *DISENGAGEMENT*

(STUDI PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA)

Oleh:

Y. ANDI KRISTIANTO

NIM. F1213068

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji: 1) pengaruh kelelahan emosional terhadap *disengagement* 2) pengaruh kelelahan emosional terhadap komitmen afektif 3) pengaruh kelelahan emosional terhadap *turnover intention* 4) pengaruh kelelahan emosional terhadap komitmen afektif yang dimediasi oleh *disengagement* 5) pengaruh kelelahan emosional terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh *disengagement*. Penelitian ini dilakukan pada karyawan bagian perawat Rumah Sakit Panti Rapih. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Penelitian ini mengambil jumlah responden sebanyak 156 orang dengan teknik *Maximum Likelihood Estimation*. Teknik pengujian data menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan SPSS Amos 22.

Berdasarkan hasil analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) yang menguji hipotesis dalam penelitian ini didapatkan hasil sebagai berikut 1) kelelahan emosional berhubungan positif dan signifikan terhadap *disengagement* 2) kelelahan emosional berhubungan negatif dan tidak signifikan terhadap komitmen afektif 3) kelelahan emosional berhubungan negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* 4) *Disengagement* memediasi secara penuh hubungan antara kelelahan emosional dengan komitmen afektif 5) *Disengagement* memediasi secara penuh hubungan antara kelelahan emosional dengan *turnover intention*.

Studi ini memiliki keterbatasan meliputi pengambilan sampel hanya meliputi bagian perawat. Oleh karena itu, dalam penelitian selanjutnya diharapkan melengkapi keterbatasan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Kelelahan Emosional, *Disengagement*, Komitmen Afektif, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

AFFECTIVE COMMITMENT AND TURNOVER INTENTION AMONG HEALTHCARE PROFESSIONAL: THE ROLE OF EMOTIONAL EXHAUSTION AND DISENGAGEMENT

(Study on PANTI RAPIH Hospital)

By:

Y. ANDI KRISTIANTO

NIM. F1213068

The objective of this study is to examine :1) the effect of emotional exhaustion to the disengagement 2) the effect of affective commitment 3) the influence of emotional exhaustion to turnover intention 4) the effect of emotional exhaustion to affective commitment mediated by disengagement 5) the effect of emotional exhaustion to turnover intention mediated by disengagement. The research examines the nurses in Panti Rapih Hospital. The sample taken by using non probability sampling method with the convenience sampling technique. The research takes 156 respondents with maximum likelihood estimation. The data examiner is employing Structural Equation Modelling (SEM) with SPSS Amos 22.

According to Structural Equation Modelling (SEM), which is, examine the hypothesis, the research shows the result as following 1) emotional exhaustion related to the positive and significant to disengagement. 2) Emotional exhaustion related to negativity and insignificance to disengagement. 3) Emotional exhaustion related to negativity and insignificant to turnover intention. 4) Disengagement fully mediate the relationship between emotional exhaustion with affective commitment. 5) Disengagement fully mediate the relationship between emotional exhaustion with turnover intention.

This research having the limits, it does respondent only the nurses. Taking place on one specific hospital that has some specific field or a one specific field. Moreover, the next research would be had provision from this research.

Keywords: emotional exhaustion, disengagement, affective commitment, turnover intention.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION* DI KALANGAN
PROFESIONAL KESEHATAN: PERAN KELELAHAN EMOSIONAL DAN
*DISENGAGEMENT***

(STUDI PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA)

Ditulis oleh mahasiswa: Y. Andi Kristianto (NIM **F1213068**)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Surakarta, Januari 2016

Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU

NIP. 195001181978032001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**KOMITMEN AFEKTIF DAN *TURNOVER INTENTION* DI KALANGAN
PROFESIONAL KESEHATAN: PERAN KELELAHAN EMOSIONAL DAN
*DISENGAGEMENT***

(STUDI PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA)

Atas nama mahasiswa: Y. Andi Kristianto (NIM F1213068)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, Februari 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Muqi Harsono, S.E., M.Si Sebagai Ketua (_____)
NIP. 19680702 199512 1 001

2. Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU Sebagai Pembimbing (_____)
NIP. 19500118 197803 2 001

3. Dra. Anastasia Riani Suprapti, M.Si Sebagai Anggota (_____)
NIP. 19590330 198601 2 001

Disahkan oleh
Ketua Progam Studi Manajemen

Reza Rahardian, S.E., M.Si
NIP. 19740609 200012 1 001

SURAT PERYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Y. Andi Kristianto

NIM. : F1213068

Program Studi: Manajemen Transfer

Judul Skripsi : Komitmen Afektif dan Turnover Intention di Kalangan Profesional Kesehatan: Peran Kelelahan Emosional dan Disengagement (Studi Pada Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, Januari 2016

Mahasiswa

Y. Andi Kristianto

NIM. F1213068

MOTTO

Tetapi carilah dulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu (Mat 6:33)

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu (Mat 7:7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Karya Tulis ini untuk

1. Bapak, Ibu, dan Adik tercinta yang dengan tulus memberikan dukungan dan bimbingan hingga sampa seperti saat ini
2. Semua sahabat dan teman kos dan S1 (Transfer) Manajemen Universitas
Sebelas Maret Surakarta
3. Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala limpahan rahmat, kasih, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KOMITMEN AFEKTIF DAN TURNOVER INTENTION DI KALANGAN PROFESIONAL KESEHATAN: PERAN KELELAHAN EMOSIONAL DAN DISENGAGEMENT (STUDI PADA RUMAH SAKIT PANTI RAPIH YOGYAKARTA)”**. Guna memenuhi persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi ini berkat bantuan dan tuntunan Tuhan Yesus Kristus dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Bapak Reza Rahardian, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah berkenan membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini
4. Ibu Amina Sukma dewi, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan
5. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Seluruh direksi, staff, dan karyawan Rumah Sakit Panti Rapih

7. Bapak, Ibu, dan Adik yang telah memberikan doa, semangat, dan dukungan
8. Semua pihak yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang berkaitan dengan penelitian dan penyusunan Skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik materi maupun penulisannya. Namun demikian, penulis telah berupaya dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki sehingga dapat selesai dengan baik dan oleh karena dengan rendah hati penulis menerima masukan, kritik dan saran yang membaw kearah penyempurnaan Skripsi ini

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih

Surakarta, Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERYATAAN.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kelelahan Emosional.....	7
2.2 <i>Disengagement</i>	9
2.3 Komitmen Afektif	11
2.4 <i>Turnover Intention</i>	13
2.5 Hipotesis	18
2.6 Kerangka Konseptual.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1 Metode Penelitian	22
3.2 Sumber Data.....	23
3.3 Alat Mengumpulan Data.....	23
3.4 Definsi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.5 Uji Instrumen.....	26
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.2 Analisis Deskriptif.....	33
4.3 Uji Instrumen Penelitian	39
4.4 Analisa Data.....	42
4.5 Pengujian Hipotesis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Praktis dan Saran	57
5.3 Keterbatasan.....	58
5.4 Rekomendasi	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel IV.4 Distribusi Tanggapan Responden (Kelelahan Emosional)	38
Tabel IV.5 Distrbusi Tanggapan Responden (<i>Disengagement</i>).....	39
Tabel IV.6 Distrbusi Tanggapan Responden (Komitmen Afektif).....	40
Tabel IV.7 Distrbusi Tanggapan Responden (<i>Turnover Intention</i>).....	41
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas	42
Tabel IV.9 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel IV.10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel IV.11 Jarak Mahalanobis Penelitian	46
Tabel IV.12 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Model.....	47
Tabel IV.13 Hasil <i>Goodness of Fit</i> Model (Hasil Model Modifikasi)	48
Tabel IV.14 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	49
Tabel IV.15 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	50
Tabel IV.16 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	50
Tabel IV.17 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	52
Tabel IV.18 <i>Regression Weights: (Group number 1 - Default model)</i>	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	22
Gambar 2 Model Penelitian setelah Dimodifikasi	48
Gambar 3 Hubungan Kelelahan Emosional terhadap Komitmen Afektif.	51
Gambar 4 <i>Disengagement</i> memedisasi hubungan Kelelahan Emosional terhadap Komitmen Afektif.....	51
Gambar 5 Hubungan Kelelahan Emosional terhadap <i>Turnover Intention</i> .	53
Gambar 6 <i>Disengagement</i> memedisasi hubungan Kelelahan Emosional terhadap <i>Turnover Intention</i>	53