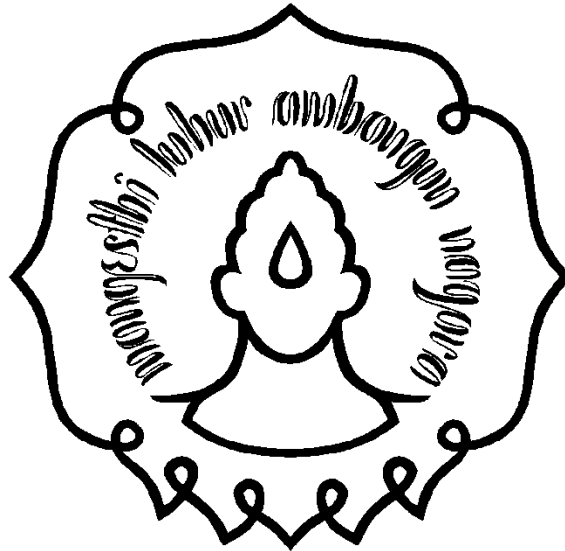


**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN EMOSI KARYAWAN
PADA ABUSIVE SUPERVISION
(Studi pada PT. Kimberly – Clark Indonesia)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:

OGI SABARA

F0211079

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

ABSTRAK
PENGARUH KEPERIBADIAN DAN EMOSI KARYAWAN
PADA ABUSIVE SUPERVISION
(Studi pada PT. Kimberly – Clark Indonesia)

OGI SABARA
NIM. F0211079

Penelitian ini menguji pengaruh kepribadian dan emosi karyawan pada *abusive supervision* dengan lokasi dalam penelitian ini berada di PT. Kimberly – Clark Indonesia.

Variabel penelitian ini meliputi variabel independent *emotional stability*, *conscientiousness*, *agreeableness*. Variabel mediasi *negative emotions* dan variabel dependen *abusive supervision*. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 karyawan PT. Kimberly – Clark Indonesia. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *software SPSS 16.00 for windows* untuk uji validitas, reliabilitas dan pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *abusive supervision* berhubungan negatif dengan *emotional stability*, *conscientiousness* dan *agreeableness*. *Negative emotions* memediasi hubungan negatif antara *emotional stability*, *conscientiousness*, dan *agreeableness* pada *abusive supervision*.

Kata Kunci : *emotional stability*, *conscientiousness*, *agreeableness*, *negative emotions*, *abusive supervision*.

ABSTRACT

The Effect Of Personality And Employee Emotions on Abusive Supervision

OGI SABARA

NIM. F0211079

This study examines the effect of personality and employee emotions on abusive supervision with the object research in PT. Kimberly – Clark Indonesia.

Independent variables for this study are including emotional stability, conscientiousness, and agreeableness. The mediate variable used negative emotions. The dependent variable used abusive supervision. This study used quantitative data. The sample used for this study were 106 employees PT. Kimberly – Clark Indonesia. Tests were performed in this study using SPSS 16.00 for windows for validity, reability and for hypothesis testing.

These results indicate that emotional stability has a negative effect on abusive supervision.

These results indicate that abusive supervision have a negative effect on emotional stability, conscientiousness and agreeableness. Negative emotions mediate negative effect between emotional stability, conscientiousness and agreeableness toward abusive supervision.

Keywords : emotional stability, conscientiousness, agreeableness, *negative emotions, abusive supervision.*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN EMOSI KARYAWAN
PADA *ABUSIVE SUPERVISION*
(Studi pada PT. Kimberly – Clark Indonesia)**

Ditulis oleh :

OGI SABARA

NIM. F0211079

Surakarta, 25 Januari 2016
Disetujui dan diterima oleh
Dosen Pembimbing



Joko Suyono, S.E., M.Si
NIP. 1972048 200003 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN EMOSI KARYAWAN PADA ABUSIVE SUPERVISION

(Studi pada PT. Kimberly – Clark Indonesia)

Atas nama mahasiswa : Ogi Sabara (NIM. F0211079)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh tim penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 15 Maret 2016

Tim Penguji Skripsi

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1. <u>Dr. Mugi Harsono, S.E., M.Si</u>
NIP. 196807021995121001 | Sebagai Ketua |  |
| 2. <u>Joko Suyono, S.E., M.Si</u>
NIP. 197204282000031001 | Sebagai Pembimbing |  |
| 3. <u>Sinto Sunaryo, S.E., M.Si</u>
NIP. 197503062000122001 | Sebagai Anggota |  |

Disahkan oleh
Ketua Jurusan Manajemen

Reza Rahardian, S.E., M.Si.
NIP. 197406092000121001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Ogi Sabara
NIM : F0211079
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepribadian dan Emosi Karyawan Pada
Abusive Supervision (Studi pada PT. Kimberly – Clark
Indonesia)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 22 Januari 2016

Mahasiswa yang menyatakan



Ogi Sabara
NIM. F0211079

HALAMAN MOTTO

Sometimes it is the people no one imagines anything of, who do the things no
one can imagine
(The Imitation Game)

When you talk, you are only repeating what you already know. But if you listen,
you may learn something new
(Dalai Lama)

Once in your life, you'll come across a special person that makes you happy,
supports you, and makes you a better person. Don't let them go!
(Unknown)

Work hard in silence, let your success be your noise
(Unknown)

Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun karena yang menyukaimu
tidak butuh itu, dan yang membencimu tidak percaya itu
(Ali bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan, serta untuk beliau yang kini berada di tempat yang sangat jauh di sana.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepribadian dan Emosi Karyawan Pada *Abusive Supervision* (Studi pada PT. Kimberly – Clark Indonesia)” dapat diselesaikan oleh penulis yang merupakan sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus, rasa terima kasih penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta serta selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehat.
4. Bapak Joko Suyono, S.E., M.Si., dan Ibu Sinto Sunaryo, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan dan pengarahannya dalam proses penyusunan skripsi.

5. Kedua orang tua saya, Mukidin dan Uus Rosnani yang tidak henti-hentinya memberikan bimbingan, dukungan, nasehat, kasih sayang dan doa kepada saya.
6. Kakak-kakak saya, Dadan Gumilar, Ayudhia Mahardika dan Ginanjar Dwi yang selalu memberikan dukungan baik berupa moriil maupun materil serta Omar yang selalu menjadi motivasi saya untuk menjadi lebih baik lagi.
7. Untuk beliau yang selama empat tahun ini membuat saya tidak pernah merasakan kesepian di perantauan karena kasih sayang, nasehat dan motivasi yang selalu diberikan kepada saya. Walaupun pertemuan yang singkat tetapi akan selalu teringat karena kehadirannya telah memberikan pengaruh besar di dalam kehidupan saya.
8. Untuk sahabat-sahabat satu perantauan (Keanu, Opang, Tito, Abraham) yang selalu saya repotkan dalam segala hal dan mereka yang selalu memberikan motivasi selama ini serta membantu dalam pengerjaan skripsi ini (Mutya, Ega, Ersita, Dhanu, Masayu, Fiki, Ageng, Chandra, Bang Ridho).
9. Untuk sahabat-sahabat satu kos saya (Hanief dan Lutfi) yang setia selama hampir lima tahun tinggal di kost aksioma, terimakasih atas keceriaan dan kegilaannya selama hampir lima tahun ini.
10. Terimakasih kepada Bu Rini, Pak Eri dan Mas Aan atas pembelajaran dan bimbingannya selama satu tahun lebih di ICD FEB UNS.
11. Sahabat-sahabat yang selama satu tahun lebih bersama-sama di ICD FEB UNS (Bagas, Aini, Prabu, Tania, Mbak Ira) terimakasih atas kerjasama dan pengalamannya.
12. Untuk anggota *ringiners!* terima kasih atas kesuwungannya.

13. Teman-teman Manajemen 2011, terima kasih sudah menjadi bagian dari masa muda saya.

14. Terima kasih kepada HMJM FEB UNS atas pembelajaran mengenai organisasi yang sudah diberikan.

15. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak.

Penulis,

Ogi Sabara

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	11
A. TINJAUAN PUSTAKA	11
1. Kepribadian.....	11
a. Emotional Stability (Kestabilan Emosi)	12
b. Conscientiousness (Kehati-hatian)	13

c. Agreeableness (Keramahan)	14
2. Negative Emotions (Emosi Negatif).....	14
3. Abusive Supervision.....	15
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	16
1. Hubungan <i>Emotional Stability</i> dengan <i>Abusive Supervision</i>	16
2. Hubungan <i>Conscientiousness</i> dengan <i>Abusive Supervision</i>	18
3. Hubungan <i>Agreeableness</i> dengan <i>Abusive Supervision</i>	19
4. Hubungan <i>Emotional Stability, Conscientiousness,</i> <i>Agreeableness, dan Negative Emotions</i> dengan <i>Abusive</i> <i>Supervision</i>	20
C. KERANGKA PENELITIAN.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. DESAIN PENELITIAN	25
B. POPULASI, SAMPEL, DAN TEKNIK SAMPLING	25
C. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	27
1. Variabel <i>Emotional Stability</i>	27
2. Variabel <i>Conscientiousness</i>	28
3. Variabel <i>Agreeableness</i>	28
4. Variabel <i>Negative Emotions</i>	29
5. Variabel <i>Abusive Supervision</i>	29
D. SUMBER DATA	30
a. Data Primer.....	30
b. Data Sekunder.....	30
E. METODE PENGUMPULAN DATA	30
a. Kuesioner	31

b. Kepustakaan.....	31
F. UJI INSTRUMEN PENELITIAN	31
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas	33
G. TEKNIK ANALISIS DATA.....	33
1. Analisis Statistik Deskriptif	33
2. Analisis Regresi.....	33
a. Analisis Regresi Linear	34
b. Uji Mediasi	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	36
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	36
B. ANALISIS DESKRIPTIF	37
1. Kuesioner yang kembali.....	37
2. Karakteristik Responden.....	38
a. Usia Responden.....	38
b. Jenis Kelamin Responden.....	39
c. Pendidikan Terakhir Responden	39
d. Masa Kerja Responden.....	40
C. DISTRIBUSI PENILAIAN ATAU TANGGAPAN RESPONDEN	41
1. Variabel <i>Emotional Stability</i>	42
2. Variabel <i>Conscientiousness</i>	45
3. Variabel <i>Agreeableness</i>	48
4. Variabel <i>Negative Emotions</i>	50
5. Variabel <i>Abusive Supervision</i>	54
D. UJI INSTRUMEN PENELITIAN	58

1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	62
E. UJI HIPOTESIS.....	63
a. Analisis Regresi Sederhana.....	63
b. Uji Mediasi	66
F. PEMBAHASAN	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	75
A. SIMPULAN	75
B. KETERBATASAN	76
C. SARAN	76
1) Saran Akademis	76
2) Saran Praktis	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Kuesioner Yang Digunakan	37
Tabel IV.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel IV.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel IV.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel IV.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel IV.6	Distribusi Tanggapan Responden (<i>Emotional Stability</i>).....	43
Tabel IV.7	Distribusi Tanggapan Responden (<i>Conscientiousness</i>).....	45
Tabel IV.8	DistribusiTanggapan Responden (<i>Agreeableness</i>)	48
Tabel IV.9	Distribusi Tanggapan Responden (<i>Negative Emotions</i>).....	51
Tabel IV.10	Distribusi Tanggapan Responden (<i>Abusive Supervision</i>).....	55
Tabel IV.11	Hasil Uji Validitas	59
Tabel IV.12	Revisi Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel IV.13	Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel IV.14	Hasil Analisis Regresi Sederhana	64
Tabel IV.15	Hasil Analisis Regresi Mediasi	67
Tabel IV.16	Hasil Perbandingan Dengan Penelitian Sebelumnya	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Penelitian.....	23
Gambar 2.	Gambar Analisis Regresi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Mentah Penelitian

Lampiran 3. Data Analisa Deskriptif

Lampiran 4. Data Validitas

Lampiran 5. Data Reabilitas

Lampiran 6. Data Analisis Regresi Sederhana

Lampiran 7. Data Uji Mediasi