

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS *KEY*
PERFORMANCE INDICATOR TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris Pada KAP Di Surakarta dan Yogyakarta)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

Zaga Raditya Kusumaprabu

F0311124

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2015

ABSTRAKSI

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS *KEY PERFORMANCE INDICATOR* TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Di Surakarta dan Yogyakarta)

Zaga Raditya Kusumaprabu

NIM. F0311124

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan bukti empiris tentang pengaruh *Key Performance Indicator* terhadap kualitas audit yang dilakukan oleh auditor di Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah auditor di Surakarta dan Yogyakarta yang bekerja di kantor akuntan publik Surakarta dan Yogyakarta. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif, dengan teknik pengujian analisis regresi sederhana. KPI merupakan variabel independen dalam penelitian ini, sedangkan kualitas audit sebagai variabel dependen.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa KPI berpengaruh signifikan terhadap kualitas audit. Implikasi dari temuan penelitian ini bahwa desain pengembangan KPI yang sesuai dengan kebutuhan organisasi dapat mempengaruhi sikap para auditor untuk bekerja profesional sesuai standar auditing, selanjutnya dapat memotivasi para auditor untuk meningkatkan kualitas hasil pemeriksaan.

Kata Kunci: KPI, Kualitas Audit, Audit, Kinerja Auditor, 2015.

ABSTRACT**THE IMPACT OF THE INTERNAL CONTROL SYSTEM BASED ON KEY
PERFORMANCE INDICATOR TO AUDIT QUALITY*****(Empirical Study On Public Accounting Firm In Surakarta and Yogyakarta)*****Zaga Raditya Kusumaprabu****NIM. F0311124**

The purpose of this study is to provide empirical evidence about the influence of Key Performance Indicators on the quality of audits conducted by auditors in the public accounting firm in Surakarta and Yogyakarta.

The sample used in this study is the auditors in Surakarta and Yogyakarta who work in public accounting firms in Surakarta and Yogyakarta. The analytical method used is quantitative method, with simple regression analysis testing techniques. KPI is an independent variable in this study, while audit quality as a variable dependent.

The result of this study proves that KPI has significant effect on audit quality. The implications of the finding of this study is that the design development of KPIs correspond to the needs of an organization that affect the attitude of the auditors for professional work in accordance with auditing standards, the auditor can then be motivated to improve the quality of examination results.

Keywords: KPI, Audit Quality, Audit, Auditor Performance, 2015.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS *KEY*

***PERFORMANCE INDICATOR* TERHADAP KUALITAS AUDIT**

(Studi Empiris Pada KAP Di Surakarta dan Yogyakarta)

Disusun oleh:

Zaga Raditya Kusumaprabu

NIM. F0311124

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal:

Dr. Bandi, M.Si., Ak., CA

NIP. 196411201991031002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP. 196909241994021001

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS *KEY*
*PERFORMANCE*INDICATOR TERHADAP KUALITAS AUDIT
(Studi Empiris PadaKAP Di Surakarta dan Yogyakarta)**

Disusun oleh:

Zaga Raditya Kusumaprabu

NIM. F0311124

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal:

Tim Penguji Skripsi

1. Sri Suranta, S.E., M.Si., Ak.
NIP.197203051997021001 (.....)
Ketua
2. Juliati S.E., M.A., Ak.
NIP.1980072020140401 (.....)
Penguji
3. Dr. Bandi, M.Si., Ak., CA
NIP.196411201991031002 (.....)
Pembimbing

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP. 196909241994021001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Zaga Raditya Kusumaprabu
NIM : F0311124
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN
BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR
TERHADAP KUALITAS AUDIT (STUDI EMPIRIS
PADA KAP DI SURAKARTA DAN YOGYAKARTA)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 23 Desember 2015
Mahasiswa yang menyatakan

Zaga Raditya Kusumaprabu
NIM. F0311124

HALAMAN MOTTO

“Nothing is true, Everything is permitted.”
(Assassin’s Creed)

“You must push the world harder than it pushes back.”
(Skyrim, Paarthurnax)

“It’s not a question of can or can’t. There are some things in life you just do.”
(Final Fantasy XIII, Lightning)

“Life is too short to focus on the things you hate, focus on what you love to do instead.”
(Felix a.k.a Pewdiepie)

“Risk and Return are fundamentally linked”
(Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Orangtua penulis: Rachmad Wahyudi, alm. Mutya Aryanti dan Widya Maria Oktavianti. yang senantiasa memberikan doa, dorongan moral dan materiil dalam penyelesaian skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan, Akuntansi 2011 yang sudah banyak berbagi ilmu dan pengalamannya.
- Almamater tercinta, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, serta ridha-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Adapun judul yang penulis ambil dalam penyusunan skripsi ini adalah **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERN BERBASIS KEY PERFORMANCE INDICATOR TERHADAP KUALITAS AUDIT (Studi Empiris Pada KAP Surakarta dan Yogyakarta)”**.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa dukungan dan kerjasama dari semua pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan, kesehatan, keselamatan dan kemampuan kepada penulis.
2. Orang tua dan keluarga besar yang memberikan kasih sayang dan selalu mendukung secara spiritual maupun material dan menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi. M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret.

4. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
5. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak Dr. Bandi, M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih telah memberikan bimbingan dan pengarahannya.
7. Teman-teman Siluman Kegelapan: yang memberikan *refresing* dan canda tawa kepada penulis untuk tetap *enjoy* dalam membuat skripsi ini, semoga kita semua sukses.
8. Teman-teman Akuntansi 2011 yang telah kebersamai selama menjadi mahasiswa.

Namun demikian penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan penulis, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Hanya kepada Allah SWT kita memohon dan semoga amal kita semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Desember 2015
Penulis

Zaga Raditya Kusumaprabu

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
.....	
i	
ABSTRAK.....	
.....	
ii	
ABSTRACT.....	
.....	
iii	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	
.....	
iv	
HALAMAN PENGESAHAN.....	
.....	
v	
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	
.....	
vi	
HALAMAN MOTTO.....	
.....	
vii	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	
.....	
viii	
KATA PENGANTAR.....	
.....	
ix	

DAFTAR ISI.....	
.....	
xi	
DAFTAR TABEL.....	
.....	
xiv	
DAFTAR GAMBAR.....	
.....	
xv	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
.....	
xvi	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1. Audit.....	8
2.1.2. Sistem Pengendalian Intern.....	13
2.1.3. <i>Key Performance Indicator</i>	20
2.1.4. Kinerja Auditor.....	23
2.1.5. Kualitas Audit.....	26
2.2. Kerangka Pemikiran.....	27
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1	Populasi.....	32
3.2.2	Sampel.....	32
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.3.1.	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i>	33
3.3.2.	Kualitas Audit.....	34
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.5.	Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.5.1.	Uji Validitas.....	37
3.5.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.	Pengujian Hipotesis.....	38
3.6.1.	Analisis Deskriptif Responden.....	38
3.6.2.	Statistik Deskriptif.....	38
3.6.3.	Uji Normalitas.....	38
3.6.4.	Analisis Regresi.....	39
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.2.	Deskripsi Responden.....	43
4.3.	Validitas dan Relibilitas Instrumen.....	47

4.3.1. Hasil Uji Validitas.....	47
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
4.4. Statistik Deskriptif.....	50
4.5. Uji Normalitas.....	51
4.6. Pengujian Hipotesis.....	52
4.6.1. Analisis Regresi.....	52
4.7. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.....	57
5.2. Keterbatasan.....	58
5.3. Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 <i>Key Performance Indicators</i>	27
3.1 Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta.....	31
3.2 <i>Key Performance Indicators</i>	33
3.3 Pengukuran Variabel.....	36
4.1 Data Persebaran Kuesioner.....	42
4.2 Data Sampel Kantor Akuntan Publik Surakarta dan Yogyakarta.....	43
4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	44
4.4 Responden Menurut Tingkat Usia.....	44
4.5 Responden Menurut Pengalaman Kerja.....	45
4.6 Responden Menurut Pendidikan Formal Terakhir.....	46
4.7 Responden Menurut Jabatan.....	46
4.8 Hasil Pengujian Validitas Butir Instrumen.....	48
4.9 Hasil Pengujian Uji Validitas Butir Instrumen Kualitas Auditor.....	49
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	50
4.11 Statistik Deskriptif.....	51
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	51
4.13 Hasil Analisis Regresi Pengaruh KPI terhadap Kualitas Auditor.....	52
4.14 Hasil Uji F	53
4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	63
2 Deskripsi Statistik.....	66
3 Hasil Analisis Regresi.....	67
4 Uji Normalitas.....	68
5 Data Input Instrumen.....	69
6 Kuesioner Penelitian.....	76