

**KEEFEKTIFAN LAYANAN INFORMASI TENTANG BAHAYA BULLYING  
UNTUK MENINGKATKAN EMPATI PADA PESERTA DIDIK  
KELAS VII SMP NEGERI 2 GEMOLONG  
TAHUN PELAJARAN 2013/ 2014**



**SKRIPSI**

**Oleh:**  
**ITA RAHMAWATI**  
**K3109046**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
Desember 2015**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Rahmawati  
NIM : K3109046  
Jurusan/ Program Studi : IP/ Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“Keefektifan Layanan Informasi tentang Bahaya Bullying untuk Meningkatkan Empati pada Peserta Didik Kelas VII SMP Negeri 2 Gemolong Tahun Pelajaran 2013/2014”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Desember 2015

Yang membuat pernyataan



Ita Rahmawati

**KEEFEKTIFAN LAYANAN INFORMASI TENTANG BAHAYA *BULLYING*  
UNTUK MENINGKATKAN EMPATI PADA PESERTA DIDIK  
KELAS VII SMP NEGERI 2 GEMOLONG  
TAHUN PELAJARAN 2013/ 2014**

**Oleh:**

**ITA RAHMAWATI  
K3109046**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
Desember 2015**

## **PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Pengaji  
Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret  
Surakarta.

Surakarta, November 2015

Dosen Pembimbing I



Dr. Siti Sutarmi Fadhilah, M.Pd  
NIP. 19540812 198103 2 001

Dosen Pembimbing II



Dr. Wagimin, M.Pd  
NIP. 19510517 197903 1 001

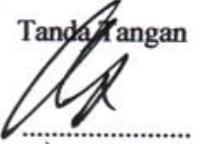
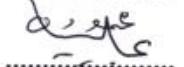
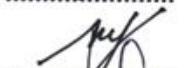
## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan diterima untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Pada hari : .....

Tanggal : .....

Tim Penguji Skripsi :

	Nama Terang	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Asrowi, M.Pd	
Sekretaris	: Ulya Makhmudah, S.Pd, M.Pd	
Anggota I	: Dr. Siti Sutarmi Fadhilah, M.Pd	
Anggota II	: Dr. Wagimin, M.Pd	

Disahkan oleh

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Sebelas Maret

Dekan



Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd  
NIP. 19610124 198702 1 001

## ABSTRAK

Ita Rahmawati. **KEEFEKTIFAN LAYANAN INFORMASI TENTANG BAHAYA BULLYING UNTUK MENINGKATKAN EMPATI PADA PESERTA DIDIK KELAS VII SMP NEGERI 2 GEMOLONG TAHUN PELAJARAN 2013/2014.** Skripsi. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Desember 2015.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji keefektifan layanan informasi tentang bahaya *bullying* untuk meningkatkan empati pada peserta didik kelas VII di SMP Negeri 2 Gemolong Tahun Pelajaran 2013/2014.

Penelitian ini adalah penelitian eksperimental semu (*Quasi Experimental Design*) dengan rancangan kelompok kontrol tidak sepadan (*Non Equivalent control group design*). Populasi adalah peserta didik kelas VII SMP Negeri 2 Gemolong, Sragen. Sampel penelitian ini adalah peserta didik kelas VII B sebagai kelompok eksperimen dan peserta didik kelas VII D sebagai kelompok kontrol. Jumlah masing-masing kelas adalah 32 peserta didik. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Purposive Random Sampling*. Data penelitian adalah kemampuan empati peserta didik. Instrumen pengumpulan data menggunakan angket. Pengujian validasi instrumen menggunakan korelasi *Product Moment*. Uji reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Uji normalitas menggunakan *Kolmogorov-Smirnov* dan uji homogenitas menggunakan *Levene Test*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji t.

Hasil uji normalitas dan uji homogenitas yang dilakukan menunjukkan bahwa skor *pretest* dan *posttest* berdistribusi normal dan homogen. Hasil uji t skor *posttest* kelompok kontrol dan kelompok eksperimen diperoleh nilai  $t_{hitung}$  sebesar 14,210 dengan signifikansi 0,000 dan nilai  $t_{tabel}$  sebesar 1,999 dengan signifikansi 0,05, artinya  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, sehingga dinyatakan bahwa ada perbedaan antara kelompok eksperimen yang telah diberi perlakuan dengan kelompok kontrol yang tidak diberi perlakuan.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa layanan informasi tentang bahaya *bullying* efektif untuk meningkatkan empati pada peserta didik kelas VII SMP Negeri 2 Gemolong.

Kata kunci: Layanan informasi, *Bullying*, Empati

## **ABSTRACT**

*Ita Rahmawati. EFFECTIVENESS OF INFORMATION SERVICES ABOUT THE DANGERS OF BULLYING TO INCREASE STUDENT'S EMPATHY AT 7<sup>th</sup> GRADE SMP NEGERI 2 GEMOLONG IN THE ACADEMIC YEAR OF 2013/2014. Undergraduate. Teacher Training and Education Faculty of Sebelas Maret University Surakarta. December 2015.*

*The study aimed to determine the effectiveness of information service about the dangers of bullying to increase student's empathy at 7<sup>th</sup> grade of SMP Negeri 2 Gemolong in the academic year of 2013/2014.*

*The research was a quasi experimental research with a non-equivalent control group design. The population were 7<sup>th</sup> grade student of SMP Negeri 2 Gemolong, Sragen. Samples were 7<sup>th</sup> grade student that divided into experimental group and control group, respectively total 32 students. The sampling technique used was purposive random sampling. The research data was empathetic ability of students. Technique of collecting data used was questionnaires. Instrument validation testing used was Product Moment Correlation. Reliability test used Alpha Cronbach. Normality test used Kolmogorov-Smirnov and homogeneity test used Levene Test. The data analysis technique used was t-test.*

*Normality and homogeneity test showed that the pretest and posttest scores were normally distributed and homogeneous. The results t-test of posttest scores in control and experimental group were  $t_{count}$  14,210 at a significance of 0,000 and  $t_{table}$  1,999 at a significance of 0,05, it was mean that  $t_{count} > t_{table}$  at a significance 0,000 < 0,05. In other words  $H_0$  was rejected and  $H_a$  was accepted, so it was stated that there is a difference between the experimental group that had been treated with a control group who did not receive treatment.*

*Conslusions of the study was an information service about the dangers of bullying effectively to increase student's empathy at 7<sup>th</sup> grades SMP Negeri 2 Gemolong.*

*Keywords:* information services, bullying, empathy

## **MOTTO**

“Dan tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebaikan dan taqwa”.

(QS. Al-Maidah: 2)

“Perumpamaan orang-orang beriman dalam hal saling mencintai, mengasihi, dan saling berempati bagaikan satu tubuh. Jika salah satu anggotanya merasakan sakit maka seluruh tubuh turut merasakannya dengan berjaga dan merasakan demam.”

(HR. Muslim)

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan sebagai wujud rasa syukur, cinta kasih, dan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bp. Fauzani dan Ibu Siti Rokhani atas segala cinta kasih dan pengorbanan yang telah diberikan selama ini.
2. Keluarga besar yang teramat kusayangi yang selalu mendukung dan memberi motivasi dalam menggapai cita-cita.
3. Almamater UNS.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

Puji Syukur dipanjangkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Keefektifan Layanan Informasi tentang Bahaya *Bullying* untuk Meningkatkan Empati pada Peserta Didik Kelas VII SMP Negeri 2 Gemolong Tahun Pelajaran 2013/ 2014” dapat diselesaikan dengan lancar. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan kerendahan hati diucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Asrowi, M.Pd selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan pengarahan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Siti Sutarmi Fadhilah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Wagimin, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan persetujuan, pengarahan, bimbingan dan petunjuk serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen prodi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Bapak Endi Herujanto, S.Pd selaku Kepala SMP Negeri 2 Gemolong yang telah memberikan izin dan kemudahan dalam melaksanakan penelitian.
6. Ibu Sumanti, S.Pd selaku Guru BK SMP Negeri 2 Gemolong yang banyak membantu proses penelitian dan Siswa kelas VII yang telah bersedia menjadi subjek penelitian.

7. Sahabatku Dian Permatasari, Lina Arliani, Nurul Hidayati Naf'i'ah, Rezky Rosalinda dan Nur 'Aini yang selalu menemani, membantu dan mendo'akanku dalam menggapai impian serta teman-teman seperjuangan prodi BK UNS 2009 yang memberikanku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dan berkah dari Allah SWT, serta karya ini bermanfaat bagi pengembangan layanan Bimbingan dan Konseling di sekolah.

Surakarta, Desember 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGAJUAN .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vi
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II LANDASAN TEORI .....	8
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Tinjauan Umum tentang Empati .....	8
a. Pengertian Empati .....	8
b. Aspek-aspek Empati .....	9
c. Pentingnya Empati .....	10
d. Faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Empati .....	12
e. Metode untuk Mengembangkan Empati .....	14

2. Tinjauan Umum tentang Layanan Informasi tentang Bahaya <i>Bullying</i> .....	14
a. Tinjauan tentang Layanan Informasi .....	14
1) Pengertian Layanan Informasi .....	14
2) Tujuan Layanan Informasi .....	15
3) Alasan Penyelenggaraan Layanan Informasi .....	16
4) Fungsi Layanan Informasi .....	18
5) Jenis-jenis Informasi .....	19
6) Metode dalam Layanan Informasi .....	20
7) Kegiatan Pendukung .....	23
8) Penggunaan Informasi untuk Keperluan Bimbingan.. .	23
b. Tinjauan tentang <i>Bullying</i> .....	24
1) Pengertian <i>Bullying</i> .....	24
2) Bentuk-bentuk <i>Bullying</i> .....	25
3) Faktor-faktor Penyebab Terjadinya <i>Bullying</i> .....	26
4) Aktor <i>Bullying</i> .....	29
5) Dampak <i>Bullying</i> .....	29
3. Layanan Informasi tentang Bahaya <i>Bullying</i> untuk Meningkatkan Empati pada Peserta Didik .....	32
B. Kerangka Berpikir .....	34
C. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
1. Tempat Penelitian .....	37
2. Waktu Penelitian .....	37
B. Rancangan Penelitian .....	39
C. Variabel Penelitian .....	41
D. Subjek Penelitian .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel .....	42
3. Pengambilan Sampel .....	42

E. Pengumpulan Data .....	43
1. Jenis Data .....	43
2. Sumber Data .....	43
3. Teknik Pengumpulan Data.....	43
4. Prosedur Penyusunan Angket .....	44
F. Validasi Instrument Penelitian .....	46
G. Teknik Analisis Data .....	49
1. Analisis Data .....	49
2. Uji Prasyarat .....	49
H. Prosedur Penelitian .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data .....	55
1. Data <i>Pretest</i> .....	55
2. Data <i>Posttest</i> .....	57
B. Uji Prasyarat Analisis .....	59
1. Uji Normalitas .....	59
2. Uji Homogenitas .....	60
C. Pengujian Hipotesis .....	61
1. Merumuskan Hipotesis .....	63
2. Kriteria Pengambilan Keputusan.....	63
3. Mencari Nilai $t_{hitung}$ dan Signifikansi .....	63
4. Hasil Analisis .....	66
D. Pembahasan Hasil Analisis Data .....	67
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
A. Simpulan .....	70
B. Implikasi .....	70
C. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Penelitian .....	38
3.2 Rancangan Penelitian Kelompok Kontrol Tidak Sepadan .....	40
3.3 Kisi-kisi Angket Empati .....	46
4.1 Distribusi Frekuensi Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	55
4.2 Deskripsi Mean Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	57
4.3 Distribusi Frekuensi Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	58
4.4 Deskripsi Mean Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	59
4.5 Hasil Uji Normalitas Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	60
4.6 Hasil Uji Homogenitas <i>Levene Statistic</i> Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	60
4.7 Deskripsi Mean Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	61
4.8 Hasil Uji t Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	64
4.9 Hasil Uji t Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	65
4.10 Hasil Uji t Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen ..	66

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
1 Kerangka Berpikir .....	35
2 Histogram Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	56
3 Histogram Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	58
4 Histogram Mean Skor <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen dan Kelompok Kontrol .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 Tabulasi Uji Validitas .....	77
2 Uji Validitas .....	79
3 Uji Reliabilitas .....	80
4 Tabulasi Skor <i>Pretest</i> Kelompok Kontrol .....	81
5 Tabulasi Skor <i>Pretest</i> Kelompok Eksperimen .....	82
6 Tabulasi Skor <i>Posttest</i> Kelompok Kontrol .....	83
7 Tabulasi Skor <i>Posttest</i> Kelompok Eksperimen .....	84
8 Uji Normalitas .....	85
9 Uji Homogenitas .....	87
10 Uji t .....	88
11 Titik Presentase Distribusi t (df = 41 – 80) .....	89
12 Daftar Pernyataan Angket Empati .....	90
13 Silabus .....	92
14 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) 1 .....	94
15 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) 2 .....	99
16 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) 3 .....	103
17 Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian .....	108
18 Surat Permohonan Ijin Menyusun Skripsi .....	111
19 Surat Keputusan Dekan FKIP tentang Ijin Penyusunan Skripsi .....	112
20 Surat Permohonan Ijin Research/ Try Out .....	113
21 Surat Keterangan Mengadakan Penelitian di SMP Negeri 2 Gemolong Sragen .....	114