

**KENDALA PEMUNGUTAN PAJAK KABUPATEN ATAU KOTA DAN
UPAYA DALAM MENINGKATKAN KESADARAN WAJIB PAJAK
UNTUK MEMBAYAR PAJAK DI KOTA SURAKARTA
(Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program
Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)**



SKRIPSI

Oleh :
DEWI RATNASARI
K7408197

**PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
Januari 2016**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DEWI RATNASARI

Nim : K7408197

Jurusan/Program Studi : Pendidikan Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“KENDALA PEMUNGUTAN PAJAK KABUPATEN ATAU KOTA DAN UPAYA DALAM MENINGKATKAN KESADARAN WAJIB PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJA DI KOTA SURAKARTA (Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)”** ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini merupakan hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Januari 2016

Yang membuat pernyataan



Dewi Ratnasari
NIM. K7408197

**KENDALA PEMUNGUTAN PAJAK KABUPATEN ATAU KOTA DAN
UPAYA DALAM MENINGKATKAN KESADARAN WAJIB PAJAK
UNTUK MEMBAYAR PAJAK DI KOTA SURAKARTA
(Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program
Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)**

**Oleh:
DEWI RATNASARI
K7408197**

**Skripsi
Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Akuntansi**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
Januari 2016**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Nama : Dewi Ratnasari
NIM : K7408197
Judul Skripsi : Kendala Pemungutan Pajak Kabupaten atau Kota dan Upaya Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak di Kota Surakarta (Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 12 Januari 2016

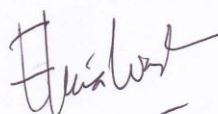
Pembimbing 1,



Prof. Dr. Siswandari, M. Stats

NIP. 19590201 198503 2 002

Pembimbing 2



Elvia Ivada, S.E, M.Si, Ak

NIP. 19740728 200812 2 001

PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Dewi Ratnasari
NIM : K7408197
Judul Skripsi : Kendala Pemungutan Pajak Kabupaten atau Kota dan Upaya Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak di Kota Surakarta (Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)

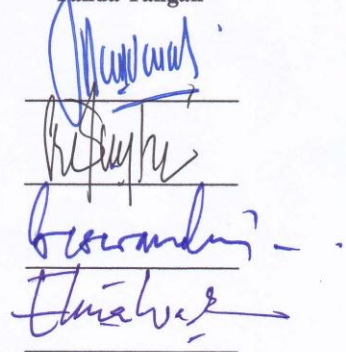
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Rabu, tanggal 20 Januari 2016 . Skripsi ini telah direvisi sesuai balikan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

Nama Terang

Ketua : Dr. Susilaningsih, M.Bus
Sekretaris : Sri Sumaryati, S.Pd, M.Pd
Anggota I : Prof. Dr. Siswandari, M.Stats
Anggota II : Elvia Ivada, S.E., M.Si., Ak

Tanda Tangan



Mengetahui,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Joko Murkamto, M.Pd
NIP. 19610124 198702 1 001

ABSTRAK

Dewi Ratnasari. **KENDALA PEMUNGUTAN PAJAK KABUPATEN ATAU KOTA DAN UPAYA DALAM MENINGKATKAN KESADARAN WAJIB PAJAK UNTUK MEMBAYAR PAJAK DI KOTA SURAKARTA (SEBAGAI PENGAYAAN BAHAN AJAR MATA KULIAH PERPAJAKAN PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI FKIP UNS)**. Skripsi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta, Januari 2016.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kendala pemungutan pajak kabupaten atau kota dan upaya dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak di kota Surakarta sebagai pengayaan bahan ajar mata kuliah perpajakan pada Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling* (sampling bertujuan), sampel yang diambil tidak ditekankan pada jumlah, melainkan lebih ditekankan pada kekayaan informasi yang dimiliki anggota sampel sebagai sumber data. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan dokumentasi. Validitas data yang digunakan adalah dengan triangulasi sumber dan triangulasi metode. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis kualitatif dengan model interaktif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) sistem pemungutan pajak daerah di kota Surakarta menggunakan *Self Assesment System* yaitu wajib pajak menentukan besarnya pajak terutang sendiri, menghitung, menyetor dan melaporkan sendiri pajak terutang kepada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) dan menggunakan *Office Assesment System* pajak yang dipungut berdasarkan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD) atau berdasarkan penetapan Walikota. (2) kendala dalam pemungutan pajak daerah yaitu kurangnya sumber daya manusia (SDM) dan masih kurangnya kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak daerah. (3) upaya Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak yaitu dengan cara melakukan penyuluhan mengenai pajak daerah kepada wajib pajak dan dengan cara melakukan sosialisasi secara langsung dengan mengundang wajib pajak ke Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta untuk memberikan pemahaman kepada wajib pajak terkait dengan pajak daerah. (4) materi bahan ajar tentang upaya dan kendala belum ada dalam mata kuliah perpajakan yang diajarkan di Prodi Pendidikan Akuntansi.

Kata Kunci : Kendala, Upaya, Pajak Daerah

ABSTRACT

Dewi Ratnasari. **THE CONSTRAINTS WITH THE COLLECTION OF REGENCY OR MUNICIPAL TAX AND THE ATTEMPT OF IMPROVING THE TAXPAYERS' AWARENESS OF PAYING TAX IN SURAKARTA CITY (AS THE ENRICHMENT OF TAXING COURSE TEACHING MATERIAL IN ACCOUNTING EDUCATION STUDY PROGRAM OF TEACHER TRAINING AND EDUCATION FACULTY OF UNS)**. *Skripsi*, Teacher Training and Education Faculty, Surakarta Sebelas Maret University, January 2016.

The objective of research was to find out the constraints with the collection of regency or municipal tax and the attempt of improving the taxpayers' awareness of paying tax in Surakarta city as the enrichment of taxing course teaching material in Accounting Education Study Program of Teacher Training and Education Faculty of UNS.

This study was a descriptive qualitative research. The sampling technique used was purposive sampling one. The sample taken was not emphasized on number but on information richness the members of sample have as data source. Techniques of collecting data used were interview, observation and documentation. Data validation was carried out using source and method triangulations. Technique of analyzing data used was qualitative technique with interactive model of analysis.

Considering the result of research, the following conclusions could be drawn. (1) Local tax collection system in Surakarta city employed Self Assessment System in which the taxpayers defined, calculated, deposited, and reported their payable tax themselves to Income, Financial and Asset Management Service (DPPKA) and Office Assessment System, the tax collected based on *Surat Ketetapan Pajak Daerah* (SKPD = Local Tax Stipulation Letter) or based on Mayor determination. (2) The constraints with the collection of regency or municipal tax included limited human resource and taxpayers' low awareness of paying local tax. (3) The attempts taken by Income, Financial, and Asset Management Service (DPPKA) of Surakarta to improve the taxpayers' awareness of paying tax were to educate the taxpayers concerning local tax and to make socialization directly by inviting the taxpayers to come to Income, Financial, and Asset Management Service (DPPKA) to give them understanding related to local tax. (4) There was no teaching material about attempts and constraints in taxing course taught in Accounting Education Study Program.

Keywords: Constraints, Attempt, Local Tax

MOTTO

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya) jika kamu orang yang beriman”

(QS Ali-Imron : 139)

“ Demi masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian, kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasihat menasihati dalam kebaikan supaya mantaati kebenaran dan nasihat-menasihati supaya menetapi kesabaran”

(Q.S. Al-Ashr: 1-3)

“...Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan pada diri mereka sendiri...”

(Q.S Ar Ra'd: 13)

“Kekuatan terbesar dari keberhasilan kita adalah doa restu orang tua”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Teriring rasa syukur kehadirat Allah SWT, karya ini penulis persembahkan kepada:

- Orang tua tercinta, Ibu Martini dan Bapak Munajad tercinta yang tak pernah henti-hentinya memberikan semangat, nasehat, pengorbanan, dan selalu mendo'akanku. Tiada kasih sayang setulus dan seabadi kasih sayang kalian.
- Adikku Youzwa Rizky Saputra, terima kasih atas do'a, semangat dan dukungannya.
- My man, Wawan Suryo Nugroho yang selalu memberikan semangat, perhatian, dukungan, motivasi dan do'anya untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Sahabatku Yunita Dwi P, yang selalu memberikan bantuan, semangat dan masukannya.
- Teman-teman kost Al-Huswah yang selalu memberikan dukungan.
- Teman-teman Pendidikan akuntansi FKIP UNS angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan semangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Almamater UNS

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ **Kendala Pemungutan Pajak Kabupaten atau Kota dan Upaya Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Untuk Membayar Pajak di Kota Surakarta (Sebagai Pengayaan Bahan Ajar Mata Kuliah Perpajakan Pada Program Studi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS)**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Akuntansi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Sebelas Maret. Penulis menyadari bahwa dengan terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, bimbingan, dorongan, dan pengarahan dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberi izin untuk menyusun skripsi.
2. Dr. Susilaningih, M.Bus., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Akuntansi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Prof. Dr. Siswandari, M.Stats, selaku pembimbing I yang telah memberikan nasehat, dorongan, motivasi, dan bimbingan dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi.
4. Elvia Ivada, S.E, M.Si, Ak, selaku pembimbing akademik dan pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, memberikan banyak ilmu, pengarahan, masukan dan dorongan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Segenap dosen Pendidikan Akuntansi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan.

6. Kepala Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepala Bagian Kesekretariatan, Kepala Bagian Pendaftaran dan Pendataan, Kepala Bagian Penetapan, dan Seluruh Staff Bagian Kesekretariatan, Bagian Pendaftaran dan Pendataan DPPKA Kota Surakarta, yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data.
8. Seluruh pegawai Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Teman-teman Pendidikan Akuntansi angkatan 2008 yang senantiasa mengajarku arti persahabatan, persaudaraan dan kasih sayang. Sahabat tersayang yang senantiasa bersama Yunita Dwi P, Dewi Untari, Dinda Rizky, Dinda Kartika, Wildan, Rohmah, dan Nia.
10. Bapak (Munajad), ibu (Martini), dan adikku (Youzwa R.S) yang senantiasa memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, do'a dan pengorbanan moral maupun materiil untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga kebaikan semua pihak tersebut di atas mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Amin. Penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, Januari 2016

Dewi Ratnasari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori dan Hasil Penelitian yang Relevan	8
1. Kajian Tentang Kesadaran Wajib Pajak.....	8
a. Pengertian Kesadaran	8
b. Pengertian Wajib Pajak.....	8
c. Kesadaran Membayar Pajak	9
d. Kesadaran Wajib Pajak.....	10
e. Cara Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak	11
f. Bahan Ajar	13

g. Mata Kuliah Perpajakan	14
2. Kajian Tentang Pajak Daerah	24
a. Pengertian Pajak Daerah	24
b. Timbulnya Pajak Daerah	26
c. Jenis-jenis Pajak Daerah	27
d. Jenis-jenis Pajak Daerah Kota Surakarta	27
e. Fungsi Pajak	34
f. Tata Cara Pemungutan Pajak	35
3. Pengayaan Bahan ajar Mata Kuliah Perpajakan	37
4. Penelitian Yang Relevan	38
B. Kerangka Berpikir	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Pendekatan dan Jenis Penelitian	44
C. Data dan Sumber Data	46
D. Teknik Sampling	47
E. Pengumpulan Data	48
F. Uji Validitas Data	50
G. Analisi Data	50
H. Prosedur Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi / Objek Penelitian	
1. Sejarah Berdirinya Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta	55
2. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta	58
3. Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta	58
4. Stuktur Organisasi	59
5. Diskripsi Jabatan	63

6. Tata Kerja Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta	66
B. Deskripsi Temuan Penelitian.....	67
1. Sistem pemungutan Pajak Daerah di Kota Surakarta	67
2. Kendala yang dihadapi oleh Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) dalam pemungutan pajak daerah	75
3. Upaya Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak untuk membayar pajak daerah ...	76
4. Pengayaan bahan ajar mata kuliah perpajakan pada Prodi Pendidikan Akuntansi FKIP UNS.....	78
C. Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Simpulan.....	85
B. Implikasi	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gambar 2.1 Alur Kerangka Berpikir.....	42
2. Gambar 3.1 Skema Prosedur Penelitian.....	54
3. Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Pengelolaan dan Aset Kota Surakarta	62

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Tabel 3.1 Jadwal Waktu Penelitian.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lampiran 1. Peraturan Daerah No 4 Tahun 2011	92
2. Lampiran 2. Pedoman Wawancara 1	148
3. Lampiran 3. Pedoman Wawancara 2.....	150
4. Lampiran 4. Pedoman Wawancara 3.....	152
5. Lampiran 5. Pedoman Wawancara 4.....	153
6. Lampiran 6. Catatan Lapangan 1	155
7. Lampiran 7. Catatan Lapangan 2	157
8. Dokumentasi Kegiatan Penelitian di Dinas Pendapatan Pengelolaam Keuangan dan Aset (DPPKA) Kota Surakarta.....	158
9. Surat Permohonan Ijin Penyusunan Skripsi	161
10. Surat Keputusan Dekan FKIP tentang Ijin Penyusunan Skripsi.....	162
11. Surat Permohonan Ijin Penelitian untuk DPPKA Kota Surakarta	163
12. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari DPPKA Kota Surakarta.....	164