



Censo empresarial de Chapinero

Bogotá D.C.



ALCALDÍA DE
CHAPINERO



Por nuestra sociedad

María Fernanda Campo Saavedra
Presidenta Ejecutiva
Cámara de Comercio de Bogotá

Luz Marina Rincón Martínez
Vicepresidenta Ejecutiva

Lina María Castaño Mesa
Vicepresidenta de Gestión Cívica y Social

Ricardo Ayala Ramírez
Director de Estudios e Investigaciones

John Wilson Buitrago Acosta
Asesor - Coordinador editorial

Didier Súa Romero
Georreferenciador

ISBN
978-958-688-240-8

María Cristina Garzón Palacio
Diseño y diagramación

Horizontes Gráficos
Impresión

Contenido

Presentación	4
1. Objetivos y metodología	5
2. Ubicación y caracterización	6
2.1 Total	7
2.2 Ubicación geográfica	7
2.3 Estrato	8
2.4 Estado actual	9
2.5 Tipo de emplazamiento	10
2.6 Tipo de identificación	10
2.7 Tenencia de matrícula mercantil	10
2.8 Actividad económica	11
2.9 Tamaño	12
2.10 Organización jurídica	13
2.11 Vigencia de registros	14
2.12 Tiempo de funcionamiento en la localidad	14
2.13 Número de establecimientos	15
2.14 Empleo generado	16
2.15 Aportes a seguridad social y parafiscales	17
2.16 Ingresos por ventas	20
3. Problemas y necesidades	21
4. Gestión empresarial	24
4.1 Desarrollo empresarial	25
4.2 Financiamiento empresarial	26
4.3 Conectividad empresarial	29
4.4 Motivos para la creación de empresa	29
4.5 Conocimiento de la normatividad	30
4.6 Seguridad industrial	34
5. Servicios de apoyo empresarial	35
5.1 Conocimiento y uso	36
5.2 Necesidad de servicios	40
6. Informalidad empresarial	46
6.1 Introducción	47
6.2 Definición	47
6.3 Resultados	48
7. Conclusiones	53
8. Recomendaciones	56

Presentación

Chapinero tiene más de 131.000 habitantes (1,8% del total de la ciudad), en la localidad predominan los estratos 4 y 6 (45,8% y 30,8% respectivamente), el suelo de Chapinero está clasificado en tres usos: 59,5% es residencial, 33,8% es de comercio y servicios y 6,6% es dotacional.

De acuerdo con las cifras de la *Encuesta de Calidad de Vida del 2007*, la tasa de ocupación de la localidad era del 56%, concentraba el 2% de los ocupados de Bogotá, y la tasa de desempleo era 3,7%, la más baja de la ciudad, el *Índice de Condiciones de Vida* de Chapinero es el segundo más alto de las localidades. En Chapinero hay cinco UPZ de las 112 de Bogotá, y se localizan dos centralidades: Calle 72 - Calle 100 y Chapinero. De otro lado, el 20,9% de las empresas que realizan operaciones de comercio exterior, se encuentran en esta localidad.

Estos atributos posicionan a Chapinero como una localidad estratégica para el fortalecimiento de la actividad empresarial, el crecimiento económico y la generación de empleo.

En el 2008, la CCB y la Alcaldía de Chapinero suscribimos un convenio de cooperación para apoyar el fortalecimiento empresarial. En el marco de este convenio la CCB, través de la Dirección de Estudios e Investigaciones de la Vicepresidencia de Gestión Cívica y Social y con la asesoría de la Universidad la Gran Colombia, realizamos el censo empresarial de la localidad con el propósito de conocer la estructura empresarial, las condiciones de funcionamiento, las necesidades de servicios de apoyo empresarial y el nivel de formalidad de las empresas.

Adicionalmente, el censo permitió disponer de información actualizada sobre los principales problemas y necesidades de financiamiento, capacitación, gestión administrativa, organización jurídica, información financiera y personal ocupado, entre otros, de las unidades productivas empresariales de la localidad de Chapinero.

Este censo es el segundo que realiza la CCB en asocio con las alcaldías locales y la administración de la ciudad, en el marco de convenios de fortalecimiento empresarial para desarrollar programas focalizados en las necesidades de los empresarios y problemáticas de la localidad.

Estamos seguros que la información sobre los resultados del censo empresarial que presentamos en este informe serán un insumo de alto valor para la Alcaldía local y las autoridades de la ciudad, para fortalecer las políticas, acciones y proyectos que a nivel local y distrital se implementan para apoyar el desarrollo empresarial de la ciudad através de estrategias de cooperación público privadas.

Así mismo, para la CCB y para las instituciones que apoyamos el desarrollo empresarial, el censo es un valioso instrumento para orientar los programas y servicios que requieren los empresarios de Chapinero, para elevar su productividad, apoyar el emprendimiento y consolidar a Chapinero como una localidad atractiva para el desarrollo de actividades de servicios personales y empresariales, el turismo y el comercio.

MARÍA FERNANDA CAMPO SAAVEDRA
Presidenta Ejecutiva
Cámara de Comercio de Bogotá

1. Objetivos y metodología

El censo empresarial de la localidad de Chapinero tuvo el objetivo de obtener información precisa, oportuna, confiable, integrada y georreferenciada sobre el número y características de las unidades productivas empresariales en los sectores industrial, comercial y de servicios de la localidad.

Para la realización del censo empresarial, se utilizó la metodología de barrido puerta a puerta cubriendo la totalidad de la Localidad de Chapinero, que permitió conocer las características de todas las unidades productivas de manera estacionaria, excepto los vendedores ambulantes del sector.

La unidad de análisis del estudio fue la unidad productiva (UP), entendida como toda persona natural o jurídica que realiza actividades de interés económico.

La cobertura del territorio fue 100%, pero a nivel de unidad productiva fue 92%, dado que algunas UP no suministraron información, como se observa en la siguiente tabla:

Tabla 1. Cobertura del censo

• UP ubicadas	20.778	100%
• UP Censadas	19.128	92,06%

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

El tipo de análisis es estadístico - descriptivo, en el cual los parámetros a investigar son de la forma a/b.

- *a corresponde al número de UP con alguna característica especial.*
- *b corresponde al total de UP censadas.*

El realizador del censo fue la Universidad la Gran Colombia

Adicionalmente, se obtuvo información a partir de la recopilación documental existente en el distrito capital, DANE, Alcaldía local, Cámara de Comercio de Bogotá y otras entidades. Ésta se complementó con información secundaria para caracterizar el área urbana y la rural. Como complemento, se hicieron entrevistas a personas y entidades representativas, que proporcionaron pautas para determinar su distribución geográfica y aspectos socio económicos, importantes para el desarrollo del censo.

El Censo Empresarial de la localidad de Chapinero, se ejecutó entre enero y abril de 2008.

2. Ubicación y caracterización



2.1 Total

La localidad Chapinero está dividida en cinco Unidades de Planeamiento Zonal (UPZ), en las cuales se censaron un total de 19.128 Unidades Productivas.

Tabla 2. Número de unidades productivas censadas

	Número	Porcentaje
Unidades productivas	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.2 Ubicación geográfica

De acuerdo con los datos del censo, el mayor número de unidades productivas se ubicó en la UPZ de Chicó Lago, la cual representa el 57,5% del total de empresas. El segundo lugar es para la UPZ Chapinero con un 26% y el tercer lugar El Refugio, 11%.

Las unidades productivas se concentran en la zona norte de la localidad

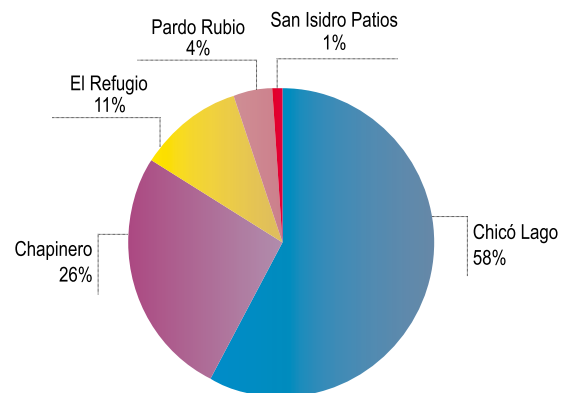
Tabla 3. Número de unidades productivas censadas por UPZ

	Número	Porcentaje
Chicó Lago	10.995	57,5
Chapinero	5.040	26,3
El Refugio	2.102	11,0
Pardo Rubio	810	4,2
San Isidro Patios	161	0,8
Total	19.108	99,9
No informa	20	0,1
Total	19.128	100

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Gráfica 1. Porcentaje de unidades productivas por UPZ

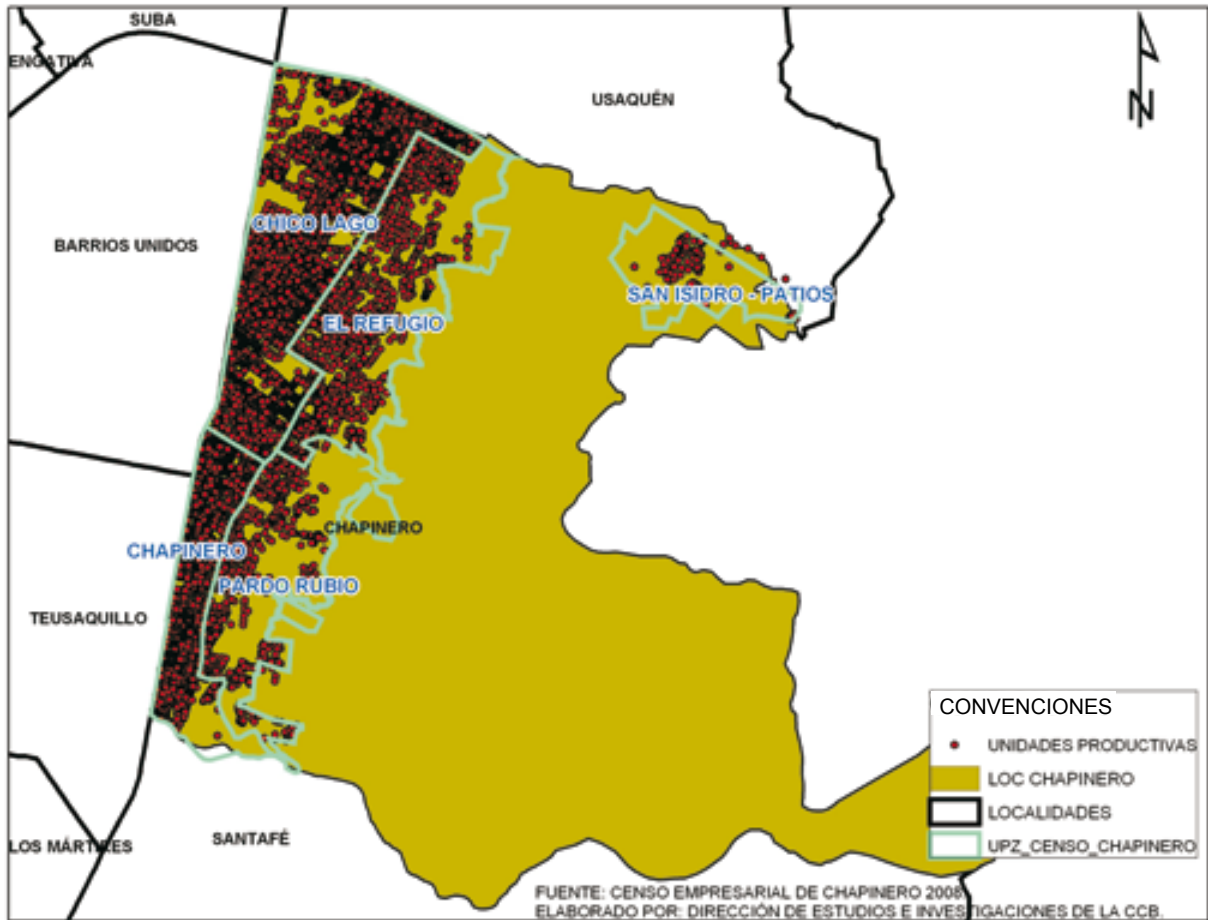


Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Geográficamente, las unidades productivas se concentran en la zona norte de la localidad. La UPZ de San Isidro de Patios tiene una característica especial dado que en ella se encuentran los cerros orientales de la ciudad de Bogotá, que son considerados reserva forestal.

Mapa 1. Localización de las unidades productivas en Chapinero



2.3 Estrato

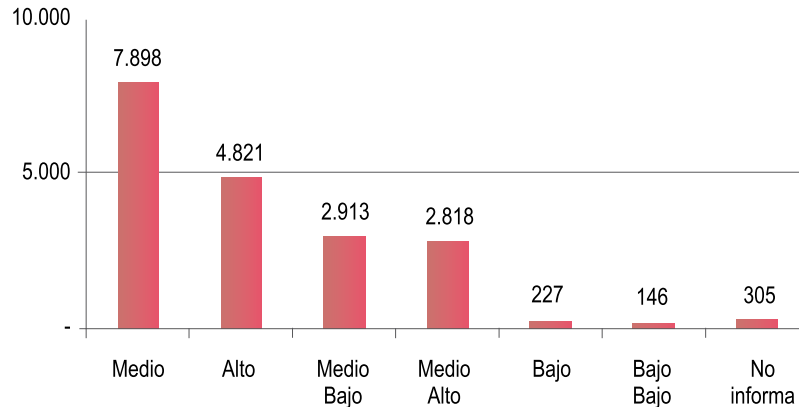
Respecto al estrato socioeconómico en donde se encuentran ubicadas las unidades productivas, el censo permitió identificar que la mayoría de ellas se ubican en el estrato medio (estrato 4) con un 41,3%, seguida de las ubicadas en el estrato alto 25.2% (estrato 6).

Es importante señalar que aunque en esta localidad es mayor el predominio del estrato socioeconómico alto, la mayor parte de

las unidades productivas se encuentran en el estrato medio, por la reglamentación del uso del suelo que destina las zonas de estrato alto a uso residencial, principalmente.

De acuerdo con lo anterior, la mayor concentración de unidades productivas en Chapinero está en el sector de Chicó Lago en los estratos medio y alto, seguidas por las ubicadas en la UPZ Chapinero con predominio en los estratos medios.

Gráfica 2. Número de unidades productivas según el estrato socioeconómico



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 4. Unidades productivas por estrato socioeconómico observado y UPZ

UPZ	Bajo Bajo	Bajo	Medio Bajo	Medio	Medio Alto	Alto	No informa	Total
El Refugio	1	2	2	423	236	1.302	136	2.102
San Isidro Patios	-	154	2	1	-	1	3	161
Pardo Rubio	96	59	16	602	3	6	28	810
Chico Lago	-	1	227	4.620	2.578	3.510	59	10.995
Chapinero	49	11	2.666	2.252	1	2	59	5.040
No informa	-	-	-	-	-	-	20	20
Total	146	227	2.913	7.898	2.818	4.821	305	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 5. Estado actual de las unidades productivas

2.4 Estado actual

De las 19.128 unidades productivas contabilizadas en el censo, el 95% están en **estado activo**, es decir, en funcionamiento.

	Número	Porcentaje
Activa	18.176	95,0
En liquidación	167	0,9
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.5 Tipo de emplazamiento¹

Respecto al lugar donde operan y/o funcionan las empresas de la localidad se encontró que el 92%, se ubican en locales y oficinas.

Tabla 6. Tipo de emplazamiento

	Número	Porcentaje
Local y oficina	17.542	91,7
Vivienda con actividad económica	303	1,6
Puesto fijo	273	1,4
Fábrica	45	0,2
No informa	965	5,0
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.6 Tipo de identificación

Del total de unidades productivas censadas, 16.081 reportaron Número de Identificación Tributaria -NIT- el cual representa el 88% del total de empresas de la localidad, seguidas con las unidades productivas que se identifican con Cédula de Ciudadanía, 11%.

Tabla 7. Tipo de identificación de las unidades productivas

	Número	Porcentaje
NIT	16.081	84,1
CC	2.101	11,0
CE	14	0,1
No informa	932	4,9
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.7 Tenencia de matrícula mercantil

Del total de unidades productivas censadas, 13.157 reportaron tener matrícula mercantil, representando un 68,8%. El 26% reportó no tener matrícula mercantil.

Tabla 8. Tenencia de matrícula mercantil

	Número	Porcentaje
Tiene matrícula mercantil	13.157	68,8
No tiene matrícula mercantil	4.974	26,0
No informa	997	5,2
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

1. El emplazamiento es el lugar físico o combinación de lugares como locales u oficinas, puestos fijos donde operan las unidades productivas.

2.8 Actividad económica

De acuerdo con la actividad económica reportada por las unidades productivas en el censo empresarial, la principal actividad en Chapinero es servicios (64%) y la segunda el comercio (26%). Las actividades industriales y de agricultura en la localidad son marginales, en conjunto son el 4% del total.

A nivel desagregado, el censo identificó 294 actividades económicas, según la Clasificación Internacional de la Industria Uniforme (CIIU Revisión 2, a 4 dígitos), dentro de las cuales, 10 de ellas concentran el 37% del número total de empresas.

Las principales actividades económicas de las unidades productivas de la localidad chapinero son: restaurantes, empre-

Tabla 9. Número de unidades productivas por grandes sectores de actividad económica

	Número	Porcentaje
Servicios	12.313	64,4
Comercio	4.899	25,6
Industria	726	3,8
Agrícola	40	0,2
No informa	1.150	6,0
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

sas inmobiliarias, comercio de prendas de vestir, actividades de la práctica médica, comercio de muebles para oficina y computadores, cafeterías, actividades jurídicas, firmas de construcción de obra civil.

Tabla 10. Número de unidades productivas por actividad económica y tamaño de la empresa

Actividad	Micro-empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa	Total
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	978	15	4	-	997
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	796	26	16	6	844
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	755	16	-	-	771
Actividades de la práctica médica	720	18	1	-	739

Continúa

Continúa

Tabla 10. Número de unidades productivas por actividad económica y tamaño de la empresa

Actividad	Micro-empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa	Total
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	643	13	2	1	659
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	565	2	-	-	567
Actividades jurídicas	465	23	3	4	495
Otras actividades empresariales ncp	433	24	6	2	465
Construcción de obras de ingeniería civil	341	56	32	17	446
Subtotal (primeras 10 actividades)	6.811	211	74	37	7.133
Otros	1.115	18	10	7	1.150
Resto (284 actividades)	10.998	684	187	126	11.995
Total	17.809	895	261	163	19.128

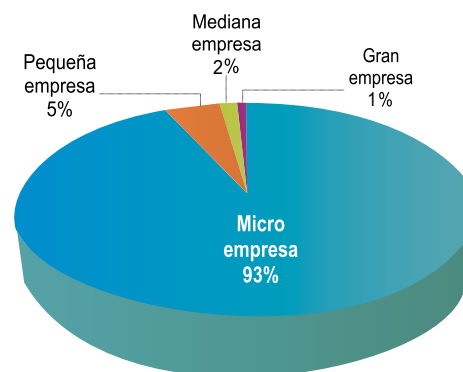
Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

De otro lado, el mayor número de empresas de restaurantes, empresas inmobiliarias, comercio de prendas de vestir, actividades médicas, comercio de muebles de oficina, cafetería, actividades jurídicas y empresas de construcción de obras de ingeniería civil son microempresas.

2.9 Tamaño

De acuerdo con los activos reportados por las unidades productivas, el 93% son microempresas, el 5% son pequeñas, el 2% son medianas y el 1% son grandes empresas. Característica similar a la estructura empresarial de la ciudad.

Gráfica 3. Tamaño de las unidades productivas



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 11. Tamaño de las unidades productivas por activos

	Chapinero		Bogotá (2008)	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Microempresa	17.809	93,1	212.966	87
Pequeña empresa	895	4,7	23.174	10
Mediana empresa	261	1,4	5.261	2
Gran empresa	163	0,9	1.535	1
Total	19.128	100,0	242.936	100

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 12. Organización jurídica de la unidad productiva

	Número	Porcentaje
Persona natural	7.977	41,7
Personas jurídica		
Sociedad limitada	5.027	26,3
Sociedad anónima	2.907	15,2
Empresa unipersonal	511	2,7
Asociaciones sin ánimo de lucro	466	2,4
Sociedad en comandita simple	172	0,9
Fundaciones sin ánimo de lucro	164	0,9
Corporaciones sin ánimo de lucro	136	0,7
Sucursal de sociedad extranjera	101	0,5
Sociedad en comandita por acciones	60	0,3
Organizaciones de economía solidaria	32	0,2
Sociedad de hecho	16	0,1
Sociedad colectiva	15	0,1
Empresa comercial e industrial del estado	14	0,1
Sociedad de economía mixta	3	0,0
Otra	481	2,5
No informa	1.046	5,5
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.10 Organización jurídica

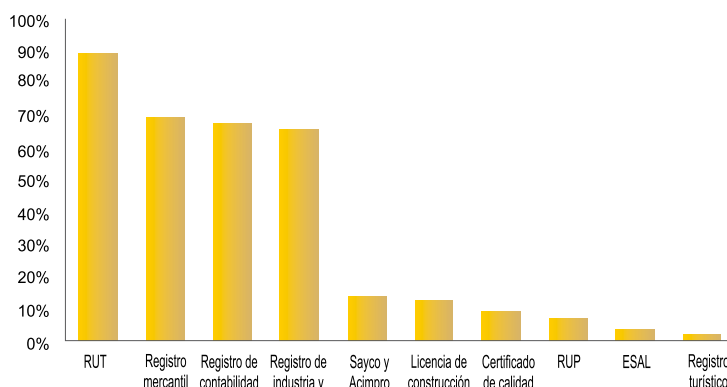
De acuerdo con el tipo de organización jurídica, en Chapinero hay un mayor predominio de unidades productivas constituidas como personas naturales (42%), el 58% son personas jurídicas, entre las cuales la mayoría son sociedades limitadas y sociedades anónimas.



2.11 Vigencia de registros

De acuerdo con los datos reportados por las empresas, el 90% de unidades productivas de la localidad Chapinero (17.132), tienen vigente el Registro Único Tributario (RUT). De igual manera, existe un alto porcentaje de empresas con registro mercantil, que llevan registrada la contabilidad y que tienen el RIT o registro de Impuestos de Industria y Comercio. (Éste último es un requisito exclusivo para las empresas que funcionan en Bogotá). Un bajo número de empresas tiene vigente los registros de Sayco y Acimpro, licencia de construcción, registro único de proponentes, registro de entidades sin ánimo de lucro y registro de turismo.

Gráfica 4. Unidades productivas que tienen vigente los registros básicos de funcionamiento



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.12 Tiempo de funcionamiento en la localidad

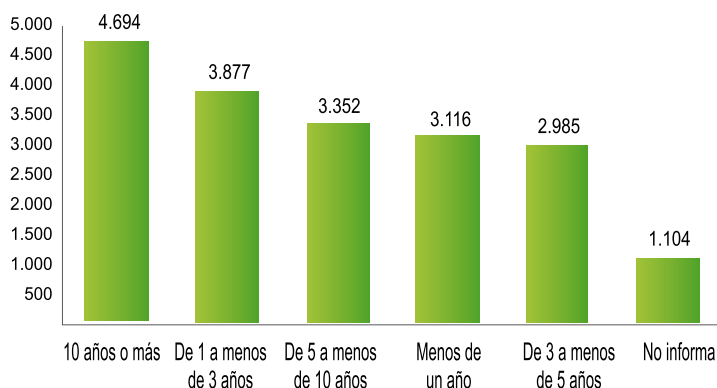
El alto grado de permanencia de las unidades productivas en la localidad es un buen indicador de estabilidad empresarial. Para el caso de Chapinero, el 24% de las unidades productivas censadas tienen 10 años o más tiempo de funcionamiento en la localidad. En segundo lugar están las empresas con un tiempo entre 1 a 3 años con un 20%.

El alto porcentaje de empresas con más de diez años evidencia la presencia de un alto capital empresarial con experiencia y antigüedad.

Una característica de las unidades productivas identificadas en la localidad Chapinero es que tanto en la UPZ Chico Lago, como en la de Chapinero conviven las empresas con mayor tiempo de funciona-

miento (10 o más años) junto con las más jóvenes (menos de un año), lo cual genera sinergias empresariales que promueven el desarrollo de economías de aglomeración en la localidad.

Gráfica 5. Tiempo de funcionamiento de las unidades productivas en la localidad



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 13. Tiempo de funcionamiento de las unidades productivas en la localidad por UPZ

	Menos de un Año	De 1 a menos de 3 años	De 3 a menos de 5 años	De 5 a menos de 10 años	10 años o más	No informa	Total
El Refugio	190	264	241	316	638	453	2.102
San Isidro Patios	48	48	19	11	16	19	161
Pardo Rubio	163	163	113	108	218	45	810
Chico Lago	1.769	2.338	1.899	2.098	2.556	335	10.995
Chapinero	943	1.058	712	819	1.262	246	5.040
No informa	3	6	1	-	4	6	20
Total	3.116	3.877	2.985	3.352	4.694	1.104	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.13 Número de establecimientos

Del total de unidades productivas de la localidad, el 74% son únicas y con un establecimiento en la localidad. Dentro del grupo de unidades productivas con sucursal, el 7% tiene entre dos y cinco establecimientos.

Es bajo el número de empresas con más de 11 establecimientos (128).

El alto grado de permanencia de las unidades productivas en la localidad es un buen indicador de estabilidad empresarial

Tabla 14. Tipo de unidad económica

	Única	Principal o Sucursal	No informa	Total
1 establecimiento	14.160	609	26	14.795
Entre 2 y 5 establecimientos	61	1.433	8	1.502
Entre 6 y 10 establecimientos	6	201	-	207
Entre 11 y 50 establecimientos	2	113	1	116
Más de 51 establecimientos	1	15	-	16
No informa	1.365	156	971	2.492
Total	15.595	2.527	1.006	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.14 Empleo generado

De acuerdo con la información del censo empresarial, se identificó que las unidades productivas de Chapinero generan 190.254 puestos de trabajo dentro de la localidad y el promedio de empleados por unidad productiva es de 10 empleados.

El mayor porcentaje de unidades productivas genera entre 2 y 5 puestos de trabajo, seguido de las que tienen un solo trabajador, 16%. Sólo se identificaron 24 empresas con más de 500 trabajadores.

Las actividades económicas que más generan empleo en la localidad son: Restaurantes, comercio de muebles de oficina, actividades inmobiliarias, consultorios médicos, comercio de prendas de vestir, cafeterías, consultorios odontológicos, oficinas de abogados, expendio de alimentos preparados.

Tabla 15. Personal ocupado en las unidades productivas

	Número	Porcentaje
2 a 5	9.531	49,8
1 trabajador	3.127	16,3
6 a 10	2.635	13,8
11 a 20	1.402	7,3
21 a 50	874	4,6
51 a 200	440	2,3
201 a 500	68	0,4
Más de 500	24	0,1
No informa	1.027	5,4
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 16. Personal ocupado en las unidades productivas según actividad económica (CIU 4 dígitos)

	1	2 a 5	6 a 10	11 a 20	21 a 50	51 a 200	201 a 500	Más de 500	No informa	Total
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	11	529	266	110	70	7	1	-	3	997
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	173	471	94	55	21	7	-	-	23	844
Actividades de la práctica médica	212	425	56	22	11	10	2	-	1	739
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	322	405	29	6	6	2	-	-	1	771
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria y equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	69	495	67	20	6	1	-	-	1	659
Expendio a la mesa de comidas preparadas en cafeterías	123	384	40	17	2	1	-	-	-	567
Actividades jurídicas	62	249	94	52	30	6	1	-	1	495
Otras actividades empresariales	79	266	60	34	14	8	-	1	3	465
Actividades de la práctica odontológica	113	257	22	8	10	9	-	-	2	421
Otros tipos de expendio de alimentos preparados	61	219	32	15	10	4	-	-	1	342
Subtotal (primeras 10 actividades)	1.225	3.700	760	339	180	55	4	1	36	6.300
Resto (284 actividades)	1.902	5.831	1.875	1.063	694	385	64	23	991	12.828
Total	3.127	9.534	2.635	1.402	874	440	68	24	1.027	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.15 Aportes a seguridad social y parafiscales

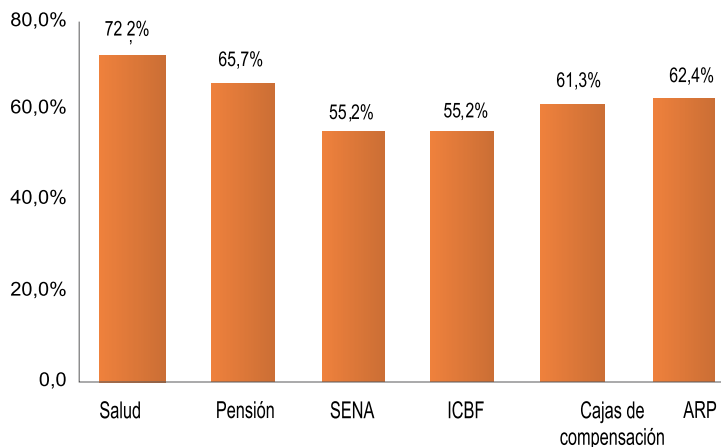
Los aportes a la seguridad social (salud, pensión y riesgos profesionales) y los aportes parafiscales (SENA, ICBF y caja de compensación), son una obligación de todo empleador y/o trabajador independiente de acuerdo con los normas nacionales (Ley 100/93).

Estos pagos permiten al empleador cubrir el riesgo de enfermedades, pensión o accidentes laborales de sus trabajadores. De igual forma, su pago oportuno permite acceder al sistema de salud y cotizar para la pensión en la etapa de jubilación. Así mismo, los parafiscales le dan derecho al trabajador de acceder a una caja de compensación y son una fuente importante de financiamiento del SENA y el ICBF.

Del total de unidades productivas de Chapinero, se encontró que el mayor pago que realizan las empresas es a la seguridad social, especialmente salud con un 72%, mientras que los aportes parafiscales son realizados por poco más de la mitad de las unidades productivas. El aseguramiento al régimen de protección de riesgos profesionales es 62%.

Según la actividad económica, el mayor número de unidades productivas que realiza el aporte a la salud se encuentra en las actividades médicas, de restaurantes, empresas inmobiliarias, comercio de prendas de vestir, muebles para oficina, computadores, obras de ingeniería, actividades jurídicas, asesoramiento empresarial y consultorios odontológicos. Estas diez actividades concentran el 53% de las unidades productivas de la localidad que realizan este tipo de aportes.

Gráfica 6. Aportes de las unidades productivas a seguridad social y parafiscales



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 17. Número de unidades productivas que realizan pago a salud según actividad económica (CIU 4 dígitos)

Actividad	No. de unidades
Actividades de la práctica médica	652
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	649
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	600
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	528
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	512
Construcción de obras de ingeniería civil	423
Actividades jurídicas	411
Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión	381
Actividades de la práctica odontológica	335
Otras actividades empresariales ncp	334
Subtotal (primeras 10 actividades)	4.825
Resto (284 actividades)	8.983
Total	13.808

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Por su parte, el mayor número de unidades productivas que realiza el pago de aporte a **pensión** se encuentra en las actividades médicas, los restaurantes, las empresas inmobiliarias, el comercio de prendas de vestir, muebles para oficina, computadores, empresas de obras de ingeniería, oficinas jurídicas, empresas de asesoramiento empresarial, actividades de arquitectura y consultorios odontológicos. Estas diez actividades concentran el 55% de las unidades productivas de la localidad que realizan este tipo de aportes.

Tabla 18. Número de unidades productivas que realizan pago a pensión según actividad económica (CIU 4 dígitos)

Actividad	No. de unidades
Actividades de la práctica médica	625
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	582
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	574
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	474
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	451
Construcción de obras de ingeniería civil	416
Actividades jurídicas	395
Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión	367
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico	308
Actividades de la práctica odontológica	306
Subtotal (primeras 10 actividades)	4.498
Resto (284 actividades)	8.061
Total	12.559

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

De otro lado, el mayor número de unidades productivas que realiza aportes a la **Caja de Compensación** se encuentra en las actividades médicas, inmobiliarias, restaurantes, comercio de muebles para oficina, computadores, prendas de vestir, obras de ingeniería, actividades jurídicas, asesoramiento empresarial, actividades de arquitectura. Estas diez actividades concentran el 56% de las unidades productivas de la localidad que realizan este tipo de aportes.

Tabla 19. Número de unidades productivas que realizan pago a caja de compensación según actividad económica (CIU 4 dígitos)

Actividad	No. de unidades
Actividades de la práctica médica	569
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	560
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	521
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	435
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	419
Construcción de obras de ingeniería civil	413
Actividades jurídicas	375
Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión	358
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico	292
Otras actividades empresariales ncp	279
Subtotal (primeras 10 actividades)	4.221
Resto (284 actividades)	7.496
Total	11.717

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Del mismo modo, el mayor número de unidades productivas que realiza aportes al **SENA** se encuentra en las empresas con actividades inmobiliarias, restaurantes, actividades médicas, comercio de muebles para oficina, computadores, obras de ingeniería, comercio de prendas de vestir, actividades jurídicas, asesoramiento empresarial, actividades de arquitectura y consultores en programas de informática. Estas diez actividades concentran el 55% de las unidades productivas de la localidad que realizan este tipo de aportes.

Tabla 20. Número de unidades productivas que realizan pago al SENA según actividad económica (CIIU 4 dígitos)

Actividad	No. de unidades
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	486
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	449
Actividades de la práctica médica	421
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	413
Construcción de obras de ingeniería civil	394
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	364
Actividades jurídicas	350
Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión	348
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico	276
Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	262
Subtotal (primeras 10 actividades)	3.763
Resto (284 actividades)	6.792
Total	10.555

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Así mismo, el mayor número de unidades productivas que realiza aportes al **ICBF** se encuentra en inmobiliarias, restaurantes, actividades médicas, comercio de muebles para oficina, computadores, obras de ingeniería, comercio de prendas de vestir, actividades jurídicas, asesoramiento empresarial, actividades de arquitectura y consultores en programas de informática. Estas diez actividades concentran el 55% de las unidades productivas de la localidad que realizan este tipo de aportes.

Tabla 21. Número de unidades productivas que realizan pago al ICBF según actividad económica (CIIU 4 dígitos)

Actividad	No. de unidades
Actividades inmobiliarias realizadas a cambio de una retribución o por contrata	488
Expendio a la mesa de comidas preparadas en restaurantes	451
Actividades de la práctica médica	420
Comercio al por menor de muebles para oficina, maquinaria equipo de oficina, computadores y programas de computador, en establecimientos especializados	415
Construcción de obras de ingeniería civil	394
Comercio al por menor de prendas de vestir y sus accesorios (incluye artículos de piel), en establecimientos especializados	364
Actividades jurídicas	350
Actividades de asesoramiento empresarial y en materia de gestión	348
Actividades de arquitectura e ingeniería y actividades conexas de asesoramiento técnico	276
Consultores en programas de informática y suministro de programas de informática	262
Subtotal (primeras 10 actividades)	3.768
Resto (284 actividades)	6.799
Total	10.567

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

2.16 Ingresos por ventas

Los ingresos mensuales, por concepto de ventas de las unidades productivas de Chapinero son muy variados y están relacionados con el tamaño de las empresas. El 20% de las unidades productivas de Chapinero reciben más de \$20 millones al mes por concepto de ventas, mientras que el 11% recibe mensualmente entre \$100 mil y \$1 millón. Existe un amplio porcentaje de unidades productivas que reciben ingresos entre \$2 millones y \$10 millones, 31%. El porcentaje de unidades productivas con ingresos mensuales inferiores a los \$100 mil es bajo, 2%, que por lo general son microestablecimientos con baja capacidad de mercado.

Tabla 22. Ingresos de las unidades productivas por rangos

	Número	Porcentaje
Más de 20 millones	3.791	19,8
Entre 100 mil y un millón	2.172	11,4
Entre 2 y 4 millones	2.022	10,6
Entre 4 y 10 millones	1.982	10,4
Entre 1 y 2 millones	1.923	10,1
Entre 10 y 20 millones	1.454	7,6
Menos de 100 mil	350	1,8
NS/NR	4.112	21,5
No informa	1.322	6,9
Total	19.128	100,0

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.



3. Problemas y necesidades



Con el propósito de conocer los principales problemas y necesidades de las empresas de Chapinero, se incluyó un módulo especial para indagar sobre estos aspectos.

De acuerdo con el censo, el mayor inconveniente o dificultad de las unidades productivas de la localidad Chapinero es el de la seguridad 13%, seguido por la competencia desleal con un 9% y el manejo ambiental en un 7%.

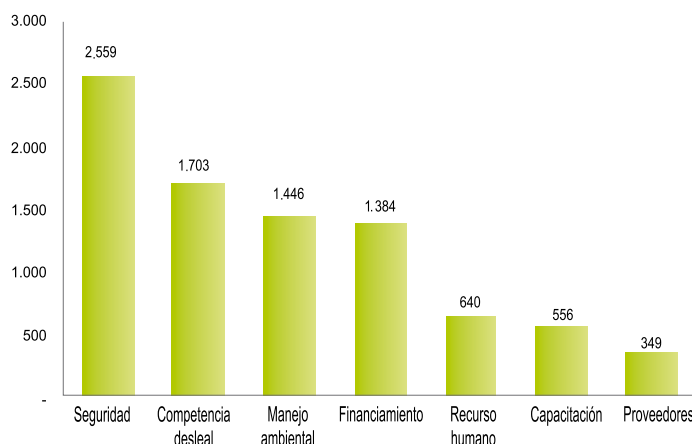
De hecho la localidad Chapinero registró el mayor número de hurtos a establecimientos entre las localidades de Bogotá en el 2008, 542 de 3.899*. De igual manera esta localidad registró el mayor número de contravenciones por hurto a establecimientos (159) de 937** en el mismo período.

De acuerdo con la información del censo, las unidades productivas que más han tenido inconvenientes o dificultades con estos tres tipos de problemas son las localizadas en Chicó Lago y Chapinero, frente a las demás UPZ.

De igual forma, el problema de competencia desleal es más frecuente en éstas dos UPZ, aunque con mayor intensidad en Chicó Lago.



Gráfica 7. Problemas y necesidades de las unidades productivas



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Con relación a los problemas asociados con el recurso humano, los empresarios en la UPZ Chicó lago fueron los que encontraron mayores dificultades.

De acuerdo con el censo, el mayor inconveniente o dificultad de las unidades productivas de la localidad Chapinero es la seguridad

* Cifras del Observatorio de la Seguridad en Bogotá No. 36 de la CCB.

** En la antigua ley de pequeñas causas, una contravención era un delito de una cuantía inferior a 10 SMMLV (\$4.700.000).

Tabla 23. Número de unidades productivas con inconvenientes o dificultades por UPZ

	El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Dificultades de seguridad	213	39	157	1.100	1.047	3	2.559
Dificultades de competencia desleal	114	5	69	955	560	-	1.703
Dificultades de manejo ambiental	87	20	73	687	574	5	1.446
Dificultades de financiamiento	118	15	84	674	487	6	1.384
Dificultades de recurso humano	85	4	32	357	162	-	640
Dificultades de capacitacion	72	2	30	284	167	1	556
Dificultades con los proveedores	42	3	33	155	114	2	349

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

A nivel económico, los mayores inconvenientes o dificultades de las unidades productivas, están en los sectores de servicios

y comercio pero con mayor intensidad en el primer sector.

Tabla 24. Número de unidades productivas con inconvenientes o dificultades por sector

	Agrícola	Industria	Comercio	Servicios	No informa	Total
Dificultades de seguridad	3	106	873	1.552	25	2.559
Dificultades de competencia desleal	1	91	649	951	11	1.703
Dificultades de manejo ambiental	2	66	474	885	19	1.446
Dificultades de financiamiento	4	81	424	859	16	1.384
Dificultades de recurso humano	-	27	149	459	5	640
Dificultades de capacitacion	-	26	136	387	7	556
Dificultades con los proveedores	1	22	117	205	4	349

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

4. Gestión empresarial

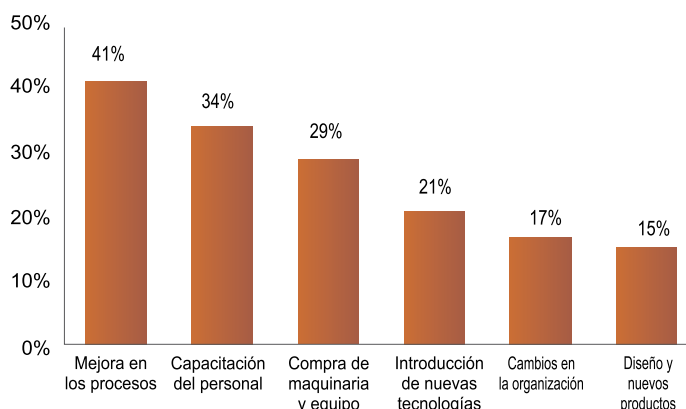


4.1 Desarrollo empresarial

De acuerdo con los resultados del censo, un alto número de unidades productivas (7.853) equivalentes al 41% del total de empresas, realizaron mejoras en los procesos en los últimos 3 años, 6.507 en capacitación de personal (34%) y 5.538 en compra de maquinaria y equipo (29%), lo que representa un alto índice de desarrollo empresarial. Sin embargo, el tema de menor desarrollo en los últimos tres años en las unidades productivas de Chapinero fue el de diseño de nuevos productos, solamente 2.906 empresas manifestaron haber realizado algún tipo de mejora en este concepto. Aspecto preocupante porque este es un factor fundamental para la generación de valor, creación de ventajas competitivas y la introducción de nuevas tecnologías.

A nivel de unidad de planeamiento zonal, en la UPZ de Chicó lago se registró el mayor número

Gráfica 8. Principales desarrollos en gestión empresarial de la unidades productivas



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.

Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

mero de empresas con mejoras en los procesos y capacitación de personal, 61% y 63% respectivamente. También, en la UPZ de Chapinero se identificó un número significativo de empresas que realizaron estos tipos de desarrollos en los últimos tres años.

Tabla 25. Número de unidades productivas según tipo de desarrollo empresarial por UPZ

		El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Diseño y elaboración de nuevos productos	SI	462	4	115	1.680	640	5	2.906
Mejoras en los procesos	SI	1.039	42	300	4.757	1.705	10	7.853
Cambios en la organización y en la administración	SI	531	9	118	1.831	680	3	3.172
Compra de maquinaria y equipo	SI	675	25	227	3.529	1.079	3	5.538
Capacitación al personal	SI	869	14	222	4.121	1.276	5	6.507
Introducción de tecnologías	SI	626	6	118	2.649	578	5	3.982

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Según los grandes sectores económicos, el mayor número de empresas que registró haber realizado mejoras en los procesos fueron las de servicios (70%). Sin embargo, este mismo sector presentó un alto número de

unidades productivas sin realizar algún tipo de mejora en materia de diseño y elaboración de nuevos productos y/o introducción de nuevas tecnologías.

Tabla 26. Número de unidades productivas con desarrollo empresarial por sector económico.

	Agrícola	Industria	Comercio	Servicios	No informa	Total
Diseño y elaboración de nuevos productos	6	361	596	1.919	24	2.906
Mejoras en los procesos	22	430	1.833	5.492	76	7.853
Cambios en la organización y en la administración	11	148	751	2.235	27	3.172
Compra de maquinaria y equipo	14	299	1.157	4.007	61	5.538
Capacitación al personal	18	304	1.414	4.695	76	6.507
Introducción de tecnologías	14	193	818	2.912	45	3.982

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

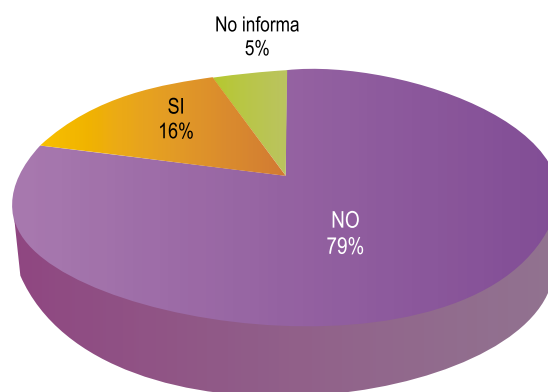
4.2 Financiamiento empresarial

Con el fin de identificar el tipo de financiamiento de las unidades productivas de Chapinero en los últimos 12 meses, se preguntó sobre solicitudes de préstamo. Los resultados del censo muestran que sólo el 16% de las unidades productivas de Chapinero, equivalentes a 2.947 reportaron haber solicitado algún tipo de préstamo en el último año.

Del grupo de unidades productivas que solicitaron préstamos, el 87% lo hizo a bancos, alto porcentaje en comparación con las otras alternativas. La solicitud de préstamo a amigos o a prestamistas “gota a gota” son bajos entre los empresarios de Chapinero. Lo cual

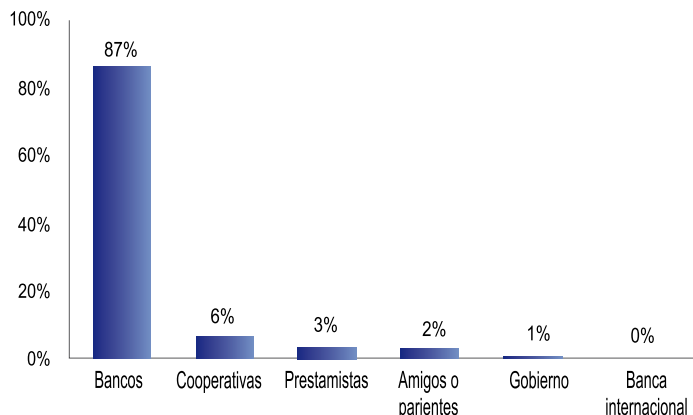
indica un alto nivel de utilización de los servicios financieros formales.

Gráfica 9. Solicitud de crédito



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

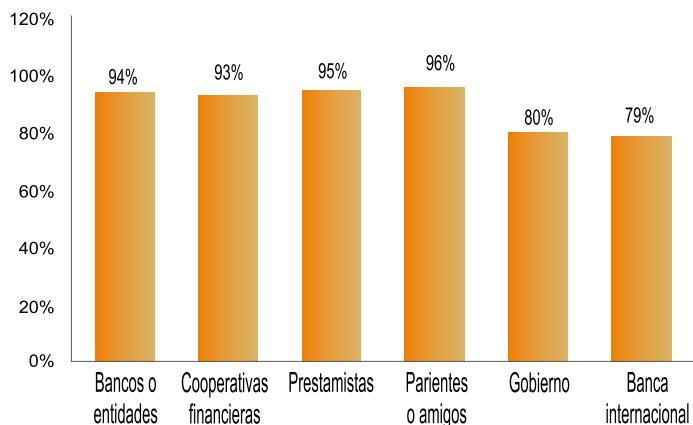
Gráfica 10. Tipo de entidad a la que solicitan crédito



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Ahora bien, el nivel de aprobación de créditos, respecto a las solicitudes presentadas, es alto. En general, supera el 92% entre las entidades del sector privado. Sólo en los casos de entidades del gobierno y la banca internacional el nivel de aprobación es un poco más bajo.

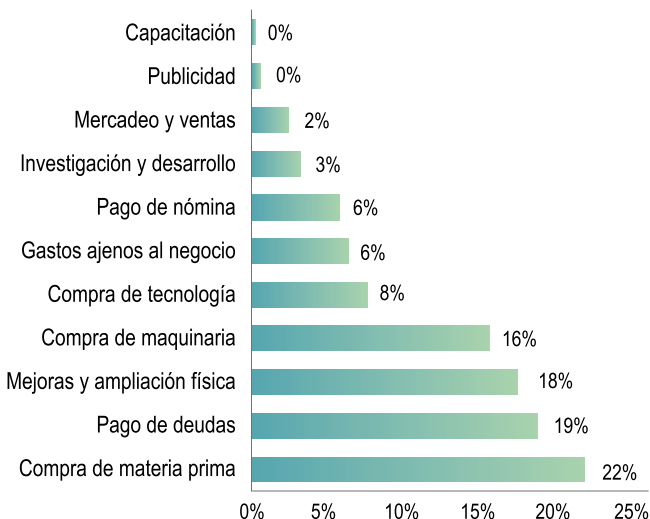
Gráfica 11. Nivel de aprobación de las solicitudes de crédito



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Los principales destinos de los recursos de crédito, reportados por los empresarios que solicitaron y aprobaron, fueron para la compra de materia prima, el pago de deudas, mejoras y ampliación física y compra de maquinaria.

Gráfica 12. Destino de los créditos aprobados

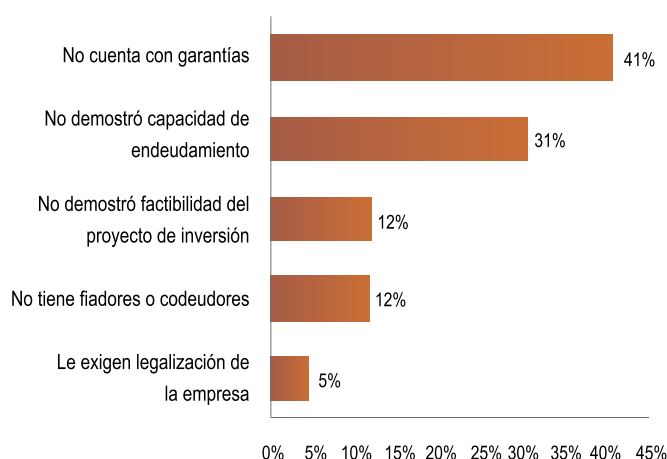


Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

El 87% de las unidades productivas que solicitaron préstamos, lo hicieron a los bancos.

De otro lado, las dos principales causas de negación del crédito fueron no contar con garantías reales y no demostrar capacidad de endeudamiento.

Gráfica 13. Motivos de negación de los créditos



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.



Las unidades productivas más afectadas con la negación de créditos son las microempresas. El no tener codeudores, no demostrar factibilidad del proyecto de inversión y no tener legalizada la empresa, son los factores que afectan al 100% de este tipo de unidades productivas.

Tabla 27. Motivos de negación del crédito según tamaño de la empresa

	Micro-empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa	Total
No cuenta con garantías	98,1%	1,9%	0,0%	0%	100%
No tiene fiadores o codeudores	100,0%	0,0%	0,0%	0%	100%
No demostró capacidad de endeudamiento	94,9%	2,6%	2,6%	0%	100%
No demostró factibilidad del proyecto de inversión	100%	0,0%	0,0%	0%	100%
Le exigen la legalización de la empresa	100%	0,0%	0,0%	0%	100%
Total	97,6%	1,6%	0,8%	0%	100%

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

4.3 Conectividad empresarial

El grado de conectividad de las unidades productivas se determina por la relación entre las empresas que tienen equipo de cómputo

y acceso a internet, con relación al total de empresas. En ese sentido, del total de unidades productivas censadas, 10.732 tienen equipos de cómputo y conexión a internet, lo cual indica que existe un grado de conectividad del 56%.

Tabla 28. Grado de conectividad de las unidades productivas de la localidad

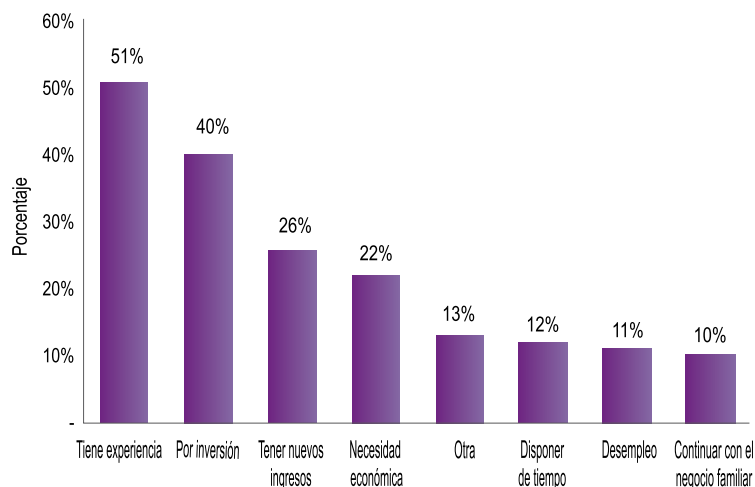
		¿Tiene Internet?			Total
		NO	SI	No informa	
¿Tiene equipo de cómputo?	NO	2.298	25	3.320	5.643
	SI	1.704	10.732	84	12.520
	No informa	5	8	952	965
	Total	4.007	10.765	4.356	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

4.4 Motivos para la creación de empresa

Esta variable mide las alternativas que motivaron a las personas de la localidad a crear empresa. Los principales motivos identificados en el censo fueron: tener experiencia previa y ser una alternativa de inversión. Para las personas creadoras de empresa en Chapinero, las razones menos señaladas fueron continuar con el negocio familiar, el desempleo y la disponibilidad de tiempo.

Gráfica 14. Motivos de creación de empresa



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Los dos motivos principales para la creación de empresa, fueron la experiencia previa y tener una alternativa de inversión. Estos dos motivos son señalados por los empresarios en todos los sectores de la localidad, aunque con

mayor frecuencia en las unidades de planeamiento zonal de Chicó lago y Chapinero. Sin embargo, en la UPZ de El Refugio el deseo de tener nuevos ingresos y disponer de tiempo, son dos alternativas importantes.

Tabla 29. Motivos de creación de empresa por UPZ

	El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Necesidad económica	7%	2%	7%	42%	42%	0%	100%
Continuar con el negocio familiar	11%	1%	7%	45%	36%	0%	100%
Desempleo	5%	4%	9%	32%	50%	0%	100%
Tener nuevos ingresos	13%	1%	6%	46%	34%	0%	100%
Disponer de tiempo	12%	2%	6%	45%	35%	0%	100%
Por inversión	9%	1%	4%	65%	22%	0%	100%
Tiene experiencia	8%	1%	4%	63%	24%	0%	100%
Otra	8%	0%	4%	66%	21%	0%	100%

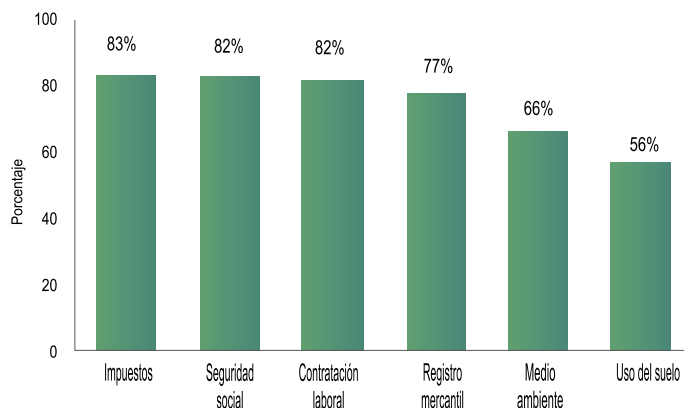
Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

4.5 Conocimiento de la normatividad

El grado de conocimiento de las normas básicas para el funcionamiento y operación de las unidades productivas es diferente según el tipo de requisito.

El mayor conocimiento registrado por las unidades productivas es en impuestos, seguridad social y contratación laboral. Mientras que el mayor desconocimiento se relaciona con las normas de uso del suelo y medio ambiente. Cinco de cada diez empresarios conocen las normas de uso del suelo de la localidad, mientras en el caso de los impuestos conocen la normatividad ocho de cada diez.

Gráfica 15. Nivel de conocimiento de la normatividad

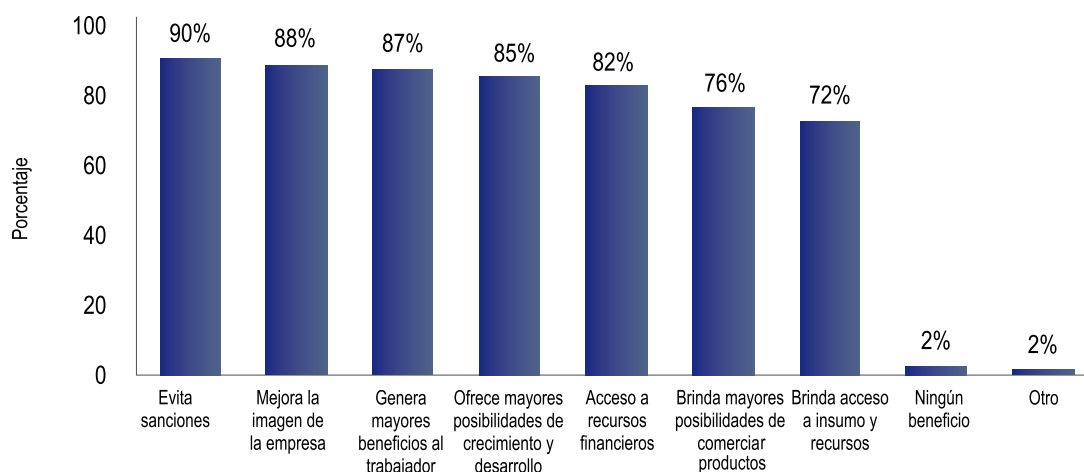


Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

De igual manera, la percepción general de los empresarios es favorable sobre los beneficios que tiene el cumplimiento de la normatividad. En general, los resultados del censo muestran que más del 80% de los empresarios de la localidad Chapinero per-

ciben que cumplir con las normas significa evitar sanciones, mejorar la imagen de las empresas, generar mayores beneficios para el trabajador, así como mayores posibilidades de crecimiento, desarrollo y acceso a recursos financieros.

Gráfica 16. Beneficios del cumplimiento de la normatividad



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero. Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Esta percepción es generalizada en todas las zonas de la localidad y en todo tipo de unidades productivas.

Tabla 30. Beneficios del cumplimiento de las normas según UPZ

	El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Mejora la imagen de la empresa	1.539	129	689	10.027	4.435	15	16.8345
Brinda mayores posibilidades de comercializar productos	1.294	116	588	8.719	3.791	14	14.522
Brinda acceso a insumos y recursos	1.216	115	550	8.339	3.543	10	13.773
Evita sanciones	1.595	136	709	10.314	4.442	15	17.211

Continúa

Continúa

Tabla 30. Beneficios del cumplimiento de las normas según UPZ

	El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Acceso a recursos financieros	1.334	110	618	9.711	3.888	11	15.672
Ofrece mayores beneficios al trabajador	1.528	116	652	10.087	4.213	15	16.611
Genera mayores posibilidades de crecimiento y desarrollo	1.449	115	643	9.913	4.097	14	16.231
Ningún beneficio	59	2	36	116	229	-	442
Otro	74	2	28	111	150	-	365

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 31. Beneficios del cumplimiento de las normas según tamaño de la empresa

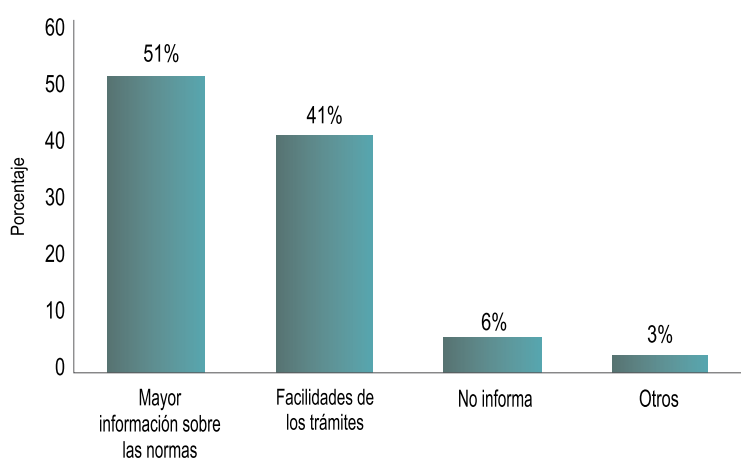
	Micro-empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa	Total
Mejora la imagen de la empresa	15.568	857	252	157	16.834
Brinda mayores posibilidades de comerciar productos	13.476	706	216	124	14.522
Brinda acceso a insumos y recursos	12.787	667	201	118	13.773
Evita sanciones	15.923	877	253	158	17.211
Acceso a recursos financieros	14.477	811	244	140	15.672
Ofrece mayores beneficios al trabajador	15.356	856	248	151	16.611
Genera mayores posibilidades de crecimiento y desarrollo	14.976	856	244	155	16.231
Ningún beneficio	424	12	4	2	442
Otros	333	22	7	3	365

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

De otro lado, tener mayor información sobre las normas y los procedimientos, son el factor que más facilita el cumplimiento de la normatividad. Porcentaje incluso superior a quienes consideran que lo que más facilita el cumplimiento de las normas, es la faci-

dad en los trámites. De igual manera, esta es una percepción generalizada en los empresarios en todas las unidades de planeamiento zonal de la localidad, los sectores económicos y en micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Gráfica 17. Beneficios del cumplimiento de la normatividad



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

El mayor conocimiento de las unidades productivas es en los temas de impuestos, seguridad social y contratación laboral. El mayor desconocimiento es sobre las normas de uso del suelo y medio ambiente

Tabla 32. Tipo de facilidad para el cumplimiento de las normas según UPZ

	El Refugio	San Isidro	Pardo Rubio	Chico lago	Chapinero	No informa	Total
Facilidad de los trámites	794	37	291	4.746	1.921	5	7.794
Mayor información sobre las normas	735	99	472	5.511	2.864	9	9.690
Otros	29	7	6	415	43	1	501
No informa	544	18	41	323	212	5	1.143
Total	2.102	161	810	10.995	5.040	20	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 33. Tipo de facilidad para el cumplimiento de las normas según sector económico

	Agrícola	Industria	Comercio	Servicios	No informa	Total
Facilidad de los trámites	18	304	1.976	5.395	101	7.794
Mayor información sobre las normas	21	407	2.756	6.407	99	9.690
Otros	1	13	130	349	8	501
No informa	-	2	37	162	942	1.143
Total	40	726	4.899	12.313	1.150	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 34. Tipo de facilidad para el cumplimiento de las normas según tamaño de la empresa

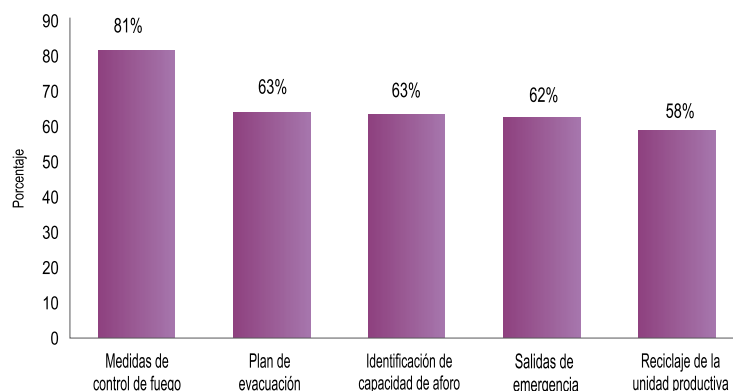
	Micro-empresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa	Total
Facilidad de los trámites	7.140	419	140	95	7.794
Mayor información de las normas	9.088	429	111	62	9.690
Otros	454	34	9	4	501
No informa	1.127	13	1	2	1.143
Total	17.809	895	261	163	19.128

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

4.6 Seguridad industrial

De acuerdo con los resultados del censo, la mayor medida de protección en seguridad industrial de las empresas de Chapinero se relaciona con el control del fuego. De otro lado, solo 6 de cada 10 empresas tiene plan de evacuación y salida de emergencias.

Gráfica 18. Tenencia de medidas de seguridad industrial



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

5. Servicios de apoyo empresarial

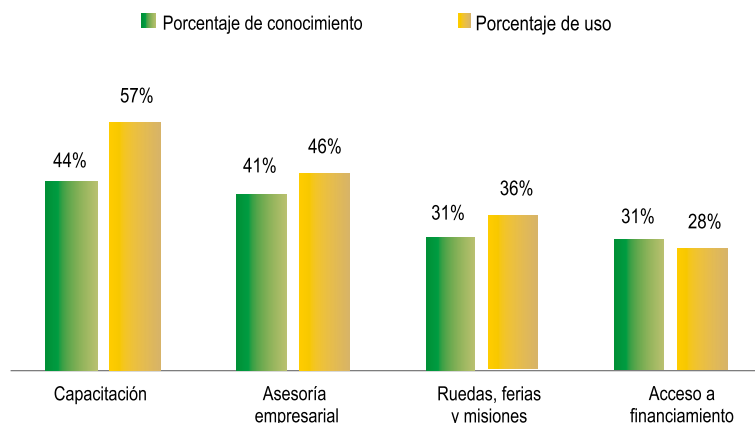


5.1 Conocimiento y USO

Los servicios de apoyo empresarial son instrumentos desarrollados por los sectores público y privado para potenciar y facilitar la creación, crecimiento y consolidación de las empresas.

De acuerdo con el censo, los principales servicios de apoyo empresarial conocidos y usados por los empresarios de Chapinero son los de capacitación y asesoría empresarial. Las ruedas de negocios, ferias, misiones y los servicios de acceso al financiamiento son los menos conocidos y usados.

Gráfica 19. Conocimiento y uso de los servicios de apoyo empresarial



Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

Tabla 35. Conocimiento y uso de los servicios de apoyo empresarial

	Total	Conocimiento	Uso	% de conocimiento	% de uso
Capacitación	19.128	8.349	4.785	44	57
Asesoría empresarial	19.128	7.799	3.560	41	46
Ruedas, ferias y misiones	19.128	5.913	2.131	31	36
Acceso a financiamiento	19.128	5.867	1.668	31	28

Fuente: Censo Chapinero. Cámara de Comercio de Bogotá y Alcaldía Chapinero.
Proceso: Dirección de Estudios e Investigaciones de la CCB.

