

**HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DAN *LOCUS OF CONTROL* EKSTERNAL
DENGAN INTENSI *TURNOVER* PADA TENAGA PENJUALAN
P.T. BUDIMAS MAKMUR MULIA SURAKARTA**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Program Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh :

Taufik Hidayat

G0108022

Pembimbing :

Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.

Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul : Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta

Nama Peneliti : Taufik Hidayat
NIM : G0108022
Tahun : 2013

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Pembimbing dan Penguji Skripsi Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada :

Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2013

Pembimbing Utama



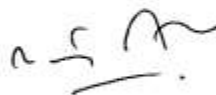
Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.
NIP. 19550501 198103 1 003

Pembimbing Pendamping



Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.
NIP. 19760323 200501 1 002

Koordinator Skripsi



Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.
NIP. 19760817 200501 2 002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal
dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

Taufik Hidayat, G0108022, Tahun 2013

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta pada :

Hari : Senin
Tanggal : 22 Juli 2013

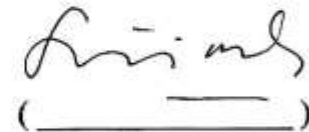
Ketua Sidang
Drs. Munawir Yusuf, M.Psi.
NIP. 19550501 198103 1 003



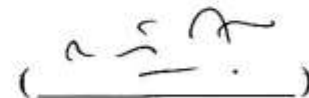
Sekretaris Sidang
Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi.
NIP. 19760323 200501 1 002



Anggota Penguji :
Penguji I
Dra. Suci Murti Karini, M.Si.
NIP. 19540527 198003 2 001



Penguji II
Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.
NIP. 19760817 200501 2 002



Surakarta, 31 JUL 2013

Ketua Program Studi Psikologi,



Drs. Hardjono, M.Si.
NIP. 19590119 198903 1 002

Koordinator Skripsi,



Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi.
NIP. 19760817 200501 2 002

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Surakarta, Juli 2013



Taufik Hidayat

MOTTO

Barang siapa menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu,
maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.

(H.R. Muslim)

The smallest act of kindness is worth more than the greatest intention.

(Kahlil Gibran)

Meski langit akan runtuh, selalu akan ada celah untuk meloloskan diri.

(Pepatah Korea)

PERSEMBAHAN

Teriring puji syukur yang tiada tara kepada-Nya, kupersembahkan karya ini kepada :

1. Ibu dan Papa tercinta sebagai orang tua yang paling membanggakan, senantiasa mencurahkan dukungan dan doa yang tulus, serta selama ini telah membuatku dapat makan dengan baik dan hidup dengan baik.
2. Guru-guru yang kuhormati atas pengajaran dan ilmu yang bermanfaat.
3. Sahabat-sahabat yang selalu berbagi semangat saling menguatkan dalam kebersamaan untuk pantang menyerah menuntut ilmu.
4. Almamaterku Psikologi UNS.
5. *Last but not least*, kepada harapan terdalam untuk belajar di *Daehan Minguk. Jjang !!*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan nikmat dan karunia-Nya. Atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi dalam Program Pendidikan Strata I Psikologi di Universitas Sebelas Maret Surakarta. Shalawat dan salam selalu tercurahkan bagi sang Junjungan dan Suri Tauladan Rasulullah Muhammad S.A.W. beserta para pengikut beliau yang tetap setia.

Skripsi yang berjudul : “Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta” ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Zainal Arifin Adnan, dr., Sp.PD-KR-FINASIM selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si. selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Munawir Yusuf, M.Psi. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan ilmu, nasihat, dan motivasi belajar selama proses bimbingan.
4. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi. selaku Pembimbing Pendamping yang mengarahkan perkembangan dan memperbaiki kekurangan karya ini.
5. Ibu Dra. Suci Murti Karini, M.Si. selaku Penguji I dan Pembimbing Akademik atas *review* yang sangat membangun bagi karya ini dan pengarahan di setiap bimbingan rencana studi.

6. Bapak Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si. yang berkenan mewakilkan Penguji I dalam sidang skripsi dan memberikan perbaikan bagi karya ini.
7. Ibu Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi. selaku Penguji II dan Koordinator Skripsi yang berkenan menguji dan memberikan saran berharga bagi karya ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Psikologi UNS yang telah membekali ilmu, berbagi pengalaman, dan pembelajaran beserta staf Program Studi Psikologi UNS atas pelayanan yang diberikan selama masa studi.
9. Direktur P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta atas ijin penelitian yang telah diberikan. Ibu Juliana Budiyanto selaku *Finance Director* dan Bapak Bayu Tama selaku *Operasional Manager* yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan dukungan melalui informasi yang diperlukan, serta membantu kelancaran proses penelitian. Seluruh karyawan khususnya tenaga penjualan di Divisi *Sales* atas kesediaan dan kerjasamanya menjadi partisipan penelitian.
10. Sahabat-sahabat yang menjadi curahan hati karya ini : mbak Vien, Titik, Liza, Erna, Unu, Diwen, Tiwi, Vina, Candra, *Aza-nuuna*, mbak Prili, mbak Sofi, mbak Maya, mas Afif, serta seluruh rekan Psikologi UNS khususnya angkatan 2008 untuk kebersamaan yang tidak akan terlupakan. Salam, *Numero Uno* !!
11. Segenap pihak yang membantu penulis dalam memperoleh referensi pustaka.

Semoga jasa dan kebaikan tersebut menjadi amalan yang tiada terputus serta dibalas dengan berkah dan kemuliaan-Nya. Akhir kata, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, Juli 2013

Penulis

**Hubungan antara *Burnout* dan *Locus of Control* Eksternal
dengan Intensi *Turnover* pada Tenaga Penjualan
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

Taufik Hidayat

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta

ABSTRAK

Intensi *turnover* merupakan salah satu indikasi efektivitas dan stabilitas organisasi. Organisasi yang memiliki tingkat *turnover* tinggi, berarti kurang mampu mengelola dan mempertahankan sumber daya manusia dengan baik sehingga keinginan individu untuk berhenti dan berpindah kerja meningkat. Tingginya tingkat intensi *turnover* pada tenaga penjualan dapat diprediksikan berhubungan dengan *burnout* yang dialami dan *locus of control* eksternal. *Burnout* adalah keadaan stres akumulatif yang ditandai kelelahan fisik-emosional serta sikap negatif terhadap pekerjaan. *Locus of control* eksternal merupakan kecenderungan atau keyakinan individu bahwa keberhasilan dan kegagalan disebabkan faktor di luar kontrol dirinya. *Burnout* dan *locus of control* eksternal diidentifikasi sebagai faktor internal yang mempengaruhi intensi *turnover*.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif-korelasional yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *burnout* dan *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*. Penelitian ini merupakan penelitian populasi pada 61 tenaga penjualan. Penelitian ini menggunakan tiga instrumen pengumpulan data, antara lain skala intensi *turnover*, skala *burnout*, dan skala *locus of control* eksternal. Skala intensi *turnover* terdiri dari 38 aitem, dengan $r_{i(x-1)}$ 0,326 – 0,781 dan reliabilitas (α) = 0,952. Skala *burnout* terdiri dari 21 aitem, dengan $r_{i(x-1)}$ 0,325 – 0,779 dan reliabilitas (α) = 0,890. Skala *locus of control* eksternal terdiri dari 23 aitem, dengan $r_{i(x-1)}$ 0,325 – 0,597 dan reliabilitas (α) = 0,870.

Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan nilai $F_{hitung} = 16,166 > F_{tabel} = 3,156$ dengan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$) dan $R = 0,598$ yang berarti terdapat hubungan signifikan antara *burnout* dan *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*. Secara parsial, terdapat hubungan yang signifikan antara *burnout* dengan intensi *turnover*, dengan $t_{hitung} = 3,850 > t_{tabel} = 2,002$ dan nilai signifikansi 0,000 ($p < 0,05$); serta tidak terdapat hubungan antara *locus of control* eksternal dengan intensi *turnover*, dengan $t_{hitung} = 0,634 < t_{tabel} = 2,002$ dan nilai signifikansi 0,528 ($p > 0,05$). Kesimpulannya, yaitu (1) semakin tinggi *burnout* dan *locus of control* eksternal, maka semakin tinggi pula intensi *turnover*, (2) semakin tinggi *burnout*, maka semakin tinggi intensi *turnover*, (3) *locus of control* eksternal yang tinggi, belum tentu intensi *turnover* juga tinggi. Selain itu, diketahui nilai R^2 (*R Square*) sebesar 0,358 yang berarti total sumbangan efektif *burnout* dan *locus of control* eksternal terhadap intensi *turnover* adalah 35,8%.

Kata Kunci : intensi *turnover*, *burnout*, *locus of control* eksternal

**The Relationship between Burnout and External Locus of Control
with Turnover Intention on the Salespeople of
P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta**

Taufik Hidayat

Department of Psychology Medical Faculty
Sebelas Maret University of Surakarta

ABSTRACT

Turnover intention is one indication of an organization's effectiveness and stability. An organization which has high level of turnover, it means less ability in managing and maintaining human resources properly hereby the intention to quit a job and search for the alternatives increased. A high level of turnover intention on the salespeople can be predicted and associated with experienced burnout and individual's external locus of control. Burnout is a condition of accumulative stress characterized by physical-emotional exhaustion and negative attitudes toward one's work. External locus of control is an individual's tendency or belief about both success and failure are caused by factors beyond his control. Burnout and external locus of control were identified as internal factors affecting turnover intention.

This study was a quantitative-correlational research. The purpose of this study is to investigate the relationship between burnout and external locus of control with turnover intention. This study was a population study among 61 salespeople. This study used three instruments for collecting data, they were turnover intention scale, burnout scale, and external locus of control scale. Turnover intention scale consists of 38 items, with $r_{i(x-1)}$ 0,326 – 0,781 and reliability (α) = 0,952. Burnout scale consists of 21 items, with $r_{i(x-1)}$ 0,325 – 0,779 and reliability (α) = 0,890. External locus of control scale consists of 23 items, with $r_{i(x-1)}$ 0,325 – 0,597 and reliability (α) = 0,870.

Multiple regression analysis showed that $F_{test} = 16,166 > F_{table} = 3,156$ with significance value 0,000 ($p < 0,05$) and $R = 0,598$. This result indicated that there was significant relationship between burnout and external locus of control with turnover intention. Partially, there was significant relationship between burnout with turnover intention, with $t_{test} = 3,850 > t_{table} = 2,002$ and significance value 0,000 ($p < 0,05$); and there was no relationship between external locus of control with turnover intention, with $t_{test} = 0,634 < t_{table} = 2,002$ and significance value 0,528 ($p > 0,05$). The conclusions were (1) the higher burnout and external locus of control, the higher turnover intention, (2) the higher burnout, the higher turnover intention, (3) high external locus of control, uncertainly high turnover intention. Furthermore, it's known that R^2 (R Square) amounted to 0,358 which means that the total effective contribution of both burnout and external locus of control toward turnover intention was 35,8%.

Keywords : turnover intention, burnout, external locus of control

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Intensi <i>Turnover</i>	18
1. Definisi Intensi <i>Turnover</i>	18

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Intensi <i>Turnover</i>	25
3. Aspek-Aspek Intensi <i>Turnover</i>	41
B. <i>Burnout</i>	44
1. Definisi <i>Burnout</i>	44
2. Faktor-Faktor Penyebab <i>Burnout</i>	48
3. Aspek-Aspek <i>Burnout</i>	55
4. Dampak-Dampak <i>Burnout</i>	62
C. <i>Locus of Control</i> Eksternal	64
1. Definisi <i>Locus of Control</i> Eksternal	64
2. Aspek-Aspek <i>Locus of Control</i> Eksternal	72
D. Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i>	75
1. Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i>	75
2. Hubungan antara <i>Burnout</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	82
3. Hubungan antara <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i> ..	87
E. Kerangka Pemikiran	91
F. Hipotesis	92
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	93
B. Definisi Operasional	93
1. Intensi <i>Turnover</i>	93
2. <i>Burnout</i>	94

3. <i>Locus of Control</i> Eksternal	95
C. Populasi dan Sampel	96
1. Populasi	96
2. Sampel	97
D. Metode Pengumpulan Data	97
1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	98
2. Skala <i>Burnout</i>	100
3. Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal	101
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	103
1. Uji Validitas	103
2. Uji Reliabilitas	105
F. Teknik Analisis Data	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Persiapan Penelitian	108
1. Orientasi Kancas Penelitian	108
2. Persiapan Administrasi dan Alat Ukur Penelitian	113
B. Pelaksanaan Penelitian	118
1. Penentuan Sampel Penelitian	118
2. Pengumpulan Data Penelitian	119
3. Pelaksanaan Skoring	121
4. Uji Validitas dan Reliabilitas	121

C. Hasil Analisis Data Penelitian	128
1. Uji Prasyarat Analisis	128
2. Uji Hipotesis	136
3. Uji Korelasi	139
4. Persamaan Garis Regresi	143
5. Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel Kriteria Secara Serentak (Analisis Determinasi)	144
6. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE)	146
7. Analisis Deskriptif	147
D. Pembahasan	173
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	191
B. Saran	193
DAFTAR PUSTAKA	196
LAMPIRAN	217

DAFTAR TABEL

Tabel. 1	Keinginan Karyawan yang Menjadi Pertimbangan Keputusan <i>Turnover</i>	36
Tabel. 2	Penilaian Pernyataan Favorabel dan Pernyataan Unfavorabel	98
Tabel. 3	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala Intensi <i>Turnover</i>	99
Tabel. 4	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala <i>Burnout</i>	101
Tabel. 5	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal	103
Tabel. 6	<i>Principal</i> P.T. Budimas Makmur Mulia Surakarta	109
Tabel. 7	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebelum Penelitian	114
Tabel. 8	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala <i>Burnout</i> Sebelum Penelitian	116
Tabel. 9	Kisi-Kisi (<i>Blueprint</i>) Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal Sebelum Penelitian	118
Tabel. 10	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	122
Tabel. 11	Distribusi Skala Intensi <i>Turnover</i> Sebagai Data Penelitian	123
Tabel. 12	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i>	124
Tabel. 13	Distribusi Skala <i>Burnout</i> Sebagai Data Penelitian	124
Tabel. 14	Distribusi Butir Aitem Valid dan Gugur Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal	125
Tabel. 15	Distribusi Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal Sebagai Data Penelitian	126
Tabel. 16	Reliabilitas Skala Intensi <i>Turnover</i>	127
Tabel. 17	Reliabilitas Skala <i>Burnout</i>	127
Tabel. 18	Reliabilitas Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal	128

Tabel. 19	Hasil Uji Normalitas	129
Tabel. 20	Hasil Uji Linearitas antara Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Burnout</i>	130
Tabel. 21	Hasil Uji Linearitas antara Intensi <i>Turnover</i> dengan <i>Locus of Control</i> Eksternal	130
Tabel. 22	Hasil Uji Multikolinearitas	131
Tabel. 23	Hasil Uji Heteroskedastisitas Melalui <i>Spearman's rho</i>	134
Tabel. 24	Hasil Uji Otokorelasi	135
Tabel. 25	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	137
Tabel. 26	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial	138
Tabel. 27	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	140
Tabel. 28	Hasil Analisis Korelasi Ganda	140
Tabel. 29	Hasil Analisis Korelasi Parsial antara <i>Burnout</i> dengan Intensi <i>Turnover</i>	141
Tabel. 30	Hasil Analisis Korelasi Parsial antara <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i>	142
Tabel. 31	Koefisien Persamaan Garis Regresi	143
Tabel. 32	Hasil Sumbangan Pengaruh Variabel Prediktor terhadap Variabel Kriterium Secara Serentak	145
Tabel. 33	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	148
Tabel. 34	Deskripsi Responden Berdasarkan Rentang Usia	149
Tabel. 35	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	150
Tabel. 36	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Marital	151
Tabel. 37	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	152

Tabel. 38	Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pengalaman Kerja	154
Tabel. 39	Deskripsi Data Empirik	155
Tabel. 40	Deskripsi Data Penelitian	155
Tabel. 41	Kategorisasi Skala Intensi <i>Turnover</i>	157
Tabel. 42	Kategorisasi Skala <i>Burnout</i>	158
Tabel. 43	Kategorisasi Skala <i>Locus of Control</i> Eksternal	159
Tabel. 44	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	160
Tabel. 45	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Jenis Kelamin	161
Tabel. 46	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Rentang Usia	162
Tabel. 47	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Rentang Usia	163
Tabel. 48	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan	164
Tabel. 49	Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Tingkat Pendidikan	165
Tabel. 50	Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Tingkat Pendidikan	166
Tabel. 51	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Status Marital	167
Tabel. 52	Hasil Uji Homogenitas dan Uji Beda Rata-Rata pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Status Marital	168
Tabel. 53	Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Masa Kerja	169
Tabel. 54	Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Masa Kerja	170

Tabel. 55 Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Masa Kerja	170
Tabel. 56 Deskripsi Skor Intensi <i>Turnover</i> Berdasarkan Bidang Pengalaman Kerja	171
Tabel. 57 Hasil Uji Homogenitas pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Bidang Pengalaman Kerja	172
Tabel. 58 Hasil Uji <i>One-Way ANOVA</i> pada Varians Intensi <i>Turnover</i> Ditinjau dari Bidang Pengalaman Kerja	173

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1 Kerangka Pemikiran Hubungan antara <i>Burnout</i> dan <i>Locus of Control</i> Eksternal dengan Intensi <i>Turnover</i>	91
Gambar. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Melalui Pola <i>Scatterplot</i>	133

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

1. Skala Sebelum Penelitian	219
2. Tabulasi Skor Skala untuk Uji Kualitas Alat Ukur	228
3. Hasil Uji Validitas Skala	235
4. Hasil Uji Reliabilitas Skala	239

LAMPIRAN B

1. Skala Sebagai Data Penelitian	241
2. Tabulasi Skor Skala Sebagai Data Penelitian	249
3. Distribusi Nilai Skor Total	257

LAMPIRAN C

1. Hasil Uji Asumsi Dasar	260
2. Hasil Uji Asumsi Klasik	263
3. Hasil Uji Hipotesis	265
4. Hasil Uji Korelasi	265
5. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE)	267

LAMPIRAN D

1. Hasil Deskripsi Karakteristik Demografik Responden Penelitian	274
2. Hasil Analisis Deskriptif Kategorisasi Skor Skala Penelitian	275
3. Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Demografik Responden Penelitian	280

LAMPIRAN E

1. Jadwal Kegiatan Penyusunan Skripsi dan Penelitian	285
2. Berita Acara Sidang Skripsi	287
3. Surat Ijin Survei Pra-Penelitian	288
4. Surat Ijin Penelitian	289
5. Surat Keterangan Bukti Penelitian	290