

Revista de Ciencias Sociales Ambos Mundos  
ISSN: 2659-4439  
Núm. 1, 2020, pp. 55-72  
<https://doi.org/10.14198/ambos.2020.1.5>

Artículo de investigación

VALORACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO EDUCATIVO:  
UNA MIRADA DESDE LOS PÁRVULOS Y SUS FAMILIAS  
*ASSESSMENT OF ICT IN THE EDUCATIONAL PROCESS:  
A LOOK FROM THE KINDERGARTNERS AND THEIR FAMILIES*

ALEJANDRA CARREÑO OLAVE<sup>1</sup> CARMEN MENA BASTÍAS<sup>2</sup>  
MARÍA JOSÉ LASTRÁ URRA<sup>3</sup>

**Cómo citar este artículo:** Carreño Olave, A., Mena Bastías, C., Lastra Urra M. J. (2020). Valoración de las TIC en el proceso educativo: Una mirada desde los párvulos y sus familias. *Revista de Ciencias Sociales Ambos Mundos*, (1), 55-72. <https://doi.org/10.14198/ambos.2020.1.5>

### Resumen

Este trabajo tiene como propósito central diagnosticar los intereses de los párvulos y sus familias respecto al uso de las TIC, tanto dentro como fuera del aula. Se empleó un diseño metodológico mixto, donde se complementaron técnicas de obtención de información de naturaleza cualitativa (entrevista semiestructurada) y cuantitativa (encuesta), se llevó a cabo en un colegio subvencionado ubicado en la zona centro sur de Chile, participaron 32 párvulos y 26 apoderados, seleccionados intencionalmente a partir de criterios internos a la investigación. Entre los principales resultados se destaca la valoración positiva de los niños y niñas respecto a estas herramientas, aludiendo fundamentalmente a las posibilidades de entretenimiento que les ofrecen, siendo la Tablet y el celular los dispositivos de su preferencia. Por su parte, los padres y madres valoran también positivamente la interacción de los sus hijos e hijas con las TIC, visualizándose disposición para apoyarlos, resguardando los tiempos de utilización y la seguridad de los párvulos al momento en que acceden fundamentalmente a Internet.

**Palabras clave:** TIC; Educación de la primera infancia; papel de los padres; docente de preescolar.

### Abstract

The main purpose of this work was to approach the way in which kindergartners value the use of ICTs both in the home and in the classroom, and the opinion of their parents regarding the use of these tools from home. A mixed methodological design was used, where techniques for obtaining information of a quantitative nature (semi-structured interview) and quantitative (survey) were complemented, it was carried out in a subsidized school located in the south-central zone of Chile, 32 children and 26 parents participated, intentionally selected from internal criteria for research. Among the main results, the positive evaluation of children respect these tools stands out, mainly referring to the possibilities of entertainment offered to them, with the Tablet and cell phone being the device their preference. For their part, fathers and mothers value positively the interaction of their sons and daughters with ICT, visualizing themselves willing to support them, safeguarding the time of use and the safety of the children when they access the Internet.

**Keywords:** ICT; Early childhood education; parent role; preschool teachers.

1. Universidad del Bío-Bío, Chillán (Chile). [alejandra.carreno.olave@gmail.com](mailto:alejandra.carreno.olave@gmail.com)
2. Departamento de Ciencias de la Educación, Facultad de Educación y Humanidades, Universidad del Bío-Bío-Chillán (Chile). [cmena@ubiobio.cl](mailto:cmena@ubiobio.cl) <https://orcid.org/0000-0002-6905-0079>
3. Universidad del Bío-Bío, Chillán (Chile). [kote.lastra.urra@gmail.com](mailto:kote.lastra.urra@gmail.com)



Este trabajo se publica bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0 Internacional. (CC BY 4.0). [https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es\\_ES](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.es_ES)

©Alejandra Carreño Olave, Carmen Mena Bastías, María José Lastra Urra

Recibido: 14/03/2019

Aceptado: 18/10/2019

## 1. Introducción

No se puede desconocer que el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha acrecentado de manera significativa en los últimos años, existiendo estadísticas a nivel internacional dan cuenta de este aumento particularmente en el hogar (INE, 2016). Este fenómeno no es ajeno a lo que ocurre en Chile, porque también las cifras indican que en los hogares el acceso a estas herramientas ha ido creciendo en forma exponencial, donde se destaca que el 87,4% de las familias declara tener acceso propio y pagado a Internet en su hogar, observándose una tendencia creciente de un 12,5% en los últimos tres años (Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile, 2017). Además, dentro de esta importante frecuencia, se observa que en las viviendas donde hay niños o jóvenes en edad de estudios (5 a 24 años), el acceso llega a un 94%. Sumado a ello, algunos estudios evidencian que la edad de interacción con estas herramientas cada vez es más temprana, apreciándose que párvulos los 2 y 3 años de edad ya comienzan a manipular pantallas, acceden, por ejemplo, a YouTube o hacen uso de un ordenador (Cánovas, 2014; Siraj y Romero 2017), fenómeno que presenta una serie de desafíos a las familias y profesorado, desde los primeros niveles educativos.

En lo que respecta a la incorporación de las TIC en la educación infantil, se puede decir que hoy en día se aprecia una clara tendencia hacia el aumento en el uso de recursos TIC en la primera infancia, los que son empleados tanto como medio de entretención (efecto “babysitter”) o como herramienta de aprendizaje a partir del surgimiento de Apps educativas específicas para los párvulos (Grané y Crescenzi, 2016). Al trasladar este fenómeno concretamente al ámbito curricular, específicamente dentro del contexto chileno se observa que en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (MINEDUC, 2018) se alude a una serie de cambios ha ido presentando la sociedad, entre los que se destacan como relevantes “la globalización y el avance de las tecnologías de la información y la comunicación” (p. 24), argumentando que la educación debe responder de manera dinámica a los nuevos escenarios que se van configurando. Si bien, este marco curricular no hace referencia explícita dentro de sus fundamentos, se observa que dentro de algunos objetivos de aprendizaje se mencionan estas herramientas, pero solo como soporte para el acceso a cierta información y no como un recurso didáctico propiamente tal.

En lo que respecta a antecedentes empíricos sobre la incorporación de las TIC en la educación infantil, se encuentran algunos estudios que describen experiencias de aprendizaje en las que se ha empleado algún tipo de recurso digital con los párvulos desde una perspectiva didáctica (Cascales y Laguna, 2014; Blackweel, Lauricella, Wartella, Robb, M. y Schomburg, 2013; Gértrudix

y Ballesteros, 2014; Marín y Martín, 2014; Reina, Pérez y Quero, 2017), destacándose el aporte que estas herramientas ofrecen para la labor pedagógica cuando son adecuadamente empleadas en función del aprendizaje. Asimismo, se han encontrado estudios sobre el uso de estos recursos como medios didácticos en la formación inicial de maestras de infantil (Cascales, Carrillo y Redondo, 2017; García, Duarte y Guerra, 2014; Hervás y Silva, 2016), los que se han focalizado en detectar componentes vinculados a la actitud y a la determinación de los niveles de competencia en el uso de TIC, evidenciando una alta valoración de futuras profesionales en torno a la incorporación de estas herramientas en el aula infantil y un buen dominio de ellas.

En el contexto chileno, se encuentra un estudio realizado por Abarzúa y Cerda (2011), centrado en indagar sobre la integración curricular de TIC en este nivel educativo, donde se concluye que las formas de incorporar estas herramientas en el aula corresponden a conocimientos particulares y creencias implícitas de las educadoras, y aunque señalan que en la realidad estudiada no se evidenció una estructura organizativa que facilitara y agilizara la adopción de tecnologías, se destaca que fueron capaces de sobreponerse a dicho obstáculo. Por otra parte, en un estudio que detectó las creencias de estas profesionales y el equipo directivo sobre los recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje, se evidenció que ambos actores presentan opiniones positivas, pero las creencias adoptadas específicamente por las educadoras sobre la escasa implementación de las TIC en sus prácticas docentes se vinculan a condiciones externas asociadas a una desvalorización del nivel educativo y a una desigual distribución de recursos (Espinoza y Rosas, 2016).

A partir de lo anterior, y teniendo en cuenta que las investigaciones disponibles referidas al uso de TIC en la educación infantil mayoritariamente se han centrado en indagar en las prácticas pedagógicas que implementa el profesorado en el aula, y, que escasamente han visibilizado la voz de los niños y niñas, este trabajo tuvo como propósito diagnosticar los intereses que presentan los párvulos y sus familias respecto al uso de las TIC, tanto dentro como fuera del aula, con el fin de contribuir a la generación de antecedentes que permitan a las educadoras o educadores implementar experiencias de aprendizaje mediadas por estas herramientas, que sean contextualizadas y pertinentes a los intereses reales de los infantes. Para buscar cumplir con este propósito, se establecieron los siguientes objetivos específicos:

- Determinar los intereses y aspiraciones que presentan los párvulos al hacer uso de las TIC en el aula y el hogar.
- Detectar la opinión que posee la familia sobre el acceso de los párvulos a las TIC en el hogar.

El interés por aproximarse a los intereses de los niños y niñas en torno a las herramientas digitales, emerge debido a la disponibilidad de estudios que dan cuenta de prácticas docentes mediadas por TIC que han implementado educadoras de párvulos o educadoras en proceso de formación inicial, pero escasamente se encuentran investigaciones que consideren la voz de los infantes. Frente a ello, concordamos con Castro, Argos y Ezquerria (2012), cuando señalan que “el surgimiento del modelo de la teoría crítica ha reconocido el derecho de la participación del niño en los procesos de cambio e investigación educativos, otorgándole voz en aquellos temas que le afectan” (p. 537). Sumado a ello, el marco curricular vigente para el nivel de Educación Parvularia considera dentro de sus fundamentos al párvulo como un sujeto de derechos, argumentando que su “comportamiento no es meramente pasivo o reactivo, sino que lleva la impronta original de su voluntad y pensamiento” (MINEDUC, 2018, p. 21). Por consiguiente, el niño y niña es una persona activa, constructora de su propia vida y poseedora de conocimientos e intereses sobre el mundo donde interactúa, capacitada para comunicarlos libremente.

## **2. Metodología**

Este estudio se situó desde el paradigma interpretativo, perspectiva epistemológica predominante en la investigación, por cuanto buscaba penetrar en el mundo personal de los sujetos observando “cómo interpretan las situaciones, qué significados le atribuyen y qué intenciones tienen” (Turiñán y Sáez, 2012, p. 103), pero en complemento con el paradigma positivista, este último en nivel secundario. Desde el punto de vista metodológico se optó por la combinación de métodos (Sandín, 2003), entendido como la estrategia de integración multimétodo, donde la información obtenida por un procedimiento proveniente de un enfoque se integra de forma secundaria en otro que se viene desarrollando como método principal. En esta estrategia, un enfoque se destaca sobre el otro, de hecho, la investigación se desarrolla desde un enfoque predominante y los resultados obtenidos se fortalecen anexándole un componente de otro enfoque, bien sea en el momento del diseño, la recolección de datos o el análisis (p. 107).

En base al planteamiento anterior, para llevar a cabo la investigación desde la dimensión cualitativa se consideró como método el estudio de caso, entendido como una descripción y análisis detallado de una persona, una institución, una organización, una comunidad o a un acontecimiento (Flick, 2015). Desde la dimensión cuantitativa se utilizó un diseño descriptivo, definido como la “observación de individuos, grupos, instituciones, métodos

y materiales, con el fin de describir, comparar, contrastar, clasificar, analizar e interpretar las entidades y los acontecimientos (Cohen y Manion, 2002, p. 101). Asimismo, desde el punto de vista temporal bajo este enfoque se consideró un diseño transeccional, porque las variables consideradas en el estudio fueron medidas en un solo momento.

De acuerdo al alcance de la investigación y teniendo en consideración lo expuesto, es importante destacar que los resultados obtenidos sólo son posibles de ser analizados e interpretados desde los significados construidos por los actores insertos en la realidad estudiada.

La investigación se llevó a cabo, en el año 2017, en un colegio particular subvencionado (concertado), ubicado en una ciudad del centro sur de Chile, con más de cuarenta años de trayectoria y con una matrícula de 2.300 estudiantes. Esta institución imparte los niveles de Transición de la Educación Parvularia (niños y niñas de entre 4 y 6 años), Educación Básica o primaria (niños y niñas de entre 6 y 14 años) y Educación Media o secundaria (jóvenes de entre 14 años y 18 años). Este estudio estuvo centrado en el nivel parvulario, específicamente en dos cursos de Transición II (párvulos entre 5 y 6 años), en cada una de las salas las niñas y niños están bajo la responsabilidad de dos adultos, una educadora de párvulos<sup>1</sup> y una asistente en educación parvularia. Estos cursos fueron seleccionados intencionalmente dada la facilidad otorgada por el establecimiento para el ingreso de las investigadoras al aula y tomar contacto con los menores.

Para la selección de la muestra se ha considerado como técnica el muestreo no probabilístico, caracterizado por la intencionalidad del investigador o investigadora, “quien intenta localizar los casos que pueden proporcionar el máximo de información” (Alaminos, 2006, p. 45). Dentro de este tipo de muestreo, se ha optado por el de subgrupos homogéneos, porque se ha seleccionado una muestra de párvulos que comparten una situación común, siendo ésta estar en el nivel de Transición II en la misma realidad educativa. Participaron un total de 32 menores, cuyas edades fluctuaban entre los 5 años 6 meses y 6 años 4 meses, incluidos a partir de los siguientes criterios: haber sido autorizados por sus apoderados previo a la firma de un consentimiento informado; tener acceso a algún objeto tecnológico en el hogar e interés por participar. Además, se seleccionaron 26 apoderados de los menores

---

1. En Chile, según cifras de la Subsecretaría de Educación Parvularia, hay solo 20 hombres educadores de párvulos en los niveles de prekínder y kínder (para niños de entre 4 y 6 años) de escuelas municipales y particulares subvencionadas: representan solo un 0,1 por ciento de las 17.632 mujeres que se desenvuelven en esos niveles, por tal razón es habitual que dentro del contexto nacional se haga referencia a “educadoras de párvulos”.

participantes, cuyas edades fluctuaban mayoritariamente entre los 30 y 40 (55,6%) e incluidos intencionalmente a partir de los siguientes criterios: firmar un consentimiento informado para autorizar la participación de su hijo o hija y estar de acuerdo con formar parte de la investigación.

Desde la dimensión cualitativa, se aplicó como técnica de producción de información la entrevista semiestructurada, entendida como una conversación directa entre el sujeto y el investigador. Este tipo de entrevista permite la realización de preguntas emergentes, las que conducen a aclarar o profundizar en los significados de los participantes (Flick, 2012). Se utilizó esta técnica dada la flexibilidad que admite en la formulación de las preguntas, pues se empleó con los párvulos teniendo en cuenta el grado de disponibilidad que presentaban al momento de ser entrevistados, además, sus niveles de atención. Se intentó en todo momento emplear un lenguaje coloquial y generar un ambiente de interacción cercano para favorecer su comodidad y su disponibilidad a participar. Cada entrevista fue grabada solo en audio, previa autorización de sus apoderados y de ellos mismos, y luego fue transcrita en forma literal.

Desde la perspectiva cuantitativa se aplicó un cuestionario a los padres, madres y/o apoderados de las niñas y niños participantes. Este instrumento tuvo como finalidad obtener información sobre el acercamiento de los menores a las tecnologías desde el hogar. Contenía inicialmente preguntas de carácter sociodemográficas y otras referidas a frecuencia en el uso de las tecnologías, tipos de tecnologías disponibles para los párvulos, intencionalidad otorgadas a estas herramientas y medidas de seguridad utilizadas. Cabe destacar que previo a su aplicación, se llevó a cabo un proceso de validación de contenido, donde tres expertos (uno en metodología la investigación, otro en el nivel de educación parvularia y otro en el ámbito de las TIC aplicadas a educación) evaluaron el instrumento teniendo en consideración los criterios de pertinencia, suficiencia, coherencia y claridad por cada una de las preguntas establecidas y sus correspondientes categorías de respuesta. Se elaboró un formato especial para el proceso de validación, donde cada uno de los expertos hizo sus registros y posteriormente se analizó dicha información, la que sirvió de base para reformular aquellas preguntas que presentaban alguna dificultad.

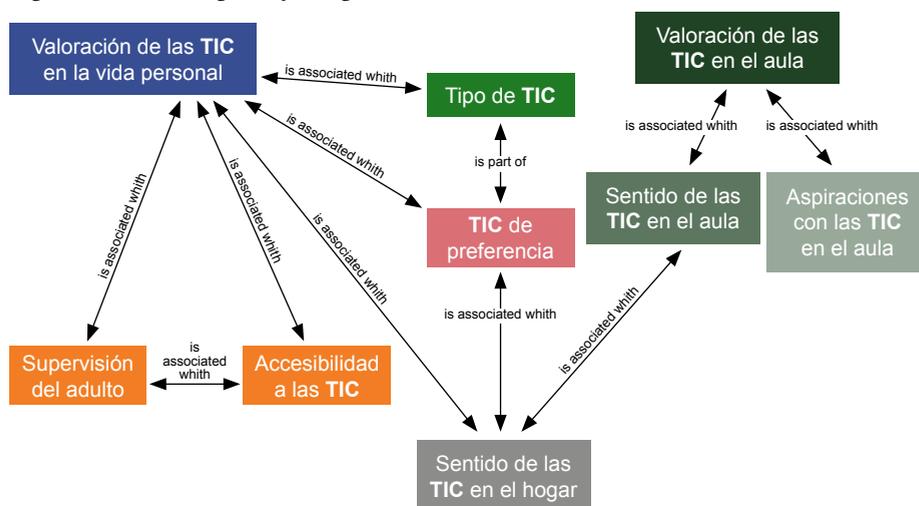
Para el análisis de la información cualitativa se empleó un proceso de categorización mixta (deductiva e inductiva), apoyado por el software Atlas.ti v. 7, siendo las categorías definitivas las siguientes: valoración de las TIC en la vida personal y valoración de las TIC en el aula, desde la mirada de los párvulos.

Para el análisis de la información cuantitativa se utilizaron estadísticos descriptivos, fundamentalmente frecuencias, empleando para ello el software SPSS v. 20.

### 3. Resultados

En primer lugar, se presentan los resultados derivados del enfoque cualitativo, vale decir, aquellos obtenidos desde el discurso de los párvulos a partir de la aplicación de la entrevista. Estos se organizan en base a las dos categorías centrales levantadas en el proceso de análisis, a saber: valoración que tienen sobre las TIC tanto en la vida personal, fundamentalmente al interior de su hogar, y la valoración que poseen las herramientas tecnológicas con las que interactúan en el aula (ver Figura 1). Posteriormente, se exponen los resultados más relevantes obtenidos desde el análisis cuantitativo.

Figura 1. Red de categorías y códigos



Fuente. Elaboración propia con empleo de software Atlas.ti v. 7

#### 3.1. Valoración de las TIC en la vida personal de los párvulos

Esta categoría hace referencia fundamentalmente al cómo los párvulos valoran las TIC dentro de su hogar, donde se evidencia el tipo de aparato tecnológico que tienen a su disposición y aquellos que son de su preferencia; la presencia de un adulto mientras los niños y niñas los manipulan o acceden a Internet y las vivencias que han tenido al interactuar con estas herramientas en el espacio familiar.

En cuanto al tipo de TIC que acceden los menores, fue posible constatar que la mayoría tienen accesibilidad a teléfonos celulares, Tablet y computadores, entre otros, e incluso, algunos pueden ingresar a Internet. Al respecto, se

presentan las preguntas formuladas por las investigadoras (I) y las respuestas dadas por los niños y niñas (N),

I: ¿Te gusta ocupar algún objeto tecnológico, como el computador, la Tablet, radio, celular?

N1: ¡El celular! No tengo compu, no tengo computador.

I: ¿Y qué otros objetos tecnológicos usas?

N1: Ehh, la Tablet, el celular y también la tele y me gusta bailar.

I: ¿Utilizas internet?

N2: A veces, porque a veces mi mamá me pone Internet para ver videos.

I: ¿Y los videos los busca la mamá o los buscas tú?

N2: Los busco yo.

I: ¿Y son solo videos de niños o aparece música de grande a veces?

N1: A veces, no solo de niños porque a veces salen monos de grande y mi mamá no me deja así que no los veo.

Dentro de las “TIC de preferencia”, se destaca que la mayoría de los párvulos posee una inclinación hacia el uso de las Tablet, los celulares o computadores. Es así como señalan,

I: ¿Cuál tecnología te gusta más?

N6: el teléfono, la Tablet y el computador.

N8: celular, computador y televisor.

N9: Me gusta ver televisión

N15: mmm, sí... uso teléfono

N20: Me gusta ocupar una Tablet

N32: A mí me gusta la radio...escucho música y bailo

En lo que respecta a la presencia algún adulto (supervisión parental) mientras usan herramientas tecnológicas o navegan por Internet, se observa que los niños y niñas hacen mención a la compañía de su padre, madre, hermano u otro adulto cuando manipulan alguna objeto tecnológico, del mismo modo señalan que saben utilizar televisor, Tablet, celular, grabar y acceder a un computador sin mayores problemas, pero que acuden a una persona mayor para solucionar algún inconveniente que se les presente. Al respecto, señalan,

I: ¿Tu mamá está contigo cuando grabas tus videos?

N9: es que a veces grabo solo y a veces grabo con alguien.

I: ¿Sabes ingresar solo a internet?

N20: no, me ayuda mi papá o mi hermano.

N25: La mamá me acompaña a escribir y algunas veces me escribe en un papel lo que tengo que escribir

I: ¿Y tú lo escribes después solito/a mirando el papel, buscando las letras?

N25: Sí

Finalmente, se puede desprender que dentro del hogar los párvulos manifiestan utilizar las tecnologías para fines de entretenimiento, ligados mayoritariamente a ver dibujos animados y al uso de aplicaciones que contienen juegos, o bien, ver videos en YouTube, escuchar música. También acceden a tecnologías tradicionales, como el televisor, pero algunos no solo ven programas para su edad sino también para adultos transmitidos en el país. En voces de ellos,

I: ¿Por qué te gusta de ocupar el teléfono, computador y la Tablet?

N32: porque puedo jugar y ver videos en YouTube.

I: ¿Qué ves en YouTube?

N32: Los Polinesios, los juguetes de Tintín, también Guidi.

N28: Juegos, monitos, Mister Been, Peppa

I: ¿Qué te gusta hacer con el celular?

N26: Me gusta escuchar música con mi hermanita

I: ¿Qué tipo de música escuchan?

N26: El perro Chocoloro, reggaetón...

I: ¿Qué otra cosa te gusta hacer con el celular?

N28: Llamo a mi mamá a veces.

I: ¿Qué te gusta ver en el televisor?

N19: Monitos, el Kike Morandé (programa para adultos)... me gusta el Miguelito

Cabe señalar, que solo se presentó el caso de un párvulo que, pese a tener acceso a las TIC, manifestó que estas no eran de su interés, por cuanto prefería otro tipo de actividades:

I: ¿Te gusta ocupar estos objetos?

N5: porque son tecnológicos... pero me aburren

I: ¿Por qué te aburre?

N5: porque eso me aburre, porque solo hay que ver y no...

I: ¿Te aburre jugar en el teléfono o ver monitos?

N5: si

I: ¿Prefieres jugar con una pelota, por ejemplo?

N5: no, andar en bicicleta

### **3.2. Valoración que le atribuyen los párvulos a las TIC en el aula**

En cuanto al uso que las educadoras les dan a las TIC dentro del aula, se puede evidenciar que los párvulos poseen una opinión positiva, mencionando que les parece divertido o entretenido cuando las usan en clases,

I: ¿Y te gusta cuando las tías usan el data, reproducen videos o les muestran imágenes?

N13: Ehh, sí

I: ¿Por qué te gusta?

N13: Porque me entretengo con los videos

I: ¿Te gusta cuando las tías ocupan el computador, parlantes, celular en la sala?

N17: si

I: ¿Por qué?

N17: porque es divertido, podemos jugar, me hacen feliz.

I: ¿Por qué te hacen feliz?

N17: porque me gustan

Por último, en lo que respecta a las aspiraciones que tienen los párvulos respecto a las TIC en el aula, se observó que algunos de ellos manifestaron sentirse conformes con las herramientas que utilizaban las educadoras en las clases, no obstante, algunos niños/as exteriorizaron su inquietud porque se incluyeran otras tecnologías como, por ejemplo: celulares, Play Station o pantallas de televisor. Es así como señalan:

I: ¿Y qué más te gustaría que las tías ocuparan para hacer clases?

N1: Mmm, una pantalla de televisión.

I: ¿Y qué más te gustaría que hubiese en la sala y que la tía ocupara?

N1: el celular también

I: ¿Te gustaría que ocuparan el celular también?

N1: Sí, todos los niños

I: ¿Y qué otra cosa te gustaría que hiciéramos con esas tecnologías? ¿Cómo te imaginas tú una sala de clases con tecnologías?

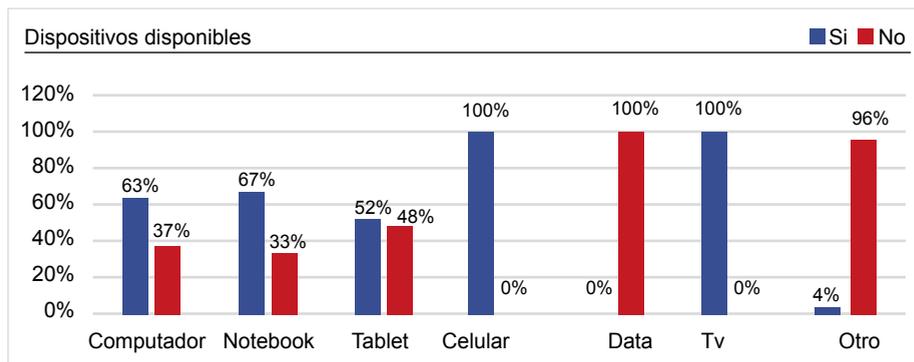
N5: Me gustaría que se pudiera conectar una play para que se viera en el proyector.

Como se puede apreciar, los párvulos manifiestan una valoración positiva hacia las tecnologías, tanto en la interacción que tienen con estas en su hogar como en el uso que le otorga la educadora en el aula. No obstante, dicha valoración es atribuida principalmente a la diversión que estas herramientas les ofrece, fundamentalmente porque les permite jugar y entretenerse.

### 3.2. Opinión de la familia sobre el uso de las TIC en el hogar

En primer lugar, se considera necesario señalar que un 63% de las familias manifiestan tener computador en su casa, un 67% poseen notebook, un 52% utilizan Tablet, mientras que el celular y la televisión son objetos tecnológicos presentes en el 100% de los hogares (ver Gráfico 1).

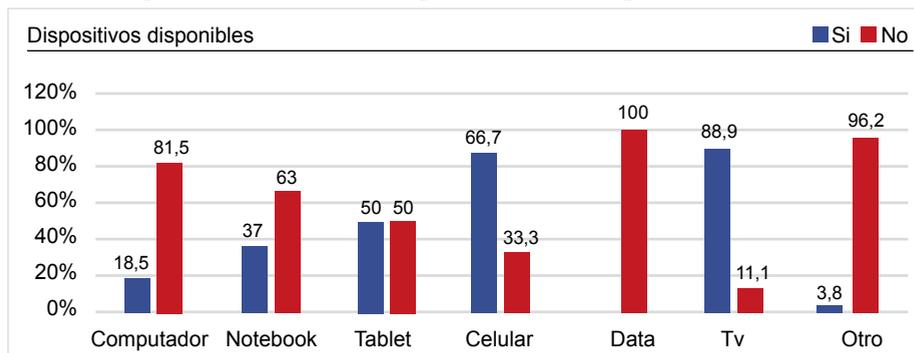
Gráfico 1. Tipo de dispositivos tecnológicos disponibles para los párvulos en el hogar



Fuente. Elaboración propia

Respecto al acceso de los párvulos a las tecnologías presentes en el hogar, se puede evidenciar que la mayoría de las personas encuestadas menciona que su hijo o hija tiene acceso a la TV y a un teléfono celular, lo que equivale al 88,9% y al 66,7% respectivamente, mientras solo el 50 % señala permitir el acceso de los párvulos a una Tablet. En cuanto a los permisos otorgados para utilizar el computador y/o notebook, se aprecia que solo un 18,5% autorizan el uso del primero y un 37% para el segundo (ver Gráfico 2).

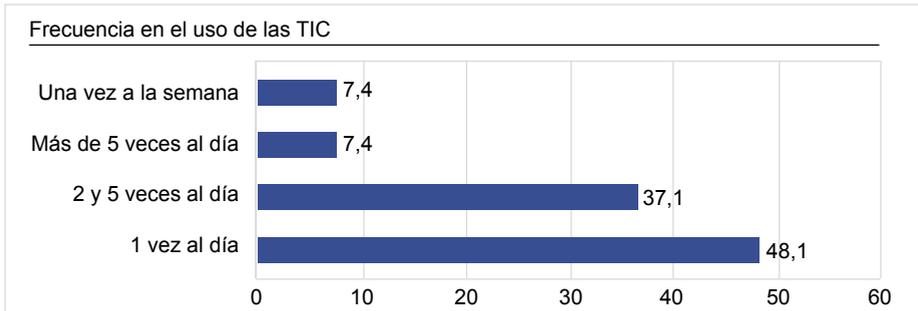
Gráfico 2. Dispositivos tecnológicos a los que tienen acceso los párvulos en el hogar



Fuente. Elaboración propia

En lo relativo a la frecuencia con la que acceden los párvulos a las tecnologías en el hogar, se puede observar que un 48,1% señala que las utilizan una vez al día, mientras que un 37,1% afirma que sus hijos utilizan estos dispositivos entre 2 a 5 horas al día. No obstante, una persona responde que su hijo o hija las utiliza más de 5 veces al día, agregando que “las utiliza cuándo quiera y por el tiempo que quiera”. Por otra parte, se aprecia que solo un 7,4% indica que el párvulo las emplea una vez a la semana (ver Gráfico 3).

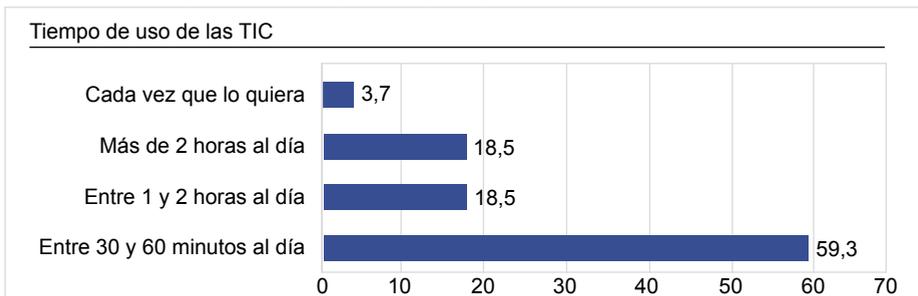
Gráfico 3. Frecuencia de acceso a las TIC por parte de los párvulos en el hogar



Fuente. Elaboración propia

De acuerdo con lo señalado por las personas encuestadas, los tiempos para que los niños y niñas accedan a estas herramientas en el hogar están en alguna medida regulados, pues el 59,3% indica que les autoriza su utilización entre 30 y 60 minutos; el 18,5% indica que este tiempo no sobrepasa de las 2 horas, y también un 18,5% autorizan a sus hijos o hijas a acceder a ellas más de dos horas diarias. Solo se evidencia una persona que señala que su hijo o hija puede utilizarlas todo el tiempo que desee (3,7%) (ver Gráfico 4), resultado que es coincidente con lo expuesto en el ítem anterior.

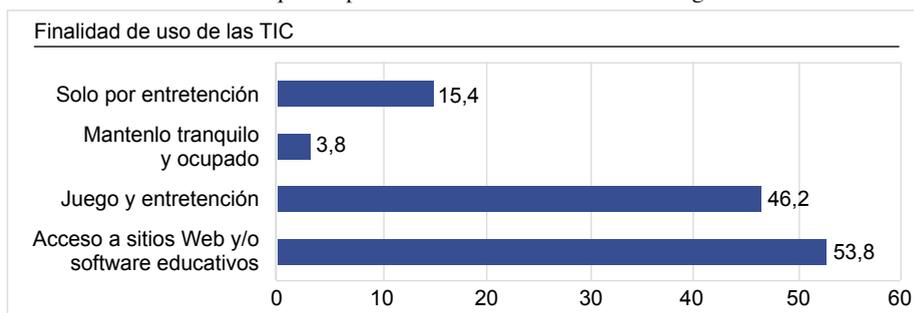
Gráfico 4. Tiempo permitido a los párvulos para que accedan a las TIC en el hogar



Fuente. Elaboración propia

En lo referido a la finalidad con la que los párvulos utilizan las TIC, desde el punto de vista de la familia se puede apreciar que un 53,8% señala que lo hacen para acceder a sitios Web y/o a algún software educativo; un 46,2% para jugar y entretenerse, mientras que un 15,4% solo para entretenerse. También se aprecia el caso de una persona (3,8%) que señala facilitar las tecnologías para mantener tranquilo a su hijo o hija (ver Gráfico 5).

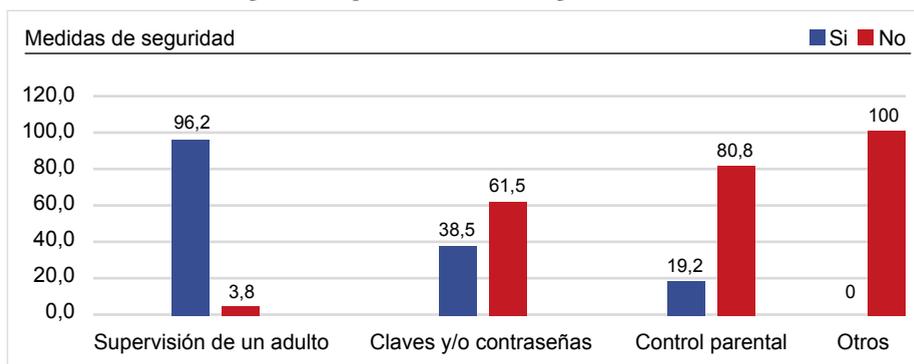
Gráfico 5. Finalidad con la que los párvulos acceden a las TIC en su hogar



Fuente. Elaboración propia

Por otro lado, las medidas de seguridad que implementan los padres y madres con mayor frecuencia en el hogar para controlar el acceso a las tecnologías de sus hijos se relacionan principalmente con la supervisión del adulto (92,6%), luego está la creación y conservación de claves y/o contraseñas, donde un 37% tiene estas restricciones dentro de sus dispositivos, un 18,5 % ocupa el control parental como opción disponible en el computador, mientras que un 100% de los encuestados ocupa otras medidas de seguridad (ver Gráfico 6).

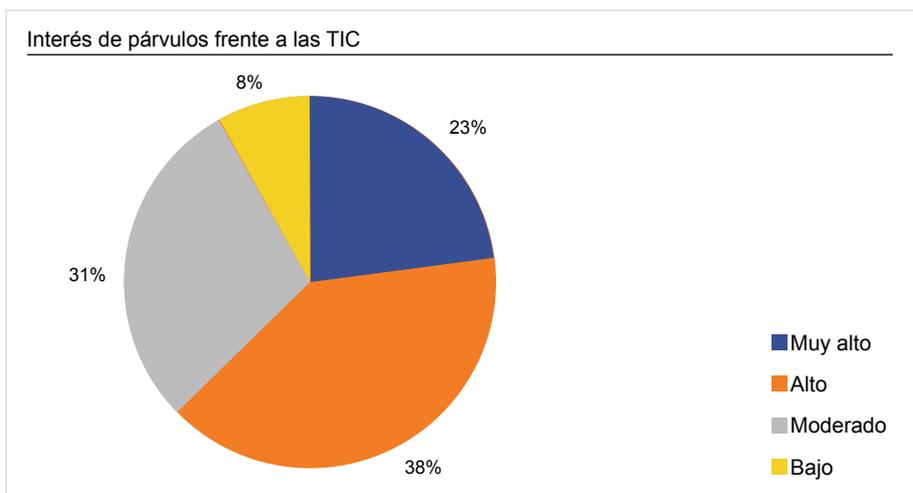
Gráfico 6. Medidas de seguridad implementadas en el hogar



Fuente. Elaboración propia

Finalmente, se puede apreciar que la mayoría de los participantes afirma que sus hijos e hijas poseen un nivel muy alto (23%) y alto (38%) de interés frente a las tecnologías, mientras que solo un 31% indica que percibe que este interés es moderado. Cabe destacar que solo una persona señala que su hijo o hija presenta bajo interés, información que es coincidente con las respuestas dadas por uno de los párvulos en la entrevista presentada en el apartado anterior.

Gráfico 7. Percepción de la familia sobre el interés de los párvulos frente a las TIC



Fuente. Elaboración propia

En general, se puede señalar que la opinión de la familia sobre la utilización de las TIC por parte de los párvulos en el hogar es bastante favorable, destacando que ellos presentan interés por estas herramientas. Al mismo tiempo, se evidencia preocupación por acompañar a sus hijos e hijas en el uso de ellas, junto con limitar los tiempos de empleo e implementar medidas de seguridad y bienestar al momento en que los infantes acceden a estas herramientas.

#### 4. Discusión y conclusiones

Estamos frente a un incremento sostenido de las TIC en los hogares, lo que tiene implicancias directas en la educación de los niños y niñas, pues nacen en un mundo mediado por estas herramientas y acceden a ellas tempranamente. Como señalan Siraj y Romero (2017), frecuentemente utilizan los dispositivos de sus padres para distintas actividades, por ejemplo, “para estar ocupados durante un tiempo de espera o cuando los padres necesitan algo de tiempo para

ellos mismos” (p. 168). Sin duda, este contexto demanda un trabajo articulado entre la familia y escuela (Sánchez y Ricoy, 2018), pues los pequeños requieren desarrollar una serie de competencias que les permitan utilizarlas positivamente desde temprana edad, en los distintos espacios de actuación.

Si se tiene en consideración que los niños y niñas son personas activas dentro de la realidad en la que se desenvuelven, resulta interesante realizar una aproximación a la forma en cómo van construyendo sus significados hacia las herramientas tecnológicas con las que interactúan en distintos escenarios. Al respecto, en este estudio se pudo constatar que presentan interés hacia las TIC, tanto en el hogar como en el aula, y no podría ser diferente ya que estas herramientas forman parte de su vida cotidiana, por lo que están ampliamente familiarizados con ellas.

Dentro de las TIC que son de preferencia de los párvulos se encuentran la Tablet y el celular (móvil), lo que es coincidente con resultados de otros estudios (Siraj y Romero, 2017; Ofcom, 2013). Ello puede deberse a la facilidad de acceso y manipulación que ofrecen estos dispositivos, lo que les proporciona cierta autonomía para acceder a juegos y videos que sean de su interés. No obstante, esta facilidad de acceso tiene implicancias directas en la supervisión que se realiza en el hogar y en otros espacios al momento que les permite utilizarla, y si bien los adultos participantes señalan implementar medidas de seguridad, creemos que es necesario trabajar con la familia respecto a la utilidad que estas herramientas ofrecen para el proceso educativo de sus hijos e hijas y el abordaje de estrategias para mantener el control parental, tanto en lo referido al contenido al que acceden como a los tiempos permitidos para su utilización, pues, se concuerda con Berríos, Buxarrais y Garcés (2015), cuando proponen “que las escuelas para padres promuevan la formación en el uso idóneo de las tecnologías, con una mirada segura, ética, integradora y responsable, de tal forma que puedan regular el tiempo de exposición de sus hijos frente a una pantalla y supervisar los contenidos de las TIC” (p. 163).

En lo que respecta al ámbito escolar, los párvulos manifiestan una valoración positiva de estos recursos en el aula, porque les entretiene ver videos o presentaciones que realiza la educadora empleando una data show, incluso proponen hacer uso del celular y consolas de juego en forma masiva dentro del aula. Sin embargo, consideramos que la incorporación de estas herramientas en el aula implica que su uso debe ir más allá de solo focalizarse en ser herramientas de entretenimiento, pues se requiere que se aproveche todo el potencial educativo que estas herramientas pueden aportar, lo que tiene implicancias directas en la forma en cómo las educadoras están comprendiendo su acción pedagógica para acercarse al mundo que están viviendo los párvulos y cómo están aportado a la labor educativa articulada con la familia.

Finalmente, consideramos necesario continuar en la línea de acercarse a la forma en cómo están construyendo la realidad los niños y niñas cuando interactúan con las TIC, tanto en el hogar como en el espacio escolar, pues ello puede servir como antecedente relevante para contribuir a la implementación de prácticas educativas y pedagógicas más pertinentes y contextualizadas a sus necesidades e intereses con el fin de impactar positivamente su aprendizaje y, más concretamente, contribuir al desarrollo de aquellas competencias que demanda la sociedad contemporánea, entre ellas, las digitales.

### Referencias bibliográficas

- ABARZÚA, A. y CERDA, C. (2011). Integración curricular de TIC en educación parvularia. *Revista de Pedagogía*, 32(90),13-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65920055002>
- ALAMINOS, A. (2006). El muestreo en la investigación social. En A. Alaminos, y J. L. Castejón, Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión (pp. 41-55). Alcoy: Editorial Marfil
- BERRÍOS, LL. , BUXARRAIS, M.R. y GARCÉS, M.S. (2015). Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile. *Comunicar*, XXII, 45,161-168. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-17>
- BLACKWELL, C. K., LAURICELLA, A. R., WARTELLA, E. A., ROBB, M. y SCHOMBURG, R. (2013). Adoption and use of technology in early education: The interplay of extrinsic barriers and teacher attitudes. *Computers and Education*, 69, 310-319. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2013.07.024>
- BLANCO, N. y PIRELA, J. (2016). La complementariedad metodológica: Estrategia de integración de enfoques en la investigación social, *Espacios Públicos*, 19 (45), 97-111. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/676/67646966005.pdf>
- CASCALES, A., CARRILLO, M. y REDONDO, A. (2017). ABP y Tecnología en Educación Infantil. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, 50, 201-209. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.14>
- CASCALES, A. y LAGUNA, I. (2014). Una experiencia de aprendizaje con la Pizarra Digital Interactiva en educación infantil. *Pixel Bit. Revista de Medios y Comunicación*, 45, 125-136. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i45.09>
- CASTRO, A., ARGOS, J. y EZQUERRA, P. (2012). La mirada infantil sobre el proceso de transición escolar desde la etapa de educación infantil a la de educación primaria. *Perfiles Educativos*, XXXVII (148), 34-49. <https://doi.org/10.1016/j.pe.2015.11.006>

- CÁNOVAS, G. (dir.) (2014). *Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones*. Madrid: Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España: PROTEGELES.
- ESPINOZA, V. y ROSAS, R. (2016). Creencias de educadoras y miembros de equipos directivos de centros educativos de educación parvularia respecto del uso de recursos tecnológicos como herramientas de aprendizaje. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(2), 95-112. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052016000200006>
- FLICK, U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid: Morata .
- FLICK, U. (2012). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata
- GARCÍA-RUIZ, R., DUARTE, A. y GUERRA, S. (2014). Propuesta de un Instrumento de Evaluación para medir el grado de competencia mediática en la etapa de educación infantil. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 44, 81-96. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2014.i44.06>
- GÉRTRUDIX, F. y BALLESTEROS, V. (2014). Herramientas 2.0. Recursos innovadores integrados en los Proyectos Didácticos de Educación Infantil. Un estudio de caso. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 48. Recuperado de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec48/n48\\_Gertrudix\\_Ballesteros.html](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec48/n48_Gertrudix_Ballesteros.html)
- GRANÉ, L. y CRESCENZI, M. (2016). Análisis del diseño interactivo de las mejores apps educativas para niños de cero a ocho años. *Revista Comunicar. Revista Científica de Comunicación y Educación*, XXIV (46),77-85. <https://doi.org/10.3916/C46-2016-08>
- HERVÁS-GÓMEZ, C. y SILVA-CARMONA, C. (2016). Las TIC en el ámbito de la educación infantil en la provincia de Sevilla. En J. Gómez, E. López y L. Molina (eds.) *Instructional Strategies in Teacher Training* (pp.31-36). Cupey: UMET Press.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (INE). *Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares*. 3 de octubre 2016. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np991.pdf>
- MARÍN DÍAZ, V. y MARTÍN-PÁRRAGA, J. (2014). ¿Podemos utilizar los videojuegos para el desarrollo del currículo de la etapa de infantil?, *NAER. New Approaches in Educational Research*, 3(1), 21-27. <https://doi.org/10.7821/naer.3.1.20-25>
- MINEDUC (2018). *Bases Curriculares Educación Parvularia*. Ministerio de Educación de Chile: Santiago. Recuperado de <https://parvularia.mineduc.cl/bases-curriculares-ed-parvularia/>
- OFCOM (2013). *The Communications Market. Report 2013*. Londres: Ofcom.

- PEREIRA, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación. Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, XV(1), 15-29. <https://doi.org/10.15359/ree.15-1.2>
- REINA, E., PÉREZ, P. y QUERO, N. (2017). Utilización de Tablets en Educación Infantil: Un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa. RELATEC*, 16(2),1-12. <http://dx.medra.org/10.17398/1695-288X.16.2.193>
- SÁNCHEZ-MARTÍNEZ, C. y RICOY, M.C. (2018). Posicionamiento de la familia ante el uso de la tableta en el aprendizaje del alumnado de Educación Primaria. *Digital Education Review*, 33, 267-283. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6485872>
- SANDIN, M.P. (2003), *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Mc Graw and Hill Interamericana.
- SIRAJ-BLATCHFORD, J. y ROMERO, R. (2017). De la aplicación a la participación activa de las TIC en educación infantil. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, 51, 165-181. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.11>
- SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES DE CHILE (2017). IX Encuesta de Acceso y Usos de Internet - Informe Final. Recuperado de [https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/07/Informe\\_Final\\_IX\\_Encuesta\\_Acceso\\_y\\_Usos\\_Internet\\_2017.pdf](https://www.subtel.gob.cl/wp-content/uploads/2018/07/Informe_Final_IX_Encuesta_Acceso_y_Usos_Internet_2017.pdf)
- TOURINÁN, J. M. y SÁEZ, R. (2012). *Teoría de la educación, metodología y focalizaciones. La mirada pedagógica*. A Coruña: Netbiblo. <https://doi.org/10.4272/978-84-9745-925-9>