

Identificación de factores clave en la implementación de prácticas de gestión de calidad en Centrales de Esterilización

Ivanhoe Roza Rojas, Magister en Calidad y Gestión Integral, Flor Nancy Díaz Piraquive, Doctora en Informática, Yasser de Jesús Muriel Perea, Magister en Ingeniería de Sistemas y Computación¹, Mayra Samara Ordóñez Díaz, Magister en Administración de Salud and Liz Anyela Ospina Prieto, Especialista en Docencia Universitaria² Ivon Andrea Vanegas Rodríguez³

¹Universidad Católica de Colombia, Colombia, irozo@ucatolica.edu.co, fn Diaz@ucatolica.edu.co; yjmuriel@ucatolica.edu.co

²Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud, Colombia, msordonez@fucsalud.edu.co; laospina@fucsalud.edu.co

³Universidad de Buenos Aires, Argentina, ingivonvanegas@gmail.com

Resumen – El artículo presenta la identificación de factores clave en la implementación de prácticas de gestión de calidad en Centrales de Esterilización en el marco de la necesidad de asegurar la continuidad en la prestación del servicio y cumplir con la Política de Seguridad del Paciente. La metodología se estructuró en tres etapas: Identificación de estándares, análisis de prácticas de gestión de calidad e identificación de factores claves para su implementación. Implicó el análisis de casos de estudio de modelos, prácticas y estándares en salud alineados con la normatividad legal vigente, elementos integradores representativos para incrementar el valor en las organizaciones. Los resultados de la revisión de literatura proporcionan un marco de referencia sobre la evolución de las tendencias de prácticas de calidad en procesos médicos. En este sentido, se evidencia que se requiere que las Centrales de Esterilización incluyan procesos de medición comparativa a través de indicadores comunes y la vinculación del personal en las actividades de los procesos para garantizar la seguridad del paciente. La gestión del riesgo es un factor crítico para la gestión de procesos y el aseguramiento de la calidad.

Palabras clave — Centrales de Esterilización, Gestión de la calidad, Salud.

Abstract – The article presents the identification of key factors in the implementation of quality management practices in Sterilization Centers within the framework of the need to ensure business continuity and comply the Patient Safety Policy. The methodology was structured in three stages: Identification of standards, analysis of quality management practices and identification of key factors for its implementation. It involved the case study analysis of health models, practices and standards aligned with current legal regulations, representative integrative elements to increase value in organizations. The results of the literature review provide a framework for the evolution of trends in quality practices in medical processes. In this sense, it is evident that it is required that the Sterilization Centers include processes of comparative measurement through common indicators and the linking of personnel in the activities of the processes to ensure patient safety. Risk management is a critical factor for process management and quality assurance.

Keywords — Quality Management, Sterilization Unit, Health

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que las Centrales de Esterilización (CE) desempeñan roles importantes en la prevención de infecciones que han sido asociadas con una desinfección inapropiada de objetos reutilizables en procesos médico-quirúrgico y de apoyo diagnóstico como equipos endoscópicos, equipos de cuidado respiratorio, transductores y equipos de hemodiálisis [1].

En este sentido, los lineamientos emitidos por la OMS promueven la implementación de la Política de Seguridad del Paciente en los países miembros como respuesta a la necesidad de evitar eventos adversos en los centros médicos [1] debido a que la detección de la contaminación en los instrumentos y otros elementos de uso médico sigue siendo una problemática mundial [2]. Los procesos misionales de los hospitales requieren de las CE para garantizar la idoneidad de los elementos utilizados en los procedimientos médicos y evitar eventos adversos generados por las Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS).

En Colombia, las estadísticas revelan para el periodo 2002 – 2006 una tasa de IAAS del 13,9% x 1000 días/estancia, mientras que en Bogotá el índice global de IAAS fue de aproximadamente 2,4 por 100 egresos hospitalarios. Asimismo, en 2013 la proporción de infecciones intrahospitalarias en Colombia fue de 1,25 a nivel nacional, siendo Antioquia (2,02), Bogotá D.C (1,37), Santander (1,58), Tolima (1,4) y Valle del Cauca (1,77) los departamentos con tasas más altas [3]. Los estudios orientados hacia el diseño de propuestas que respondan a mejorar la calidad del servicio de las CE se enfoca desde diferentes perspectivas. Mews [4] expone que los procesos de esterilización deben registrar los eventos adversos y tener el máximo control de las variables que puedan afectar el resultado final. En este sentido, González y Navarro [5] estudiaron el análisis y mejora del valor como uno de los estilos de dirección basados en calidad total y gestión de valor en una CE. Los resultados del estudio