



## **TECNOLOGIA E TURISMO: DESENVOLVIMENTO DE UM APLICATIVO PARA AUTO GUIAMENTO NO CENTRO HISTÓRICO DE SÃO FRANCISCO DO SUL, SC**

**Autores :** Amanda Fernandes da SILVA<sup>1</sup>, Marielly Louise Souza FROZZA<sup>1</sup>, Adriana da IGREJA<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Aluna do 2º ano do curso técnico em Guia de Turismo integrado ao Ensino Médio do Instituto Federal Catarinense *campus* São Francisco do Sul.

<sup>2</sup> Professora orientadora da área de Turismo do Instituto Federal Catarinense *campus* São Francisco do Sul.

Avaliado na modalidade de pesquisa dentro das Ciências Humanas do nível Médio.

### **Introdução**

Após a percepção da falta de informação sobre o patrimônio histórico, definido por Sousa (2016) e pela Constituição Federal (1988), tombado do Centro Histórico de São Francisco do Sul, além da ausência de sinalização turística no mesmo local, foi pensado em desenvolver um aplicativo que, através do layout interativo, contivesse todas essas informações inexistentes ou insuficientes, com o propósito de aprimorar a experiência dos turistas. O objetivo do trabalho foi identificar a percepção dos turistas sobre a falta de sinalização e informação histórica, arquitetônica e turística e comprovar sua existência.

### **Material e Métodos**

A sinalização turística, definida pelo Guia Brasileiro de Sinalização Turística (2001), como “A comunicação efetuada por meio de um conjunto de placas de sinalização, implantadas sucessivamente ao longo de um trajeto estabelecido [...]” foi um dos aspectos levantados em falta, já que, segundo questionários aplicados, foi considerada pela maioria como regular e/ou péssima.

Como os maiores beneficiados do projeto seriam os turistas, os questionários foram aplicados com este público aos finais de semana, pois são neles que há maior concentração de visitantes devido ao funcionamento do Barco Príncipe. Eles serviram para comprovarmos se eles realmente percebem uma deficiência e se o aplicativo seria de utilidade.

Indiretamente, os comerciantes locais também seriam afetados, pois o maior contato que os turistas têm aqui é com eles, por isso foi realizada a entrevista, em forma de conversa, também para descobrirmos se é existente e perceptível essa falta de informação e sinalização.

### **Resultados e discussão**

Os questionários nos indicaram que todos que os responderam concordam no ponto de que um aplicativo de celular seria de real utilidade e que grande maioria não está satisfeita com as informações e sinalização do Centro Histórico.

Nas entrevistas foi possível observar que todos os comerciantes locais já tiveram que auxiliar turistas que buscavam por informação. Constatamos também que os turistas não tendem a reclamar dessa deficiência nesses lugares, porém, como mostram os resultados dos questionários, ela se faz presente.



Segundo os entrevistados, seria interessante abordar a história dos casarões de maneira sucinta, sem tanto aprofundamento, já que a maior parte dos turistas são provenientes do Barco Príncipe e, sendo assim, não possuem muito tempo de visita.

A primeira sugestão recebida em unanimidade foi a contratação de mais guias, mas essa não é uma tarefa simples, além de que quando exposta a proposta do aplicativo, todos se interessaram e acharam uma ideia promissora.

Outra sugestão foi o uso de placas de sinalização com certa restrição, já que se feita de forma exacerbada, poderia acabar por poluir visualmente o ambiente, o que contribui para a aceitação do aplicativo.

### **Conclusão**

Diante das pesquisas foi percebido que realmente há uma necessidade de algo ser feito para melhorar a experiência turística nos pontos levantados e também foi confirmada a hipótese de que um aplicativo seria de grande utilidade para solucionar o problema.

Visto que o aplicativo precisa ser desenvolvido, estamos continuando a pesquisa e procurando por informações para abastecê-lo, que incluem pontos turísticos, serviços diretos e de apoio, roteiros de *walking tour* que sejam rápidos e eficientes para que turistas que não tem muito tempo de uma visita aprofundada possam conhecer um pouco mais da cultura e história francisquense na forma do auto guiamento, como a proposta inicial.

### **Referências**

BRASIL. Constituição Federal de 1988. Promulgada em 5 de outubro de 1988. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/constituicao.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm)> Acesso em: 16 ago. 2017.

EMBRATUR, IPHAN, DENATRAN, 2001. Definições sobre a Sinalização de Orientação Turística: **O que é a Sinalização Turística**. Disponível em: <[http://portal.iphan.gov.br/files/Guia\\_Embratur/conteudo/principal.html](http://portal.iphan.gov.br/files/Guia_Embratur/conteudo/principal.html)>. Acesso em: 15 ago. 2017.

SOUSA, Rainer Gonçalves, 2016. **Patrimônio Histórico Cultural**; Brasil Escola. Disponível em <<http://brasilecola.uol.com.br/curiosidades/patrimonio-historico-cultural.htm>>. Acesso em 14 ago. 2017.