
**FACTORES DETERMINANTES PARA LA GESTIÓN SUSTENTABLE DE LA
INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE SALUD ÑUBLE**

**XIMENA MORALES FERRADA
MAGÍSTER EN GESTIÓN TECNOLÓGICA**

RESUMEN

Mediante el desarrollo de este proyecto se aporta información empírica al estado del arte de la innovación en los servicios públicos, específicamente en el sector salud, desde el estudio del caso del Servicio de Salud Ñuble.

Para ello, a partir de la información recogida en entrevistas, encuestas y documentación recopilada, se identifican y describen las diferentes capacidades con que la organización cuenta y se evalúa la presencia de facilitadores y obstaculizadores de una cultura de innovación.

En este trabajo se plantean también las principales situaciones de áreas de tensión encontradas en los servicios entregados a la población provincial atendida, las cuales son susceptibles de ser resueltas con proyectos innovadores.

Finalmente, se proponen ideas fuerza y acciones que pueden facilitar la instalación de una gestión de la innovación sustentable en el Servicio de Salud Ñuble.

SUMMARY

Through the development of this project empirical information is provided to the state of the art of innovation in public services, specifically in the health sector, from the case study of the Ñuble Health Service.

For this, from the information gathered in interviews, surveys and documentation collected, the different capacities with which the organization counts are identified and described and the presence of facilitators and hinders of the innovative culture is evaluated. In this paper we also consider the main stress situations found in the services delivered to the provincial population served, which can be solved with innovative projects. Finally, strength ideas are proposed that can facilitate the installation of a sustainable innovation management in the Ñuble Health Service