
**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN
ESTRATÉGICO EN LA EMPRESA SOCOFO LTDA.**

**KATHERINE PAULINA LOYOLA LEAL
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

La empresa Sociedad Constructora y Forestal Opazo Ltda, fundada en 2004, es una empresa ubicada en la ciudad de Constitución, se dedica a la comercialización de madera seca, específicamente del pino radiata, siendo este cosechado, transportado, secado y cepillado por la empresa. El proyecto de mejoramiento se desarrolla en conjunto con el gerente general, en la dirección de la empresa, donde la actividad principal es elaborar una planificación estratégica que luego es implementado a través de un sistema de control de gestión estratégico. En primera instancia se realiza el diagnóstico de la situación actual, donde se utilizan herramientas como el análisis PEST y el análisis de las 5 fuerzas de Porter para la evaluación del entorno y de la industria, se describe la cadena de valor que define las actividades realizadas por la empresa y, finalmente, se elabora la matriz FODA y la matriz TOWS que entregan cualidades internas y externas con las que es posible elaborar múltiples estrategias. Luego se define la estrategia de la empresa, donde se describen la misión, visión y objetivos específicos, estos dan lugar a la elaboración del mapa estratégico, donde se describen los objetivos desde 4 perspectivas: financiera, del cliente, procesos internos y de aprendizaje y crecimiento. Estas definiciones dan paso al desarrollo del cuadro de mando integral en base a metas e indicadores. Por último, el proyecto culmina con la elaboración del sistema de control de gestión, el que se desarrolla en la herramienta Visual Basic del software Microsoft Excel. El programa permite registrar información de forma ordenada y presentarla visualmente a través de reportes que contienen gráficos interactivos que pueden ser descargados e impresos en caso de ser necesario. El proyecto se evalúa a través de impactos: económicos y operativos, en este último se presentan

aspectos cuantitativos y cualitativos, por otro lado, el costo de implementación total en un periodo de 3 meses y medio es de \$700.000.

ABSTRACT

The company Sociedad Constructora y Forestal Opazo Ltda, founded in 2004, is a company located in the city of Constitución, dedicated to the commercialization of dry wood, specifically radiata pine, being harvested, transported, dried and brushed by the company. The improvement project is developed jointly with the general manager, in the direction of the company, where the main activity is to develop a strategic planning that is then implemented through a strategic management control system. First, the diagnosis of the current situation is made, where tools such as PEST analysis and the analysis of Porter's 5 forces are used for the evaluation of the environment and industry, the value chain that defines the activities carried out is described, and, finally, the SWOT matrix and the TOWS matrix are elaborated that provide internal and external characteristics with which it is possible to elaborate multiple strategies. Then the company's strategy is defined, where the mission, vision and specific objectives are described, these give rise to the development of the strategic map, where the objectives are described from 4 perspectives: financial, customer, internal processes and learning and growth. These definitions give way to the development of the comprehensive scorecard based on objectives and indicators. Finally, the project culminates with the development of the management control system, which is developed in the Visual Basic tool of the Microsoft Excel software. The program allows you to record information in an orderly manner and present it visually through reports that contain interactive graphics that can be downloaded and printed if required. The project is evaluated through impacts: economic and operational, in the latter quantitative and qualitative aspects are presented, on the other hand, the total cost of implementation in a period of 3 and a half months is \$ 700.000.