
PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO PARA LA CONSTRUCTORA GONZALO ORELLANA E HIJOS LTDA.

**MARÍA CRUZ BELTRÁN VALENZUELA
PROYECTO DE MEJORAMIENTO
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto consiste en una propuesta de diseño de un sistema de gestión integrado en base a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001 e ISO 45001:2018, para la constructora Gonzalo Orellana e Hijos. Ltda. Por lo tanto, la oportunidad de mejora que se detecta en esta empresa, se traduce en un sistema de gestión, con la finalidad, de cumplir con los requisitos exigidos por las normas, para que la empresa logre certificar. En primer lugar, se realiza el diagnóstico de la situación actual, donde se utilizan herramientas, tales como, Porter, PESTEL, FODA, Diagnóstico SIGA y se realiza un *check list* de cada norma, para conocer el cumplimiento de requisitos. En segundo lugar, se realiza propuesta de diseño, es decir, se desarrolla la documentación exigida por las normas, posteriormente, se realiza un prototipo, el cual se almacenan todos los documentos, procedimientos y registros elaborados. Por último, se desarrolla la evaluación de impacto del proyecto, para conocer los costos asociados a este.

ABSTRACT

This project consists of a proposal for the design of an integrated management system based on the ISO 9001: 2015, ISO 14001 and ISO 45001: 2018 standards, for the construction company Gonzalo Orellana e Hijos. Ltda. Therefore, the opportunity for improvement that is detected in this company, translates into a management system, with the purpose of complying with the requirements demanded by the standards, so that the company manages to certify. In the first place, the diagnosis of the current situation is made, where tools are used, such as, Porter, PESTEL, FODA, SIGA Diagnosis and a check list of each standard is made, to know the fulfillment of requirements. Secondly, a design proposal is made, that is, the documentation required by the standards is developed, then a prototype is made, which stores all the documents, procedures and records prepared. Finally, the impact evaluation of the project is developed, to know the costs associated with it.