

Stručna konferencija,
Zagreb, 12.05.2014.

NASILJE NA INTERNETU NAD I MEĐU DJECOM

U organizaciji Društva za socijalnu podršku održana je stručna konferencija pod nazivom »Nasilje na internetu nad i među djecom i mladima«. Društvo za socijalnu podršku udruga je s desetogodišnjim iskustvom koja razvija programe u području socijalne i zdravstvene skrbi za rizične skupine stanovništva (uključujući mlade, ovisnike, osobe s invaliditetom te starije osobe) (<http://www.drustvo-podrška.hr>). Partneri prijekta su studenti socijalnog rada okupljeni oko Društva studenata socijalnog rada koji su pomogli u provedbi same konferencije.

Konferencija je održana s ciljem informiranja stručnjaka, udomitelja i šire javnosti o problemu nasilja među i nad djecom i mladima na Internetu. Ovaj skup značajno pridonosi provođenju programa »Govorom ljubavi protiv govora mržnje na Internetu« te nacionalne kampanje »Ne govori mržnje na Internetu«. Društvo za socijalnu podršku redovan je partner Ministarstva socijalne politike i mladih u kampanji »Dislajkaj mržnju«, koja se bavi prevencijom govora mržnje na Internetu. Konferencija je održana uz pomoć donacije Ministarstva socijalne politike i mladih pod pokroviteljstvom gradonačelnika grada Zagreba Milana Bandića.

Ovaj skup ukazao je na prisutnost nasilja na Internetu među i nad djecom i mladima uz naglasak na specifičnosti nasilja na Internetu među djecom i mladima u sustavu so-

cijalne skrbi koja su smještena u domovima za djecu ili udomiteljskim obiteljima. Na skupu su nakon plenarnih izlaganja koja su definirala problem elektroničkog nasilja te prikazala neke specifičnosti nasilja u sustavu skrbi za djecu stručnjaci iz prakse prikazali iskustva i postupanja sa slučajevima elektroničkog nasilja na Internetu.

Na konferenciji su bili prisutni stručnjaci iz centara za socijalnu skrb, obrazovnih institucija (osnovnih i srednjih škola), stručnjaci koji rade u sustavu skrbi za djecu, odgajatelji i ostali stručnjaci koji rade s mladima, predstavnici strukovnih udruga i udruge udomitelja djece te studenti pomažućih profesija.

Konferenciju je otvorila socijalna radnica Katarina Radat prikladnim govorom o važnosti Interneta u svakodnevnom životu te rizicima korištenja Interneta za djecu. Pozdravnim govorom publici se obratila mr. Višnja Fortuna, pročelnica Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. U ovom uvodnom dijelu konferencije predstavnica Ministarstva socijalne politike i mladih Morana Makovec, voditeljica Službe za razvoj, provedbu i unapređenje politika za mlade, predstavila je dosadašnje aktivnosti kampanje »Dislajkaj mržnju« koja se zalaže protiv govora mržnje na Internetu u svim oblicima, s posebnim fokusom na djecu i mlade (<https://www.facebook.com/dislajkammrznju>). Otvaranje konferencije kao i nastavak prijepodnevnog programa moderirala je Annamaria Vuga.

Nakon otvranja konferencije održana su plenarna izlaganja doc. dr. sc. Marijane Majdak i dr. sc. Lucije Vejmelke kojima je definiran pojam elektroničkog nasilja, prezentirani su rizici i štetnosti novih tehnologija, te je prikazana razlika između elektroničkog nasilja i ostalih oblika nasilja među djecom, kao i rezultati dosadašnjih istraživanja. U drugom dijelu izlaganja prikazana su rizična obilježja djece u skrbi za djecu te su detaljnije navedene neke specifičnosti elektroničkog nasilja među djecom i mladima koji su smješteni u domove za djecu.

U nastavku programa Lana Ciboci iz Društva za komunikacijsku i medijsku kulturu održala je zanimljivu prezentaciju o grupama mržnje na Internetu koje se pojavljuju kao novi oblici nasilja među djecom i mladima. Navedena udruga provodi projekte sustavne edukacije o medijima te potiče razvoj osviještenih korisnika koji s razumijevanjem i kritičkim odmakom konzumiraju medijske sadržaje koje sami odabiru (<http://www.djecamedija.org>).

Slijedio je prikaz rezultata istraživanja o doživljavanju elektroničkog nasilja i samopoimanju srednjoškolaca koje su u svrhu svojih seminarskih radova na kolegiju »Socijalni rad i mladi društveno neprihvatljivog ponašanja« provele studentice Studijskog centra socijalnog rada Borna Bedić, Martina Josić, Dubravka Mudrovčić, Dijana Hrenar, pod mentorstvom Nike Sušac.

Prijepodnevni dio konferencije završio je izlaganjem Željke Panze Ostrogonac, zamjenice općinske državne odvjetnice o novim pojavnim oblicima društveno nedopuštenog ponašanja među mladom populacijom, s osvrtom na povredu privat-

nosti djeteta. Dobivene su korisne informacije o državnoodvjetničkom postupanju te prikaz nekoliko procesuiranih slučajeva u gradu Zagrebu.

Nakon stanke za ručak slijedila su raznovrsna izlaganja stručnjaka iz prakse o iskustvima i postupanjima kod elektroničkog nasilja. Poslijepodnevni dio moderirala je organizatorica Katarina Radat. Prvo izlaganje u ovom dijelu konferencije održala je socijalna radnica Anita Matijević s Odjela maloljetničke delinkvencije i kriminaliteta na štetu mladeži i obitelji Kriminalističke policije Ministarstva unutarnjih poslova. Informativnim izlaganjem pod nazivom »Nasilje nad mladima na Internetu – policijska perspektiva« prikazano je postupanje policije nakon zaprimanja prijave ili dojave o elektroničkom nasilju te o projektima koje u svrhu prevencije provodi policija kao, primjerice, korisna aplikacija *Red Button* putem koje je moguće prijaviti nasilje (<https://redbutton.mup.hr/>).

Mr. sc. Đurđica Petran iz Centra za socijalnu skrb Zagreb prikazala je dosadašnja iskustva Centra za socijalnu skrb u slučajevima nasilja na Internetu među i nad djecom i mladima. U izlaganju su prikazani dosadašnji slučajevi elektroničkog nasilja nad djecom i mladima i postupanje Centra za socijalnu skrb Zagreb u navedenim slučajevima.

Vesna Katalinić iz Hrabrog telefona prikazala je značajno istraživanje ove ustanove o nasilju među mladima na društvenim mrežama. Prikazani su primjeri slučaja na Savjetodavnoj liniji za mame i tate Hrabrog telefona i nabrojene poduzete intervencije koje su uključivale savjetodavni rad, upućivanje na institucije za zaštitu djece i administratore stranica na kojima dolazi do povrede djece te slanje anonimne obavijesti o sumnji na zlostavljanje i zanemarivanje djece nadležnim institucijama. Također, prikazani su rezultati najnovijeg istraživanja o iskustvima i ponašanjima djece na Internetu i na društvenoj mreži *Facebook* Poliklinike za zaštitu djece grada Zagreba i Hrabrog telefona iz 2013. godine (<http://www.poliklinika-djeca.hr/>).

Slijedila su izlaganja odgajatelja iz sustava socijalne skrbi za djecu o iskustvima elektroničkog nasilja s njihovim korisnicima. Saša Bezuh predstavio je iskustvo s elektroničkim nasiljem među korisnicima odgojnog doma Pahinko Ivanec, dok je je Tamara Kotarski Vdović prikazala iskustva elektroničkog nasilja među korisnicima.

Kao dio postkonferencijskog programa, s obzirom na velik broj zainteresiranih sudionika bit će održane radionice pod nazivom »Djeca i tehnologija: Kako koristiti bez zlouporabe« pod voditeljstvom dr. sc. Lucije Vejmelke i dr. sc. Marka Jurića. Također, u pripremi je zbornik radova s konferencije koji će biti dostavljen ustanovama socijalne skrbi, posebice domovima i udrugama udomitelja.

Prikaz završava glavnim zaključkom konferencije koji je jednoglasno promoviran od svih sudionika konferencije, glasi: **ne čini ništa u virtualnom svijetu što ne bi učinio u stvarnom svijetu.**

Privedila: Lucija Vejmelka

