

Educación a Distancia: Una Experiencia para el Ingreso en la FRBB

Mónica García, Gustavo Escobar, Gloria Suhit, Marta Vidal, Martín De Lucca, Carlos Frank y Eduardo Bambill
Facultad Regional Bahía Blanca, UTN
Argentina
garciazatti@hotmail.com
Educación a Distancia – Nivel Medio, Superior

Resumen

La sociedad plantea una variedad de demandas de educación dependiendo de su situación y circunstancias particulares. La educación a distancia representa una realidad mundial en constante crecimiento cuantitativo y cualitativo potenciada últimamente con nuevos medios de comunicación.

La Facultad Regional Bahía Blanca (F.R.B.B.) de la Universidad Tecnológica Nacional (U.T.N.) para responder al desafío que implica proporcionar oportunidades para aprender a entender y a utilizar de manera eficaz las grandes cantidades de información que caracterizan a la sociedad actual y para ello debe prever su inserción al tipo de universidad a distancia. Como un primer paso, y como una alternativa al Seminario de Ingreso en el área de matemática modalidad presencial, implementó el Seminario de Ingreso en el área de matemática en su modalidad a distancia.

El Seminario de Ingreso a Distancia (Siad) se organiza como un seminario tutorial virtual. La característica fundamental del sistema tutorial es la de cumplir la función de ser el nexo interactuante entre la organización general del sistema y los alumnos, capaz de captar las expectativas, necesidades, intereses y reacciones y de intervenir en el proceso de retroalimentación académica y pedagógica (García Aretio, 2002; Lugo y Schulman, 1999). Si bien es cierto que los materiales establecen un nexo entre las partes, es el tutor el que cumple la tarea de asegurar la efectividad de dicho nexo, poniéndose en contacto con los destinatarios durante el proceso cuando sea necesario.

El tutor no es un profesor en el sentido tradicional, su trabajo esencial no es transmitir información. Debe ser un crítico constructivo, que ayuda al alumno a salir de ciertas dificultades y explorar nuevos campos.

El principal objetivo del tutor es orientar al alumno para que trabaje por sí mismo, piense por sí mismo y construya su propio cuerpo de conocimientos sobre el material que estudia.

La tutoría facilita la presencialidad necesaria en los programas a distancia y garantiza la presencia institucional frente al alumno. Por medio del tutor se realiza en gran parte, el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos, ya que el verdadero papel del profesor consiste en actuar de intermediario entre los contenidos del aprendizaje y la actividad constructiva que despliegan los alumnos para asimilarlos. Es el profesor quien determina en gran medida, con sus actuaciones, que la actividad del alumno sea más o menos constructiva,

que se oriente en uno u otro sentido y en definitiva, que genere unos determinados aprendizajes (Palacios, 1990)

Para que esta tarea se desarrolle eficientemente es imprescindible una adecuada programación. La programación como elemento constitutivo de la planificación, es la que ayuda a establecer un plan ordenado de actuación y organiza la tarea según las posibilidades concretas de cada alumno.

La modalidad a distancia se implementó para el ingreso correspondiente a los años 2003 y 2004. Para ello la FRBB desarrolló una plataforma digital propia dentro de su sitio on line: <http://ingreso.frbb.utn.edu.ar>, considerando así a Internet como el medio principal en esta primera etapa. La evaluación correspondiente a la primera experiencia permitió mejorar algunos aspectos e incorporar algunos elementos que fueron considerados necesarios para organizar el trabajo de los alumnos y mejorar su rendimiento.

El ingreso al sitio en Internet permite a los interesados obtener información sobre requisitos para el ingreso, período de inscripción, acceso al material de estudio, consultas al docente - tutor, autoevaluaciones, cronograma de actividades y condiciones para la promoción del Seminario.

El Centro de Cómputos de la Facultad, a través de personal asignado a estas tareas, garantiza la disponibilidad en línea del sitio web mencionado de todo el contenido del curso y atiende las consultas técnicas de docentes y alumnos, sobre los procedimientos para acceder al material, el que se diseñó en formato html.

Los contenidos del curso se organizan en tres módulos: *número real, funciones y trigonometría*. Cada módulo contiene: objetivos, diagrama conceptual, breve reseña histórica del contenido principal, desarrollo de los contenidos, actividades, síntesis del tema, actividades de integración y profundización, autoevaluación. El formato virtual respeta los contenidos y las actividades prácticas del presencial.

Las actividades se diseñaron considerando que al finalizar el Seminario de Ingreso los alumnos deben dominar los aspectos operatorios y conceptuales básicos que les permitan afrontar con éxito el cursado de las asignaturas iniciales de la especialidad elegida, otorgando gran importancia al lenguaje gráfico, con la intención de establecer un isomorfismo operativo entre el lenguaje gráfico y el lenguaje algebraico (Cantoral, 2000) y donde la situación problemática es el punto de partida para construir el conocimiento matemático.

El cronograma se diagrama en tres etapas: una por cada módulo. Al finalizar cada una de estas etapas los alumnos reciben una evaluación que involucra a los temas presentes en el correspondiente módulo. Para tener posibilidad de acceder a rendir el examen presencial de admisión, los alumnos deben enviar las evaluaciones de acuerdo a las fechas límite establecidas en el cronograma, las que deben ser satisfactorias al menos en un 60%.

La evaluación de ambas experiencias llevada a cabo por el grupo de trabajo asignado al Siad (coordinadora, tutora y asistentes técnicos) puede sintetizarse como se indica a continuación.

Alumnos: en la mayoría de los estudiantes se observa:

- Falta de hábito de estudio y en particular utilizando la computadora.

- Falta de dominio de algún sistema operativo.
- Serias dificultades para expresarse y plantear sus dudas y/o consultas.
- No han desarrollado habilidades de autoaprendizaje.
- Falta de recursos argumentativos para justificar y validar sus respuestas.

Material: en general calificado por los alumnos como claro y completo, pero es necesario adecuar su estructura a las cualidades de hipermedia para posibilitar espacios de interacción y búsqueda y donde la interactividad no sólo resulte posible entre el (los) tutor (es) y los estudiantes, sino también debe incentivar el trabajo grupal, colaborativo y promover la construcción del conocimiento.

Cronograma del curso: como los estudiantes deben asimilar los contenidos en un determinado tiempo y muchos de ellos no están preparados para el autoaprendizaje ni dominan la tecnología básica para un buen desempeño, se considera necesario elaborar un cronograma más detallado para orientarlos especialmente en el cumplimiento de los tiempos prefijados para el estudio de cada tema.

Difusión e información del Siad: consideramos que aún deben optimizarse los medios para la difusión del curso y asegurar que llegue en el tiempo planificado a los ámbitos pertinentes.

Referencias Bibliográficas

- Cantoral, R., Farfán, R.M., Cordero, F., Alanís, J., Rodríguez, R. y Garza, A., (2000). *Desarrollo del pensamiento matemático*. México: Editorial Trillas
- Cordero, F. (2001). La distinción entre construcciones del Cálculo Una epistemología a través de la actividad humana. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática* 4(2), 103-128.
- Palacios, J., Coll, C. y Marchesi, A. (Eds.) (1990). *Desarrollo psicológico y educación II*. Madrid: Alianza.
- García, L. (2002). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.
- Lugo, M y Schulman, D. (1999). *Capacitación a distancia: acercar la lejanía. Herramientas para el desarrollo de programas a distancia*, Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.
- Montiel, G. y Farfán Márquez, R.M. (2002) Investigación en educación a distancia. Un acercamiento sistémico. En C. Crespo (Ed.), *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*. (Vol . 15, Tomo 2, pp. 1287 – 1292). México.