

## “ACERCÁNDONOS AL ESTUDIANTE: LA ENTREVISTA CLÍNICA”

Garzón, Walter Alberto y Herran, Martín Miguel  
Universidad Nacional de Salta (U.N.Sa.) – República Argentina  
[waltergrzn@yahoo.com.ar](mailto:waltergrzn@yahoo.com.ar) - [herran@unsa.edu.ar](mailto:herran@unsa.edu.ar)

Campo de investigación: Innovaciones Pedagógicas; Nivel educativo: Superior

**Resumen:** La *entrevista clínica* es una técnica interrogativa donde se desarrolla una conversación planificada con el entrevistado, informándose sobre sus conocimientos, intereses, necesidades, etc.; decidimos aplicarla en Introd. a la Matemática ya que es el primer peldaño que el estudiante del nivel medio enfrenta en su ingreso a la universidad. Introducción muestra, desde siempre, muy bajos niveles de retención y de rendimiento académ.; además el contacto con el docente es mínimo por razones de superpoblación. Creemos oportuno asignar a los tutores, ya entrenados, la aplicación de esta técnica en un grupo de alumnos para conocer mejor el avance del proceso de aprendizaje. La *Hipótesis* es: *el contacto personalizado de los estudiantes con los tutores y profesores de práctica trae como consecuencia una mejora en los rendimientos académicos.*

## “ACERCÁNDONOS AL ESTUDIANTE: LA ENTREVISTA CLÍNICA”

### 1.- Introducción

En la Argentina actual, ser un estudiante universitario sigue siendo, a pesar de las luchas sociales recientes, un privilegio al que accede una porción minoritaria de la población. Pero además, ser un estudiante que logre buenos resultados académicos resulta ser un doble desafío para quienes deciden enfrentarlo y al que es necesario mirar con mayor detenimiento.

Por otra parte, la recesión económica se traduce en una sobreoferta laboral que el “mercado”, que aspira a ser el principal regulador de las relaciones sociales, no puede absorber. Como en un círculo vicioso, cuantos más egresados se estacionan en las largas filas de espera del reducido mercado laboral, más son los ingresantes que buscan salir a flote con un título universitario. Ahora bien, lograr ese título no es fácil.

Los estudiantes fracasan por diversas causas en su intento de emprender con éxito una carrera universitaria, pero son las causas externas a ellos las que más deberían preocuparnos. Un alumno que reprueba alguna materia porque debe tomar su teoría desde la ventana del aula o porque no consigue el libro de textos es síntoma de un cierto fracaso de la sociedad, y es allí donde deben dirigirse – de hecho los reclamos gremiales van siempre en esa dirección – las acciones; sin embargo, no es menos importante el caso de aquel estudiante que es desaprobado en sus estudios porque algún engranaje de ese complejo mecanismo docente-educativo no encaja bien o está mal lubricado.

Abordaremos en este trabajo la importancia de la comunicación educativa, uno de los engranajes que consideramos clave a la luz de nuestra experiencia como docentes de práctica en la asignatura Introducción a la Matemática (Facultad de Ciencias Exactas, Universidad Nacional de Salta); en la interacción profesor-alumno la comunicación podrá ser afianzada por medio de una de las técnicas que consideramos más adecuada como es “*La Entrevista Clínica*”. Desde este punto de vista la Entrevista Clínica actúa como un puente por el que circula no solamente la información y el conocimiento específico sino también como un proceso que debe enlazar lo más estrechamente posible las experiencias de vida de ambos interlocutores

La universidad es un terreno en el que se construyen mujeres y hombres libres, íntegros y esa edificación de la persona posee un instrumento importante y versátil como la entrevista. Reflejamos entonces, en estas páginas, nuestro plan de investigar en qué medida la utilización de esta técnica podrá incidir en un aumento de los rendimientos académicos de los alumnos.

El presente trabajo engarza con precisión en el Proyecto de Investigación N°1110 del C. I. U. N. Sa. *“Tutores-Alumnos: una alternativa para las asignaturas numerosas de los primeros años”*. En este proyecto se pretende la superación de los niveles de rendimiento académico estudiantiles a través de la incorporación de alumnos avanzados (tutores), los que son capacitados en innovaciones pedagógicas y participan, desde su experiencia estudiantil, en la cotidiana construcción del aprendizaje.

La asignatura Introducción a la Matemática es la primera de las matemáticas con la que se encuentran los ingresantes; es común a las carreras de Licenciatura en Análisis de Sistemas y Profesorado en Matemática. Históricamente ha sido la materia con mayor población estudiantil en la facultad de Ciencias Exactas; en el último año hubo 888 inscriptos, de los cuales 628 hicieron efectiva su concurrencia a las aulas. Se observa un enorme desgranamiento, el que se acentúa a la hora de contar los que se presentaron a rendir la primera evaluación parcial, solamente 367 (¡¡ 41,33 % !!). Las causas de esta situación han sido y continúan siendo estudiadas tanto por los responsables de la asignatura como por docentes de otras cátedras en las que se han dado altos porcentajes de pérdida.

De este modo, el universo de estudio es de 367 estudiantes, los que fueron distribuidos en 13 comisiones de trabajos prácticos y en tres turnos de teoría.

## **2.- Marco teórico**

### **2.1.- La Entrevista Clínica**

La entrevista clínica (Piaget, Novak, Gowin y otros) constituye una técnica de interrogación donde se desarrolla una conversación planificada con el sujeto entrevistado, y tiene como objeto recoger información que refleje sus conocimientos, opiniones, intereses, necesidades, actitudes o intenciones.

Se decidió aplicar esta técnica en la asignatura Introducción a la Matemática debido a que es el primer escalón que el estudiante secundario enfrenta al ingresar a la universidad e históricamente ha presentado bajos niveles de retención y de rendimiento académico, sumado al hecho de que el contacto con el docente es mínimo por razones de superpoblación.

Resulta oportuno aplicar la entrevista para conocer, con mayor detenimiento, el desenvolvimiento del proceso de aprendizaje en un grupo seleccionado de alumnos, con la hipótesis de que este contacto personalizado con los tutores y profesores de práctica traería como consecuencia una mejora en los rendimientos académicos.

## **3.- Experimento**

### **3.1.- Descripción del experimento**

Se tomó un grupo aleatorio de 10 estudiantes por cada comisión de investigación (8 comisiones, 80 estudiantes en total), seleccionados por muestreo sistemático, y se les hizo una secuencia de dos entrevistas clínicas de 20 minutos cada una en dos oportunidades (al principio del cuatrimestre y antes de la segunda evaluación parcial). Las entrevistas fueron realizadas por los tutores alumnos de la cátedra, previamente entrenados. Las 5 comisiones restantes se consideraron de control.

Se midió el rendimiento académico en los 78 estudiantes bajo experimentación (dos de los seleccionados desertaron antes de la primera entrevista), asumiendo como indicador válido el porcentaje de alumnos que regularizaron la materia entre los entrevistados frente al mismo resultado en la población total y en las comisiones testigos (cinco). Con esto se puso a prueba la hipótesis de que se puede mejorar ese parámetro con la aplicación metódica de la técnica de la entrevista.

### 3.2.- Objetivos

- Conocer y seguir, en un grado más preciso que el habitual, los avances del proceso de enseñanza–aprendizaje en el estudiante.
- Identificar los puntos débiles en cada estudiante para poder orientarlos y reforzarlos en esas falencias, por medio de clases de apoyo que los tutores habían establecido.
- Medir si el uso de esta técnica se traduce en mejores rendimientos académicos en los estudiantes involucrados.

### 3.3.- Entrenamiento de los tutores

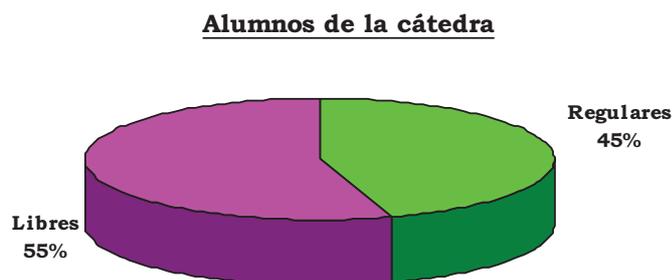
A comienzos del cuatrimestre se dictó un curso de 18 horas para los tutores, estructurado en clases teórico-prácticas que incluyeron un trabajo grupal final de dramatización. Para el desarrollo del curso se consideró el siguiente temario:

Concepto y antecedentes históricos. Caracterización de la técnica. Clasificación de las entrevistas. Planificación: selección del contenido, selección y ordenación de las preguntas. Elementos fundamentales de una entrevista. Tipos de respuestas.

### 3.4.- Resultados

Se apreció una sensible mejora en el rendimiento del grupo de los entrevistados en comparación con la población total de la cátedra, como así también en comparación con las comisiones testigos. Es interesante destacar que de los 40 estudiantes que fueron entrevistados dos veces (los otros 38 abandonaron el cursado de la materia por diversas razones), el porcentaje de regularidad ascendió al 60 %, es decir, un tercio mayor que el promedio general de la cátedra).

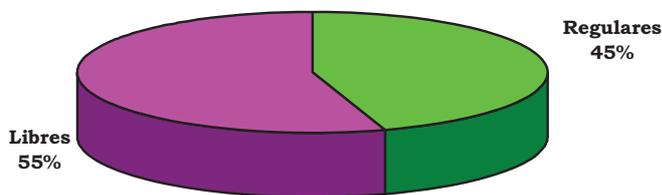
A continuación se presenta, en forma gráfica, los resultados de los índices de regularidad en los distintos grupos de estudiantes:



**Regularización global:** 165 alumnos sobre 367 que rindieron el primer parcial =

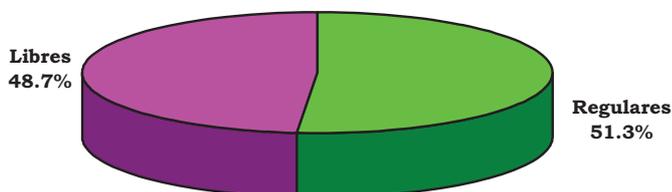
45 %

**Alumnos de comisiones de control**



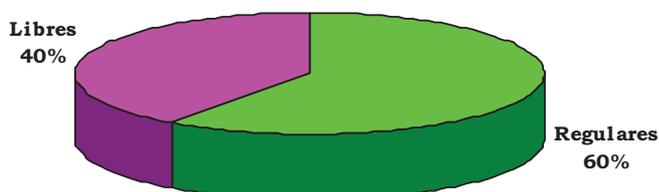
Regularización en comisiones de control: 63 alumnos sobre 140 en total = **45 %**

**Alumnos entrevistados al menos una vez**



Regularización en el grupo de investigación: 40 sobre 78 = **51,3 %**

**Alumnos entrevistados dos veces**



Regularización entre los estudiantes del Grupo de Investigación que concurren a las dos entrevistas: 16 sobre 24 = **60 %.**

**4.- Conclusiones**

Al analizar los resultados del rendimiento de los distintos grupos de alumnos considerados resulta alentador notar un aumento en el porcentaje de los que fueron entrevistados con respecto a los de la cátedra en general, y con respecto a las comisiones de control. Es de esperar que este incremento se deba al uso de la entrevista clínica como una técnica que permite llegar al alumno en forma más directa; el estudiante se siente más contenido y responde en forma más favorable.

Este trabajo sólo muestra la influencia de la entrevista clínica en el rendimiento académico del estudiantado. En un trabajo futuro se analizará la manera en que la asignatura incorporará la información sobre los puntos más difíciles señalados por los estudiantes para orientarlos en su superación.

Si bien es cierto que la entrevista fue utilizada de manera experimental sólo durante este año, es la intención de este proyecto de aplicarla en forma sucesiva durante los próximos períodos para así poder constatar la conveniencia de su aplicación, validando la hipótesis planteada. Si esto se realiza se contaría con recursos humanos más experimentados en el tema, así como recursos materiales que hagan cada vez más eficiente esta herramienta de apoyo al alumno.

Por supuesto que resulta una meticulosa tarea, sin embargo cualquier aporte que se haga en beneficio del estudiante, por mínimo que sea, significará haber lubricado algunos engranajes del delicado mecanismo del aprendizaje de la matemáticas básicas.

## **5- Bibliografía consultada**

Castellano, S. (1996). *“La investigación en el campo de la educación: retos y alternativas”*. Inst. Sup. Pedagóg. Enrique J. Varona. La Habana, Cuba.

Novak, D. y Gowin, D. (1988). *“Aprendiendo a aprender”* – Edit. Martínez Roca.

Herran, M. y Garzón, W.. (2001). *“Comunicarnos mejor para aprender más”*. Tesina de la Diplomatura en Matemática y Educación Matemática. Universidad Camilo Cienfuegos. Matanzas, Cuba.

Garzón, W. y Herran, M. (2004). Notas del curso: *“Acercándonos al estudiante: la entrevista clínica”*. Facultad de Cs. Exactas, Univ. Nac. de Salta, Argentina.

## **6.- Anexos**

### **6.1.- Cuestionarios guía y algunas respuestas**

#### **6.1.1.- Cuestionario guía de la primera entrevista y una respuesta:**

- 1 ¿Cómo te sientes en la universidad?. ¿Has podido organizar adecuadamente tus horarios en la facultad?.
- 2 ¿Dónde y cuándo cursaste tus estudios secundarios?.
- 3 ¿Qué puedes decirnos de tus conocimientos previos de matemática?.
- 4 ¿Tienes dificultades extra-académicas para llevar adelante tus estudios?. ¿En tu domicilio existen comodidades o inconvenientes para estudiar?.
- 5 En lo referente a los contenidos vistos en Introducción, ¿en qué puntos has encontrado más dificultades?.
- 6 Explícanos de qué manera te preparaste para rendir los coloquios.
- 7 Danos una opinión sobre las clases que recibes en la materia (teoría y práctica); recomendaciones.

#### **Entrevistado I (entrevistado una vez, regularizó):**

- 1 Sentí bastante el cambio, venir de un nivel secundario a la universidad no es fácil. Todavía me cuesta, no tanto por las materias que son bastantes “pesadas”, sino porque no he encontrado un grupo de amigos o compañeros para reunirme o charlar, sentirme en confianza. Aquí es distinto, no conocía a nadie, al principio todos nos mirábamos, pero ni nos saludamos ni se entablaba conversaciones; ni siquiera por ejercicios del práctico, excepto aquellos que hicieron el curso nivelatorio y fueron compañeros. Eso es lo que mas me costó, porque yo solía tener mi grupo, y ahora son todos nuevos para mí. Con respecto a los horarios puedo decir que están bien organizados, no tengo problemas para nada.
- 2 Los estudios secundarios lo realicé en el Colegio del Milagro, que tiene una orientación humanista. En quinto año teníamos muy poco de matemática.

- 3 Lo que he aprendido en el secundario me sirvió bastante aunque algunos temas me resultan un poco complicado porque ni recuerdo haberlos visto; como ya dije no tuve mucha matemática en los últimos años.
- 4 La única dificultad que puedo mencionar es que en mi casa no existen muchas comodidades, porque tengo hermanos y ...; por eso muchas veces uno no se concentra, porque ya te molestan por algo, y bueno es inevitable distraerse. Pero igual creo que eso ya depende de nosotros, solo que cuesta un poco.
- 5 Un tema que no me gustó, tal vez porque me cuesta entenderlo, es “lógica”. Los otros temas me parecieron entendibles a pesar de que algunos ejercicios me costaron realizarlos.
- 6 Para los coloquios solo hacia ejercicios del práctico. No más que eso.
- 7 Las clases teóricas y prácticas son buenas por que se entiende y los docentes son accesibles, aunque me gustaría que en la teoría se den otros ejercicios como ejemplo para que haya participación de los alumnos.

6.1.2.- *Cuestionario Guía de la segunda entrevista y una respuesta:*

- 1 ¿Te has sentido apoyado por tu familia durante el cuatrimestre?.
- 2 ¿La vida universitaria forma parte de tu vida cotidiana?.
- 3 ¿Fue provechoso el sistema de coloquios implementado en Introducción a la Matemática?; ¿por qué?.
- 4 ¿Cuáles temas te resultaron los más sencillos y cuáles los más dificultosos?.
- 5 En el tema funciones, ¿qué puntos te generaron más esfuerzos?.
- 6 Según tu óptica, ¿la comprensión de los enunciados es un punto que debes reforzar?.
- 7 La determinación de la imagen de una función y sus aplicaciones, ¿es un tema que has asimilado bien?.

Entrevistada II (regularizó, entrevistada dos veces):

- 1 Más o menos, digamos que sí, porque en mi casa no hay nadie que haya estudiado, ni mis padres ni mis hermanos, y cuando les cuento las cosas de la facultad no me comprenden demasiado, es un mundo ajeno al que ellos viven. Además querían elegirme la carrera, pero al final elegí yo, y me gusta lo que elegí (Analista de Sistemas). Mis padres decían que estudiara en Económicas o en Salud, yo por mi parte quería estudiar ingeniería, pero me di cuenta que es un poco difícil.
- 2 Casi, casi; me cuesta adaptarme a la vida universitaria, y sobre todo porque todos los fines de semana me voy a mi casa, extraño a mi familia y a mis amigos. Vivo con otros estudiantes y todavía no he podido acostumbrarme del todo este cambio de costumbre y de lugares.
- 3 ¡Sí, sí, sí!. Principalmente por los puntos adicionales (risas). Además me ayudaba a preocuparme más por estudiar o prepararme más para rendir, leyendo un poco más o consultando algún libro. Además sentía que aprendía más antes de cada parcial.
- 4 Los temas más sencillos fueron: función lineal, exponencial y logarítmica, ya que los había visto en el colegio. Los más difíciles fueron función cuadrática (de ese tema no vi nada en el colegio), álgebra de funciones y trigonometría. Creo que es porque en el último año del secundario no tuvimos matemática.
- 5 La composición de funciones, el dominio de la compuesta; también la cuadrática (vértices y completar cuadrados); también la clasificación de funciones, en algunos casos.
- 6 Sí, me falta vocabulario para entender los problemas.
- 7 Sí, lo entiendo bien.