

# Declaración ambiental 2009



## Blaumar Hotel

	<p>Este establecimiento dispone de un sistema de gestión ambiental y se informa al público sobre su comportamiento ambiental de acuerdo con el Sistema Comunitario de Ecogestión y Ecoauditoría (registro núm. ES-CAT-000057)</p>	
--	---	--

# Índice

<b>1. Presentación de la empresa .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Datos de la empresa.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1.1 Planos de localización acceso y planos del hotel .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Ficha técnica del hotel.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Breve historia del hotel.....</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1 Organigrama del establecimiento .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2 Persona de contacto .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Nuestro compromiso.....</b>	<b>7</b>
<b>3. Presentación del Sistema de Gestión Ambiental de Blaumar Hotel.....</b>	<b>8</b>
<b>4. Cumplimiento legal.....</b>	<b>8</b>
<b>5. Valoración de los aspectos ambientales significativos del hotel:.....</b>	<b>9</b>
<b>5.1 Aspectos significativos en el año 2009.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Comportamiento ambiental del hotel: .....</b>	<b>11</b>
• <b>Consumos de agua: .....</b>	<b>11</b>
• <b>Consumos de energía y combustibles: .....</b>	<b>12</b>
• <b>Aguas residuales:.....</b>	<b>13</b>
• <b>Ruido: .....</b>	<b>14</b>
• <b>Emisiones atmosféricas:.....</b>	<b>14</b>
• <b>Residuos:.....</b>	<b>15</b>
• <b>Consumos de productos: .....</b>	<b>17</b>
• <b>Educación ambiental de los clientes:.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Actuaciones realizadas para la protección del Medio Ambiente .....</b>	<b>18</b>
<b>8. Presentación de objetivos y metas conseguidos en el año 2009 .....</b>	<b>22</b>
<b>9. Presentación de los objetivos y metas previstos para el año 2010.....</b>	<b>24</b>
<b>10. Plazo, difusión de la declaración y firmas .....</b>	<b>25</b>

## 1. Presentación de la empresa

### 1.1 Datos de la empresa



Nombre de la empresa: Grupo Reside-Hosteleria (Promociones Blaumar, S.A.)

Nombre del Hotel: Blaumar Hotel

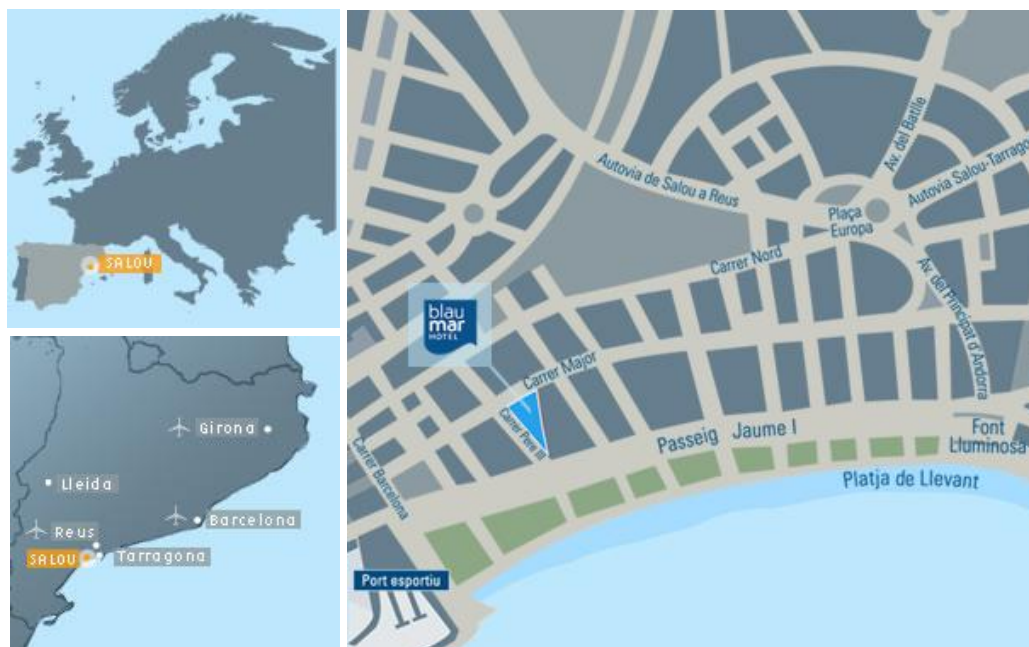
Categoría: 4 estrellas

Dirección: C/Pere III nº 4, 43840, Salou, Tarragona  
[www.blaumarhotel.com](http://www.blaumarhotel.com)

Nota: a partir del mes de octubre de 2009, el nombre de la calle cambia a C/Juan Miarnau Ciurana

El hotel Blaumar fue construido en el año 1988. Desde Octubre de 1999, el establecimiento cuenta con el distintivo "Q" de calidad, concedido por el Instituto para la Calidad Turística Española. Desde el año 2000 el distintivo europeo EMAS de gestión ambiental, e ISO 14001 desde el año 2004.

#### 1.1.1 Planos de localización acceso y planos del hotel



Plano localización municipio de Salou y plano de planta del establecimiento.

Acceso por Autopista A-7, Nacional N-340, transporte urbano y ferroviario.

## 1.2 Ficha técnica del hotel

Hotel vacacional de temporada (periodo de apertura de Abril a Octubre) de 4 estrellas. Es el único complejo hotelero situado en el Paseo Jaime I, en primera línea de playa y en la zona residencial de Salou, compuesto por tres edificios y a sólo 2 km. del Parque Temático "Port Aventura", a 10 minutos del aeropuerto de Reus y a 50 del aeropuerto internacional de Barcelona.

Sus habitaciones totalmente renovadas tipo apartamento 2/4 plazas se diferencian por su situación y vistas:

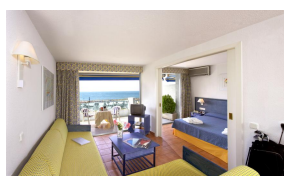
**Habitación Suite: Vista mar frontal**

**Habitación Superior: Vista piscina o mar lateral**

**Habitación Blaumar Club: situadas en el ático del hotel**

**Apartamento Familiar: Vista piscina o mar lateral** (capacidad para 5 personas)

**Habitación Standard: Vista calle Mayor**



Todas las habitaciones están equipadas con T.V. con antena parabólica, teléfono directo, aire acondicionado y calefacción, caja fuerte, baño completo con secador de pelo, amplio salón y dormitorio, una gran terraza y una pequeña cocina con nevera.

Completa sus instalaciones con piscina para adultos y niños, gimnasio con jacuzzi, sauna y baño turco, solarium, parque infantil, sala de juegos, cafetería y barbacoa-piscina. Además, dispone de una variada restauración: restaurante buffet con menú infantil y el restaurante a la carta "Arena", en el que se puede disfrutar la comida mediterránea dentro de un ambiente moderno y de diseño.

Disponemos de programas de animación para adultos y para niños de 4 a 12 años, lleno de juegos y diversión, lo cual convierte al Blaumar Hotel en un complejo ideal para la familia.

El hotel cuenta además con la más completa gama de servicios complementarios para poder ofrecer el mejor de los servicios:

- Servicio externo de lavandería y alquiler de coches.
- Baby-sitter previa solicitud.
- Asistencia médica previa solicitud.
- Tenis de mesa, billar y juegos electrónicos.
- Parking exterior bajo petición en recepción.



### 1.3 Breve historia del hotel



En el año 1989 concluían las obras del Hotel Blaumar. Desde el año 1999 se han venido realizando las siguientes obras y remodelaciones:

Año 1999: se renuevan todas las instalaciones de restauración, ampliando el restaurante buffet y reformando por completo la cocina.

Año 2000: se renuevan las instalaciones de Recepción y cafetería.

Año 2001: se inaugura el restaurante a la carta Arena, y se acaban de renovar las 250 habitaciones del hotel.

Año 2003: inauguramos las remodelaciones de las habitaciones Familiares con salón y cocina totalmente independientes.

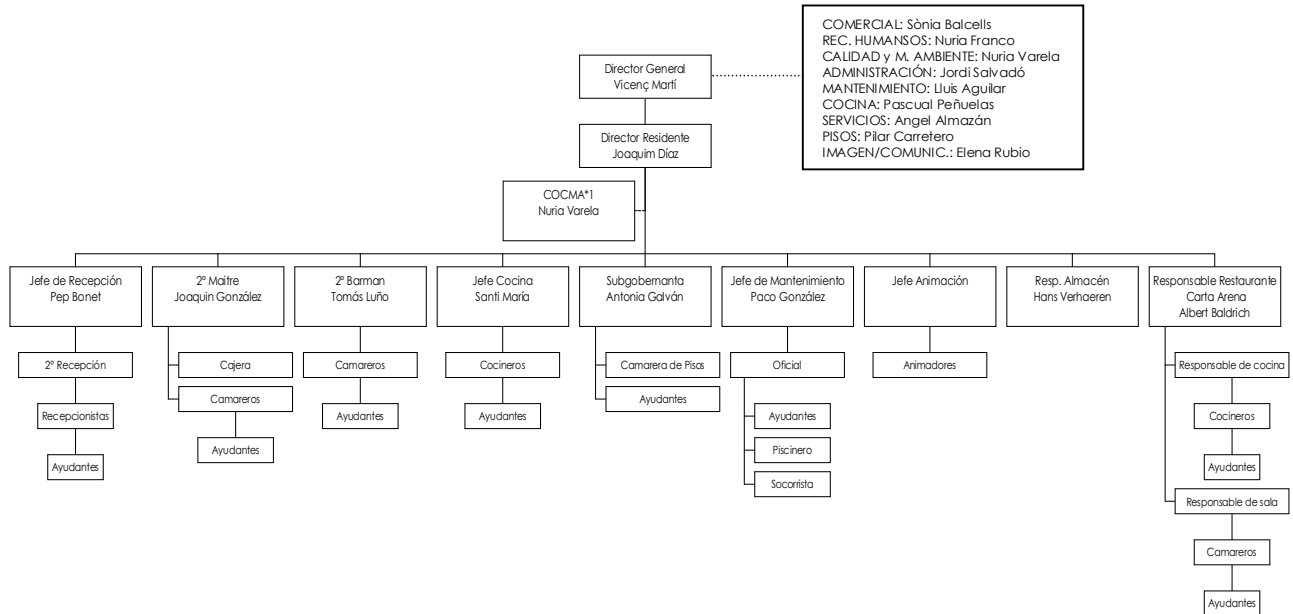
Año 2008: inauguramos las remodelaciones de las habitaciones Club, situadas en los áticos del hotel, con servicios y atenciones especiales.

#### SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS Y PREMIOS:

- Año 1999: certificado **Q de calidad**, otorgado por el Instituto de Calidad Turística Española (ICTE).
- Año 2000: se inicia el proyecto piloto en la zona para la implantación del **EMAS**.
- Año 2003: obtiene el certificado de **Turismo familiar**, concedido por el departamento de Turismo de Catalunya.
- Año 2003: **Premio Eco Cambra al Desarrollo Ambiental de la Empresa**, concedido por la Cámara de Comercio de la provincia de Tarragona.
- Año 2004: obtiene el certificado de gestión ambiental **ISO 14001**, el **Premio al Hotel Medioambiental** del Tour Operador Suizo Hotelplan y el **Premio Neckermann Primo**, como uno de sus mejores hoteles en el mundo.
- En 2005: **Diploma Turístic de Catalunya**, en reconocimiento a su destacada trayectoria y contribución al fomento del Turismo en Cataluña.
- Años 2005 y 2006: premio de **Campeón medioambiental TUI**, como uno de los mejores 100 hoteles TUI.
- Año 2008: Mención especial del Jurado de los **Premios EMAS 2008**, por la actividad de elaboración de jabón artesanal con aceite reciclado.

### 1.3.1 Organigrama del establecimiento

El presente organigrama identifica el equipo directivo del hotel y su área de actuación:



COMERCIAL: Sònia Balcells  
 REC. HUMANSOS: Nuria Franco  
 CALIDAD y M. AMBIENTE: Nuria Varela  
 ADMINISTRACIÓN: Jordi Salvadó  
 MANTENIMIENTO: Lluís Aguiló  
 COCINA: Pascual Peñuelas  
 SERVICIOS: Angel Almazán  
 PISOS: Pilar Carretero  
 IMAGEN/COMUNIC.: Elena Rubio

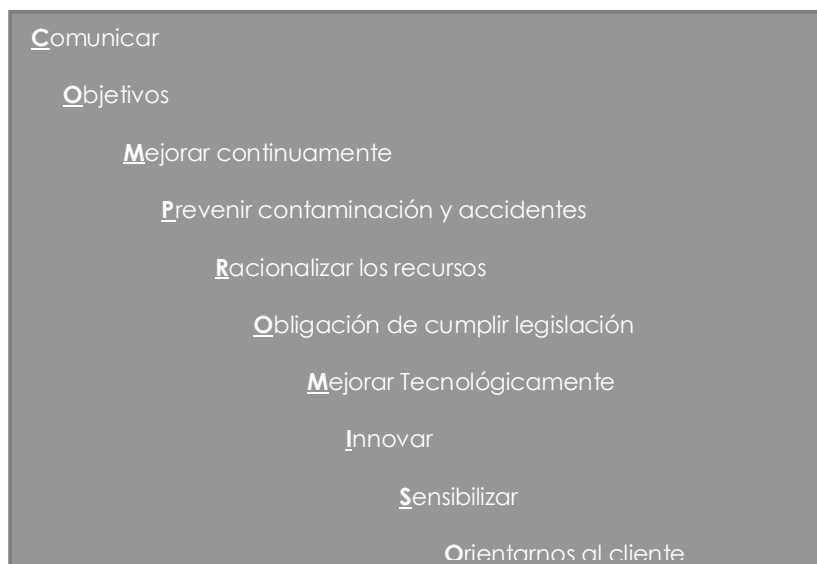
\*1 COCMA: Coordinador de Calidad y Medio Ambiente

### 1.3.2 Persona de contacto

El Director General, el Sr. Vicenç Martí de Dalmau, como responsable máximo de la gestión y mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental, delega en Nuria Varela Díaz-Delgado, con cargo de Directora de Calidad y Medio Ambiente, la representación de la Dirección en materia ambiental.

## 2. Nuestro compromiso

Con el fin de cumplir con nuestra misión y de alcanzar nuestros objetivos, el Grupo Reside como empresa de servicios de alojamiento y restauración, se compromete a:



**Comunicar** nuestros objetivos a empleados, clientes, proveedores y accionistas, así como promover la comunicación con éstos

**Objetivos:** marcar periódicamente objetivos que nos hagan mejorar nuestro servicio y comportamiento ambiental

**Mejorar continuamente** nuestros métodos de trabajo revisándolos regularmente

**Prevenir** los accidentes, la contaminación y otros impactos negativos, implantando las medidas de seguridad, y la formación necesarias

**Racionalizar** los consumos de agua, electricidad y gas

**Obligación** de cumplir con la legislación y otros requisitos que nos apliquen

**Mejorar tecnológicamente:** adoptar progresivamente tecnologías y herramientas de trabajo más seguras y más respetuosas con el medio ambiente

**Innovar** en nuestros servicios e instalaciones para diferenciarnos de la competencia y ofrecer productos y servicios de alta calidad

**Sensibilizar** e implicar a los empleados, clientes, proveedores y accionistas en las buenas prácticas de comportamiento en seguridad laboral y ambiental

**Orientarnos al cliente,** basando nuestras actividades en conseguir la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, proveedores y accionistas

### 3. Presentación del Sistema de Gestión Ambiental de Blaumar Hotel

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental está basado en el Reglamento (CE) 761/2001 del Parlamento Europeo y del Consejo de 19 de marzo de 2001 y es una herramienta de mejora voluntaria que exige una implicación total, tanto de la empresa con la aportación de los recursos económicos, organizativos y humanos necesarios y el compromiso de cada uno de los miembros de la plantilla, como de la involucración de los clientes, proveedores y organismos oficiales. La consecución de la certificación EMAS en el año 2000, sería piloto para otros hoteles de la zona.

Este sistema engloba el conjunto de responsabilidades, procedimientos y recursos que se establecen para garantizar la máxima protección del medio ambiente continuamente.

Creemos que es el mejor sistema para hacer patente nuestro compromiso con la sociedad y con nuestra ciudad de ejercer nuestra actividad con el menor impacto posible sobre el Medio Ambiente y salir ganando en términos de control interno, del cumplimiento de la legislación, ahorro de costes a medio y largo plazo, mejora de la imagen pública y aumento de la motivación de nuestros recursos humanos.

El Sistema de gestión ambiental y la Política integral de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales (presentado como Nuestro Compromiso) se encuentran definidos y documentados en el manual de la Dirección. Tanto la gestión de la calidad como la ambiental se encuentran además desarrolladas a través de los **procedimientos, instrucciones de trabajo y registros** de los manuales de los diferentes departamentos o servicios del hotel, donde se describe de manera detallada cómo se lleva a cabo la implantación, ejecución y mantenimiento de los Sistemas.

### 4. Cumplimiento legal

El hotel Blaumar dispone de un sistema para la identificación, control y seguimiento del cumplimiento legal aplicable a la actividad y sus instalaciones, para las que dispone de los certificados de las inspecciones reglamentarias correspondientes.

El establecimiento dispone de la licencia municipal de actividades, así como de la autorización de apertura del Departamento de Comercio, Consumo y Turismo, ambas con fecha de 1993. Además dispone de los siguientes permisos o licencias vigentes:

- Alta como productor de residuos
- Permiso de conexión al alcantarillado
- Permiso de conexión y permiso de vertido al alcantarillado
- Licencia de actividades musicales o sonoras
- Certificado y Inscripción del hotel en el registro europeo de Ecogestión y Ecoauditorías



## 5. Valoración de los aspectos ambientales significativos del hotel:

Se entiende por aspecto ambiental significativo cualquier cambio relevante en el medio ambiente, sea perjudicial o beneficioso, ocasionado directa o indirectamente por las actividades, productos y servicios del Hotel.

En la evaluación de la significancia de los aspectos ambientales directos o indirectos en situaciones normales de funcionamiento se ha utilizado un método tipo cuestionario, en el que se divide a la organización en actividades o áreas, y se responde a cuestiones sobre consideraciones legales, económicos, de opinión de las partes interesadas y de impacto sobre el medio:

Consideraciones del Impacto sobre el medio: ¿El aspecto contribuye con cantidad o frecuencia a alguno de los siguientes temas ambientales?
Efecto invernadero (emisión de CO <sub>2</sub> )
Agotamiento capa ozono (gases CFCs)
Consumo de recursos no renovables o sobreexplotados
Uso de sustancias tóxicas o peligrosas para el medio ambiente
Generación de cantidades superiores a los fijados en la guía para residuos no peligrosos
Generación de cualquier cantidad superior a la del año anterior de residuos peligrosos
Vertido de sustancias peligrosas al suelo y/o aguas
Consideraciones legales
¿Existe algún incumplimiento legal actual o temporal por no actuar sobre este aspecto ?
Consideraciones económicas
¿La mejora del aspecto puede suponer un ahorro económico para la empresa?
Consideraciones de partes interesadas
¿El aspecto evaluado resulta de especial importancia para alguna parte interesada (administración, vecinos, accionistas, clientes, empleados..)?

Cuando existe una respuesta positiva a alguna de las preguntas anteriores, el aspecto se ha considerado significativo para el criterio que corresponda (impacto sobre el medio, económico, legal o partes interesadas).

## 5.1 Aspectos significativos en el año 2009

### Aspectos indirectos

Blaumar hotel ha detectado como **aspectos indirectos**, la generación de residuos por parte de los clientes, así como los servicios facilitados por empresas externas subcontratadas:

- Lavandería externa
- Shows nocturnos
- Empresas externas de mantenimiento: ascensores, mantenimiento de suelos y cristalería de áreas nobles del hotel (hall, cafetería y restaurante), desratización-desinsectación y jardinería
- Obras de remodelación
- Provisión de materias primas

A todas ellas se les ha enviado un documento informativo sobre nuestro SIGMA, requiriéndoles su implicación para causar el menor impacto ambiental a través de las instrucciones de buenas prácticas ambientales en nuestro establecimiento.

### Aspectos directos

En cuanto a los aspectos ambientales **directos** en condiciones normales de funcionamiento, en la evaluación de 2009 se identifican como **significativos** los siguientes:

- **Generación de residuos de las fracciones de orgánica, vidrio, cartón y envases**, generados principalmente en las tareas de limpieza y mantenimiento de habitaciones e instalaciones y en las actividades de restauración
- **Consumo de agua** en las actividades de limpieza de instalaciones, y en Cocina
- **Consumo de electricidad** en habitaciones, Cocina, Restaurante buffet y restaurante Carta
- **Ruido** generado por las actividades de animación
- **Emisión de gases**, que aparece como significativo este año 2009 debido a un incremento de consumo de gases refrigerantes en las cámaras de cocina

## 6. Comportamiento ambiental del hotel:

A continuación se describen con inclusión de algunas tablas y gráficos, los datos del comportamiento ambiental de la empresa disponibles a la fecha de verificación de esta Declaración Ambiental, y su evolución comparativa con años anteriores.

Para que los datos puedan ser comparables, muchos de los resultados se expresan medidos por estancia, es decir, consumo y/o generación por cliente y por día.

### • Consumos de agua:

El hotel Blaumar toma registros periódicos de los consumos de agua, que son generados por las actividades de cocina, limpieza de habitaciones y zonas nobles, así como en mantenimiento de piscinas y jardines.

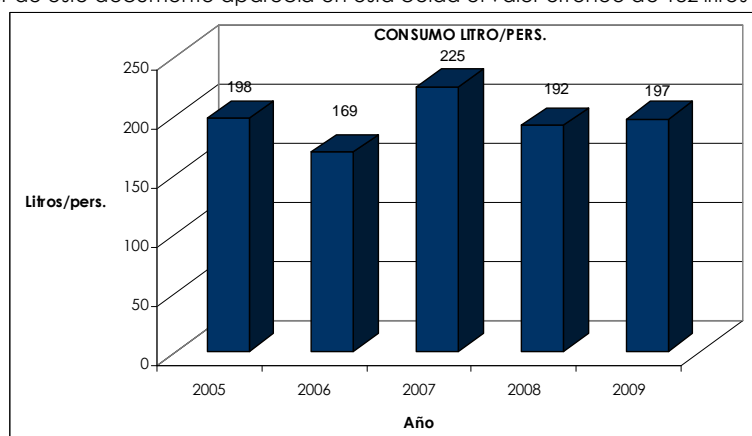
El consumo medio de agua por estancia fue de:

Año	2005	2006	2007	2008	2009
Consumo litros/pers/día	198	169*1	225	192*2	197

Datos de abril a septiembre

\*1Datos de 2006 corresponden a los meses de julio a agosto, ya que una avería en el contador de agua en abril 2006, impidió tener registros de consumos reales.

\*2En la Edición anterior de este documento aparecía en esta celda el valor erróneo de 182 litros



### Mejoras sobre en el control de este aspecto y/o aclaraciones a los datos presentados:

En el año 2007 se produjo una fuga interna, que explica el aumento del ratio de consumo por cliente. La fuga fue detectada en un rastreo de las instalaciones realizando cortes de agua sectorizados.

En 2009, aunque los resultados suponen un incremento del 2% de consumo de agua por cliente, el consumo total de agua en m<sup>3</sup> ha disminuido respecto al año anterior, por tanto, se han considerado estos valores como aceptables.

- **Consumos de energía y combustibles:**

Los consumos de energía y combustibles del hotel, se controlan y se registran mensualmente, dando los siguientes resultados de consumos por cliente y día:

Factor	Consumo 2005	Consumo 2006	Consumo 2007	Consumo 2008	Consumo 2009
<b>Gas</b> (en m <sup>3</sup> /cliente y día)	0,263 m <sup>3</sup>	0,264 m <sup>3</sup>	0,302 m <sup>3</sup>	0,305 m <sup>3</sup>	0,257 m <sup>3</sup>
<b>Gas</b> (en m <sup>3</sup> global)	--	30.886 m <sup>3</sup>	34.607 m <sup>3</sup>	32.301m <sup>3</sup>	26.009 m <sup>3</sup>
<b>Gas</b> (en kwh/ cliente y día)	--	3,215 kwh	3,497 kwh	3,667 kwh	3,062 kwh
<b>Gasoil</b> (en litros/cliente y día)	0,030 l	0,006 l	0,006 l	0,008* l	0,008 l
<b>Electricidad</b> (en Kwh/cliente y día)	9,16 Kwh	8,60 Kwh	8,92 Kwh	8,91 Kwh	9,86 Kwh
<b>Electricidad</b> (en Kwh/ habitación día)	24,62 Kwh	23,29 Kwh	23,98 Kwh	23,54 Kwh	25,89 Kwh

Datos recogidos de abril a septiembre

### Mejoras sobre en el control de este aspecto y/o aclaraciones a los datos presentados:

En el año 2007 se instaló a la salida de los acumuladores de agua caliente una válvula de tres vías con el fin de reducir el consumo de energía, pero un mal funcionamiento de la misma dio como consecuencia el efecto inverso y de ahí el aumento de consumo de gas en el 2007.

En el año 2008, de los 6 acumuladores existentes de agua caliente (de capacidad 3.500 litros), se eliminaron 2 con el objetivo de disminuir el consumo de gas para el mantenimiento en caliente de este agua.

En 2009 se ha producido un desajuste en el consumo de electricidad. La causa principal ha sido la falta de control y seguimiento de éstos consumos, sobre todo en los equipos de aire acondicionado, tanto los controlados por el cliente, como los controlados por el personal. Aunque durante el ejercicio se han venido tomando acciones de control, en el mes de septiembre se ha establecido un plan de acciones de reducción, ajustes y controles exhaustivos por parte de la Dirección, que quedará como documento controlado del sistema para su aplicación durante el tiempo necesario hasta ajustar los consumos a valores mejorados.

- **Aguas residuales:**

Las aguas residuales del establecimiento se generan principalmente en los departamentos de Pisos (por los trabajos de limpieza de habitaciones), y en los departamentos de Restauración y Cocina. Son vertidas a la red de alcantarillado público y posteriormente tratadas en la Estación Depuradora de Aguas Residuales Vilaseca-Salou.

El hotel vierte sus aguas residuales a través de tres puntos, dos de ellos correspondientes a cada edificio de habitaciones, y un tercero exclusivo para las aguas de cocina.

En la tabla siguiente se detallan los resultados obtenidos en los diferentes análisis realizados sobre las arquetas de evacuación de los edificios y de cocina:

Parámetro	Nivel permitido	Cocina 2006	Cocina 2007	Edificios 2007	Cocina 2008	Cocina 17/09/09	Cocina 22/10/09
MES	750 mg/l	352 mg/l	116 mg/l	245 mg/l	410 mg/l	462 mg/l	-
Conductividad	6.000 micS.cm <sup>-1</sup>	1.580 micS.cm <sup>-1</sup>	2.320 micS.cm <sup>-1</sup>	1.840 micS.cm <sup>-1</sup>	1.415 micS.cm <sup>-1</sup>	2.670 micS.cm <sup>-1</sup>	-
Fósforo	50 mg/l	5.3 mg/l	6 mg/l	5.1 mg/l	6.8 mg/l	16 mg/l	-
Nitrógeno	100 mg/l	70 mg/l	64 mg/l	42 mg/l	50 mg/l	123 mg/l	48 mg/l
Materias inhibitoras	25 equitox/m <sup>-3</sup>	5.82 equitox/m <sup>-3</sup>	9.3 equitox/m <sup>-3</sup>	<2 equitox/m <sup>-3</sup>	3.8 equitox/m <sup>-3</sup>	5.8 equitox/m <sup>-3</sup>	-
DQO	1.500 mgO <sub>2</sub> /l	866 mgO <sub>2</sub> /l	657 mgO <sub>2</sub> /l	50 mgO <sub>2</sub> /l	868 mgO <sub>2</sub> /l	3.170 mgO <sub>2</sub> /l	277 mgO <sub>2</sub> /l
PH	6-10	7,4	6,2	7,7	6,4	6,3	-
Aceites y grasas	250 mg/l	7,2 mg/l	36 mg/l	7 mg/l	17 mg/l	6,4 mg/l	-

*Niveles permitidos según el Anexo II del Decret 130/2003 por el que se aprueba el Reglamento de los servicios públicos de saneamiento*

### Mejoras sobre en el control de este aspecto y/o aclaraciones a los datos presentados:

En el año 2007 se recogieron 2 muestras, una de la arqueta de evacuación de cocina y otra de la evacuación de edificios, ya que aunque los valores obtenidos en la última medición en este punto estuvieron muy alejados del límite permitido, debía asegurarse que permanecen en la misma línea y que no se habían desviado significativamente.

Este año 2009, se ha realizado una segunda analítica para los parámetros de Nitrógeno y DQO, ya que en la muestra recogida para el control de aguas residuales estos parámetros habían dado resultados fuera de los límites permitidos.

- **Ruido:**

Las actividades nocturnas de animación son las que pueden provocar emisión de ruido, y son por tanto, sobre las que se ha realizado controles para ajustar el potenciómetro de los equipos de música y megafonía a los niveles óptimos de emisión de decibelios.

Este año 2009 se ha instalado un limitador de potencia en el equipo de música situado en la piscina del hotel, con el objeto de asegurar el cumplimiento de la Ley 16/2002 de protección contra la contaminación acústica de los equipos de sonido.

Para ello, se realizaron medidas sismométricas desde uno de los apartamentos del edificio vecino a nuestro establecimiento y se ajustaron todos los equipos externos (Etapa de potencia, lector CDs, bafles y altavoces) a los decibelios permitidos en la legislación (LAr=54,9 dBA; límite permitido para una actividad emplazada en una zonificación acústica B=55 dBA). Se presentó el informe de sonometría visado por una EAC (Entidad Ambiental de Control) y todos los certificados y fichas técnicas de los aparatos al Ayuntamiento, cerrando así la No conformidad interna a este respecto abierta en 2008.

- **Emisiones atmosféricas:**

Blaumar Hotel cuenta con 4 puntos de emisiones a la atmósfera, que son:

- 2 Extractores de cocina
- 1 Salida Caldera de gasoil
- 1 Salida Calderas de gas (se trata de 2 calderas con una sola salida)

Tal como se establece en el plan de mantenimiento preventivo, se realiza por empresa subcontratada una limpieza y revisión general y un control de las emisiones de las calderas dos veces al año, dando los siguientes resultados:

PÁRAMETRO	2006 (caldera de gasoil)	2006 (caldera de gas)	2007 (caldera de gasoil)	2007 (caldera de gas)	2008 (caldera de gasoil)	2008 (caldera de gas)	2009 (caldera de gasoil)	2009 (caldera de gas)
O <sub>2</sub>	7.05%	8.45%	5.85%	4.25%	5.85%	7.85%	5.80%	5.75%
CO <sub>2</sub>	10.3%	7.5%	11.20%	9.85%	11.16%	8.50%	11.22%	10.51%
CO	10 ppm	15 ppm	18.5 ppm	2 ppm	12 ppm	3.5 ppm	17.5 ppm	5 ppm
Rendimiento	93.65%	97.65%	94.9%	98.10%	94.6%	97.45%	94.90%	100%

Según circular del departamento de Medio Ambiente de la Generalitat de Catalunya (IT 003 de Mayo de 2005), la caldera de gasoil queda exenta de la inspección reglamentaria debido al número de horas de funcionamiento anual (es una caldera de retén) y la caldera de gas también está exenta de la inspección reglamentaria por un organismo acreditado por no llegar a la potencia mínima establecida en dicha Instrucción

- **Residuos:**

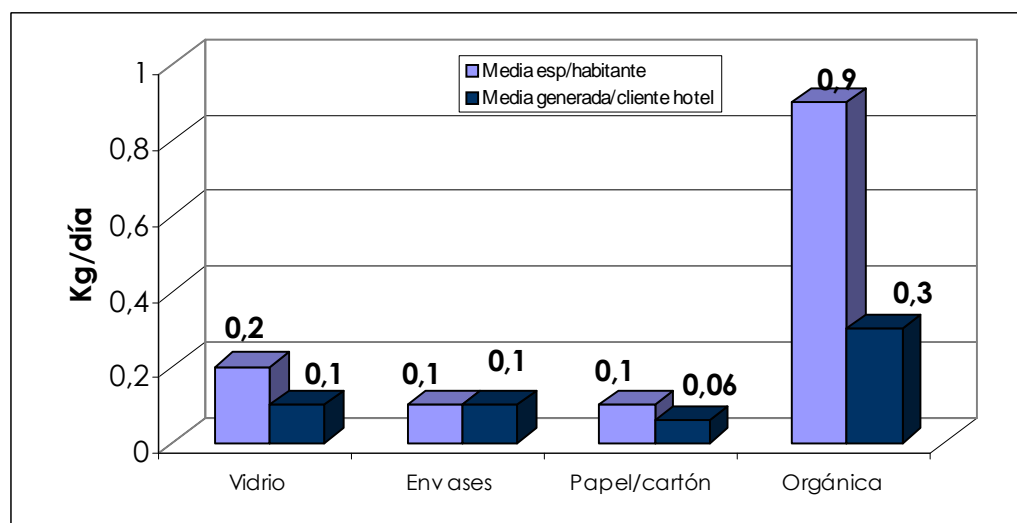
El hotel Blaumar (código de productor de residuos P-39719.I) realiza la segregación selectiva de aquellos residuos para los que el Ayuntamiento del municipio tiene establecido un sistema de recogida.

En el año 2007 se repitió el estudio de valoración aproximada de la generación de estos residuos que, en función de la frecuencia de retirada de contenedores por parte del Ayuntamiento y la capacidad de estos contenedores, dio los resultados que se detallan a continuación. Al compararlos con la media española de generación de residuos por habitante (según INE (2004)) quedó reflejado un nivel de generación muy por debajo de dicha media, lo que denota una buena gestión en dicho aspecto:

Generación de residuos urbanos	Vidrio	Envases	Papel/cartón	Orgánica
Media española por habitante	0,20 kg	0,10 kg	0,10 kg	0,90 kg
Media generada por cliente hotel	0,10 kg	0,10 kg	0,06 kg	0,30 kg

Generación en Kilogramos por persona y día

Frecuencia de recogida por fracciones: Orgánica y cartón diaria, envases 3 veces semana, vidrio 1 vez a la semana. Capacidad contenedores: orgánica 2 ud. x 0.6 m<sup>3</sup>; cartón: 2ud. x 0.5 m<sup>3</sup>; envases 1 ud. x 5 m<sup>3</sup>; vidrio 1 ud. x 2.5 m<sup>3</sup>



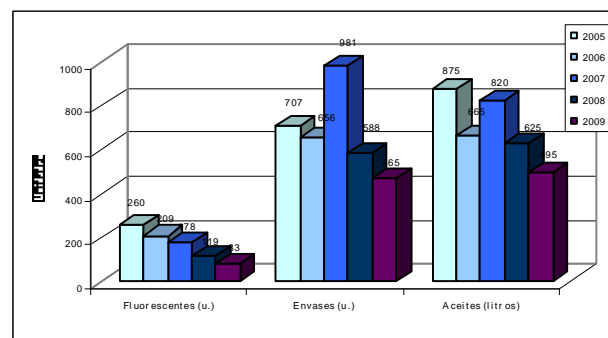
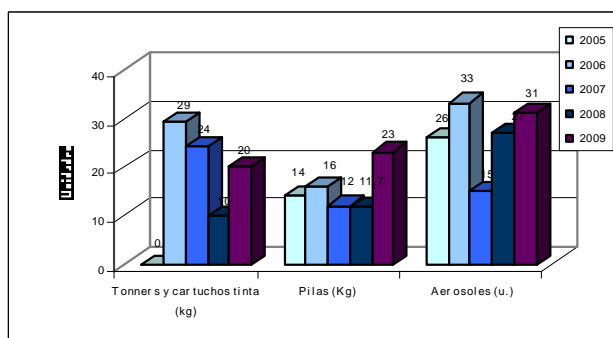
Dicho estudio se realizará de nuevo siempre que la frecuencia y/o volumen de los contenedores varíe significativamente respecto a los datos del último estudio.

Por otro lado, el hotel realiza la recogida selectiva de los siguientes residuos: aerosoles, pilas, aceites de cocina, RAEEs, fluorescentes, envases (de productos de limpieza y mantenimiento) y otros residuos generados circunstancialmente como medicamentos (olvidados por los clientes), pinturas o barnices, siendo algunos tratados a través de gestores autorizados, y siendo otros gestionados en del punto limpio del municipio.

La generación de los residuos especiales generados, se detalla a continuación.

Residuos especiales / peligrosos generados						
Código	080318	200125	200134	200121	150110	160505
Año	Toners y cartuchos tinta (kg)	Aceites (litros)	Pilas (Kg)	Fluorescentes (u.)	Envases (u.)	Aerosoles (u.)
2005	20.5	875	14	260	707	26
2006	29	665	16	209	656	33
2007	24	820	12	178	981	15
2008	10	625	11.7	119	588	27
2009	20	495	23	83	465	31

Generación anual acumulada hasta agosto en las unidades especificadas en cada caso



En el año 2007 se generaron más residuos de envases especiales (principalmente en lejía y salfumán) debido a la necesidad de uso de botellas de 1 litro frente a garrapas de 5 litros, empleadas en la limpieza de las habitaciones por un problema de manchas en los inodoros. En 2008 este desajuste fue controlado y se disminuyó el uso de estos envases.

En el resto de residuos, aunque en algunos se han generado cantidades superiores al año anterior, no se encuentran en valores muy desacordes con la tendencia habitual de generación



- **Consumos de productos:**

El hotel necesita de una serie de productos para ofrecer sus servicios a los clientes. El sistema de compras del hotel está descrito en los procedimientos pertinentes. Todas las compras quedan debidamente registradas y se establece el sistema FIFO de almacenamiento y un stock mínimo en función de la previsión de ocupación, el tipo de clientela y la frecuencia de reposición de los proveedores. El responsable de compras sigue criterios de calidad y ambientales a la hora de escoger o mantener un suministrador, dando preferencia a proveedores locales, productos ecoetiquetados, optimización de envases y embalajes, productos a granel y sistemas de gestión de calidad y ambiental implantados.

Como medida para la reducción de la generación de residuos, existen dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina. También existen dispensadores de mermelada, cereales y mantequilla en el desayuno, y dosificadores de gel y champú en las habitaciones.

Además, se ha comunicado a nuestros proveedores principales la implantación del Sistema de Gestión Ambiental, enviándoles nuestra política de calidad integrada, así como nuestras Instrucciones de buenas prácticas y segregación de residuos.

- **Educación ambiental de los clientes:**

En el sistema de mejora continua que conlleva este sistema, la participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medio ambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos. Por ello, el hotel Blaumar informa a sus clientes en un apartado concreto del “Directorio de servicios” de las habitaciones de la implantación de los sistemas de calidad y medio ambiente, invitándoles a que contribuyan al ahorro de agua y energía, reducción de ruidos, así como a la separación de residuos, la limpieza y conservación del litoral.

Semanalmente, se organiza para los clientes, una visita guiada por todas las zonas internas del hotel (salas de máquinas, almacenes, cocinas, etc) de manera que se enseña el funcionamiento y forma de trabajar del hotel.

Desde el año 2006 se lleva a cabo un sistema de encuesta ambiental a los clientes, que permite valorar la implicación de éstos en el sistema de gestión ambiental con su participación en las actividades que el hotel tiene implantadas, así como la valoración que hacen de estas medidas. En el sondeo realizado este año 2009, podemos extraer que las acciones de “actividades infantiles de educación ambiental” y de “posibilidad de reciclar el aceite usado”, han aumentado respecto al 2008. Ambas actividades, se habían fijado este año como objetivo para conseguir un aumento de la percepción del cliente, y se ha obtenido con éxito.

## 7. Actuaciones realizadas para la protección del Medio Ambiente

Desde la implantación del Sistema de gestión ambiental, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

### 7.1 Consumo de agua:

- Colocación de grifos con célula fotoeléctrica y con muelle en cocinas y aseos del restaurante a la carta
- Colocación de grifos de pulsación en los aseos de las zonas nobles del hotel
- Colocación de programadores de riego por goteo o dispersor en los jardines y plantas del hotel
- Colocación de reductores de caudal en descarga de las cisternas de las habitaciones
- Sectorización por plantas de instalación de agua sanitaria
- Instalación de grifos monomando con regulador de caudal en grifos y duchas de las habitaciones
- Sectorización en el consumo de agua, instalando contadores para agua fría sanitaria, agua caliente sanitaria, nuevo gimnasio y máquina descalcificadora

### 7.2 Consumo de energía:

- Instalación de desconectores automáticos de climatización por sensor en todas las habitaciones
- Desconector de electricidad con llave magnética en todas las habitaciones
- Instalación de pulsadores temporizadores en aseos comunes
- Programador centralizado de encendido y apagado en luces de terrazas de todas las habitaciones del hotel
- Instalación de cuadros eléctricos en zonas de Restaurante y Recepción, y programadores de encendido en zonas exteriores
- Doble acristalamiento en salas de preparación de cocina e Instalación de central de frío para cámaras de cocina
- Sustitución del cuadro eléctrico antiguo por uno nuevo de visualización digital y sectorizado, que permite conocer los consumos diarios en cada área de influencia
- Sustitución de las bombas de calor para la producción del agua caliente sanitaria por caldera de gas mejorando el rendimiento calorífico. La caldera de gasoil queda como caldera auxiliar, y se reduce el tanque del combustible de 3.000 a 1.000 litros
- Se sustituyen los intercambiadores de calor por unos nuevos, para aumentar el rendimiento de la producción de ACS a través de la caldera de gas y se instala válvula de 3 vías. El consumo de gasoil por este motivo disminuyó en un 20%
- Reducción de 6 a 4 acumuladores de agua caliente, lo que disminuye el consumo de gas para el mantenimiento en caliente de esa agua
- Sectorización del consumo de gas para agua caliente y cocina
- Instalación de carpintería de aluminio y doble acristalamiento en las habitaciones
- Se sustituyen en el 50% de las habitaciones las bombillas de 40w por bombillas de bajo consumo de 14w que proporcionan una luminosidad de 70w

### **7.3 Aguas residuales:**

- Utilización de celulosas y jabones con dosificadores para evitar vertidos innecesarios de productos de limpieza por los desagües
- Limitación y control del empleo de lejías en limpieza de habitaciones
- Utilización de espirales o desatascadores de goma para cañerías y wáteres en lugar de productos líquidos fuertes
- Dosificador automático de cloro y productos de piscina

### **7.4 Sensibilización de clientes, proveedores y empleados del hotel**

- Campañas de sensibilización en las sesiones de Bienvenida y cursos de formación para la reducción de los consumos y la correcta segregación de los residuos
- Sensibilización de los clientes del ahorro de consumo de agua y detergentes, dando la posibilidad de disminuir la frecuencia del lavado de sus toallas a petición suya.
- Se incluye información ambiental en los tableros de calidad del hotel, así como en la revista interna del hotel y del grupo empresarial al que pertenece
- Colaboración en la campaña organizada por el ICAEN, la "Setmana de l'Energia" en el 2004, realizando acciones para la promoción del ahorro energético entre los clientes
- Se ha elaborado un audiovisual de educación ambiental y calidad de servicio para las incorporaciones en plantilla, con un cuestionario de evaluación de comprensión del contenido
- Se facilita a todo el personal de la empresa, a través de los medios de comunicación pertinentes, los resultados del informe de satisfacción ambiental para conseguir la implicación del personal en la publicidad de nuestras acciones ambientales
- Donativo de los trabajadores de todos los centros de trabajo del Grupo Reside a un proyecto solidario en el ámbito de la ecología
- Se hace más publicidad de los certificados y premios de calidad y medio ambiente que dispone el hotel a través de un link específico en nuestra página web [www.blaumarhotel.com](http://www.blaumarhotel.com), con el fin de mejorar la imagen y el conocimiento que los clientes tienen sobre nuestros sistemas

### **7.5 Reducción de generación de residuos**

- Sustitución de garrafas y botellas de agua por fuente de accionamiento manual en el comedor de personal, consiguiendo una reducción del 40% de residuos de garrafas de agua
- Se ofrece al cliente la posibilidad de consumir mermeladas, cereales y mantequilla a través de dispensadores, que ha llevado a una reducción de más del 50% en el consumo de microtarrinas o envoltorios individuales desde su implantación.
- Se han sustituido los envases tipo lata de algunos productos por envasado al vacío en bolsa de plástico, generándose aproximadamente 600 latas de conserva menos
- Se ha eliminado la carta adjunta a los cuestionarios de calidad que se entregan a diario a los cliente, incluyendo el texto de presentación en el mismo cuestionario, lo que ha supuesto una reducción de 5.000 folios en cada temporada

A continuación se ilustran en el cuadro siguiente otras actividades que se han implantado desde el año 2003 hasta el pasado 2008.

<b>OBJETIVO: Reducir la generación de residuos de plástico</b>	
<b>Plazo/Responsable:</b> Abril 2003, Responsable de Compras y Maître	
<b>Acción 1:</b> Colocar dosificadores para mermelada y cereales en el buffet de desayunos de clientes para reducir el número de envoltorios individuales de plástico Resultado: Reducción de la generación de microtarrinas por cliente del 4%	
<b>OBJETIVO: Involucrar a los clientes en la protección del Medio Ambiente</b>	
<b>Plazo/Responsable:</b> Abril 2003, Dept. Mantenimiento	
<b>Acción 1:</b> Instalación de un "Punto limpio" en el pasillo de una planta del hotel (prueba piloto), con contenedores separados para vidrio y plástico para que los clientes depositen sus residuos y hacer publicidad de la existencia de dicho "punto limpio" en los ascensores	
<b>Plazo/Responsable:</b> Junio 2003, Coordinadora de calidad y Gobernanta	
<b>Acción 2:</b> Regalar a los clientes un cenicero ecológico realizado en plástico reciclado. Dejar un cenicero en cada habitación el día de entrada del cliente, con una nota informativa explicando la importancia de su implicación en nuestro sistema de gestión ambiental y la utilidad de dicho cenicero, para contribuir al mantenimiento de las playas y bosques durante sus vacaciones	

<p><b>OBJETIVO:</b> Reducir la generación de envases</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> Marzo 2005/COCMA</p>	
<p><b>Acción 1:</b> Se han instalado dosificadores de gel y champú en las bañeras de las habitaciones, evitando la generación de aproximadamente 30.000 botes individuales</p>	
<p><b>OBJETIVO:</b> Sensibilización de los clientes en la protección del medio ambiente</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> Abril 2006/COCMA y Jefe de Animación</p>	
<p><b>Acción 1:</b> Se implanta la actividad de educación ambiental en el programa de animación infantil</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> Junio 2006/COCMA y Jefe de Recepción</p>	
<p><b>Acción 2:</b> Se ofrece desde recepción la excursión en bicicleta hasta el espacio natural de la Sèquia Major en el municipio colindante de La Pineda, así como la ruta de la costa entre Salou y Cambrils por el vial bici nuevo</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> 25.06.08 / Jefe de Animación</p>	
<p><b>Acción 1:</b> Se instaura otra actividad de educación ambiental en el planning de animación infantil: elaboración de jabón artesanal con aceite usado de cocina</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> 15.04.08 / Jefe de Recepción</p>	
<p><b>Acción 3:</b> Se ha implantado un nuevo servicio de alquiler de bicicletas en recepción del hotel, para potenciar el uso de medios de transporte respetuosos con el medio ambiente</p>	
<p><b>OBJETIVO:</b> Gestión de los residuos</p>	
<p><b>Plazo/Responsable:</b> 25.06.08 / COCMA</p>	
<p><b>Acción 1:</b> Se ha reciclado y reutilizado parte del aceite usado de cocinas para la elaboración de jabón artesanal, que se regalará a los clientes como un artículo de acogida y/o en las promociones comerciales en España y el extranjero</p>	

## 8. Presentación de objetivos y metas conseguidos en el año 2009

### OBJETIVO: Optimización del consumo de agua y energía

**Plazo / Responsable:** 31.10.09 / Jefe de Mantenimiento

#### Acción 1:

Sustitución de bombillas de 40w por bombillas de bajo consumo de 14w que proporcionan luminosidad de 70w, en las 60 habitaciones que restan para completar todo el hotel: se ha sustituido en 28 habitaciones, es decir, se ha logrado un 46% del objetivo previsto

**Plazo/Responsable:** 01.02.09 / Jefe de Mantenimiento

#### Acción 2:

Se ha sectorizado el consumo agua fría y caliente en cocina buffet

### OBJETIVO: Sensibilización de los clientes en la protección del medio ambiente

**Plazo / Responsable:** 15.06.09 / Jefe de Animación

#### Acción 1:

Se ha convertido la acción de educación ambiental del "jabón de aceite" en una actividad para familias y no solamente infantil, aumentando el número de personas asistentes a esa actividad y por tanto, el alcance de la sensibilización de los clientes

#### Acción 2:

Se ha implantado el sistema de facturación electrónica, reduciendo el número de copias en papel de las facturas a los Touroperadores que también disponen del sistema implantado



**Nature Friendly Billing**  
Go Paperless

El consumo de papel deforesta el planeta y potencia el cambio climático.  
Medita sobre la conveniencia de imprimir este correo y sus anexos.

### OBJETIVO: Mejorar la gestión de residuos

**Plazo / Responsable:** 15.03.09 / Jefe de Mantenimiento

#### Acción 1:

Se han colocado recipientes para el aceite usado al alcance del cliente en los puntos verdes de las plantas para potenciar la segregación de este residuo



<b>OBJETIVO: Reducir el impacto acústico</b>
<b>Plazo / Responsable:</b> 15.03.09 / Jefe de Mantenimiento y Jefe de Animación
<b>Acción 1:</b> Se ha colocado un limitador de potencia en nuestros equipos de música
<b>Plazo / Responsable:</b> 15.03.09 / Jefe de Mantenimiento y Jefe de Animación
<b>Acción 2:</b> Se ha distribuido la megafonía para las actividades nocturnas de animación alrededor de la zona de piscina, en lugar del foco único de emisión existente

La acción prevista de Instalar reductores de caudal de agua en los grifos del baño y ducha (2 unidades x 250 habitaciones) se anuló por motivos operativos y el objetivo de Insertar un mensaje de protección al medio ambiente en los posavasos de cafetería y de habitaciones está previsto de implantar definitivamente en 2010 cuando se agote el stock disponible de posavasos

## 9. Presentación de los objetivos y metas previstos para el año 2010

<b>OBJETIVO: Optimización del consumo de agua y energía</b>
<b>Plazo / Responsable:</b> 31.10.10 / Jefe Mantenimiento
<b>Acción 1:</b> Sustitución de bombillas de 40w por bombillas de bajo consumo de 14w en las 23 habitaciones que restan por completar todo el hotel
<b>Plazo/Responsable:</b> 15.03.10 / Jefe de Mantenimiento
<b>Acción 2:</b> Instalar reductores de caudal de agua en los grifos del baño y duchas de las habitaciones
<b>Plazo/Responsable:</b> 30.03.10 / Director Residente
<b>Acción 3:</b> Reducir la profundidad de la piscina
<b>Plazo/Responsable:</b> 30.03.10 / Director Residente y Jefe de Mantenimiento
<b>Acción 4:</b> Definir e implantar medidas extraordinarias de control de consumos eléctricos entre el personal
<b>OBJETIVO: Sensibilización de los clientes en la protección del medio ambiente</b>
<b>Plazo / Responsable:</b> 30.09.10 / Jefe de Animación
<b>Acción 1:</b> Aumentar el número de personas asistentes a la actividad ambiental de animación del "taller de jabón de aceite" de 100 a 250 personas en 2010
<b>Plazo / Responsable:</b> 30.03.10 / Directora de Calidad y Medio Ambiente
<b>Acción 2:</b> Insertar un mensaje de protección al medio ambiente en los posavasos de cafetería y de habitaciones
<b>Plazo / Responsable:</b> 30.04.10 / Directora de Calidad y Medio Ambiente
<b>Acción 3:</b> Elaborar un boletín de acciones y consejos ambientales para poner a disposición de consulta para los clientes en la recepción del hotel
<b>Plazo / Responsable:</b> 30.06.10 / Directora de Calidad y Medio Ambiente
<b>Acción 4:</b> Añadir en el plano de instalaciones del Directorio de Servicios de las habitaciones, la localización de las zonas de reciclaje de residuos disponibles para los clientes del hotel
<b>OBJETIVO: Mejorar la gestión de residuos</b>
<b>Plazo / Responsable:</b> 30.06.10 / Directora de Calidad y Medio Ambiente
<b>Acción 1:</b> Realizar inspecciones / entrevistas al personal para controlar la aplicación de las buenas prácticas ambientales y otras instrucciones comunicadas durante la sesión de bienvenida



## 10. Plazo, difusión de la declaración y firmas

El Director residente del centro, Sr. Joaquim Díaz Aranda, se compromete a la difusión de la presente Declaración Ambiental al Ayuntamiento de Salou, la Generalitat de Cataluña y cualquier otro organismo público o privado que lo solicite. (e-mail de contacto: nvarela@gruporeside.com)

El presente documento ha sido elaborado por: El presente documento ha sido aprobado por:

Sra. Nuria Varela Díaz-Delgado  
Directora de Calidad y Medio Ambiente  
Blaumar Hotel

Joaquim Díaz Aranda  
Director Residente  
Blaumar Hotel

Verificado el sistema y validada la Declaración por:

Fecha de Verificación	5 diciembre 2006
1 <sup>era</sup> Validación	28 diciembre 2007
2 <sup>a</sup> Validación	05 diciembre 2008
Renovación	11 diciembre 2009

Centro de certificación del LGAI Technological Center S.A.  
Número de Verificación Ambiental: ES-V-0000011 acreditado por ENAC

**Blaumar Hotel. Declaración Ambiental.**