

Memoria de Sostenibilidad



2005

ACERCA DE ESTA MEMORIA

La primera Memoria de Sostenibilidad de ACCIONA representa un importante esfuerzo de recogida, análisis y sistematización de información que, en sí mismo, es una clara muestra del compromiso que la Compañía adquiere en materia de Sostenibilidad. A partir de aquí, ACCIONA se compromete a rendir cuentas cada año en esta materia.

Cómo se hizo

La Memoria de Sostenibilidad 2005 se ha elaborado tomando como referencia la guía 2002 del Global Reporting Initiative (GRI).



Un grupo de trabajo multidisciplinar realizó en primer término un diagnóstico en profundidad de las contribuciones concretas de la Compañía al desarrollo sostenible.

Este diagnóstico se puso en común con los principales responsables de la organización ayudando a diseñar la línea conductora, así como a identificar las fuentes de información.

Se diseñaron fichas específicas para recopilar la información necesaria, aplicando un método propio para conocer la trazabilidad de los datos, su alcance y su comparación diacrónica.

El proceso ha establecido también la metodología necesaria para la mejora a través de un plan de acción que permitirá:

- la optimización de los recursos
- la agilización y sistematización de la recogida de datos
- la profundización en los principios de equilibrio y materialidad
- la adaptación del proceso a la Guía G3 del GRI

Alcance

Al ser la primera Memoria de Sostenibilidad que realizamos algunos principios y protocolos GRI no han podido ser aprobados, pero se tiene la intención de usarlos en ejercicios venideros.

- Actividad: no se incluye Bestinver, Hijos de Antonio Barceló, S.A., ni GPD
- Periodo: 2004-2005
- Localización: nacional e internacional

Todos los datos cuyo alcance no coincidan con el aquí descrito aparecerán acompañados de una explicación en el apartado correspondiente.

Verificación

Además de los métodos internos de auditoría integrados en nuestro sistema de gestión, hemos querido contar con un equipo independiente que garantice a nuestros lectores la veracidad de la información contenida en esta memoria.

Más información

www.acciona.es

Solicitudes a responsabilidadcorporativa@acciona.es

Háganos llegar su opinión cumplimentando el cupón que aparece al final de este documento. Nos ayudará a mejorar.

Índice

Página

Capítulo

11

1. Pioneros en desarrollo y sostenibilidad

ACCIONA contribuye al desarrollo sostenible orientando su actividad al progreso y bienestar de sus grupos de interés. La sostenibilidad empapa la toma de decisiones de la Compañía para hacer realidad un futuro sostenible.

18

2. Equipo humano, orgullo de pertenencia

Motivar a nuestros empleados y convertirlos en transmisores de nuestros valores redonda siempre en beneficio de la Compañía.

35

3. Comunidad financiera, rentabilidad sostenida

Aseguramos la rentabilidad y la confianza, no sólo de nuestros accionistas, sino de la sociedad en general.

45

4. Sociedad, compromiso con su bienestar

Contribuimos activamente a ampliar y mejorar el sistema socioeconómico de las comunidades en que actuamos como garantía del desarrollo de su actividad en el futuro.

71

5. Clientes, en busca de la excelencia

Nuestros clientes depositan grandes expectativas en nuestra compañía, a la que acuden buscando un producto o un servicio que les permita ser más competitivos.

81

6. Proveedores, progresando juntos

El comportamiento de nuestra cadena de suministro es clave para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por ello tratamos de establecer políticas tendentes a garantizar la provisión y solvencia y de extender nuestros principios para hacer avanzar al tejido empresarial de manera responsable.

Resultados

ACCIONA, primera compañía del IBEX-35 que se incorpora

al **WBCSD**

(World Business Council for Sustainable Development)

Damos empleo a

27.000 personas

ACCIONA finalizó el ejercicio 2005 con un incremento del

beneficio neto del 41%

situándose en 324 millones de euros

276 viviendas

ecoeficientes construidas

Más de

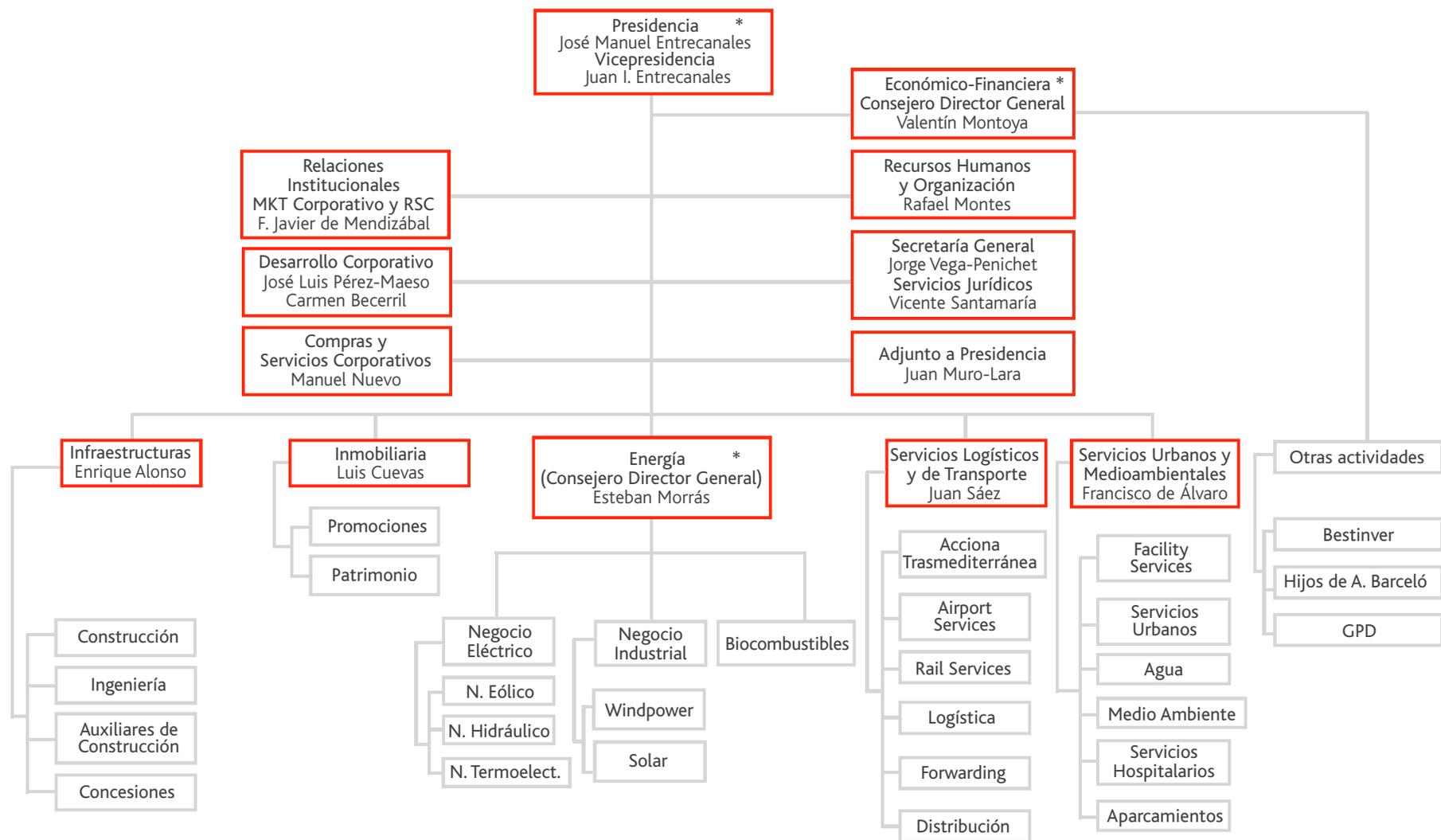
5,7 millones

de euros destinados a I+D+i

El **46%** de los proveedores

han sido evaluados en 2005

Organigrama general



* Miembro del Consejo de Administración de ACCIONA, S. A.

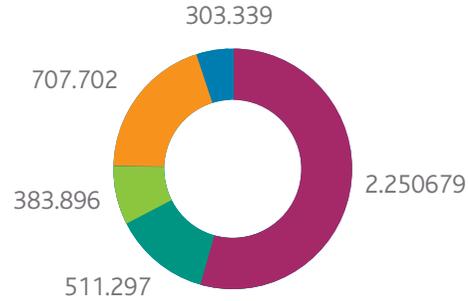
Productos y servicios

Línea de negocio		Productos y Servicios	Línea de negocio	Productos y Servicios
INFRAESTRUCTURAS	Construcción	Construcción Auxiliares de construcción	SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES	Potabilización de agua Agua residual Agua industrial Explotación Desalación Aparcamientos Servicios hospitalarios Jardinería y paisajismo Corrección de impacto ambiental Obras hidráulicas Ingeniería y proyectos Viverística Mantenimiento de parques y jardines Actuaciones forestales Gestión integral Servicios funerarios Instalaciones
	Ingeniería	Ingeniería		
	Concesiones	Concesiones de Infraestructura		
INMOBILIARIA		Promociones inmobiliarias Alquiler de viviendas Oficinas Locales comerciales Aparcamientos Hoteles Apartamentos universitarios Centros comerciales	Facility Services & Management	Servicios urbanos Residuos Limpieza urbana Aparcamientos Sistemas de seguridad Logística Limpieza Ingeniería Reingeniería de procesos Servicios auxiliares
ENERGÍA	Renovables	Aerogeneradores Producción de Bioetanol y biodiésel Eólica Biomasa Solar termoeléctrica Solar térmica Solar fotovoltaica Minihidráulica		
		Cogeneración		
SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE	Servicios Logísticos	Logística Distribución Cargo		
	Servicios de Transporte	Transporte Marítimo Transporte Terrestre por Carretera y Ferrocarril Handling Conducción de pasarelas		

Mercados

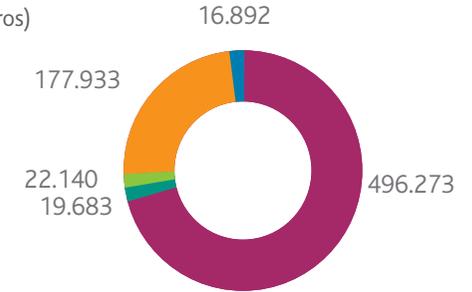
Ventas España 2005 (miles euros)

- Infraestructuras
- Energía
- Inmobiliaria
- Servicios logísticos y de Transporte
- Servicios urbanos y medioambientales



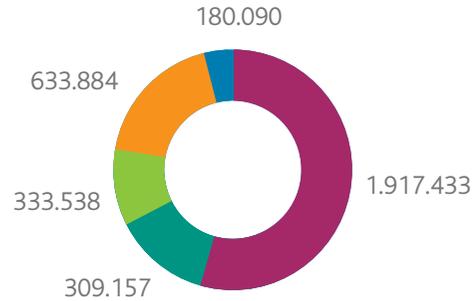
Ventas en otros países 2005 (miles euros)

- Infraestructuras
- Energía
- Inmobiliaria
- Servicios logísticos y de Transporte
- Servicios urbanos y medioambientales



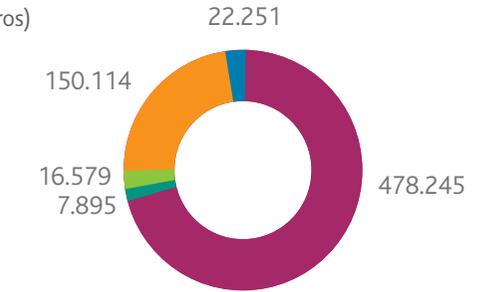
Ventas España 2004 (miles euros)

- Infraestructuras
- Energía
- Inmobiliaria
- Servicios logísticos y de Transporte
- Servicios urbanos y medioambientales



Ventas en otros países 2004 (miles euros)

- Infraestructuras
- Energía
- Inmobiliaria
- Servicios logísticos y de Transporte
- Servicios urbanos y medioambientales



Magnitudes

Magnitudes operativas	2004	2005	Variación (%)
Cartera de Infraestructuras	3.706	4.593	23,9
Preventas inmobiliaria residencial	351	396	12,8
Adquisición de suelo	114	200	75,4
Capacidad eólica instalada atribuible	1.005	1.317	31
Nº pasajeros	3.458.008	3.200.224	-7,5
M lineales de carga atendida	3.566.168	4.617.691	29,5
Vuelos atendidos	154.475	167.353	8,3

Magnitudes económicas (miles euros)			Potencia instalada (MW)2005			Producción (GWh) 2005		
	2005	2004		Totales	Atribuibles		Totales	Atribuibles
Ventas netas	4.852.734	4.078.296	Eólico Nacional	1.279	1.142	Eólico Nacional	2.810,8	2.651,0
EBITDA	743.016	571.382	Eólico Internacional	322,8	175,4	Eólico Internacional	557,3	187,2
BAI	492.926	341.623	Total Eólico	1.601,8	1.317,3	Total Eólico	3.368,1	2.838,2
Deuda financiera	3.311.615	3.291.564	Minihidráulica	58,8	58,8	Minihidráulica	214,6	214,6
Gasto financiero	143.904	104.900	Biomasa	33,0	33,0	Biomasa	208,0	208,0
Fondos propios	3.197.819	2.735.946	Solar	2,8	2,8	Solar	2,9	2,9
Gasto de personal	855.977	681.799	Cogeneración	39,1	136,5	Cogeneración	1.312,0	1.248,7
Nº empleados medio	27.015	21.846	Total otras tecnologías	233,7	231,1	Total otras tecnologías	1.737,4	1.674,2
Reservas	2.829.109	2.442.082	Total Energía	1.835,5	1.548,4	Total Energía	5.105,5	4.512,4
Impuesto sobre sociedades	150.090	87.549						

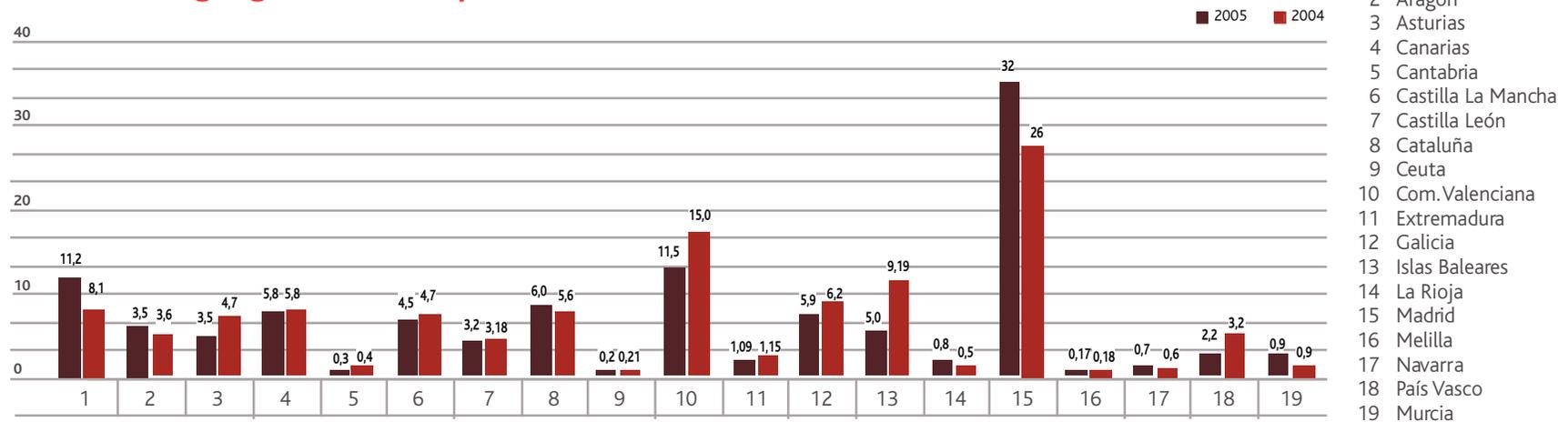
Capital social	Grupo Entrecanales	Free float
	59,69%	40,31%
% Total del capital social en poder del consejo de administración	0,020	
Remuneración total consejeros (miles de euros)	3.472	

Composición del Consejo

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	C.Ejecutiva	C. Auditoria	C. Nombramientos y Retribuciones	Ejecutivo	Dominical	Independiente
Entrecanales Domeq, José Manuel (Presidente)	△			■		
Entrecanales Franco, Juan Ignacio (Vice-Presidente)	△			■		
Urgoiti y López-Ocaña, Juan Manuel (Vice-Presidente)	×	△	△			■
Entrecanales de Azcárate, Jose María (Consejero)					■	
Entrecanales de Azcárate, Juan (Consejero)					■	
Echevarría Busquets, Alejandro (Consejero)	×		×			■
Espinosa de los Monteros y Bernaldo de Quiros, Carlos (Consejero)	×		×			■
Gamazo de Hohenlohe, Germán (Consejero)		×				■
Garel-Jones, Tristan (Consejero)	×	×				■
Montoya Moya, Valentín (Consejero)	×			■		
Morras Andrés Esteban (Consejero)				■		
Goenechea Domínguez, Juan Miguel (No Consejero)	□	□	□			

× Vocal. △ Presidente. □ Secretario no consejero.

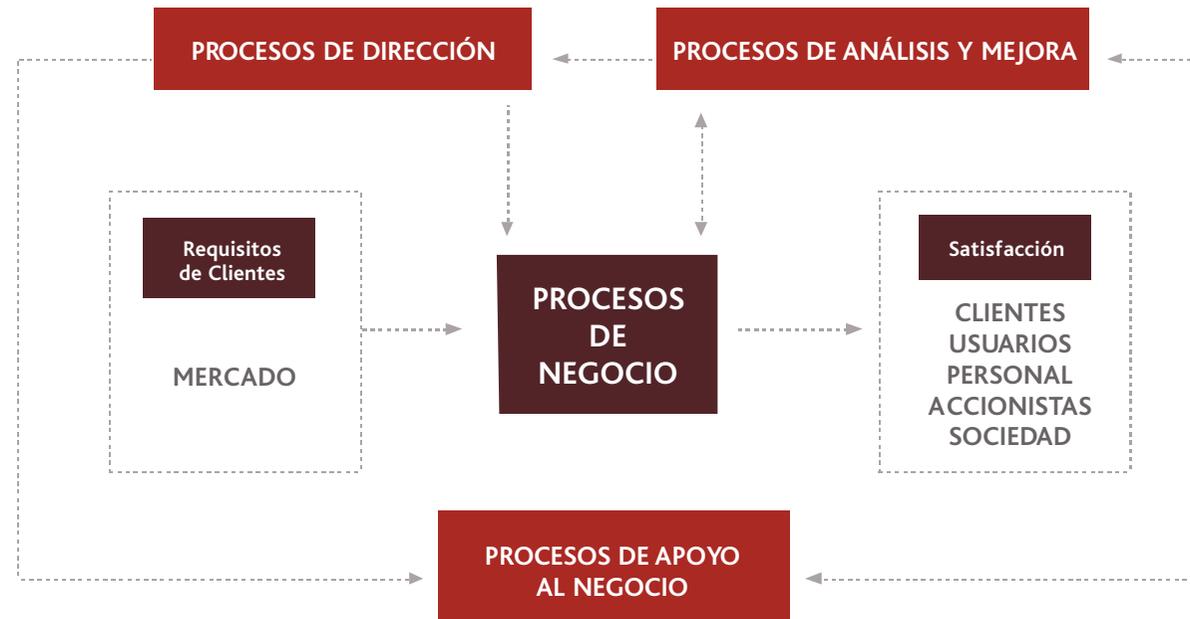
Distribución geográfica de empleados



Sistemas de gestión

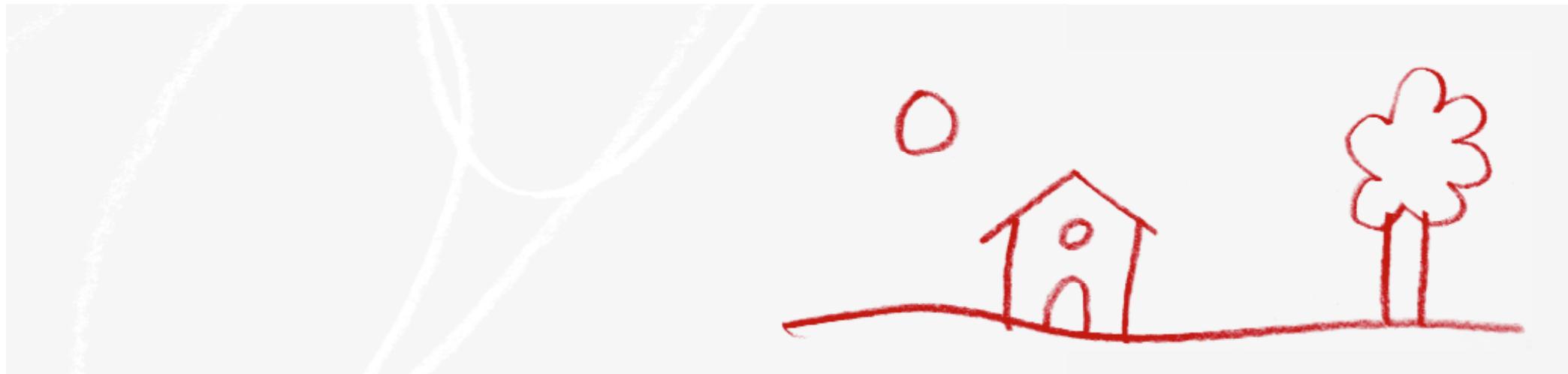
El esquema básico en el que se basa el mapa de procesos de las empresas de ACCIONA es el siguiente:

- Procesos de Negocio
- Procesos de Apoyo al Negocio
- Procesos de Análisis y Mejora
- Procesos de Dirección



¿Dónde encontrar más información?

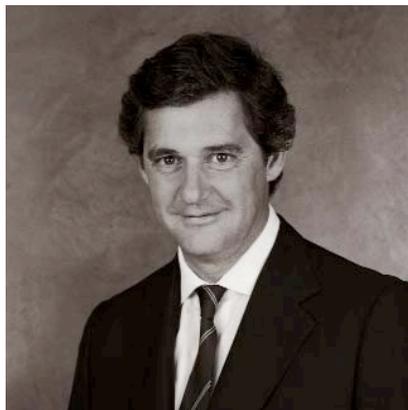
- Informe de Gobierno Corporativo 2005
- Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados Ejercicio 2005
- Informe anual 2005
- www.acciona.es





1. Pioneros en desarrollo y sostenibilidad

ACCIONA contribuye al desarrollo sostenible orientando su actividad al progreso y bienestar de los diferentes grupos de interés. La sostenibilidad empapa la toma de decisiones y la forma de actuar de la compañía, lo que provoca que la actividad de la organización haga realidad un futuro sostenible.



Mensaje del presidente

Durante el año 2005, y en el marco de un gran proceso de cambios, desde ACCIONA hemos dado los pasos necesarios para construir nuestro futuro como Empresa Sostenible, cumpliendo, además, con nuestra agenda de negocios, incrementando nuestra rentabilidad y aumentando nuestro crecimiento.

Una primera conclusión de este proceso es la decisión de comunicar nuestras actividades en esta materia en esta nuestra primera memoria de Sostenibilidad.

Hemos anticipado oportunidades de negocio que contribuirán a un futuro mejor allí donde operemos, incrementando el desarrollo social y mejorando el equilibrio del medio ambiente. Y lo hemos hecho creando soluciones de Infraestructuras, Inmobiliaria, Energía, Transporte y Servicios con agilidad e innovación.

Pero somos pioneros en desarrollo y sostenibilidad aportando al mismo tiempo gran valor al accionista, mediante una hábil gestión de nuestros negocios fundamentada en la pasión por las buenas prácticas y en el manejo eficaz de nuestros recursos tecnológicos, financieros y humanos.

Durante el año 2005 hemos lanzado nuestra campaña de posicionamiento de marca, aportando a nuestros accionistas y resto de stakeholders una visión de cómo el Desarrollo y la Sostenibilidad están transformando y dando forma a nuestra compañía, así como a su futuro crecimiento y éxito. Creemos

además, haber contribuido de forma significativa a la concienciación de la sociedad sobre la necesidad de contemplar la sostenibilidad como uno de los principales valores de nuestra era.

Una de nuestras claves reside en intentar cada día avanzar integrando nuestros valores tradicionales, como las buenas prácticas, el compromiso con el trabajo, la austeridad y la honestidad con los nuevos valores de la Sostenibilidad que implican un agudo sentido de la interdependencia entre los grupos de interés, el diálogo y una concepción más amplia y profunda de la innovación. Por esta razón afirmamos que somos Pioneros en Desarrollo y Sostenibilidad.

En este marco, quisiera dar a conocer el destacado esfuerzo de algunas de nuestras compañías en su avance hacia un desarrollo rentable y sostenible.

Desde nuestras investigaciones para encontrar los materiales perfectos que permitan a los mejores arquitectos del mundo dar forma a sus creaciones, como el Teatro de las Artes de Valencia, hasta nuestras más recientes inversiones en energía, que nos han transformado en líder mundial en el sector de las energías renovables. Nuestras cinco líneas de negocio contribuyen diariamente a hacer realidad nuestros sueños y, sobre todo, aportan una contribución tangible para lograr un mundo más sostenible:

En Acciona Energía generamos energía limpia en cuatro continentes, llegando a España, Francia, Alemania, EE.UU., Canadá, Australia y China; hemos sido premiados por nuestras investigaciones en Biodiésel. Desarrollamos nuevos conceptos en instalaciones de generación de energía solar y, aprovechando los residuos agrarios en nuestras plantas de biomasa que suministran energía renovable a más de 50.000 hogares.

En Acciona Infraestructuras participamos en la construcción de obras tan emblemáticas como la Terminal 4 del Aeropuerto de Barajas, a través de Acciona Concesiones aportamos infraestructuras sostenibles a países en desarrollo como Hospitales en Marruecos, centrales hidroeléctricas en Malí, puentes en Paraguay, carreteras en Chile.

Asimismo, Acciona Infraestructuras realiza una aportación destacada a la innovación manteniendo, actualmente, más de 26 proyectos de I+D en desarrollo.

A través de Acciona Inmobiliaria creamos viviendas ecoeficientes, cuya ubicación ha sido estudiada para un máximo aprovechamiento de la luz natural. Nuestras viviendas se construyen con métodos de

construcción limpia donde no se utiliza plomo ni PVC, evitando aquellos materiales que generan mayor cantidad de residuos. Además, se utiliza agua de lluvia o reciclada para zonas comunes, sistemas de detección de fugas en tuberías, dobles cisternas que permiten un ahorro permanente de agua. En cuanto al uso de energía, utilizamos el diseño, los materiales y la domótica con el objetivo de crear hogares donde la energía se utilice de la manera más eficiente y en su mayor parte de origen renovable.

Nuestros Servicios Urbanos y Medioambientales destacan por empresas como Acciona Agua, cuyos servicios cubren el ciclo integral del agua, desalando y depurando millones de litros de agua de mar cada día con el objetivo de servir a las comunidades donde este bien es cada vez más escaso. Asimismo, contribuimos a través de nuestras plantas de residuos a que nuestras ciudades estén más limpias y a que el proceso de eliminación de residuos sea medioambientalmente lo más inocuo posible.

Nuestros Servicios Logísticos y de Transporte, cuya actividad mantiene un alto compromiso de modernización de sus flotas y de calidad en el servicio a sus clientes, han obtenido nuevos certificados de Calidad por la NORMA ISO durante el año 2005. Por otra parte, el desarrollo de nuevos servicios como las Autopistas del Mar, contribuyen de manera decisiva a descongestionar nuestras carreteras y a reducir las emisiones de CO₂ generadas por el transporte terrestre.

Estos logros nos llevan a plantearnos nuevos retos y a asumírselos como compromisos para este año 2006 y los venideros. Así, en Acciona Energía hemos adquirido CESA, reforzando sólidamente nuestra posición como segundo operador de energía Eólica en España y tercero a nivel global (por capacidad instalada propia, y primeros si incluimos las instalaciones realizadas para terceros). Durante el primer trimestre de 2006 se culminó la adquisición de Pridesa, lo que nos convierte en una empresa líder tanto en la innovación como en los servicios relacionados con la desalación y depuración de aguas.

Pero nuestros retos de futuro no tendrían consistencia si no fuesen el reflejo de una estrategia a largo plazo, orientada a convertirnos en la Empresa Sostenible de referencia entre los grupos multisectoriales a nivel global.

Desde la dirección corporativa y hacia todos los niveles de la organización se han establecido las líneas maestras de un programa tendente a hacer del pensamiento sostenible una parte integral e integrada en nuestros procesos de formulación de estrategias, en la creación de nuestras diferentes políticas y en el desarrollo de los sistemas y procedimientos que aseguren la implantación de dichas prácticas a todos los niveles de la compañía. Prácticas destinadas no solamente a garantizar la eficiencia económica sino también la integración de las consideraciones sociales y medioambientales en todos los ámbitos de nuestra actividad.

Además de los retos propios de las actividades de nuestras líneas de negocio, hemos asumido la elaboración de esta primera Memoria de Sostenibilidad en conformidad con la Guía 2002 del GRI, de forma que constituya una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización.

Siento una gran satisfacción profesional al reconocer los logros conseguidos por nuestras empresas, desde los grandes proyectos internacionales de energía o infraestructuras, hasta los servicios de Logística y Transportes, Urbanos y Medioambientales prestados en diferentes ciudades tanto de España, como en los más de treinta países a los que se extienden nuestras actividades de negocio. Es una satisfacción pensar que estamos ayudando a construir un mundo mejor.

Más allá del aspecto profesional, cuando observo el desarrollo de proyectos como nuestro Programa Anual de Educación Ambiental, en el que, desde el año 1995, han participado más de 75.000 alumnos, o el más reciente, iniciado el año 2005 en torno al parque eólico de la Serra de Rubió (Cataluña), programa educativo dirigido a escolares del Ciclo Superior de educación Primaria y Secundaria, siento una profunda alegría personal al constatar que incidimos en la educación de niñas y niños por un mundo sostenible.

Queda mucho por hacer, debemos ampliar el enfoque de la sostenibilidad y crear nuevos mercados a nivel global. Pero estamos orgullosos del mundo que estamos ayudando a construir y, en mi nombre, de poder volver a casa y contar a mis hijos lo que hacemos aquí, en Acciona, cada día.

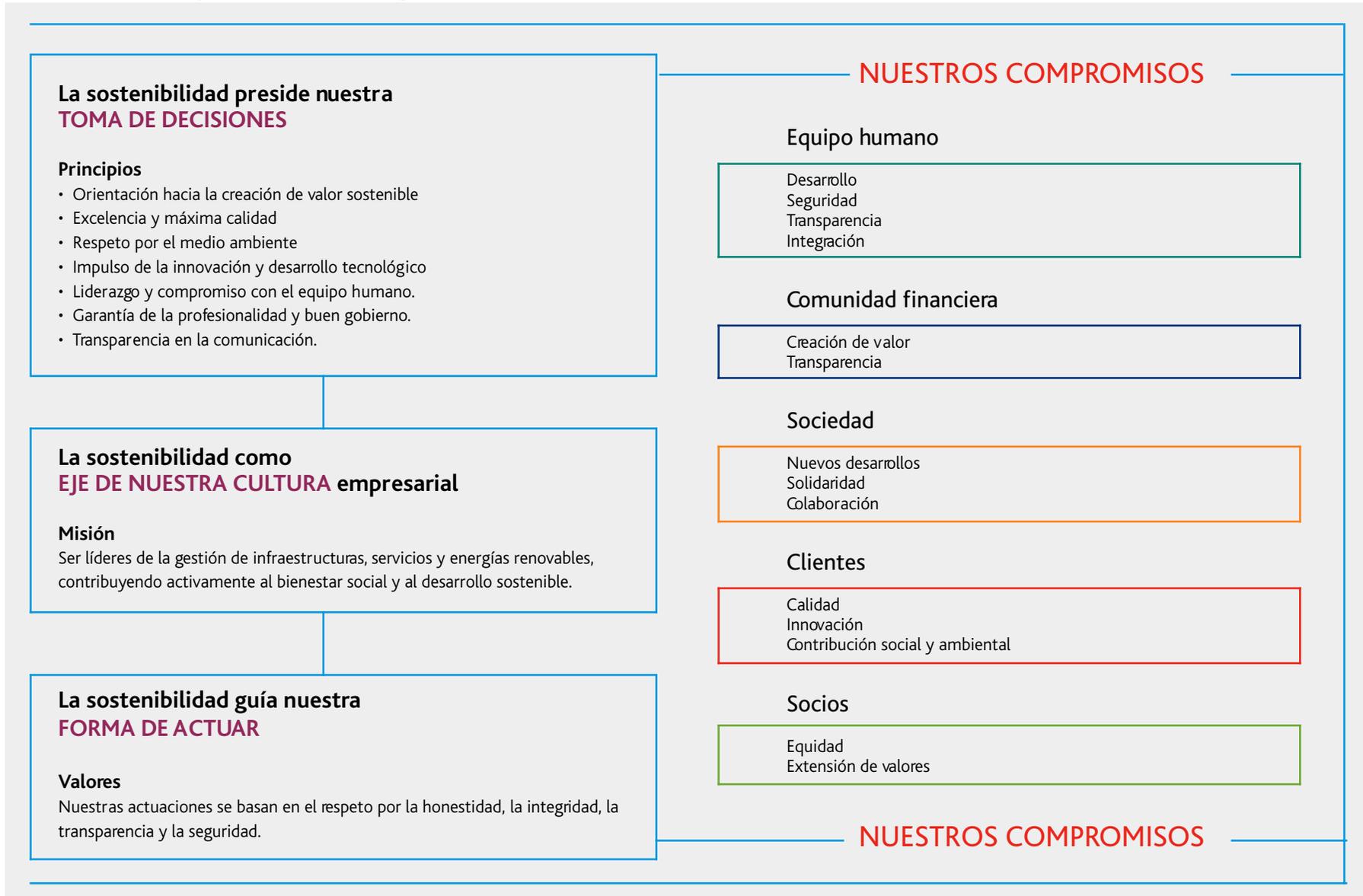
Al ver la evolución de Acciona, siento que estamos en el camino correcto, un camino que aportará cada vez más valor a nuestros accionistas y beneficiará directamente a nuestros Grupos de Interés actuales y futuros, a las comunidades locales allí donde ejercamos nuestras actividades, a un desarrollo más equilibrado y duradero de la sociedad y del medioambiente de nuestro planeta.



José Manuel Entrecanales
Presidente de ACCIONA



Sostenibilidad y cultura de empresa



NUESTRA CONTRIBUCIÓN

ECO-EFICIENCIA Y CAMBIO CLIMÁTICO

- Energía renovables
- Construcción eco-eficiente
- Movilidad sostenible
- Gestión del agua
- Tratamiento de residuos

Mejoramos la eco-eficiencia y el cambio climático, mediante la reducción del consumo de recursos, la reducción del impacto ambiental y el desarrollo de nuevas soluciones.

Nuestro enfoque se basa en liderar alternativas empresariales innovadoras, como el desarrollo y explotación de energías renovables, el impulso de la construcción eco-eficiente, la prestación de servicios de movilidad sostenible, la gestión del agua, y el tratamiento de residuos, entre otros.

PROGRESO SOCIAL

- Promoción de infraestructuras, energéticas, transporte, sanidad y ocio
- Servicios a la comunidad
- Países en desarrollo

Contribuimos al progreso social, jugando un papel importante en la mejora de las necesidades de la comunidad ofreciendo nuevas ideas, e impulsando negocios que creen oportunidades a través de la promoción de infraestructuras y la prestación de servicios sociales.





Página

Capítulo 2

Resultados

20

1. El ofrecimiento de una **carrera profesional atractiva**

Más de **60%** de plantilla es fija
Más de **1,7 millones** de €
destinados a formación
El cliente nos valora con un notable alto

26

2. Un entorno de **seguridad abordada desde un enfoque preventivo**

Índice de frecuencia en A. INFRAESTRUCTURAS
un **50% inferior** a la media del sector

28

3. Un marco de **transparencia, diálogo y participación activa**

Encuestas a directivos mediante metodología
múltiple: **cualitativa y cuantitativa**

30

4. Un sistema que facilita la **integración y la igualdad de oportunidades**

Certificación SA8000 en ACCIONA FACILITY
SERVICES
Más del **17% de la plantilla son mujeres**



2. Equipo humano, orgullo de pertenencia

Son nuestros empleados los que hacen excelente la compañía a diario. Motivarles, convertirlos en transmisores de nuestros valores, ayudarles a mejorar su trabajo redonda siempre en beneficio de la compañía. En 2005 nuestro trabajo se ha orientado a conocer nuestra realidad y sentar bases técnicas y de información para poder trabajar con los colectivos clave.

2.1 Una carrera profesional atractiva

Queremos hacer de ACCIONA el mejor sitio para trabajar, creando una amplia gama de opciones, en un ambiente laboral que propicia el desarrollo personal y profesional.

Un marco laboral seguro y estable

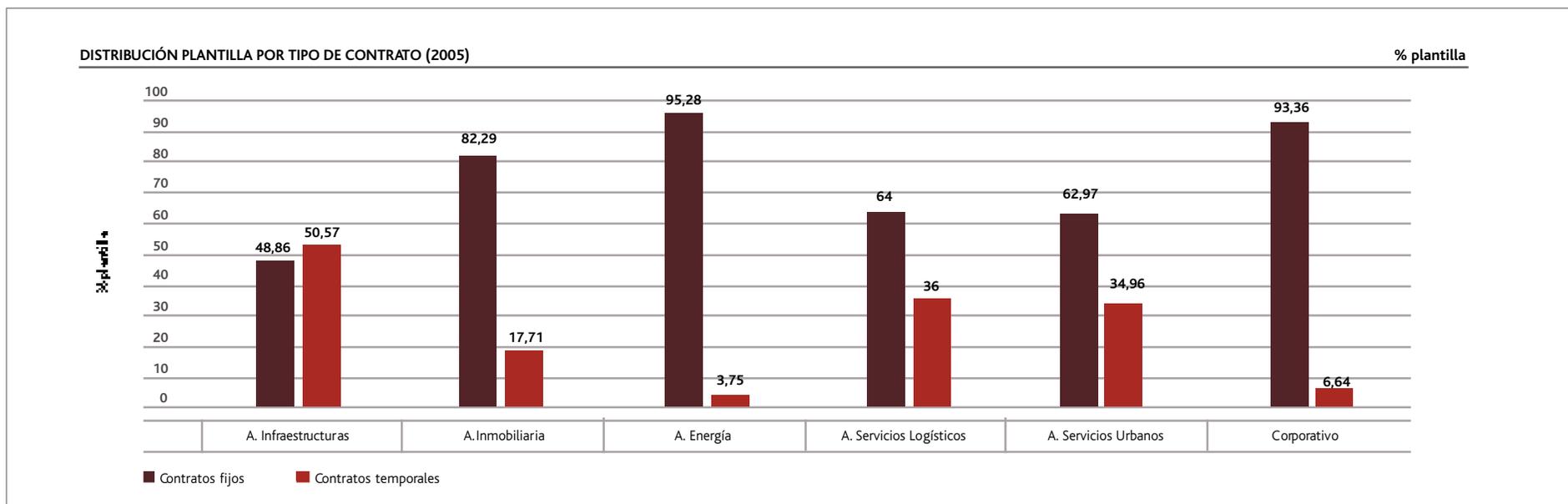
La antigüedad media de nuestros trabajadores oscila entre los 5,20 años de ACCIONA Energía y los 13,74 en Corporativo. Cifras que muestran la apuesta de nuestra compañía por la promoción y formación de nuestros empleados para que puedan labrarse un futuro prometedor dentro de ACCIONA.

El 100% de todos nuestros empleados se benefician de una filosofía común a la hora de acceder a puestos vacantes y ascensos. Como norma general siempre se plantea la primera búsqueda de candidatos dentro de nuestra compañía.

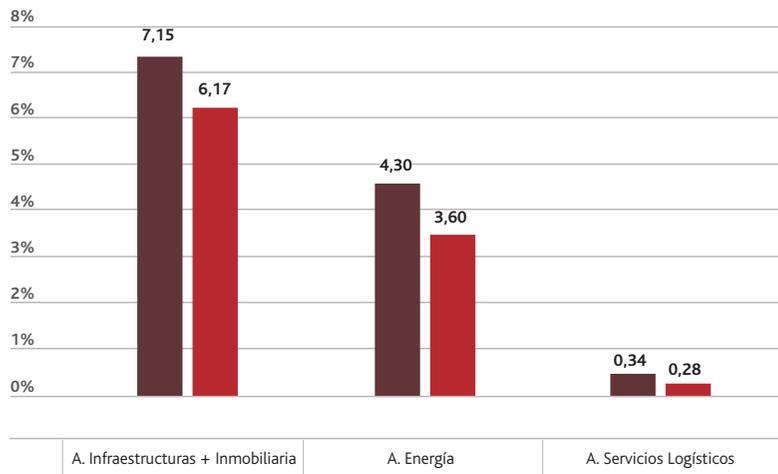
El modelo de competencias de ACCIONA se utiliza en todas las áreas. Su aplicación tiene lugar en los procesos de selección, evaluación del desempeño y diseño de planes formativos.

En el marco corporativo, existe un modelo que consta de 13 competencias agrupadas en 4 conceptos: Liderazgo Estratégico, Orientación a Resultados, Orientación al Cliente y Mejora Continua.

Es de aplicación en toda la compañía en los procesos de Gestión de Recursos Directivos (inventario de directivos y de las funciones que desempeñan), tanto para fomentar la movilidad interna como para adquirir talento externo.



EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE ROTACIÓN EN TITULADOS MEDIOS Y SUPERIORES ■ 2005 ■ 2004



Prueba de la apuesta que la compañía hace por su equipo es el alto nivel de contratación fija, destacando ACCIONA ENERGÍA con un porcentaje superior al 95% de la plantilla. Asimismo, los bajos índices de rotación pueden ser considerados como una consecuencia directa de la efectividad de los programas de capacitación.

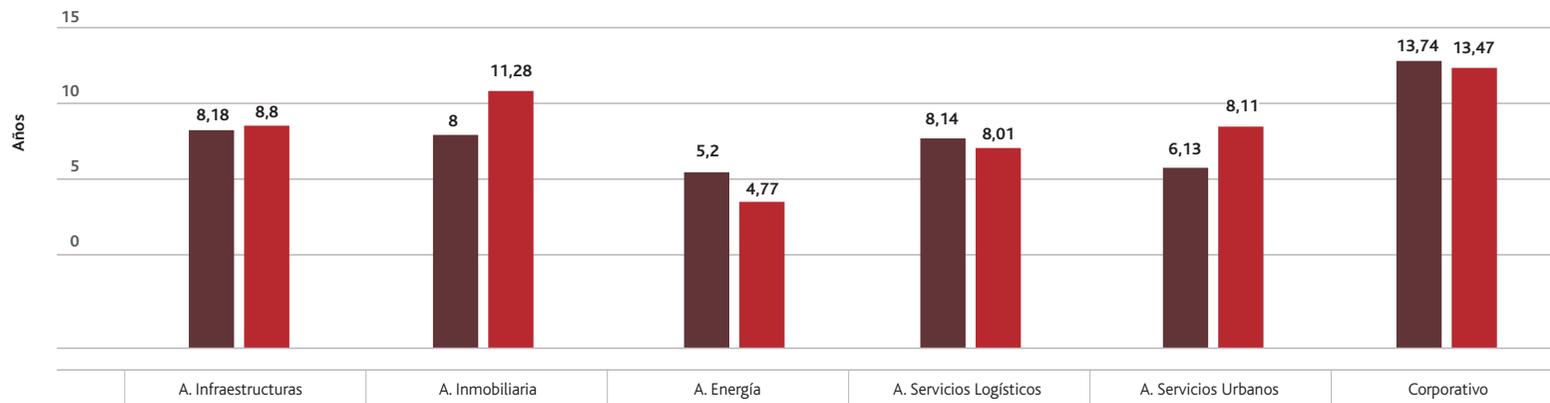
En cuanto a retribuciones, este año hemos intentado conjugar equidad interna con una especial atención a la evolución del mercado. Así, a pesar de la enorme diversidad de la compañía, se han consensado y concertado la práctica totalidad de las políticas aplicadas.

Además se han revisado modelos que posiblemente ya no respondían a las necesidades actuales: políticas de traslado, de prejubilación y planes puntuales de retención a largo plazo. En este sentido, no hay un programa específico de jubilación previsto.

En el nuevo curso deberemos avanzar en la ordenación y progresiva objetivación de los sistemas de retribución variable para hacerlos más motivadores y coherentes e incorporar nuevos mecanismos basados en la flexibilidad y la mejora del tratamiento fiscal.

ANTIGÜEDAD MEDIA

■ 2005 ■ 2004



ACCIONA se implica en la calidad profesional de sus empleados

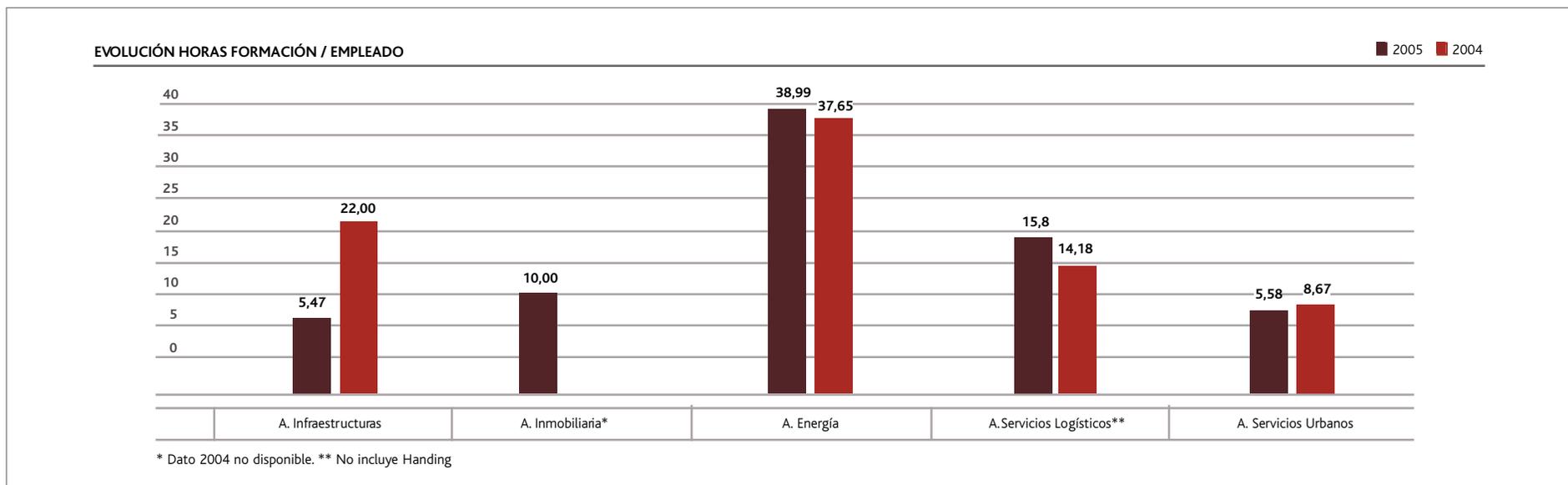
ACCIONA ENERGÍA elabora un Plan Anual de Formación aprobado por la Dirección General, en el que se valoran las necesidades formativas individuales a fin de mejorar la capacitación, las competencias y la actualización de los conocimientos tecnológicos, haciendo especial hincapié en la formación referida al sistema integrado de gestión (calidad, medio ambiente y seguridad).

Por su parte, tanto ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, como ACCIONA INMOBILIARIA y ACCIONA SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE TRANSPORTE incorporan una guía detallada de acciones de desarrollo que se ha distribuido en el proceso de Evaluación del Desempeño.

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA invierte en formación como parte de la política de la Dirección de Recursos Humanos, que se concreta en un Plan Anual de Formación de la Compañía que resulta de:

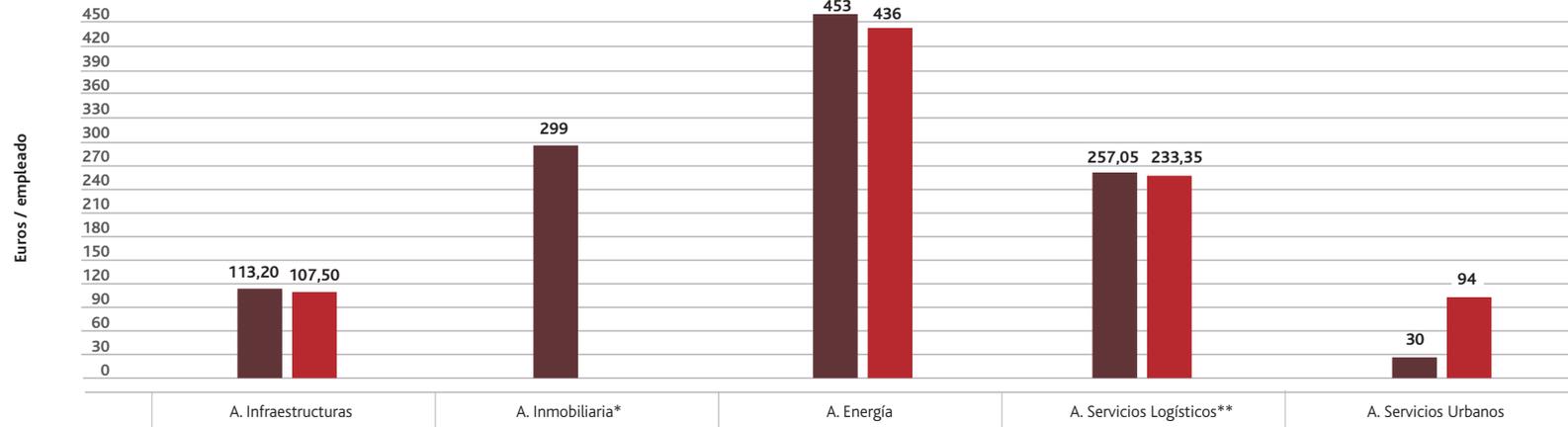
- Detección de necesidades por direcciones como consecuencia de cambios organizativos o de contenidos de trabajo.
- Detección de necesidades derivadas de la modificación de normativas legales.
- Atención de necesidades imprevistas o específicas, ajustando los presupuestos iniciales o asumiendo en su caso las desviaciones que correspondan.
- Atención de necesidades planteadas por la parte social.
- Elección de proveedores en función de:
 - Costes económicos / Calidad formativa
 - Competencias técnicas y legales para la impartición de acciones
 - Calidad de la formación impartida
 - Evaluación de la acción por los participantes

La empresa utiliza recursos propios que abaraten los costes colaterales a la formación en sí misma, como por ejemplo la utilización de nuestros buques como "aulas" y "alojamiento".



GASTO MEDIO EN FORMACIÓN POR EMPLEADO

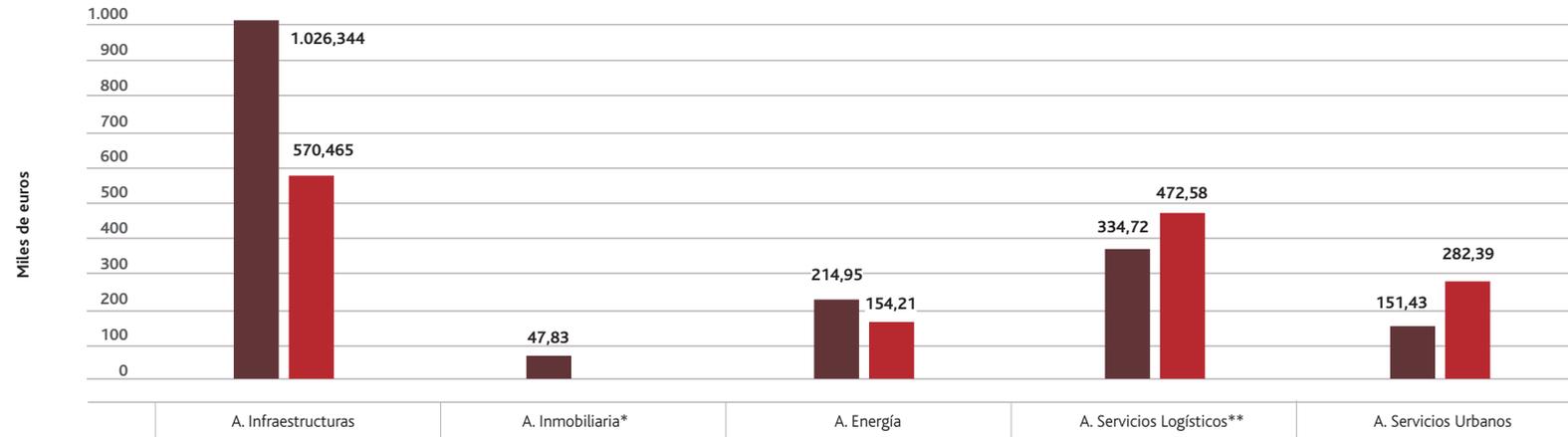
■ 2005 ■ 2004



* Dato 2004 no disponible. ** No incluye Handling.

GASTO TOTAL EN FORMACIÓN / AÑO

■ 2005 ■ 2004



* Dato 2004 no disponible. ** No incluye Handling

Finalmente, dirigido al colectivo de directivos y en general a toda la organización con acceso a la intranet para la formación on-line, existen las guías de auto-desarrollo, dentro del proceso de Gestión de Recursos Directivos. Estos documentos incluyen multitud de sugerencias de acciones de desarrollo a poner en marcha por parte del profesional, sin necesidad de asistir a cursos de formación o ayuda de terceros.

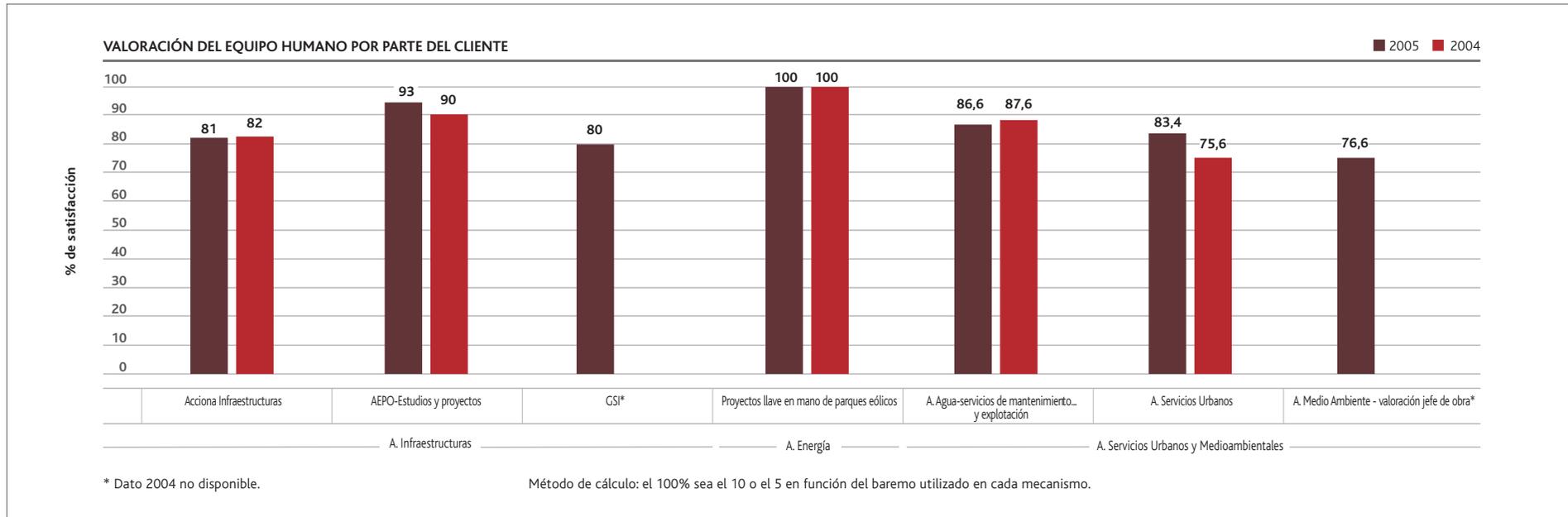
Reconocemos el talento de nuestro equipo

ACCIONA premia la labor de sus profesionales con una serie de galardones internos entre los que destacan los "Premios a las mejores prácticas de gestión en las obras" de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, y que el año pasado recayeron en:

- **Mejor Gestión de Calidad en Edificación:** Edificio CARS Torrejón. (Zona Madrid Edificación).
- **Mejor Gestión de Calidad en Obra Civil:** Defensa de la Explanada Puerto Tenerife. (Zona Canarias).
- **Mejor Gestión de Obra:** Hospital Río Hortega.Valladolid. (Zona Castilla y León).

Asimismo, ACCIONA INFRAESTRUCTURAS realiza convocatorias anuales a las mejores prácticas en Gestión de la Prevención en las Obras. Este año, en su quinta edición se fallaron los premios a favor de:

- Autovía Izbor-Veléz de Benaudalla.
- Embalse de Montearagón.





- Hospital Río Hortega.
- Parque Huelva Empresarial.
- Archivo Histórico Guardia Civil Castillo de Maqueda.
- N.A. Ferroviario al Norte y Noroeste de España. Tramo Soto del Real-Segovia (Túnel de Guadarrama).
- Construcción del Túnel del F.C. en Gijón. Infraestructura y Vía.
- Emisario Terrestre a Malata.

También en ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, y con el fin de incentivar económicamente a los equipos de ejecución de obras, se estableció un 12% de remuneración en función de los resultados de las auditorías internas de Calidad y Medio Ambiente. El número de personas que se ha visto favorecida ha ido aumentando desde su implantación en el año 2000 hasta llegar al 75% en el ejercicio del año 2005. El importe atribuible en exclusividad a los conceptos relacionados con el reconocimiento a la buena gestión de la calidad y el medio ambiente asciende a la cantidad de 700.000 €.

Además caben resaltar otros mecanismos como las retribuciones que premian logros y objetivos, de las que han disfrutado el 15% de los empleados de ACCIONA AIRPORT SERVICES y el 100% del personal de Administración y gestión de ACCIONA FACILITY SERVICES; o la promoción profesional por rendimiento de la que se pueden beneficiar el 100% del equipo humano de ACCIONA AIRPORT SERVICES.

En el plano externo, el instrumento más importante para la empresa en relación con el reconocimiento de nuestra labor son las encuestas de satisfacción del cliente. Las altas valoraciones obtenidas en el último año son la recompensa a todo el trabajo que nuestros empleados desarrollan para lograr los más altos estándares de calidad. Así, nuestro equipo humano durante 2005 ha logrado por regla general notas superiores a los 8 puntos sobre 10.

22

Un entorno de seguridad abordada desde un enfoque preventivo

ACCIONA garantiza un entorno laboral seguro para sus empleados. Proporcionamos un ambiente de trabajo que respete la dignidad, la seguridad y la salud de cada persona.

Siempre vigilantes

La prevención de riesgos laborales en ACCIONA se entiende como un elemento diferenciador y reconocible en todas sus actividades y forma parte integrada en el sistema de gestión general de la compañía. Su implementación es indispensable para garantizar la seguridad y salud de todo su personal y el de las empresas colaboradoras, para ello disponemos de un sistema propio y mancomunado que nos permite aprovechar todas las sinergias que generan las distintas sociedades

Esta gestión tiene su inmediato reflejo en el control de la siniestralidad del personal y en la materialización de los buenos resultados estadísticos. Valga como ejemplo ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, que trabaja en un sector muy sensible a este tipo de problemática y donde, cerrado el ejercicio 2005, los índices de siniestralidad han revelado la tendencia descendente de años anteriores, situándose claramente por debajo de la media del sector en el ámbito nacional tanto en el índice de frecuencia como en el de gravedad.

En este sentido, durante el ejercicio 2005 se han intensificado las actividades formativas con un total de 7.500 las horas impartidas a todos los trabajadores de la compañía, incluidos los colaboradores externos. Así mismo, se han realizado un total de 3.500 actuaciones con carácter de asesoramiento y auditorías.

En ACCIONA INFRAESTRUCTURAS se han adaptado las labores formativas para afrontar, desde la óptica de la prevención, el reto de la incorporación al mercado laboral de trabajadores procedentes de otros países, mejorando sensiblemente su contenido didáctico y visual

Estos logros se deben a la labor del Departamento de Prevención de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, que viene colaborando en la acción formativa con distintas entidades, colegios y universidades, entre los que destacan:

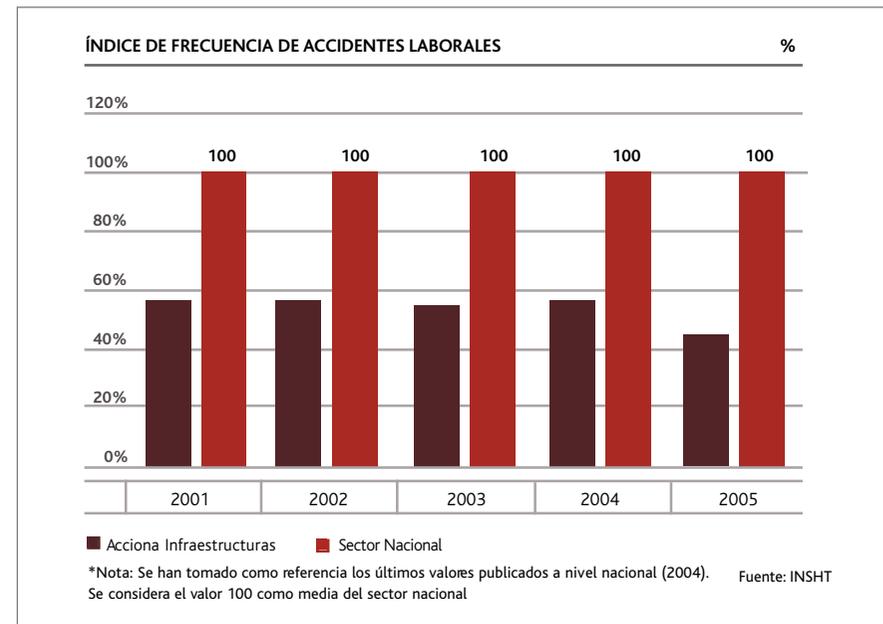
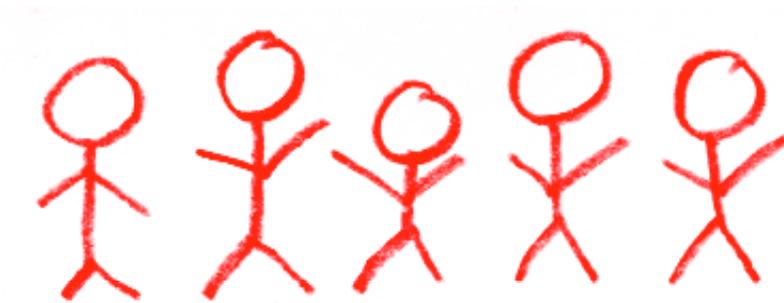
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Escuelas de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos.
- Escuelas de Aparejadores y Arquitectos Técnicos.
- Escuelas de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas.
- C. N. C.
- SEOPAN.
- AECOM.
- Fundación Laboral de la Construcción.
- Organismos Autonómicos

Además, ACCIONA Infraestructuras se encuentra representada en distintos foros y grupos de trabajo relacionados con la prevención de riesgos laborales, tales como:

- Protección en bordes de forjado.
- Grupo de Trabajo Construcción de la Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Comisión de Seguridad de SEOPAN.
- Comisión de Seguridad de AECOM (Organismo Paritario para la Prevención en la Construcción) de la Fundación Laboral de la Construcción.
- C. N. N.
- Plataforma Tecnológica Española de la Construcción L. E. Seguridad en obras.
- Grupo de Trabajo AEN/CTN 180. Equipamientos para trabajos temporales en Obras.

En el ámbito de la salud laboral, en esta nueva etapa, hemos orientado la actividad a conocer la situación y afrontar cuestiones críticas para conseguir un modelo común. Se han hecho avances en la eliminación de anterior régimen de auto-seguro en infraestructuras y en la optimización de recursos mediante la negociación conjunta con las mutuas.

Dentro del plan de prevención diseñado y aprobado en el ejercicio 2005 se prevé la creación de un comité de prevención y las correspondientes comisiones conjuntas de Salud y Seguridad.

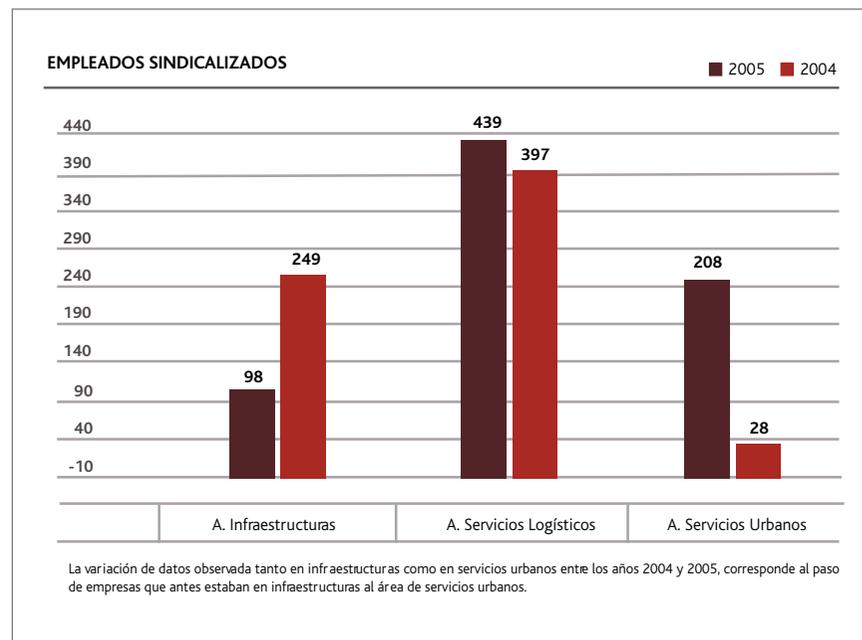
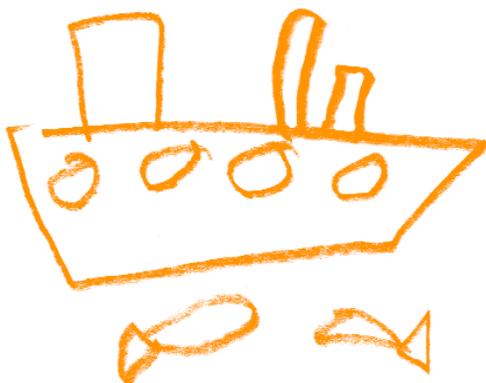


Un marco de transparencia, diálogo y participación activa

La organización promueve el diálogo con sus empleados y la participación en la gestión de la compañía. De este modo, ACCIONA presenta unos canales de comunicación con los empleados fluidos y transparentes, compartiendo abiertamente la información y creando un clima de acuerdo y colaboración.

Siempre abiertos al diálogo

ACCIONA fomenta el sentimiento de unidad de todos sus empleados y la relación entre ellos poniendo a su disposición canales como la intranet ACCIONA, intranet propia de algunas empresas como ACCIONA Energía y ACCIONA Trasmediterránea o la Revista ACCIONA INFORMA.



Cabe resaltar la existencia de un buzón de sugerencias en la intranet, el cual está siendo objeto de actualización para incorporar un modelo que nos permita estandarizar la medición y clasificación de las aportaciones que nos hacen llegar nuestros trabajadores.

Asimismo, estamos desarrollando un importante esfuerzo para comunicar los principios y compromisos de desarrollo sostenible, incentivando la contribución individual a las iniciativas del Grupo de estas características.

En el ámbito de las relaciones laborales, los trabajos en 2005 han ido dirigidos a propugnar de manera proactiva relaciones de confianza con los sindicatos más representativos y con visión multisectorial. Como continuación, pretendemos desarrollar políticas homologadas de relaciones con los comités de empresa y centro, ordenando el servicio de asesoramiento jurídico laboral y sindical a los gestores de las empresas.

Encuesta directivos

En el año 2006 se realizará un estudio de opinión con los Directivos de ACCIONA. Esta iniciativa tiene un doble objetivo:

Por una parte, conocer la opinión de este colectivo sobre tres aspectos.

- a) Impacto de la unificación de la marca.
- b) Comprensión y expectativas sobre Desarrollo y Sostenibilidad en ACCIONA.
- c) Valoración de aspectos relativos al proceso de Clasificación de Directivos.

Por otra, establecer una nueva vía de comunicación para acceder a las opiniones de los Directivos como un colectivo esencial para la compañía*.

*

El estudio se llevó a cabo en los meses de Marzo y Abril de 2006, desarrollándose en tres fases mediante una Metodología mixta:

En la primera fase se utilizaron técnicas de obtención de datos cualitativos a través de "Entrevistas en Profundidad". Esta fase se utilizó con un sentido instrumental para captar el discurso y las impresiones del colectivo, para poder generar los instrumentos de la encuesta estadística de las siguientes fases.

En la segunda fase se utilizó la encuesta estadística. Ésta fue enviada online, garantizando la confidencialidad de las opiniones y fue respondida por 229 personas de un total de 266. El trabajo de campo se realizó entre los días 22 y 24 de marzo.

La tercera fase consistió en una segunda encuesta online, en la que se incluyeron contenidos relacionados con la valoración de la convención de directivos además de los objetivos globales, relacionados con la Marca, la Sostenibilidad y las Políticas a Directivos, que motivaron la iniciativa de escuchar y medir la opinión de los directivos de la compañía y fue respondida por 218 personas de un total de 266.

2.4 Un sistema que facilita la integración y la igualdad de oportunidades

Dentro de la empresa existe un compromiso por la integración de todos nuestros empleados, teniendo siempre presente que la sostenibilidad afecta a cuestiones como la igualdad de oportunidades y la integración de las personas con discapacidad.

El estandarte de la igualdad de oportunidades en ACCIONA

ACCIONA fomenta una gestión multicultural coherente con la multiactividad que caracteriza al Grupo, en un entorno de trabajo libre de toda discriminación o acoso de carácter personal, libre de prácticas discriminatorias en cuanto a raza, sexo, edad y religión y con todas las garantías en lo relativo a igualdad de oportunidades.

En este sentido, cabe resaltar la certificación SA 8000 de ACCIONA FACILITY SERVICES, una norma que adopta la forma de código ético para la defensa de los derechos fundamentales de todos los trabajadores que integran una organización, independientemente de la actividad y de los países donde tiene centros la empresa. Esta norma pretende prevenir posibles abusos y discriminaciones, procurar programas de inserción laboral para jóvenes y adultos, implicar a la empresa y a los trabajadores en un compromiso de mejora continua e incluir a la sociedad como parte afectada o interesada.

ACCIONA FACILITY SERVICES obtuvo los certificados en septiembre del 2001, convirtiéndose así la segunda empresa certificada en esta norma en España y la primera del sector a nivel mundial.

Además, la empresa tiene en marcha programas que fomentan la igualdad de oportunidades y la inserción laboral de colectivos desfavorecidos en su zona de influencia a través de acuerdos con el Ayuntamiento de Barcelona, ASCAR (Asociación catalana de solidaridad y ayuda a los refugiados), Cruz Roja (Barcelona, Castelldefels, Mollet y Badalona), Asociación ACCEDER, Fundación ADECCO y el Instituto Municipal de personas con discapacidades, perteneciente a la Federación ECOM.

Mujeres en la construcción: Un proyecto piloto

Desde la Dirección General de Recursos Humanos y Organización, y movidos por el interés que la Compañía tiene en contribuir a fomentar la incorporación de mujeres al mundo laboral, se está llevando a cabo un proyecto piloto para incorporar al mundo de la construcción a mujeres, en el oficio de ferrallistas. Esta iniciativa se ha puesto en marcha en la Comunidad de Madrid, en colaboración con el Ayuntamiento de Fuenlabrada. La iniciativa consiste en impartir a las mujeres interesadas la formación necesaria para trabajar en profesiones vinculadas a la construcción, e incorporarlas posteriormente a las obras que ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, tiene en estas comunidades.

La formación corre a cargo de la Fundación Laboral de la Construcción, entidad con la que venimos colaborando desde hace años con muy buenos resultados. Esta Fundación ha diseñado un módulo específico para este grupo de mujeres, en el que se compaginará la teoría con la práctica.

Los jóvenes, una inversión de futuro

La integración de recién titulados y estudiantes en prácticas es una inversión de futuro para ACCIONA, que así puede contar con los mejores profesionales que se han formado al amparo de nuestra política laboral. De este modo, la corporación tiene en marcha dos programas orientados a ayudar a este colectivo.

- El Programa ACCIONA, en colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid, ofrece un programa innovador con formación técnica y prácticas remuneradas para futuros Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos, Obras Públicas, Arquitectura Superior y Aparejadores.
- Programa de prácticas. ACCIONA está experimentando un fuerte crecimiento y en Recursos Humanos se trabaja para dar respuesta a las demandas que esta situación genera. Por este motivo, se pretende gestionar el cambio ofreciendo a los jóvenes la oportunidad de participar de este momento, aportando enfoques innovadores y formas distintas de hacer, en una empresa líder en su sector.

Para este nuevo curso, esta política se articulará entorno a dos ejes básicos:

- La consolidación del modelo de captación externa desarrollado, a través de nuestra presencia en universidades (tanto nacionales como internacionales), foros de empleo, etc.
- El inicio de los procesos de seguimiento y evaluación internos para crear una cantera de futuros directivos.

Integración de diversos colectivos

La Dirección de Recursos Humanos ha continuado desarrollando actuaciones con aquellos colectivos que más dificultades de incorporación al mercado de trabajo presentan. Este año se han consolidado pasos importantes:



- Cumplimiento formal de las exigencias legales del 2% en las empresas más representativas.
- Proyectos concretos de incorporación de la mujer.
- Proyectos concretos para colectivos con dificultades de integración.
- Especial atención a la integración y formación de inmigrantes.

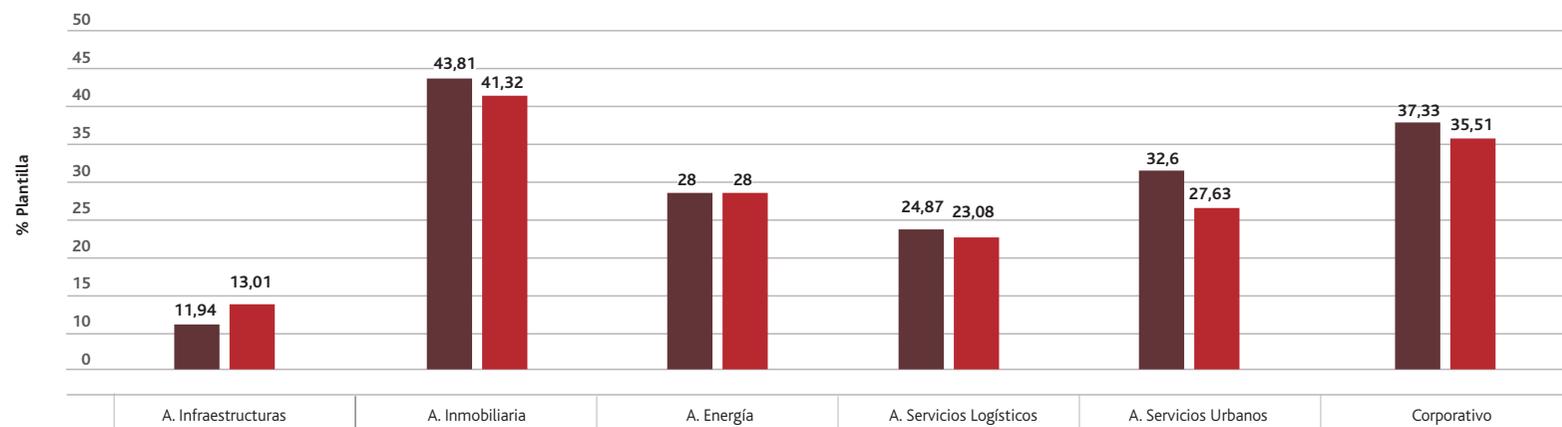
Cabe destacar los trabajos dedicados a la integración laboral de la mujer, cuya presencia en ACCIONA superó el 17% de la plantilla 2005. El área de mayor empleo femenino porcentual corresponde a ACCIONA INMOBILIARIA con 43%, seguido ACCIONA SERVICIOS URBANOS Y MEDIOAMBIENTALES con un 32%.

Por otra parte, se ha vuelto a ratificar el compromiso de favorecer el empleo entre colectivos de personas discapacitadas, así como a través de la contratación de personas con dificultades para la inserción en la sociedad, a través de la Fundación Integra y de la Fundación Balía.

Hay que resaltar asimismo avances significativos en la integración de inmigrantes mediante esfuerzos por adaptar las actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales en ACCIONA INFRAESTRUCTURAS.

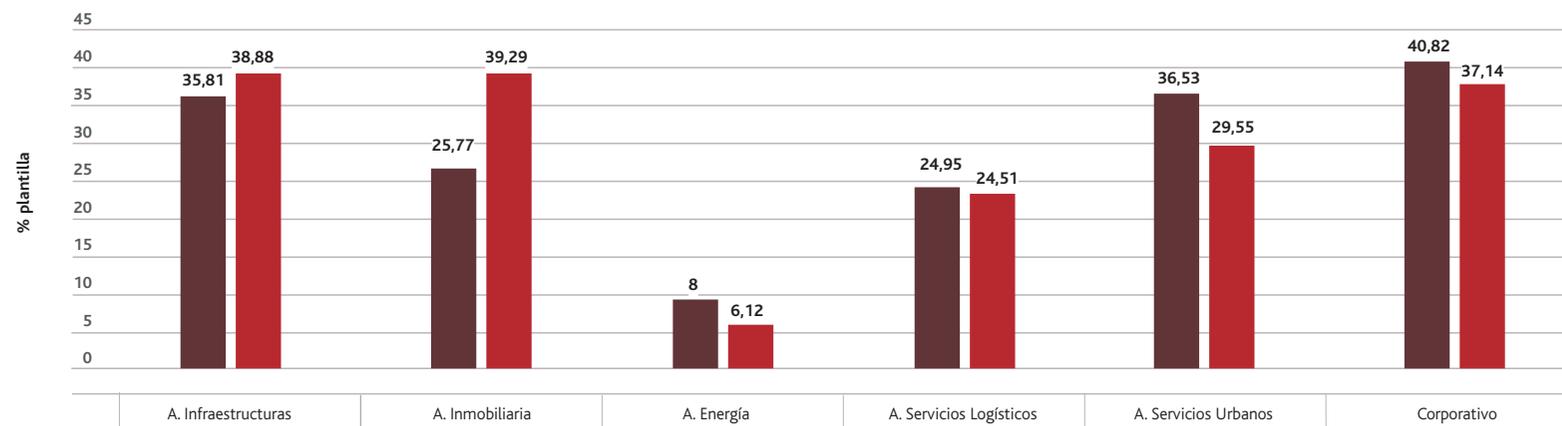
PRESENCIA DE MUJERES

■ 2005 ■ 2004



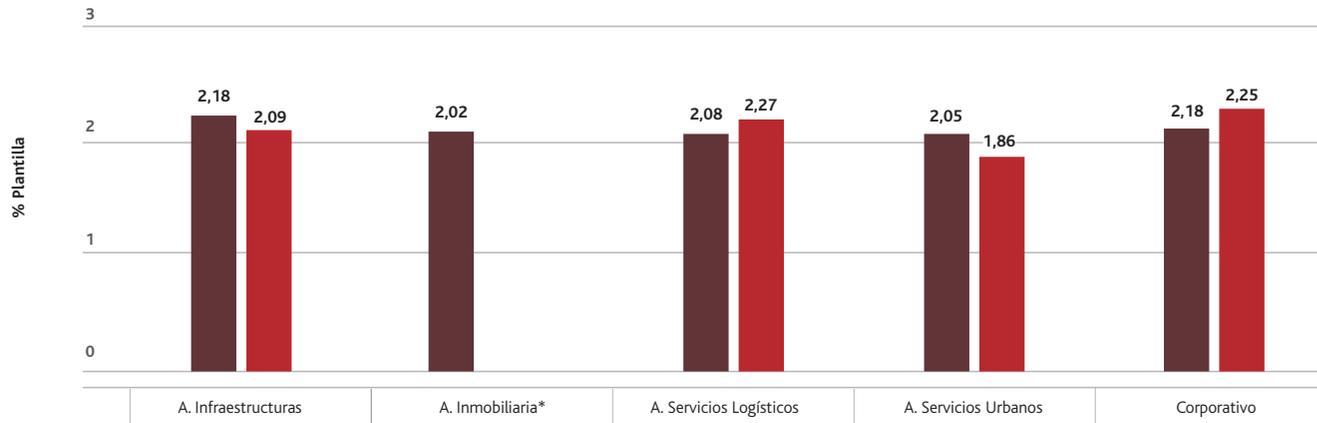
PRESENCIA DE MAYORES DE 45 AÑOS

■ 2005 ■ 2004



PRESENCIA DE DISCAPACITADOS

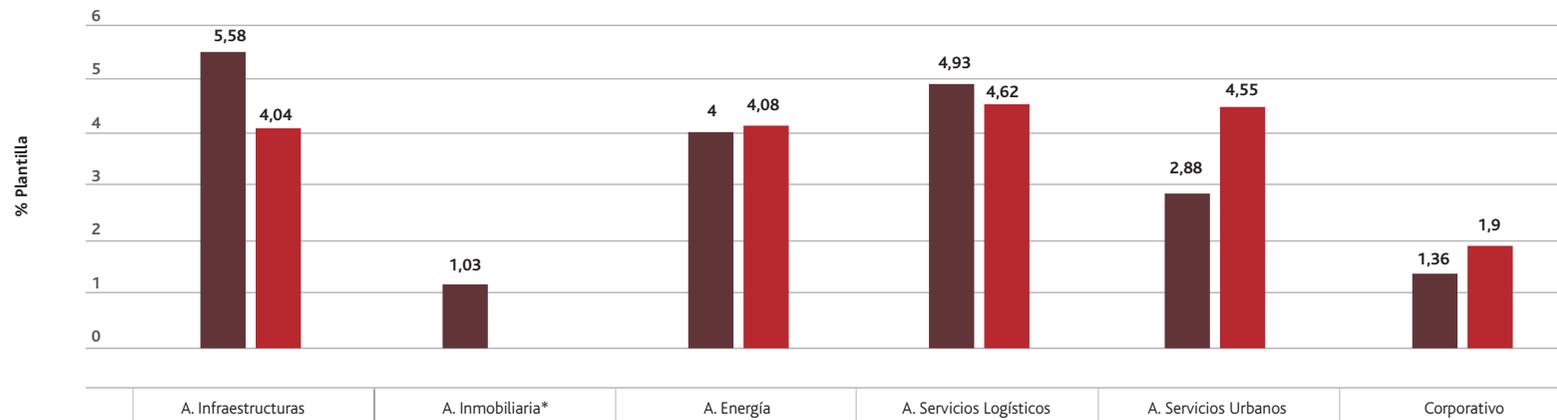
■ 2005 ■ 2004



*Información 2004 no disponible

OPORTUNIDAD LABORAL A MENORES DE 25 AÑOS

■ 2005 ■ 2004



*Información 2004 no disponible



Página Capítulo 3

Resultados

36 3.1. La construcción
diaria de **nuestra reputación**

Primera compañía del Ibex 35
que ingresa en la red mundial **WBCSD**
9 distinciones de prestigio

38 3.2. La transmisión de **confianza**
y transparencia

Imagen orientada al futuro
El **45% del Consejo** de Administración está
compuesto por consejeros **independientes**
La participación **nos hace mejorar**

42 3.3. La **rentabilidad para todos**

44,9% de revalorización por acción



3. Comunidad financiera, rentabilidad sostenida

La incorporación de criterios de sostenibilidad nos permite mejorar y hacer más transparente la gestión de la compañía, asegurando la rentabilidad y la confianza, no sólo de nuestros accionistas, sino de la sociedad en general.

Nuestra reputación

ACCIONA construye su reputación día a día incorporando criterios éticos a su gestión.

Sostenibilidad y alianzas

Convertirse en referente en materia de sostenibilidad es un objetivo que forma parte del nuevo desarrollo estratégico de la compañía. Para ello, ACCIONA se alía con organismos de referencia que compartan su objetivo de promover el liderazgo empresarial hacia el desarrollo sostenible

ACCIONA ha sido la primera empresa del IBEX 35 en incorporarse al Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (World Business Council for Sustainable Development). Dicho organismo, cuyo Consejo Español recae en Fundación Entorno, entidad de la que también forma parte ACCIONA, agrupa a las principales multinacionales con un objetivo común: actuar de catalizador para el cambio.

Ambas alianzas se materializarán en programas conjuntos que contribuyan a llevar a la práctica la estrategia de sostenibilidad de la compañía. En materia de acción social, ACCIONA es socio de Fundación Empresa y Sociedad.

Reconocimiento a nuestra labor

El esfuerzo por alcanzar la excelencia nos ha llevado a ser reconocidos con galardones de primer nivel entre los que hay que destacar el Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en la modalidad de Energías Renovables y Eficiencia Energética. El galardón, otorgado a ACCIONA ENERGÍA, reconoció su excelente trayectoria y continuado esfuerzo en el aprovechamiento de un extenso abanico de fuentes de energías renovables, haciendo de la innovación tecnológica su principal motor, y alcanzando una importante dimensión empresarial con proyección nacional e internacional.

ACCIONA se ha adherido recientemente al Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan como parte de su estrategia diez principios de conducta y actuación, en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

De nuevo ACCIONA ENERGÍA fue galardonada con el Premio Europeo de Medio Ambiente, en su sección española, dentro de la categoría de Producto Sostenible. En este caso, el reconocimiento fue otorgado al biodiésel que produce en la planta de Caparrosa (Navarra). De forma concreta, se valoraron los efectos relacionados con la creación de empleo en el medio rural y con la obtención de energía de fuentes renovables.

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA es una de nuestras líneas de negocios que más distinciones acaparó durante 2005. Es de destacar la máxima calificación obtenida por la división de transporte marítimo a los ferries más seguros de Europa. También ACCIONA AIRPORT SERVICES fue reconocida por la empresa turística británica Thomas Cook con el Premio al mejor agente de fuera del Reino Unido para su base en Tenerife.

ACCIONA Infraestructuras, recibió el Primer Premio de la I Muestra de Arquitectura de las Tierras de Lleida otorgado por el Colegio de Arquitectos de Cataluña a la Residencia de Estudiantes de Capped de la Universidad de Lleida. Este prestigioso premio se unió en 2005 al de Mejor Innovación en Construcción 2005 por la investigación y promoción de los materiales compuestos en el puente de la Autovía del Cantábrico.

En el marco internacional, CAPEV, filial de ACCIONA en Venezuela, recibió el Premio Nacional de Construcción 2005 y ACCIONA INFRAESTRUCTURAS obtuvo el Premio Internacional Puente de Alcántara por la construcción de la Central Hidroeléctrica de Alqueva (Portugal).

La prestigiosa revista Project Finances concedió en 2005 el "Deal of the Year" a ACCIONA Concesiones por la operación de la Autopista Américo Vespucio Sur de Chile.

Premios y reconocimientos

Premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial en Energías Renovables y Eficiencia Energética	Quién entrega	Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Energía
Premio Europeo de Medio Ambiente. Sección Española, en la categoría de Producto Sostenible	Quién entrega	Dirección General de Medio Ambiente de la Comisión Europea
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Energía (Biodiésel)
Premio Internacional Puente de Alcántara	Quién entrega	Fundación San Benito de Alcántara. En la actualidad, es uno de los galardones internacionales más reconocidos en los sectores de la construcción e ingeniería.
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Infraestructuras. A la Central Hidroeléctrica de Alqueva (Portugal).
Primer Premio de la I Muestra de Arquitectura de las Tierras de Lleida	Quién entrega	Colegio de Arquitectos de Cataluña
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Inmobiliaria. A la Residencia de Estudiantes de Cappont de la Universidad de Lleida
Máxima calificación de ferries más seguros de Europa	Quién entrega	Club de Automovilistas Europeos.
	A quién fueron concedidos	A los barcos de ACCIONA Trasmediterránea
Galardón a la Innovación en la Construcción	Quién entrega	JEC, prestigiosa empresa dedicada a la investigación y promoción internacional de los materiales compuestos
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Infraestructuras. Al proyecto en el puente de la Autovía del Cantábrico realizado en base a un compuesto ligero de fibra de carbono y vidrio.
Premio Nacional de Construcción 2005	Quién entrega	Cámara Venezolana de la Construcción.
	A quién fueron concedidos	CAPEV, filial constructora de ACCIONA en Venezuela
Premio al mejor agente de fuera del Reino Unido	Quién entrega	Thomas Cook, perteneciente al mayor grupo touroperador de Europa
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Airport Services
Premio "Deal of the Year"	Quién entrega	"Project Finance"
	A quién fueron concedidos	ACCIONA Concesiones
Premio a la mejor Campaña Publicitaria 2005	Quién entrega	Asociación Española de Editoriales de Publicaciones Periódicas (AEEPP)
	A quién fueron concedidos	ACCIONA

3.2 **Confianza y transparencia**

ACCIONA, a través de su relación con los diferentes agentes conectados a su negocio, es capaz de generar credibilidad, convirtiéndose en parte de la solución a sus inquietudes

Una nueva identidad

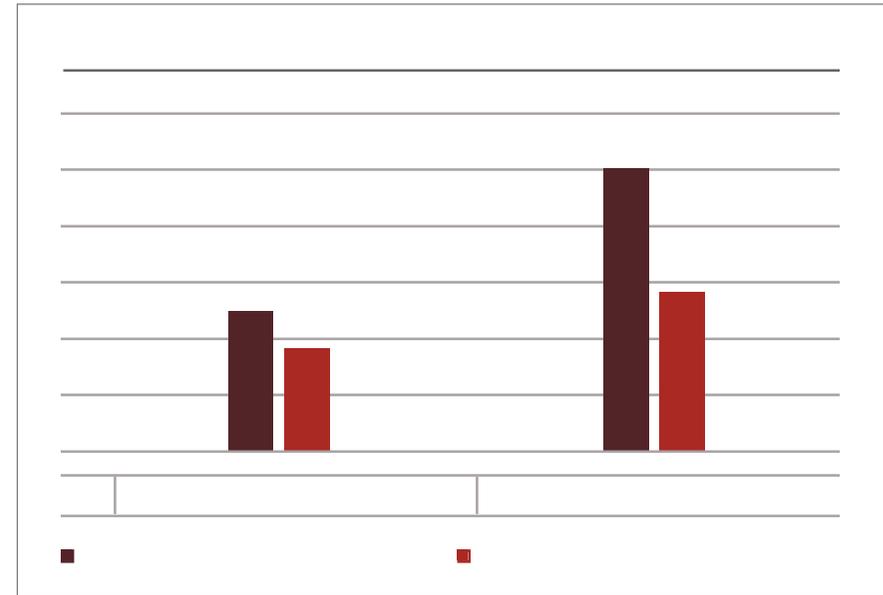
Nuestra marca respalda la filosofía de liderazgo en desarrollo y sostenibilidad. La nueva imagen corporativa y el nuevo posicionamiento estratégico de ACCIONA, inicia una nueva etapa basada en el fortalecimiento de nuestro proyecto empresarial.

El objetivo ha sido posicionar a ACCIONA como la principal compañía española de infraestructuras, servicios y energías renovables, que desarrolla su estrategia de negocio desde un enfoque de sostenibilidad y responsabilidad social, orientada a la rentabilidad bajo una estrategia de negocio diversificado.

ACCIONA PREMIADA POR LA MEJOR CAMPAÑA PUBLICITARIA 2005. ACCIONA ha obtenido el Premio a la mejor Campaña Publicitaria 2005 otorgado por la Asociación Española de Editoriales de Publicaciones Periódicas (AEEPP).

La nueva identidad de ACCIONA está dotada de una imagen orientada al futuro que transmita a la sociedad la unidad de todas las actividades de la empresa.

La intensa tarea de comunicación realizada al hilo de la nueva identidad ha conseguido un notable incremento de la notoriedad y el reconocimiento de ACCIONA, y ha contribuido a una mejor identificación de nuestros valores.



Los estudios de notoriedad realizados destacan la solidez y la solvencia, la innovación y la preocupación por el desarrollo sostenible como los rasgos de imagen sobre los que se manifiesta de manera más generalizada la identificación con la marca.

Buen gobierno corporativo

En ACCIONA, los principios de Buen Gobierno están destinados a incrementar la eficacia económica y la confianza de los inversores. Además favorecen la relación directa con el acceso a capitales y ayudan al incremento de la reputación.

Si comparamos los datos estadísticos reflejados en el informe de la CNMV sobre el grado de seguimiento de las recomendaciones de buen gobierno en las empresas españolas

("Informe de Gobierno Corporativo de las Entidades Emisoras de Valores Admitidos a Negociación en Mercados Secundarios Oficiales". <http://www.cnmv.es/index.htm>), ACCIONA muestra algunos rasgos diferenciadores muy significativos:

- ACCIONA se encuentra dentro del 80,8% de las sociedades que cumplen la recomendación Olivencia en cuanto al tamaño del Consejo de Administración.
- Los consejeros independientes representan en ACCIONA un 45% de su Consejo de Administración frente al 39,2% de media que declaran las empresas del IBEX.
- ACCIONA es una de las únicas cinco empresas con un Comité de Auditoría compuesto exclusivamente por consejeros independientes. Aunque el informe declara que los Comités de Auditoría están formados por amplia mayoría de consejeros externos, su presencia en las empresas de IBEX es de un 57,7%.
- El Comité de Nombramientos y Retribuciones de ACCIONA está compuesto exclusivamente de consejeros externos independientes, conforme con la recomendación Olivencia.
- ACCIONA se encuentra dentro del 8,2% de empresas que disponen de un Comité de Estrategia e Inversiones.

Comunicación y participación

ACCIONA quiere poner en valor todos aquellos mecanismos que hacen mejorar la gestión de la compañía fomentando la participación de los diferentes agentes con los que interacciona.

Entre dichos mecanismos caben destacar, por su utilidad para mejorar la relación entre ACCIONA y sus empleados, los buzones de sugerencias para empleados, los cuales están ampliamente implementados en muchas de las compañías. Mención especial merece

ACCIONA MEDIOAMBIENTE por fomentar la participación de sus empleados a través de encuestas de clima laboral.

En relación con el colectivo de proveedores, además de los procedimientos contemplados en los procesos de selección y calificación, destacamos los estudios de valoración de la satisfacción que permiten a ACCIONA FACILITY SERVICES compartir inquietudes con sus colaboradores.

Larga es la cultura en nuestras compañías en relación a la comunicación con el cliente. Los mecanismos de fidelización como las encuestas de satisfacción o la atención de reclamaciones están ampliamente implantados en la organización.

ACCIONA AGUA es pionera en comunicación con la comunidad local. Para ello tiene abiertas vías para la atención de quejas y reclamaciones en relación con su gestión.

ACCIONA ENERGÍA realiza estudios de opinión sobre la valoración que merece a los ciudadanos su implantación eólica. El último de ellos refleja que un 85% de la población de Navarra considera beneficiosa su implantación y sólo un 1% la valora como desfavorable.

Relación con Inversores es el departamento encargado de la comunicación con accionistas. Desde nuestra web corporativa y en las propias juntas generales, pueden hacernos llegar sus dudas y sugerencias.

Por último, las reuniones periódicas de los comités específicos donde ACCIONA participa, permiten compartir conocimientos con el resto de empresas del sector.





Los procesos de la comunicación en ACCIONA

Interlocutor	Procesos de comunicación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Empleados	Intranet	X	X		X	X		X		X	X		X	X
	Sugerencias y mejoras	X	X				X		X			X	X	X
	Boletines internos	X	X									X		X
	Circulares internas	X	X										X	
	Informes de seguimiento						X							X
	Valoración satisfacción												X	
	Reuniones periódicas	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Valoración desempeño				X									
Proveedores y subcontratas	Requisitos		X			X	X		X				X	X
	Reuniones periódicas		X			X								
	auditorías		X		X		X							
	No conformidades		X	X	X	X	X		X	X	X		X	X
	Valoración satisfacción													X
	Valoración/Evaluación		X	X	X	X	X		X	X	X		X	X
Clientes	Tratamiento de reclamaciones y respuestas		X				X		X					X
	Boletines					X								
	Paneles informativos					X								
	auditorías realizadas por los clientes		X											
	Informes mensuales		X											
	Web					X								
	Participación en ferias				X									
Valoración de la satisfacción		X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	
Sociedad	Web	X			X								X	
	Comunicados a medios	X			X	X								
	Paneles informativos				X							X	X	X
	Boletines	X				X								
	Tratamiento de reclamaciones y quejas		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Accionistas	Sección web	X												
	Reuniones periódicas	X												
Gobiernos	Cumplimiento legal		X										X	
	Datos estadísticos		X								X		X	
Sector	Participación en ferias	X				X								
	Reuniones periódicas comités específicos			X							X	X	X	

1: Corporativo; 2: A. AIRPORT SERVICES; 3: AEPO; 4: A. ENERGÍA; 5: A. TRASMEDITERRÁNEA; 6: A. AGUA; 7: A. APARCAMIENTOS; 8: A. MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS; 9: GSI; 10: A. INFRAESTRUCTURAS; 11: A. INMOBILIARIA; 12: A. MEDIO AMBIENTE; 13: A. FACILITY SERVICES.

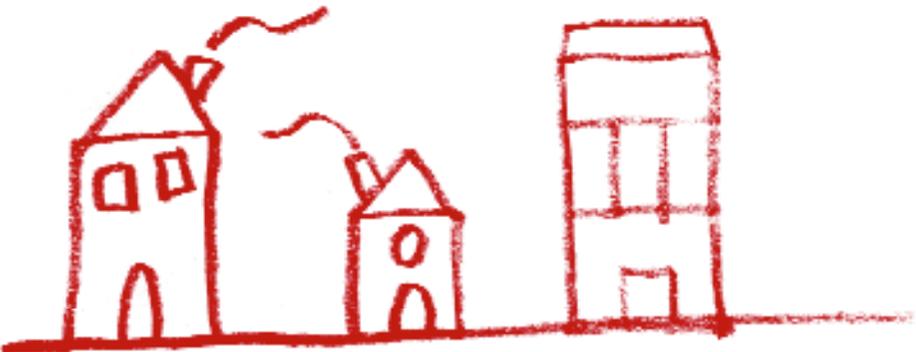
3.3 Rentabilidad para todos

Distribución de riqueza

Cientes, accionistas, gobiernos y entidades financieras, configuran la principal cartera de ingresos de ACCIONA. A través de la contratación de nuestros productos y servicios, inversiones y subvenciones, confían en que ACCIONA sea capaz de cubrir sus expectativas y que las consecuencias sobre el avance de la sociedad sean positivas.

El balance financiero nos permite conocer el impacto económico de nuestra actividad sobre los agentes con quienes nos relacionamos de forma directa, pero además llevan implícitos una serie de valores que contribuyen a dinamizar las sociedades donde operamos. Así, en 2005 hemos destinado:

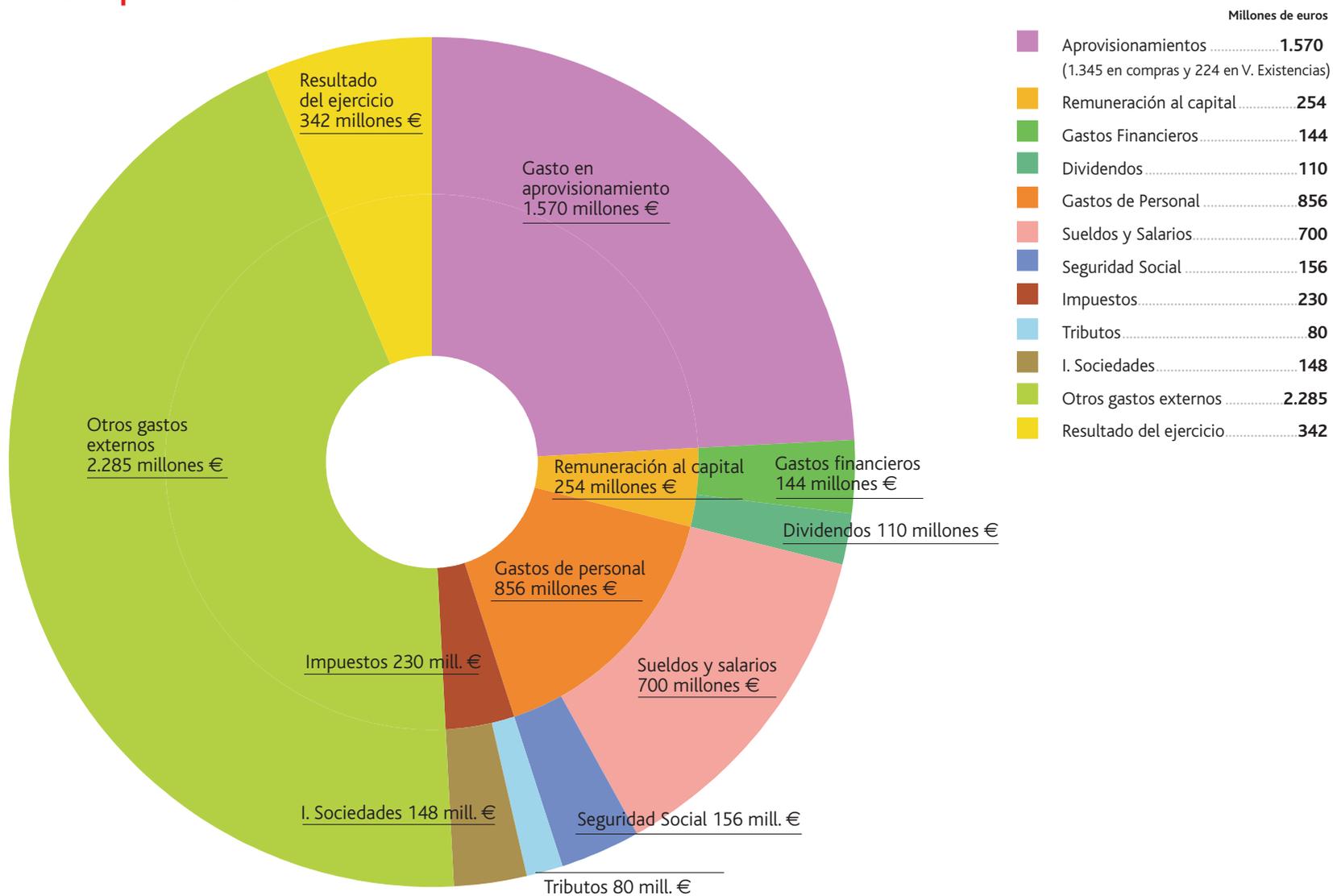
- 855 millones de € a la creación de empleo directo
- 2.373 millones de € a la creación de empleo indirecto a través de la adquisición de productos y servicios
- 230 millones de € al crecimiento de los países donde operamos mediante el pago de impuestos y tributos
- 254 millones de € a nuestros accionistas e inversores



Sin olvidar las personas de la propia compañía que se han volcado en labores humanitarias y promoción cultural, nos sentimos especialmente motivados al saber que nuestros recursos financieros han permitido aportar soluciones a:

- La dependencia energética foránea del petróleo a través de la promoción de medidas de eficiencia energética y el uso de energías renovables
- El éxodo rural, gracias a la implantación de huertas solares y cultivo de biomasa
- El incremento de población dependientes, mediante medidas de prevención y cuidado de la salud de nuestros trabajadores
- El crecimiento de la población, aportando capital privado para la financiación de infraestructura pública
- El agotamiento de los recursos promoviendo una economía de ciclo cerrado en la que recuperar y valorizar los desechos
- La desaparición de la biodiversidad, gracias a una gestión respetuosa con el entorno y los servicios de recuperación y restauración forestal
- El cambio climático, área sobre la que, junto con las medidas de eficiencia y uso de fuentes renovables, hemos trabajado sobre modelos de transporte sostenible centrados en la descongestión del tráfico urbano (aparcamientos) y en carreteras (autopistas del mar)

Generación de riqueza 2005





Página

Capítulo 4

Resultados

46

4.1. Un crecimiento al servicio del progreso

- Vertebración del territorio: **205,3 Km de vías de transporte terrestre**
- Autoabastecimiento energético: **1.548,4 MW de capacidad** instalada atribuible procedente de fuentes renovables
- Descongestión del tráfico: **1.488 plazas de aparcamiento creadas**
- Acceso a la vivienda: **1.327 viviendas construidas**
- Servicios culturales: **388 nuevas plazas** hoteleras
- Servicio sociales: **6.115,2 t de residuos recuperadas, 28,5 millones de m³ de agua depurada, 4 millones de m³/día** de capacidad instalada en potabilización

Más de 1.000 pequeños inversores en huertas solares

Inve rtimos en eficiencia energética, nuevos materiales y uso de energías renovables

50

4.2. La búsqueda de sinergias con otros agentes sociales

- Participación en **foros de sostenibilidad** de referencia. Importe destinado a patrocinios y donaciones.
- Co-financiación de infraestructura pública bajo el modelo concesional

53

4.3. La adaptación del modelo productivo y de consumo

Más del 58% de la actividad certificada según ISO 14001

- **276 viviendas** eco-eficientes construidas
- **4,4 millones de litros** de combustible ahorrado gracias a iniciativas de intermodalidad
- **4.307 t de CO₂** evitadas por la instalación de huertas solares



4. Sociedad, compromiso con su bienestar

ACCIONA entiende que debe contribuir activamente a ampliar y mejorar el sistema socioeconómico de las comunidades en las que actúa como garantía del desarrollo de su actividad en el futuro.

4.1 Crecimiento al servicio del progreso

ACCIONA hace crecer su negocio ayudando a crear capacidades para que la sociedad progrese allí donde están sus actividades.

Capacidades para el desarrollo

Durante 2005, todas las empresas de la corporación han favorecido con su actividad el desarrollo de la sociedad.

Uno de los pilares es sin duda la vertebración del territorio y la mejora de la movilidad. En 2005, nuestra aportación se acerca a los 3 millones de pasajeros y 238.000 vehículos de carga transportados por ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA, más de 167.000 vuelos atendidos y casi 27 toneladas de mercancía manipulada por ACCIONA Airport Services, 1.488 plazas de aparcamientos creadas por ACCIONA APARCAMIENTOS y los más de 200 Km. de carreteras, autopistas y vías ferroviarias construidas por ACCIONA INFRAESTRUCTURAS.

Por su parte, ACCIONA ENERGÍA ha trabajado en rebajar la dependencia del petróleo y contribuir el auto-abastecimiento energético. Todo ello, gracias a su actividad en energías renovables, con una capacidad instalada atribuible de 1.548,4 MW en 2005. Por otra parte, la capacidad instalada en cogeneración alcanzó los 139,1 MW.

ACCIONA INMOBILIARIA ha conseguido entregar 1.505 viviendas y construir un total de 1.327 en 2005.

Desde la óptica ambiental, de las 160.000 toneladas de residuos tratadas por ACCIONA FACILITY SERVICES han sido recuperadas hasta 6.115,2. A su vez, ACCIONA AGUA ha tratado 28,5 millones de m³ de agua en sus depuradoras y ha llegado a disponer de una capacidad de potabilización de 4 millones de m³ al día.



Valor para la comunidad local

ACCIONA aprovecha la potencia de sus empresas para unir, a su labor cotidiana, valores añadidos comprometidos con el desarrollo de zonas desfavorecidas y la dinamización de la economía local de los lugares donde actúa. Algunos de los ejemplos más representativos se pueden ver a continuación.

Dinamización de la economía local

Las **iniciativas eólicas** de la compañía han impulsado la creación de sectores industriales significativos en las regiones en las que cuenta con una implantación destacada. Son inversiones **capaces de consolidar** varios miles de **empleos directos e inducidos**. Un ejemplo de ello son las realizaciones eólicas en Navarra, Castilla-La Mancha y Comunidad Valenciana.

Uno de los ejemplos más representativos, es el **Parque Eólico del Mar de Trafalgar**, donde ACCIONA ENERGÍA, en asociación con empresas líderes en acuicultura, promueven un proyecto que contempla utilizar las cimentaciones de las torres como lugares de aprovechamiento acuícola. Habrá 273 jaulas suspendidas con un volumen de 2,8 millones de m³ de peces y 393.120 m³ de moluscos, así como industrias asociadas de procesamiento y envasado de ambos.

Inversión socialmente accesible

Con la **huerta solar** de Castejón, son ya seis las huertas solares promovidas en Navarra. Suponen una potencia conjunta de 10,20 MWp. distribuida en 1.673 seguidores solares, propiedad de más de mil personas. Previamente a la de Castejón, entraron en servicio las huertas solares de Sesma (1,57 MWp), Arguedas I (0,98 MWp), Arguedas II (2,05 MWp), Rada (1,71 MWp) y Cintruénigo (1,46 MWp).

El modelo de huerta solar responde al objetivo de convertir la inversión en energía solar en algo socialmente accesible. Una instalación individual tipo supone 47.000 euros de inversión, amortizable en un plazo aproximado de 10 años, dadas las ayudas públicas y ventajas fiscales existentes y la retribución de la energía solar fotovoltaica que contempla la normativa.

Además de reducir costes y aumentar la eficiencia, la agrupación de instalaciones en huertas solares permite mejorar la seguridad, simplificar la gestión y aplicar soluciones técnicas inviables en sistemas independientes, tales como el seguimiento solar, las conexiones a red de alta fiabilidad, la fabricación en serie de componentes, el desarrollo de software de simulación para el cálculo de la producción anual o la experimentación en el mismo campo de generación. El servicio prestado por ACCIONA SOLAR comprende la gestión integral de las huertas solares, lo que incluye, entre otros aspectos, la facturación, gestiones administrativas y el control de las producciones de cada propietario, desde sus oficinas centrales. El propietario puede conocer la producción diaria, mensual y anual desde cualquier punto con acceso a internet.

Innovación sostenible

La apuesta de ACCIONA por una economía sostenible contempla la innovación como el elemento que motive a nuestro capital humano para generar nuevas ideas al servicio del progreso.

En el ámbito de la **construcción**, destacan proyectos relacionados con la eficiencia energética o el uso de fuentes renovables, la aplicación de nuevos materiales y el desarrollo de nuevos espacios habitables.

AEPO, en el diseño de proyectos, está estudiando el uso de energía solar térmica para climatización de edificios durante todo el año.

Por su parte, ACCIONA INFRAESTRUCTURAS está desarrollando una línea de trabajo específica que involucra todo el ciclo de vida del edificio, tendiendo hacia el prototipo de edificio energéticamente autosuficiente. Para tales efectos, se están priorizando acciones como el ahorro de energía en fase de construcción, desarrollo de nuevos elementos arquitectónicos basados en nuevos materiales y fuentes energéticas renovables o mejora de los sistemas de gestión energética de los usuarios. El ámbito de estudio alcanza asimismo a procesos de rehabilitación y recuperación de edificios existentes.

Otra de las líneas de trabajo de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS busca el desarrollo y uso de nuevos materiales que añadan más ventajas a las ya aportadas por el hormigón, acero, madera o cerámica, y que sean compatibles con el medio ambiente. Se trata de materiales ligeros poliméricos o materiales de cambio de fase, materiales multifuncionales e incluso, explorar los posibles usos de nano-materiales y bio-materiales.

De forma complementaria, IBERINSA estudia el uso en obra de rellenos de neumáticos fuera de uso troceados.

Abrimos nuevos espacios

AEPO participa en el proyecto español "La ciudad multidimensional" promovido por la Plataforma Nacional de la Construcción. El objetivo es el desarrollo de nuevos espacios habitables bajo el nivel del suelo con un grado de confort y calidad que igualem en valor a los locales situados a la cota de la calle. Paralelamente, el proyecto generará los conocimientos necesarios para poder colonizar el espacio subterráneo con seguridad tanto para el proceso de construcción como para la vida útil de las instalaciones y las construcciones colindantes. Asimismo, se desarrollarán sistemas de monitorización y control de las condiciones de vida del nuevo espacio, basados en el estudio de la realidad social para adaptar el nuevo medio y la normativa aplicable. También serán necesarios materiales de nueva generación seguros frente al fuego, durables y adaptados. Todo ello contando con procesos amigables con el medio ambiente y las posibles sinergias con las redes de transporte y comunicación.

Si hablamos de **transporte** de nuevo las prioridades son la eficiencia energética junto con las problemáticas relacionadas con ruido y vibraciones. En este sentido, ACCIONA TRANSMEDITERRÁNEA trabaja en la instalación y prueba de nuevas hélices para reducción de los niveles de vibraciones de casco, ruido y consumo de combustibles.



4.2 Sinergias con otros agentes sociales

ACCIONA a través de su colaboración con otros agentes sociales, contribuye al desarrollo fuera y dentro del ámbito de su propia actividad

Dinamización social

ACCIONA ha asumido históricamente el compromiso de colaborar con diferentes Instituciones en la asignación de recursos, con el objetivo de atender las expectativas de su entorno, extendiéndose más allá de su actividad empresarial.

El compromiso con la sociedad se ha concretado en una amplia labor de patrocinios, mecenazgos y colaboraciones, canalizados a través de acuerdos con instituciones representativas y asignaciones de recursos, por un importe de 733.000 € en 2005.

Educación y deporte

ACCIONA ENERGÍA ha llevado a cabo doce ediciones de un programa educativo dirigido a centros escolares sobre la problemática energía-medio ambiente con visitas a instalaciones de generación de energía renovable de la compañía.

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA está implicada en la promoción entre los más jóvenes del conocimiento del mar y los barcos, para lo que ha desarrollado un programa ampliamente difundido entre los colegios. Es la transportista oficial del Trofeo de Vela "Princesa Sofía" Madrid 2012 que se celebra en aguas de Mallorca y viene colaborando en la Semana Náutica de la Ciudad de Melilla o el Campeonato de Motonaútica de Canarias.

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA mantiene un acuerdo de colaboración con el Consejo Superior de Deportes por el que los deportistas se benefician de un descuento del 50% en los desplazamientos para competiciones.

ACCIONA Concesiones, se ha propuesto apoyar la educación cívica de usuarios y vecinos, en lo que se refiere a hábitos y conductas relacionados con la autopista Vespucio Sur (seguridad, medio ambiente, normas de tránsito, valoración del bien común, entre otros). Este proyecto, permitirá avanzar en la generación de una relación autopista-comunidad, donde los vecinos perciban la nueva infraestructura como un avance, a fin de que puedan aprovechar al máximo sus beneficios y contribuir a su mantenimiento.

Integración con el entorno local

ACCIONA ENERGÍA trata de integrar las instalaciones en el medio tratando de aportar valor añadido a los parques eólicos que construye. Entre los múltiples proyectos, se debe resaltar el conjunto escultórico de peregrinos alusivo al Camino de Santiago en el punto en que la Ruta Jacobea atraviesa el parque de El Perdón o los paseos naturalísticos a pie y en bicicleta en el entorno de los parques de la sierra de Izco.

Ha reconstruido asimismo un molino harinero del siglo XVII en los parques de Guerinda, cuyos restos se encontraron en la excavación y también una "nevera" del siglo XVIII, —construcción en piedra que sirvió en su momento para mantener en verano la nieve acumulada en invierno— en el entorno de los parques eólicos de Izco y Aibar.

Programas humanitarios

Iniciativas propias, colaboraciones, acciones de voluntariado y nuestra infraestructura de transporte han estado durante 2005 al servicio de programas humanitarios.

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA suscribió en 2004 un acuerdo de colaboración con la Fundación Asistencial para Las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, con una dotación de 28.000 euros, cuya finalidad es patrocinar la capacitación profesional y promoción laboral, así como todo tipo de ayuda similar y filantrópica, a las viudas y huérfanos de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil.

Asimismo, la Compañía presta su colaboración frente a catástrofes naturales como lo hizo en 2004 con motivo del terremoto de Alhucemas (Marruecos) o el auxilio a otras embarcaciones y naufragos.

En el 2005 se facilitaron billetes gratuitos a distintas asociaciones y organizaciones como la Asociación Amigos Pueblo marroquí, la Cruz Blanca en Ceuta, Part'Agir, la Fundación Cultural Hispánica o la Caravana Solidaria África Occidental

ACCIONA AIRPORT SERVICES prestó sus servicios durante la crisis provocada en Indonesia por el tsunami. En el aeropuerto de Frankfurt se atendieron dos aviones Airbus 330 de la compañía Air Luxor que volvían de la zona del desastre, transportando víctimas y familiares, sin cargo. En uno de estos vuelos, a su vuelta a la zona del desastre, se enviaron mantas para los afectados.

A partir del 1 de agosto de 2005, también en el aeropuerto de Frankfurt, se ha comenzado a atender a pasajeros con movilidad reducida con tarifas que únicamente cubren los costes

Presencia en foros de sostenibilidad

La participación en programas e iniciativas relacionadas con el desarrollo sostenible nos permite disponer y aportar conocimientos avanzados en estos temas.

ACCIONA pertenece al WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) y es colaboradora de Fundación Entorno, Consejo Español de la organización internacional antes citada. Además colabora con Universidades como la UPM y la UPV en la formación de futuros profesionales.

ACCIONA INFRAESTRUCTURAS tiene una presencia activa en foros relacionados con el medio ambiente y la seguridad, entre los que destacan grupos de trabajo específicos de SEOPAN, el Consejo Asesor para la certificación de Empresas Constructoras o el Comité de Construcción Sostenible promovido por AENOR.

Por su parte, ACCIONA ENERGÍA participa en asociaciones como EWWA (European World Wide Award), APPA (Asociación de Productores de Energías Renovables), el Foro Español de la Sostenibilidad o CRAN (Centro de Recursos Ambientales de Navarra).

ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA colabora con ANAVE (Asociación de Navieros Españoles) y Puertos del Estado en diferentes foros y proyectos, entre los que destaca el relacionado con las autopistas del mar.

En cuanto a la participación en jornadas, hay que subrayar la presencia de ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA en la sesión 'Aire limpio y sector naval', la cual estuvo promovida por el Colegio Oficial de Ingenieros Navales y la Escuela Superior de Ingenieros Navales. La actuación de ACCIONA AGUA, se materializó en cinco jornadas técnicas relacionadas con el tratamiento de aguas residuales promovidas entre otras por entidades como CEDEX, la Cámara de Comercio de Barcelona, la Universidad Las Heures o la Universidad Politécnica de Sevilla.

Cooperación público-privada

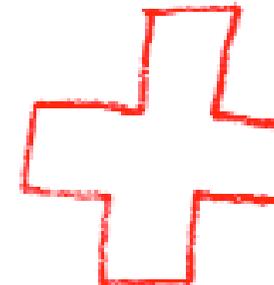
El WBCSD propone, como una de las líneas de actuación, el establecimiento de cooperaciones público-privadas que permitan acelerar el desarrollo social, a través de la co-financiación público-privada o financiación privada de ciertos proyectos, en concreto en el ámbito de las infraestructuras. Esta cooperación permite un impulso acelerado del desarrollo social, que de otra manera estaría sujeto a programas más estrictos de gasto público.

Esta modalidad, ampliamente extendida con éxito en otros países del norte de Europa, especialmente Reino Unido, constituye una de las principales alternativas para el futuro. En ACCIONA ya hemos desarrollado proyectos bajo esta fórmula y la enfocamos como una de las oportunidades de crecimiento sostenible para los próximos años.

Nuestras contribuciones, a través de ACCIONA CONCESIONES, se han centrado en múltiples sectores: infraestructuras de transporte, infraestructuras de construcción, puesta en marcha y explotación de depuradoras, desaladoras y redes de distribución de agua, hospitales o aparcamientos.

ACCIONA participa del acuerdo histórico para la co-financiación con 100 millones de euros del Centro Nacional de Investigación Cardiovascular (CNIC). El convenio suscrito por 13 grandes empresas nacionales, fue catalogado por el presidente del Gobierno, José Luis Rodríguez Zapatero, como un "acuerdo histórico que responde al compromiso y al alto nivel de responsabilidad social de las empresas españolas".

Primer hospital de participación público-privada de Latinoamérica. ACCIONA SERVICIOS HOSPITALARIOS ganó el concurso para la concesión hospitalaria del Hospital de Alta Especialidad del Bajío y Unidad de Apoyo de la ciudad de León, en el estado mexicano de Guanajuato.



El acuerdo prevé la creación de la Fundación Pro CNIC que será la encargada de canalizar la financiación privada del propio organismo, en la que se constituye como la actuación empresarial, en este campo, mas importante de los últimos años por su importe, relevancia social, grupo de empresas que la componen y resultados previstos.

Con la firma de este convenio, ACCIONA dio un paso hacia delante en su plan de responsabilidad social corporativa, con el objetivo de continuar creciendo en la senda de la innovación y liderazgo, con el bienestar social y la sostenibilidad como ejes fundamentales de su actividad.

La concesión supuso un hito en el sector al tratarse del primer centro de participación público-privada, que se construye en Méjico y en toda América Latina.

El proyecto incluyó la edificación del centro, por parte de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, y la dotación del equipamiento necesario. ACCIONA SERVICIOS HOSPITALARIOS explotará, por un periodo de 25 años, los servicios estructurales y hoteleros del hospital.

Adaptación del modelo productivo y de consumo

A través de nuestros productos y servicios podemos influir en el modelo de consumo. Gracias a la gestión ambiental de nuestros procesos podemos prevenir y reducir el impacto de nuestras actividades.

Gestión ambiental de procesos

En ACCIONA ponemos especial esfuerzo en introducir medidas que minimicen y controlen el impacto derivado de nuestra actividad, priorizando la prevención sobre la corrección.

A nivel corporativo, la aplicación efectiva de este compromiso se articula a través de la Dirección General de Compras y Servicios Corporativos, directamente dependiente del Presidente. Dicha dirección, de la que depende el Departamento de Procesos, Calidad y Medio Ambiente, asume la responsabilidad de todos los aspectos relacionados con medio ambiente.

En cada una de las empresas de ACCIONA existe igualmente una unidad organizativa con responsabilidades en los aspectos ambientales, con dependencia funcional de la Dirección General de Compras y Servicios Corporativos.

Principales aspectos ambientales

ASPECTOS AMBIENTALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Consumo de materiales	▲	×	▲	▲	▲	■	▲	▲	×	×	▲	×	▲
Consumo de energía	▲	×	×	▲	×	×	×	▲	×	×	▲	×	▲
Consumo de agua	▲	×	×	▲	▲	×	×	×	×	×	■	×	▲
Emisiones a la atmósfera	▲	×	▲		▲	■			×	×			■
Ruidos y vibraciones	▲	×			▲	■			×		×		
Vertidos	▲	×	×	×	×	▲		▲	×				■
Residuos	×	×	×	×	×	×		×	×	×	×	×	▲
Ocupación de suelo	■	×		▲	■		■						
Afección a la biodiversidad	■	×	▲			■							

1: A. Infraestructuras; 2: A. Energía; 3: A. Trasmediterránea; 4: A. Agua; 5: A. Servicios urbanos; 6: A. Medio Ambiente; 7: A. Aparcamientos. 8: A. Facility Services; 9: AEPO; 10: A. Mantenimiento Infraestructuras; 11: IBERINSA; 12: A. Inmobiliaria; 13: A. Airport Services.

× Aspecto controlado. ▲ Aspecto controlado parcialmente. ■ Aspecto no controlado

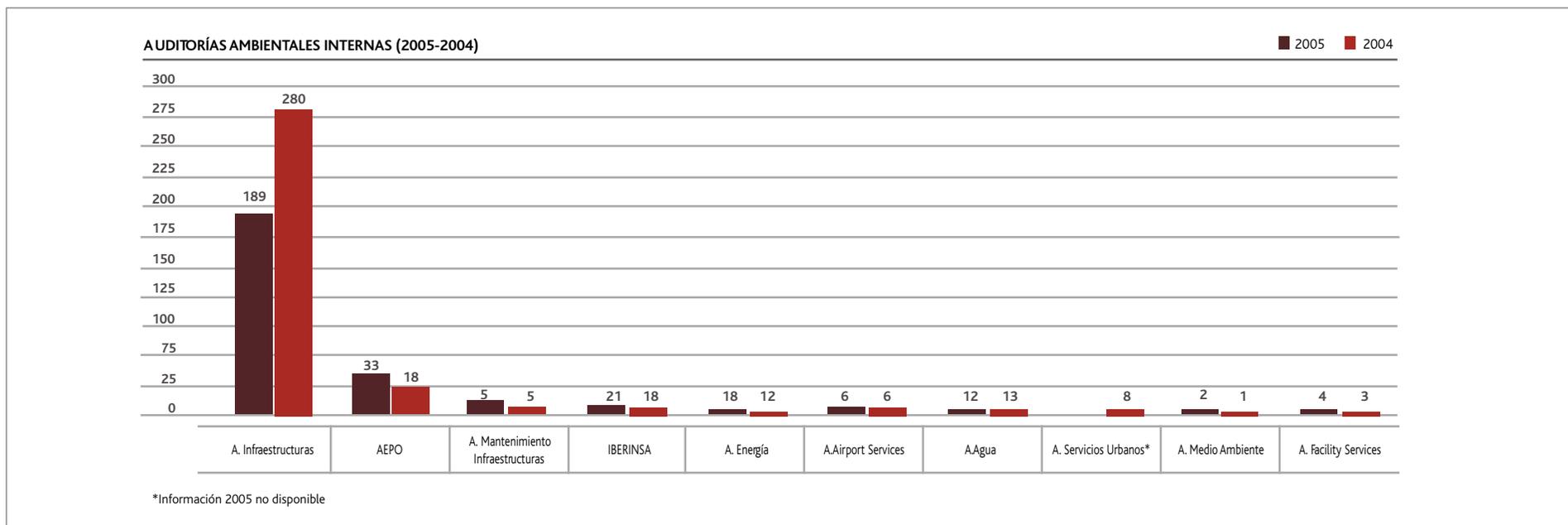
La gestión ambiental, certificada según ISO 14001, es más del 58% de la actividad se instrumenta mediante:

- la fijación de objetivos, que no sólo aseguren el cumplimiento de la legislación, sino que incentiven la identificación proactiva de aspectos que mejoren nuestro posicionamiento y reduzcan el impacto,
- el seguimiento continuo de indicadores,
- la introducción de medidas correctoras,
- la publicación y difusión de resultados, políticas y actuaciones que fomenten el compromiso de todos los agentes involucrados (empleados, clientes, proveedores...).
- la formación del personal con el objetivo de incrementar la sensibilización sobre nuestros compromisos y actuar de la manera más eficaz posible.

Para garantizar el cumplimiento de los requisitos propios del sistema y su eficacia, se realizan auditorías internas específicas sobre los aspectos técnicos y ambientales de las actividades desarrolladas en cada empresa. El número de auditorías realizadas y el análisis de las desviaciones obtenidas, permite obtener información valiosa para implantar acciones de mejora y para medir la evolución en la gestión.

El sistema de gestión de cada empresa contempla la aplicación de procedimientos y buenas prácticas específicas para prevenir y minimizar el efecto sobre el entorno. Dichas actuaciones están englobadas en cuatro grandes objetivos:

- Gestión eficiente de los residuos.
- Consumo responsable de recursos.
- Reducción de emisiones a la atmósfera.
- Minimización del impacto de las infraestructuras en el entorno.





Buenas prácticas ambientales

BUENAS PRÁCTICAS	A. INFRAESTRUCTURAS	A. ENERGÍA	A. TRASMEDITERRÁNEA	A. AGUA	A. SERVICIOS URBANOS	A. MEDIO AMBIENTE
Materiales	Reutilización de tierra vegetal sobrante en taludes e impulso del reciclaje de materiales de obra y uso prioritario de materiales reciclados					Empleo tierras extraídas para relleno de taludes. 20%: reutilización macetas de plástico
Energía	Objetivo: empleo de biodiésel en vehículos y maquinaria (1% en 2005)	Aprovechamiento hidroeléctrico del agua de refrigeración de una central de biomasa	Cambio palas en hélices	Variadores de frecuencia para bombes y soplantes; recuperación energética en cámara isobárica para desaladoras		
Agua	Protección de cauces a través de colocación de barreras		Tratamiento de aguas residuales en buques y estaciones marítimas	Reutilización agua para riego, baldeo y limpieza		Riego por goteo y con agua de depuradora
Ruido	Mantenimiento, ajustes de potencia, silenciadores y paro de maquinaria. Diseño itinerario de tráfico de la maquinaria			Insonorización y confinamiento sala soplantes, sala de bombas		Uso silenciadores en maquinaria
Residuos	Empleo de sustitutos de materiales peligrosos. Suelos impermeabilizados para mantenimiento de maquinaria y cambios de aceite	Mantenimiento predictivo de aceites minerales, que permita reducir la frecuencia de los cambios en los parques eólicos				Triturado restos vegetales para depositarlos sobre el terreno
Emisiones	Riego zonas de tránsito de maquinaria, lavado ruedas vehículos, maquinaria de corte con sistemas de agua, pantallas de protección	Utilización biodiésel en vehículos de empresa	Mantenimiento de motores y sistemas de depuración	Cubrición volquetes y riegos zonas de acopio, carga y descarga		
Ecosistemas		Recuperación del entorno de parques eólicos; Medidas para disminuir el riesgo de colisión de aves	Pinturas de buques sin TBT (tributilestano)			
Olores					Lavado periódico de camiones y de contenedores; Soterramiento de contenedores	
Análisis ambientales de proyectos	Evaluación ambiental de proyectos					

BUENAS PRÁCTICAS	A. FACILITY SERVICES	AEPO	A. MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS	IBERINSA	A. INMOBILIARIA	AIRPORT SERVICES
Materiales		Uso papel reciclado y a dos caras. Reutilización de azufre			Uso de materiales no tóxicos o contaminantes	
Energía		Sectorización iluminación en oficina			Eficiencia energética y control del gasto en electricidad en viviendas	Mantenimiento equipos
Agua	Limpieza sin agua; limitadores en central				Sistemas de reciclaje y aprovechamiento	
Ruido			Contrd de los equipos, maquinaria y vehículos			
Residuos					Reducción de la generación de residuos	
Emisiones			Contrd de los equipos, maquinaria y vehículos			Mantenimiento equipos
Ecosistemas					Plantación de especies autóctonas en los espacios verdes conjunto ⁵	
Olores						
Análisis ambientales de proyectos				Evaluación ambiental de proyectos Información sobre repercusiones ambientales a clientes		



Dentro de esta línea podemos destacar el impulso del reciclaje de materiales de obra y la utilización prioritaria de materiales reciclados por parte de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, donde en 2005 hemos reciclado en las obras: el 70% de la madera, el 98% de los metales y el 34% de los plásticos. En esta línea hemos realizado con éxito proyectos piloto con ASERMA (Asociación Española de Recuperadores de Madera) que nos han permitido alcanzar estos logros. Asimismo, el objetivo de empleo, cada vez mayor, de biodiésel en los vehículos y maquinaria empleada en las obras (1% en 2005) nos permiten reducir las emisiones.

En ACCIONA ENERGÍA también se gestiona la reducción de emisiones a través del uso de biocombustibles en la maquinaria. Su preocupación por el entorno le lleva a implementar proyectos de recuperación del entorno en parques eólicos y a implantar medidas para disminuir el riesgo de colisiones con aves.

El Grupo Acciona ha recibido una asignación gratuita de derechos de emisión de CO₂, por las instalaciones de energía afectadas por la regulación relativa a los derechos de emisión de gases de efecto invernadero, equivalentes a 1.322.809 toneladas de CO₂ para el período 2005-2007, de los que 440.936 toneladas de CO₂ corresponden al ejercicio 2005. Los consumos de derechos de emisión de CO₂ del grupo Acciona durante dicho ejercicio han ascendido a 399.747 toneladas.

Para el mantenimiento de la flota, ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA utiliza pintura libre de TBT (tributilestaño) en el pintado de buques y dispone de un riguroso programa de revisión de motores y sistemas de depuración.

Como empresa de referencia en su sector ACCIONA AGUA implanta sistemas que permiten la reutilización de agua para riego, baldeo y limpieza de las estaciones de depuración y/o potabilización. Asimismo ACCIONA SERVICIOS URBANOS dispone de soluciones a los olores: un buen plan de limpieza de camiones y el soterramiento de contenedores.

La preocupación por el entorno ha llevado a la creación y ejecución de ciertas medidas ambientales singulares en muchas de las obras ejecutadas por ACCIONA. Claro ejemplo de esto es la construcción, en asociación, de un **Parque Tecnológico de Reciclado (PTR)** en Zaragoza, cuyo promotor es Industrias López Soriano.

ACCIONA MEDIO AMBIENTE emplea la tierra extraída para relleno de taludes y reutiliza el 20% de las macetas de plástico adquiridas. Para optimizar el uso del agua, utiliza riego por goteo y agua no potable, además de, una vez triturados, depositar los restos vegetales procedentes de la poda sobre el terreno.

AEPO por su parte, realiza evaluaciones ambientales a todos los proyectos, sea o no requisito legal. Esta medida, permite dar a conocer al cliente las posibles consecuencias de las actuaciones en materia de medio ambiente. Este tipo de prácticas, relacionadas con la información ambiental a clientes, también están ampliamente implantadas en IBERINSA.

En ACCIONA INMOBILIARIA, la actuación ambiental está centrada en la promoción de edificios eco-eficientes. Su diseño exige una adaptación del inmueble a los aspectos climáticos y recursos existentes en la zona. Según el entorno podrán implantarse medidas que fomenten la eficiencia energética y el uso de energías renovables, la racionalización en el consumo de agua, con sistemas de aprovechamiento eficaz del agua, la no utilización de materiales tóxicos y contaminantes y la gestión óptima y específica de los recursos a través de la domótica.



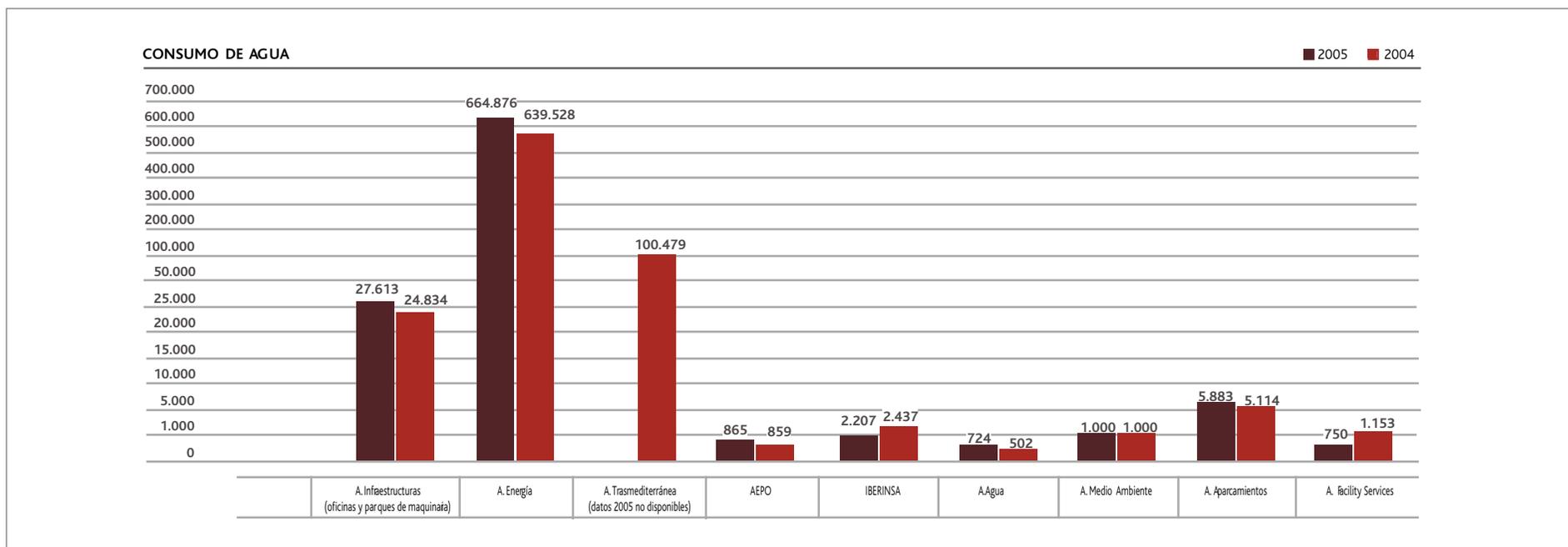
El parque será uno de los más importantes de España, tanto por la implantación de industrias y plantas de distintas prácticas de reciclado como por la superficie de urbanización de 836 hectáreas de las que 411 serán de uso industrial especial. Además, se crearán más de 215 hectáreas de zonas verdes, 27 para áreas deportivas y de ocio, 17 para uso comercial y terciario, y 13 destinadas a equipamientos sociales. Asimismo, se construirán 14.000 plazas de aparcamiento.

Respecto a la ejecución del considerable movimiento de tierras (25 millones de m³), no ha sido necesario buscar zonas de préstamo ni vertedero fuera de la finca, ya que se compensan los volúmenes de terraplén y desmonte, evitando un impacto importante al medio. Previamente al inicio de las obras, se realizaron unas prospecciones arqueológicas en la zona de movimiento de tierras. Se controló la zona a desbrozar para verificar si existía nidificación de aves esteparias protegidas y se sustituyó una vía pecuaria.

Actualmente, se lleva a cabo el seguimiento y vigilancia del impacto de las emisiones de polvo, a través de captadores de partículas de polvo sedimentables y en suspensión. Además, se realizan mediciones acústicas en distintos puntos de la obra y se controlan las vibraciones de las voladuras.

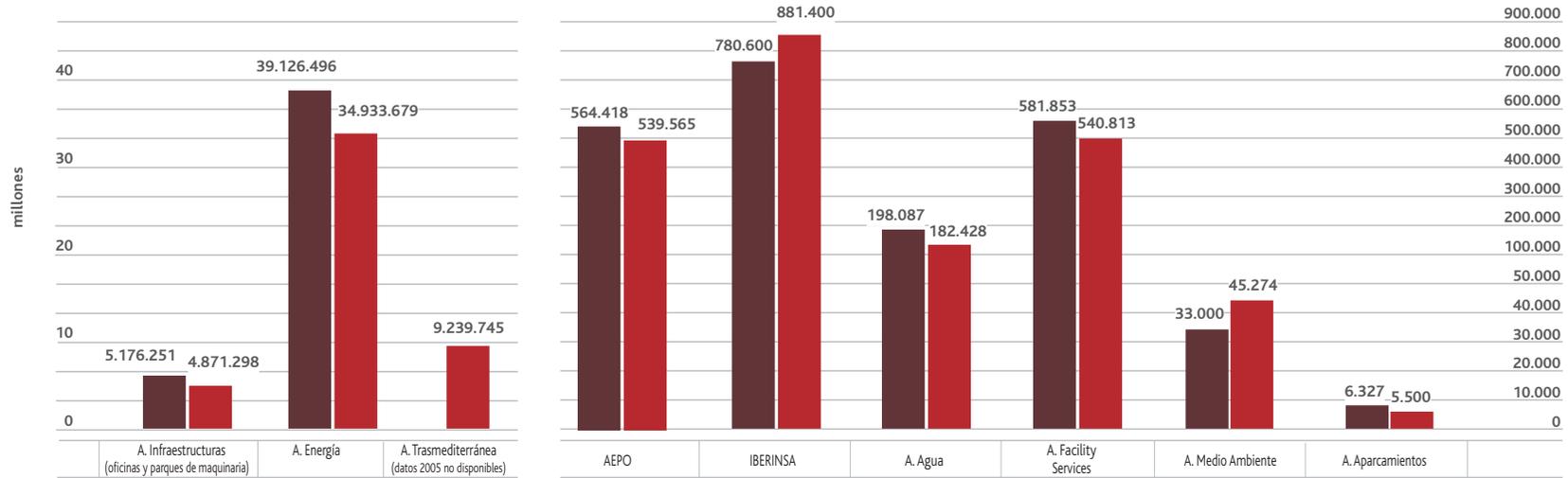
Además de los resultados de comportamiento ambiental, podemos decir que la aplicación de sistemas de gestión ambiental y la certificación ISO 14001, ha sido valorada en contratos cuya cuantía en el periodo 2004-2005 ascendió a más de 2.114 millones €.

Los gastos totales en materia de medio ambiente en Acciona Infraestructuras ascendieron a 1.616 miles de euros en 2005 y 1.048 miles de euros en 2004. Por su parte, en Acciona Energía estos gastos ascendieron a 514 miles de euros en 2005 y 726 miles de euros en 2004.



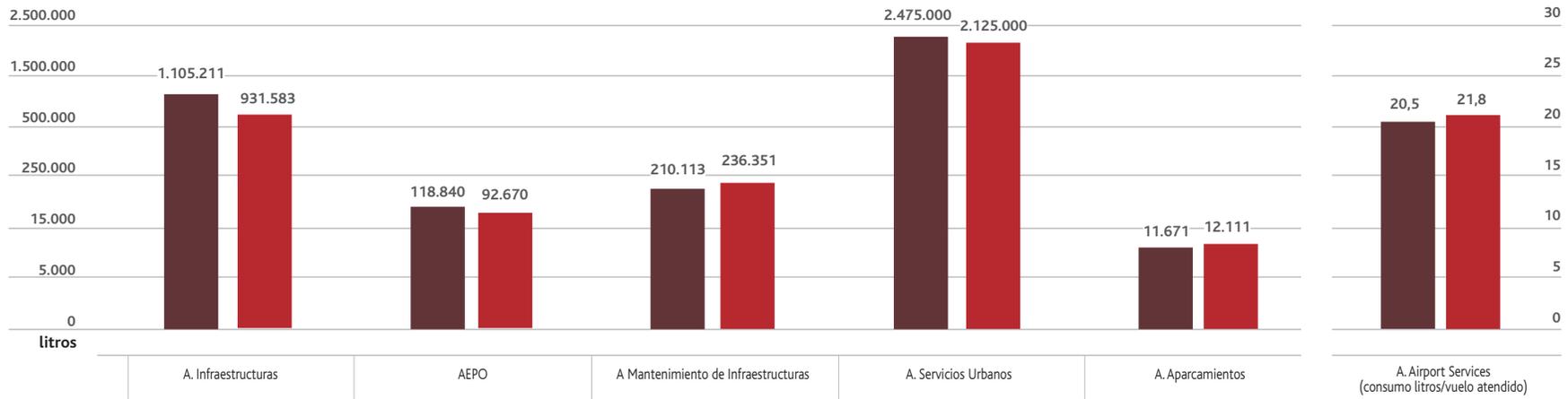
CONSUMO DE ELECTRICIDAD

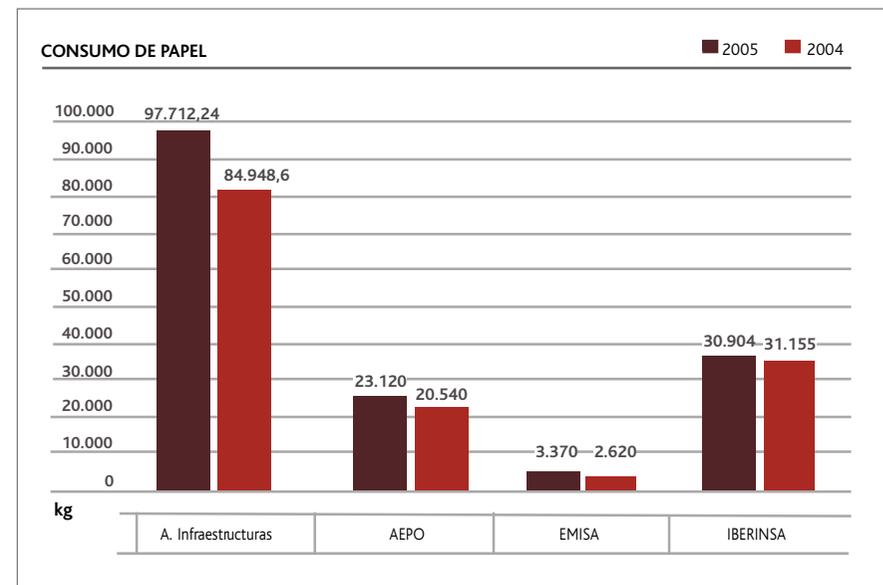
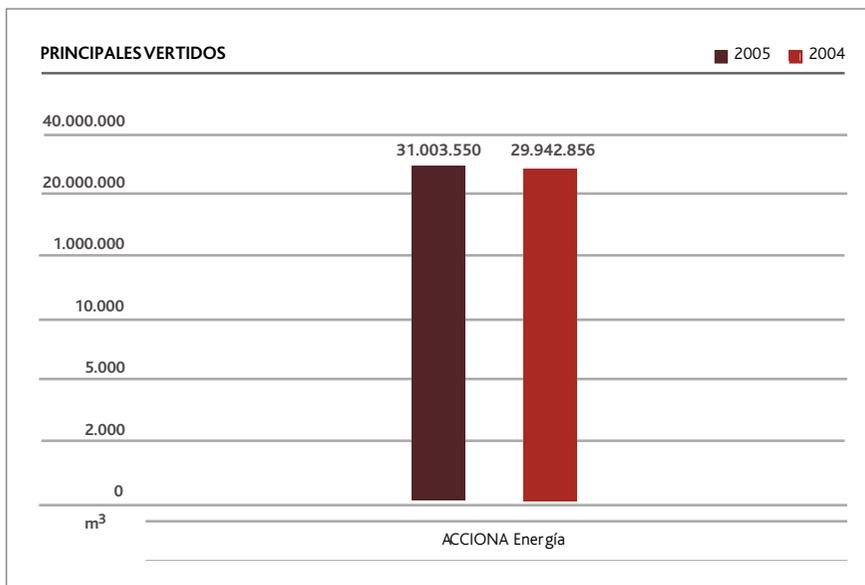
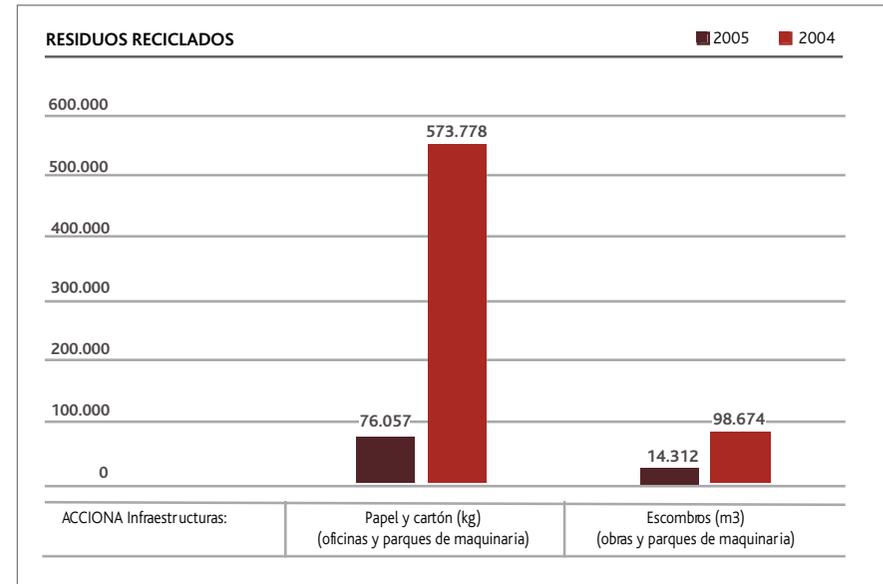
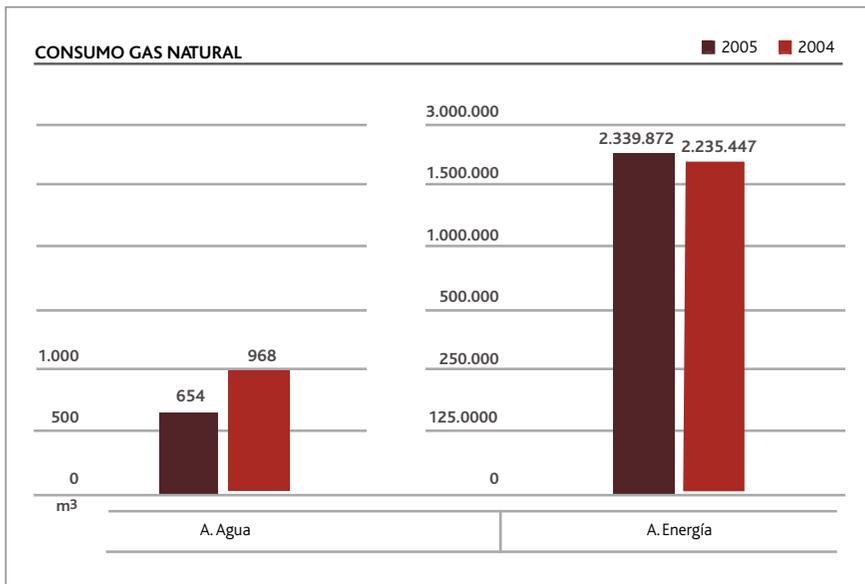
■ 2005 ■ 2004



CONSUMO DE GASÓLEO A

■ 2005 ■ 2004

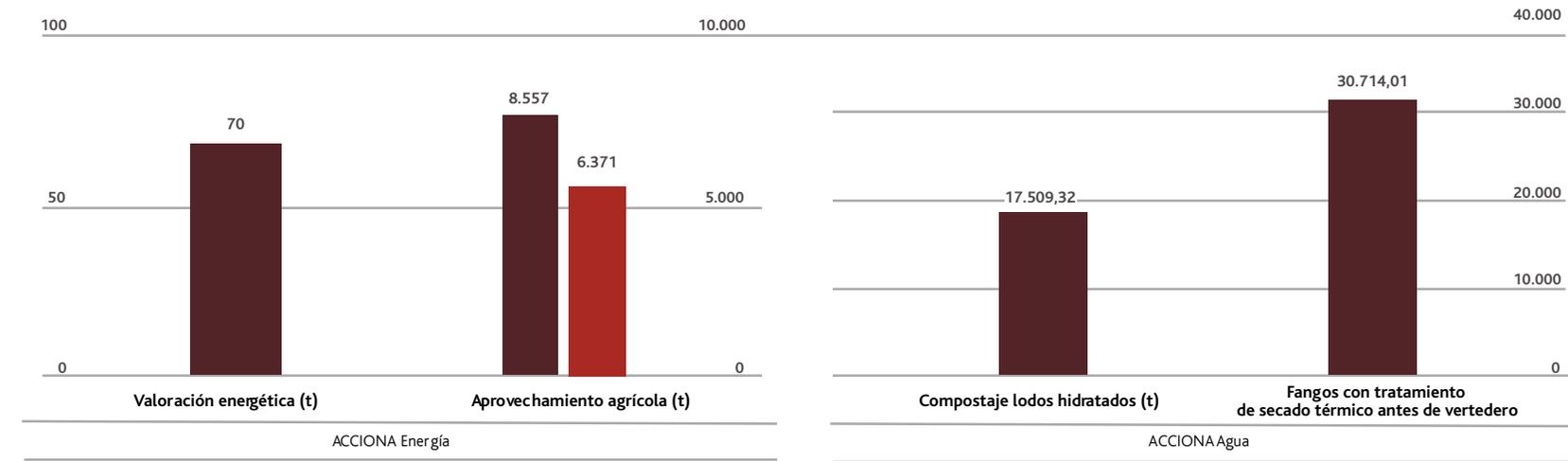






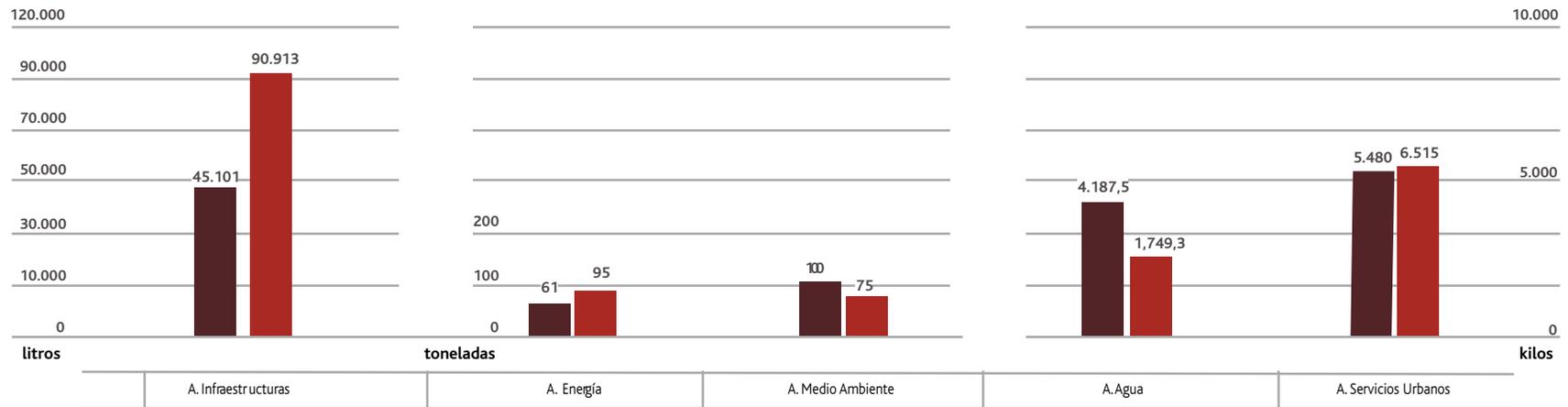
RESIDUOS VALORIZADOS

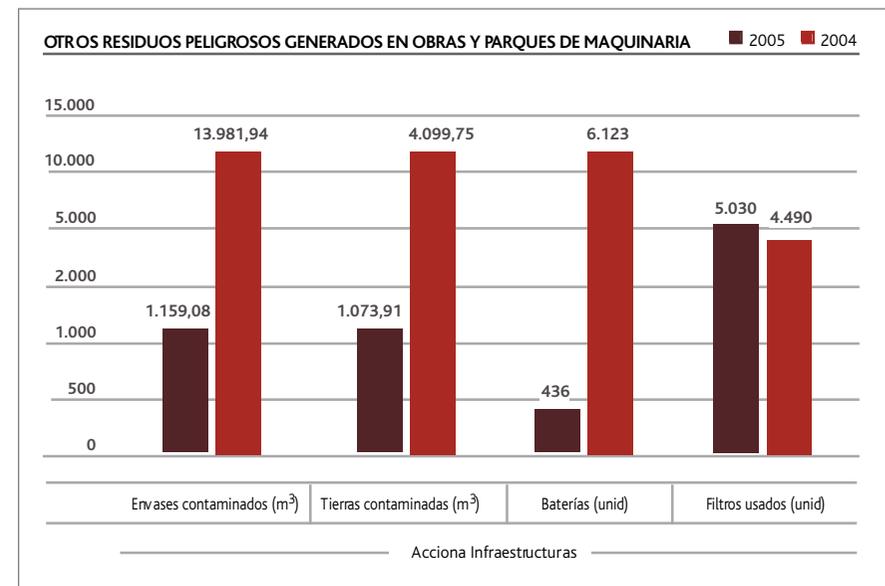
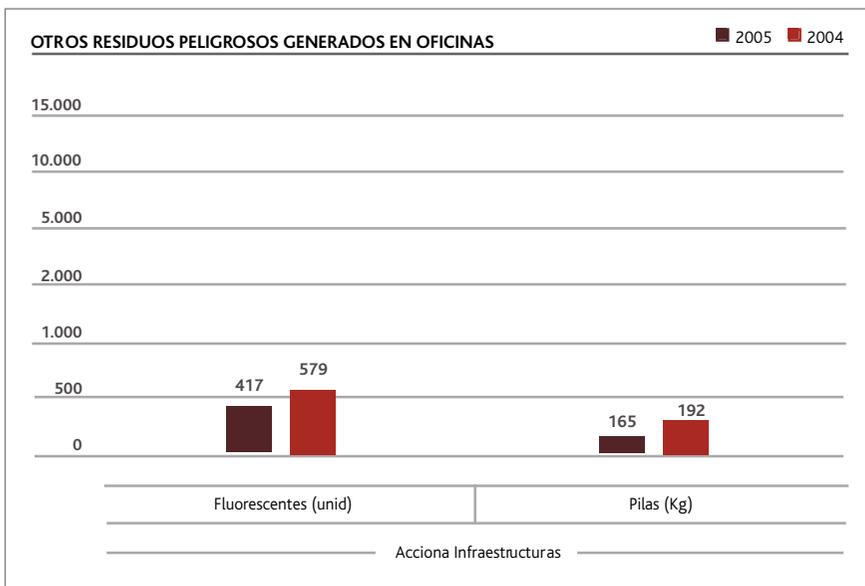
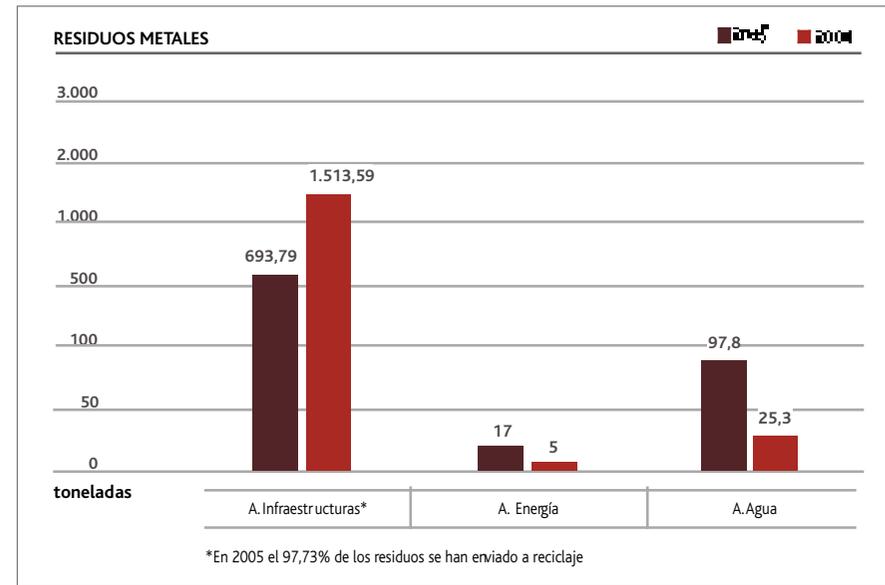
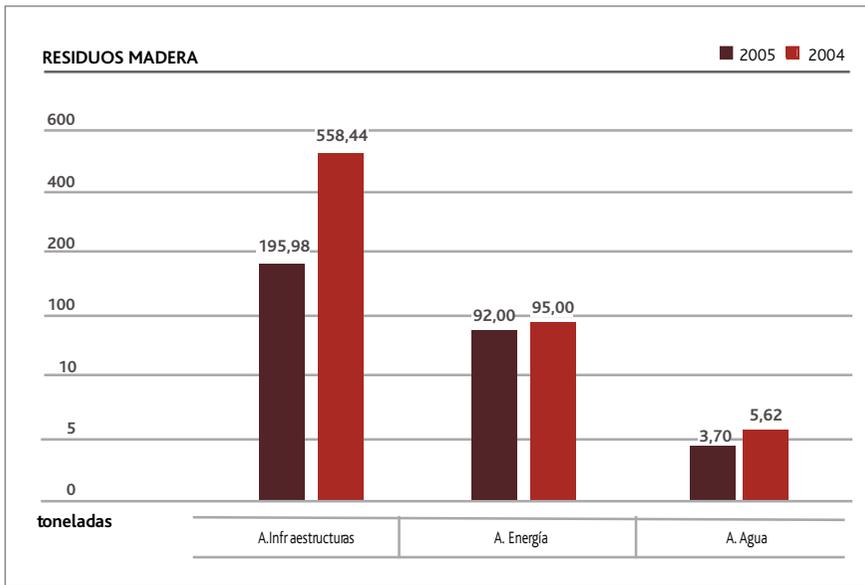
■ 2005 ■ 2004



ACEITE USADO

■ 2005 ■ 2004





Fomento de un consumo responsable

ACCIONA se caracteriza por llevar a cabo negocios que fomentan un modelo de consumo sostenible, siempre orientados a la mejora ambiental y social sin olvidar la rentabilidad.

La energía del futuro

La corporación asume, a través de ACCIONA ENERGÍA, la misión de convertirse en referente internacional de demostración de la viabilidad técnica y económica de un modelo energético sostenible, a través de una constante innovación encaminada a propiciar desarrollos tecnológicos de energías renovables.

Energía eólica

Es la protagonista de un espectacular crecimiento en los últimos años, en el que ACCIONA ha tenido un papel fundamental. Iniciada su actividad en este sector, con la construcción de los primeros parques en España en el año 1995, hoy tiene presencia en toda la cadena de valor añadido desde el diseño de aerogeneradores hasta la venta de la energía.

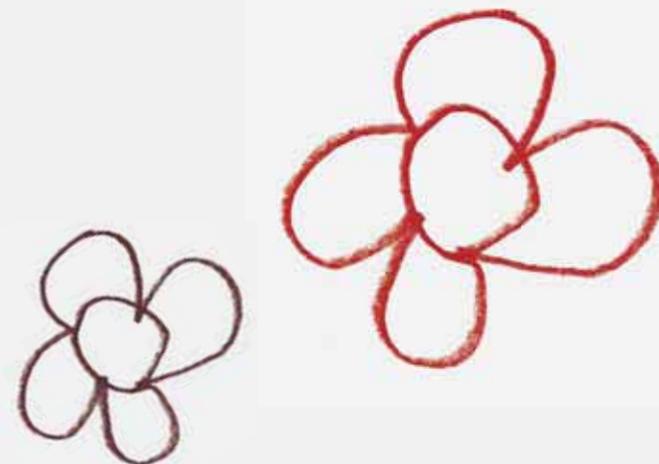
La energía eólica es hoy por hoy la más madura y eficiente de todas las energías renovables, con un nivel nulo de contaminación: cada KWh. de electricidad generada por energía eólica en lugar de carbón, evita 0,60 Kg de CO₂, 1,33 g de SO₂ y 1,67 g de NO_x

Energía solar

Es protagonista de un crecimiento espectacular en la Unión Europea. ACCIONA ENERGÍA no quiere ser ajena a este crecimiento y a través de su participada Aesol ha sido la impulsora del concepto de "huerta solar" que supone la implantación de sistemas fotovoltaicos de particulares en terreno común.

La Huerta solar de Castejón (Navarra), la mayor instalación fotovoltaica de España (2,44 MWp), generará en su conjunto unos 4,4 millones de KWh/año de electricidad limpia y renovable, producción equivalente al consumo de más de 1.400 hogares. Dicha producción evitará la emisión de 4.307 toneladas de CO₂, con un efecto depurativo equivalente al que realizan 215.000 árboles en el proceso de fotosíntesis.

ACCIONA ENERGÍA es además propietaria de la mayor planta solar de España por potencia instalada con 1,18 MW y una extensión de 60.000 m².



Biodiésel

Los biocombustibles son un sector emergente por la necesidad de disminuir las emisiones contaminantes asociadas al transporte y reducir la dependencia del petróleo de este sector. El objetivo de la Unión Europea es cubrir el 5,75% de las necesidades del transporte en 2010 con biocarburantes.

El biodiésel añade a su carácter de renovable el de reducir sustancialmente las emisiones contaminantes ya que su uso elimina un 99% de las emisiones de óxidos de azufre, un 90% de las emisiones de CO₂, un 22% las de monóxido de carbono, y un 63% y un 52% respectivamente las de hidrocarburos en quemados y partículas en suspensión.

ACCIONA ENERGÍA elabora biodiésel en su planta de Caparros (Navarra) a partir de aceites vegetales de soja, colza, girasol o palma. La instalación, en la que se ha invertido 25 millones de euros, tiene capacidad para producir 35.000 toneladas al año.

El biodiésel producido está a disposición de los consumidores en una estación de servicio en Navarra desde mayo de 2005. Esta instalación es la primera en expender biodiésel al 100% y en usar un producto procedente de aceites vegetales de primera utilización, no residuales (el resto de los que se venden en España son hasta ahora de mezcla y proceden de aceites residuales).

Asimismo, ACCIONA instalará una nueva planta de biodiésel en Tarragona que dará servicio al Puerto y a algunas refinerías de la zona. Acciona tiene previsto impulsar su presencia en este sector que sin lugar a dudas tiene un importante futuro y aspira a comercializar la mitad del biodiésel que se produzca en España para el año 2010.

Biomasa

El empleo de residuos vegetales como combustible para la producción de electricidad es otra de las estrategias impulsadas para frenar la emisión de gases de efecto invernadero.

La planta de biomasa puesta en marcha en julio de 2002 por ACCIONA en Sangüesa representa una experiencia inédita en el sur de Europa en el aprovechamiento de la paja para producción de energía. La planta, de 25 MW está operativa durante 8.000 horas al año y produce 200 GWh, cifra superior al 5% del consumo eléctrico de Navarra a través de la combustión de 160.000 toneladas de paja, uno de los combustibles más complicados por su contenido de cloro y elementos alcalinos así como por la dificultad de manejo y acopio del combustible.

La tecnología desarrollada permitirá, introduciendo las modificaciones necesarias, combinar en futuras plantas otros combustibles como madera, cultivos energéticos y residuos planteando esquemas de aprovechamiento regional en el que se integren y participen todos los actores de la explotación.

Un hito convertido en seña de identidad: la vivienda eco-eficiente

ACCIONA INMOBILIARIA introduce criterios de sostenibilidad en todas sus promociones desde principios del año 2005, y pretende extender este modelo de vivienda a todas sus nuevas promociones.

De esta manera, está desarrollando edificios eco-eficientes, de modo que satisfagan de forma equilibrada las necesidades de los usuarios y del entorno, reduciendo el consumo de recursos, la contaminación y gestionando los recursos generados.

Ya están en marcha dos promociones residenciales comercializadas en Madrid: Las Cigüeñas de Vallecas formada por 162 viviendas y Los Vencejos de El Bercial en Getafe, con 114 viviendas. Estos proyectos incorporan elementos eco-eficientes como la captación de energía solar a través de paneles solares térmicos, la acumulación centralizada y el aporte de energía auxiliar mediante caldera centralizada de gas, con contadores individuales, la utilización de pladur en trasdosado de fachadas y tabiquería interior, la iluminación de zonas comunes e interiores con detectores de presencia, los inodoros con doble descarga, las lámparas de bajo consumo y una zona ajardinada con plantas autóctonas entre otros. Además se utilizan materiales libres de PVC y plomo, cables libres de halógenos y gases de refrigeración ecológicos que no dañan la capa de ozono.

Otro ejemplo destacado es el edificio de oficinas para la Empresa Municipal de Gijón (EMULSA), construido por ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, que ha representado a España en la conferencia de Edificios Sostenibles que se celebró en Tokio en 2005.

El edificio se ha adecuado perfectamente al entorno, su estructura está basada en la arquitectura tradicional y se han empleado sistemas constructivos y materiales de reducido coste energético, tanto en su fabricación como en su eliminación. Se estima que el ahorro energético respecto a un edificio convencional, alcanza el 79%, debido en gran parte al aumento significativo en los espesores de aislamiento térmico, la eliminación de puentes térmicos y la reducción de superficies acristaladas en orientaciones desfavorables

El edificio está dotado de lucernarios y galerías que aportan una iluminación natural, lo que permite disminuir la utilización de luminarias. Los materiales en la estructura y revestimiento del edificio han sido hormigón, acero, madera y piedra, caracterizados por ser biodegradables, reciclables o de fácil eliminación. El consumo de gas natural de la caldera se ha reducido además de por el aislamiento térmico de los cerramientos, por la producción de energía de calefacción a través de un colector de más de 230 m².

Los objetivos concretos en estas soluciones son:

- La eficiencia energética del edificio mediante un diseño y construcción que permita la reducción de su consumo y que adicionalmente, parte de dicho consumo provenga de energías renovables
- La racionalización en el consumo de agua, con sistemas de reciclaje y aprovechamiento de agua, sistemas para evitar pérdidas y uso ineficaz y adaptación de zonas exteriores al entorno
- La reducción de la producción de residuos a través de soluciones constructivas con menor producción de residuos
- La no utilización de materiales tóxicos y contaminantes
- La gestión óptima y específica de los recursos de la misma a través de la domótica

A la vanguardia de la movilidad sostenible

ACCIONA contribuye activamente a la movilidad sostenible a través de todos sus negocios, en especial de servicios logísticos y concesionales. En esta línea, nos hemos fijado unas aspiraciones ambiciosas, que presiden el día a día de nuestras actividades:

- Reducir las emisiones del transporte. Nuestros avances tecnológicos en el terreno de los biocombustibles son factores muy significativos para lograr la estabilización de las emisiones de CO₂.
- Reducir la accidentalidad mejorando las infraestructuras, eliminando los "puntos negros" de las carreteras y haciendo más eficiente el uso de los sistemas de movilidad.
- Reducir la congestión y la contaminación acústica provocada por los medios de transporte.
- Mejorar las oportunidades de movilidad para la población a través de la promoción y co-financiación de infraestructuras.

Las Autopistas del Mar consisten en rutas marítimas de corta distancia entre dos puntos, de menor distancia que por vía terrestre, en las que a través de transporte intermodal aportan una mejora significativa en los costes de la cadena logística.

ACCIONA Trasmediterránea se sitúa a la vanguardia y colabora en el desarrollo este tipo de transportes. Desde enero de 2005, ha desarrollado una línea entre Vigo y el puerto francés de Saint Nazaire y entre los archipiélagos de Baleares y Canarias. Esta nueva línea puede suponer un ahorro anual de 4,4 millones de litros de combustible, al retirar de las carreteras 120.000 coches y 20.000 semiremolques.

Nuestros próximos proyectos dentro de esta actividad pasan por la creación de una línea entre Barcelona y Livorno (Italia) y la expansión de nuevas líneas desde el Norte de la Península. Para ofrecer un producto competitivo continuamos trabajando en el diseño de barcos y estaciones marítimas más eficientes, que permitan un desarrollo acelerado de este nuevo concepto de transporte.



Página Capítulo 5

72

5.1. **Soluciones**, técnicas y tecnologías de vanguardia

76

5.2. **Garantías**, calidad y responsabilidad

Resultados

- **Procesos más eficientes y seguros**
- **5.742.147 € destinados** a I+D+i en ACCIONA INFRAESTRUCTURAS

- Más del **70% de la organización** certificada según ISO 9001



5. Clientes, en busca de la excelencia

Nuestros clientes depositan grandes expectativas en nuestra compañía, a la que acuden buscando un producto o un servicio que les permita ser más competitivos

5.1 Soluciones, técnicas y tecnologías de vanguardia

ACCIONA aplica todos los conocimientos adquiridos a través de su experiencia junto a los avances de sus departamentos de I+D+i para ofrecer las mejores opciones.

Aplicación de las mejores técnicas disponibles

El tamaño de la corporación hace muy difícil una exhaustiva descripción de todos los elementos innovadores que manejamos, sin embargo, se pueden observar los resultados que producen a través de los proyectos más representativos.

Eficiencia energética en desalación

La obtención de agua potable a partir del agua de mar, se realizaba mediante evaporación o destilación, procesos muy costosos en cuanto al consumo energético.

ACCIONA AGUA ha desarrollado un nuevo sistema de ahorro energético llamado 'cámara isobárica' cuyo funcionamiento se basa en el principio de la incompresibilidad de los líquidos. En la actualidad, su implantación ha conseguido una reducción sustancial del consumo energético llegando a los 2,5 Kwh/m³.

Seguridad en autopistas

Unos 48 teléfonos de socorro, cámaras de televisión de gran alcance, paneles de señalización y sensores en el pavimento capaces de detectar cualquier situación inusual en el tráfico, son parte de la tecnología de vanguardia con que cuenta la Autopista Vespucio Sur.

Ventilación natural, menos molestias y más seguridad en aparcamientos

ACCIONA APARCAMIENTOS ha empleado su tecnología más vanguardista en la construcción del aparcamiento del Hospital Infantil de Gran Canaria, siendo significativo el centro de transformación, el sistema de detección de incendios, el control automático de accesos, la grabación de matrículas con asociación al ticket de control y el circuito cerrado de televisión con grabación digital.

La ventilación del aparcamiento se produce de forma natural, mediante dos patios longitudinales, llegando a alcanzar 18 m de altura. Para evitar el deslumbramiento de los faros de los coches se han instalado una serie de paneles contra la fachada del edificio materno-infantil.

Una gestión más eficiente, barata y segura de residuos sanitarios

A través del convenio con la compañía norteamericana 'Bio Arc', ACCIONA es propietaria de la máquina diseñada para la eliminación de residuos sanitarios que utiliza la revolucionaria técnica denominada 'gasificación por plasma'.

Esta tecnología puntera no produce emisiones de ninguna sustancia peligrosa, como dioxinas y furanos, ni tampoco cenizas. Los residuos sanitarios procesados se transforman básicamente en un gas de síntesis, formado por dióxido de carbono, agua, hidrógeno y carbón activo.

El volumen y peso de los residuos sanitarios se reduce en un 95%, con lo que se ahorra espacio en los vertederos, ofreciendo la posibilidad de reutilizar el subproducto proporcionando un beneficio ambiental a largo plazo.

Otra de las notables ventajas es que se consigue la trazabilidad de los residuos hasta su total eliminación. Actualmente, los procedimientos de gestión de residuos utilizados en España se reducen a: autoclave, vertederos peligrosos e incineración. Este último proceso desarrollado generalmente en Francia, supone un peligro y coste añadido al tener que ser transportado a otro país.

Reducción de la afección a fincas colindantes durante la ejecución de obras

El proceso constructivo ascendente-descendente, ha permitido simultanear la ejecución "en mina" de las tres plantas de aparcamiento con la construcción de la estructura principal, cimentando la losa de pista mediante pilas-pilote.

Las tres plantas de sótano se realizaron desde el nivel de pista, efectuándose el contorno del aparcamiento con muros pantalla autoportantes de 0,80 m y 1,00 m de espesor. Simultáneamente se ejecutaron las pilas-pilote interiores del aparcamiento, consistentes en pilares metálicos centrados en pilotes de cimentación de 1.000, 1.500 y 1.800 mm. Con objeto de proteger las viviendas colindantes afectadas por las excavaciones, se llevó a cabo una cortina de micropilotes de 220 mm de diámetro.

Eficiencia para almacenaje en frío

ACCIONA LOGÍSTICA es una de las primeras compañías en contar con el sistema de trazabilidad GPS, instalado ya prácticamente en toda la flota de temperatura controlada. La puesta en práctica de este sistema genera aumentos significativos en la calidad y la productividad, fiabilidad de pedidos, mejora en la gestión de stocks, eliminación de listas y etiquetas así como de los consiguientes errores asociados, etc.

Otra de las aplicaciones en servicio es el denominado sistema pick to voice, para preparación de pedidos guiados por voz. El trabajador, a través de un auricular, recibe las instrucciones de trabajo de forma hablada.

Inversión en nuevos desarrollos

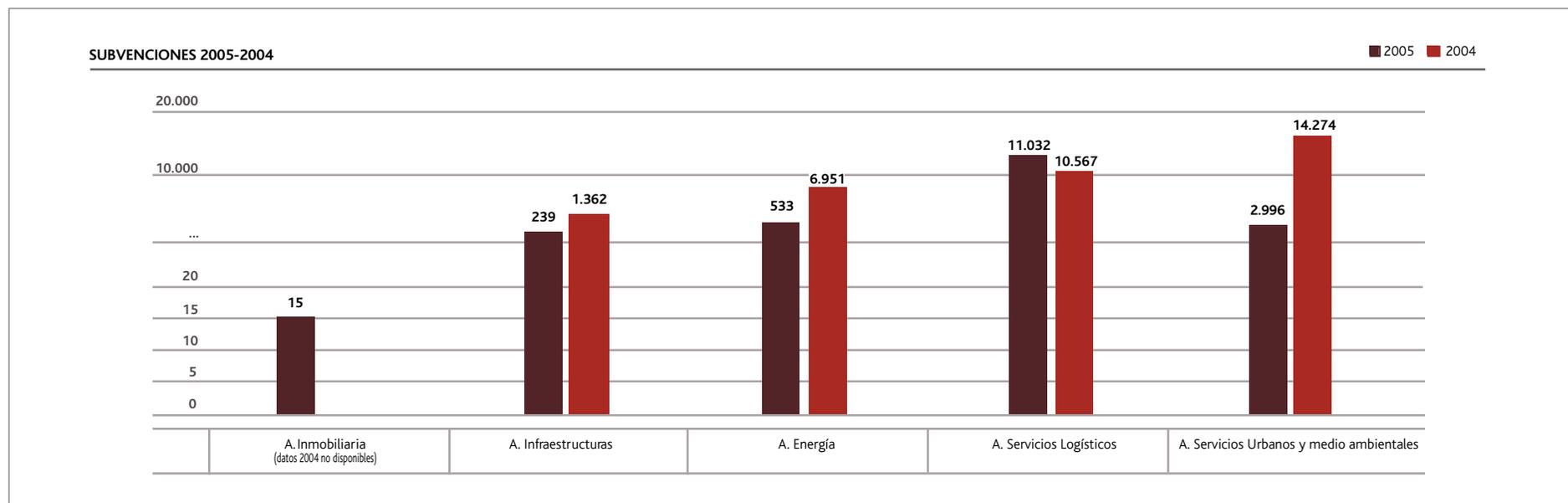
En ACCIONA ponemos especial esfuerzo en la búsqueda de alternativas que, con criterio de anticipación y atendiendo a la seguridad e impactos evitables, nos permitan obtener un crecimiento basado en el liderazgo y la excelencia tecnológica en todos nuestros ámbitos de actuación. Prueba de ello son los más de 14,8 millones de € recibidos por la organización en concepto de subvenciones.

Esta visión y los más de 5,7 millones de euros destinados a nuevos desarrollos en 2005, ha llevado a ACCIONA INFRAESTRUCTURAS a ser miembro del High Level Group de la European Construction Technology Platform y liderar la Plataforma Nacional de Construcción. Además, se ha convertido en el grupo constructor Líder Tecnológico Europeo, con la mayor División de I+D+i, por recursos y por proyectos oficialmente aprobados en Programas Europeos, Iberoamericanos y Nacionales, abarcando desde proyectos de investigación básica en nanomateriales o biotecnología, hasta las tecnologías más innovadoras de aplicación inmediata en puentes empujados o reciclado de pavimentos en carreteras y aeropuertos.

El 2005, los proyectos de investigación se centraron en nueve áreas: hormigones, composites, suelos, firmes, puentes, túneles, edificación, energía y nuevas tecnologías de la información. Además, se ha firmado un acuerdo de colaboración tecnológica con el gobierno chino para la utilización de materiales avanzados en el diseño y construcción de puentes ligeros.

Adicionalmente se han atendido 87 peticiones por parte de las obras y de la Dirección de Estudios y Contratación, que sirvieron para llevar a cabo la necesaria transferencia tecnológica que asegura el éxito de la I+D+i. Se han cubierto temas que van desde el diseño de hormigones especiales de altas prestaciones, la implantación de tecnologías de producción más eficientes, la utilización de materiales avanzados en el refuerzo de estructuras, la automatización del sistema de gestión de tuneladoras, o la aplicación de nuevos sistemas de optimización en el diseño de firmes en carreteras.





Por su parte, ACCIONA Trasmediterránea ha invertido en el último año en la investigación gracias a las subvenciones aportadas desde la Gerencia del Sector Naval. Las líneas que se siguieron buscaban la determinación y mejora de las condiciones de confort a bordo de buques de peaje, el análisis estructural del efecto de las explosiones a bordo de los buques de pasaje y la simulación de flujos en buques de pasaje, tanto en operación normal como de emergencia.

En ACCIONA Energía, cabe destacar el acuerdo con NT Technologies para el desarrollo de sistemas bioactivos de generación eléctrica a partir de unidades captadoras de la luz solar procedentes de proteínas extraídas de cultivos en laboratorio.

Este trabajo trata de mejorar la eficiencia de los sistemas fotovoltaicos basados en células de silicio, haciéndolas funcionar de manera similar a como lo hacen las hojas de las

plantas al absorber la radiación solar y convertirla en materia orgánica para alimentar su crecimiento.

Finalmente, AEPO lleva a cabo un proyecto de normalización de fachadas estancas en edificios públicos, centrado en la versatilidad de cerramientos, mediante el estudio de su modulación, materiales y mantenimiento y con una especial atención a los efectos de acciones accidentales de sismo y daños por impactos o explosiones. También está trabajando en el programa EVASIVA, un sistema de análisis de carreteras de alto rendimiento para analizar firmes y detectar deterioros junto a otro sistema automático de medida de la distancia de visibilidad de carreteras.

5.2 Garantías, calidad y seguridad

Nuestro sistema de gestión orientado al cliente incorpora las mejores prácticas nacionales e internacionales, buscando el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y el respeto mutuo.

Sistemas orientados al cliente

En más del 90% del volumen de negocio de ACCIONA, se aplican sistemas de gestión que tienen en cuenta, entre otros, aspectos relacionados con el aseguramiento de la calidad.

Dicho sistema está certificado en más del 70% de la organización según la norma ISO 9001. El resto corresponde en gran parte a nuevas actividades que están en fase de implantación y certificación.

Este esfuerzo nos ha permitido posicionarnos con ventaja a la hora de concursar, habiendo sido valorado en contratos que en 2005 supusieron más de 2.105 millones de €€

Dos son los puntos fuertes que nos han permitido y permitirán mejorar: el esfuerzo por controlar los resultados de nuestras actuaciones con más de 340 auditorías internas en 2005 y la efectividad de los mecanismos que nos permite conocer las necesidades del cliente.

El proceso que nos permite obtener información del cliente para conocer su grado de satisfacción, es similar en todas las actividades, pero contempla aspectos específicos en función de las características de cada negocio.



Prácticas de gestión administrativa

Agente	Instrumentos de gestión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Empleados	Auditorías internas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Auditorías externas	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Manuales de buenas prácticas	x				x	x	x		x		
	Remuneración por objetivos	x	x			x		x				x
	Premios y reconocimientos											
	Control y seguimiento periódico	x	x					x	x		x	
Proveedores	Cumplimiento del sistema de gestión de ACCIONA											
	Auditorías de seguimiento											
Cadena de suministro	Requisitos de homologación	x	x	x	x	x		x	x			x
	Valoración en licitaciones	x		x			x					
	Evaluación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Auditorías/inspección de seguimiento	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Servicios	Evaluación satisfacción	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Prospección											
	Auditorías											x
	Reuniones periódicas		x									
	Servicio de atención al cliente	x		x		x		x				
Sociedad	Comunicación de actuaciones	x	x	x			x					
	Estudios de opinión		x									
	Gestión de reclamaciones	x	x	x						x		x

1: A. INFRAESTRUCTURAS; 2: A. ENERGÍA; 3: A. TRASMEDITERRÁNEA; 4: A. AGUA. 5: A. SERVICIOS URBANOS. 6: A. MEDIO AMBIENTE; 7: A. FACILITY SERVICES; 8: AEPO; 9: A. MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURAS; 10: IBERINSA; 11: A. AIRPORT SERVICES.

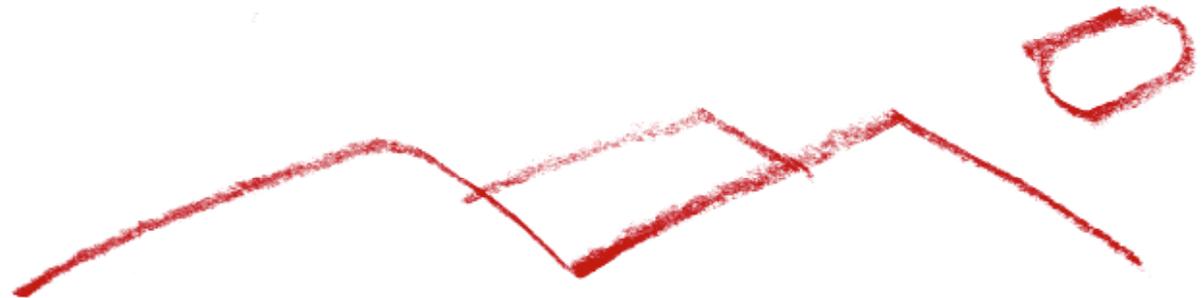
En este sentido cabe resaltar la valoración de parámetros intangibles pero de gran utilidad como la información y comunicación en el caso de ACCIONA INFRAESTRUCTURAS y ACCIONA SERVICIOS URBANOS o la innovación, flexibilidad y fiabilidad y la asistencia para el desarrollo de nuevos proyectos en ACCIONA ENERGÍA. Prueba de que el cliente es sensible a los problemas sociales es la valoración de ACCIONA FACILITY SERVICES de la gestión de la seguridad laboral.

Los métodos de valoración de la satisfacción del cliente están adaptados a cada actividad, podemos estimar que la media en 2005 superó el 7 sobre 10.

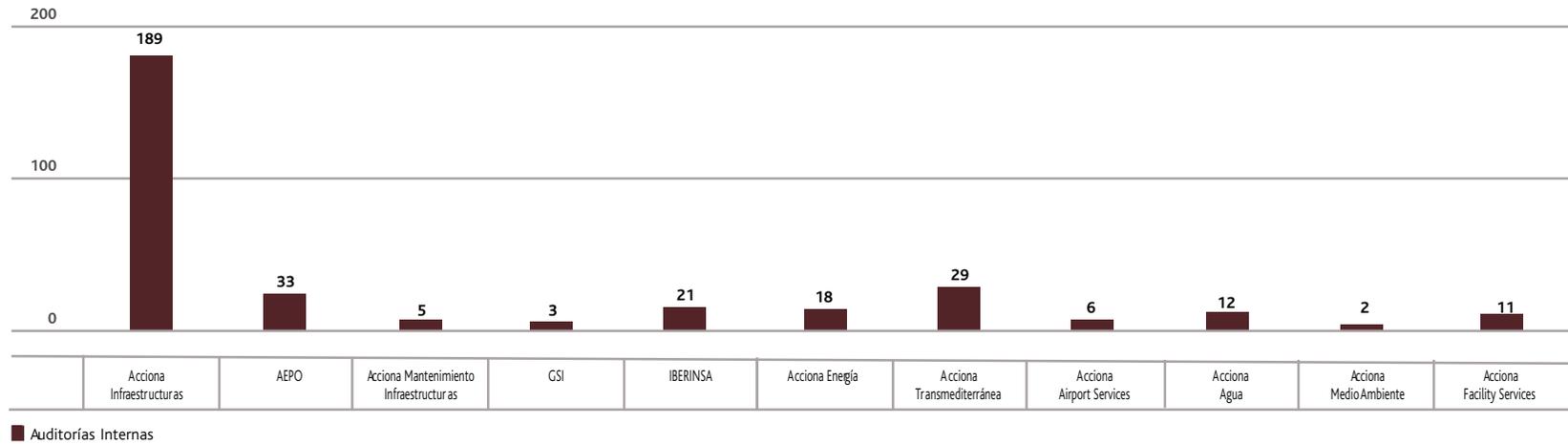
El sistema de gestión contempla que cada empresa realiza una evaluación de la satisfacción del cliente adaptada a su actividad, valorándose entre otros los siguientes aspectos:

- Realización de trabajos
- Entrega de producto
- Información y comunicación
- Instalaciones
- Equipo humano
- Innovación
- Capacidades de la empresa
- Seguimiento de proyectos
- Flexibilidad y fiabilidad
- Asistencia en el desarrollo de nuevos servicios y productos
- Precio
- Atención de reclamaciones
- Prevención de riesgos laborales
- Cumplimiento de los requisitos del contrato
- Resolución de anomalías e incidentes
- Plazos
- Valoración respecto a las empresas del sector

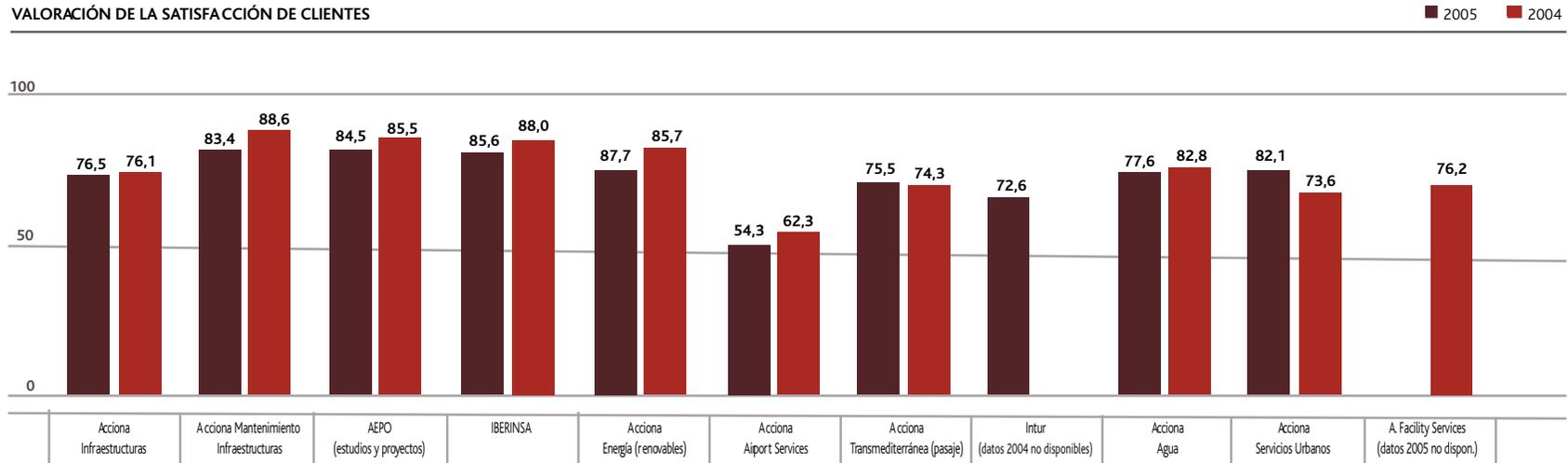
La escala de valoración varía según los casos. Haciendo una transformación directa de los valores medios de la satisfacción del cliente en cada uno de los parámetros que se obtienen, a una escala de 1 a 100, expresamos el % de cumplimiento sobre el valor máximo de satisfacción del cliente:



AUDITORÍAS INTERNAS DEL SISTEMA DE CALIDAD (2005)



VALORACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES





Nos proponemos estimular a nuestra cadena de suministro para crecer con nosotros:

Página	Capítulo 6	Resultados
82	6.1. Garantizamos la equidad y rigor	<ul style="list-style-type: none">• Más del 46% de los proveedores han sido evaluados en 2005.
.....		
85	6.2. Promocionando modelos de gestión responsable	<ul style="list-style-type: none">• El 50% de los proveedores relevantes de ACCIONA MEDIO AMBIENTE disponen de ISO 14001
.....		



6. Proveedores, progresando juntos

El comportamiento de nuestra cadena de suministro es clave para garantizar el cumplimiento de los compromisos adquiridos. Por ello, además de establecer políticas tendentes a garantizar la provisión y solvencia, tratamos de extender nuestros principios para hacer avanzar al tejido empresarial de manera responsable.

6.1 Equidad y rigor

ACCIONA vela por la imparcialidad y objetividad a la hora de decidir con quién trabaja. La Compañía posee procesos de selección estandarizados y mecanismos de control y seguimiento que, además, hacen extensible nuestro compromiso con la sociedad y el medio ambiente.

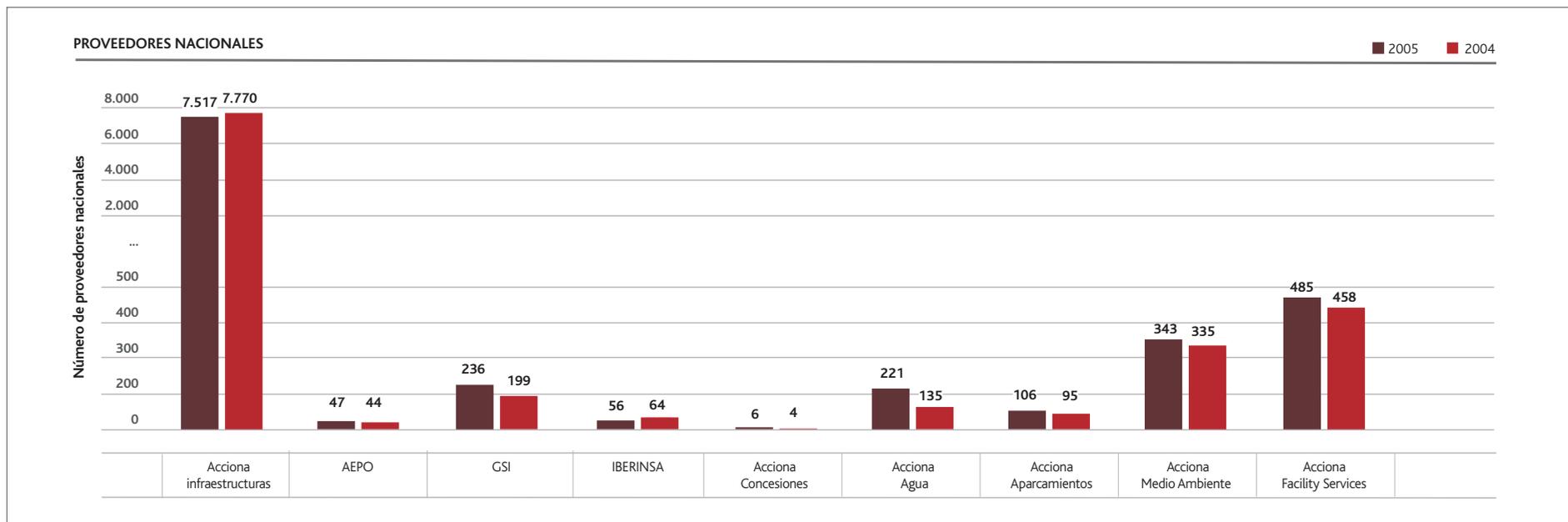
Procesos de control y seguimiento

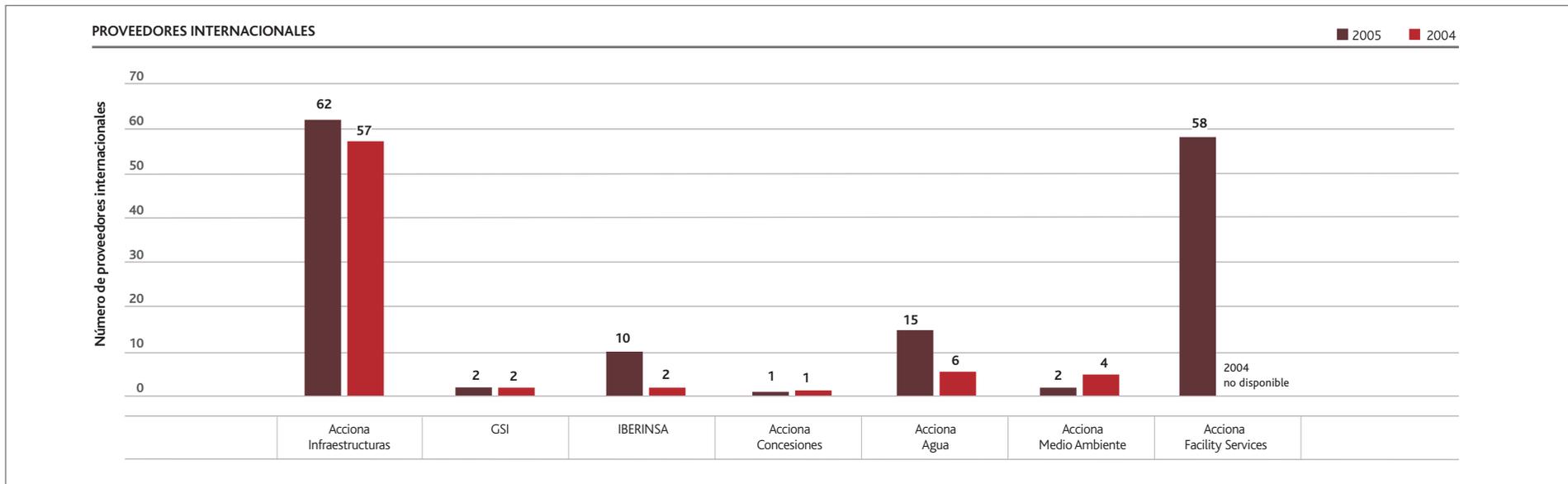
ACCIONA trabaja con gran diversidad de proveedores debido a su naturaleza multisectorial y es consciente de que su contribución es decisiva, tanto para asegurar el

correcto desarrollo de sus actividades, como para conseguir dinamizar al tejido empresarial hacia modelos de negocios más sostenibles. De acuerdo con nuestra política de equidad, ningún proveedor supera el 10% del total y los pagos se realizan en los términos acordados.

En este sentido, invertimos en mantener sistemas de comunicación y control adaptados a las diferentes necesidades de las compañías que componen ACCIONA.

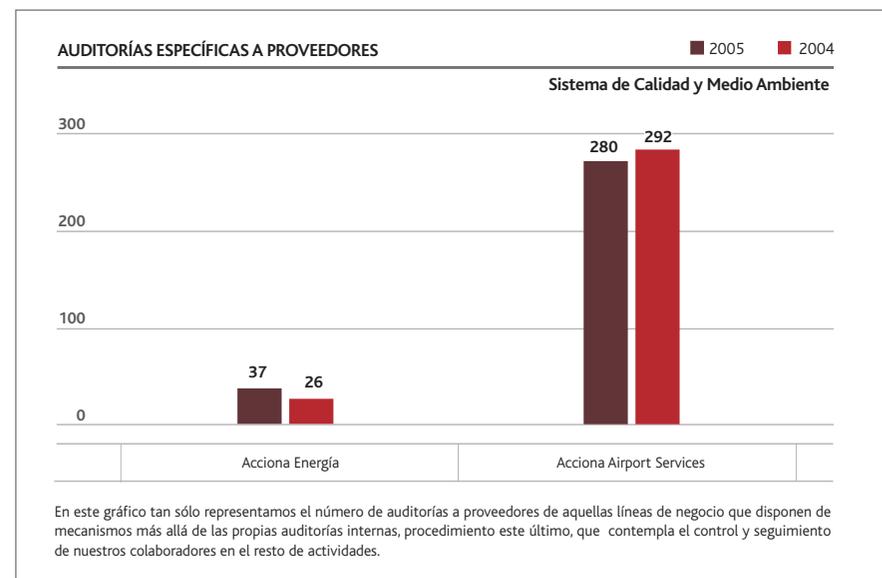
Es preciso resaltar la existencia de rigurosos mecanismos de homologación, calificación o evaluación en la mayoría de las compañías. Hay que destacar, igualmente, el peso de la supervisión de la cadena de suministro en los procesos de auditoría interna.





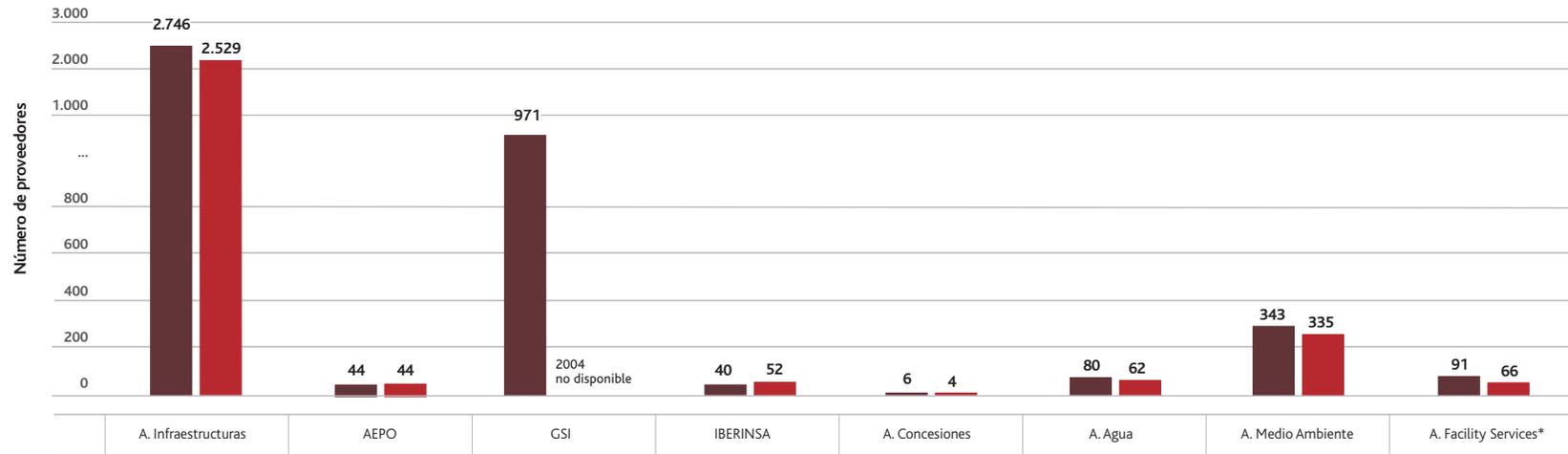
ACCIONA AIRPORT SERVICES y ACCIONA ENERGÍA disponen de mecanismos de seguimiento específicos, fuera del alcance de las propias auditorías internas. Entre ambas organizaciones, durante este último año, han realizado hasta 274 controles de calidad a proveedores y subcontratas y 43 de medio ambiente.

Finalmente, se establecen siempre, como con cualquier otro agente que actúe con la Compañía, mecanismos de comunicación que nos permitan colaborar de forma óptima en todo momento. Cabe resaltar acciones como la valoración de la satisfacción de los proveedores que realizan ACCIONA FACILITY SERVICES y GSI, sesiones de mejora con proveedores de referencia en ACCIONA TRASMEDITERRÁNEA o la asistencia de proveedores a las reuniones del Comité de Calidad de ACCIONA AIRPORT SERVICES.



PROVEEDORES CALIFICADOS / EVALUADOS

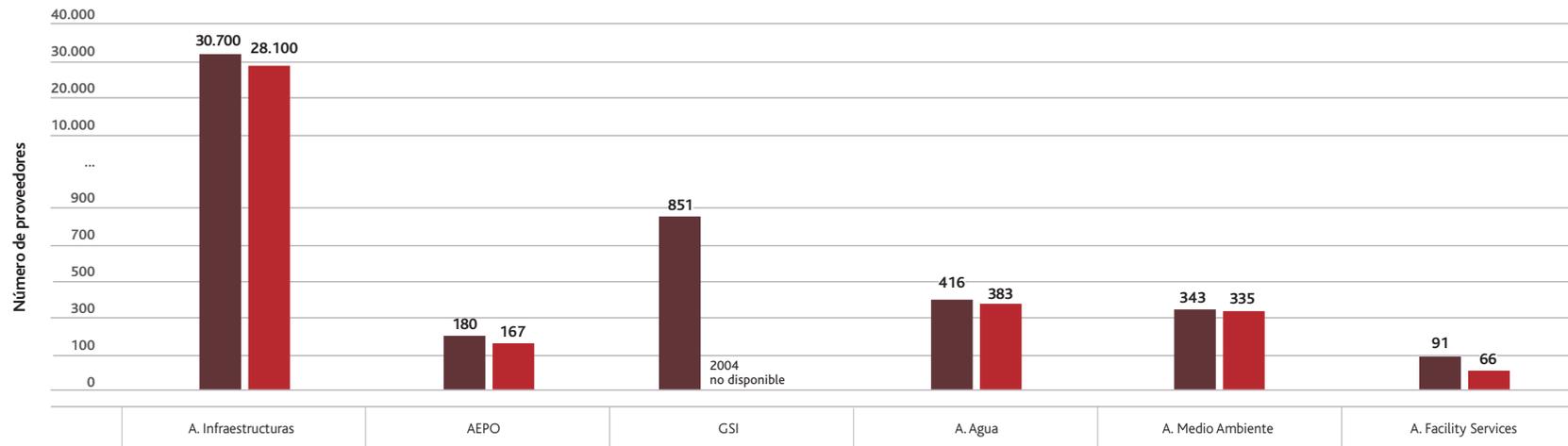
■ 2005 ■ 2004



*Sólo nuevos proveedores homologados con facturación superior a 3.000 €

PROVEEDORES HOMOLOGADOS

■ 2005 ■ 2004



6.2 Modelos de gestión responsables

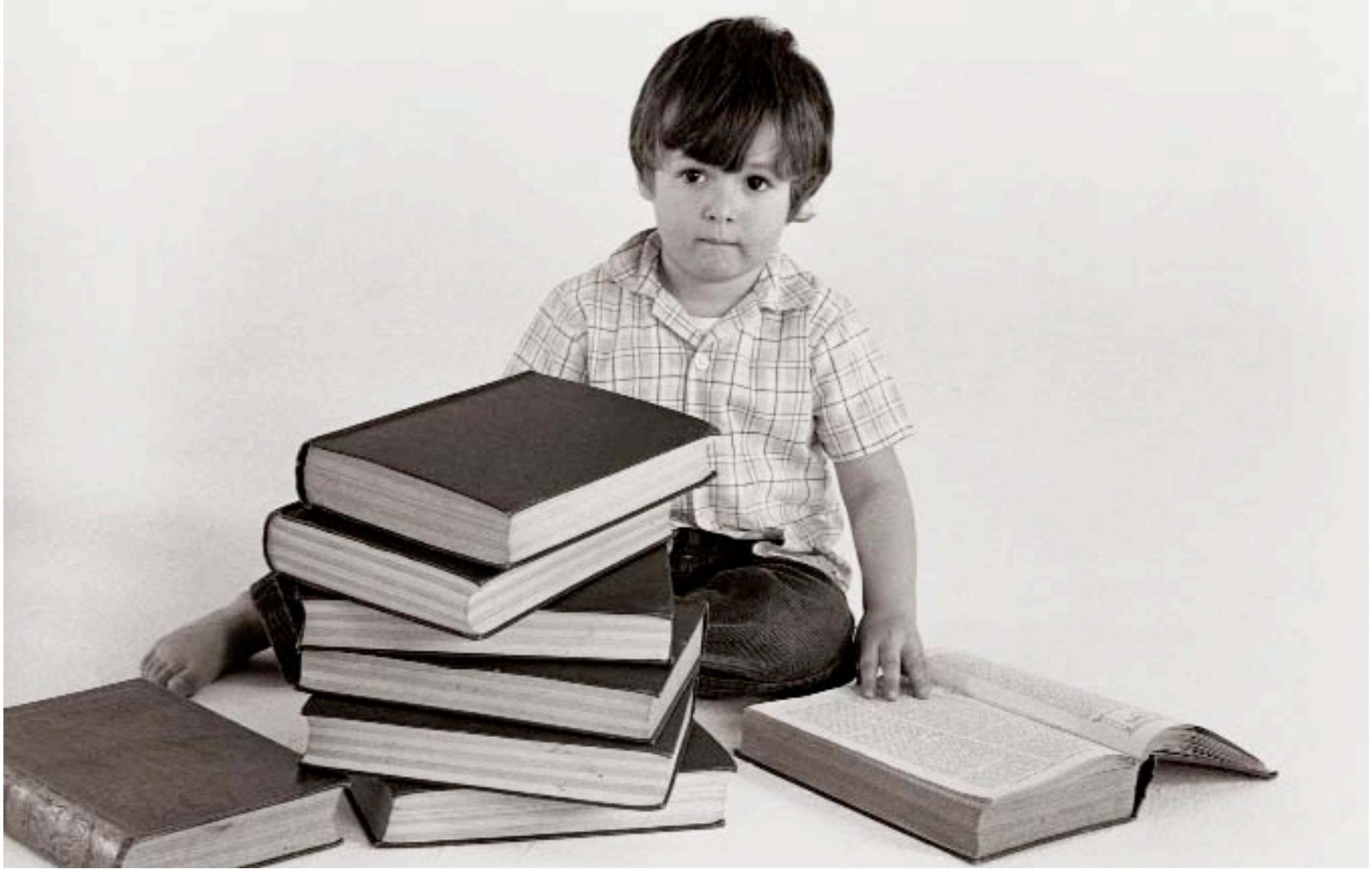
ACCIONA, a través de los requisitos sociales y ambientales establecidos para la evaluación de su cadena de suministro, extiende sus valores actuando como motor para dinamizar la responsabilidad del tejido empresarial con el que se relaciona.

Requisitos y evaluación

Entre los criterios de evaluación de proveedores que se siguen en ACCIONA destacan una serie concreta de factores relacionados con el comportamiento ambiental y social. Destacan ACCIONA INFRAESTRUCTURAS, GSI, ACCIONA MEDIO AMBIENTE, ACCIONA AGUA y ACCIONA FACILITY SERVICES por valorar la certificación ISO 14001, exigir la existencia o concertación de un sistema de prevención de riesgos laborales o el cumplimiento de los requisitos de la norma SA8000.

El resultado de estas medidas, junto con los controles y programas de apoyo para la capacitación de nuestros colaboradores, es que cerca de un 50% de los proveedores de relevancia de ACCIONA MEDIO AMBIENTE cuenta con certificados según ISO 14001, un 30% más que en el ejercicio anterior. La labor de ACCIONA AIRPORT SERVICES ha llevado a disponer de un 33% de proveedores con esta misma certificación.



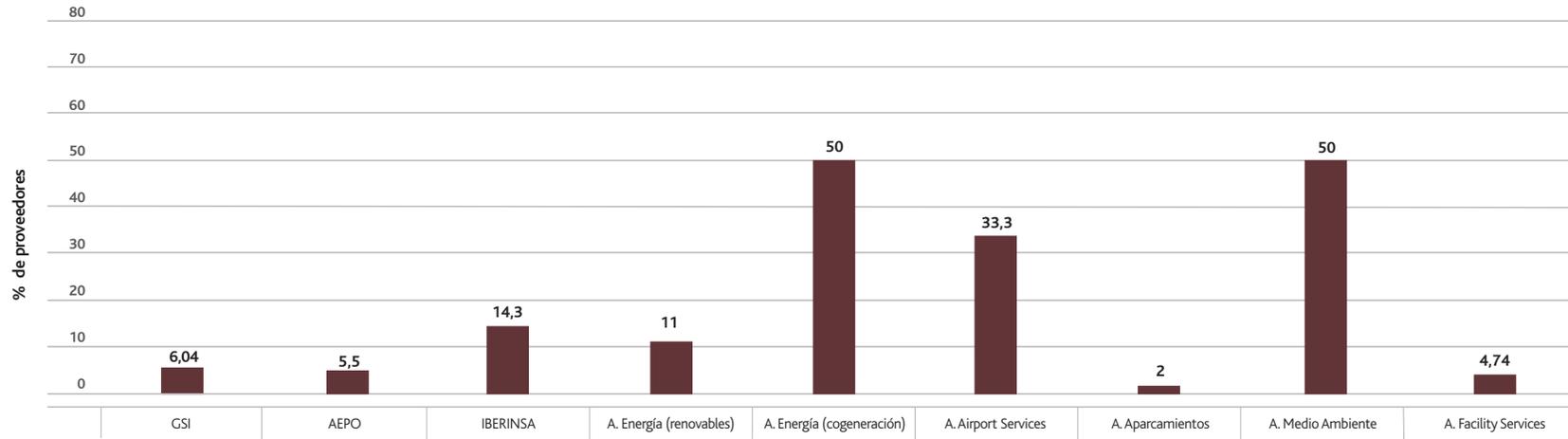


Principales criterios de evaluación de la cadena de suministro

Criterios	Servicios Urbanos				Infraestructuras				
	ACCIONA AGUA	ACCIONA APARCAMIENTOS	A. MEDIO AMBIENTE	A. FACILITY SERVICES	Ingeniería y construcción				Concesiones
					ACCIONA INFRAESTRUCTURAS	AEPO	GSI	IBERINSA	
Calidad	X	X	X	X	X	X	X		X
Cumplimiento Plazos	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Prevención de Riesgos Laborales	X		X	X	X		X		
Medio Ambiente	X		X	X	X				
Obligaciones Administrativas	X			X	X		X		X
Capacidad Técnica	X	X		X	X	X	X	X	X
Formación						X			
Homologación para empresas similares						X			
Precio								X	
Servicio								X	

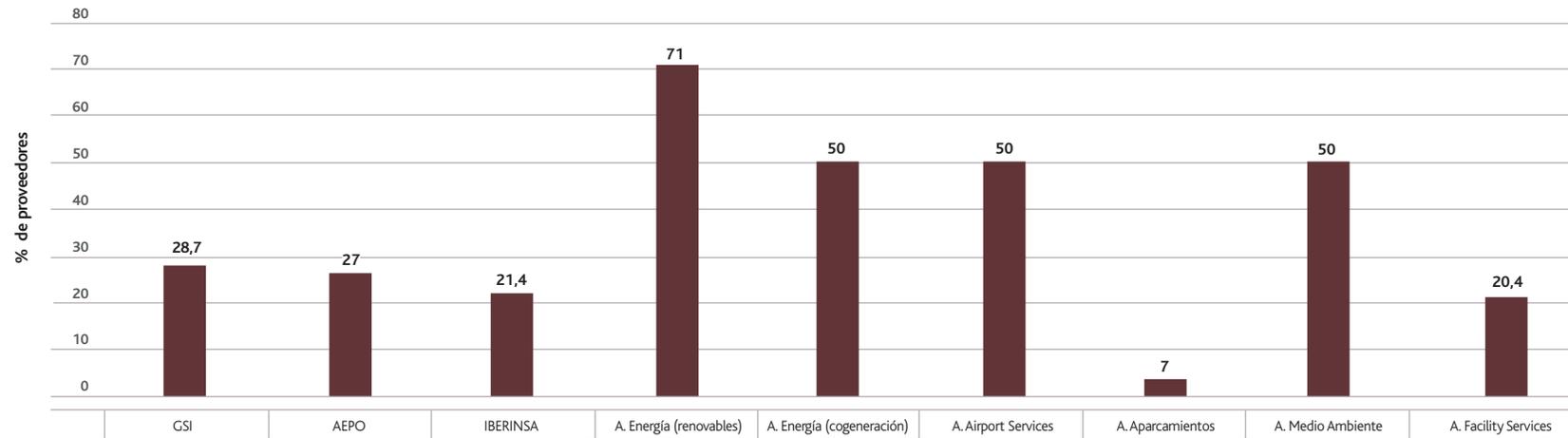
PROVEEDORES CON CERTIFICADO AMBIENTAL

■ 2005



PROVEEDORES CON CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

■ 2005







INFORME DE VERIFICACION INDEPENDIENTE DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2005 DE ACCIONA.

A la Dirección de Acciona:

Hemos realizado los procedimientos de revisión limitada acordados con ustedes relativos a la información incluida en el alcance de la Memoria de Sostenibilidad 2005 de Acciona.

La preparación de la Memoria de Sostenibilidad 2005 así como el contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del Departamento de RSC dependiente de la Dirección General de Relaciones Institucionales, Marketing Corporativo y RSC, el cual también es responsable de definir y mantener los sistemas de gestión y de control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en la revisión limitada.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la *International Standard on Assurance Engagements 3000* (ISAE3000) de International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) para realizar auditorías de información no financiera.

La revisión limitada ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección y al personal de Acciona y a la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de verificación por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Acciona para obtener la información necesaria para la verificación externa.
- Análisis de los procesos para obtener y validar los datos presentados en la Memoria de Sostenibilidad 2005.
- Revisión del grado de avance y cumplimiento de las líneas de actuación de RSC para el ejercicio 2005.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación con la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio.
- Contraste de que el contenido de la Memoria de Sostenibilidad no contradice ninguna información relevante suministrada por Acciona en su Informe Anual y en su Informe de Gobierno Corporativo.

- Análisis de la adaptación de los contenidos de la Memoria de Sostenibilidad a lo señalado en el estándar GRI y comprobación de que los indicadores y contenidos del informe se corresponden con los recomendados por dicho estándar.
- Comprobación, mediante pruebas de verificación en base a la selección de una muestra, del cálculo de la información cuantitativa incluida en la Memoria de Sostenibilidad y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Acciona.
- Comprobación de la información de carácter cualitativo de los indicadores GRI incluida en la Memoria de Sostenibilidad.

El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto, no proporcionamos opinión de auditoría sobre la Memoria de Sostenibilidad 2005 de Acciona.

La Memoria de Sostenibilidad de 2005 ha sido la primera de estas características preparada por Acciona, por lo que no ha sido posible ofrecer información comparativa con el ejercicio anterior para algunos indicadores. Asimismo, no se han podido implantar todos los principios y protocolos de GRI, siendo la intención de Acciona implementarlos de forma gradual en los próximos ejercicios.

En el Índice de Contenidos GRI se detallan los indicadores revisados y se identifican aquellos que no cubren todos los aspectos señalados por GRI y los que sólo incluyen datos de determinadas divisiones. Como resultado de nuestra revisión limitada no se ha puesto de manifiesto ningún otro hecho que nos haga creer que los aspectos revisados descritos contienen errores significativos.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Acciona.

Madrid, 25 de abril de 2006

DELOITTE, S.L.



Helena Redondo



Indicadores GRI

Índice de contenidos GRI

Capítulos

1. VISIÓN Y ESTRATEGIA		
1.1	Visión y estrategia respecto a la contribución al desarrollo sostenible	1
1.2	Declaración del Presidente que describe los elementos principales del Memoria de Sostenibilidad	1
2. PERFIL		
Perfil de la Organización		
2.1	Nombre de la organización informante	1
2.2	Principales productos y/o servicios, incluyendo marcas	Productos y Servicios
2.3	Estructura operativa de la organización	Organigrama General
2.4	Principales departamentos, compañías, filiales, JVs	Organigrama Genaral / CA
2.5	Países en los que opera la organización	IA
2.6	"Naturaleza de la propiedad; forma jurídica"	CA
2.7	Naturaleza de los mercados a los que se sirve	IA
2.8	Magnitud de la organización informante	Magnitudes
2.9	Lista de partes interesadas/ características principales y relación con la organización informante	1
Alcance del Memoria de Sostenibilidad		
2.10	Persona/s de contacto para temas relacionados con el Memoria de Sostenibilidad	Acerca de
2.11	Período cubierto por la Memoria	Acerca de
2.12	Fecha del Informe previo más reciente	NA
2.13	Cobertura del Informe (países, servicios...)	Acerca de
2.14	Cambios significativos en la compañía y su entorno	CA

2.15	Bases para elaborar informes de empresas filiales, compartidas, etc.	CA
2.16	Reformulación de información ya presentada en años anteriores	CA

Perfil de la Memoria de Sostenibilidad

2.17	Decisiones de no aplicar principios y protocolos GRI en la elaboración del Informe	Acerca de
2.18	Criterios de contabilidad de costos y beneficios sociales	CA
2.19	Cambios significativos en métodos de cálculo respecto al año anterior	NA
2.20	Políticas y medidas para garantizar la precisión y la veracidad de la información	Acerca de
2.21	Medidas para verificar independientemente la memoria	Acerca de
2.22	Medios para encontrar información adicional	Acerca de

3. ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Estructura y Gobierno

3.1	Estructura de gobierno y principales comités del consejo	Composición del Consejo
3.2	% del consejo formado por consejeros independientes	Composición del Consejo
3.3	Necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas ambientales y sociales	3
3.4	Procesos directivos para supervisar oportunidades y riesgos económicos, ambientales y sociales	3, 4, 5 y 6
3.5	Relación entre la remuneración directiva y la consecución de los objetivos financieros y no financieros	2
3.6	Estructura y miembros responsables de supervisión y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales	IGC
3.7	Misión y valores, principios y códigos de conducta	1
3.8	Mecanismos que permiten a accionistas dar sugerencias	3

Compromiso con las partes interesadas		
3.9	Bases para la identificación de partes interesadas	1
3.10	Métodos de consulta a las partes interesadas	3
3.11	Información generada por consultas de partes interesadas	2, 3, 4, 5 y 6
3.12	Empleo de la info obtenida como contraste con las partes	2, 3, 4, 5 y 6

Políticas globales y sistemas de gestión		
3.13	Aplicación del principio de precaución	IGC
3.14	Compromisos públicos e iniciativas voluntarias suscritas	1, 3 y 4
3.15	Pertenencia a asociaciones nacionales / internacionales	2, 4 y 5
3.16	Gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores/posteriores	5 y 6
3.17	Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos	3 y 4
3.18	Principales decisiones tomadas durante el año respecto al lugar donde se desempeñan las operaciones	IA
3.19	Programas y políticas de desempeño económico, ambiental, social	3 y 4
3.20	Certificación de sistemas de gestión económica, ambiental y social	3 y 4

IA: Informe Anual.

IGC: Informe de Gobierno Corporativo.

CA: Cuentas Anuales.

NA: No aplicable.

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO					
Clientes					
•	C	EC-01	Ventas Netas	6	3
•	C	EC-02	Desglose geográfico de los mercados	CA	3
Proveedores					
•	C	EC-03	Coste de compras	43	3
•	C	EC-04	Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	82	(1)
	C	EC-11	Desglose de los proveedores por organizaciones y países	82-84	(2) (3)
Empleados					
•	C	EC-05	Gastos salariales por países	7, 43	(3)
Proveedores de Capital					
•	C	EC-06	Distribución entre los proveedores de capital	43	3
•	C	EC-07	Ganancias retenidas al final del período	7	3
Sector Público					
•	C	EC-08	Suma total de todo tipo de impuestos desglosados por países	7, 42-43	(4)
•	C	EC-09	Subsidios y subvenciones recibidas	75	3
•	C	EC-10	Donaciones a la comunidad, sociedad civil u otros grupos	50	3
	C	EC-12	Gasto total en desarrollo de infraestructura empresarial externa	52	(5)

* Se señalan los indicadores centrales según denominación de la Guía GRI, versión 2002. ** Tipo de indicador - C: Indicador Cuantitativo Q: Indicador Cualitativo

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
Impactos económicos indirectos					
	Q	EC-13	Impactos económicos indirectos	42	3
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL					
Materias primas					
•	C	EN-01	Consumo total de materias primas (excepto agua)	62	(2) (6)
•	C	EN-02	Porcentaje de materias primas que son residuos		ND
Energía					
•	C	EN-03	Consumo directo de energía	61, 62	(2)
•	C	EN-04	Consumo indirecto de energía		ND
	Q	EN-17	Iniciativas para emplear fuentes de energía renovable y para incrementar el rendimiento energético	46-48, 66-67	(7)
	C	EN-18	Huella del consumo de energía de los principales productos		ND
	C	EN-19	Otros usos indirectos de la energía y sus implicaciones		ND
Agua					
•	C	EN-05	Consumo total de agua	60	(2)
	Q	EN-20	Fuentes de agua y ecosistemas/hábitats afectados de manera significativa por el consumo de agua		ND
	C	EN-21	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes		ND
	C	EN-22	Reciclaje y reutilización de agua	59	(5)

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
Biodiversidad					
•	C	EN-06	Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en hábitat ricos en biodiversidad		ND
•	Q	EN-07	Análisis de los principales impactos en la biodiversidad		ND
	C	EN-23	Suelo en propiedad dedicado a actividades de producción o a la extracción		ND
	C	EN-24	Porcentaje de superficie impermeable en relación con el suelo adquirido o arrendado		ND
	Q	EN-25	Impactos causados por las actividades en áreas protegidas y sensibles	50	3
	Q	EN-26	Cambios ocasionados en los hábitats naturales por sus actividades	56-57, 59-60	3
	Q	EN-27	Objetivos y programas para proteger y restaurar ecosistemas y especies autóctonas	56-57, 59-60	3
	C	EN-28	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN cuyos hábitats se encuentran en las zonas afectadas por las operaciones		ND
	Q	EN-29	Unidades empresariales que están operando o tienen previsto operar dentro o en los alrededores de áreas protegidas o sensibles		ND
Emisiones, vertidos y residuos					
•	C	EN-08	Emisiones de gases de efecto invernadero	59	(8)
•	C	EN-09	Emisiones de sustancias que deterioran la capa de ozono		ND
•	C	EN-10	NOx, SOx y otra emisiones atmosféricas		ND
•	C	EN-11	Cantidad total de residuos, desglosados por tipos y destinos	62, 64-65	(2)
•	C	EN-12	Vertidos al agua, de importancia, por tipo		ND

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
•	C	EN-13	Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia		ND
	C	EN-30	Otras emisiones indirectas de gases efecto invernadero		ND
	C	EN-31	Cualquier producción, transporte, importación o exportación de aquellos residuos considerados como «peligrosos» de acuerdo con lo estipulado en los Anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea	64-65	(2)
	Q	EN-32	Ecosistemas/hábitats afectados por los vertidos de agua y residuos líquidos		ND
Proveedores					
	Q	EN-33	Actuación de los proveedores en relación a los aspectos ambientales	85-87	(1)
Productos y servicios					
•	Q	EN-14	Impactos medioambientales significativos de los principales productos y servicios	48, 53, 56-57	3
•	C	EN-15	Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptible de ser recuperado al final de la vida útil de éstos y porcentaje recuperado en la realidad		ND
Cumplimiento					
•	Q	EN-16	Episodios y multas asociadas a incumplimientos de temas ambientales		ND
Transporte					
	Q	EN-34	Impactos ambientales significativos vinculados al transporte	69	(9)
General					
	C	EN-35	Gastos totales en materia de medio ambiente por tipo	60	3

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL					
PRÁCTICAS LABORALES					
Empleo					
•	C	LA-01	Desglose del colectivo de trabajadores por países/regiones, situación y tipo de contrato	8, 20, 32 y 33	(1)
•	C	LA-02	Creación de empleo neta y promedio de facturación desglosado por países/regiones	7	(3)
	Q	LA-12	Prestaciones sociales a los empleados no exigidas por ley		ND
Relaciones empresa / trabajadores					
•	C	LA-03	Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales independientes	28	(10)
•	Q	LA-04	Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones	28	3
	Q	LA-13	Disposiciones sobre la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o la gestión, incluyendo las de gobierno corporativo	29	(11)
Salud y seguridad de los trabajadores					
•	Q	LA-05	Métodos de registro y notificación de los accidentes en el trabajo y las enfermedades profesionales	26-27	(12)
•	Q	LA-06	Comisiones conjuntas de salud y seguridad	26-27	(1)
•	C	LA-07	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	27	(13)

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
	Q	LA-14	Cumplimiento de las recomendaciones de la OIT en materia de seguridad en el trabajo	27	(12)
	Q	LA-15	Acuerdos formales con sindicatos en materia de seguridad y salud		ND
Formación y educación					
•	C	LA-09	Promedio de horas de formación por año y empleado según categoría	22	3
	Q	LA-16	Procedimientos de contratación continua y programas de jubilación	21, 31	3
	Q	LA-17	Políticas especiales enfocadas a la gestión de conocimientos prácticos o la formación continuada	22, 24	3
Diversidad e igualdad de oportunidades					
•	Q	LA-10	Descripción de políticas y programas de igualdad de oportunidades	30-31	3
•	C	LA-11	Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo	8	3
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL					
DERECHOS HUMANOS					
Estrategia y gestión					
•	Q	HR-01	Políticas y procedimientos referentes a derechos humanos	36	3
•	Q	HR-02	Muestras de que se tienen en consideración los derechos humanos a la hora de toma de decisiones	36	3
•	Q	HR-03	Políticas y procedimientos para valorar la actuación sobre los derechos humanos en la cadena de suministros	85, 87	(1)
	Q	HR-08	Formación a empleados en cuanto a las prácticas relativas a los derechos humanos		ND

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
No discriminación					
•	Q	HR-04	Políticas y procedimientos para evitar discriminación en las operaciones	30	3
Libertad de asociación y negociación colectiva					
•	Q	HR-05	Análisis de la política de libertad de asociación		ND
Trabajo infantil					
•	Q	HR-06	Rechazo del trabajo infantil	30	3
Trabajo forzoso					
•	Q	HR-07	Rechazo del trabajo forzoso	30	3
Otros aspectos en relación con los derechos humanos					
	Q	HR-09	Descripción de prácticas de apelación relacionadas (no exclusivamente) a los derechos humanos	39	3
	Q	HR-10	Análisis de las políticas de no-represalia y de los sistemas confidenciales de queja	39	3
	Q	HR-11	Formación del personal de seguridad en derechos humanos		ND
	Q	HR-12	Necesidades de los pueblos indígenas	47	(14)
	Q	HR-13	Mecanismos de reclamación para la comunidad	39, 41	(15)
	C	HR-14	Porcentaje de los ingresos redistribuidos a las comunidades locales		ND

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL					
SOCIEDAD					
Comunidad					
•	Q	SO-01	Descripción de las políticas de gestión de impactos causados a las comunidades	46-52	3
	Q	SO-04	Distinciones recibidas en relación con la actuación social, ambiental y ética	36-37	3
Corrupción					
•	Q	SO-02	Descripción de política, sistemas de gestión y mecanismos de cumplimiento en torno a la corrupción y al soborno		ND
Contribuciones políticas					
•	Q	SO-03	Política y mecanismos de cumplimiento dedicados a las contribuciones y los instrumentos de presión política		ND
	C	SO-05	Donaciones a instituciones y partidos políticos		ND
Competencia y precios					
	Q	SO-06	Resoluciones relativas a causas judiciales sobre las normativas antimonopolio		ND
	Q	SO-07	Políticas, sistemas y mecanismos de cumplimiento enfocados a prevenir las conductas contrarias a la libre competencia		ND

Verificación de indicadores GRI

Indicadores Centrales GRI*	Tipo Indicador**	GRI		Páginas	Alcance de la Verificación
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO					
Salud y seguridad de los clientes					
•	Q	PR-01	Salud y seguridad durante la utilización de productos y servicios	72-76	3
	C	PR-04	Incumplimientos sobre salud y seguridad del cliente		ND
	C	PR-05	Demandas por salubridad y seguridad de los productos y servicios		ND
	Q	PR-06	Etiquetado de productos y cumplimiento de códigos no obligatorios o distinciones respecto a la responsabilidad social y/o ambiental	36-37	3
Productos y servicios					
•	Q	PR-02	Descripción de políticas y sistemas de gestión y mecanismos de cumplimiento relativos al etiquetado e información de productos	76-77	3
	C	PR-07	Incumplimientos sobre información y etiquetado de productos		ND
	Q	PR-08	Políticas, sistemas y mecanismos de satisfacción del cliente	78-79	3
Respeto a la intimidad					
•	Q	PR-03	Políticas y mecanismos de cumplimiento concernientes a la intimidad del cliente		ND
	C	PR-11	Demandas sobre violaciones en la intimidad del cliente		ND
Publicidad					
	Q	PR-09	Políticas, sistemas y mecanismos de cumplimiento de normativas y códigos de publicidad		ND
	C	PR-10	Infracciones en normativa sobre marketing y publicidad		ND

* Se señalan los indicadores centrales según denominación de la Guía GRI, versión 2002. ** Tipo de indicador - C: Indicador Cuantitativo Q: Indicador Cualitativo
CA: Cuentas Anuales ND: No disponible

- (1) Sólo España.
- (2) Compilación de datos a partir de las fuentes internas de información del grupo y verificación de los correspondientes a A. INFRAESTRUCTURAS.
- (3) No se dispone de información desglosada por países.
- (4) Se refiere a impuestos directos y no se dispone de desglose por países.
- (5) Se informa cualitativamente de este indicador.
- (6) La información se refiere exclusivamente a consumo de papel.
- (7) Se informa únicamente de las iniciativas relacionadas con los productos y servicios.
- (8) Sólo se informa de emisiones para las que se dispone de derechos de emisión asignados gratuitamente.
- (9) Se informa exclusivamente de las acciones para reducir los impactos de A. TRASMEDITERRÁNEA.
- (10) Dato correspondiente a los empleados que pagan la cuota de sindicalización declarada a la Seguridad Social. Se informa de A. INFRAESTRUCTURA, A. SERVICIOS LOGÍSTICOS y A. SERVICIOS URBANOS.
- (11) Información correspondiente a la encuesta de directivos realizada en 2006.
- (12) El indicador corresponde exclusivamente a A. INFRAESTRUCTURAS.
- (13) Se refiere exclusivamente al índice de frecuencia de A. INFRAESTRUCTURAS.
- (14) Información relativa a proyectos pendientes de ejecución.
- (15) Se informa exclusivamente de A. AGUA.