

LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LA DOCENCIA EN EL AULA VIRTUAL

MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DURANTE LA DOCENCIA EN AULA VIRTUAL

AUTORES: Amilkar Suárez Pupo¹
Lázaro Francisco Ramos Fuentes²
Víctor Manuel Sellan Icaza³
Eliset Parente Pérez⁴

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA: asuarez@utb.edu.ec

Fecha de recepción: 9-04-2020

Fecha de aceptación: 23-06-2020

RESUMEN

El trabajo de investigación responde a un resultado de un proyecto de investigación en el cual se ofrecen algunas sugerencias metodológicas para propiciar la motivación de los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) del Ecuador durante la docencia que reciben en el aula virtual, debido al abandono de algunos de ellos después del control de asistencia que se realiza por la falta de motivación e interés que muestran por la docencia que van a recibir en ese nuevo entorno virtual de aprendizaje. Este resultado se sustentó teóricamente en el enfoque de enseñanza – aprendizaje profesional en entornos virtuales. Para su elaboración se emplearon los métodos de análisis, síntesis, revisión de documentos y enfoque de sistema. Puede generalizarse al resto de las carreras universitarias a nivel nacional e internacional, con flexibilidad y adaptabilidad al contexto laboral donde transcurra el proceso de enseñanza en aulas virtuales.

PALABRAS CLAVE: Aula virtual; enfermería; motivación.

MOTIVACIÓN IN THE NURSING STUDENTS DURING TEACHING IN THE VIRTUAL CLASSROOM

ABSTRACT

The current investigation responds to the result of a research Project in which some methodological suggestions are offered to improve motivation in the nursing students at the Technical University of Babahoyo in Ecuador during teaching in the virtual classroom due to the disersion of some of them after the control of their attendance which is carried out due to their

¹ <https://orcid.org/0000-0002-1422-2582> Doctor en Medicina. Especialista de Cirugía General. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador.

² <https://orcid.org/0000-0002-5708-0203> Doctor en Medicina. Especialista de Cirugía Ortopédica y Traumatología. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. Ecuador E-mail: ramosf@utb.edu.ec

³ <https://orcid.org/0000-0002-4836-532X> Magister en Gerencia de los Servicios de Salud. Licenciado en Enfermería. Docente de la Universidad Técnica de Babahoyo. E-mail: vsellan@utb.gob.ec

⁴ <https://orcid.org/0000-0001-7301-0048> Master en Educación Médica Superior. Licenciada en Educación en Biología. Filial de Ciencias Médicas de la Universidad de Medicina de Holguín. Cuba. E-mail: elipp72@nauta.cu

lack of motivation and interest towards teaching in this new virtual and learning environment. This result was sustained theoretically in the professional teaching-learning approach in virtual environments. For its elaboration several research methods were used like: analysis, synthesis, analysis of documents, and the systemic approach. It can also be applied in other majors within and outside the country with flexibility and adapting it to the teaching context where the teaching learning process takes place through virtual classrooms.

KEYWORDS: Virtual classroom; nursing; motivation.

INTRODUCCIÓN

Las realidades irrefutables que tienen lugar en este mundo signado por la globalización en aspectos económicos, sociales, culturales y ambientales, donde además la revolución científico-técnica y tecnológica impone a ritmo acelerado cambios trascendentales en la práctica cotidiana de los hombres en sociedad, y exigen de cambios sustanciales en los procesos docente educativos y en los modelos de formación que tienen lugar en las Instituciones de Educación donde se forman profesionales, tanto universitarios como técnicos.

La educación tiene como una de sus aspiraciones, preparar al profesional en los conocimientos, habilidades y valores de su profesión para emplearlos al desempeñarse como tal. La eficiencia del proceso docente educativo se expresa en graduados capaces de cumplir con la máxima calidad, este es el encargo que le plantea la sociedad. Es imprescindible que comprobemos en qué medida estamos preparando al estudiante para enfrentar exitosamente su responsabilidad social y si su aprendizaje se corresponde con los objetivos de cada asignatura.

La Educación Médica tiene como propósito la formación de profesionales de la salud desde la perspectiva de desarrollo social humano capaz de cumplir con calidad y eficiencia su rol docente, asistencial, administrativo e investigativo.

Es por ello que se requiere formar en los futuros profesionales de la salud aquellas competencias que les posibiliten desempeñarse exitosamente en su actividad docente, asistencial e investigativa, con énfasis en el modo *de ser* que el sujeto configura y proyecta, para desenvolverse en el mundo con una visión y una identidad propia; ello requiere de un profesional cuyo desempeño esté en correspondencia con las características del desarrollo de la sociedad en que desempeñará sus funciones, como ciudadano responsable de las transformaciones cualitativamente superiores que habrán de producirse” y además que “sepa hacer con conocimiento científico, que sepa extraer propuestas, no sólo técnicas sino de progreso científico, un profesional flexible y trascendente, con competencias no solo para adaptarse a un mundo tecnologizado y cambiante, sino para ser un promotor de cambios con una visión e identidad propia, y sobre todo que sepa autoeducarse durante toda su vida.

Dentro de la diversidad de profesiones de la salud se ubica la carrera de Enfermería perteneciente a la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB, 2018), la cual “forma profesionales, líderes emprendedores con valores éticos y morales, con conocimientos científicos y tecnológicos que promuevan la investigación y la transferencia de tecnología para contribuir a la transformación social y económica del país.” (p.1)

En la actualidad, la incorporación de las Tecnologías de la Información y comunicaciones (TIC), han revolucionado los métodos y estilos de enseñanza – aprendizaje que se desarrollan a través de la docencia, mediante una interrelación con el mundo.

El perfil del egresado de la carrera de Enfermería considera las competencias específicas en las áreas asistenciales, de gestión, de educación para la salud y de investigación asociados a los servicios de Enfermería, así como las competencias generales, propias de la formación integral de la enfermera (o), aspecto que debe ser atendido y trabajado durante la enseñanza de la diversidad de asignaturas que se imparten en la malla curricular utilizando las aulas virtuales como entornos contemporáneos de enseñanza – aprendizaje.

Según Vialart y Medina (2018) “la Enfermería por su parte ha evolucionado de forma notable como disciplina científica. Su desarrollo permite alcanzar niveles superiores en la comprensión de los valores humanistas de la profesión, por tanto, no puede estar ajena al adelanto tecnológico” (p.2).

En los tiempos actuales es necesario generar estrategias docentes innovadoras para la enseñanza de la Enfermería, que permita emplear las modalidades de aulas virtuales, las cuales buscan propiciar espacios de formación basados en un enfoque interactivo empleando como soporte a la diversidad de recursos informáticos tecnologías de la información y comunicación), sin embargo la experiencia como docentes de la carrera de Enfermería en la Universidad Técnica de Babahoyo, ha permitido constatar una problemática referida al abandono de los estudiantes una vez que se realiza el control de asistencia en el aula virtual, aspecto que genera la necesidad de priorizar las vías para despertar su interés y motivación.

Es por ello que el presente trabajo tiene como objetivo: ofrecer algunas sugerencias metodológicas para propiciar la motivación de los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) del Ecuador durante la docencia que reciben en el aula virtual.

Para la realización de la investigación se emplearon los métodos sugeridos por Hernández, Fernández y Baptista (2014), de la manera siguiente: análisis, síntesis y revisión de documentos para la elaboración del marco teórico de la investigación y el enfoque de sistema para la elaboración de las sugerencias metodológicas que se aportan como resultado de la investigación.

DESARROLLO

Marco teórico sobre la motivación a través de la docencia en aulas virtuales

Campos, Navas y Moreno (2020) reflexionan que:

Las tecnologías de la información y comunicación han acontecido grandes cambios en todos los sectores de la sociedad actual, pero, especialmente en el ámbito educativo, promoviendo el desarrollo de nuevas metodologías. Dentro de estos nuevos métodos de enseñanza se encuentra la Realidad Virtual que en los últimos años ha tenido una gran transcendencia ya que se ha demostrado que influye de forma positiva en la motivación del alumnado y, a la vez, en la mejora de su atención. (p.3)

Es por ello que la docencia como actividad teórico práctica dirigida a propiciar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes se desarrolla en la época contemporánea en el aula virtual.

Al respecto, Santibáñez (2010) considera que:

Las Aulas Virtuales se definen como un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos familiarizarse con el

uso de la tecnología; brindándoles acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red (...) (p.185)

El aula virtual a partir de los estudios realizados por Pérez, Jordán y Salinas (2020) se considera a criterio valorativo de los autores de esta investigación como una forma de organización del proceso de enseñanza – aprendizaje, o sea, la docencia que se configura en una plataforma donde confluyen profesores y alumnos, donde intercambian contenidos en un entorno virtual (on-line), en el cual se produce la apropiación y aplicación de contenidos mediante una interactividad socioprofesional entre todos los agentes socializadores implicados en el proceso desde un entorno virtual de enseñanza - aprendizaje.

Para Hernández, Delgado y Pérez (2019):

Los entornos virtuales de aprendizaje constituyen una forma totalmente nueva de tecnología educativa y ofrecen oportunidades a los estudiantes para aprender de forma autónoma. En el discurso académico de estos tiempos es una exigencia el desarrollo de las habilidades informáticas desde todas las asignaturas que componen el currículo de la formación con la idea de lograr un estudiante independiente, creativo, capaz de auto-aprender y de auto-educarse. (p.97)

Para desarrollar la docencia en la modalidad virtual se debe asumir según Rojas, Pérez, Torres y Peláez (2014) los siguientes aspectos: “Capacidad tecnológica de la institución, apropiación del modelo pedagógico por parte de los docentes, estrategias para capacitar a los docentes y monitorear su desempeño y grado de coherencia entre las orientaciones administrativas y académicas.” (p.18)

Lo anterior se fundamenta en una concepción de enseñanza – aprendizaje profesional, la cual a decir de Alonso, Cruz y Olaya (2020):

Es el proceso de transmisión y apropiación del contenido de la profesión (ya sea un oficio, especialidad de técnico medio o carrera universitaria), por medio de una comunicación dialógica reflexiva entre los agentes implicados (docente, tutor, especialista de la entidad laboral, familia y la comunidad) en una dinámica que vincula y armoniza en períodos alternos a la docencia, la inserción laboral, la investigación y el trabajo extensionista, sobre la base de la unidad entre lo instructivo, lo educativo y el crecimiento profesional, el cual tiene como finalidad la formación profesional inicial o continua del trabajador. (p.21)

De este concepto se asume entonces que la docencia que se imparte en la carrera de Enfermería desde el aula virtual es un proceso de transmisión y apropiación del contenido mediante una comunicación dialógica – reflexiva en un entorno virtual de aprendizaje que tiene un carácter interactivo y multimedial, en el cual se combinan la docencia, la educación en el trabajo y la investigación, teniendo en cuenta el vínculo de la instrucción y la educación.

Ahora bien, en este proceso es esencial atender y lograr una adecuada motivación de los estudiantes, para evitar luego del control de la asistencia el abandono del aula virtual.

Mercado, Sánchez y Rodríguez (2019), plantean la siguiente pregunta interesante: ¿Qué tipo de estrategias de acompañamiento apoyadas en TIC, motivan el autoaprendizaje en estudiantes...? (p.16)

La respuesta a esta interrogante es esencial para lograr motivar a los estudiantes de Enfermería durante la docencia que en ella se imparte y evitar que abandonen el aula virtual.

La motivación según Herrera y Zamora (2014):

Hace alusión al aspecto en virtud del cual el sujeto vivo es una realidad autodinámica que le diferencia de los seres inertes. Pero, en el marco teórico son cuestiones no resueltas: cómo se produce la motivación, cuáles son las variables determinantes, cómo se puede mejorar desde la práctica docente, etcétera, y constituye una de las problemáticas que dificultan el aprendizaje escolar y el actuar de los docentes. (p.3)

La motivación por el estudio es un elemento consustancial a tener en cuenta durante la docencia que se imparte en el aula virtual, consiste en utilizar todas las vías posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales que estimulen y orienten a los estudiantes a realizar todos los esfuerzos necesarios para lograr un aprendizaje productivo mediante la actividad de estudio y el tratamiento al significado y sentido del contenido que aprenden para su formación profesional como enfermeros (as).

Marcihal, Navarro, Suárez, Barceló y Encinas (2018) plantean que:

Entre los factores que inciden en la motivación del alumno y que deben tenerse en cuenta a la hora de afrontar la actividad docente se encuentran, los relacionados con:

- La situación vital de cada uno: familiares, sociales, profesionales, entre otros.
- La actividad del estudio: hace alusión a los factores relacionados con aspectos institucionales, características del centro, relación con el profesorado, o las propias características de la tarea.
- Los de carácter personal: cognitivos, de personalidad, estudios previos, estrategias de aprendizajes disponibles, experiencias previas, habilidades comunicativas, entre otros (p.13)

González (2019) opina que en “la teoría de la motivación unos destacan lo interno (la necesidad) y otros el estímulo externo, como impulsores de la actividad. Una teoría integradora ha de tener en cuenta ambos factores en el proceso motivacional.” (p.15)

Es importante en el aula virtual atender estos factores, pues conocer la situación de vida de cada estudiante de Enfermería, sus formas de actividad de estudio y sus características psicopedagógicas, permitirán al docente generar materiales y actividades con carácter interactivo y multimedial para activar su motivación durante la docencia que reciben en el aula virtual, a partir de atender a sus motivos, necesidades e intereses profesionales internos y externos, que evite su amotivación y abandone el aula virtual luego del control de asistencia.

Para Supervía y Salavera (2018), “la amotivación, resulta un estado de falta de motivación en la realización de la tarea. Implica una escasa valoración de ella, ausencia de control en la conducta o, incluso, percepción de incompetencia e inoperancia para llevarla a cabo de manera satisfactoria.” (p. 97)

La formación profesional se debe organizar sobre la base de los lineamientos de la política económica y social y de los modelos pedagógicos sustentados científicamente en referentes psicológicos, sociológicos, pedagógicos y didácticos, referidos a todo el proceso docente educativo que tribute al perfeccionamiento de un profesional altruista, autónomo y creativo, donde juega un papel fundamental la motivación de los estudiantes por el aprendizaje durante la docencia que recibe en el aula virtual, o sea, en entornos virtuales de aprendizaje.

La motivación es de enorme importancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige. Es por ello que debe ser atendida no solo para que los estudiantes de Enfermería abandonen el aula virtual luego del control de asistencia, sino que, se motiven hacia su actividad docente, asistencial e investigativa en el campo de la Enfermería. Es por ello que se proponen a continuación algunas sugerencias metodológicas para tales efectos:

Sugerencias metodológicas para motivar a los estudiantes de Enfermería durante la docencia que reciben en el aula virtual:

- Lograr un enfoque multimedial e interactivo de enseñanza – aprendizaje profesional con carácter científico actualizado, acorde con el contenido de la Enfermería que se imparte.

Se ubica en primer lugar con toda intención porque en los momentos actuales no deben considerarse la integración de la docencia, la educación en el trabajo (buenas prácticas de Enfermería y la investigación e innovación científica y tecnológica). Cada una de manera aislada no permite satisfacer la intención actual de reafirmar el interés y la motivación de los estudiantes de Enfermería por la docencia que va a recibir en el aula virtual.

- Desarrollar una comunicación interactiva, dialógica reflexiva entre los agentes que intervienen en la docencia en el aula virtual: docente, estudiante, otros estudiantes, y demás sujetos que puedan participar por vía on-line a nivel local, nacional e internacional, que estimulen la motivación y la cognición durante todo el proceso de enseñanza – aprendizaje en el hipertorno virtual de aprendizaje.
- Sistematizar un aprendizaje profesional que propicie la construcción de los conocimientos y el desarrollo de hábitos y habilidades en un contexto socializador, donde el profesor juegue un papel fundamental de mediación pedagógica como dirigente del proceso, así como el desarrollo de cualidades y valores en la personalidad. El contenido de la clase debe explotarse a partir de sus potencialidades reales en función de una didáctica de los valores, pero que no se agota en la docencia.
- Elaborar materiales audiovisuales, actividades, foros de discusión y chats que permitan motivar al estudiante a partir de atender a sus necesidades e intereses profesionales mediante el vínculo del contenido que aprende con el perfil del egresado de Enfermería (educación en el trabajo).
- Desarrollar métodos interactivos con enfoque problémico profesional que estimulen el desarrollo de la inteligencia y la creatividad mediante una interactividad que integre la instrucción con la educación en valores y el desarrollo de la personalidad del Enfermero desde una visión holística.
- Atender a la diversidad estudiantil desde sus condiciones de vida, características psicopedagógicas, motivos e intereses para sobre esa base orientar actividades multimediales con enfoque problémico profesional que despierte el interés por el aprendizaje de los contenidos que aprende durante la docencia en el aula virtual.
- Lograr una incitación a la actuación consciente e independiente de los alumnos en la actividad cognoscitiva e interactiva que realiza en el aula virtual y el deseo de su autosuperación continua y sistemática.

- Sistematizar el carácter reflexivo de la docencia en el aula virtual en la medida que el sistema de información que se le ofrece a los estudiantes de Enfermería desde la plataforma Moodle se presente en diversas formas y formatos digitales (libros, artículos científicos, ponencias, monografías, tesis de maestría, doctorados, de carreras de pregrado, materiales básicos en soporte digital, entre otros asociados a la Enfermería), que despierte su motivación e interés profesional por su aprendizaje.
- Privilegiar en todo momento la interactividad la cual se pone de manifiesto a través del sistema de intercambio comunicacional que se presenta en la diversidad de recursos informáticos que se emplee en la plataforma Moodle por el docente: chats, foros de discusión, actividades de aprendizaje, entre otros, los cuales combinen siempre la unidad entre instrucción – educación – desarrollo profesional del estudiante de Enfermería durante la docencia que recibe mediante la vinculación entre la docencia, la asistencia y la investigación.
- Propiciar el desarrollo de competencias para el acceso y uso de la información en ambientes digitales y la gestión de aprendizajes en entornos virtuales.
- Apoyar la construcción de conocimientos mediante recursos multimedias que posibiliten la combinación entre lo instructivo con lo educativo y el crecimiento profesional del estudiante de Enfermería, elaborados o seleccionados por el docente.
- Antes del control de la asistencia realizar preguntas on-line con enfoque problémico profesional para despertar el interés y la curiosidad intelectual de los estudiantes de Enfermería para el aprendizaje de los contenidos que recibirán en el aula virtual.

Estas sugerencias serán utilizadas con carácter flexible y contextualizado por los docentes en la diversidad de asignaturas que les imparten a los estudiantes de la carrera de Enfermería.

CONCLUSIONES

A partir de los aspectos ofrecidos con anterioridad se arriban a las siguientes conclusiones:

Se debe estimular la motivación de los estudiantes de Enfermería durante la docencia que se imparte en aulas virtuales, a partir de aprovechar las potencialidades que posee la plataforma Moodle en función de generar actividades, foros, chats on-line con enfoque problémico, multimedial e interactivo que logre la unidad entre lo instructivo (saber hacer) con lo educativo (ser, estar, convivir) y lo desarrollador: crecimiento profesional del Enfermero (a).

Las sugerencias metodológicas para el desarrollo de la docencia en el aula virtual, contribuyen a mejorar la motivación de los estudiantes de Enfermería y evitarán el abandono de la misma luego del pase de asistencia, ya que estimulan el vínculo del contenido con el perfil profesional del enfermero (a), despiertan la imaginación creadora en espacios de aprendizaje con carácter interactivo y multimedial y estimulan la investigación en función de que los estudiantes contribuyan a resolver problemas profesionales asociados a su radio de acción profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alonso, L. A.; Cruz, M. A., Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *Revista Luz* (19) 2, 7-29. Disponible en: <http://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/1032>

Campos, M., Navas, M. R. y Moreno, A. J. (2020). Realidad virtual y motivación en el contexto educativo: Estudio bibliométrico de los últimos veinte años de Scopus. *Alteridad. Revista de Educación* 15 (1). <http://dx.doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.04>

González, D. J. (2019). Una concepción integradora de la motivación humana. *Revista Psicología en Estudio* (24) Recuperado de [http:// https://doi.org/10.4025/psicolestud.v24i0.44183](http://https://doi.org/10.4025/psicolestud.v24i0.44183)

Hernández R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014): *Metodología de la investigación*. (5ta Ed.) México: EDAMSA IMPRESIONES S.A. de C.V. Recuperado de: http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Hernández, L., Delgado, Y. y Pérez, N. (2019). Experiencia en la creación de aulas virtuales para la modalidad presencial en la formación psicopedagógica. *Revista Varela* 19 (52). 95-108. Recuperado de <http://revistavarela.uclv.edu.cu>

Herrera, J. y Zamora, N. (2014) ¿Sabemos realmente que es la motivación? *Revista Correo Científico Médico* 18 (1). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100017

Marichal, B. A., Navarro, O.L., Suárez, R. M., Barceló, Y. I. y Encinas, T. C. (2018). La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. *Revista Médica Electrónica*. 40 (4). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000400032

Mercado, E., Sánchez, E. y Rodríguez, V. (2019). Estrategias de motivación en ambientes virtuales para el autoaprendizaje en matemáticas. *Revista Espacios*, 40, (12), 14-23. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n12/a19v40n12p14>.

Pérez, V. M., Jordán, E. P. y Salinas, L. G. (2020) Didáctica del aula invertida y la enseñanza de física en la Universidad Técnica de Ambato. *Revista Científica Multidisciplinaria Mikarimin VI* (1). 93-106. Recuperado de <http://45.238.216.13/ojs/index.php/mikarimin/article/view/931>

Rojas, N., Pérez, F., Torres, I. y Peláez, E. (2014). Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *Revista EDUMECENTRO*, 6 (2). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200016

Santibáñez J. (2010). Aula virtual y presencial en aprendizaje de comunicación audiovisual y educación. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana De Comunicación Y Educación*, (35), 183-191

Supervía, P. y Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Revista Actualidades en Psicología* 32 (125). 95-112. DOI: <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>

UTB. Universidad Técnica de Babahoyo (2018). Licenciatura en Enfermería. Perfil de egreso. Recuperado de <https://www.universidades.com.ec/universidad-tecnica-de-babahoyo/licenciatura-en-enfermeria>

Vialart, M. N. y Medina, I. (2018). Empleo de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes en los cursos por encuentro de la carrera de Enfermería. *Revista de Educación Médica Superior* 32 (3). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300004&Ing=es&nrm=iso&tIng=es