



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“CONCILIACIÓN LABORAL TRABAJO FAMILIA Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN
COLABORADORES DE UNA EMPRESA
AGROINDUSTRIAL DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Psicología

Autora:

Silvana Ynes Bernabé Contreras

Asesora:

Ma. Romy Díaz Fernández

Trujillo - Perú

2019

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.15	NÚMERO VERSIÓN	02	PÁGINA	Página 1 de 49
FECHA DE VIGENCIA	08/02/2019				

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	18
CAPÍTULO III. RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	26
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Correlación entre conciliación laboral y satisfacción laboral	23
Tabla 02. Correlación entre conciliación laboral trabajo – familia y las dimensiones las dimensiones de satisfacción laboral	24
Tabla 03. Correlación entre conciliación laboral familia – trabajo y las dimensiones las dimensiones de satisfacción laboral	25

RESUMEN

El estudio tuvo como finalidad relacionar la conciliación laboral trabajo familia y satisfacción laboral en colaboradores de una empresa agroindustrial de la Provincia de Trujillo, participaron 100 colaboradores con edades que oscilan entre 25 a 50 años de ambos sexos. El diseño de la investigación es descriptiva correlacional. Para la recolección de la información se utilizó el cuestionario de conciliación trabajo-familia (CVPL) y la escala de satisfacción laboral. Según el análisis correlacional se aprecia que la satisfacción laboral se relaciona directamente de efecto pequeño con interacción positiva ($\rho=.207$), e inversamente de efecto pequeño con interacción negativa ($\rho=-.334$). Asimismo, interacción positiva familia-trabajo se relaciona directamente de efecto pequeño con condiciones físicas, políticas administrativas, relaciones sociales y desarrollo personal ($\rho=.128$ a $.211$); interacción positiva trabajo-familia se relaciona directamente de efecto pequeño a medio con condiciones físicas, relaciones sociales y desarrollo personal ($\rho=.178$ a $.325$); interacción negativa familia-trabajo se relaciona inversamente de efecto pequeño con condiciones físicas, beneficios laborales, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño laboral y relación con la autoridad ($\rho=.143$ a $.286$); finalmente, interacción negativa trabajo-familia se relaciona inversamente de efecto pequeño con condiciones físicas, beneficios laborales, relaciones sociales, desarrollo personal, desempeño laboral y relación con la autoridad ($\rho=.149$ a $.275$).

Palabras clave: Conciliación Laboral, Satisfacción Laboral y Colaboradores

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Abarca, S., Letelier, A., Aravena, V. & Jiménez, A. (2011). Equilibrio trabajo-familia, satisfacción laboral y apoyo familiar en docentes de escuelas básicas. *Psicología desde el caribe*, 33 (3).
- Aguilar, N., Magaña, D. & Pérez, E. (s/f) Importancia de la satisfacción laboral. Recuperado de: http://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no69/38-importancia_de_la_satisfaccion_laboral_investigacion_ocubre_2010x.pdf
- Alarcón, R. (2013). *Métodos y diseños de investigación del comportamiento*. (2a ed.). Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Alfaro, R., Leyton, S, Meza, A. & Sáenz, I. (2012). *Satisfacción laboral y su relación con algunas variables ocupacionales en tres municipalidades*. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- Arroyo, N. (2016). *Satisfacción laboral y rotación del personal que labora en el área de servicios de las agencias del Scotiabank en el distrito de Trujillo entre 2015 – 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Trujillo.
- Ballesteros, F. (2013). *Evaluación Psicológica*. (2da Ed.). Madrid: Pirámide.
- Cano, A. (18 junio, 2008). Los problemas de conciliación trabajo-familia y el estrés. CCOO *Federación de Servicios*. Recuperado de: <https://www.ccoo-servicios.es/html/10940.html>.
- Casana, L. (2015). *Clima organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa azucarera de Chiquitoy*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.

- Chinchilla, N & León, C. (2010). *Diez años de conciliación en España*. Ed. ICWF - Centro Internacional Trabajo y Familia.
- Chinchilla, N., Poelmans, S., León, C. & Gallo, S. (2003). Familias de doble ingreso, víctimas del conflicto trabajo-familia. *IESE Business School - University of Navarra*. Recuperado de: <http://www.ieseinsight.com/docImpresion.aspx?id=217&idioma=1>.
- Cruz, N. (2014) *Nivel de satisfacción laboral que poseen los empleados de la dirección del área de salud de Huehuetenango y su relación con el género*. (Trabajo de grado). Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Del Castillo, E., Fuchs, R., Vera, S. Arizkure, A. & Agarwala, T. (2011). Balance trabajo-familia: Cultura, nivel de conflicto y voluntad de permanencia en la empresa. *Journal of Business*, 3(1), 3-14.
- Girbau, M. (2010). *La conciliación de la vida personal y laboral y la satisfacción en el trabajo*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Barcelona. España.
- Grzwacz, J. & Marks, N.F. (2000). Reconceptualizing the work-family interface: an ecological perspective on the correlates of positive and negative spillover between work and family. *Journal of Occupational Health Psychology*, 5, 111-126. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1037/1076-8998.5.1.111>.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6a ed.). México: McGRAW-HILL Interamericana.

- Ingunza, N. (2016). *Validez y confiabilidad del cuestionario de interacción trabajo-familia (Swing) en trabajadores de una empresa minera de La Libertad – Perú 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional “Hermilio Valdizán”, Huánuco, Perú.
- Jiménez, A., González, C. & Reyes, D. (2009). Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales en una empresa chilena de servicios financieros. *Acta Colombiana de Psicología*, 12(1), 77-83.
- Laca, F., Mejia, J. & Gondra, J. (2006) Propuesta de un modelo para evaluar el bienestar laboral como componentes de la salud mental. *Rev. Psicología y Salud*, 1 (16), 87 – 92.
- Llaguento, L. & Becerra, S. (2014). *Relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa DIVEMOTOR de la ciudad de Cajamarca, en el año 2014*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte. Cajamarca.
- Martínez-Pérez, M. & Osca, A. (2001). Estudio psicométrico de la versión Española de la escala de “Conflicto Familia-Trabajo” de Kopelman, Greenhaus y Connolly (1983). *Revista de Psicología Social*, 1-19.
- Morillo, I. (2006) Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Sisso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del jefe de departamento. *Rev. Sapiens*, 7 (1), 43 – 57.
- Organización Fábrica de Sueños (24 de setiembre del 2013). Yokoi Kenji - Empresarios Japoneses Vrs Empresarios Latinos. [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=TqRFRJUEkVM>.

- Ortega, M. (2015). *Satisfacción laboral y la relación trabajo-familia*. (Tesis de Licenciatura).
Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador.
- Palma (2005). *Manual de la Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC)*. Lima. Editorial
CARTOLAN EIRL.
- Saavedra, R. (2015). *Satisfacción laboral e interacción trabajo-familia*. (Trabajo de grado).
Universidad de la Laguna. España.
- Staines, G.L. (1980). Spillover versus compensations: A review of the literature on the
relationship between work and non-work. *Human Relations*, 33, 111-129.
- Topa, G. & Morales, J. (2005). Determinantes específicos de la satisfacción laboral, el
burnout y sus consecuencias para la salud: un estudio exploratorio con funcionarios
de prisiones. *International Journal of psychology and Psychological Therapy*, 5(1),
73-83.
- Ugarteburu, I., Cerrato, J. & Ibarretxe, R. (2008). Transformando el conflicto trabajo/familia
en interacción y conciliación trabajo/familia, *Lan Harremanak*, 17-41. Recuperado
de: http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Lan_Harremanak/article/view/2798/2414
- Valdiviezo, K. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Satisfacción Laboral de
Sonia Palma en docentes de una Universidad Privada de Piura, 2016*. (Tesis de
Licenciatura). Universidad César Vallejo, Perú.