



**Facultad de Negocios  
Carrera de Administración**

**“Enfoques de la Educación Virtual, en las  
Universidades Privadas del Perú”: una revisión  
sistemática de la literatura científica en el periodo  
2013 - 2018.**

**Trabajo de investigación para optar al grado de:**

**Bachiller en Administración**

**Autor:**

**Fernando Manuel Pareja Chau**

**Asesor:**

**Dr. Juan Carlos Rojas Runsiman**

**Lima - Perú**

**2018**

## Tabla de Contenido

Dedicatoria .....	1
Agradecimiento .....	2
Índice de Tablas .....	5
Resumen .....	6
Palabras Claves: .....	6
Abstract .....	7
Keywords: .....	7
Capítulo I. Introducción .....	8
Capítulo II. Metodología .....	14
Tipo de Estudio .....	14
Tipo de Investigación .....	14
Fuentes de Búsqueda de Información .....	14
Proceso de Selección .....	16
Proceso de Revisión .....	16
Capítulo III. Resultados .....	17
Ley Universitaria .....	18
Tecnología de Información y Comunicación .....	19

Formación .....	21
Enfoque y Efectividad.....	22
Capitulo IV. Discusión y Conclusiones .....	24
Discusión.....	24
Conclusiones .....	25
Bibliografía .....	26

## Índice de Tablas

Tabla 1. Diagrama de flujo de la revisión sistemática.....20

Tabla 2. Base de datos de artículos científicos sobre educación virtual.....22

## Resumen

Actualmente vivimos en una sociedad donde las universidades privadas del Perú, está poniendo mucho énfasis en la educación, ya que consideran que será el pilar para un buen manejo de nuestro país. Por eso hemos realizado una revisión sistemática referente a la educación virtual, que también es conocido como cursos virtuales (e-learning), cursos a distancia, entre otros. La revisión comprende tres partes: la educación, las ventajas de los cursos virtuales y las deficiencias de los cursos virtuales. Los últimos avances tecnológicos nos obligan a mantenernos en proceso constante de cambio y de mejora, dado que los jóvenes de ahora prefieren utilizar las herramientas y materiales a su disposición durante el tiempo y los momentos que ellos consideran de mayor conveniencia, consiguiendo de esta manera resultados óptimos en su preparación. Muchas personas acceden a este tipo de educación en las universidades privadas del Perú, ya que son una buena opción para estudiar desde la comodidad de su hogar y en cualquier horario que se encuentren libres, debido a que no hay un horario establecido. Finalmente, las personas deben ser constantes, ya que toda interacción entre docente y alumno será a través de una computadora, dejando de lado la parte humana, a pesar de que la tecnología nos brinda muchas ventajas, para algunos no brinda grandes soluciones.

Para nuestra revisión sistemática se utilizaron las siguientes bases de datos, entre las que se encuentran: Google, Google académico, Redalyc y Scielo. Asimismo, se utilizó criterios de inclusión y exclusión para la recolección de información.

**Palabras Claves:** educación, cursos virtuales, ventajas.

### **Abstract**

We currently live in a society where the private universities of Peru, is putting a lot of emphasis on education, since they consider that it will be the pillar for good management of our country. That is why we have carried out a systematic review regarding virtual education, which is also known as virtual courses (e-learning), distance courses, among others. The review includes three parts: education, the advantages of virtual courses and the deficiencies of virtual courses. The latest technological advances force us to keep in constant process of change and improvement, since young people now prefer to use the tools and materials at their disposal during the time and the moments they consider most convenient, thus achieving results optimal in its preparation. Many people have access to this type of education in private universities in Peru, since they are a good option to study from the comfort of their home and at any time they are free, because there is no established schedule. Finally, people must be constant, since all interaction between teacher and student will be through a computer, leaving aside the human part, although technology gives us many advantages, for some it does not provide great solutions.

For our systematic review the following databases are used, among which are: Google, Google academic, Redalyc and Scielo. Likewise, inclusion and exclusion criteria are applied for the collection of information.

**Keywords:** education, virtual courses, advantages.

## Bibliografía

- Blanco, R., & Guillermet, B. (2007). *La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria*. Obtenido de [http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero\\_22/vol22\\_07.pdf](http://cie.uprrp.edu/cuaderno/download/numero_22/vol22_07.pdf)
- Canales, J. (2017). *Influencia de la modalidad de enseñanza semipresencial en la percepción del aprendizaje de los estudiantes de la división de estudios profesionales para ejecutivos de la UPC en el curso de economía*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2627/1/canales\\_rjr.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2627/1/canales_rjr.pdf)
- Failoc-Rojas, V. (2015). *Enseñanza virtual de investigación médica en Perú: una alternativa de capacitación*. Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/acimed/aci-2015/aci152h.pdf>
- Froemel, J. E. (2009). *La efectividad y la eficacia de las mediciones estandarizadas y de las evaluaciones en educación*. Obtenido de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4567/4999>
- Gomez, L., & Macedo, J. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación superior peruana*. Obtenido de [http://200.62.146.19/Bibvirtual/publicaciones/Inv\\_Educativa/2011\\_n27/a07v15n27.pdf](http://200.62.146.19/Bibvirtual/publicaciones/Inv_Educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf)
- Guzman y Valle, E. (2017). *La automotivación del estudiante y su influencia en el logro de aprendizajes en la educación a distancia en el Instituto Peruano de Estudios Tecnológicos, 2015*. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1593/TM%20CE-Ev%203522%20M1%20-%20Moreno%20Valverde.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Juca, F. (2016). *La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales.*

Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>

MINEDU. (2014). *Ley Universitaria N° 30220.* Obtenido de

[http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)

Núñez, F. (2016). *La administración de las tecnologías de la información y comunicación y el*

*proceso de aprendizaje en el sistema de educación a distancia en el Perú.* Obtenido de

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1126/t\\_maestr%c3%8da%20en%20administraci%c3%93n%20de%20la%20educaci%c3%93n\\_06824036\\_nu%c3%91ez\\_sotero\\_flor%20de%20mar%c3%8da%20tala.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1126/t_maestr%c3%8da%20en%20administraci%c3%93n%20de%20la%20educaci%c3%93n_06824036_nu%c3%91ez_sotero_flor%20de%20mar%c3%8da%20tala.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[1ez\\_sotero\\_flor%20de%20mar%c3%8da%20tala.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1126/t_maestr%c3%8da%20en%20administraci%c3%93n%20de%20la%20educaci%c3%93n_06824036_nu%c3%91ez_sotero_flor%20de%20mar%c3%8da%20tala.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Paredes, M. (2016). *Medios virtuales y su influencia en su reclutamiento de personal en las entidades públicas y privadas de la ciudad de Huamachuco, periodo 2014-2015.*

Obtenido de

[http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8571/paredeslopez\\_marcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8571/paredeslopez_marcos.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Pereyra, P. (2017). *Uso de la plataforma virtual para el aprendizaje del curso pensamiento orrego en los estudiantes de ingeniería del programa carreras para gente que trabaja de la universidad privada antenor orrego en el semestre académico 2015-39.* obtenido de

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3721/1/re\\_maest\\_ing\\_patricia.pereyra\\_plataforma.virtual\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3721/1/re_maest_ing_patricia.pereyra_plataforma.virtual_datos.pdf)

Perez, M. L. (2012). *Análisis de la efectividad del uso de la plataforma virtual webct en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la universidad del magdalena, colombia.*

Obtenido de <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/103/98>



Pomajambo, M. (2015). *Aprendizaje cooperativo en un curso virtual diseñado para docentes: un enfoque cualitativo*. Obtenido de

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6618/pomajambo\\_zambano\\_mario\\_aprendizaje\\_cualitativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6618/pomajambo_zambano_mario_aprendizaje_cualitativo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Salazar, F. (2016). *Diseño de una comunidad colaborativa en los sistemas educativos virtuales tradicionales*. Obtenido de

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2747/1/salazar\\_vfs.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2747/1/salazar_vfs.pdf)

Ugaz, P. (2014). *programa de acogida para estudiantes de postgrado de la modalidad virtual*.

Obtenido de

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5696/ugaz\\_lock\\_patricia\\_programa\\_virtual.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5696/ugaz_lock_patricia_programa_virtual.pdf?sequence=1&isAllowed=y)