



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“LA MOTIVACIÓN LABORAL EN EMPRESAS FAMILIARES”:
UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Carla Maria Navarro Rios

Asesor:

Mg. Rocio Collavino Rios

Lima - Perú

2019

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Tesoros utilizados para la investigación.....	14
Tabla 2: Artículos incluidos en la revisión según palabras claves utilizadas.....	15
Tabla 3: Porcentajes según los años de los artículos encontrados.....	18
Tabla 4: División de fuentes según dimensiones de la motivación.....	20
Tabla 5: Matriz de selección de la dimensión de Necesidad de Logro... ..	25
Tabla 6: Matriz de selección de la dimensión de Necesidad de Poder.....	26
Tabla 7: Matriz de selección de la dimensión de Necesidad de Afiliación.....	27

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentajes de artículos encontrados por tipo de fuente	18
Figura 2: Porcentaje de artículos según el año	19

RESUMEN

La motivación laboral es en la actualidad de suma importancia en todas las organizaciones grandes o pequeñas debido a que el capital humano es un factor que no se debe descuidar dentro de toda empresa, con referencia a las empresas familiares también se estudia este tema, para McClelland la motivación se puede dividir en tres necesidades, de logro, de poder y de afiliación.

Para la realización del presente trabajo se consultaron buscadores como EBSCO, Scielo y Redalyc. Se encontró una cierta cantidad considerable de artículos; sin embargo, no se trabajó con todos los que se encontraron si no solo con 22 que fueron los que se encontraron más asociados con el tema de investigación.

El objetivo de esta revisión sistemática es Identificar los factores de la motivación laboral en las empresas familiares, es así que en el capítulo final se le da respuesta a la pregunta de investigación que fue ¿Cuáles son los factores de la motivación laboral en las empresas familiares? Al término de la revisión se encontraron estos factores en las dimensiones de estudio de la motivación labora (logro, poder y afiliación) y son los siguientes: compensatorios, de autorrealización, reconocimiento y factores sociales.

PALABRAS CLAVES: Motivación laboral, empresas familiares

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Ábalos Del Sante, R., & Dávila Vargas Matías Dávila Vargas, M. (2018). Determinantes del tipo de endeudamiento en Chile: El rol de pertenecer a un grupo de negocios o ser una empresa familiar. *Estudios de Administración*, 2.
- Araya-Castillo, Luis, & Pedreros-Gajardo, Margarita (2013). ANÁLISIS DE LAS TEORÍAS DE MOTIVACIÓN DE CONTENIDO: UNA APLICACIÓN AL MERCADO LABORAL DE CHILE DEL AÑO 2009. *Revista de Ciencias Sociales (Cr)*, IV(142),45-61.[fecha de Consulta 23 de Enero de 2020]. ISSN: 0482-5276. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153/15333870004>
- Beltrán, O. A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. *Revista colombiana de gastroenterología*, 20(1), 60-69.
- Bravo, F. M. A., Zatarain, J. C. N., & Martínez, G. R. (2015). Los factores socioemocionales y el proceso de sucesión en las empresas familiares. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 22(2), 103-115.
- Checa-Calderón, V. N., & Caguana, T. H. R. (2018). Análisis del liderazgo y su relación con la motivación laboral en SERLI Sociedad Pro-Rehabilitación en Guayaquil en el año 2016. *Revista de Comunicación de la SEECI*, (44), 155-170.
- Cóndor, E. G., Bustamante, M. A., Lapo, M. D. C., & Campos, R. M. (2018). Factores Intrínsecos

de Motivación y Liderazgo en una Empresa Familiar Ecuatoriana de

Telecomunicaciones. *Información tecnológica*, 29(4), 205-216.

Daft, L. Administración. Sexta edición. Thompson, 2004.

ferrante, a. (2018). la importancia de la empresa familiar y la insuficiente regulación urbana de la microempresa familiar the importance of the family business and the insufficient urban regulation of the family. *revista de derecho*, 244, 216.

Goyzueía Rivera, Samuel Israel (2013). Modelo de gestión para las empresas familiares con perspectivas de crecimiento y sostenibilidad. *PERSPECTIVAS*, (31),87-132.[fecha de Consulta 18 de Enero de 2020]. ISSN: 1994-3733. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4259/425941261003>

Hernández, C. G., Ávila, E. O., Nistal, M. T. F., Verduzco, R. O. F., & Miranda, M. M. C. (2015). Factores motivacionales que influyen en los trabajadores de las PYMES. *Cultura Científica y Tecnológica*, (57).

Incacutipa, C., Milagros, Y., & Mamani Gamarra, J. (2014). Satisfacción laboral y motivación de los trabajadores de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo-Puno-Perú, 2013. *Comuni@ cción*, 5(1), 05-13.

Madsen, K.B. (1967). *Teorías de la Motivación*. Buenos Aires: Paidós.

McCain (2011). *Matriz de selección para elección de proyectos y evaluación de situaciones*. Publication of ASQ. EEUU. Recuperado de: <http://asq.org/quality-progress/2011/06/back-to-basics/volviendo-a-los-fundamentos-una-herramienta-de-mucha-ayuda.html>

Mg, G. B., & Mg, E. P. (2012). Motivaciones laborales en empresas productivas y servuctivas en Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y Gran Buenos Aires (GBA)(Argentina) 1. *Estudios Gerenciales*, 28(123), 65.

- Mg, G. B., & Mg, E. P. (2012). Motivaciones laborales en empresas productivas y servuctivas en Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y Gran Buenos Aires (GBA)(Argentina) *1. Estudios Gerenciales*, 28(123), 65.
- Orbis, (29), 121-144. Recuperado de <http://ojs.revistaorbis.org.ve/index.php/orbis/article/view/77>
- Pedraza, I. M. C., Torres, F. C., Chávez, E. P. V., & Shaikh, J. J. G. (2017). Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes Psicológicos*, 17(1), 87-105.
- Pereira, M. L. N. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educación*, 33(2), 153-170.
- Perilla Toro, Lyria Esperanza (1998). David C. McClelland (1917 -1998). *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30(3), undefined-undefined. [fecha de Consulta 23 de Septiembre de 2019]. ISSN: 0120-0534. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80530309>
- Restrepo, A. M., & Valencia, M. R. (2014). La motivación de los empleados: más allá de la “zanahoria y el garrote”. *AD-minister*, (24), 143-160.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice-Hall.
- Rodríguez-Suárez, P. M., Pico-González, B., & Méndez-Ramírez, F. J. (2013). Capacidad innovadora en la empresa familiar como área de oportunidad hacia el desarrollo de México. *Economía, sociedad y territorio*, 13(43), 779-794.
- Sánchez-Sellero, M. C., & Sánchez-Sellero, P. (2018). Determinantes de la satisfacción laboral en la industria de la madera y el papel: estudio en España y hallazgos en otros países. *Maderas. Ciencia y tecnología*, 20(4), 641-660.

Soria, J. H., & Guevara, N. Z. (2014). ¿Sabemos realmente que es la motivación? *Correo*

Científico Médico, 18(1).

Universidad de Valencia (2019). Criterios para seleccionar la fuente de información adecuada.

Servicio de bibliotecas y Documentación. España. Recuperado de:

https://www.uv.es/cibisoc/tutoriales/trabajo_social/index.html

Vainrub, Roberto y Rodríguez, Aramis (2009). Empresas familiares: sinergia o desastre. *Debates*

IESA, X (3): 30-32.

Vargas Téllez, J. A. (2013). Implicaciones de la teoría motivacional de la Autodeterminación en

el ámbito laboral. *Nova scientia*, 5(9), 154-175.

Visbal Pérez, E. T. (2014). Clima organizacional para una cultura de calidad. *Revista*