



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“La motivación Laboral entre los periodos 2005-2017”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración**

**Autores:**

Mónica J. Mickle Portocarrero  
Carmen E. Sánchez Coronel

**Asesor:**

Ana Zoila Nomberto Luperdi

Lima - Perú

2018

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>19</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>21</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>24</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1- Cantidad de Bases Investigadas.....	14
Tabla 2 - Cantidad de Investigaciones por País.....	15
Tabla 3-Cantidad de Investigaciones Incluidas.....	16
Tabla 4 - Cantidad de Investigaciones por Año.....	17
Tabla 5 - Cantidad por tipos de Publicaciones.....	18

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Teoría de Herzberg.....	13
------------------------------------	----

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## RESUMEN

Es un análisis de las revisiones sistemáticas basadas en la investigación de estrategias que aplican las empresas para motivar a sus colaboradores y así llegar a cumplir el logro de sus objetivos, las cuales se encontraron en diversos buscadores certificados tales como Google Académico, Ebsco, Proquest, Renati Sunedu, Scielo, a lo largo de los años 2005 a 2017.

Donde se encontró una investigación que hace referencia a nuestro objetivo el cual es “La importancia de la motivación laboral para el desarrollo y consecución de las metas organizacionales, pues solamente a través de ella se pueden satisfacer los objetivos personales de los trabajadores y, consigo, la gratificación con la labor. Además, se pone en evidencia, por medio de un estudio de caso, que los aspectos materiales a veces no son el móvil fundamental de la conducta de las personas, sino que también hay que combinarlos con elementos intangibles como el reconocimiento moral, las posibilidades de participar en la solución de los problemas, etc. (Transporte Desarrollo y Medio Ambiente. sep-dic2005, Vol. 25 Issue 2, p37-40. 4p.)

**PALABRAS CLAVES: Motivación, Desarrollo, Satisfacción, Reconocimiento.**

## REFERENCIAS

1. Ancona, M., Camacho, M. & García-Muñoz, C. (2012). MOTIVACIÓN LABORAL EN EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO. *REVISTA INTERNACIONAL ADMINISTRACION & FINANZAS*, volumen (5). Recuperado de [file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2\\_AVANCE%20\(1\).zip/ARTICULO%20DE%20MEXICO.pdf](file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2_AVANCE%20(1).zip/ARTICULO%20DE%20MEXICO.pdf)
2. Anonymous. (2008). *La chispa de la motivación laboral*. El Mundo, Madrid.
3. Anonymous. (2009). *Motivación laboral aumenta productividad en las empresas*. NOTIMEX, México.
4. Benavides, A. & Chung, k. (2015). *PROPUESTA DE MEJORA DEL NIVEL MOTIVACIONAL PARA EL PERSONAL DE LAS ÁREAS BANCA PERSONAS Y BANCA EMPRESAS DEL BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS OFICINA 620 CHICLAYO-2015*. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Perú.
5. Cama, S. (2015). *MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, 2015*. UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ MARÍA ARGUEDAS, Perú.
6. Cartagena, M. (2015). *USO PEDAGÓGICO DE FACEBOOK Y SU CONTRIBUCIÓN EN LA AUTOEFICACIA DOCENTE*. Pontifica Universidad Católica del Perú, Perú.
7. Castillo, N. (2014). *Clima, Motivación Intrínseca y Satisfacción Laboral en Trabajadores de Diferentes Niveles Jerárquicos*. Pontifica Universidad Católica del Perú, Perú.
8. Díaz, J., Díaz, M., & Morales, S. (2014). *Motivación laboral en trabajadores de empresas formales de la ciudad de Bogotá*. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 59-77.
9. Dresda, M. (2014). *FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOTIVACIÓN LABORAL Y PROPUESTA DE PROGRAMA DE MOTIVACION. CASO: AREA*

- DE FIDELIZACION DE NEXTEL DEL PERU*. Universidad Agraria De La Molina, Perú.
10. Fernández, J. (2016). *SATISFACCIÓN LABORAL Y LA INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA LOS FALCONI , PROVINCIA DE CHINCHA AÑO 2016*; PROPUESTA DE UN PLAN ESTRATÉGICO. Universidad San Juan Bautista, Perú.
  11. García, V. (2012). *LA MOTIVACIÓN LABORAL ESTUDIO DESCRIPTIVO DE ALGUNAS VARIABLES*. Universidad de Valladolid, España.
  12. Giovannone, M. (2011). *La gestión de la motivación organizacional con el enfoque de la teoría de Herzberg Un estudio empírico*. Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
  13. Larico, R. (2014). *FACTORES MOTIVADORES Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN ROMÁN – JULIACA 2014*. UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”, Perú.
  14. López, J. (2005). MOTIVACIÓN LABORAL Y GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA TEORÍA DE FREDERICK HERZBERG. Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM (Vol. 8, N° 15). Recuperado de [file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2\\_AVANCE%20\(1\).zip/LA%20MOTIVACION.pdf](file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2_AVANCE%20(1).zip/LA%20MOTIVACION.pdf)
  15. Olvera, Y. (2013). “*Estudio de la Motivación y su influencia en el desempeño laboral de los Empleados Administrativos del Área Comercial de la Constructora Furoiani Obras y Proyectos*”. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
  16. Orbe-Guaraca, M.-P. y Ordoñez-Espinoza, C.-G. (2018). *Elaboración de un sistema de acciones para la motivación en el desempeño laboral del personal docente, administrativo y de servicio* de la Universidad Católica de Cuenca, Extension Cañar 3C Empresa: Investigación y pensamiento crítico, 7(3), 10-27. DOI: [http:// dx.doi.org/10.177993/3cemp.2018.070335.10-27/](http://dx.doi.org/10.177993/3cemp.2018.070335.10-27/)
  17. Parera, I. & Gonzales, A. (2005). La motivación y su influencia en las organizaciones laborales. *Revista Transporte, Desarrollo y Medio Ambiente*. Volumen (25). Recuperado de

- [file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2\\_AVANCE%20\(1\).zip/articulo%20ebSCO.pdf](file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2_AVANCE%20(1).zip/articulo%20ebSCO.pdf)
18. Peña, C. (2015). *LA MOTIVACIÓN LABORAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES*. Universidad Pontificia Icaí Icade Comillas, Madrid.
  19. Peña, H. & Villon, S. (2018). *Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional*. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. DOI: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.9.177-192>
  20. Pila, J. (2012). *LA MOTIVACIÓN COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE I-II NIVEL DE INGLÉS DEL CONVENIO HÉROES DEL CENEP-ESPE DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2012. DISEÑO DE UNA GUÍA DE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA EL DOCENTE*. Universidad de Guayaquil, Ecuador.
  21. Ramírez, R. & Badii, M. (2008). *La motivación laboral, factor fundamental para el logro de objetivos organizacionales: Caso empresa manufacturera de tubería de acero*. Daena: International Journal of Good Conscience. 3(1) : 143-185. Marzo 2008. ISSN 1870-557X. Recuperado de [file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2\\_AVANCE%20\(1\).zip/La\\_motivacion\\_laboral\\_factor\\_fundamental.pdf](file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2_AVANCE%20(1).zip/La_motivacion_laboral_factor_fundamental.pdf)
  22. Sanchez, M., Sánchez, P., Cruz, M. & Sanchez, F. (2014). *CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN ESPAÑA. CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES DE LA SATISFACCIÓN LABORAL EN ESPAÑA*. Volumen (54). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/S0034-759020140507>
  23. Sanín, J. A. & Salanova, M. (2014). *Satisfacción laboral: el camino entre el crecimiento psicológico y el desempeño laboral en empresas colombianas industriales y de servicios*. Universitas Psychologica, 13 (1). doi:10.11144/Javeriana.UPSY13-1.slcp

24. Serrano, K. (2016). *Influencia de los factores motivacionales en el rendimiento laboral de los trabajadores CAS de la municipalidad distrital de Carabayllo*. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Perú.
25. Soria, J. (2017). *CLIMA ORGANIZACIONAL Y PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE FABRICA PERUANA ETERNIT*. Universidad Inca Garcilaso De La Vega, Perú.
26. Sum, M. (2015). *"MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL (Estudio realizado con el personal administrativo de una empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango)"*. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, Guatemala.
27. Tito, P. & Acuña, P. (2015). *IMPACTO DE LA MOTIVACIÓN EN LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL: CASO GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA EN TELEFÓNICA DEL PERÚ*. Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM (Vol. 18-I, N° 35). Recuperado de [file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2\\_AVANCE%20\(1\).zip/INVESTIGACIÓN%20TELEFONICA.pdf](file:///C:/Users/carme/AppData/Local/Temp/Temp2_AVANCE%20(1).zip/INVESTIGACIÓN%20TELEFONICA.pdf)
28. Vargas, M. & Estrada, M. (2013). *“La Motivación y el Desempeño laboral en la entidad financiera CrediScotia - Tarma”*. UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ, Perú.
29. Zavala, O. (2014). *“MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL CENTRO DE SERVICIOS COMPARTIDOS DE UNA EMPRESA EMBOTELLADORA DE BEBIDAS”*. INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL, México.