

Reflexiones en torno a la tecnología y el desarrollo en la sociedad de la información¹

Lic. Pelitti, Pamela

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación/
Facultad de Periodismo y Comunicación Social
Universidad Nacional de La Plata
e-mail: pampel14@gmail.com

Resumen:

La inclusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las bibliotecas en la actualidad puede ser considerada un medio para alcanzar el desarrollo tecnológico y el progreso. Desde esta perspectiva, en la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información se plantearon nociones tendientes a profundizar la accesibilidad a las TIC's en todos los ámbitos de la vida cotidiana.

En este trabajo se esbozan algunas nociones de tecnología y desarrollo con el fin de interpretar las perspectivas expuestas en la Cumbre. Así es como se plantean diversos enfoques de tecnología como la esbozada entre otros por Armand Mattelart que comprende a la tecnología como determinante; en segundo lugar como posibilidad de extensión y posibilidadada expuesta por Marshal Mc Luham y, por último, la que desarrolla Raymond Williams que ocuparía un lugar intermedio entre los dos enfoques anteriormente presentados.

Por otro lado, la noción utilizada por Celso Furtado, y expuesta por sus seguidores, considera al desarrollo como una consecuencia directa del crecimiento económico y de la utilización de nuevas las tecnologías.

Palabras claves

Tecnología- desarrollo- bibliotecas- comunicación

¹ Este trabajo forma parte del Proyecto de Investigación aprobado por el Programa de Incentivos (2005-2008): "Los medios de comunicación como recursos informativos en las bibliotecas". Equipo conformado por Claudia Laudano (directora), Amelia Aguado (co-directora), Javier Planas y Pamela Pelitti (integrantes).

Introducción

En la actualidad la globalización puede ser caracterizada dentro de las nuevas economías y relacionada a la liberalización del comercio, la desregulación de actividades productivas y a los avances de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. El rápido desarrollo de las TIC's y la innovación de los sistemas digitales transformaron las maneras de desenvolverse de las personas en su vida cotidiana. La llamada revolución digital generó nuevas modalidades de crear conocimientos, educar a la población y transmitir información.

En este contexto, los países integrantes de las Naciones Unidas plantearon, en el año 2000, los Objetivos de desarrollo del Milenio que no sólo impulsaban líneas de acción tendientes a erradicar la pobreza y el hambre en el mundo, sino que también estaban aquellos relacionados con el desarrollo de las TIC's en el contexto actual.

Al relacionar ésto con el papel que asumen las bibliotecas a nivel mundial, el 11 de noviembre de 2003 durante la realización de la Pre-conferencia "Libraries - the Information Society in Action"- de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI), se aprobó el Manifiesto de Alejandría que especificaba que la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida son los faros de la Sociedad de la Información².

La ABGRA (Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina), por su parte adhirió al mismo, entendiendo la importancia de la inclusión de las bibliotecas dentro de esta Cumbre Mundial. El primer acercamiento de la Asociación con este tema se produjo a través de la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas) durante la Cumbre realizada en diciembre del año 2003 en la ciudad de Ginebra, donde 175 países adoptaron la Declaración de Principios y el Plan de Acción, de la Sociedad de la Información estableciendo los parámetros desde los cuales actuar en este nuevo escenario.

Uno de los presupuestos planteados en la Cumbre Mundial fue que “las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC's) tienen inmensas repercusiones en prácticamente todos los aspectos de la vida. El rápido progreso de estas tecnologías brinda

² http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=1160 Cumbre Mundial de la Sociedad de la información. Primera Fase (10-12 de diciembre de 2003, Ginebra).

oportunidades sin precedentes para alcanzar niveles más elevados de desarrollo. Por ello, la capacidad de las TIC's para reducir muchos obstáculos tradicionales, especialmente el tiempo y la distancia, posibilitan, por primera vez en la historia, el uso del potencial de estas tecnologías en beneficio de millones de personas en todo el mundo”³. De esta manera, los avances tecnológicos son percibidos como una herramienta para alcanzar el desarrollo.

En este caso, es importante resaltar los lineamientos referidos a “utilizar las TIC's para conectar bibliotecas públicas, centros culturales, museos, oficinas de correos y archivos” y “Respaldar la creación y el desarrollo de una biblioteca pública digital y servicios de archivos, adaptados a la Sociedad de la Información, entre otras cosas, revisando las estrategias y legislaciones nacionales sobre bibliotecas, elaborando un entendimiento mundial sobre la necesidad de "bibliotecas híbridas" y fomentando la cooperación mundial entre las bibliotecas”⁴.

Este trabajo, que forma parte del Proyecto de Investigación denominado “Los medios de comunicación como recursos informativos en las bibliotecas”, tiene como objetivo desarrollar algunas de las nociones vigentes de tecnología y su vínculo con las concepciones de desarrollo. Al mismo tiempo, se describirá la mirada que plantea que la inclusión de las TIC's en las bibliotecas puede ser un medio para alcanzar el desarrollo tecnológico y el progreso

Tecnología y desarrollo

En relación a las nociones de tecnología que se utilizan en el campo de la comunicación pueden distinguirse tres posturas. En primer lugar se encuentra aquella que ve a la tecnología como determinante. Allí se destaca, por ejemplo, Armand Mattelart quien, al hablar de la sociedad de la información y de las nuevas tecnologías, critica el concepto hegemónico de "información", basado en una perspectiva instrumental y estadística que deja de lado la "memoria y cultura de los pueblos y se interesa solamente por el canal". Esta idea que sustenta el paradigma del futuro postindustrial, se encuentra asociada a la noción del "fin de las ideologías". Lo local, lo nacional y lo internacional no son considerados por separado, sino que interaccionan. Existe una relación entre estos

³ Idem 2

⁴ http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=2331|2304 Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. Objetivos de desarrollo acordados.

factores en el contexto de globalización.

Desde esta perspectiva el desarrollo no depende de factores externos, sino que forma parte constitutiva, conllevando un cambio social y cultural, de la situación particular de cada individuo. Cada persona se apropiará de la tecnología de una forma distinta, alcanzando niveles de crecimiento desiguales.

Por otro lado, un hecho positivo que destacó Mattelart fue la reciente incorporación, por parte de la UNESCO, del término "sociedades del saber y del conocimiento", debido a que "no puede haber sociedad global de la información. Es un mito. Puede haber sociedades del conocimiento porque cada país se introduce en el universo tecnológico a partir de su cultura, su historia y la especificidad de sus instituciones"⁵. Así, esta corriente destaca la importancia de las particularidades del contexto en el que son introducidas las nuevas tecnologías.

En segundo lugar, en otro extremo, puede ubicarse a la tecnología como '*posibilidad de extensión y meramente posibilitadora de procesos*' que desarrolló Marshal Mc Luham. Los medios tecnológicos son entendidos como herramientas que extienden las habilidades humanas. Esta perspectiva también hace alusión al concepto de «determinismo tecnológico». De esta manera, el materialismo mcluhaniano sería esencialmente determinista, ya que le atribuye el papel de la infraestructura a las tecnologías de la comunicación. Al mismo tiempo, desde las concepciones de las "eras mcluhianas", se ha propuesto una periodización de la historia, determinando un eje distintivo que se centra en la *información*.

En tercer lugar, se destaca la posición de Raymond Williams quien puede ser posicionado en un término intermedio entre las posturas antes detalladas. Para este autor, el surgimiento de una tecnología nueva –o de un nuevo soporte- generalmente viene acompañado por lo que denomina '*determinismo tecnológico*'. "El supuesto básico del determinismo tecnológico consiste en que una nueva tecnología –una imprenta o un satélite de comunicación- 'surge' de los estudios y experimentos técnicos. A continuación, transforma la sociedad o el sector en el que ha surgido. Nosotros nos adaptamos a ella porque se trata de la forma moderna de hacer las cosas."⁶.

⁵ http://www.ritla.net/index.php?Itemid=147&id=1464&option=com_content&task=view. Publicado en el diario digital Hoy la Universidad, perteneciente a la Universidad Nacional de Córdoba.

⁶ Williams, Raymond. *Hacia el año 2000*, Barcelona, Editorial Crítica, Grupo editorial Grijalbo.

Desde esta visión, la situación real no está “tecnológicamente determinada”, sino que es reapropiada en cada sociedad según el posicionamiento social, cultural y político que presente cada una. Asimismo se plantea la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías con el fin de establecer relaciones (con instituciones del exterior o lejanas por ejemplo) para mejorar los conocimientos y capacidades.

Por otro lado, en relación a las nociones de desarrollo seleccionadas para este trabajo puede plantearse en primer lugar la postura de Celso Furtado para quien el desarrollo es un “proceso no solamente de transformación de estructuras sino de invención, es decir, comporta un elemento de intencionalidad”.

En la esfera de las corrientes financieras y de la información, la dimensión global es preponderante y contribuye a generar la imagen de que se habita en una aldea global sin fronteras. La globalización dará forma a la sociedad de la información y albergará las nuevas tecnologías. Por ello, según establece Aldo Ferrer, “los acontecimientos estarían determinados por el impacto de las nuevas tecnologías y, por lo tanto, por fuerzas ingobernables e incorregibles”⁷. Por ello, el propósito de generar crecimiento tiene como consecuencia directa alcanzar el desarrollo.

Al mismo tiempo, otros autores amplían el concepto considerando que además existen otros factores que intervienen en el desarrollo. “Inicialmente se identificaba al desarrollo con el crecimiento económico, para luego, en la medida en que dicho crecimiento no respondía a las expectativas, incorporar gradualmente nuevas dimensiones del fenómeno como objetivos explícitos a perseguir. Primero la superación de la pobreza y la inequidad social; posteriormente la sustentabilidad ambiental; enseguida la democracia y los derechos humanos; y, más recientemente, la identidad y el pluralismo cultural, así como los valores y la ética”⁸.

⁷ Ferrer, Aldo. Globalización, Desarrollo y Densidad Nacional. *En publicación: Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano no. 4*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires: Enero 2008. [Citado: 22/7/2008].

⁸ Sunkel, Osvaldo. En busca del desarrollo perdido. *En publicación: Repensar la teoría del desarrollo en un contexto de globalización. Homenaje a Celso Furtado*. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires enero. 2007. 978-987-1183-65-4.

En base a los enfoques teóricos planteados, se pueden establecer parámetros desde los cuales analizar los principios y declaraciones formulados desde la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

Uno de ellos reconoce “que la educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos”.

Así como también establecen, en la primera fase de la Declaración de Principios de Ginebra, que “Somos conscientes de que las TIC’s deben considerarse un medio, y no un fin en sí mismas. En condiciones favorables, estas tecnologías pueden ser un instrumento eficaz para acrecentar la productividad, generar crecimiento económico, crear empleos y fomentar la ocupabilidad, así como mejorar la calidad de la vida de todos. Pueden, además, promover el diálogo entre las personas, las naciones y las civilizaciones”⁹. Desde estas perspectivas, las nuevas tecnologías son vistas como un medio que posibilita alcanzar el crecimiento y el desarrollo, por lo que no son vistas como un fin único capaz de lograr el progreso.

En base a ello desde la CMSI se plantea “apoyar a las instituciones educativas, científicas y culturales, con inclusión de bibliotecas, archivos y museos, en su función de desarrollo y preservación de contenidos diversos y variados, así como de acceso equitativo, abierto y asequible a los mismos, incluso en formato digital, para promover la educación, la investigación y la innovación; y en particular el apoyo a las bibliotecas en su función de servicio público que suministra acceso libre y equitativo a la información y mejora la alfabetización en materia de las TIC y la conectividad de la comunidad, especialmente en las comunidades poco atendidas”.

Es así como desde la Cumbre las tic’s no se plantean como obstaculizadoras del progreso, sino que su inclusión es una condición para esta sociedad de la información. Así como también establecen que no en todos los países la apropiación y expansión de las tecnologías será igual. La globalización no será una condición a priori para el desarrollo.

Las nociones expuestas dan cuenta de la necesidad de problematizar la utilización y acceso a las nuevas tecnologías para alcanzar el desarrollo deseado. En este sentido, las

⁹ http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=1161|0. Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

autoridades de cada país serán los encargados de generar y propiciar las políticas necesarias para ello. Como expresa Celso Furtado, debe existir una intencionalidad para llegar al cambio.

Asimismo deben considerarse las características de cada uno ya que, más allá del progreso que genere una nueva tecnología a nivel global, no en todos los casos es utilizada de la misma manera o se cuenta con los medios/ recursos apropiados para su aprovechamiento. El acceso a la información y el conocimiento sigue siendo restringido en muchos países subdesarrollados o en vías de desarrollo, como consecuencia del atraso tecnológico y la imposibilidad económica de masificar los nuevos avances.

“El reto de una política de acceso a la sociedad de la información no es sólo tecnológico, esto es “poner a todos en línea”, sino integrar las TIC’s a un desarrollo socialmente incluyente”¹⁰. Por lo que se pretende integrar a todos los sectores de la población a las Tic’s y a los beneficios que ellos traen aparejados. Que no sean un obstáculo sino un medio para alcanzar el progreso.

En este sentido, Alejandro Prince en su capítulo “E-Democracia y Desarrollo: límites politológicos” expresa que “Debemos evitar el pensamiento mágico que sostiene que el mero uso de las TIC’s solucionará todos los problemas y defectos de la economía, la política y la sociedad. (...) Las nuevas tecnologías ‘podrán estar en todas partes’ y ayudar a la búsqueda del conocimiento, pero no son causa suficiente.”¹¹.

Relación con las Bibliotecas

La realidad Argentina en algunos aspectos todavía escapa a los postulados desarrollados desde la Cumbre. En el trabajo de Investigación realizado en las bibliotecas de la ciudad de La Plata durante los años 2006 y 2007 se llegó a la conclusión que salvo excepciones, la noción de “sociedad de la información” se interpreta de manera hegemónica desde la informatización, que según cierto imaginario otorgaría mayor acceso a la información.

En tal sentido, el acceso del personal bibliotecario a los beneficios de las TIC’s, en

¹⁰ Pineda de Álzaga, Migdalia. Sociedad de la Información, Internet y políticas culturales en América Latina. Revista Oficios Terrestres nº 20. Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP. 2008.

¹¹ Prince, Alejandro. Cap. “E-Democracia y desarrollo: límites politólogos” en Desarrollo local en la sociedad de la información. Municipios e Internet. Buenos Aires. La Crujía ediciones. 2005.

tanto dispositivos técnicos, se realiza sólo para la organización de bases de datos, producción de páginas webs, servicios de referencias por correo electrónico, catálogos en línea, entre otros, y en segunda instancia para los usuarios, mediante el acceso en sala a las computadoras para la propia exploración y usos.

Además, se podría calificar como débil el vínculo diseñado y sustentado por las políticas públicas y las prácticas entre las bibliotecas y los medios de comunicación. A nivel de los organismos públicos vistos, el grado de vinculación registrada entre las dimensiones comunicacionales y bibliotecológicas es escaso, donde tienden a privilegiar la cuestión tecnológica o bien a través de la difusión de actividades institucionales. En cambio, salvo excepciones, no se registran políticas que focalicen en el material informativo que pueden brindar los medios de comunicación ni el papel hegemónico que juegan en la conformación de las esferas públicas de debate ciudadano.

Dentro de las consideraciones institucionales de cierta “revolución tecnológica” en marcha, avanza rápidamente la urgencia de equipar con computadoras algunas salas, como modo de modernizarse y, en algunos casos, de obtener recursos económicos mediante ciertos servicios ofrecidos.

Más allá de eso, una de las manifestaciones más evidentes de la cultura digital es la transformación del lenguaje cotidiano, ya que se han instalado en las prácticas discursivas decenas de términos que revelan hasta qué punto se ha metido la cultura digital en nuestra vida diaria: Internet, correo electrónico, páginas web, módem, formatos de archivo, velocidad de conexión, servidor, entre otros.

En este contexto, uno de los principios establecidos en la Cumbre fue “Respaldar la creación y el desarrollo de una biblioteca pública digital y servicios de archivos, adaptados a la Sociedad de la Información, entre otras cosas, revisando las estrategias y legislaciones nacionales sobre bibliotecas, elaborando un entendimiento mundial sobre la necesidad de "bibliotecas híbridas" y fomentando la cooperación mundial entre las bibliotecas”¹². De esta manera, se pretende una aplicación de las nuevas tecnologías en las bibliotecas con el fin de adaptarse a la nueva coyuntura mundial.

¹² <http://www.itu.int/wsis/docs/geneva/official/dop-es.html> Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.

Por su parte, la IFLA considera que las bibliotecas no pueden ser ajenas a las nuevas tecnologías y al progreso de cada sociedad, por lo que deben actuar para propiciar la armonía. “En América Latina esta demanda de información requiere de bibliotecas que acompañen el proceso de formación de los individuos, cooperando como pilares del sistema educativo, abriendo el camino al conocimiento, la cultura y al desarrollo social”¹³.

Consideraciones finales

Las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones generaron cambios en la vida cotidiana de las personas, por lo que se concibieron nuevas modalidades de crear conocimientos, educar a la población y transmitir información. Asimismo la globalización produjo transformaciones en las relaciones interpersonales, a partir del aumento en el uso y expansión de las tecnologías. En definitiva, el lenguaje cotidiano debió adaptarse a los cambios sufridos por la sociedad de la información y el conocimiento.

En este sentido, dos ejes paralelos pueden demostrar lo mencionado anteriormente. La historia trae adelantos, los cuales deben ser adaptados para el uso cotidiano de la sociedad; pero el uso de este adelanto genera nuevas necesidades, que serán aplacadas con nuevas tecnologías y adaptaciones de las mismas.

Por otro lado, esta situación no impactó de igual forma en todos los países, ya que coexisten profundas diferencias entre los países desarrollados y los que no, como por ejemplo las barreras económicas, sociales o tecnológicas.

Es en este contexto donde se planteó, desde la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información, la necesidad de fomentar las ventajas que proporcionan las TIC's para el desarrollo y el progreso de los países. Al mismo tiempo que se deben profundizar los cambios propiciando políticas afines para alcanzar el crecimiento.

Las TIC's han participado en las últimas décadas, de una verdadera reconversión productiva del sistema económico, pero además están transformando los modos de comunicación ya que han ampliado las fronteras, modificando las relaciones sociales y los procesos sociopolíticos-culturales.

¹³ <http://www.ifla.org/IV/ifla70/cinfo-s.htm> Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.

Referencias bibliográficas:

- Ferrer, Aldo. Globalización, Desarrollo y Densidad Nacional. En publicación: Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano no. 4. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires: Enero 2008. [Citado: 22/7/2008].
- Mc Luham, Marshall. Las comprensiones de los medios como extensiones del hombre, Diana, México, 1971, Introducción y cap. 1.
- Mattelart, Armand. Historia de la utopía planetaria, Paidós, Barcelona, España. 2000, cap. 14.
- Pineda de Álzaga, Migdalia. Sociedad de la Información, Internet y políticas culturales en América Latina. Revista Oficios Terrestres nº 20. Facultad de Periodismo y Comunicación Social. UNLP. 2008.
- Sunkel, Osvaldo. En busca del desarrollo perdido. En publicación: Repensar la teoría del desarrollo en un contexto de globalización. Homenaje a Celso Furtado. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, Buenos Aires, enero 2007. 978-987-1183-65-4
- Williams, Raymond. Cultura y Tecnología. Hacia el año 2000, Barcelona, Editorial Crítica, Grupo editorial Grijalbo.

En páginas web:

- http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=1161|0. Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.
- http://www.itu.int/wsis/documents/doc_multi.asp?lang=es&id=2331|2304 Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información. Objetivos de desarrollo acordados.
- http://www.ritla.net/index.php?Itemid=147&id=1464&option=com_content&task=view. Publicado en el diariodigital Hoy la Universidad, perteneciente a la Universidad Nacional de Córdoba.
- <http://www.ifla.org/IV/ifla70/cinfo-s.htm> Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas.
- http://www.centrocelsofurtado.org.br/adm/enviadas/doc/25_20060704235901.pdf Vidal, Gregorio. Cesó Furtado y el problema del desarrollo. Comercio Exterior, vol 51 nº 2. Méjico, febrero de 2001.