

Stellingen behorend bij het proefschrift:

Through the Regulator's Eyes

On the effects of making quality and safety of care inspectable

1. Toezicht creëert de objecten waar het zich op richt. Het toetst niet enkel kwaliteit en veiligheid van zorg, maar geeft mede vorm aan wat we onder kwaliteit en veiligheid van zorg verstaan (dit proefschrift).
2. Toezichtinstrumenten maken zorg inspecteerbaar op meerdere organisationele niveaus. Een vraag voor toezichthouders is wat voor gedrag, op welke organisationeel niveau, iets zegt over het object waar het toezicht zich op richt (dit proefschrift).
3. Fusies zijn complexe, ingrijpende organisatorische veranderingen. Fusies worden veelal gezien als een bedreiging van de kwaliteit van zorg, maar ze bieden evenzeer een mogelijkheid om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Toezicht op het fusieproces kan ertoe bijdragen dat dit laatste ook gebeurt (dit proefschrift).
4. De Inspectie dringt aan op de betrokkenheid van patiënten, nabestaanden en direct betrokken professionals bij het onderzoek naar calamiteiten. Haar instrumentarium staat deze betrokkenheid in de praktijk echter in de weg (dit proefschrift).
5. Toezichtinstrumenten kunnen hun beoogde werking verliezen als ze niet tijdig herzien worden en het gedrag van onder toezicht staanden als reactie op toezichtinstrumenten inslijt (dit proefschrift).
6. Onderzoekers staan, net als toezichthouders, niet aan de zijlijn van de objecten waar ze zich op richten. Door toezichtspraktijken evaluerend te onderzoeken geeft onderzoek mede vorm aan de objecten waar het toezicht zich op richt of beter op zou kunnen richten.
7. De kwaliteit ergens van vaststellen is als je positie op een kaart bepalen; daarop volgt de interessante en lastige(re) vraag: waar nu naar toe?
8. 'Onze behoefte om de wereld af te beelden zodat we erover kunnen denken is heel wezenlijk.' (Lorraine Daston)
9. Naarmate toezichthouders steeds scherper zicht proberen te krijgen op de kwaliteit van de objecten waar het zich op richt kan ze andere, niet-visuele manieren om kwaliteit bespreekbaar te maken uit het oog verliezen.
10. Schrijven is schaven, heroverwegen, opnieuw beginnen en letter voor letter het wit van de bladzijde naar de marges blijven duwen. De eerdere afwijzingen van alle papers hier verzameld vormen de grondverf waartegen dit boekje zijn uiteindelijke vorm heeft gekregen.
11. Promoveren is de luxe van het krijgen van ruimte om iets beter te begrijpen.