

COMPETENCIA OCUPACIONAL Y RENDIMIENTO DIFERIDO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

T.o Silvia Patricia Jiménez G.*
Esp. Carlos Alberto Yañez S.**
Dra. Magda Milena Contreras J.***
Mg. Heddy Tuta****

RESUMEN

Objetivo: determinar la relación de la competencia ocupacional con el rendimiento diferido de los estudiantes universitarios. **Metodología:** se contó con una muestra de 50 estudiantes con riesgo “crítico y alto” de deserción de la facultad de Salud de la Universidad de Pamplona, pertenecientes al programa de Alertas tempranas. El trabajo se fundamentó en el abordaje de investigación cuantitativo, de manera que la información muestra una perspectiva más amplia de la competencia ocupacional y el rendimiento diferido. Se utilizó la recolección y el análisis de los datos para contestar la pregunta de investigación y probar la hipótesis establecida previamente, también se confió en la medición numérica, el conteo, y el uso frecuente de la estadística, para establecer con exactitud los factores que conllevan al bajo rendimiento de los estudiantes universitarios. **Resultados:** se apoyaron estrategias mediante la creación de un programa denominado “la participación es el camino que nos conduce al éxito” que favoreció la participación ocupacional y, por tanto, mejoró el rendimiento académico de la población estudiada. **Conclusiones:** el programa estuvo orientando al desarrollo de varias etapas de fortalecimiento, generando beneficios al permitir la exploración y determinación de intereses, el desarrollo de habilidades sociales y la búsqueda de significado y crecimiento personal de la competencia ocupacional.

PALABRAS CLAVE: competencia ocupacional, rendimiento diferido, desempeño ocupacional, terapia ocupacional y estudiante universitario.

ABSTRACT

Objective: to determine the relationship of occupational competence with deferred performance of university students. **Methodology:** there was a sample of 50 students with a "critical and high" risk of dropping out from the Faculty of Health of the University of Pamplona, belonging to the Early Alerts program. This work was based on the quantitative research approach, so that the information shows a broader perspective of occupational competence and deferred performance. Data collection and analysis was used to answer the research question and test the previously established hypothesis. Numerical measurement, counting, and the frequent use of statistics were also relied on to establish the factors that entail exactly. to the low performance of university students. **Results:** strategies were supported by creating a program called "participation is the path that leads to success" that favored occupational participation and, therefore, improved the academic performance of the study population. **Conclusions:** the program was guiding the development of various stages of strengthening, generating benefits by allowing the exploration and determination of interests, the development of social skills and the search for meaning and personal growth of occupational competence.

KEYWORDS: occupational competence, different performance, occupational performance, occupational therapy and university student.

INTRODUCCIÓN

La Terapia Ocupacional es el arte y la ciencia de ayudar a las personas a realizar actividades de la vida diaria que sean importantes para su salud y su bienestar, a través de la participación en ocupaciones valiosas. Como tal, la Terapia Ocupacional se refiere a todas las actividades que ocupan el tiempo de las personas y que dan significado a sus vidas. La ocupación abarca las actividades cotidianas que permiten a las personas mantenerse, contribuir a la vida de su familia y participar en la sociedad, así lo plantea (American Occupational Therapy Association [AOTA], en prensa). A medida que la Terapia Ocupacional sigue evolucionando como profesión, nace la idea de profundizar en una temática interconectada con la ocupación que merece mayor exploración o investigación.

De acuerdo a lo anterior, la ocupación humana se refiere (Kielhofner, 2001. p1) “al hacer del trabajo, juego o de las actividades de la vida cotidiana dentro de un contexto temporal, físico o sociocultural que caracterizan gran parte de la vida humana”. Con esa finalidad las ocupaciones forman el curso de la vida en el transcurso del tiempo, en síntesis, la ocupación es muy compleja y multifacética. El sentido amplio de la ocupación indica la acción o hacer (Fidler y Fidler, 1983 p.1), partiendo de que todas las personas son únicas, todas participan en acciones o actividades con propósito para su propio beneficio. Todavía cabe señalar que la participación se refiere al hacer en el sentido más amplio, la participación en las ocupaciones constituye la vida de las personas, por lo tanto, la participación ocupacional indica hacer del trabajo, algo semejante ocurre al asumir un nuevo rol en la sociedad, por ejemplo, el de estudiante universitario que da un significado personal y social a la vida.

Dentro de este orden de ideas para comprender la ocupación es necesario caracterizar la rica diversidad del hacer humano. Esta ocupación es formada por tres áreas amplias del hacer (actividades de la vida diaria, el juego y el trabajo). Cabe mencionar que el trabajo es el que proporciona servicios o comodidades a otros, en este se encuentra inmersa una forma ocupacional como lo es el estudiar, practicar y aprender que mejoran las capacidades para un rendimiento óptimo y eficaz, mirado desde la

Ocupación Humana como funcionalidad en su desempeño ocupacional.

Dicho de otra manera, al hablar de las dimensiones del hacer cabe mencionar que el desempeño ocupacional es hacer una forma ocupacional con un propósito como el iniciar una tarea con un fin personal. Cuando una persona hace una tarea está realizando una forma ocupacional incluyendo cosas que hacen parte de su rutina, como el asumir un nuevo rol en la sociedad, en este caso el de estudiante universitario.

El llegar a ser estudiante universitario implica un perfeccionamiento y avance en el sentido de maduración personal, acompañado de un crecimiento a nivel psicológico, es necesario un cambio de actitud al pensar en la proyección de un futuro y una meta, donde se planteen unos objetivos que con el paso del tiempo deben alcanzarse; el ser estudiante universitario exige a la persona esfuerzo personal. Por esta razón para alcanzar el logro académico, deben darse tres elementos claves como: el tiempo, la organización personal y los hábitos y técnicas de estudio ya que una carrera universitaria requiere que se le dedique tiempo, organizar las actividades de la vida diaria que indiquen que el estudio ocupa un lugar importante en la vida; el uso de técnicas de mucha importancia ya que son las herramientas de trabajo del estudiante, a mayor calidad y cantidad de material de estudio se abordaran más realidades y conocimientos, adoptando hábitos paulatinos y diarios, que le permita llevar las materias al día para su máximo aprovechamiento.

Por otra parte para De La Cruz (2003) citado por (García, 2006, p.256) “aporta información sobre cuáles son las características de este alumno, destacando su papel principalmente activo en el aprendizaje, su carácter autónomo en la búsqueda de información y en la de generar nuevos conocimientos” el estudiante universitario debe tener una capacidad de reflexión, de aplicación de las estrategias adecuadas ante la resolución de problemas, y dificultades que le puedan acontecer, todavía cabe señalar que busca obtener calificaciones positivas, la adquisición de conocimientos y competencias es una meta que se plantea, no busca aprender cualquier conocimiento si no aquellos que le resultan útiles y relevantes para el logro de sus objetivos, busca comprender y

experimentar que su competencia aumenta al dominar la materia, lo que aumenta su motivación por el estudio.

La habituación también influye en el desempeño ocupacional del estudiante universitario, y los roles en el tipo y el rango de las formas ocupacionales en las cuales participa la persona, en particular el rol de estudiante que demanda motivación e interés personal por aprender, depende de la responsabilidad de cada uno y de la vocación personal por la carrera elegida, cumplir a cabalidad este rol obedece en mayor parte al esfuerzo personal, de la iniciativa, autodisciplina, y auto motivación para el estudio.

Es necesario recalcar que la vida de las personas está constituida en varios tipos de participación ocupacional en sus componentes: identidad y competencia ocupacional. La identidad representa en síntesis una definición compuesta del yo que incluye los roles, las relaciones, los valores, el auto concepto los deseos y objetivos personales, como complemento participar en las ocupaciones permite crear las identidades, para entender mejor la identidad ocupacional de un estudiante, esta es el sentido compuesto de quien es él y sus deseos de convertirse en un ser ocupacional, a partir de su propia historia de participación, al asumir un nuevo status en la sociedad, al estudiar una carrera acorde a sus intereses, a sus pautas de estudio y el buen manejo del tiempo.

El estudiante universitario participa en actividades seleccionadas donde pueda desarrollar sus habilidades para así promover su participación ocupacional. Por otra parte, la competencia ocupacional es el sostener un modelo de participación ocupacional que exprese la identidad ocupacional, se incluye cumplir las expectativas de los propios roles, los propios valores y estándares de desempeño, mantener una rutina que permita ejercer responsabilidades y promueva el bienestar, disminuyendo los comportamientos de riesgo, planificando y cumpliendo la rutina para un desempeño exitoso en la vida universitaria. En ese mismo sentido participar en una gama de ocupaciones, proporciona un sentido de capacidad, control, satisfacción y logro, persistir en los propios valores y tomar

acción para lograr los resultados deseados en la vida.

En relación con las nociones conceptuales del modelo de la persona, el entorno, la ocupación y el desempeño (PEOP), una persona muestra un funcionamiento adecuado cuando expresa un nivel de competencia en su capacidad para ejecutar y dominar las ocupaciones, un individuo sano demuestra un desempeño ocupacional en actividades significativas y satisface un equilibrio entre las demandas personales y el ambiente es decir, es capaz de mantenerse, cuidar de otros, trabajar, jugar y participar plenamente en la vida cotidiana en hogar o en la comunidad.

La persona muestra capacidad para adaptarse a los cambios y circunstancias de la vida de manera ajustada. También establece patrones de roles saludables que cumplen plenamente las expectativas personales y sociales.

En cuanto a la investigación pretendió usar las actividades propositivas, estas que tienen un interés inherente para la persona, que satisfacen objetivos de autonomía y que son relevantes y significativas para el individuo. También se enfocó principalmente en el déficit presente en la población estudiantil. Teniendo en cuenta lo mencionado, surgió la necesidad de investigar teóricamente acerca de la competencia ocupacional, el desempeño académico diferido y los factores más relevantes de los estudiantes y como estos afectan o por el contrario favorecen el desempeño ocupacional.

Por otra parte, se piensa que el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como la construcción teórica que se desarrolla, el que hacer del alumno y el que hacer de los profesores, simultáneamente el aprendizaje es el proceso de interacción en el cual es estudiante obtiene nuevas estructuras cognoscitivas o cambia las antiguas ajustándose a las distintas etapas de su desarrollo intelectual, es asincrónico y diferido, porque el estudiante lo realiza a su ritmo en un tiempo diferido esto quiere decir en el tiempo que el mismo determine, no implica un contacto directo o presencial y permite un mayor análisis, apoyándose de herramientas tecnológicas en su proceso. Con respecto a los aspectos ocupacionales que

interfieren en el aprendizaje diferido del estudiante universitario se encuentran la motivación, identidad, edad, género, el tipo de carrera o profesión seleccionada, los rasgos de la personalidad, los antecedentes académicos y los conocimientos previos de los estudiantes son, también, un predictor de la manera en que aprenden los estudiantes.

Es importante comprender la naturaleza de los factores que explican el rendimiento, pues éste se traduce en determinadas tasas de promoción, repetición, abandono y/o expulsión, los cuales son fenómenos que no solo afectan al estudiante sino también a su familia.

En ese sentido, (Wall, Schonell y Olson, 1970, p. 9) “reconocen que el fracaso académico, es una pérdida que, influye en la personalidad y debe considerarse como determinante de serias consecuencias sobre la economía de las comunidades y sobre la salud mental individual y colectiva. El rendimiento académico previo constituye una variable, en la que concurren numerosos factores (aptitud del alumno, voluntad, esfuerzo, características de la enseñanza que ha recibido) y que no solo refleja el resultado del aprendizaje, sino que es una expresión, del estudiante universitario.

En definitiva esta investigación tendrá lugar en la Universidad de Pamplona, donde participaran los estudiantes de los primeros semestres de la facultad de salud, se examinará brevemente la competencia ocupacional que poseen, caracterizándose inicialmente a la población a través de la recolección de la información para así obtener los datos sociodemográficos, luego se aplicará el instrumento de evaluación que para este caso será el O.S.A. Seguidamente se realizará el análisis de los resultados del instrumento para obtener el puntaje en competencia ocupacional, finalmente se diseñará y aplicará un plan de acción según las necesidades de la población, que incluirá actividades terapéuticas basadas en mejorar la competencia ocupacional, promoviéndose la participación ocupacional para alcanzar las metas y objetivos planteados, también se favorecerá la ejecución de hábitos saludables con el fin de lograr un desempeño adecuado y consistente, que proporcione mayor control personal, incrementando la eficacia en las destrezas a medida que estas se organizan en

rutinas de comportamientos competentes, de esta forma se aumentarían las expectativas de éxito. Para finalizar se determinará la relación de la competencia con el rendimiento diferido que servirá como aporte a el programa de terapia ocupacional al ser una investigación pionera que integra estas dos variables.

METODOLOGÍA

Diseño Metodológico

Esta investigación se abordó desde el enfoque cuantitativo, de manera que la información que se recopilara fuera más significativa, y así mostrar una perspectiva más amplia de la competencia ocupacional y el rendimiento diferido.

Se habla del diseño de investigación cuando orientamos el proceso investigativo según la naturaleza de los objetivos y el nivel de conocimiento que se desea alcanzar, dado que enmarca la forma de investigar y/o examinar la información para cumplir y alcanzar los resultados esperados.

Considerando que el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de los datos para contestar la pregunta de investigación y probar la hipótesis establecida previamente, se confía de la medición numérica, el conteo, y el uso frecuente de la estadística, para establecer con actitud los factores que conllevan al bajo rendimiento de los estudiantes universitarios. De la misma manera para Rodríguez, (2010. p32), “señala que el método cuantitativo se centra en los hechos o causas del fenómeno social, con escaso interés por los estados subjetivos del individuo.

Este método utiliza cuestionarios, inventarios y análisis demográficos, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o rechazar las relaciones entre las variables definidas operacionalmente, además regularmente la presentación de resultados de estudios cuantitativos viene sustentada con tablas estadísticas, gráficas y un análisis numérico.” Desde el punto de vista de la investigadora, este enfoque resulta muy valioso por lo que han realizado notables aportaciones al avance del conocimiento, constituye diferentes aproximaciones al estudio de los factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes universitarios y el nivel de competencia que

poseen. Este enfoque es complementario con los instrumentos utilizados, es decir sirve a una función específica para conocer un fenómeno y para conducir a la solución de los diversos problemas y cuestionamientos.

Tipo de investigación

Para el desarrollo de esta investigación se realizó un estudio explicativo y descriptivo, cuyo objetivo consistió en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas en estudio. La meta no se limitó a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, en este caso la influencia de la competencia ocupacional en el rendimiento diferido de los universitarios dado que buscan especificar aspectos importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Sampieri, (2011. p108) menciona que “el objetivo de esta la investigación explicativa y descriptiva es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Sirve para familiarice con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano; identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones”. Por lo que se refiere a la investigación explicativa este tipo de estudio busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa- efecto.

Para De La Brouyere, J. “Los estudios explicativos pretenden conducir a un sentido de comprensión o entendimiento de un fenómeno. Apuntan a las causas de los eventos físicos o sociales.” Por lo tanto, están orientados a la comprobación de hipótesis causales de tercer grado; esto quiere decir, identificación y análisis de las causales (variables independientes) y sus resultados, los que se expresan en hechos verificables (variables dependientes).

Los estudios de este tipo implican esfuerzos del investigador y una gran capacidad de

análisis, síntesis e interpretación. Por lo tanto, el desarrollo de esta investigación cobró real importancia, puesto que la competencia ocupacional y el rendimiento diferido son temáticas poco abordadas en Colombia, lo cual brinda una oportunidad para profundizar en un contexto de vida, aportando resultados importantes, para posibles investigaciones futuras en nuestro territorio nacional.

POBLACIÓN

La población es un conjunto de individuos de la misma clase, limitada por el estudio. Según (Tamayo y Tamayo, 1997. p114), “la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica en común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”.

En este caso la población total de estudiantes matriculados a la fecha y reportados oficialmente ante el Ministerio de Educación Nacional son 21.674 estudiantes pertenecientes a la Universidad de Pamplona, en el primer periodo del año 2016.

MUESTRA

Según Tamayo, y Tamayo, (1997. p38) afirman que la muestra es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno estadístico. En este caso la muestra sería los estudiantes de la facultad de Salud que se encuentren en alerta roja.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

En lo que toca a este punto se tiene en cuenta los códigos de ética seguidos por el código de Núremberg (1949), declaración de Helsinki (2004) y el Informe de Belmont (1978), considerándose que permiten tener mejores procesos de fortalecer la ética en la investigación en seres humanos, el protocolo ético para fines de obtener una muestra representativa se establecieron los criterios de muestreo o elegibilidad, los cuales son definidos como aquellas características que un participante o elemento sea excluido de la población diana, estos son establecidos por el investigador para hacer que la muestra sea lo más específica posible y de tal forma poder

estudiar las variables eficazmente (Burns, 2012). Para el caso de esta investigación los criterios de inclusión y exclusión son los siguientes: (Burns, 2012)

De inclusión.

- Estudiantes de la facultad de salud con algún tipo de riesgo en las alertas tempranas.
- Estudiantes que se encuentren matriculados en el periodo 2016-I.
- Estudiantes que se encuentren en grado de condicionalidad o repitencia.

De exclusión.

- Estudiantes que tengan o no tengan riesgo en alertas tempranas.
- Estudiantes que no se encuentren matriculados.
- Estudiantes que no hayan sido valorados por los instrumentos.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo un trabajo de investigación el investigador cuenta con gran variedad de métodos para diseñar un plan de recolección de datos. Tales métodos varían de acuerdo con cuatro dimensiones importantes: estructura, confiabilidad, injerencia del investigador y objetividad. La presencia de estas dimensiones se reduce al mínimo en los estudios cualitativos, mientras que adquieren suma importancia en los trabajos cuantitativos, no obstante, el investigador a menudo tiene la posibilidad de adaptar la estrategia a sus necesidades. Cuando la investigación está altamente estructurada, a menudo se utilizan instrumentos o herramientas para la recolección formal de datos.

Las tres principales técnicas de recolección de datos en este estudio fueron:

- Entrevistas
- Recopilación o investigación documental
- La observación

La entrevista.

La entrevista, desde un punto de vista general, es una forma específica de interacción social. El investigador se sitúa frente al investigado y le formula preguntas, a partir de cuyas respuestas habrán de surgir los datos de

interés. Se establece así un diálogo, pero un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se presenta como fuente de estas informaciones.

Esta investigación constituye un diálogo en la cual la Terapeuta Ocupacional fue el entrevistador. Se realizaron una serie de preguntas al estudiante universitario que es el entrevistado, con el fin de recopilar información sobre los datos sociodemográficos, socioeconómicos, familiares, psicológicos y académicos.

Recopilación o investigación documental.

“Esta modalidad o técnica en la recopilación de datos parte del capítulo de las fuentes secundarias de datos, o sea aquella información obtenida indirectamente a través de documentos, libros o investigaciones adelantadas por personas ajenas al investigador.” (Cerde, 1991. p96).

Este "documento" no es otra cosa que un testimonio escrito de un hecho pasado o histórico, el cual se diferencia del estudio de campo en que éste se refiere a una fuente de datos directa, y que se obtiene de las personas o del medio donde se generan y se desarrollan los hechos y los fenómenos estudiados. O sea, la "recopilación documental" es el acto de reunir un conjunto de datos e información diferente a través de testimonios escritos con el propósito de darle unidad. El término "recopilar" asocia con el acto de reunir, resumir o compendiar datos escritos diferentes, sino también ordenarlos y clasificarlos.

La observación.

Para (Cerde, 1991. p247) "Es probablemente uno de los instrumentos más utilizados y antiguos dentro de la investigación científica, debido a un procedimiento fácil de aplicar, directo y que exige de tabulación muy sencilla.". Pero independientemente de las preferencias y tendencias que existan entre las diferentes disciplinas, se puede afirmar que el acto de observar y de percibir se constituye en las principales funciones del conocimiento humano, ya que por medio de la vida tenemos acceso a todo el complejo mundo que nos rodea. Prácticamente la ciencia inicia su procedimiento de conocimiento por medio de

la observación, ya que es la forma más directa e inmediata de conocer los fenómenos y las cosas.

Instrumento

En este caso en particular se utilizó como instrumento de evaluación el manual del usuario de la Autoevaluación del Funcionamiento Ocupacional O.S.A. Considerando que es el más completo y adecuado para evaluar la variable dependiente, partiendo que se basa en el M.O.H de Kielhofner, (2004) permite medir la competencia ocupacional, el impacto ambiental, los valores (identidad ocupacional) y el juicio de satisfacción del estudiante con los ítems de la sección I yo mismo(donde el estudiante evaluará su competencia ocupacional) y la sección II mi ambiente (el estudiante evaluara el impacto del ambiente sobre su propia adaptación ocupacional).

Al mismo tiempo se aplicará el manual del usuario para la circunstancia ocupacional de evaluación, entrevista y escala de calificación (O.C.A.I.R.S.) versión 4.0, es una entrevista semiestructurada y escala de calificación para la recopilación, análisis y presentación de los datos sobre el alcance y la naturaleza de un individuo y de la participación en su trabajo (participación ocupacional del estudiante en su rol) para este caso la variable ajena.

Simultáneamente se administrará la lista de chequeo para los docentes y estudiantes con el fin de recopilar información sobre la variable independiente que es el rendimiento diferido el cual consiste no solo en la percepción que tiene el estudiante universitario sobre su rendimiento en la etapa anterior y la percepción del docente, si no que para De Miguel y Arias 1999 (p.5) “Se refieren a la aplicación o utilidad que la formación recibida tiene en la vida laboral y social.

La valoración de este «rendimiento diferido» es mucho más complejo, ya que entran en juego otras variables de índole más personal y social de los sujetos, difíciles de cuantificar. En este caso, las opiniones de los graduados y de los empleados tendrían un peso fundamental.

Autoevaluación del funcionamiento ocupacional O.S.A.

Se utilizó como instrumento de evaluación la autoevaluación del funcionamiento ocupacional O.S.A Barón y Col., (2002) que diseñada para capturar las percepciones que tienen las personas de su propia competencia ocupacional y del impacto de sus medios ambientes sobre su adaptación ocupacional.

También les permiten a las personas indicar los valores personales y establecer prioridades para el cambio. Por lo tanto, su diseño da voz a la perspectiva de la persona y para brindarle al cliente un rol en la determinación de los objetivos y las estrategias de la terapia. También está diseñada para ser medida del resultado que capturan el cambio evaluado en las personas, para utilizarlos como medida de resultado, se aplican al comienzo de la terapia y al final de ella.

Manual del usuario para la circunstancia ocupacional de evaluación entrevista y escala de calificación (Ocairs) (Versión 4.0).

Se utilizó del instrumento del formato No. 1, respectivamente, por ser más útiles en su práctica. Dado que es más sencillo de aplicar para la Terapeuta Ocupacional; este apéndice contiene las herramientas que son más adecuadas para el entorno de los estudiantes universitarios.

Algunos terapeutas que no están familiarizados con los OCAIRS prefieren utilizar la “Entrevista (formulario 1) preguntas” formato durante la entrevista. Este formato proporciona al terapeuta una secuencia de preguntas para el cliente con el fin de obtener la información necesaria para evaluar el cliente en las doce principales áreas de los OCAIRS.

Finalidad del manual y el instrumento.

El manual está diseñado para permitir a las personas a aprender a usar la entrevista de las circunstancias ocupacionales de evaluación y la escala de valoración (OCAIRS), se desarrolló desde el original, OCAIRS, es decir, análisis de casos ocupacional entrevista y escala de valoración. En orden para utilizar este instrumento de manera efectiva, los profesionales de terapia ocupacional y

estudiantes deben primero familiarizarse con los antecedentes teóricos del modelo de a Ocupación Humana.

Interpretación de los resultados

Para Hernández, Fernández y baptista (2002, p. 405) se busca obtener información de sujetos, comunidades, contextos, variables o situaciones en profundidad. Una vez la recopilados los datos se analizaron, se prepararon y organizaron para su respectivo análisis.

En el análisis se utilizó la autoevaluación del funcionamiento ocupacional O.S.A. Esta se centra en determinar los objetivos terapéuticos y las estrategias para trabajar con el estudiante universitario, ayudarlo a reafirmar sus fortalezas, midiéndola competencia ocupacional, el impacto ambiental, valores y el juicio de satisfacción del estudiante con los ítems, para Kinnear y Taylor, (1993). El procedimiento de análisis de datos incluye las funciones de edición y codificación. La edición comprende la revisión de los formatos de datos en cuanto a la legibilidad, consistencia y totalidad de los datos.

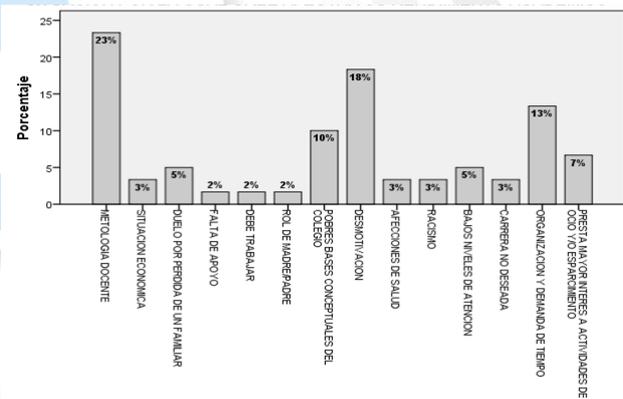
La codificación implica el establecimiento de categorías para las respuestas o grupos de respuesta. Por lo tanto este proceso se inicia a través de la aplicación de los instrumentos estandarizados, propios de Terapia Ocupacional, como lo son el O.S.A y el O.C.A.I.R.S, junto con la lista de chequeo, estos instrumentos fueron aplicados a 61 sujetos que se encuentran según el ciclo vital en la adultez joven, pertenecientes a la población estudiantil de la Universidad de Pamplona, Para la presentación de los resultados, se hará uso de tablas, gráficos de la estadística descriptiva básica, las tablas de frecuencia y la incidencia cualitativa, de igual forma se utilizó el SPSS Stadistics Versión 20.

Dentro del análisis de resultados se cuenta con información valiosa en concordancia con los objetivos del proceso investigativo para responder a los objetivos específicos de análisis de resultado entre las variables; al igual son aclaradas las hipótesis planteadas y la pregunta de investigación mencionada al principio del proceso investigativo, por ende, es de suma importancia el análisis estadístico

para conocer la correlación de las variables y el enfoque de este proyecto.

Situación que afecta el rendimiento académico

La principal situación que afecta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios es la metodología del docente. Ellos refieren que las estrategias utilizadas son estrictas, mecánicas y hay sobrecarga de contenidos programáticos algo semejante refiere Carrion, (2002. p.15) “los determinantes institucionales como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo que influyen en el rendimiento académico alcanzado, son las metodologías de los docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor y la dificultad de las distintas materias entre otros”.



Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa.

Se evidenció en los estudiantes valorado la disminución de la motivación, tomándola como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta, es decir tener la disposición, intención suficiente -querer- para alcanzar los fines que se pretenden conquistar (Pintrich y De Groot, 1990).

A su vez la organización y demanda de tiempo abarca una de las problemáticas evidenciadas en la conducta del universitario que va ligada a otras actividades complementarias del día a día como los roles familiares, laborales, de pareja

y demás. Ellos refieren también no tener un equilibrio en las actividades que realizan en su rutina diaria al tener una carga académica compleja que les impide organizar las tareas, otra situación que se presentaron es que en el colegio no se les proporcionaron los conocimientos suficientes para enfrentarse a la vida universitaria, lo cual condujo a quedar en situación de condicionalidad, para Zapata(2009, p145)

El estudiante se encuentra con falencias educativas, al ingreso de la vida universitaria y enfrenta nuevas metodologías nunca vistas, ni manejadas que afectan directamente su rendimiento académico.

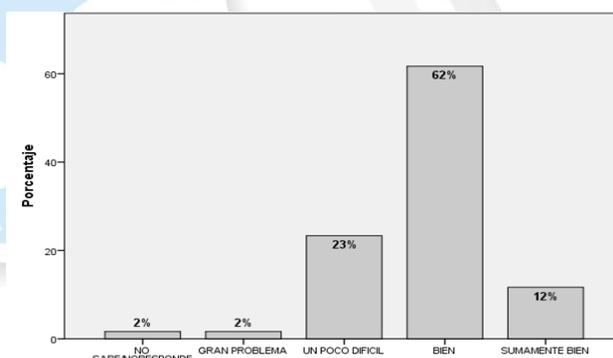
Por otra parte una minoría de la población refiere que prestan mayor interés por las actividades de ocio y esparcimiento, no ejecutan satisfactoriamente, según las etapas del ciclo vital manejada en el proyecto el adulto joven está en la etapa de exploración de la sociedad, la independencia y las relaciones interpersonales; razón por la cual se presta más atención a la búsqueda de satisfacción en ese sentido y no solo en el contexto educativo, a su vez relatan que se encuentran en una situación de duelo por pérdida de un ser querido de primer grado y no conocen estrategias para afrontar dicha situación.

Seguidamente refieren no tener afianzados los dispositivos básicos de aprendizaje como la atención. Los universitarios dijeron que no logran concentrarse en las clases lo que conlleva a la reiteración de la pérdida de los parciales y a no alcanzar los objetivos estipulados en su plan de estudio, puesto que, para Núñez, (2009) la elección entre un conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales indicadores motivacionales hacia la actividad;

En el proceso se evidencia una situación económica actual difícil, limitante e inquietante, provienen de familias monoparentales y tienen más hermanos estudiando, los ingresos mensuales los reciben de sus padres quienes no superan algunos los 3 salarios mínimos legales vigentes y tienen otras responsabilidades, enfatizando que la vida en la ciudad de Pamplona es de muy alto costo.

Otro 3% refiere que ha pasado por afecciones de salud lo cual los condujo a desistir de las cátedras o prácticas; otros estudiantes manifestaron que un docente de su programa ha tomado represalias sobre sus calificaciones por racismo, igualmente refirieron que la carrera no es la deseada, que se encuentran cursándola porque fue la única opción que pasaron y por los deseos de sus padres. A su vez pocos estudiantes comentaron no contar con apoyo de sus seres queridos, por lo tanto, trabajan para tener un ingreso y poder continuar sus estudios, también que el rol de madre o padre no les permite cumplir con el rol universitario por la demanda de tiempo y responsabilidad con sus hijos.

Grado de dificultad para concentrarse en las tareas



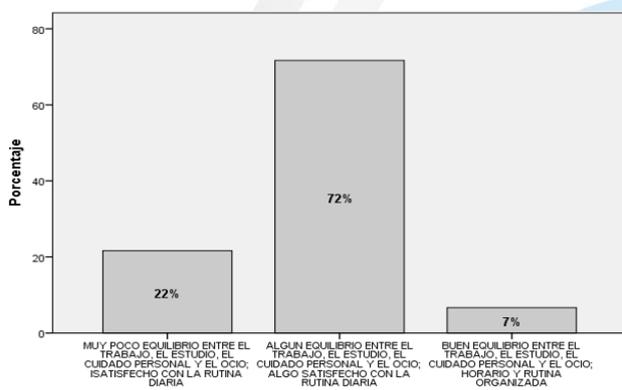
Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Según los resultados obtenidos la mayoría los estudiantes universitarios se concentran en sus tareas sin presentar ninguna dificultad, la concentración se refiere a la capacidad de un estudiante para mantener fija su atención en un objeto en profundidad y durante largo tiempo.

Se puede decir que la concentración es una atención que implica a la vez una espera y una tensión de la persona, es un requisito esencial para alcanzar buenos resultados en los estudios, y no sólo se alcanza con la voluntad, hay distintos factores que pueden favorecerla o perjudicarla, no obstante también se evidencia que para una cantidad de estudiantes menor les resulta un poco difícil concentrarse siendo esto relativamente preocupante puesto que los estudiantes que ingresan al nivel superior universitario revelan una serie de deficiencias académicas y de formación de hábitos de

estudio, debido a dificultades o problemas de aprendizaje claros, como los niveles de atención y concentración, para algunos estudiantes es sumamente bien y una minoría presenta un gran problema, el cual necesita algún tipo de valoración especializada para determinar algún tipo de necesidad especial de aprendizaje, esto deja claro que menos de la mitad de la población evaluada presenta bajo rendimiento académico por no tener un afianzamiento en sus dispositivos básicos de aprendizaje.

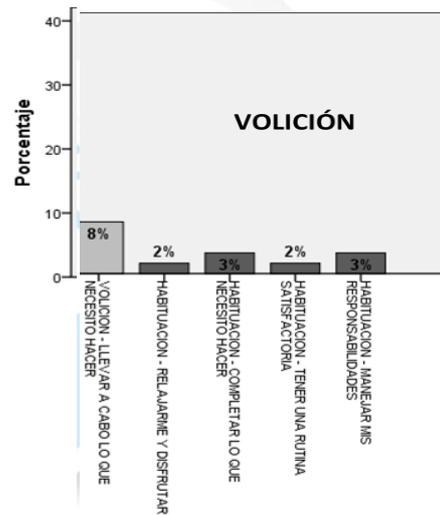
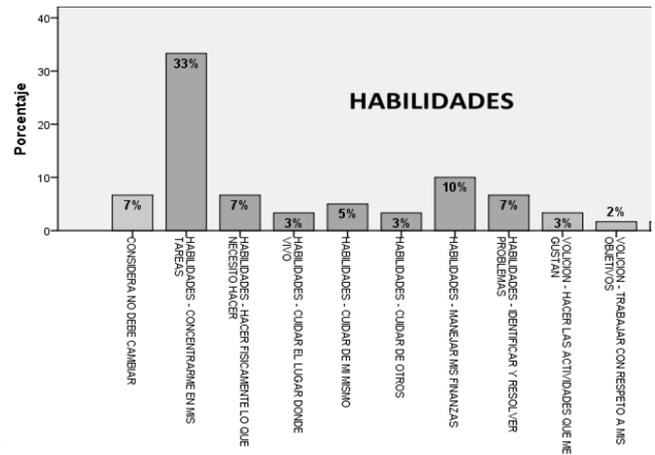
Tener un equilibrio en la ejecución de hábitos y rutinas.



Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Según los resultados hallados, los estudiantes universitarios tienen algún equilibrio en lo referente a los patrones de ejecución como los hábitos, los roles y rutinas, el trabajo, el estudio, el cuidado personal, el ocio y tiempo libre encontrándose algo satisfechos con su rutina diaria. Su estilo de vida es poco productivo, con alguna satisfacción con las funciones actuales y una pequeña dificultad en el cumplimiento de una gama de responsabilidades. Para otros, los papeles ocupacionales reflejan un estilo de vida altamente productivo, con un alto nivel de satisfacción con los roles actuales y dan cumplimiento a una amplia gama de responsabilidades, así mismo el horario diario es altamente organizado, con un excelente equilibrio entre el trabajo, el descanso, el cuidado personal y el ocio, se encuentran muy satisfechos con su rutina diaria.

Necesidad inmediata aspectos que me gustaría cambiar a nivel personal.



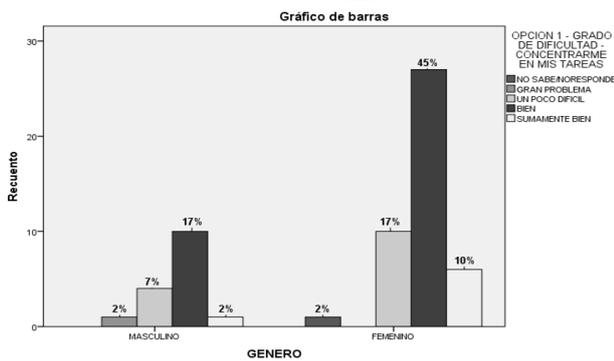
Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Entre los tres primeros aspectos que les gustaría cambiar a nivel personal a los estudiantes universitarios se encuentran con mayor porcentaje en las habilidades el poder concentrarse en las tareas, ya que fue un factor principal que afectó el rendimiento académico, al no tener un afianzamiento de los dispositivos básicos de aprendizaje. La segunda necesidad es manejar las finanzas ya que se da prioridad a otras actividades de interés que a las responsabilidades como pagar la alimentación, la vivienda y demás gastos que se generan en la vida universitaria.

En la volición se refirió que deben llevar a cabo lo que necesita hacer, ya que no ejecutan totalmente las demandas de la carrera elegida, los otros factores con menor porcentaje y menor prioridad fueron hacer físicamente lo que se necesita hacer, cuidar del lugar donde se vive, cuidar de sí mismo, cuidar de otros de quien se es responsable, identificar y resolver problemas, hacer las actividades que le gustan, trabajar respecto a los objetivos, tomar las

decisiones basándose en lo que considera que es importante, llevar a cabo lo que necesita hacer, relajarse y disfrutar, completar lo que necesita hacer, tener una rutina satisfactoria, manejar las responsabilidades, una minoría de la población considero que no quería cambiar nada de su vida pues todo se encontraba en normalidad y estaban satisfechos con todos los ítems que se evaluaban.

Tabla cruzada de género, grado de dificultad, concentrarme en mis tareas.



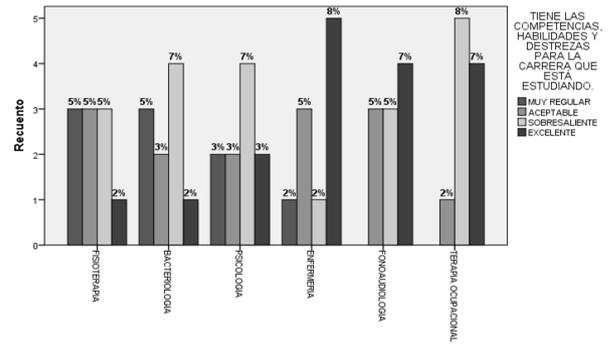
Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Viéndolo desde las valoraciones realizadas se evidencia una diferencia aproximada del 18% entre hombres y mujeres, en los niveles de concentración en las tareas donde la población femenina demuestra, que les va sumamente bien en este aspecto, el 2% de la población masculina presenta gran problema al concentrarse en diversas tareas, acá evidenciamos lo que refiere Malead y MscDonald, (2000) los cerebros de hombres y mujeres presentan diferencias de peso, función y morfología, pero la corteza cerebral parece estar exento de diferenciaciones relacionadas al sexo, la base de las sutiles diferencias cognitivas observadas entre hombres y mujeres puede residir en el tamaño del lóbulo parietal inferior derecho e izquierdo. Estudios comprueban que el lóbulo parietal inferior izquierdo es significativamente mayor en los hombres; Además, el lóbulo parietal inferior derecho se mostró sutilmente mayor en mujeres.

Tal área está asociada al proceso de atención y percepción selectiva, bien como a la capacidad de concentrarse en un estímulo específico. Independiente del sexo, se sabe que el ser humano es capaz de fijarse, es decir, es capaz de seleccionar y concentrarse en un

determinado estímulo dejando los demás en segundo plano, a su vez se evidencia por ciclo vital los niveles de interés en las actividades que por género se diferencia, siendo esta una de las grandes razones, por la que se evidencia este tipo de problemática en el hombre quien se le dificulta realizar más de 2 tareas a la vez.

Tabla cruzada programa, tiene las competencias, habilidades y destrezas para la carrera que está estudiando.



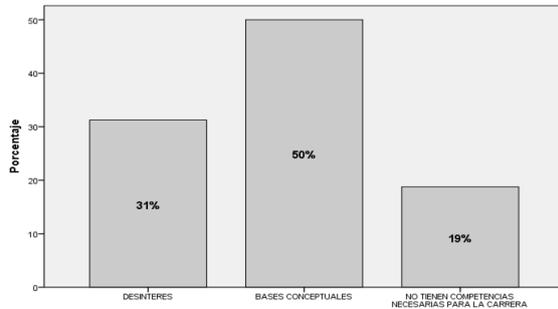
Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

En la figura los porcentajes más preocupantes al analizar las valoraciones realizadas por programas académicos de la facultad de Salud, se evidencia que en todos los programas creen tener aceptables competencias básicas para la carrera que están estudiando, con un 5% respectivamente las carreras de fisioterapia, enfermería y fonoaudiología, con un 3% bacteriología y psicología y con un 2% Terapia Ocupacional, igualmente se evidencia que las carreras donde los estudiantes califican como muy regulares sus competencias son con un 5% fisioterapia y bacteriología; con un 3% psicología y un 2% enfermería, siendo esto relativamente preocupante puesto que si los estudiantes consideran sus habilidades como insuficientes para la carrera el progreso de su rendimiento académico se verá limitado, puesto que el constructor de la autoeficacia, sus características, su medida y su repercusión en la conducta humana ha suscitado el interés de investigadores de todos los ámbitos.

La percepción de la autoeficacia ha mostrado su relevancia en el comportamiento humano, demostrando su influencia en distintas áreas tales como la elección vocacional; el desarrollo físico en el ámbito del deporte, la psicología y la medicina; en la gestión de las organizaciones en el mundo laboral; la consecución de metas académicas en niños y

adolescentes tanto como en la adaptación humana y en su ajuste. (Prieto, 2005).

Causas evidenciadas por los docentes en el aula.



Fuente: Jiménez S.; Yañez C., Contreras M., Tuta H. 2016

Según los datos encontrados la gran mayoría de los docentes universitarios refirieron que las principales causas del bajo rendimiento académico en el aula de clases fueron las pobres bases conceptuales que los estudiantes traen del colegio, el desinterés de los estudiantes y la desmotivación en cuanto a la participación en clases es muy limitada y en los informes entregados se hace notar. También manifestaron que los estudiantes universitarios no tienen las competencias necesarias para la carrera elegida.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Llegando al razonamiento, en este punto se presentan los resultados de la investigación para determinar de qué manera el rendimiento diferido tiene relación con la competencia ocupacional de los estudiantes de la universidad de Pamplona.

En particular se resaltan como datos importantes el análisis de la correlación de los datos estudiados, determinando que es muy significativo en cuanto el rendimiento y la competencia del universitario, para la cual se expresa en primera instancia el género por lo que de acuerdo al total de datos encontrados del 100% de la población valorada, el dato más representativo fue el femenino con un total de 73%, el género masculino equivale al 27%, en este sentido conviene referenciar que la elección de actividades vocacionales pertenecientes a carreras de salud en su mayoría son las mujeres.

Entre las causas que determinan el rendimiento académico se encuentran una diversidad de factores, el más sobresaliente es la metodología del docente con un 23% donde se refiere que las estrategias utilizadas son estrictas, mecánicas y hay sobrecarga de contenidos programáticos; seguido de la desmotivación con un 18%, viendo la motivación como un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta, comprobándose en los estudiantes un proceso de disminución de la misma, a su vez la organización y demanda de tiempo que abarca un 13% de las problemáticas evidenciadas.

Se encontró que la población no tiene un equilibrio en las actividades que realizan en su rutina diaria al tener una carga académica compleja que les impide organizar las tareas, el 10% refirió que en su colegio no se les proporcionaron los conocimientos suficientes para enfrentarse a la vida universitaria, lo cual condujo a quedar en situación de condicionalidad; por otra parte un 7% prestan mayor interés por las actividades de ocio y esparcimiento, para el 5% la causa es una situación de duelo por pérdida de un ser querido de primer grado, otro 5% refiere no tener afianzados los dispositivos básicos de aprendizaje como la atención, para Núñez, (2009) la elección entre un conjunto de posibilidades de acción y el concentrar la atención y perseverar ante una tarea o actividad son los principales indicadores motivacionales hacia la actividad; en el proceso se evidencia también que el 3% vivencia una situación económica actual difícil, limitante e inquietante, otro 3% refiere que ha pasado por afecciones de salud lo cual los condujo a insistir a las cátedras o prácticas, un 3% manifestó que un docente de su programa ha tomado represalias sobre sus calificaciones por racismo, otro 3% dice que la carrera no es la deseada, el 2% refiere no contar con apoyo de sus seres queridos, finalmente el 2% refiere que su rol de madre o padre no les permite cumplir con el rol universitario por la demanda de tiempo y responsabilidad con sus hijos.

En cuanto a los hábitos y rutinas el 72% de los estudiantes universitarios tienen algún equilibrio en lo referente a los patrones de ejecución como los hábitos, los roles y rutinas,

el trabajo, el estudio, el cuidado personal, el ocio y tiempo libre encontrándose algo satisfechos con su rutina diaria, su estilo de vida es poco productiva, con alguna satisfacción por las funciones actuales y una pequeña dificultad en el cumplimiento de una gama de responsabilidades.

Por lo que se refiere a los objetivos el 38% de la población manifestó identificar objetivos que son difíciles de alcanzar y si son fácilmente alcanzables son insustanciales, la discusión del plan para lograrlo es poco realista y participan muy poco en la ejecución de un método, a diferencia del 22% que no identifican ningún objetivo a corto plazo, las metas son inalcanzables, no discuten un plan de acción para lograrlo por que abandonan fácilmente las estrategias estipuladas para lograrlos, perciben que su participación en la ocupación no es funcional. La minoría de la población representada en el 8% identifica objetivos vagos o contradictorios que son muy difíciles de lograr, el plan no es realista y la participación en la ejecución es muy limitada.

En cuanto al entorno social para el 50% de la población esta refiere que cuenta con algún tipo de apoyo familiar o social, se permite la participación en la vida universitaria. Consecutivamente para el 3% la familia, los amigos y el grupo de pares ofrecen muy poco apoyo y se inhibe la participación en la ocupación.

En cuanto a la preparación para el cambio el 47% de la población manifestó estar algo motivada para identificar los aspectos a cambiar, con poca dificultad para ajustarse a nuevos cambios que se puedan presentar en la rutina diaria, el proceso de adaptación para el 33% de los estudiantes ha sido aceptable, cabe resaltar que para el 13% de la población ha sido muy regular, mientras tanto para el 5% es insuficiente y para el 2% deficiente debido a que los estudiantes universitarios no tienen una competencia ocupacional como refiere (Kielhofner, 2001. p137) “conlleva a que los estudiantes no se adecuen a las demandas de una circunstancia o tarea”, al tener que enfrentarse a nuevos factores como una carga académica compleja, acogerse a nuevos horarios, el cambiar de ciudad de procedencia, el no tener un estilo de aprendizaje acorde a la carrera elegida, la poca motivación por la carrera y no tener y planear una rutina.

En lo que toca al pensum el 33% de la población refirió conocer algunas cosas en cuanto a las materias de su carrera, el contenido programático y las competencias que deben tener para las prácticas, el 30% conoce la mayoría de materias de su carrera, según las apreciaciones de los docentes para con sus estudiantes es que el 50% refirieron que las principales causas que se evidenciaron en el aula de clases fueron las pobres bases conceptuales que los estudiantes traen del colegio, el 31% comento ser el desinterés de los estudiantes y la desmotivación en cuanto a la participación en clases, el 19% manifestó que los estudiantes universitarios no tienen las competencias necesarias para la carrera elegida.

En cuanto a las calificaciones se consideraron que estas son muy regulares, el 44% son aceptables y el 6% insuficientes, cabe resaltar que la mayoría de estudiantes universitarios evaluados están en situación de condicionalidad o bajo rendimiento académico porque no tienen las competencias y habilidades para la carrera elegida, Los docentes de la facultad de salud expresaron que el 56% de los universitarios tienen una competencia aceptable, el 25% muy regular, el 13% deficiente por lo que no utilizan los saberes prácticos, los conocimientos teóricos, para afrontar situaciones y los requisitos académicos en la ejecución de la vida universitaria, para desempeñar una participación activa.

De esta manera se ratifica que la mayoría de los universitarios no participan funcionalmente en su ocupación principal, igualmente la influencia que tiene el rendimiento diferido es muy importante en la vida universitaria ya que este se expresa en los logros académicos y en las habilidades de los estudiantes. Cabe mencionar que los estudiantes que han perdido años escolares y no tuvieron un desempeño alto en la etapa anterior continúan expresándolo en la universidad, por ello el plan de acción está encaminado a trabajar las problemáticas inmediatas encontradas en la valoración, así mismo debe recalcarse la percepción de los docentes, quienes expresan que sus estudiantes no tienen las competencias para la carrera que cursan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert, M. 2007. La Investigación Educativa. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hill. México. p345.
- Becerra, A y otros. (2011). El currículo escolar exitoso analizado desde el rendimiento académico diferido de los estudiantes de la Universidad del Pacífico: Un estudio interdisciplinario de caso. Colombia. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. P.6.
- Blesedell, E., Cohn, E. y Schell, B. (2008). Willard & Spackman. Terapia Ocupacional. 10 ediciones. Buenos Aires p28.
- Denzin y Y.S. Lincoln. (2003). Collecting and interpreting qualitative materials. (Thousand Oaks, CA: Sage. p259. Disponible en: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/90001/90001_2013_II/Protocolo Modulo PPU 2013/leccin 146 sig nificado del ser universitario.html.
- En línea. Disponible en: http://www.eltiempo.com/Multimedia/especial/es/esp_comerciales/especialeducacion/articulo-web-nota_interior_multimedia-1302102.html. Recuperado marzo 15/2016.
- En línea. Disponible en: <http://www.intep.edu.co/Es/Usuarios/Institucional/file/Transformacion/Presentacion/Que%20es%20ser%20Universitario.pdf>. Recuperado febrero/2016.
- Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Colombia. Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica- ISSN 2216-0701. Volumen 2, Número 2.
- Ferreyra, M. (2007). Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogéneos en un Modelo Censurado. Argentina. p.1.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández C, Carlos y Baptista, Pilar. (2003). Metodología de la Investigación, Tercera edición. McGraw-Hill Interamericana. México, D. F. p224.
- Kielhofner G. (2006). Fundamentos Conceptuales de la Terapia Ocupacional. 3ª ed. Buenos Aires: Médica Panamericana.
- Kielhofner, Gary. (2004). Modelo de ocupación humana, Teoría y ocupación, Tercera Edición. Editorial Panamericana. Buenos Aires Argentina.
- Morales A.L. (1999). El entorno familiar y el rendimiento escolar. Andalucía: Consejería de Educación y Ciencia.
- Mulder, M y otros. (2008). El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico, Journal of Vocational Education & Training, 59 (1), 67-88. Traducción de Elisabet Cortés Harlet. Revisión Técnica: Fidel Grande.
- Ovallos, A., Urbina, J y Gamboa, A (2014) abandono y permanencia factores pedagógicos en educación superior. San José de Cúcuta, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Palacios, J y otros. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. México. Revista de Educación y Desarrollo, 7. Octubre-diciembre de 2007. p.6.
- Polonio, López Begoña, Durante Molina Pilar, Noya Arnaiz Blanca. (2003). Conceptos Fundamentales de Terapia Ocupacional. 2 ediciones. Editorial Panamericana. Buenos Aires Argentina.
- Porto, A. y L. Di Gresia (2001). “Rendimiento de Estudiantes Universitarios y sus Determinantes,” Presentado en la Asociación Argentina de Economía Política. Argentina.
- Robledo M, Juana. (2009): Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. Nure Investigación, n° 42, Septiembre – Octubre. En línea. Disponible en: http://www.unreinvestigacion.es/ficheros_administrador/f_metodologica/obspar_format42.pdf. Recuperado el 1 de marzo de 2016.
- Rodríguez, S., Fita, S., Torrado, M. (2004). El rendimiento académico en la transición secundaria-universidad. En: Revista de

- Educación. Temas actuales de enseñanza, 334, Mayo-Agosto.
- Tamayo y Tamayo, Mario. (1997). El Proceso de la Investigación científica. Editorial Limusa S.A. México. p263.
 - Tejedor, J. (2003). Poder explicativo de algunos determinantes del rendimiento en los estudios universitarios. Revista española de pedagogía, numero (224). P1-9.
 - Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). "Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios" Enseñanza e Investigación en Psicología, julio-diciembre, año/vol. 11, número 002. Universidad Veracruzana, Xalapa, México p. 255-270.
 - Vélez Van, M. A., Roa, N. C. (2005). Factors associated with academic performance in medical students. En: PSIC. Educación Médica. 2(8), 1-10.
 - Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082. San José de Costa Rica.
 - Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2. Madrid, España.
 - Giovagnoli, P. (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: Una Aplicación utilizando modelos de duración. Tesis de la Maestría en Economía de la UNLP dirigida por el Dr. Alberto Porto. Universidad de la plata.
 - Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada, Revista Académica y Virtual. Vol:3, N°1.
 - Ferriols, R. (2005). Escribir y publicar un artículo científico original. Hospital Clínico Universitario de Valencia, ediciones mayo, S.A. Barcelona. P. (7).
 - Medina, L., Parra, P., y Gómez, C. (2013). Uso de las TIC para identificar aptitudes, intereses y habilidades de un ser humano. Cancún, México.
 - Mosteriro, M. el género como factor condicionante de la elección de carrera: hacia una orientación para la igualdad de oportunidades entre los sexos. P. (305).
- 