

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High

School de Jesús María, durante el periodo 2019

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Angie Lissette Castillo Castillo

Lima – Perú

2019

## ***Dedicatoria***

*Este trabajo va dedicado especialmente a mis padres Ana Castillo y Moisés Castillo, quienes son mis principales referentes y que con mucho esfuerzo, amor y dedicación contribuyeron en mis estudios y en la persona que ahora soy. Los amo por siempre.*

## ***Agradecimiento***

*Tengo que agradecer en primer lugar a Dios por darme la vida y la dicha de gozar de buena salud. A mi querida universidad Inca Garcilaso de la Vega por permitirme conocer excelentes amigos y profesores que aportaron en mi formación profesional. A mis padres y familiares que motivaron en todo momento ante las adversidades y fueron siempre un gran soporte emocional.*

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N°003-FPs y TS-2019, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado La Empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Merry High School de Jesús María, durante el periodo 2019”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente.

Angie Lissette Castillo Castillo

## ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Anexos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I: Planteamiento del problema**

1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Objetivos	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	18
1.4. Justificación e importancia	18

### **CAPÍTULO II: Marco teórico conceptual**

2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes internacionales	21
2.1.2. Antecedentes nacionales	24
2.2. Bases teóricas	
2.2.1. La empatía	28
2.2.2. Dimensiones de la empatía	29
2.2.3. Perspectivas de la empatía	31
2.2.4. Beneficios de la empatía	32
2.2.5. Empatía en la vida del ser humano	34
2.3. Definiciones conceptuales	35

<b>CAPÍTULO III: Metodología</b>	
3.1. Tipo de investigación	37
3.2. Diseño de investigación	37
3.3. Población y muestra	38
3.4. Identificación de las variables y Operacionalización	38
3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación	42
<b>CAPÍTULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados</b>	
4.1. Presentación de resultados generales	44
4.2. Procesamiento de los resultados	51
4.3. Discusión de los resultados	51
4.4. Conclusiones	53
4.5 Recomendaciones	54
<b>CAPÍTULO V: Programa de intervención</b>	
5.1. Introducción	56
5.2. Descripción del problema	56
5.3. Objetivos	57
5.3.1. Objetivo general	57
5.3.2. Objetivos específicos	57
5.4. Justificación	57
5.5. Alcance	58
5.6. Metodología	58
5.7. Recursos	58
5.8. Cronograma de actividades	60
4.5 Desarrollo de sesiones	61
Referencias bibliográficas	72
Anexos	

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1.</b> Matriz de consistencia	77
<b>Anexo 2.</b> Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)	78
<b>Anexo 3.</b> Carta de aceptación	80
<b>Anexo 4.</b> Material de Sesión 2	82
<b>Anexo 5.</b> Material de Sesión 3	83
<b>Anexo 6.</b> Material de Sesión 3 (2)	84
<b>Anexo 7.</b> Material de Sesión 6	85

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Matriz Operacional de consistencia	41
<b>Tabla 2.</b> Escala de Calificación del cuestionario	43
<b>Tabla 3.</b> Baremo de interpretación de la variable	43
<b>Tabla 4.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes de 5to de secundaria según el sexo	44
<b>Tabla 5.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes 5to de secundarias según la edad	45
<b>Tabla 6.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria	46
<b>Tabla 7.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión adopción de perspectivas	47
<b>Tabla 8.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión comprensión emocional	48
<b>Tabla 9.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión estrés empático	49
<b>Tabla 10.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión alegría empática	50



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes de 5to de secundaria según el sexo	44
<b>Figura 2.</b> Datos sociodemográficos de los estudiantes de 5to de secundaria según la edad	45
<b>Figura 3.</b> Nivel de empatía de los estudiantes de 5to de secundaria	46
<b>Figura 4.</b> Nivel de empatía de los estudiantes de 5to de secundaria según la dimensión adopción de perspectivas	47
<b>Figura 5.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión comprensión emocional	48
<b>Figura 6.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión estrés empático	49
<b>Figura 7.</b> Nivel de empatía que presentan los estudiantes de 5to de secundaria, según la dimensión alegría empática	50

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el nivel de empatía en los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María, durante el periodo 2019. El estudio es de tipo descriptivo, con un diseño no experimental, de corte transversal y con un enfoque cuantitativo.

La población está comprendida por 56 estudiantes del 5to grado del nivel secundaria del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María. El proceso de muestreo para el presente estudio fue intencional y no probabilístico. La muestra está constituida por 51 estudiantes de quinto año de secundaria, cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, siendo 29 varones y 22 mujeres. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario de Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA).

Estableciendo como conclusión que el nivel de empatía que presentan los estudiantes de dicho colegio es a nivel promedio en un 94%, lo cual determina que existe un resultado favorable en el contexto escolar, donde los estudiantes pueden vincularse de manera más óptima en relación a las experiencias ajenas de los demás.

Palabras Claves: empatía, estudiantes, capacidad, vínculo emocional, experiencias ajenas.

## **ABSTRACT**

The present research has been done as a way to research the level of the empathy in the students of the fifth year of the Joseph and Mery High School which is located in Jesús Maria in this year. This research is a descriptive type, with a non experimental, cross - sectional design and with a quantitative approach.

The population of this School has a total of 56 students of fifth year. The sampling process for the present study is intentional and not probabilistic. The sample is made up of 51 fifth-year high school students”, whose ages range between 15 and 16 years, being 29 men and 22 women. In addition, the technique that it was used for the collection data was the survey and the instrument was the Cognitive and Affective Empathy- Test.

As a conclusion of this research, the student’s level empathy is in average of 94%, which it shows as a great result in the School, where the students can be more linked each other with better results as a comparison in other researches.

Key words: empathy, students, ability, emotional link, people’s experience.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere enfáticamente al tema de la empatía, que se puede definir como la capacidad que posee la persona para conectarse y experimentar las emociones de sus semejantes. Recalcándose el involucramiento y sensibilización por parte de la persona frente a situaciones ajenas.

La empatía permite en primera instancia acercarse a las personas del entorno y más aún si se trata de un centro educativo, puesto que siempre se va a desencadenar una serie de situaciones, de las cuales pueden ser tanto favorables como desfavorables, involucrando de esta manera a uno mismo como a los demás. Dichas situaciones conllevan a la reflexión por parte de los estudiantes, llegándose a percibir una serie de sentimientos y/o sensaciones en relación a la situación.

Cabe resaltar también que el Ministerio de educación (MINEDU), en el presente año a través de su plataforma digital, informa acerca de su involucramiento y compromiso con las diferentes instancias educativas, puesto que propone mediante actividades lúdicas y charlas informativas temas que involucra el área emocional, orientados a promover el buen trato, motivando así a tener un clima de paz, respeto y comprensión entre los y las estudiantes. Seguidamente, es importante mencionar que el ministerio ha elaborado planes de tutorías por cada nivel especificando sesiones que le permite al maestro obtener una guía de una serie de actividades donde podrán desarrollar diferentes habilidades que interviene las áreas socio afectivas y es ahí donde se ve inmersa la variable de estudio del presente trabajo ya que proponen temas de reconocimiento de habilidades sociales donde se ve inmersa la empatía

Asimismo, se recalca que, durante inicios del año 2018, el MINEDU ante la medida de relanzar brigadas escolares para salvaguardar la integridad de los escolares, hace énfasis de la importancia del psicólogo dentro de un colegio, haciendo un llamado público a las instancias

máximas como el colegio de psicólogos y facultades de psicología tanto públicas como privadas con la finalidad de solicitar sus aportes en cuanto al apoyo de las áreas socioemocionales y afectivas de los escolares.

Seguidamente, bajo esta premisa de lo mencionado con anterioridad el rol del psicólogo en el ámbito educativo, es una pieza fundamental debido a que como agentes que promueven la conscientización y el desarrollo de sus capacidades educativas, una de las principales habilidades que se debe reforzar en los adolescentes de estos tiempos es la capacidad de escucha, saber entender y sensibilizarse, sin un involucramiento claro está, extremo, destacando una comunicación asertiva.

Por otro lado, ante lo expuesto la principal motivación de ejercer esta investigación es poder conocer a través de resultados actuales los niveles de empatía en los jóvenes estudiantes de secundaria, específicamente del 5to año de dicho nivel ya mencionado, del colegio Joseph and Mery high school. Esperando que mediante los resultados obtenidos contribuyan a la continua promoción por entender más el comportamiento y el nivel empático de los jóvenes peruanos y de esta manera contribuir a través de la investigación a nuestra carrera profesional.

## CAPÍTULO I

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

A lo largo del Sistema Educativo, durante todos estos años; tanto en nuestro país, como en otros países, han surgido una serie de acontecimientos en las escuelas sobre todo en el nivel secundaria, donde los estudiantes bajo el enfoque de un sistema rígido y basado muchas veces solo en la competitividad o en la poca motivación por aprender, evidencian ya sea ante una situación de conflicto, de índole personal o de violencia una baja empatía respecto a sus compañeros, mostrando escasa solidaridad ante un problema ajeno, utilizando incluso las redes sociales como medio de burla ante una específica situación, promoviendo incluso el cyberbullying, que es un problema actual que afecta a miles de estudiantes.

Asimismo, es importante recalcar que aunque tradicionalmente la empatía se ha conceptualizado haciendo énfasis del componente cognitivo, como la comprensión de los sentimientos ajenos o el afectivo (por ejemplo: la activación emocional en respuesta a los sentimientos ajenos), en la actualidad se define desde una perspectiva integradora como un proceso vicario que, combinando ambos componentes de la empatía, permite comprender y sentir los pensamientos y los estados emocionales de los demás, (Davis, 1996; Jolliffe&Farrington, 2004).

Mantener una baja empatía en nuestra sociedad continuará fomentando niños, adolescentes y adultos poco conscientes del dolor ajeno trayendo como consecuencia aún más violencia sea física, psicológica, etc. Pues, se estaría promoviendo un ambiente escolar hostil, pues los estudiantes frente a las dificultades académicas, problemas familiares o incluso ciertas características físicas de sus compañeros, reaccionarían de manera poco asertiva, conllevando a la burla, hostigamiento o indiferencia. Repercutiendo de manera negativa en el

desarrollo de las habilidades sociales de dichos jóvenes.

BBC Mundo (2016), a través de un estudio realizado por investigadores de la Universidad Estatal de Michigan, la Universidad de Chicago y la Universidad de Indiana entre más de 10.400 personas procedentes de 63 países, se encontró como países menos empáticos a Lituania, Venezuela, Estonia, Polonia y Bulgaria, lo cual es una realidad problemática que dichos ciudadanos deben estar afrontando. Por el contrario, Perú fue colocado como el 3er país más empático, aunque es un hallazgo que sorprende y desencaja a más de uno, pues no se ajusta a la realidad percibida actualmente. Lo cual se constata en las noticias diarias, pudiendo recordar el lamentable hecho ocurrido en el Colegio Trilce –Sede Villa El Salvador, en donde un joven murió a causa de un disparo de uno de sus compañeros en plena clase. (La República, 2019).

El suceso mencionado anteriormente, es realmente alarmante, pues refleja la poca empatía e incluso la baja asertividad de los estudiantes, que conlleva a serias consecuencias no solo en la actualidad sino a futuro, pues se está formando jóvenes con predisposición al egoísmo, prejuicios y actitud pasiva y/o agresiva ante situaciones de conflictos.

Ante ello, en la presente investigación, el punto de estudio será el colegio Joseph and Merry High School, ubicado en Jesús María, el cual tiene como objetivo brindar calidad al desarrollar competencias, capacidades, valores y actitudes que fomenten el aprendizaje, autónomo, realizando proyectos, actividades innovadoras de investigación para potenciar el emprendimiento y la formación integral del educando, acorde a los avances científicos y tecnológicos.

El estudio de la empatía de la institución mencionada permitirá contribuir mediante los resultados obtenidos, de manera objetiva una realidad actual del nivel de empatía que poseen sus estudiantes, que les permitirá tener una visión más amplia de lo ya mencionando, contribuyendo así con la misión del colegio dando el aporte basado en una educación integral,

fomentando en primera instancia la importancia de una educación en valores.

## **1.2. Formulación del problema**

El desarrollo de la investigación busca dar respuesta a las siguientes interrogantes, que forman el eje orientador de lo que se pretende lograr con este estudio.

### **1.2.1 Problema general**

- ¿Cuál es el nivel de empatía que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del Colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?

### **1.2.2 Problemas Específicos**

- ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión adopción de perspectivas, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión comprensión emocional, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión estrés empático, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?
- ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión alegría empática, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?



### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Determinar el nivel de empatía que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del Colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de empatía, según la dimensión adopción de perspectivas, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.
- Identificar el nivel de empatía, según la dimensión comprensión emocional, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.
- Identificar el nivel de empatía, según la dimensión estrés empático, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.
- Identificar el nivel de empatía, según la dimensión alegría empática, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.

### **1.4. Justificación e importancia**

La presente investigación tiene como propósito conocer el nivel de empatía que presentan los estudiantes del nivel secundaria del Colegio Joseph and Mery High School, durante el presente periodo.

La motivación principal radica en conocer los niveles de empatía bajo la estructura de cuatro dimensiones: Adopción de perspectivas, Comprensión emocional, estrés empático y alegría empática de los estudiantes dentro de un plantel educativo, con altas exigencias académicas. La investigación nos permitirá que, a través de los resultados, se pueda tener una perspectiva más amplia en cuanto al trabajo realizado y poder contribuir mediante la psicoeducación.

En nuestra sociedad actual, se recalca mucho acerca de la importancia de la educación en valores, sin embargo, esto no siempre se aplica, pese a que son gran parte de los objetivos principales de las casas educadoras. Por tal motivo, hacer un diagnóstico situacional respecto a los estudiantes será de mucha utilidad para contribuir con la educación actual y una realidad objetiva que se evidencia en los adolescentes de hoy, en relación al tema de estudio.

Frente a esto se evidencia la importancia de poder promover una educación no solo con un enfoque académico sino también emocional que contribuya con la salud mental de los estudiantes obteniendo así a un mejor clima estudiantil, un adecuado trabajo en equipo y un buen desempeño académico.

Por otro lado, el ambiente familiar es un factor importante en relación al aprendizaje vicario, ya que, si queremos concientizar respecto a la empatía como una propuesta para la educación emocional dentro de las instituciones, primero se debe empezar por nuestros primeros referentes, puesto que muchas veces la baja empatía es a causa de un sistema familiar bastante autoritario.

Los aportes que se desprenden de la presente investigación giran en torno a los aspectos teórico, práctico y metodológico que se detalla a continuación.

Desde el punto de vista social, la investigación ayudará a conocer la perspectiva de los estudiantes en su interacción con la realidad ajena de sus compañeros del Colegio Joseph and Merry High School, conllevando así a la reflexión de la importancia de poder complementar

en los menores una formación educativa emocional, potenciando sus habilidades y analizar la realidad actual en el desarrollo cognitivo y afectivo para integrarse adecuadamente en la sociedad y diversos entornos.

En el aspecto teórico, la investigación se basa de una serie de teorías, enfoques y modelos sobre la temática de la empatía, que constituye una amplia fuente de información recogida de la realidad en adolescentes en nuestras instituciones educativas peruanas, que permitirá contribuir de manera objetiva al conocimiento de las personas interesadas en el tema. Además, los aportes de este estudio representan un enfoque teórico científico que sumará a los conocimientos que se tienen sobre el tema en particular.

En el aspecto práctico, de acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación podrá tomarse acciones que favorecerán a la realidad encontrada, a partir de los niveles de empatía cognitiva y afectiva, concretizándose mediante un programa de intervención al desarrollo de una serie de estrategias de prevención y promoción de la empatía de los estudiantes en las instituciones educativas, con la finalidad de contribuir con el compañerismo y un adecuado trabajo en equipo.

Finalmente, en el aspecto metodológico, se justifica el estudio mediante la estructura metodológica del trabajo, las técnicas e instrumentos empleados, procedimientos estadísticos desarrollados, servirán como antecedente, guía y orientación, promoviendo de esta manera la motivación a futuras investigaciones que contribuyan con una sociedad más empática.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.2.1 Antecedentes Internacionales

Freire (2019) desarrolló una investigación titulada “*Análisis del desgaste por Empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales, de la carrera de psicología de la Pontificia Universidad Católica- Ambato*”, donde tuvo como objetivo analizar el desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales, de la Carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato, durante el periodo académico Abril – Julio 2018. El diseño de investigación fue de tipo cuali-cuantitativo, descriptivo, exploratorio y de corte transversal. Asimismo, el estudio fue efectuado con una muestra de 60 estudiantes entre 21 y 26 años de la carrera de psicología clínica y organizacional. El instrumento utilizado fue Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA).

Los resultados determinaron que 41,7%, correspondiente a un nivel medio, el 6,7% nivel alto, el 16,7% nivel extremadamente alto, 28,3% nivel bajo y un 6,6% que pertenecen a un nivel extremadamente bajo. Por lo que, finalmente, se concluye que el 86,7% presenta un desgaste empático poco significativo. En contraposición el 13,3% presentan niveles muy altos de desgaste por empatía, ubicándose en las categorías de extremadamente alto y extremadamente bajo.

Jiménez, Arenas y Ángeles (2017) desarrolló una investigación titulada “*Niveles de empatía y Ética profesional en candidatos a subespecialidad médica*” planteando como objetivo explorar los niveles globales de empatía y ética profesional, así como los niveles de cada componente de ambos atributos, en una muestra de candidatos a subespecialidad médica. El diseño de investigación fue enfoque cuantitativo de diseño transversal.

El estudio fue efectuado con una muestra conformada por 65 candidatos a subespecialidad médica la mayoría de género masculino, con edad promedio de 27,7 años. El instrumento utilizado fue el Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA) que contempla los componentes cognitivo y afectivo de la empatía evaluando cuatro dimensiones distintas, pero relacionadas entre sí. Además de proporcionar una calificación global, se pueden obtener calificaciones específicas para cada dimensión.

Los resultados determinaron que los hombres obtuvieron mayor proporción de calificación alta en adopción de perspectivas ( $p = 0,05$ ), y alta y extremadamente alta en comprensión emocional ( $p = 0,003$ ); en las mujeres se observó mayor porcentaje de calificación baja en estrés empático y empatía global ( $p < 0,001$ ). Por otro lado, se obtuvo un puntaje promedio bajo de empatía global en mujeres, a expensas del componente afectivo.

Campos (2017) desarrolló una investigación titulada “*Empatía y Habilidades sociales*”, donde tuvo como objetivo determinar el nivel de empatía y habilidades sociales de las coordinadoras de grupo de mujeres. El diseño de investigación fue de tipo cuantitativo, con diseño descriptivo.

El estudio fue efectuado con una muestra de 35 mujeres coordinadoras de Iglesia de Dios Pentecostes de América Eben-Ezer de Huehuetenango. El instrumento utilizado para medir la variable de estudio fue el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA).

Los resultados determinaron que al comparar los niveles de empatía no existió una diferencia significativa entre la adopción de perspectiva, (AP) comprensión emocional, (CE) estrés empático (EE) y alegría empática, (AE) por lo que se infirió que las coordinadoras manejaron en las reuniones un nivel empático estable, donde se concluyó que cada una de ellas manejaban bien cada situación que se le presenta dentro de las reuniones sin que ésta provoque una alteración en el trabajo cada semana, aunque si existiese una circunstancia donde ellas no estuviesen de acuerdo esto puede producirles estrés.

Briones (2017) realizó una investigación titulada *“Nivel de Empatía Cognitiva y Afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente”* planteando como objetivo identificar los niveles de empatía cognitiva y afectiva que posee un grupo de empleados de una cuenta en español y un grupo de empleados de una cuenta en inglés en un centro de llamado. En este caso los empleados pertenecientes a una jornada laboral mixta.

El diseño de investigación es de tipo descriptiva. El estudio fue efectuado por una muestra. La muestra se seleccionó aleatoriamente y está formada por 50 sujetos, 26 empleados de la cuenta en español y 24 sujetos de los empleados de la cuenta en inglés, con una antigüedad de 0 a 10 años, comprendidos en un rango de edad de 18 a 50 años. El instrumento utilizado para la realización del estudio fue el Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA), el cual es un instrumento de evaluación de la empatía, en sujetos adultos, formado por 33 elementos que presenta adecuadas garantías psicométricas. Este test proporciona información tanto de los componentes cognitivos como afectivos de la empatía por medio de cuatro escalas: Adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática además ofrece una puntuación total de empatía.

Los resultados evidenciaron que ambas los empleados de las cuentas tanto de español como de inglés, tienen una puntuación menor al 50% con un nivel de significancia “MEDIA”.

Rueda (2014) realizó una investigación titulada *“Reconocimiento Emocional Empatía y su relación con la felicidad y el afecto en adolescentes con síndrome de Asperger”* planteando como objetivo estudiar diversas variables defuncionamiento psicológico y la relación entre ellas en un grupo de adolescentes con Síndrome de Asperger, y comprobar si existe una disociación entre la empatía cognitiva y la afectiva en SA. El diseño de investigaciones de tipo correlacional descriptivo. El estudio fue efectuado por una muestra compuesta por dos grupos, un grupo de 38 participantes con SA de entre 9 y 17 años y 34

varones con CI normal del grupo control.

El instrumento utilizado para la investigación fue Interpersonal Reactivity Index (IRI) conformada por las subescalas de Toma de Perspectiva (TP) e Implicación Empática (IC).

Los resultados evidenciaron diferencias significativas entre ambos grupos en la subescala (PT) del IRI, que medía empatía cognitiva, en el sentido de puntuaciones inferiores obtenidas por el grupo con SA. No se encontraron diferencias entre ambos grupos en la subescala (IE) del IRI, que medía empatía afectiva.

### **2.1.2. Antecedentes Nacionales**

Muñoz (2018) realizó una investigación titulada *“Nivel de Empatía en Bachilleres de Psicología del Programa de Suficiencia Profesional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega”*, planteando como objetivo determinar el nivel de empatía cognitiva y afectiva global que presentan los bachilleres de psicología del programa de suficiencia profesional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El diseño de investigación fue cuantitativo no experimental de tipo transversal a nivel descriptivo. El estudio fue efectuado con una muestra de 73 participantes con edades desde 22 a 56 años, conformada por 23 % hombres y 50 % mujeres quienes fueron seleccionados con un muestreo no probabilístico de tipo intencional. El instrumento fue el “Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)” propuesto por López, Fernández y Abad (2008), adaptada a la población peruana por Díaz (2014). Los resultados evidenciaron que los bachilleres de psicología presentan un nivel medio de empatía global (39,7%). En cuanto a las escalas, la referida a adopción de perspectiva, se obtuvo un 46,65% en el nivel medio; en comprensión emocional, se obtuvo un 38,4 % en el nivel medio; en estrés empático, se obtuvo un 30,1% en el nivel alto y finalmente, en la escala alegría empática, se obtuvo un 38,4% del nivel medio.

Condori (2018) realizó una investigación titulada *“Empatía en los Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2016”*, planteando como objetivo determinar el nivel de empatía que poseen los estudiantes de enfermería del V al VIII semestre de la UNA. 2016. El diseño de investigación fue de tipo descriptivo transversal, diseño descriptivo simple. La investigación estuvo conformada por una muestra de 53 estudiantes, de una población total de 253 estudiantes del quinto al octavo semestre de la Facultad de Enfermería. El instrumento fue Escala de Empatía de Jefferson para estudiantes, en español. Los resultados evidenciaron que el 90.8% de los estudiantes de Enfermería poseen un nivel bajo de empatía y el 8.5% poseen un nivel medio. En sus dimensiones según género, existe predominio del nivel bajo en el género femenino con un 80.1% en toma de perspectiva y solamente el 33.3% del género masculino logra un nivel medio. En las dimensiones según edad, el 82.5% de la edad de 20 años logran un nivel bajo en toma de perspectiva; el 70.4% de la edad de 19 años obtienen un nivel bajo en atención por compasión y el 100% de la edad de 18 años alcanzan un nivel bajo en capacidad de ponerse en el lugar del paciente.

Chávez (2017) realizó una investigación titulada *“Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNSA”* planteando como objetivo comparar los niveles de empatía en los estudiantes que ingresaron a la carrera de psicología y los estudiantes que están por egresar.

El diseño de investigación fue de tipo cuantitativo, descriptiva no experimental. El estudio fue efectuado en una muestra conformada por 226 estudiantes de primer y quinto año de la carrera profesional de psicología de la UNAS. El instrumento utilizado para la evaluación fue el Test de Empatía Afectiva y Cognitiva; TECA.

Los resultados evidenciaron que el nivel de empatía más predominante en los estudiantes de psicología es el nivel medio, con un 38.9%, seguido por un nivel de empatía alto, con un



porcentaje de 29.6% y en niveles de empatía bajos, con un 21.2%. Respecto a las dimensiones, en cuanto a adopción de perspectivas según el grado que cursa obtuvieron niveles altos de 27.4% y en cuanto a comprensión emocional con un 26.1% del total de estudiantes. Seguidamente, en relación a estrés empático se registró un nivel medio de 52.7%, y del mismo modo en alegría empática con un 34.1%. Estableciendo como conclusión que no existen diferencias significativas en el puntaje global de Empatía entre los estudiantes de primero y quinto año, ambos grupos poseen niveles altos de empatía, también se encontró que las mujeres son más empáticas que los varones sobre todo en las escalas afectivas de estrés empático y alegría empática.

Abad (2018) realizó una investigación titulada *“Caracterología y Empatía Cognitiva/Afectiva en profesionales de la salud que laboran en un hospital de Lambayeque, agosto-diciembre 2016”* planteando como objetivo determinar los tipos caracterológicos y los niveles de las escalas de la Empatía Cognitiva/Afectiva, según edad, sexo y años de trabajo en profesionales de la salud que laboran en un hospital de Lambayeque.

El diseño de investigación es de tipo descriptiva no experimental. El estudio fue efectuado por una muestra de 209 profesionales pertenecientes al área de Salud, de los cuales 40 participaron para la validación de los instrumentos y los individuos restantes fueron incluidos para la investigación (médicos, cirujanos dentista, enfermeros, tecnólogos médicos, psicólogos, nutricionistas, obstetras, químicos, técnicos, biólogos, asistente social, técnico especializado, asistente en servicio de salud) de ambos sexos.

El instrumento utilizado para la evaluación fue Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) creado por Fernández-Pinto, López-Pérez y Abad en el 2008.

Estableciendo como conclusión que, con relación a la empatía según el sexo, se obtuvo que son los varones quienes presentan una empatía en el nivel medio con 34,29%, mientras que las mujeres en dichos niveles exhiben 44,73%. Respecto a las dimensiones

según el sexo, en cuanto a adopción de perspectivas en el sexo masculino el 60% presentó nivel bajo y extremadamente bajo mientras que en las mujeres fue un 44.74%, Asimismo en cuanto a Comprensión emocional el 54.29% de varones presenta un nivel medio y las mujeres un 42.11%. Seguido de la dimensión estrés empático, el 51.43% presentó nivel bajo y extremadamente bajo y el 42.86% el sexo femenino. Finalmente, el 68.57% en relación a los varones obtuvieron un nivel bajo y extremadamente bajo, mientras que en las mujeres fue el 46.06% respectivamente.

Cruzado (2017) realizó una investigación titulada *“Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú”* planteando como objetivo conocer la relación entre funcionamiento familiar y la empatía en jóvenes estudiantes de 3ro, 4to y 5to año de secundaria de un colegio en Cajamarca.

El diseño de investigación es de tipo correlacional-descriptivo, debido a que se buscaba identificar la relación existente entre las dos variables investigadas. La muestra estuvo conformada por todos los alumnos de 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de un colegio parroquial de Cajamarca, quienes fueron autorizados por sus padres a participar de la investigación en el año 2017; los participantes fueron 184 alumnos tanto de sexo masculino como femenino, cuyas edades oscilaron entre 13 y 17 años. El instrumento empleado fue el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI). Estableciendo como conclusión que se comprobó que existe una diferencia en la puntuación de promedios de la variable empatía entre mujeres y hombres, pudiendo identificar que el promedio en las mujeres tiene una puntuación de 93.73, lo que significa que poseen un nivel de empatía alto, y en los hombres 87.45, lo que significa que posee también un nivel de empatía alto, pero situándose al límite con el nivel de empatía moderado.

## **2.2. Bases Teóricas**

### **2.2.1. La Empatía**

Según la Real Academia Española (RAE, 2018) conceptualiza de dos maneras a la empatía; primero como un sentimiento de identificación con algo o alguien, y también como la capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.

Para Lopez, Filippetti y Richaud (2013) expresan que la empatía va más allá de lo que comúnmente se le conoce como “ponerse en el lugar del otro”. Este constructo como tal aún se encuentra en vías de elaboración a nivel conceptual; sin embargo, un concepto que se podría manejar en base a lo mencionado, es que es una destreza imprescindible de toda persona y se desarrolla acorde a la complejidad de las situaciones que se le presente a lo largo de la vida, respondiendo de manera positiva a la situación sin desvalorar los sentimientos y emociones ajenas.

Asimismo, la empatía desde la perspectiva de la inteligencia emocional, hace referencia a que ésta se va desarrollando de acuerdo a como el ser humano se va auto descubriendo, en efecto mientras más uno tenga consciencia de sí mismo, y se tenga la apertura a conocer sus propios sentimientos, emociones, será más sagaz la persona para poder identificar e interpretar lo que siente los demás. Sin embargo, cabe resaltar que el ser humano en sí, no demuestra sus emociones solo en palabras, justamente se es posible llegar al otro a través de lo no observable, es decir, el lenguaje no verbal, a través de las expresiones, gesticulaciones, volumen de voz, etc. (Goleman, 1996, p.110).

En definitiva, ante lo mencionado por el autor anterior, hace énfasis en cuanto a la importancia del constructo, como parte esencial del autodescubrimiento, pero sobre todo del análisis tanto de uno mismo como con el entorno, puesto que las emociones al saber identificarlas, regularlas y asimilarlas, se desarrollará aún más la capacidad de entendimiento de manera integral al ser humano.

Por otro lado, la empatía es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona y comprender sus emociones, o como se dice comúnmente “ponerse en el zapato del otro”. Es el ser uno mismo con otra persona, pero manteniendo la noción de la propia identidad. Esta puede ser promovida o eliminada por influencias del entorno. Al hablar de entorno estaríamos denotando que somos seres humanos, por lo tanto, somos parte de un contexto social, donde la empatía es una habilidad indispensable para el buen desarrollo de nuestras vidas. (Chauvi, 2015, p.9)

En referencia a lo afirmado por Couso, es importante recalcar que la persona empática posee la capacidad de colocarse en la situación de la otra persona como si fuera su propia vivencia, sin afectar tu propia esencia y criterios, que se llevará a cabo en diferentes situaciones a lo largo de la vida con las personas que interactúes en un determinado ambiente.

Eisnerberg y Strayer (como se citó en Fernández, 2015) definieron a la empatía como “Una respuesta emocional que brota del entendimiento del estado o la situación de otros”, donde las respuestas emocionales para comprender al prójimo y ponerse en sus zapatos, es decir, en dichas experiencias como si fueran tuyas, se debe de tener en cuenta: Las conductas que se puede visualizar de manera objetiva, así como la referencia verbal, memoria y reacción afectiva de vivenciar el estado emocional de la persona.

### **2.2.2. Dimensiones de la empatía**

A continuación, López, Fernández y Abad (2008) hacen referencia a las diferentes capacidades que adopta el ser humano donde se hace manifiesto la empatía y las clasifica de

la siguiente manera:

- **Adopción de Perspectivas:** Se refiere a la facultad intelectual o imaginativa de colocarse en la posición o situación de la otra persona, tal como se expresa.

Así como afirma Freire (2019) este proceso permite de alguna manera a través de la información recepcionada, asimilarla y procesarla permitiéndola una adecuada comprensión de la situación ajena y a la vez relacionarla con una experiencia existente. Donde respecto al estímulo y aprendizaje adquirido se logra emitir una reacción emocional.

- **Comprensión Emocional:** Es la capacidad de distinguir y comprender las emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros, permite identificar en las personas emociones tanto positivas y negativas. De esta manera Freire (2019) refiere que se da relevancia al significado que le otorga la persona en relación a las emociones del otro y de que manera son exteriorizadas, teniendo como consecuencia la habilidad de poder identificar cualquier tipo de emoción en los demás.

- **Estrés Empático:** Es la capacidad de ser co-participante de las emociones desfavorables de la otra parte, es decir, entrar en sintonía emocionalmente con la persona. Aquellas personas que puntúan alto en esta dimensión suelen ser más emocionales y cálidas, pero por el contrario si puntúan extremadamente alto estas personas pueden llegar a distorsionar e interceptar el problema ajeno a tal punto que lo adopta como suyo llegando a obtener altos niveles de neuroticismo.

- **Alegría Empática:** Hace referencia a la capacidad que posee la persona de poder

discernir las aptitudes emocionales positivas en los demás. Aquellas personas que puntúan alto, en esta dimensión posee la facultad de poder alegrarse con las situaciones positivas, logros y/o objetivo de los demás. Sin embargo, los que puntúan extremadamente alto, pueden llegar a sobrepasar su amor propio, puesto que su felicidad depende única y exclusivamente de los logros de los demás. Dejando significativamente de lado sus propias obligaciones o metas tanto presentes como futuras.

Ante lo expuesto, dichas dimensiones son parte de las escalas del constructo empatía, donde se describe detalladamente lo que involucra de manera emocional y especifica las diferentes reacciones tanto cognitivas como conductuales y como se desencadena en la vida cotidiana. Influyendo así de manera significativa en su interacción social.

### **2.2.3. Perspectivas de Empatía**

Posteriormente, se conocerá las perspectivas de la empatía desde el punto de vista de diferentes autores citado por Cruzado (2017):

#### **❖ Perspectiva cognitiva de la empatía:**

Para Fernández, López y Márquez (2008) consideran la empatía como aquella variable netamente cognitiva, la cual cuenta con la capacidad o habilidad para identificar y comprender como siente y piensa la otra persona. Dicho de otro modo, a través de la aceptación y análisis cognitivo sobre los pensamientos, sentimientos se puede lograr un mejor entendimiento o percepción del prójimo.

#### **❖ Perspectiva afectiva de la empatía**

Titchener (1909), hace referencia a la empatía, como aquella capacidad del

individuo de sentir afecto desde adentro. Dicho en otras palabras, se relaciona con la habilidad de la persona de experimentar emociones agradables y compartirlas con los demás.

#### ❖ **Perspectiva multidimensional**

Desde el punto de vista de Davis (1983), se relaciona la empatía con a aquel proceso que expone reacciones emotivas y no emotivas; ejemplo la alegría y la indiferencia. En dicha perspectiva se integran las dos anteriores, tanto la dimensión cognitiva como emocional, lo cual brinda un análisis más completo.

#### **2.2.4. Beneficios de la empatía**

La empatía como constructo que hace referencia a la reacción emocional y forma parte esencial e importante dentro del desarrollo de las habilidades sociales, al aplicarlo en la vida cotidiana tiene efectos positivos en la persona, puesto que genera una sensación de bienestar.

Por esa razón, La empatía es el valor por excelencia en las relaciones humanas, es lo que nos impulsa a relacionarnos con los demás y a hacerlo de manera positiva. Esta capacidad se activa con más facilidad con las personas que sentimos cercanas a nosotros y resulta más difícil que nos funcione con aquellos que percibimos como diferentes.(Albaladejo,et.al., 2014, p.128)

Así como lo explica Muñoz y Cháves (2013) de acuerdo a los factores que se desatan en una determinada situación, éstas son reguladas por las habilidades cognitivas. Dichas habilidades contribuyen a saber discernir los hechos, conllevando a razonar de los diferentes eventos sean pasados y/o actuales.

En lo mencionado anteriormente por el autor, se recalca las habilidades cognitivas como hecho que proporciona al hombre el desarrollo de competencias como: La capacidad de

escucha que convierte a la persona en un ser más reflexivo y analítico, permitiéndole así ser más consciente sobre sí mismo y por consecuencia más consciente con las emociones de los demás. De esta manera mientras exista un mayor entendimiento ante las vivencias ajenas se podrá tener como consecuencia una sociedad con más apertura.

Cabe resaltar, que tanto hombres como mujeres, conforme han ido pasando diferentes tipos de acontecimientos, se han ido adaptando a normas impuestas por la sociedad. Sin embargo, esto ha motivado a la constante búsqueda de la equidad o igualdad, contribuyendo así a una sociedad más empática y libre, ante esto Otálora (2018) afirma:

Que el reconocimiento del otro en igual dignidad se constituye no solo como base de la convivencia social, sino como un medio para la promoción de alternativas de inclusión y equidad. En otras palabras, la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa debe estar atravesada por la comprensión de aquellas situaciones que derivan en la generación de barreras artificiales a la participación social y política entre los ciudadanos. (p.9)

Por otro lado, con respecto al ámbito educativo, la empatía contribuye significativamente la relación entre los miembros de la comunidad educativa, ya que este fenómeno se relaciona con la profesión docente, puesto que permite establecer una transferencia positiva, haciendo de esta manera efectiva, el contacto entre los mismos, generando un ambiente de confianza con los estudiantes en el centro educativo, teniendo como producto un buen clima educativo que permitirá una adecuada interacción sin caretas, puesto que al haber un ambiente que genera tranquilidad, pese a la diferentes adversidades; el estudiante obtendrá más autoconfianza y desarrollará adecuadas habilidades sociales teniendo así vínculos más significativos. (Fazio, 2017)



Ahora bien, el hombre es un ser sociable por naturaleza, por ende vive constantemente relacionándose tanto de manera positiva como negativa dependiendo de la circunstancia que se encuentre vivenciando, y en base a estas experiencias, es como la persona va desarrollando ciertas competencias y entre ellas “la validación emocional”, así como lo afirma Íñiguez (2016) la empatía es una de las competencias más importantes en las relaciones humanas, ya que permite abrirse al diálogo y al pensamiento de la otra persona. De esta forma se facilita establecer relaciones auténticas y construir una sociedad participativa, rica en perspectivas enriquecedoras y abiertas.

Como se puede apreciar cada punto mencionado por los autores refuerzan positivamente los beneficios de la empatía en cuanto a un mejor entendimiento de la misma y como contribuye significativamente en el área socio emocional de las personas puesto que, de aplicarse de manera más consciente y analítica, tendremos como resultado una sociedad más integrada relacionándose de manera más asertiva, justa y consciente.

### **2.2.5. Empatía en la vida del ser humano**

Es importante conocer cómo influye la empatía en el ser humano, sobre todo que bases biológicas interfieren y el desarrollo de la misma en los primeros años de vida, por esto, respecto a lo mencionado, en primera instancia es de gran significancia lo que hace referencia a los estudios del cerebro, y conocer que genera toda esa serie de emociones mediante los impulsos nervios, ante lo expuesto; se ha descubierto acerca de neuronas espejo que ha permitido reconocer que existe un mecanismo perceptivo encargado de observar a otras personas mientras realizan diversas actividades intentando comprender sus intenciones y se ha comprobado que las personas más empáticas presentan mayor actividad en las neuronas espejo (Moya-Albiol, Herrero & Bernal, 2010).

Por consiguiente, de acuerdo a la etapa de la infancia y el desarrollo de la empatía en

el ser humano, como lo expone Muñoz y Cháves (2013) a través de los aprendizajes sobre el reconocimiento de la propia emoción y de las intenciones de los otros, los niños logran comenzar el proceso de regulación emocional, que en los primeros años de vida tendrá regulaciones a través de pedidos y normas externas. En base a esto se recalca que, si un niño se siente seguro, si es capaz de desarrollar la autoestima, si tiene capacidad de ponerse en el lugar del otro, lo que llamamos empatía, si sabe comunicarse de manera efectiva, si puede relacionarse con los demás, será una persona que aprende más, y no solamente aprende de los libros, aprende también de su entorno (Helfer, 2018).

Por otro lado, ya habiendo teniendo experiencias previas en la infancia y todo lo que implica el desarrollo emocional en edades tempranas, cuando ya se es adulto se ha podido evidenciar como refieren Samper, Diez y Martí (1998) que el desarrollo cognitivo del sujeto que en definitiva posibilita el valorar los hechos más allá de la situación actual, las consecuencias positivas o negativas para otros, así como el combinar con el afecto principios de justicia, modula el carácter moral de las decisiones y tendencias conductuales.

Esto último es relevante ya que, al saber identificar la situación concreta desde un enfoque psicosocial, se podrá ser más objetivo con uno mismo respecto a la toma de decisiones de manera más eficaz.

### **2.3. Definiciones conceptuales**

- ***Empatía:*** Es la capacidad que posee la persona de conectarse con su semejante, permitiéndose experimentar las emociones ajenas respecto a una situación en específica.
- ***Estudiantes:*** Se puede conceptualizar como aquella persona que tiene la motivación por aprender diferentes temas en relación a la sociedad, cultura, etc. También se puede definir como aquella persona que cursa estudios en un establecimiento de enseñanza. (RAE,2014)

- **Identificación:** Acción y efecto de identificar o identificarse. Es una manera de familiarizarse con algo o alguien. Esto ocurre desde las primeras etapas de la vida puesto que implica a los primeros modelos que pueden ser los padres. (RAE,2014)
- **Emociones:** Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa que va acompañada de cierta conmoción somática. (RAE,2014) Son sensaciones innatas del ser humano como respuesta a estímulos específicos.
- **Sentimientos:** Hecho o efecto de sentir o sentirse, el estado afectivo del ánimo. (RAE, 2014). Es un estado afectivo que es producida por una emoción y suelen mantenerse a largo plazo.
- **Conductas:** Conjunto de las acciones con que un ser vivo responde a una situación; es la manera con que las personas se comportan en su vida y acciones. (RAE,2014)
- **Relaciones Interpersonales:** Es la interacción entre dos o más personas, donde ocurre una serie de intercambio de ideas y experiencias, donde se encuentran condicionadas a ciertas normas impuestas por cada sociedad.
- **Capacidad:** Es un conjunto de aptitudes que poseen las personas de acuerdo a sus competencias que se van desarrollando a través de la experiencia, pero también pueden ser adquiridas genéticamente.
- **Estado emocional:** Es una reacción normal de todo ser humano, que se activa como consecuencia de una situación positiva o negativa, que influye muchas veces en la predisposición del hombre frente a la toma de decisiones.
- **Habilidad:** Es la competencia particular de cada persona, que se evidencia a través de destrezas en un determinado contexto.

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. Tipo de la investigación

El método utilizado en el presente trabajo es investigación descriptiva, que consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación mediante el estudio del mismo en una circunstancia témporo- espacial determinada. Es una investigación que trata de recoger información sobre el estado actual del fenómeno. Cabe resaltar que este tipo de estudio descriptivo conlleva al conocimiento actualizado del fenómeno tal como se presenta. (Sánchez y Reyes 2009, p. 40).

El enfoque de la investigación es cuantitativo, donde Schmelkes (como se citó en Sánchez y Reyes 2009) refiere que son procedimientos estadísticos de procesamiento de datos, haciendo uso de estadísticas descriptivas y/o inferenciales.

#### 3.2. Diseño de la investigación

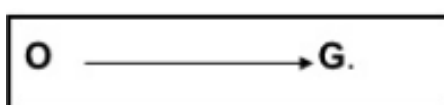
El diseño de la presente investigación es no experimental y según la temporalización el diseño de investigación es transversal porque recolecta datos en un sólo momento y en un tiempo único.

La investigación no experimental como lo afirman Hernández, Fernández y Baptista (2014) consiste:

En no generar ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza. En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas

variables ni se puede influir en ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos. (p.152)

De acuerdo a lo afirmado por los autores se infiere que el investigador que utiliza el diseño no experimental, no realiza ningún tipo de intervención de ninguna índole, puede proporcionar predicciones, sin embargo, las variables independientes no pueden manipularlas, puesto que todo lo anterior se ha dado en un contexto de manera natural.



*Figura 1.* Diseño de la investigación

Dónde:

**O** = Observación de la muestra

**G** = Grupo de estudio o muestra (estudiantes del nivel secundaria del colegio Joseph and Merry High School)

### **3.3. Población y muestra**

#### **3.3.1. Población**

La población de estudio está comprendida por 56 estudiantes del 5to grado del nivel secundaria del colegio Joseph and Merry High School de Jesús María, durante el periodo 2019.

#### **3.3.2. Muestra**

El proceso de muestreo para el presente estudio fue intencional y no probabilístico.

La muestra está constituida por 51 estudiantes de quinto año de secundaria de la

Institución Educativa “Joseph and Mery High School”, cuyas edades oscilan entre los 15 y 16 años, siendo 29 varones y 22 mujeres.

### **3.3.3. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **a) Criterios de inclusión de los participantes**

- Estudiantes del nivel secundaria
- Estudiantes que cursan el 5to grado de secundaria
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes que asisten regularmente a clases

#### **b) Criterios de exclusión de los participantes**

- Estudiantes que no asisten regularmente a clases
- Estudiantes de 1°, 2°, 3° y 4° año de secundaria

### **3.4. Identificación de la variable y su Operacionalización**

La variable de estudio es la empatía, donde hace referencia “Es la habilidad que nos permite conocer cómo se sienten las otras personas, lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones (López, Fernández y Abad, 2008).

En la presente investigación se analiza ciertos factores sociodemográficos que sirven para caracterizar a la muestra como: El sexo y edad.

La variable de la empatía, comprende dos subtipos, la empatía cognitiva y afectiva de los cuales se derivan las siguientes dimensiones: Adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático, alegría empática y de estos se deriva los ítems que se formulan para el cuestionario.

A continuación, se presenta la estructura detallada en la matriz de Operacionalización.

Tabla 1.  
Matriz Operacional de Consistencia

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Instrumento
<b>EMPATÍA</b>	Eisenberg, (2000), define la empatía como una respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o situación de otra persona y es similar a lo que la otra persona está sintiendo. Por lo tanto, la respuesta empática incluye la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar, a partir de lo que se observa, de la información verbal o de información accesible desde la memoria (toma de perspectiva) y además la reacción afectiva de compartir su estado emocional, que puede producir tristeza, malestar o ansiedad.	“Es la habilidad que nos permite conocer cómo se sienten las otras personas, lo que están pensando, comprender las intenciones de los otros, predecir sus comportamientos y entender sus emociones. Asimismo, la empatía se clasifica con las siguientes dimensiones: Adopción de perspectivas, Comprensión Emocional, Estrés Empático y Alegría Empática. (López, Fernández y Abad, 2008).	Adopción de perspectivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Capacidad de escucha</li> <li>• Crítica</li> <li>• Punto de vista contrarios</li> </ul>	6,11,15,17,20,26,29,32	(1) Totalmente en desacuerdo (2) Algo en desacuerdo (3) Neutro (4) Algo de acuerdo (5) Totalmente de acuerdo	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva
			Comprensión Emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de sentimientos</li> <li>• Reconocimiento de emociones</li> <li>• Objetividad</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Identificación</li> </ul>	1,7,10,13,14,24,27,31,33		
			Estrés Empático	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insensibilidad</li> <li>• Sentimientos de preocupación</li> <li>• Sentimiento de compasión</li> <li>• Sensibilidad</li> </ul>	3,5,8,12,18,23,28,30		
			Alegría Empática	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo</li> <li>• Comodidad</li> <li>• Sentimiento de calma</li> <li>• Involucramiento</li> </ul>	2,4,9,16,19,21,22,25		

### 3.5. Técnicas e instrumentos de evaluación

La técnica empleada para recoger la información es la encuesta y el instrumento aplicado fue el Test de la Empatía cognitiva y afectiva (TECA)

A continuación, se detalla el instrumento aplicado:

#### **FICHA TÉCNICA: TEST DE LA EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA (TECA)**

**Nombre:** Test de Empatía Cognitiva y Afectiva - TECA

**Autores:** Belén López, Irene Fernández y Francisco Abad (2008)

**País de origen:** España

**Validación peruana:** Díaz Gallardo, Celia (2014)

**Administración:** Individual o colectiva.

**Ámbito de administración:** Madrid, España.

**Lugar de validación:** Chepén, La Libertad, Perú.

**Población del estudio de validación:** Estudiantes de quinto año de secundaria de instituciones educativas estatales de la provincia de Chepén, desde los 16 años en adelante y de ambos sexos.

**Evidencias de validez y confiabilidad:** Se presentaron evidencias de validez de contenido y de constructo. En cuanto a la validez de contenido se realizó una adaptación lingüística a dos items y se obtuvieron valores de .80, siendo favorables. Para la validez de constructo, los resultados del análisis factorial evidenciaron un índice de bondad de ajuste (GFI) de .89 y un índice de ajuste comparativo (CFI) de .90, lo cual significa que existe un ajuste aceptable entre el modelo estimado y el modelo teórico. Con respecto a la confiabilidad, el coeficiente Alfa de Cronbach de .77 indicó que existe un nivel muy respetable en cuanto a esta propiedad psicométrica.



**Tiempo de administración:** Variable entre 10 a 15 minutos incluidas las instrucciones de aplicación.

**Finalidad:** Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía y cuatro escalas específicas: Adopción de perspectivas, comprensión empática, estrés empático y alegría empática.

**Calificación:** el TECA es una medida global de la empatía, en donde se mide las respuestas en escala de Likert, según la siguiente descripción.

Tabla 2.

*Escala de Calificación del Cuestionario*

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Neutro	Algo de acuerdo	Totalmente de acuerdo

- **Baremo:** La baremación nos permite interpretar los resultados de la variable de estudio, donde se encuentra ordenado por categorías y seccionado por puntajes, desde los más bajos hasta los puntajes más altos. Asimismo, estos criterios se cumplen acorde a las dimensiones de la prueba en cuestión.

Tabla 3.

*Baremo de interpretación de la variable*

NIVELES	I-III-IV	II	TOTAL
Bajo	8-19	9-21	33-81
Promedio	20-30	22-33	82-126
Alto	31-40	34-45	127-165

Fuente: Elaboración propia.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

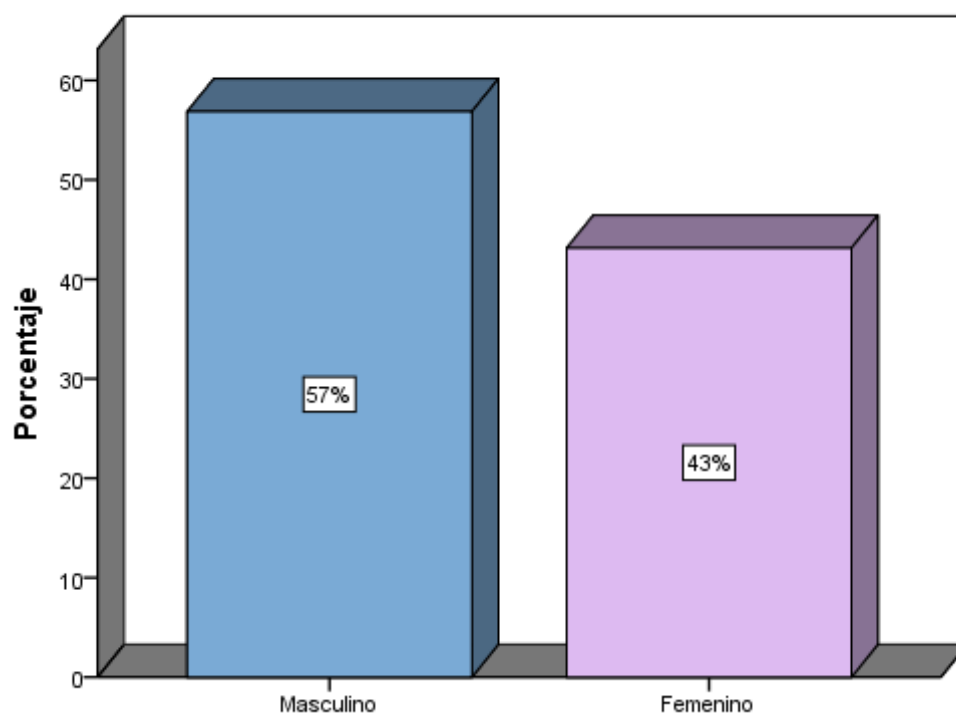
#### 4.1 Presentación de resultados de datos generales

Una vez recogida la información a través del instrumento, los datos fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS 22, en función de los objetivos del estudio, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 4.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes del 5to de secundaria según el sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	29	57
Femenino	22	43
Total	51	100



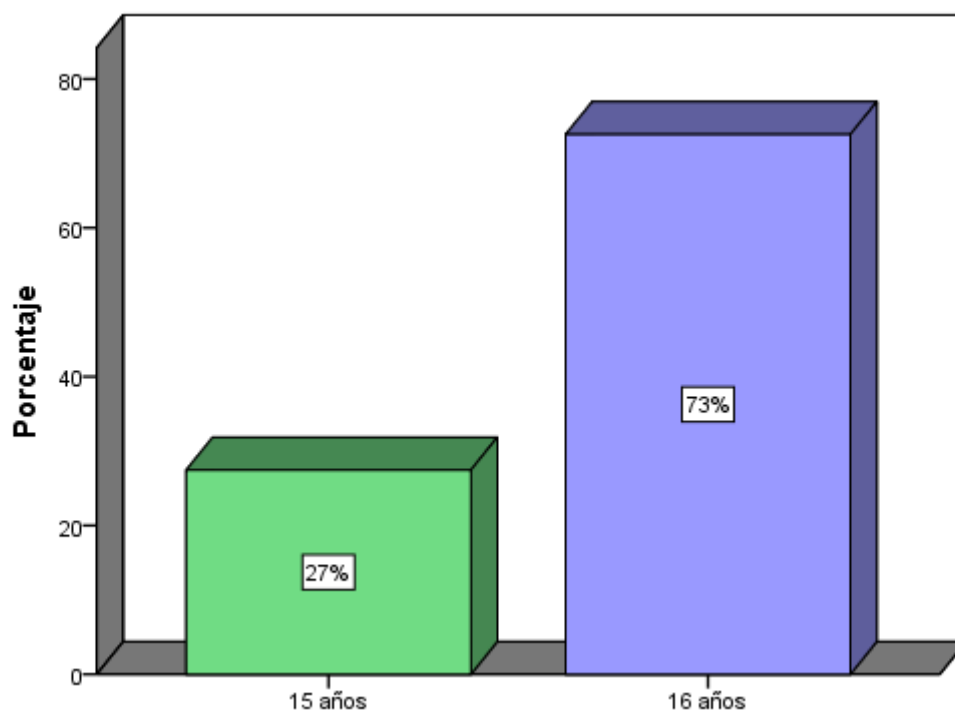
*Figura 1.* Datos sociodemográficos de los estudiantes del 5to de secundaria según el sexo

*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos determinaron que el 57% de estudiantes son del sexo masculino y el 43% corresponden al sexo femenino.

Tabla 5.

*Datos sociodemográficos de los estudiantes del 5to de secundaria según la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
15 años	14	27
16 años	37	73
Total	51	100



*Figura 2. Datos sociodemográficos de los estudiantes del 5to de secundaria según la edad*

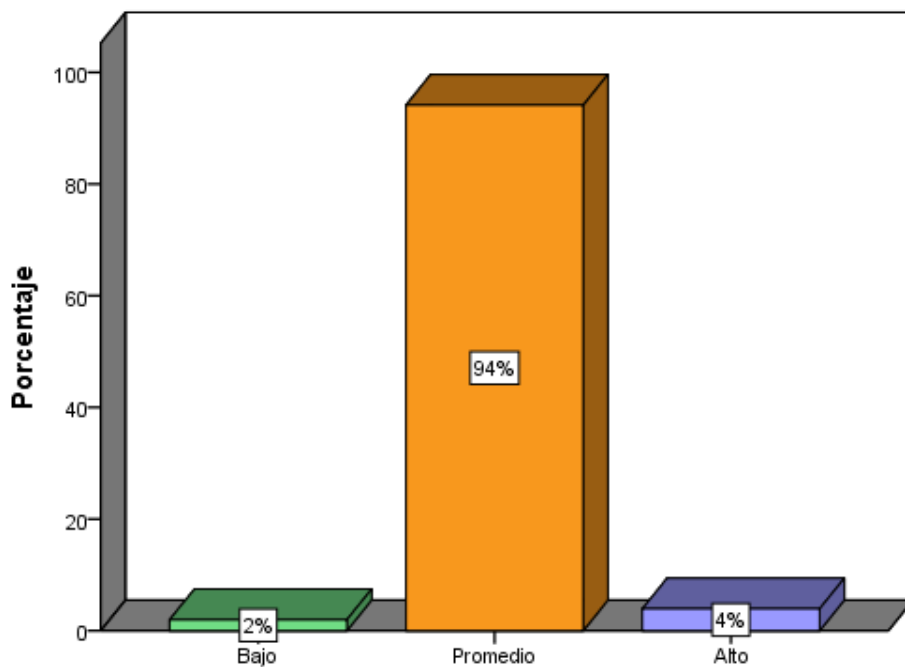
*Interpretación:* De acuerdo a los resultados obtenidos determinaron que el 27% de estudiantes tienen 15 años y el 73% tiene 16 años.

## 4.2 Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 6.

*Nivel de Empatía que presentan los estudiantes del 5to de secundaria.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2
Promedio	48	94
Alto	2	4
Total	51	100



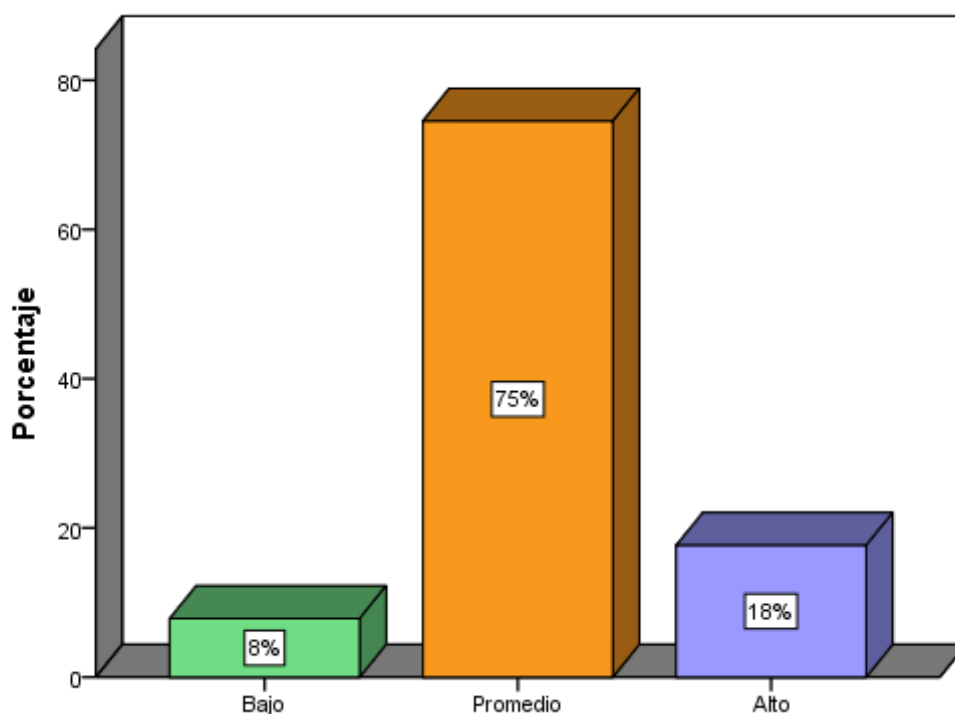
*Figura 3. Nivel de Empatía de los estudiantes del 5to de secundaria.*

*Interpretación:* Los resultados obtenidos determinaron que el nivel de empatía de los estudiantes, es en 2% de nivel bajo, el 94% obtiene el nivel promedio y el 4% es de nivel alto.

Tabla 7.

*Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión adopción de perspectivas.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	4	8
Promedio	38	75
Alto	9	18
Total	51	100



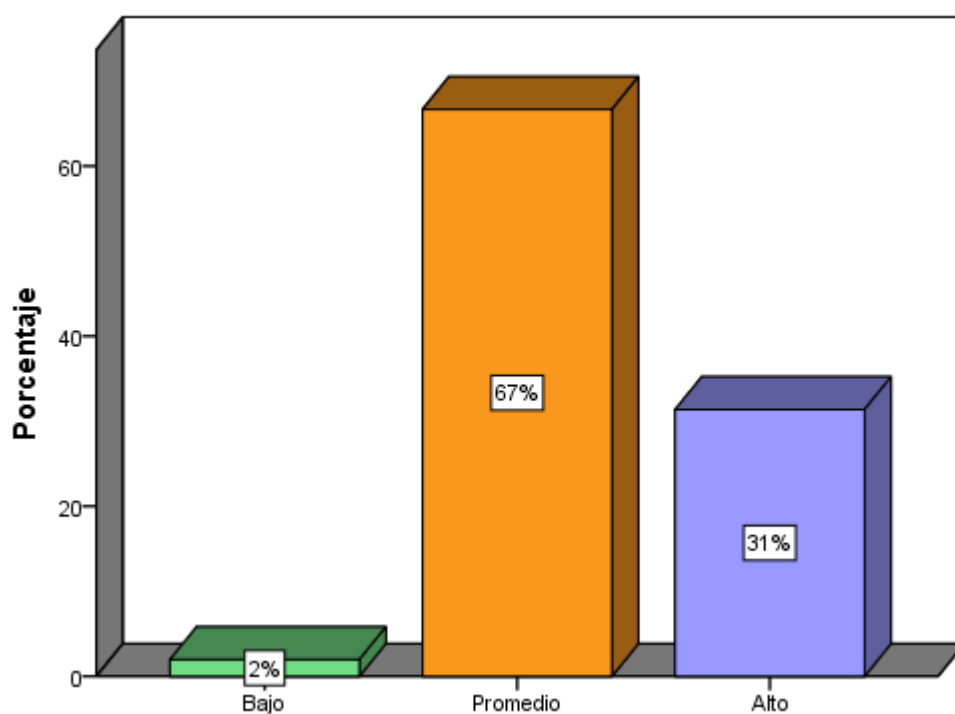
*Figura 4. Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión adopción de perspectivas.*

*Interpretación:* Los resultados obtenidos determinaron que en la dimensión adopción de perspectivas, los estudiantes obtuvieron un 8% a nivel bajo, el 75% obtiene el nivel promedio y el 18% es de nivel alto.

Tabla 8.

*Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión comprensión emocional.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2
Promedio	34	67
Alto	16	31
Total	51	100



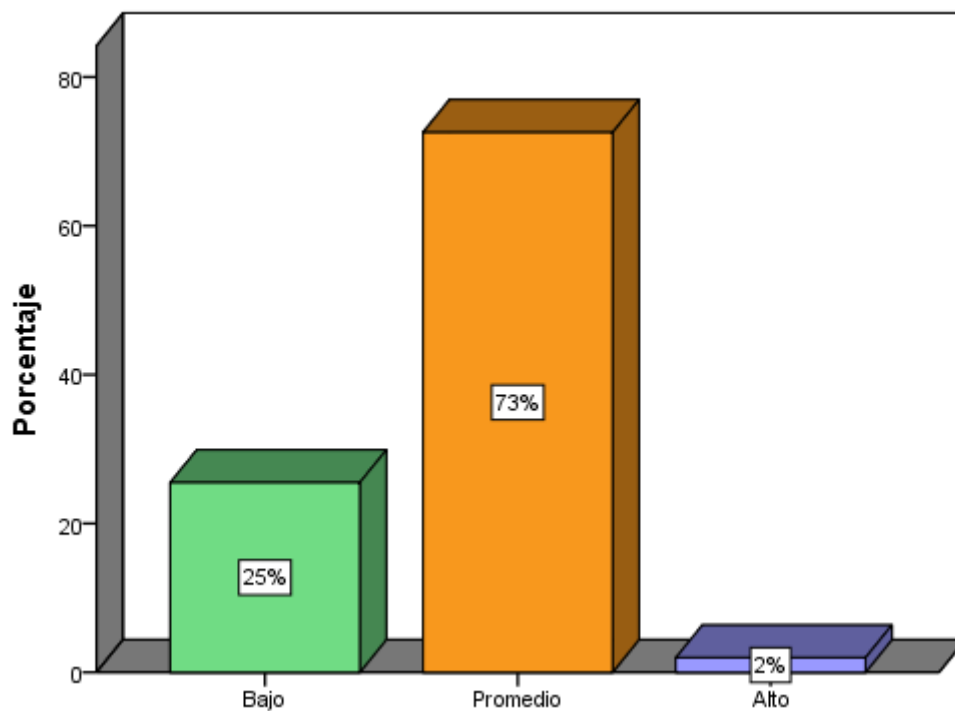
*Figura 5. Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión comprensión emocional.*

*Interpretación:* Los resultados obtenidos determinaron que en la dimensión comprensión emocional, los estudiantes obtuvieron un 2% a nivel bajo, el 67% obtiene el nivel promedio y el 31% es de nivel alto.

Tabla 9.

*Nivel de empatía de los estudiantes del 5to secundaria, según la dimensión estrés empático.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	26
Promedio	37	73
Alto	1	2
Total	51	100



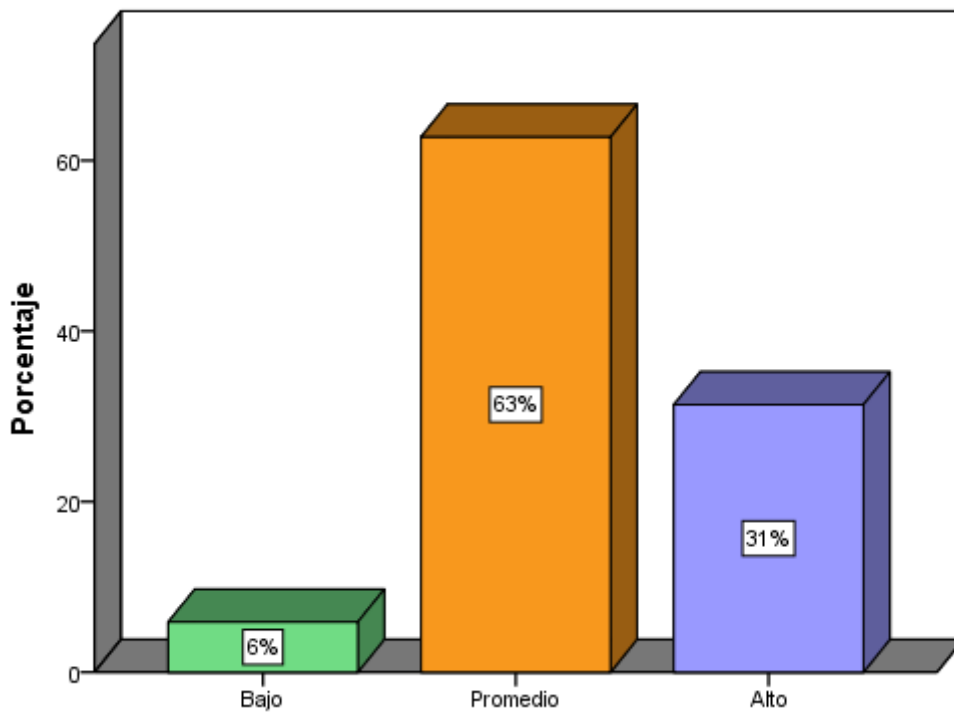
*Figura 6.* Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión estrés empático.

*Interpretación:* Los resultados obtenidos determinaron que en la dimensión estrés empático, los estudiantes obtuvieron un 25% a nivel bajo, el 73% obtiene el nivel promedio y el 2% presenta nivel alto.

Tabla 10.

*Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria según la dimensión alegría empática.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6
Promedio	32	63
Alto	16	31
Total	51	100



*Figura 7. Nivel de empatía de los estudiantes del 5to de secundaria, según la dimensión alegría empática.*

*Interpretación:* Los resultados obtenidos determinaron que en la dimensión alegría empática, los estudiantes obtuvieron un 6% a nivel bajo, el 63% obtiene el nivel promedio y el 31% tiene un nivel alto.



### **4.3. Procesamiento de los resultados**

Para fines del procesamiento de la información recogida, se elaboró una base de datos en una tabla de Excel, ordenado en primera instancia por el número de orden y luego por el número de sujetos, también se seccionó los ítems junto con las dimensiones, agregando también la sección de los totales específicos por cada dimensión y los puntajes generales, donde se fue consignando el valor de la respuesta elegida. Luego se realizó la sumatoria de los ítems correspondientes a cada dimensión y de la variable en general, para establecer el rango del baremo.

Posteriormente, previamente habiendo ya realizado la escala de baremos, se digitó por cada dimensión los baremos correspondientes de acuerdo a los puntajes alcanzados y por la misma variable de estudio, una vez realizado todo este procedimiento, se efectuó a traspasar dichos valores alcanzados al Programa SPSS 22, donde a través de la función análisis de los estadísticos descriptivos se obtuvieron finalmente las tablas tanto de la variable general, como de los datos sociodemográficos y a la vez las tabulaciones por cada dimensión.

Finalmente, en las tablas y figuras se evidencian los porcentajes y las frecuencias hallada por cada escala de baremo. Permitiendo un análisis y comprensión eficaz de los datos encontrados.

### **4.4. Discusión de los resultados**

A continuación, en esta sección se analizarán los resultados encontrados en la muestra de estudio, decretando la similitud o disparidad con los antecedentes respecto a teorías expuestas por otros autores respecto al constructo de la empatía.

En el presente estudio se determinó que el nivel de empatía que poseen los estudiantes del 5to grado de secundaria del colegio Joseph and Mery high school es promedio de acuerdo

al 94% de encuestados, lo cual refleja un resultado favorable en el contexto escolar, debido a que los estudiantes con mayores niveles de empatía podrán vincularse de manera más óptima con respecto a las vivencias ajenas de sus compañeros de clase y en la vida futura. Dicho resultado además coincide con lo hallado por Muñoz (2018) en su estudio titulado “Nivel de Empatía en Bachilleres de Psicología del Programa de Suficiencia Profesional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega” donde estableció que el nivel de empatía en un 39.7% se ubica en la categoría promedio. La coincidencia en ambos estudios pese a que son en diferentes contextos, se debe en gran parte al refuerzo y compromiso en temas de implicancia emocional referidos por los docentes hacia los estudiantes en el proceso de enseñanza.

Seguidamente en la dimensión adopción de perspectivas, que poseen los estudiantes del 5to grado de secundaria del colegio Joseph and Mery high school lo perciben en un 75% a nivel promedio. Este hallazgo hace referencia a que la adopción de perspectivas de los estudiantes es favorable en cuanto al adecuado entendimiento del otro y correlación bajo una experiencia previa. Dicho resultado concuerda también con lo establecido por Condori (2018) en su investigación titulada “Empatía en los Estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2016”, donde respecto a la dimensión toma de perspectiva se registró en la categoría media con un 33.3% en relación al género masculino. La similitud entre ambas dimensiones se debe a la constante motivación por parte de los planteles en la promoción de la capacidad de escucha y punto de vista contrarios que se presentan a lo largo de la vida académica.

Del mismo modo, en la dimensión estrés empático que poseen los estudiantes del 5to grado de secundaria del colegio Joseph and Mery high school lo perciben en un 73% a nivel promedio, lo cual determina una adecuada sensibilización del problema ajeno, reflejando ser más emocionales y sensibles al ambiente. Este hallazgo concuerda con lo encontrado por

Chavez (2017) en su investigación titulada “Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNSA” donde respecto a la dimensión estrés empático se registró un nivel medio de 52.7%. La concordancia entre ambos estudios se debe a la capacidad que posee cada estudiante de poder conectar emocionalmente y compartir emociones negativas de la otra parte, esto se refuerza debido a la convivencia regular y al intercambio de experiencias entre los mismos.

Los resultados en la dimensión alegría empática registrada por los estudiantes de este estudio se percibió en un 63% a nivel promedio, lo cual hace referencia a que los estudiantes destacan aspectos positivos en los demás y celebran sus logros. A diferencia de la siguiente investigación que se encontró resultados contrarios en relación a la empatía percibido en este estudio, tal es el caso de Abad (2018) quien realizó una investigación titulada “*Caracterología y Empatía Cognitiva/Afectiva en profesionales de la salud que laboran en un hospital de Lambayeque*”, donde respecto a la dimensión alegría empática concluye que el 68,57% en relación a los varones obtuvieron un nivel bajo y extremadamente bajo. En efecto de esta oposición de resultados se asume que, a diferencia de un centro de salud mental, en la institución educativa de esta investigación existe un ambiente académico armonioso celebrando de esta manera los logros, generando así una competitividad constructiva, mientras que en el otro caso un centro de salud, el cual es ampliamente diferente a un centro educativo existe una falta de compromiso en relación al aspecto emocional de las personas, centrándose solo en la parte física.

#### **4.5. Conclusiones:**

De acuerdo a los resultados encontrados se presentan las conclusiones que determinan situaciones específicas.

- El nivel de empatía obtenida por los estudiantes del 5to de secundaria del colegio

Joseph and Mery high School es favorable en un 94% lo cual refleja un resultado óptimo en el contexto escolar, debido a que los estudiantes con mayores niveles de empatía podrán vincularse de manera más eficaz en relación a las circunstancias de sus compañeros y la vida futura.

- En la dimensión adopción de perspectivas, los estudiantes obtuvieron un nivel promedio en un 75%, esto se debe al constante reforzamiento emocional que se da en el centro educativo, viéndose reflejado en su capacidad del estudiante para entender la situación de sus pares.
- En la dimensión comprensión emocional los estudiantes lo perciben en un 67% a nivel promedio, esto se debe a la adecuada interacción entre los menores conllevando a comprender las emociones tanto positivas como negativas, bajo una experiencia personal vivenciada con anterioridad.
- La dimensión estrés empático, los estudiantes obtuvieron un nivel promedio en un 73%, lo cual indica la co-participación en situaciones difíciles para con sus compañeros, sin involucrarse de manera excesiva en la situación.
- La dimensión alegría empática, los estudiantes lo perciben en un 63% a nivel promedio, debido a que existe buena disposición frente a los logros ajenos, denotando emociones agradables como la alegría frente a un objetivo o meta lograda.

#### **4.6. Recomendaciones:**

En base a las conclusiones establecidas se recomienda los siguientes apartados con el fin de seguir reforzando la empatía acorde a los resultados obtenidos:

- La institución educativa debe seguir realizando planes de acción en base a temas psicológicos y comportamentales, conllevando a la conscientización de la labor tutorial guiado por la asesoría del Departamento de psicopedagogía y de esta

manera poder reforzar actitudes en los estudiantes que promuevan un respetuoso y adecuado involucramiento emocional respecto a una situación difícil de su entorno escolar, prevaleciendo así la empatía como parte esencial de interacción humana.

- Los docentes del centro educativo deben continuar reforzando las actitudes empáticas visualizadas a través de los estudiantes, promoviendo de esta manera la escucha activa, para que de esta manera se continúe mejorando sus capacidades interpersonales, compartiendo así los sentimientos del otro.
- Los estudiantes y docentes que pertenecen al colegio Joseph and Mery high school, deben en primera instancia continuar prevaleciendo la relación entre los mismos, puesto que la capacidad de ponerse en contacto con las emociones ajenas prima de ante mano con los vínculos establecidos previamente, generando un ambiente de confianza y gratitud.
- Es de gran relevancia que tanto directivos como maestros, mantengan una constante capacitación respecto a temas psicológicos, puesto que, al manejar dichos temas, en especial de la empatía, ante situaciones que intervenga el reconocimiento de emociones ajenas por parte de los adolescentes, puedan guiar a establecer límites y no engancharse de manera excesiva con el sentimiento del otro.
- El centro educativo debe continuar promoviendo talleres donde se les permita a los estudiantes compartir experiencias que le hayan generado diferentes tipos de emociones, contribuyendo de esta forma a un mayor impacto emocional frente a situaciones ajenas, donde los adolescentes se sientan escuchados y a la vez que compartan óptimamente experiencias que le hayan generado bienestar. Esto fortalece los vínculos y una mejoría en cuanto al ambiente estudiantil

## CAPITULO V

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

#### “EMPÁTICA MENTE”

#### INTRODUCCIÓN

Los jóvenes estudiantes se encuentran en un constante aprendizaje, están empezando a adoptar destrezas y capacidades de acuerdo a la experiencia, y la empatía es una de ellas, si bien esto se va desarrollando en edades tempranas, la etapa de la adolescencia es crucial puesto que el joven ya tiene la facultad de decidir distintas ópticas y perspectivas de la vida y determinar su involucramiento de las mismas. Partiendo de esto, es importante realizar un entrenamiento cognitivo con los adolescentes que les permita tener más estrategias de afronte y una perspectiva diferente a la que están acostumbrados.

Este programa ha sido diseñado con el objetivo de brindar estrategias mediante actividades lúdicas y espacios de reflexión, donde sesión a sesión aprenderán algo nuevo, primando el reconocimiento de sus propias emociones para tener como consecuencia un adecuado y asertivo entendimiento frente a una situación problemática de sus semejantes, contribuyendo de esta manera a la mejora de sus relaciones interpersonales.

#### **5.1. Descripción del problema:**

De acuerdo a las conclusiones se ha obtenido lo siguiente: En modo general en la empatía el 94% de estudiantes perciben un nivel promedio donde hace referencia a un resultado favorable en el contexto escolar. Asimismo, según la dimensión alegría empática el 63% de estudiantes obtuvieron un nivel promedio debido a que los estudiantes presentan la tendencia a demostrar emociones agradables con respecto a la meta lograda del otro. Seguidamente en cuanto a comprensión emocional, el 67% de los encuestados obtuvieron un

nivel promedio puesto que a través de una vivencia personal generalmente llegan al adecuado entendimiento de los demás. Así también, en relación al estrés empático, el 73% de estudiantes obtuvieron un nivel promedio, que hace hincapié a que mayormente el menor se involucra en la situación ajena de forma no excesiva. Finalmente, con respecto a la dimensión adopción de perspectivas el 75% de estudiantes alcanzaron el nivel promedio puesto que existe la tendencia a reforzar emocionalmente el entendimiento del otro de manera eficaz.

## **5.2. Objetivos**

### **5.2.1. Objetivo General**

Promover la empatía en los estudiantes del 5to de secundaria través del programa de intervención para mejorar sus relaciones interpersonales.

### **5.2.2. Objetivos Específicos**

Reforzar la alegría empática a los estudiantes del quinto grado de secundaria a través de técnicas cognitivas.

Potenciar la comprensión emocional en los estudiantes a través del psicodrama.

Reducir el estrés empático en los estudiantes mediante la técnica del ABCD Ellis

Impulsarla dimensión adopción de perspectivas de los estudiantes por medio de la técnica del cuestionamiento.

## **5.3. Justificación**

La empatía es la habilidad que poseen las personas de poder comprender dichas dificultades ajenas, bajo esta premisa es importante llevar a cabo este programa, puesto que, en la sociedad actual se puede apreciar la poca sensibilidad ante la dificultad ajena, y se refleja aún más en los jóvenes, a través del juicio crítico que emiten dentro de las aulas ante un debate o alguna situación acontecida en las mismas redes sociales. Asimismo, se recalca la

importancia de promover esta habilidad, puesto que el estudiante debe saber discernir entre una adecuada empatía, sin involucrarse emocionalmente de manera excesiva pasando por encima de él mismo.

Los beneficios que traerá consigo dicho programa de intervención es poder concientizar y psicoeducar a los jóvenes con respecto a todo lo que engloba la empatía, y de esta manera mejorar su interacción con el medio, conllevando a un mejor clima y motivación en los estudiantes.

#### **5.4. Alcance**

Está dirigido a 51 estudiantes del quinto de secundaria varones y mujeres que fluctúan entre las edades de 16 y 17 años en un colegio particular de Jesús María.

#### **5.5. Metodología**

Este programa de intervención es psicoeducativo y preventivo basándose en el modelo ecléctico (se ha utilizado técnicas de diferentes enfoques). Dicho programa consta de 7 sesiones con una duración de 45 minutos por semana, las actividades propuestas están divididas en 5 tiempos. Cabe mencionar que las sesiones se llevarán a cabo en amplios e iluminados salones de la institución educativa que permitirán la aplicación del programa. Asimismo, en cada una de las sesiones se trabajará con las técnicas: Rol playing, Pensamientos Positivos y negativos, psicodrama, ABCD Ellis y técnicas humanistas como el cuestionamiento.

#### **5.6. Recursos**

##### **5.6.1. Humanos**

- **Responsable del programa:** Angie Castillo
- **Profesores tutores**
- **Director de la Institución Educativa:** Melissa Balabarca Carranza



### 5.6.2. Materiales

- Hojas bond
- Hojas de colores
- Lapiceros
- Lapiceros
- Limpia tipo
- Cinta
- Proyector multimedia (video)
- Música
- Papel aluminio
- cinta masking tape
- Material lúdico (Pelota)

### 5.6.3. Financieros

<b>Materiales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo</b>
Paquete de hojas bond	2	S/. 20.00
Cajas de lapiceros	1	S/. 7.50
limpia tipo	2	S/. 7.50
Pelota de trapo	1	S/. 3.50
Papel aluminio	1	S/. 3.00
	<b>Total</b>	<b>S/. 41.50</b>

Este financiamiento estará a cargo de Angie Castillo.

### 5.7. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	SETIEMBRE				OCTUBRE		
	1	2	3	4	1	2	3
<b>Sesión 1: Conociéndonos</b>	x						
<b>Sesión 2: Empatizando positivamente</b>		x					
<b>Sesión 3: Identificando Límites</b>			X				
<b>Sesión 4: Escuchando Activamente</b>				x			
<b>Sesión 5: Yo te entiendo y te valoro”</b>					x		
<b>Sesión 6: Es TRES es DOS es UNO</b>						x	
<b>Sesión 7: Huella empática</b>							x

### 5.8. Desarrollo de sesiones

## “EMPÁTICA MENTE”

### Sesión 1: “Conociéndonos”

Objetivo: Dar a conocer el tema de la empatía.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Bienvenida	Dar a conocer el taller y cuál es la importancia	La facilitadora se presenta y da a conocer de qué manera se llevarán a cabo las sesiones. Se les explicará las dinámicas, pautas y cuál es la finalidad y para esto se solicitará la participación de los estudiantes y de esta manera comprendan el grado de relevancia del programa.	5	
Dinámica de integración “Despierta tu cerebro emocional”	Captar la atención y motivar a los estudiantes	Primero se indicará a los estudiantes que se pongan de pie, se les dará la instrucción de despertar el cerebro racional y no dejarse dominar por el emocional. Entonces se les indicará que empiecen a estirarse, posteriormente se les indicará que levanten las manos y luego abajo respectivamente. Luego se les indicará que se den saludos con abrazos sin mencionar una sola palabra y a la vez regalarse una sonrisa. La finalidad de la dinámica es promover diferentes formas de saludarse agradablemente creando un clima de diversión y confianza.	10	
Explicación sobre el tema: “La empatía”	Dar a conocer conceptos básicos del tema	La psicóloga iniciará con la psicoeducación explicando todo lo relacionado a la empatía: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto</li> <li>• Dimensiones de empatía</li> <li>• Perspectivas de la empatía</li> <li>• Beneficios</li> </ul> Se pondrá un video en relación al tema: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfkg-UTk">https://www.youtube.com/watch?v=4Hgmfkg-UTk</a>	10	-Proyector
“Trabajo en grupo”	Conocer las ideas de los estudiantes en relación al tema	Tendrán que formar grupos de 7 donde en conjunto darán opiniones entre ellos y tendrán que plasmar una idea acerca del tema tratado. Al finalizar el tiempo asignado para el debate, un representante del grupo saldrá a definirlo.	15	
Retroalimentación	Reforzar lo aprendido	La psicóloga realizará una retroalimentación acerca de los puntos que se han trabajado en la sesión logrando reforzar los saberes previos de los estudiantes.	5	

## Sesión 2: “Empatizando positivamente”

Objetivo: Aprender a reconocer de manera positiva los logros ajenos a través del estudio de caso.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Recordar los puntos principales de la sesión pasada.	La psicóloga saludará a todos los estudiantes y recordará los puntos importantes que se tocaron en la sesión anterior fomentando la participación activa.	5	
Dinámica “En un panal rica miel”	Expresar emociones de una manera alegre y divertida	En primera instancia, se pedirá a los estudiantes que mencionen las emociones que conocen, esta parte inicial será acompañada por material concreto (imágenes plastificadas de las emociones básicas como: Temor, furia, alegría, desagrado, tristeza) y se pegarán encima de la pizarra, conforme vayan dando sus aportes. Donde posteriormente se pedirá que los participantes formen un círculo. Luego se indicará que deben repetir una frase que será escrita en la pizarra, expresando así una emoción diferente en cada ocasión utilizando para ello distintos tonos de voz y gestos acorde a la expresión que se va a realizar. La frase es: “En un panal de rica miel, mil moscas llegaron, que por golosas quedaron presas en sus patas de el” Al finalizar la dinámica se conversará con los participantes acerca de la experiencia y se comentará si fue fácil o difícil realizarla.	10	Imágenes impresas -cinta adhesiva - Limpiatipo - Plumón de pizarra -Pizarra
Explicación sobre el tema: “Alegría empática”	Dar a conocer el concepto básico de la dimensión	La psicóloga dará la explicación acerca de dicha dimensión, especificando lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Aspectos positivos y negativos</li> </ul>	10	

Aplicación de la técnica Estudio de caso	Estimular a la escucha activa y reconocimiento en logros ajenos.	A continuación, van a conformar grupos de 5. Una vez ordenados la psicóloga otorgará a cada grupo 5 casos cortos donde detallará una situación positiva de un compañero en función a un logro alcanzado (Anexo1). Deberán cuestionarse si, ¿Necesariamente le genera alegría o no?, ¿Alguna vez les ha pasado una situación similar? tendrán que hacer una conclusión final y preguntarse, cuál fue el impacto en cada uno de los que conforman el grupo.	15	-Imagen impresa de casos
Cierre con preguntas	Reforzar lo aprendido	La psicóloga pide a los alumnos que de manera voluntaria responda de manera verbal las siguientes preguntas ¿Que he aprendido durante esta sesión? ¿Me involucro demasiado rápido con las emociones ajenas? Si, no ¿Por qué?	5	

### Sesión 3: “Identificando límites empáticos”

Objetivo: Reconocer los límites en el involucramiento de emociones ajenas a través del psicodrama.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Apertura	Incentivar y recordar a los estudiantes el porqué del taller	La psicóloga hará mención de la importancia de continuar realizando las actividades para mejorar nuestra capacidad empática.	5	
Dinámica “La pelota inquieta”	Motivar a los estudiantes	Se indica que todos nos coloquemos parados formando un círculo, de tal manera que haya un espacio considerable entre cada participante ¿Una vez formados, el facilitador?? da la indicación dando un ejemplo: Mi nombre es __, me gusta __, no me gusta __ y hoy amanecí __. Posteriormente lanzará la pelota de trapo a cualquier participante y así sucesivamente. Sin embargo, habrá variaciones, ya que en vez de decir su nombre real tienen que mencionar una palabra que tenga que ver con lo aprendido en relación al tema por ejemplo (el nombre de una emoción o algún concepto nuevo adquirido). Cuando termine el último participante se les felicita a todos pidiendo aplausos.	10	-Pelota de trapo
Explicación sobre el tema: “Soy empático, pero conozco los límites”	Identificar y saber reconocer límites	La facilitadora dará la explicación acerca de cómo reconocer si estoy siendo excesivo y hasta qué punto debo llegar a empatizar con mis semejantes.	10	
Aplicación de la técnica Psicodrama	Evaluar intensidad del estado de ánimo.	Se les dará de manera aleatoria un número diferente del 1 al 5, donde posteriormente se deberán agrupar según los números asignados. La psicóloga les otorgará un papel con una frase con un tipo de involucramiento. (Ésta puede repetirse en los grupos). Los estudiantes deberán crear una situación donde tendrán que dramatizar involucramiento excesivo o involucramiento	15	-Hojas impresas

		sano. Al finalizar se hará una reflexión por cada grupo y deberán responder las siguientes preguntas propuestas por la facilitadora. ¿Cómo se sintieron? ¿Les gustó el papel que les tocó realizar? ¿Han pasado por una situación similar o conocen a alguien? ¿Cuáles son las consecuencias? ¿Qué mensaje te llevas? (Anexo 2).Se fomentará a que los estudiantes del otro grupo también formulen preguntas.		
Conclusión	Determinar lo expuesto	La psicóloga da a conocer la conclusión final y pide a los alumnos que en una hoja pequeña escriban de manera anónima la conclusión que han rescatado de la explicación del tema y qué es lo que más le gustó.	5	-Lapiceros -Hojas bond

**Sesión4:** “Escuchando activamente”

Objetivo: Aprender a tener escucha activa mediante el Rol playing.

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Saludo	Dar inicio al taller de manera práctica	La psicóloga saluda a los estudiantes e inicia con una frase reflexiva “Abriendo la mente se aprende más que abriendo los ojos”	5	-plumón -pizarra
Dinámica “Saludos Múltiples”	Crear un ambiente dinámico	Se les pedirá a los estudiantes que se pongan todos en medio del salón, donde se les dará las siguientes indicaciones: Todos tenemos una forma especial de saludar, pero en esta ocasión vamos a saludarnos sin palabras solo a través de nuestros gestos y/o cuerpo, por ejemplo: brazo con brazo, pie con pie, etc. Finalmente, se les consultará como se sintieron con la dinámica, y se hará una pequeña reflexión.	10	
Explicación sobre la “Escucha activa”	Dar a conocer los conceptos básicos	La facilitadora dará apertura a la explicación del concepto de comprensión emocional, y de esta manera se hará hincapié a la importancia de saber validar las emociones ajenas, recalcando la escucha activa, así como saber reconocer emociones tanto positivas como negativas. (Anexo3) Concepto de comprensión emocional Concepto de que es la escucha activa Qué son emociones positivas y negativas Tendrá material concreto con las palabras claves mencionadas con anterioridad.	10	-Hojas de colores -Limpia tipo
Aplicación de la técnica Dramatización	Integrar a los estudiantes e indentificar escucha activa	Se solicitará a los estudiantes que formen grupos de 7, de esta manera se dará inicio a la planificación de los grupos a dramatizar, pero en esta sesión a tres grupos se les dará el reto de que no emitan ninguna palabra solo a través de gestos y ademanes, y los grupos restantes si podrán hablar. Ellos deberán crear la historia en base a situaciones reales del salón donde hayan tenido que emplear el tema tratado Posteriormente cada grupo dará una apreciación y el mensaje rescatado por un grupo que la psicóloga asignará.	15	-Hojas
Feedback	Potenciar lo aprendido.	Los estudiantes deberán decir sólo en una palabra lo que más les ha gustado del taller, esto incluye conceptos, dinámicas, materiales, etc. Finalmente, se les pedirá que se otorguen aplausos por el trabajo realizado.	5	



### Sesión 5: “Yo te entiendo y te valoro”

Objetivo: Aprender a identificar las diferentes perspectivas de los demás ante una situación, y cómo cada persona lo experimenta en diferente manera.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Retroalimentación	Potenciar lo aprendido	La psicóloga dará la bienvenida y preguntará que tipo de emociones pueda percibir una persona verdaderamente empática.	5	
Dinámica “la risa del zapato”	Crear un clima ameno y divertido	Los alumnos tendrán que repartirse en dos filas iguales, donde serán separados inicialmente por el medio con una cinta, deberán tener una distancia prudencial. De esta manera la facilitadora va a tirar al centro el zapato. Si cae boca abajo, los jugadores de la fila derecha deben permanecer serios y en su sitio, mientras que los de la fila izquierda deben reír a carcajadas, pero si cae boca arriba, se tienen que cambiar el lugar de las filas, pero ahora el grupo izquierdo debe mantenerse callado y el derecho reír, y así sucesivamente. La dinámica termina si alguien se equivoca o no aguanta las ganas de reírse.	10	-Cinta masking tape -Un zapato
Explicación sobre el tema: “Comprender el sentir de los demás”	Aprender a distinguir y comprender emociones en los demás	Se dará apertura al tema con el video “Cerebro Dividido”: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Lc7Y-pt-2HA">https://www.youtube.com/watch?v=Lc7Y-pt-2HA</a> posteriormente se dará una explicación acerca del tema, pidiendo la participación activa de los estudiantes de lo que pudieron rescatar del video y qué mensaje nos llevamos.	10	
Aplicación de la técnica Psicodrama	Identificar emociones incómodas en los demás	En grupos de 8 integrantes, representarán una situación incómoda que haya sucedido en el salón de clase en base a su experiencia. Deberán ser creativos y trabajar en equipo. Al finalizar se hará una reflexión de lo que aprendimos.	15	
Lluvia de ideas	Reforzar los aprendido	Se pedirá a los estudiantes que comenten que aprendieron el día de hoy, generando así una lluvia de ideas, para extraer una idea final de la sesión.	5	-Plumón de pizarra -Pizarra

**Sesión 6: “Es TRES es DOS es UNO”**

Objetivo: Dar a conocer la capacidad que posee cada persona en ser co-partícipe de las emociones no tan favorables en los demás, haciendo el uso de la técnica de ABCD

<b>Actividades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Desarrollo</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Recursos</b>
Apertura	Dar inicio al taller	La facilitadora saluda a los estudiantes y les comenta que se realizará un tema nuevo.	5	
Dinámica “Historia de una bufanda”	Aprender a solidarizarnos con los demás.	Se les indicará a los estudiantes que todos se tienen que poner en círculo y la facilitadora tendrá la bufanda e iniciará a contar una historia “Érase una vez una bufanda que estaba muy triste porque la habían botado a un tacho de basura, y mientras observaba a su alrededor las cosas viejas, lloraba desconsoladamente se decía así misma ¿Con la cantidad de personas que he ayudado y tengo que terminar así? En un tacho al lado de muchas cosas sin usar. Se termina el relato y se le entrega al estudiante de al lado la bufanda para que continúe la historia y así sucesivamente; el último debe acabar la historia. Se tendrá que trabajar mucho la escucha. Se hará la siguiente pregunta ¿Que significa ser bufanda para otros?	10	-Bufanda
Explicación sobre el tema: “Estrés empático”	Dar a conocer el tema	La psicóloga deberá dar a conocer el tema sobre que es el estrés empático, de qué se diferencia de las otras dimensiones trabajadas y de qué manera influye en nuestras relaciones interpersonales. Se explicará también que son los pensamientos y cómo afectan tu estado de ánimo.	10	
Aplicación de la técnica ABCD de Ellis.	Modificar pensamientos inadecuados	Se asignará a cada uno una hoja bond, donde deberán hacer una lista de pensamientos positivos y negativos. Así también deberán llenar el cuadro del método ABCD guiado por la psicóloga (Anexo 4) Cada uno trabajará de forma individual y finalmente se pedirá a voluntarios para que comenten acerca de su experiencia.	15	-Hoja impresa

<p>Actividad de cierre Háblales a tus pensamientos</p>	<p>Fomentar un espacio de reflexivo individual</p>	<p>Los estudiantes deberán cerrar los ojos y tocarse con ambas manos el pecho, en ese momento la facilitadora pondrá música de fondo e iniciará a hablar para guiar lo que se tienen que decir así mismos. Por ejemplo: “Muchachos este es un espacio único y personal, quiero que pienses cuantas veces te dijiste cosas negativas, o no te animaste cuando te sentiste derrotado, o si alguna vez sentiste que no te escucharon, etc., pídete disculpas si te fallaste con tus pensamientos, se dejará unos minutos en silencio y después la psicóloga indicará que griten -Yo puedo amarme más”, se les indicará que abran los ojos y se les pedirá que se otorguen aplausos.</p>	<p>5</p>	<p>-Música de fondo -Parlante</p>
--	--	--	----------	---------------------------------------

## Sesión 7: “Huella empática”

Objetivo: Trabajar acerca de las perspectivas emocionales y de qué manera se procesa en cada persona.

Actividades	Objetivo	Desarrollo	Tiempo	Recursos
Inicio	Promover la participación activa	Felicitar a los estudiantes por toda lo vivenciado durante todas las sesiones y motivar a iniciar el taller	5	
Dinámica “Papel arrugado de la empatía”	Concientizar de cómo influye las diferentes perspectivas en los demás.	Se solicitará a los estudiantes que formen grupos de 5, donde se les lanzará trozos de papel aluminio arrugados en forma de círculo. Es entonces, donde se iniciará el concurso entre todos los grupos de quien puede volver a dejarlo lo más liso posible, se les asignará 1 minuto, una vez terminada la actividad. Se les consulta si cada uno tuvo una estrategia diferente para alisar el papel, por otro lado, hacerles mención que muchas veces las perspectivas de cada persona pueden ayudar a calmar esos pensamientos arrugados en las personas como también a arrugarlos más. Finalmente, se les indica que encima del papel traten de escribir un decálogo sobre qué debo hacer para ser más empático y de qué manera puedo influir positivamente en los demás.	10	-Papel aluminio
Explicación sobre el tema: “Adopción de perspectivas”	Explicación del tema	La facilitadora dará conceptos básicos a los estudiantes con referencia al tema. Luego hará una retroalimentación y pedirá a los alumnos que mencionen todas las dimensiones aprendidas durante las sesiones.	10	
Aplicación de la técnica Cuestionamiento	Promover la concientización	Se elegirá a 6 personas donde se les realizará las siguientes preguntas proyectadas en una diapositiva. ¿Todas las personas tenemos la capacidad de ser empáticos? ¿Por qué en algunas situaciones no siento que me interese el problema de mi amigo o amiga? ¿Por qué la mayoría de la gente no tiene empatía ante una persona que ha cometido delitos como: ¿matar, violar, etc.? ¿Debo sentirme mal si en algún momento no tengo ningún sentimiento frente al dolor ajeno?	15	-Proyector

		<p>¿Cómo reaccionarías y qué harías si alguien te dice que no le interesa el problema que le estas contando?</p> <p>¿De qué manera puedo contribuir a una sociedad más empática?</p>		
Actividad de cierre “dejando huellas”	Fomentar el compromiso social	Se le otorgará a cada estudiante una cartulina blanca y deberán pintarse las manos del color de témpera de interés, posteriormente la psicóloga mencionará: “Vamos a trabajar el concepto de que huella quiero dejar a mis compañeros, como huella emocional y positiva, que permita relucir emociones y sentimientos positivos entre compañeros”. Asimismo, deberán ponerle un nombre a la huella. Finalmente, todos comparten sus compromisos.	5	-Témpera -Cartulina blanca

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, K. (2018). *Caracterología y Empatía Cognitiva/Afectiva en profesionales de la salud que laboran en un hospital de Lambayeque, agosto-diciembre 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Tomás, Chiclayo, Perú. Recuperado de [tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/usat/1308?show=full&locale-attribute=fr](https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/usat/1308?show=full&locale-attribute=fr)
- Albaladejo, N., Sánchez, M., Fernández, M., Santos Ruiz, A., Díez, M., y Asensi, L., (2014). Competencias emocionales en estudiantes del Grado en Criminología. En *XII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària*. Universidad de Alicante. Recuperado de <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2015/documentos/tema-4/410855.pdf>
- BBC Mundo. (18 de octubre de 2016). *¿Cuáles son los países con mayor (y menor) empatía de América Latina?* Londres, Reino Unido: BBC Mundo. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37699102>
- Briones, K. (2017). *Nivel de empatía cognitiva y afectiva de los empleados de una cuenta en español y los empleados de una cuenta en inglés en la jornada mixta de un centro de llamado de atención al cliente* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala. Recuperado de [recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Briones-Karla.pdf](https://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Briones-Karla.pdf)
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de [recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf](https://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf)
- Chauvie, P. (2015). *Empatía: Efectos de los vínculos primarios* (Tesis de pregrado). Universidad de la República, Montevideo, Uruguay. Recuperado de [https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_5.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_5.pdf)
- Chávez, B. (2017). *Empatía en el proceso de formación de los estudiantes de primero y quinto de la carrera profesional de psicología de la UNSA* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de [repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4351](https://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4351)

- Condori, Y. (2018). *Empatía en los estudiantes de enfermería de la Universidad del Altiplano Puno 2016* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7440/Condori\\_Gomez\\_Yessica\\_Anahy.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7440/Condori_Gomez_Yessica_Anahy.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruzado, E. (2017). *Relación entre características familiares y la empatía en adolescentes del 3ro, 4to y 5to grado de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca, Perú* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de [repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1015](http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/1015)
- Davis, M. (1996). *Empathy: A Social Psychological Approach*. Estados Unidos: WestviewPress.
- Díaz, C. (2014), *Propiedades Psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes del quinto grado de secundaria* (Tesis de pregrado). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/279483714/Propiedades-Psicometricas-del-Test-de-Empatia-Cognitiva-y-Afectiva-en-estudiantes-del-quinto-grado-de-secundaria>
- Eisenberg, N. (2000). Emotion, regulation, and moral development. *AnnualReview of Psychology*, 51, 665-697. doi: 10.1146/annurev.psych.51.1.665.
- Fazio, F. (2017). *Empatía: Efectos sobre la enseñanza* (Tesis doctoral). Universidad de Extremadura, Badajoz, España. Recuperado de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/6522>
- Fernández, I. (2015). *Desarrollo de la empatía en edades tempranas* (Tesis de pregrado). Escuela Universitaria de Magisterio de Bilbao, Leioa, España. Recuperado de <https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/17631/;jsessionid=9B96EEA35CE9DED2D7D8127DE59D1DF6?sequence=2>
- Freire, E. (2019). *Análisis del desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales de la carrera de psicología de la Pontificia Universidad Católica-Ambato* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2717>

- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional* (Traductor Mateo, E.). Estados Unidos: Bantam Books (1995).
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill.
- Iñiguez, M. (2016). *Influencia de la familia en el autoconcepto y la empatía de los adolescentes* (Tesis doctoral). Universidad de Valencia, Valencia, España. Recuperado de <http://roderic.uv.es/handle/10550/49953>
- Jiménez, J., Arenas, J. y Ángeles, U. (2017). Niveles de empatía y ética profesional en candidatos a subespecialidad médica. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 8(2), 372-387. doi: [10.21501/22161201.1970](https://doi.org/10.21501/22161201.1970)
- Jolliffe, D. y Farrington, D. (2004). Empathy and offending: A systematic review and meta-analysis. *Aggression and Violent Behavior*, 9(5), 441-476. doi: [10.1016/j.avb.2003.03.001](https://doi.org/10.1016/j.avb.2003.03.001)
- La República. (21 de marzo de 2019). Colegio Trilce: testimonio de escolar que disparó por accidente revela que intentó vender balas. *La República*. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/1435184-colegio-trilce-testimonio-escolar-disparo-accidente-revela-vender-balas-villa-salvador-trilce-muerte>
- López, B., Fernández, I. y Abad, J. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva*. Madrid, España: TEA Ediciones
- Lopez, M., Arán, V. y Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. doi: [10.12804/apl32.1.2014.03](https://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03)
- Moya-Albiol, L., Herrero, N. y Bernal, M. (2010). Bases neuronales de la empatía. *Revista de Neurología*, 50(2), 89-100. Recuperado de <https://www.psyciencia.com/wp-content/uploads/2018/03/neurologia-de-la-empatia.pdf>
- Muñoz, A. y Chaves, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco?. *Katharsis*, (16), 123-143. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5527454.pdf>
- Muñoz, D. (2018). *Nivel de Empatía en Bachilleres de Psicología del Programa de Suficiencia Profesional de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega* (Tesis de



- pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2908>
- Otálora, A. (2018). La inclusión social y la empatía. *Equidad y Desarrollo*, (32), 9-10. doi: 10.19052/ed.5412
- Prensa Minedu. (03 de octubre de 2018). La formación integral también debe abarcar habilidades socio emocionales. Plataforma única digital del Estado. Recuperado de <https://www.gob.pe/institucion/minedu/noticias/19689-la-formacion-integral-tambien-debe-abarcar-las-habilidades-socioemocionales>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.aed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- Rueda, P. (2014). *Reconocimiento Emocional, Empatía y su relación con la Felicidad y el Afecto en Adolescentes con Síndrome de Asperger* (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, Málaga, España. Recuperado de [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/8660/TDR\\_RUEDA\\_GALLEGO.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/8660/TDR_RUEDA_GALLEGO.pdf?sequence=1)
- Samper, P., Díez, I., y Martí, M. (1998). Razonamiento moral y empatía. En D. Valiña y M.J. Blanco (Eds.), *I Jornadas de Psicología del Pensamiento* (pp. 389-404). Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.
- Sánchez, H. y Reyes, M. (1996). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Editorial Mantaro.

# ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Metodología
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cuál es el nivel de empatía que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del Colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Determinar el nivel de empatía que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del Colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019</li> </ul>	<p>La investigación es de tipo descriptivo, transversal, con un diseño No experimental y con un enfoque cuantitativo.</p>
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Población y muestra
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión adopción de perspectivas, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión comprensión emocional, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión estrés empático, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?</li> <li>• ¿Cuál es el nivel de empatía, según la dimensión alegría empática, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el nivel de empatía, según la dimensión adopción de perspectivas, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.</li> <li>• Identificar el nivel de empatía, según la dimensión comprensión emocional, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.</li> <li>• Identificar el nivel de empatía, según la dimensión estrés empático, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.</li> <li>• Identificar el nivel de empatía, según la dimensión alegría empática, que presentan los estudiantes del 5to de secundaria del colegio Joseph and Mery High School, periodo 2019.</li> </ul>	<p>La población está comprendida por 56 estudiantes del 5to grado del nivel secundario del colegio Joseph and Mery High School de Jesús María</p> <p>La muestra de estudio es intencional, no probabilístico y de tipo censal, dado que está constituida por la totalidad de la población. Sin embargo, al momento de la aplicación del instrumento solo se encontraron presentes 51 estudiantes, siendo esta la muestra real</p>

## Anexo 2. Test de empatía cognitiva y afectiva (TECA)

A continuación, encontrarás una serie de preguntas que hacen referencia a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique como describe cada situación eligiendo la puntuación del 1 al 5, de acuerdo con la siguiente escala de valoración. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder y conteste honestamente, teniendo en cuenta que no hay respuestas correctas ni incorrectas.

1	Totalmente en desacuerdo
2	Algo en desacuerdo
3	Neutro
4	Algo de acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

N°	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas televisivos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra agusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5

14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los	1	2	3	4	5
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

### Anexo 3. Carta de aceptación



# Joseph and Mery School

*Un Colegio para toda la vida*



Lima, 02 de mayo del 2019

Señor  
Dr. Ramiro Gomez Salas  
Decano Facultad de Psicología y Trabajo Social  
Universidad Inca Garcilaso de la Vega

Presente. =

El motivo del presente oficio es saludarlo, y a la vez, confirmar la recepción de la carta N° 1081-2019-DFPTS. Asimismo, recibir a la señorita **Angie Lissette Castillo Castillo** para que pueda realizar una muestra representativa de investigación en nuestra Institución Educativa, y poder así, obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Atentamente,



*Juan A. Ribeyro 339 Jesús María (Alt. Cdra. 6  
Arnaldo Márquez) Teléf.: 424-9886  
www.josephandmeryschool.edu.pe e-mail: j\_mschool@yahoo.es*

ANEXOS  
DEL PROGRAMA DE  
INTERVENCIÓN

#### Anexo 4. Material de Sesión 2

##### CASOS:

UN COMPAÑERO DEL SALÓN SE HA GANADO UNA BECA AL EXTRANJERO.

EL COLEGIO OTORGÓ UN RECONOCIMIENTO A UNA COMPAÑERA POR DESTACAR ACADÉMICAMENTE.

LA MAMÁ DE UN COMPAÑERO LOGRÓ GANAR EL PREMIO MAYOR EN LA TÓMBOLA.

UN COMPAÑERO GANÓ EL SEGUNDO PUESTO COMPITIENDO EN NATACIÓN CON OTROS COLEGIOS.

UNA COMPAÑERA GANÓ UN DIPLOMA DE RECONOCIMIENTO Y DINERO EN UN CONCURSO DE DELETREO EN INGLÉS.



**PREGUNTAS DE LA FACILITADORA**

1. ¿Cómo se sintieron?
2. ¿Les gustó el papel que les tocó realizar?
3. ¿Han pasado por una situación similar o conocen a alguien?
4. ¿Qué mensaje te llevas?
5. ¿Cuáles son las consecuencias?



**INVOLUCRAMIENTO  
EXCESIVO**



**INVOLUCRAMIENTO  
SANO**

**Anexo 6. Material de Sesión 3 (2)**




**EMOCIONES  
AJENAS**



**ESCUCHA  
ACTIVA**



**RECONOCIMIENTO**



**EMOCIÓN  
POSITIVA Y  
NEGATIVA**

## Anexo 7. Material de Sesión 6

### TRABAJANDO CON EL MÉTODO A B C D

A. Evento Activante (¿Qué sucedió?)	C. Consecuencia (¿Cómo reaccionaste?)
B. Belief (Creencia de lo que sucedió, lo que te dijiste acerca de lo que sucedió y lo que influyó tu reacción)	D. Discutir o Debatir la Creencia (Los pensamientos alternos que podrían ayudarte a reaccionar de una forma más saludable)