

## O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO DO ENFERMEIRO NO EXERCÍCIO DAS FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS\*

[The nurse's decision making process during the practice of management functions]  
[El proceso de tomada de decision del enfermero en la practica de las funciones administrativas]

Patricia Maria Marcon\*\*  
Marineli Joaquim Meier\*\*\*  
Lilian Daisy G. Wolff\*\*\*\*

### INTRODUÇÃO

A Enfermagem, enquanto profissão, pode ser visualizada como um processo de trabalho que envolve áreas como o Cuidar, o Educar e o Gerenciar. Ao destacar o gerenciamento de Enfermagem, destaca-se que este é essencial à profissão, pois subsidia o enfermeiro na administração de recursos humanos, materiais e físicos às demais áreas<sup>(1)</sup>.

Ressalta-se a importância da função gerencial do enfermeiro, ao visualizá-la como um dos elementos que definem o perfil do enfermeiro moderno. Complementa-se que ao longo dos anos, ele vem exercendo cada vez mais a administração dos serviços de enfermagem e, neste contexto, encontra-se a maioria das atividades envolvendo a tomada de decisão<sup>(2)</sup>. Entretanto, evidenciam-se as decisões não sendo caracterizadas por uma fundamentação científica e sim como um sistema simples, baseado em situações rotineiras. Assim, pode-se afirmar a existência de enfermeiros tomando decisões sem conhecimentos teóricos de elementos fundamentais do processo decisório<sup>(2, 3,4)</sup>.

Assim, face aos diversos posicionamentos e obser-

vações em relação aos enfermeiros que tomam decisões sem fundamentação teórica apropriada que remeta a uma análise crítica da situação a ser resolvida, este estudo enfoca a temática "Processo de Tomada de Decisão nas funções administrativas da Enfermagem". A escolha desse tema se justifica ao considerar que tais decisões são "instrumentos" fundamentais na prática profissional do enfermeiro, necessitando serem desenvolvidas de forma processual, fundamentadas teoricamente, sistematizadas e analisadas para posteriormente serem implementadas.

Tendo em vista o exposto, este projeto de pesquisa pretende aprofundar a temática do processo de tomada de decisão no contexto da Enfermagem com os seguintes objetivos.

**OBJETIVO GERAL:** Delinear a estrutura do Processo de Tomada de Decisão do enfermeiro no exercício das funções administrativas em uma instituição hospitalar.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Descrever o processo de trabalho dos enfermeiros que exercem funções administrativas na respectiva instituição hospitalar e, Identificar a estruturação do Processo de Tomada de Decisão no exercício das funções administrativas.

### METODOLOGIA

Esta pesquisa caracteriza-se como qualitativa, descritiva, e apresenta como instrumento orientador para o estudo e para o pesquisador a seguinte questão norteadora: 'Como os enfermeiros estruturam o Processo de Tomada de Decisão no exercício de suas funções administrativas? Visando ao alcance de respostas a este questionamento, serão seguidos alguns elementos metodológicos, previamente planejados:

**Campo de estudo:** Ocorrerá em quatro unidades de terapia intensiva inseridas em uma instituição hospitalar, no município de Curitiba, cuja estrutura diretiva apresenta, nestas quatro unidades, além de enfermeiros assistenciais (por turno), um enfermeiro com cargo gerencial.

---

\*Projeto de Dissertação, desenvolvido como requisito ao Curso de Mestrado do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem / Universidade Federal do Paraná

\*\*Enfermeira. Bolsista da CAPES. Mestranda do Programa de Pós-graduação em Enfermagem/UFPR. Membro do Grupo de Estudos Multiprofissional em Saúde do Adulto – GEMSA. Autora do projeto de dissertação. Domiciliada à rua Bernardo Dornbusch, n.2330, ap.304, Jaraguá do Sul/SC. 48-91011859. [patriciamarcon@terra.com.br](mailto:patriciamarcon@terra.com.br)

\*\*\*Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora do Programa de Pós-graduação em Enfermagem da UFPR. Membro do Grupo de Estudos Multiprofissional em Saúde do Adulto – GEMSA. Orientadora do projeto de dissertação.

\*\*\*\*Enfermeira. Doutora em Enfermagem. Professora do Curso de Graduação em Enfermagem da UFPR. Membro do Núcleo de Estudos, Pesquisa e Extensão em Cuidado Humano – NEPECHE. Co-orientadora do projeto de dissertação.

- Sujeitos da pesquisa: A população a ser abordada serão os quatro enfermeiros com cargo gerencial das respectivas unidades de terapia intensiva da instituição em estudo.

- Coleta de dados: Serão utilizadas as técnicas de observação não-participante e a entrevista semi-estruturada. Após obtenção do consentimento livre e esclarecido de cada participante na pesquisa, será realizada em um primeiro momento, a observação não-participante, na qual o pesquisador buscará nos documentos da instituição, regras, rotinas e procedimentos quanto ao processo de trabalho gerencial dos enfermeiros. Após a observação, será aplicada aos sujeitos da pesquisa a entrevista semi-estruturada, com roteiro previamente desenvolvido.

- Análise dos dados: A priori, será utilizado 'A Hermenêutica Dialética', mediante os seguintes passos de operacionalização: Ordenação dos dados, Classificação dos dados e Análise final <sup>(5)</sup>.

- Questões Éticas: Com respeito aos princípios éticos, bioéticos e exigências do programa de pós-graduação, este projeto de pesquisa será desenvolvido de acordo com a Resolução 196/96 do Ministério da Saúde <sup>(6)</sup>. Complementando, anuncia-se que tal projeto foi aprovado em 31 de maio de 2005 pelo Comitê de Ética em Pesquisa da respectiva instituição onde será desenvolvida a pesquisa.

## ESTÁGIO DE DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

O estudo encontra-se na fase inicial de coleta de dados.

## REFERÊNCIAS

1. Leopardi MT, Gelbcke FL, Ramos FRS. Cuidado: objeto de trabalho ou objeto epistemológico da enfermagem? *Texto Contexto Enferm* 2001; 10(1): 32-49.
2. Trevizan MA. A função administrativa do enfermeiro no contexto da burocratização hospitalar. *Revista Brasileira de Enfermagem* 1987; 40(4): 204-9.
3. Almeida MH. Tomada de decisões do enfermeiro. Rio de Janeiro: Cultura Médica; 1984.
4. Bocchi SCM, Fávero N. O processo decisório do enfermeiro no gerenciamento da assistência de enfermagem, em um hospital universitário. *Texto Contexto Enferm* 1996; 5(2): 218-46.
5. Minayo MCS. O desafio do conhecimento: Pesquisa qualitativa em saúde. São Paulo: HUCITEC; 1992.
6. Ministério da Saúde (BR). Conselho Nacional de Saúde. Resolução nº 196 de 10 de outubro de 1996. Dispõe sobre as diretrizes e normas regulamentares de pesquisa envolvendo seres humanos. [on line] [citado 2005 Jun 01]. Disponível em: URL: <http://e-legis.bvs.br/leisref/public/showAct.php?id=663>.

ENDEREÇO DOS AUTORES:  
Rua Cônego Bernardo, 100 - ap. 303  
Florianópolis-SC  
88020-570  
patriciammarcon@terra.com.br