

## PELATIHAN PEMANFAATAN TOOL KOLABORASI DAN PENGOLAHAN DATA ONLINE BAGI SELURUH GURU BK SMA/MA KABUPATEN SITUBONDO

### TRAINING OF COLLABORATION TOOLS AND ONLINE DATA PROCESSING FOR ALL TEACHERS OF SMA / MA SITUBONDO DISTRICT

Oktavia Ayu Permata<sup>1</sup>, Farah Zakiyah Rahmanti<sup>2</sup>, Bernadus Anggo Seno Aji<sup>3</sup>, Pangestu Widodo<sup>4</sup>,  
Khodijah Amiroh<sup>5</sup>, Philip Tobianto Daely<sup>6</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6</sup>*Teknologi Informasi, Institut Teknologi Telkom Surabaya  
Jln Gayungan PTT No 17-19 Surabaya*

<sup>1</sup>oktapermata@ittelkom-sby.ac.id

#### Abstrak

Kemajuan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi diiringi dengan munculnya berbagai aplikasi yang dapat menunjang kemudahan dalam beraktivitas sehari – hari. Google sebagai salah satu penyedia produk dan layanan berbagai aplikasi menyediakan berbagai fitur yang dapat diakses oleh masyarakat luas seperti teknologi pencarian, komputasi web, perangkat lunak, dan periklanan. Tidak hanya untuk keperluan bisnis, Google juga merambah ke sektor pendidikan dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan melalui penyediaan tool yang interaktif. Salah satunya melalui tool kolaborasi dan pengolahan data online yang menggunakan Google Sheets dan Google Forms. Melalui kedua tool tersebut civitas academia dapat saling berkolaborasi dan berinteraksi secara online. Namun kemajuan teknologi tidak akan ada manfaatnya jika masyarakat tidak bisa memanfaatkan atau menggunakan tool tersebut secara optimal. Untuk itu kegiatan pengabdian masyarakat ini dibuat dalam bentuk pelatihan dengan tema pemanfaatan tool kolaborasi dan pengolahan data online. Setelah melakukan survei terhadap masyarakat sasaran sebelum kegiatan berlangsung, diketahui bahwa Google Sheets dan Google Forms masih minim penggunaannya. Untuk itu diadakan pelatihan pemanfaatan tool kolaborasi dan pengolahan data online menggunakan Google Sheets dan Google Forms bagi seluruh Guru BK SMA/MA Kabupaten Situbondo untuk meningkatkan kompetensi dan kualitas sistem pengajaran di sekolah. Dari hasil pelaksanaan diketahui bahwa pelatihan ini mampu meningkatkan kompetensi Guru BK SMA/MA Kabupaten Situbondo yang dapat dilihat dari kemampuan mengoperasikan dan menggunakan Google Sheets dan Google Forms selama pelatihan dan setelahnya.

*Kata Kunci*— Tool Kolaborasi, Pengolahan Data Online, Google Sheets, Google Forms

#### Abstract

The progress of the development of information technology and communication is accompanied by the emergence of various applications that can support the ease of daily activities. Google as a provider of various product and service applications provides various features that can be accessed by the wider community such as search technology, web computing, software, and advertising. Not only for business purposes, Google also ventured into the education sector in an effort to improve the quality of education through the provision of interactive tools. One of them is through online collaboration and data processing tools that use Google Sheets and Google Forms. Through these two tools, the academia can collaborate and interact online. However, technological progress will not be of any benefit if the community cannot use or use the tool optimally. For this reason, this community service activity was created in the form of training with the theme of using online collaboration and data processing tools. After conducting a survey of the targeted communities before the activity took place, it was known that Google Sheets and Google Forms were still of minimal use. For this reason, training on the use of collaboration tools and online data processing using Google Sheets and Google Forms was held for all Situbondo District High School / MA Teachers to improve the competence and quality of teaching systems in schools. From the results of the implementation it was found that this training was able to improve the competence of the Situbondo District High School / SMA BK Teachers which could be seen from the ability to operate and use Google Sheets and Google Forms during the training and afterwards.

*Keywords*— Collaboration Tool, Online Data Processing, Google Sheets, Google Forms

#### I. PENDAHULUAN

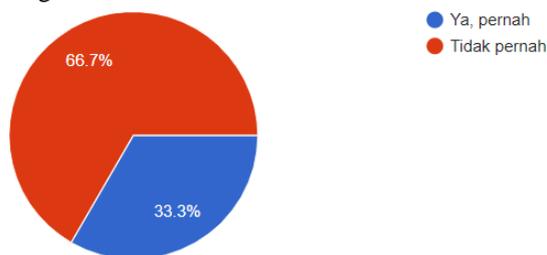
Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin meningkat seiring dengan munculnya berbagai aplikasi yang dapat membantu kegiatan beraktivitas sehari – hari menjadi lebih mudah. Google merupakan salah satu perusahaan

multinasional Amerika Serikat yang memiliki produk dan layanan dalam teknologi pencarian, komputasi web, perangkat lunak, dan periklanan. Sudah tidak asing lagi bagi pelajar hingga orang dewasa menggunakan *Google web search* sebagai teknologi pencarian jika ingin mencari suatu informasi. Google

juga memiliki produk dan layanan kolaborasi yang dinamakan G Suite. G Suite ini sendiri dapat digunakan untuk keperluan bisnis maupun pendidikan. G Suite untuk pendidikan merupakan tool produktivitas terbaik yang dibuat untuk mengajar dan belajar. Google telah mengklaim bahwa G Suite untuk pendidikan akan selalu gratis untuk sekolah [1].

G Suite mengklasifikasikan produknya kedalam empat layanan utama yaitu *Connect*, *Create*, *Access*, dan *Control*. *Connect* terdiri dari aplikasi Gmail, *shared calendar*, Google *classroom*, dan *video and voice conferencing*. Untuk *create* terdiri dari *documents*, *spreadsheets*, *presentations*, *forms*, dan *sites*. Untuk *access* memiliki penyimpanan cloud yang tidak terbatas yang biasa kita kenal dengan G Drive. Dan yang terakhir *control*, terdiri dari 24/7 layanan yang di dukung secara online, telepon, dan email, *eDiscovery* untuk emails, chats, dan files, dan *security and administration controls*.

Berdasarkan hasil survei terhadap masyarakat sasaran yang telah dilakukan sebelum pengusulan program pengabdian masyarakat, pemanfaatan G Suite untuk layanan *create* dirasa belum maksimal. Dapat dilihat dari gambar 1 bahwa 66,7% dari Guru BK SMA/MA Situbondo tidak pernah mengakses Google Sheets dan Google Forms.



Gambar 1. Persebaran Penggunaan Layanan Google Oleh Guru BK SMA/MA Situbondo

Menurut masyarakat sasaran dalam hal ini Ketua MGBK SMA/MA Kabupaten Situbondo, hanya sedikit dari anggotanya yang sudah menggunakan Google Sheets dan Forms. Padahal Google Sheets dan Forms sangat bermanfaat untuk mempermudah kegiatan belajar mengajar. Oleh karena itu Google Sheets dan Forms kami pilih sebagai tema dalam kegiatan pengabdian masyarakat kali ini yang diberikan dalam bentuk pelatihan tool kolaborasi dan pengolahan data online. Melalui pelatihan ini diharapkan mampu meningkatkan kompetensi Guru BK SMA/MA Kabupaten Situbondo dalam proses pengajaran.

Selanjutnya artikel ini akan menjelaskan mengenai target dan luaran, metode pelaksanaan, hasil pembahasan, dan kesimpulan.

## II. TARGET DAN LUARAN

Pelatihan yang berjudul pemanfaatan tool kolaborasi dan pengolahan data online menggunakan Google Sheets dan Google Forms bagi Guru BK

SMA/MA Kabupaten Situbondo bertujuan untuk menambah skill para guru tersebut sehingga diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan efektifitas dalam proses pengajaran. Melalui Google Sheets dan Google Forms ini, para Guru BK SMA/MA Situbondo dapat lebih mengeksplor kemampuan siswa dan menggali potensi siswa melalui layanan aplikasi online yang interaktif yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja. Para guru tetap bisa memantau perkembangan siswanya secara online. Tidak perlu selalu bertatap muka apabila ada hal yang perlu didiskusikan.

Selain itu dengan memiliki kemampuan menggunakan Google Sheets dan Google Forms, efektifitas kinerja dari para Guru BK SMA/MA Situbondo juga dapat ditingkatkan. Pekerjaan yang berkaitan dengan pelaporan data dan administrasi sekolah dapat dikerjakan dengan cepat dan dapat dikolaborasikan dengan banyak orang tanpa perlu bertatap muka. Luaran dari kegiatan pengabdian masyarakat ini dapat dilihat pada Tabel 1.

TABEL I  
LUARAN KEGIATAN PENGABDIAN MASYARAKAT

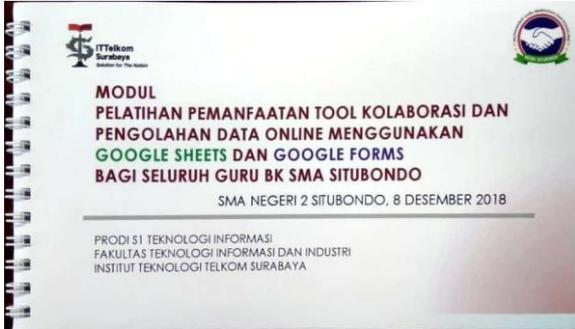
Luaran	Skema Abdimas	Luaran	
		Jenis Luaran	Keterangan
Luaran wajib	Reguler	Publikasi ilmiah atau populer	Publikasi melalui website Prodi /website mitra
Luaran lain	Produk atau jasa	Tim	Kerjasama antara ITTelkom Surabaya dan Guru BK SMA/MA Situbondo

## III. METODE PELAKSANAAN

Pengabdian masyarakat dilaksanakan dalam bentuk pelatihan pemanfaatan tool kolaborasi dan pengolahan data online menggunakan Google Sheets dan Google Forms. Bentuk kegiatan yang dilakukan tidak lepas dari permasalahan yang dijabarkan pada bab pendahuluan, dimana telah dilakukan survei serta analisis kebutuhan untuk meramu solusi agar tepat guna. Adapun tahapan – tahapan dalam melaksanakan solusi yang ditawarkan untuk mengatasi permasalahan adalah sebagai berikut :

- Melakukan survei dan koordinasi dengan mitra tentang kegiatan pengabdian yang akan dilakukan.
- Memberi penjelasan singkat tentang kegiatan pengabdian yang akan dilakukan.
- Memastikan ketersediaan mitra untuk terlibat dalam kegiatan pengabdian.

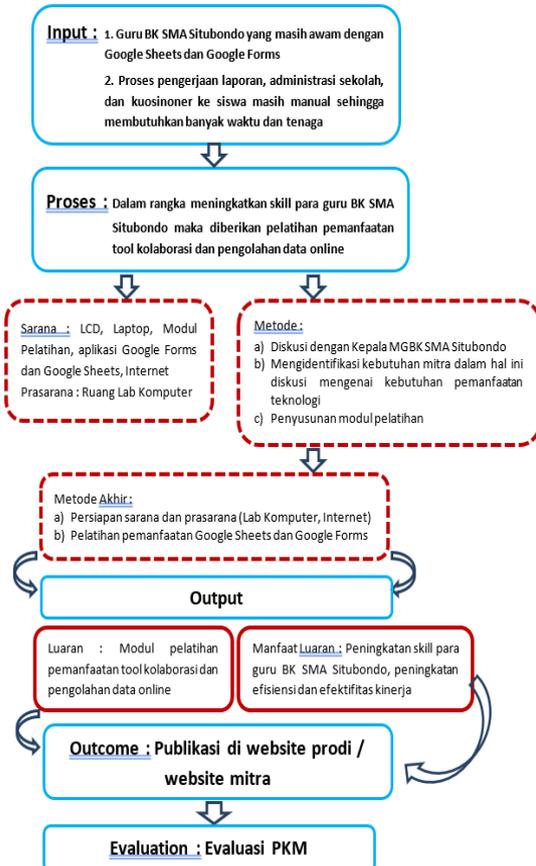
- d. Menentukan waktu dan tempat pelaksanaan kegiatan.
- e. Melakukan persiapan sarana dan prasarana untuk kegiatan.
- f. Membuat modul pelatihan yang berisi materi penggunaan Google Sheets dan Google Forms.



Gambar 2. Modul pelatihan pengabdian masyarakat

- g. Melaksanakan kegiatan pengabdian masyarakat dalam bentuk pelatihan dengan cara ceramah, tutorial, diskusi, dan tanya jawab.
- h. Melakukan dokumentasi dan pelaporan kegiatan.

A. Gambaran IPTEK



IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Partisipasi Mitra

Masyarakat sasaran pada kegiatan pengabdian masyarakat adalah guru BK SMA Kabupaten Situbondo. Partisipasi mitra pada kegiatan pengabdian masyarakat ini sangat baik. Tiap peserta sangat antusias dalam praktik penggunaan Google Sheets dan Google Forms. Kepala MGBK SMA/MA Situbondo sangat kooperatif dalam memberikan masukan dan membantu penyediaan sarana dan prasarana yang meliputi persiapan Lab Komputer dan internet. Selama pelaksanaan pelatihan, antusiasme peserta terlihat dari banyaknya pertanyaan yang diajukan. Mereka tertarik sekali dengan penggunaan Google Sheets dan Google Forms yang dinilai mampu meningkatkan efektifitas dalam bekerja.



Gambar 3. Pelaksanaan Kegiatan

B. Feedback Kegiatan

BUTIR-BUTIR PENILAIAN (FEEDBACK)	SANGAT TIDAK SETUJU	TIDAK SETUJU	SETUJU	SANGAT SETUJU
1. Program pengabdian masyarakat ini sudah sesuai dengan tujuan kegiatan itu sendiri.	0	0	21	8
2. Program pengabdian kepada masyarakat ini sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat sasarnya.	0	0	23	6
3. Waktu pelaksanaan program pengabdian masyarakat ini relatif telah mencukupi sesuai kebutuhan.	0	1	27	2
4. Dosen dan mahasiswa Universitas Telkom bersikap ramah, cepat dan tanggap membantu selama kegiatan.	0	0	15	14
5. Masyarakat setempat menerima dan mengharapkan program pengabdian masyarakat Universitas Telkom saat ini dan masa yang akan datang.	0	0	19	10
<b>JUMLAH</b>	0	1	105	40
<b>% (JUMLAH MASING-MASING : TOTAL)</b>	0	0.68 %	71.92 %	27.40 %
<b>JUMLAH % SETUJU + SANGAT SETUJU</b>	99.32 %			

Gambar 4. Feedback Kegiatan

Seperti yang telah disebutkan dan dijelaskan di awal, bahwa masyarakat sasaran yakni Guru BK SMA/MA Kabupaten Situbondo kurang mampu mengoptimalkan layanan aplikasi Google untuk pengolahan data online dan kolaborasi. Selama ini mereka melakukan kegiatan administrasi sekolah secara manual yang kadang banyak menyita waktu dan energi karena banyaknya data yang harus dikelola. Pada pelatihan yang telah diberikan, Guru BK telah diajarkan bagaimana cara memanfaatkan tool kolaborasi dan pengolahan data online dari Google sehingga dapat memudahkan pekerjaan sehari – hari dan dapat mendekatkan interaksi antara guru dan siswa. Berdasarkan umpan balik yang diberikan masyarakat sasaran, pelatihan yang dilaksanakan melalui program pengabdian kepada masyarakat sangat bermanfaat bagi Guru BK SMA/MA Kabupaten Situbondo. Beberapa saran dan kritik juga diterima dalam pelaksanaan kegiatan. Secara keseluruhan, nilai umpan balik kegiatan adalah 99 % yang berarti sangat baik. 1% sisanya mengeluhkan kurang panjangnya durasi waktu pelatihan. Segala kekurangan dan masukan semoga dapat menjadi pelajaran dalam menyelenggarakan kegiatan selanjutnya dan yang paling penting adalah pelatihan yang telah dilaksanakan semoga dapat bermanfaat.

### C. Tinjauan Hasil yang Dicapai

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilaksanakan memberikan kontribusi kepada masyarakat sasaran sesuai kebutuhan untuk meningkatkan softskill para Guru BK SMA/MA Situbondo dalam mengoptimalkan teknologi yang ada untuk menunjang kinerja dalam berinteraksi dan mengolah data para siswa. Pada pelatihan ini para guru BK SMA/MA Situbondo mendapat penjelasan mengenai manfaat dan cara penggunaan Google Sheets dan Google Forms. Mereka juga melakukan praktik langsung yang di damping oleh para Dosen IT IT Telkom Surabaya.

## V. KESIMPULAN

Dari hasil pembahasan yang telah dipaparkan dapat disimpulkan bahwa pengabdian masyarakat dalam bentuk pelatihan ini sangat bermanfaat dan tepat sasaran. Pelaksanaan PKM serupa dengan modifikasi pada isi materi dapat dilaksanakan di lokasi yang berbeda atau kedepan dapat membuat aplikasi untuk mempermudah kinerja suatu layanan pada daerah tertentu.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Institut Teknologi Telkom Surabaya yang telah mendanai kegiatan pengabdian masyarakat ini. Dan juga terima kasih kepada seluruh Dosen Prodi IT IT Telkom Surabaya yang telah aktif

berpartisipasi dalam penyelenggaraan kegiatan pengabdian masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Situs web [https://edu.google.com/products/gsuite-for-education/editions/?modal\\_active=none](https://edu.google.com/products/gsuite-for-education/editions/?modal_active=none)
- [2] Untung Rahardja, Ninda Lutfiani, Moch Sandi Alpansuri, Vol 8 No 2 (2018), STMIK Pontianak Online Journal.
- [3] Firmansyah, Ahdawi, 2014, Penggunaan Pembelajaran Kolaboratif Melalui Aplikasi Google Spreadsheet Terhadap Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Teknologi Informasi Dan Komunikasi Di SMPN 1 Bandung, Universitas Pendidikan Indonesia.
- [4] T Mardiana, AW Purnanto, 2017, Google Form Sebagai Alternatif Pembuatan Latihan Soal Evaluasi, nURECOL. - journal.umgl.ac.id
- [5] B Simanjutak, T Limbong, 2018, Using Google Form for Student Worksheets as Learning Media, Internatioanl Journal of Engineering.