

Artículo original

Cortesía lingüística vs violencia comunicativa. Alternativa para desarrollar la comunicación

Linguistic courtesy vs telling violence. Alternative to develop the communication

MSc. Anislucis Montero Álvarez. Profesor Auxiliar. Universidad de Granma. Cuba,
amonteroa@udg.co.cu

MSc. Mayelín del Rosario Fajardo Vázquez. Profesor Auxiliar. Universidad de Granma.
mfajardov@udg.co.cu

MSc. Yamisol Espinosa Tamayo. Profesor Auxiliar. Universidad de Granma. Cuba,
yepinosat@udg.co.cu

Recibido: 22 de febrero de 2020 Aceptado: 22 de junio de 2020

RESUMEN

El artículo tiene como objetivo ofrecer algunas consideraciones generales sobre el uso del lenguaje mediante la cortesía lingüística. La idea se materializa como una acción que permite preparar a los logopedas, educadoras y maestros sobre cómo desarrollar la cortesía lingüística, para facilitar las relaciones humanas a partir de ofrecer y recibir amabilidad y gentileza para contrarrestar la violencia en la comunicación. Se aplicó en el círculo infantil “Somos felices” y escuela primaria del municipio Bayamo. El empleo de métodos de investigación: análisis – síntesis, inducción – deducción, la observación, entrevistas, permiten llegar a la conclusión que el desarrollo de la cortesía lingüística desde edades tempranas es una premisa para el uso eficiente del lenguaje, facilita las relaciones humanas, regula la conducta, permite ofrecer y recibir más amabilidad y gentileza. Las reflexiones realizadas asientan su accionar en la Logopedia como ciencia con mayor capacidad para prevenir, desarrollar y difundir el lenguaje y la comunicación.

Palabras clave: cortesía lingüística; comunicación; violencia comunicativa

ABSTRACT

The present article has like objective to offer some general considerations on the use of the intervening language the linguistic courtesy. This idea materializes like an action that it enables getting ready to the speech therapists, educators and teachers be more than enough how developing the linguistic courtesy, in order to make easy the human relations as from making an offer and receiving kindness and fine gesture to offset the violence in communication. Was

happy applied in the infantile circle and elementary school of the municipality Bayamon. The job of methods and fact-finding techniques, analysis – synthesis, induction – deduction, the observation, interviews, they allow coming to the conclusion that the development of the linguistic courtesy from youths is a premise for the efficient use of the language, you make the human relations easy, the conduct regulates, it allows making an offer and receiving more kindness and fine gesture. The realized reflections settle his to trigger in the Speech Therapy like science with bigger capability to prevent, to develop and to spread out the language and communication

Key words: linguistic courtesy, communication; telling violence

INTRODUCCIÓN

El contexto educativo internacional a partir del creciente desarrollo alcanzado, exige la necesidad de elevar la calidad del proceso de formación de los profesionales, con sentido de responsabilidad y compromiso social. Induce a los educadores a optimizar la preparación para satisfacer las necesidades de los escolares y potenciar su desarrollo.

En este sentido cobra especial significación desarrollar al máximo de las posibilidades, las habilidades comunicativas de los niños y escolares. Se hace evidente la necesidad de buscar y aplicar vías más eficaces, dirigida a preservar la comunicación en el marco de las relaciones sociales.

La formación de una conducta lingüística en niños y escolares es una condición para cultivar y desarrollar expresión de cariño, respeto y valoración del otro con el que se trata de establecer la comunicación. La cortesía lingüística facilita las relaciones humanas, regula la conducta, estrategia conversacional, contribuye a que el ser humano se enriquezca espiritualmente, permite ofrecer y recibir más amabilidad y gentileza.

Constituye una necesidad insoslayable el perfeccionamiento continuo de los educadores para lograr la formación y desarrollo de la cortesía lingüística en niños y escolares. Eliminar los actos verbales agresivos y despreciables. Instaurar patrones de formalidad y camaradería con palabras corteses, que facilite las relaciones humanas.

El estudio del lenguaje y la comunicación ha sido investigado desde varios enfoques y aristas por múltiples autores, destacándose, entre otros: Vigotsky (1979), Figueredo (1986), Martínez (2000) (2004), Fernández (2004) (2008) (2013), Roméu (2007), Cobas (2007), Rodríguez (2015), Rojas, (2013) entre otros, los que han aportado recursos para la atención y preparación de los docentes, familia.

Estas concepciones teóricas coinciden al plantear que el desarrollo del lenguaje en la primera infancia, constituye un aspecto primordial para garantizar el desarrollo psíquico del niño, y se convierte en una tarea principal del trabajo educativo en las instituciones infantiles y en la familia.

Los primeros años de vida constituyen, según Vigotsky, el período más denso y lleno de valor del desarrollo en general. La marcada plasticidad del cerebro en los primeros años de vida, es señalada por este autor a la hora de sustentar la importancia de que la regla fundamental del desarrollo infantil consiste en que el ritmo de desarrollo es máximo en el mismo inicio, indica que no podemos perder tiempo, por lo que el medio social en el que se desarrolla y educa el niño o la niña es vital; para incorporar en el vocabulario palabras corteses, agradables que permiten conservar las tradiciones comunicativas de respeto y cordialidad.

Sin embargo, en la aplicación de instrumentos empíricos, se constatan insuficiencias en el uso del lenguaje que limita la formación de una conducta lingüística en niños y escolares.

Es frecuente escuchar el empleo de “malas palabras” en vez de palabras agradables.

El objetivo del artículo está dirigido a preparar a los logopedas, educadoras y maestros en el desarrollo de la cortesía lingüística en niños y escolares como vía para contrarrestar la violencia en la comunicación.

Desarrollo

El ser humano es social por naturaleza, por lo que vive en grupo con otros individuos. Aprendemos a comportarnos dentro de la sociedad y a identificar las normas y convenciones que debemos seguir para ser considerados miembros de ella.

Este sistema de normas y valores ha de ser aprendido por todos los miembros de la sociedad. Cada persona va haciendo suya la cultura a partir de procesos de aprendizaje que le permiten el dominio de habilidades comunicativas sociales, así como modos de actuar, de pensar y de sentir en cada contexto.

La forma más original del comportamiento social humano es el lenguaje humano. En el proceso social tiene lugar la transmisión y apropiación de la herencia cultural acumulada por el ser humano en el que el sujeto se apropia de las normas y formas de cultura que son transmitidas en la interacción con otras personas.

La necesidad social de formar niños y escolares, que posean un alto nivel cultural, apliquen normas de cortesía, posean en su vocabulario palabras corteses, agradables que permiten conservar las tradiciones comunicativas de respeto y cordialidad. Sienta las bases para emprender un trabajo que posibilita comunicarse con acceso a la competencia sociolingüística,

a la apropiación de las destrezas lingüísticas básicas: escuchar, hablar. De esta manera se estimulará a que concientice la necesidad de comunicarse adecuadamente y gentilmente en diferentes contextos.

¡Cuántas admiraciones sentimos cuando oímos hablar con elegancia, fluidez y precisión, cuando las palabras se engarzan como piedras preciosas y producen el sonido más maravilloso de comunicación humana! Vigotsky (1979).

Sin embargo, con respecto al desarrollo del lenguaje, constantemente escuchamos en un grupo de niños y niñas cambios en la forma de hablar, situación que se presenta en dependencia de con quién lo hagan. Unos lo hacen de forma mimosa, vergonzosa, gritan, se callan, o utilizan “malas palabras”. Es frecuente encontrar en la familia la complacencia exagerada de los deseos y necesidades infantiles, con la utilización de patrones de lenguaje incorrectos con exhortación al empleo de “malas palabras” en vez de palabras agradables.

La interacción social se rige por normas de convivencia sociales, también el lenguaje incorpora normas que regulan tal interacción. El empleo inapropiado dificulta: la empatía, la posibilidad de expresar y comprender sentimientos propios y ajenos, de resolver problemas interpersonales, de escuchar, de dar y pedir ayuda. Si por el contrario se enseñan normas de cortesía: Buen día, ¿cómo estás?, gracias, agradecido, adiós, muy amable, amigo, compañero, disculpe, lo siento, hasta mañana, por favor... es hacer que todos se respeten, tengan una cultura de paz en aras de lograr del bienestar y clima de satisfacción entre las personas.

Es una necesidad rescatar las formas, costumbres, valores culturales de nuestra lengua materna así como los elementos no-verbales: contacto de los ojos, gestos, mímica y expresión facial. Eliminar los actos verbales agresivos y despreciables e instaurar un patrón de formalidad y camaradería con palabras corteses, con recursos lingüísticos que permitan un comportamiento que facilite las relaciones humanas, para ofrecer y recibir amabilidad y gentileza. La cortesía lingüística facilita las relaciones humanas, contribuye a que el ser humano se enriquezca espiritualmente y permite ofrecer y recibir más amabilidad y gentileza.

Cortesía se define como un conjunto de normas que señalan cómo debe ser el comportamiento de las personas en la sociedad donde se desenvuelven, estas normas se manifiestan por medio de gustos, expresiones verbales propias de cada cultura, permitiendo así una relación basada en la cordialidad, el respeto y toda clase de manifestaciones que conlleven a evitar el conflicto. Hernández (2011).

Diversos autores han tratado de caracterizar varios aspectos del uso del lenguaje. La realidad es que la cortesía lingüística es el componente del lenguaje más afectado específicamente por la violencia comunicativa.

Violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, o maltrato emocional. El elemento esencial en la violencia es el uso de la fuerza tanto física como psicológica para lograr los objetivos y contra la voluntad del violentado.

Existen diferentes tipos de violencia: psicológica, física, patrimonial, económica y sexual. Además, se considera cualquier otra forma que lesione o sea susceptible de dañar la dignidad, integridad o libertad de las personas. Puede presentarse en la familia, escuela, trabajo, comunidad o instituciones y puede llegar a extremos como la muerte. Esto puede manifestarse de múltiples maneras: humillaciones, amenazas, rechazo o agresiones verbales.

Violencia verbal: es la que se origina en las relaciones interpersonales, cuando un sujeto ejerce su poder sobre el otro mediante el lenguaje verbal. Se caracteriza por el uso de códigos obscenos y vulgares en ocasiones se alza el tono de la voz para dar validez al juicio del agresor. No es solo lo que se dice si la forma en que se dice. Osorio (2009).

Es decir, la violencia afecta el contenido, estilo y funciones de la comunicación. El resentimiento, el odio, envidia, perjudica las relaciones sociales. En otro orden de cosas, la violencia puede darse de manera espontánea, sin una planificación previa minuciosa y el violentado recibe una fuerte descarga de palabras obscenas, gestos o reclamo agresivo de su espacio. Acciones que originan rechazo en los otros niños, escolares y adultos.

A criterio de las autoras la agresión verbal es el tipo de violencia que puede producirse a través de acciones y lenguajes, pero también de silencios e inacciones, las que de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave a un individuo o a una colectividad; o los afectan. Es un fenómeno social que tiene sus orígenes en las relaciones interpersonales y sociales.

La violencia en la comunicación es un flagelo que se manifiesta en la forma de los mandatos, pedidos, las expresiones de desaprobación, desacuerdos, acusaciones, interrupciones. El violentado tratará de suavizar la potencial amenaza, y para ello es necesaria la cortesía.

Lakoff R., (1973) define cortesía, como un instrumento para suavizar los roces en la interacción social. Puede tomar dos formas: una imagen positiva, y una imagen negativa.

Mientras que la meta de la cortesía es hacer que todos los participantes de un encuentro se encuentren relajados y cómodos el uno con el otro, estos estándares culturales definidos se pueden manipular ocasionalmente para ocasionar vergüenza en una de las partes.

Por otro lado, los sociólogos Brown y Levinson (1987), proponen un modelo que se conoce como control de la imagen y clasifican la cortesía: negativa y positiva.

La cortesía lingüística se considera dentro de la cortesía positiva, es un reflejo de la cultura social. Establecer una relación comunicativa positiva de respeto a la necesidad de una persona de gustar y de ser entendido; articulan y expresan de manera cotidiana en las relaciones humanas: sencillez, amistad, sinceridad, voluntad, sensibilidad, compasión, desprendimiento, etc.

Constituye un reto considerar modalidades de comunicación con las que es posible establecer la comunicación oral, agradable y cortés que favorezca los contactos comunicativos mediante las tradiciones en el empleo de las normas de educación formal. Para ello juega un rol fundamental el empleo de los suavizadores que reducen la fuerza de lo que sería una petición brusca, expresiones facilitadoras que invitan al destinatario a comentar la petición que ha sido hecha: *usted puede hacer eso...*

Es incuestionable la importancia que tiene para la calidad de la educación, enseñar a los niños y escolares a comportarse de manera solidaria, con manifestaciones de aprecio, cariño, afecto. Es una necesidad la formación de un profesional, con habilidades para establecer una interacción efectiva en los diferentes escenarios donde se desenvuelven, lo que contribuirá a una efectiva relación social.

Para lograr la cortesía lingüística en los niños y escolares urge convertir a los profesionales en verdaderos modelos lingüísticos. Para lo cual deben dominar la norma culta, emplear la cortesía verbal, tener un certero uso de los códigos lingüísticos, paralingüísticos y no-verbal además de la adecuada coherencia entre ellos.

En el proceso social tiene lugar la transmisión y apropiación de la herencia cultural acumulada por el ser humano. El sujeto se apropia de las normas y formas de cultura que son transmitidas en la interacción con otras personas.

La necesidad social de formar niños y escolares, que posean un alto nivel cultural, apliquen normas de cortesía para que se desempeñen en los diversos sectores. Sienta las bases que permiten comunicarse con acceso a la competencia sociolingüística, dotarlos de herramientas de comunicación y contribuir a la apropiación de las destrezas lingüísticas básicas: escuchar,

hablar. De esta manera se estimulará a que concientice la necesidad de comunicarse adecuadamente y gentilmente en diferentes contextos.

Materiales

La investigación se desarrolló en Círculo infantil Somos Felices y Seminternado Orlando Lara Batista del municipio Bayamo. Para llevar a cabo el estudio investigativo se contó con una población que la componen 10 educadoras del segundo y tercer ciclo, 6 maestras de primer grado y dos logopedas. La muestra fue seleccionada de forma intencional y se corresponde con el 100% de la población.

Se realizó un estudio bibliográfico sobre los aspectos relacionados con el lenguaje específicamente la cortesía lingüística. Luego de este estudio se determinó una sistematización por etapas con un grupo de control, utilizando la comparación de los resultados del pre-test y pos -test, antes y después de aplicar la estrategia para la orientación educativa, así como las observaciones realizadas a los diferentes indicadores.

Métodos

Se emplearon los métodos teóricos: análisis-síntesis e inducción-deducción, los cuales posibilitaron el estudio de la literatura científica relacionada con el tema, la interpretación de los resultados del diagnóstico y descomponer la propuesta en múltiples relaciones que permitieron llegar a conclusiones lógicas del tema que se investiga.

Las revisiones bibliográficas consultadas ofrecieron importantes concepciones teóricas que corroboran que el desarrollo de la cortesía lingüística posibilita comunicarse gentilmente en diferentes contextos. La estimulación requiere de la acción temprana y oportuna para formar niños y escolares, que posean un alto nivel cultural, demostrado en un acto comunicativo cortés.

Se utilizaron como métodos empíricos: observación, entrevista y encuesta a las educadoras, maestras y logopedas, para constatar el desarrollo alcanzado por los niños y niñas en el empleo de palabras agradables. La magnitud porcentual de las variables se determinó con el método estadística descriptiva y la técnica cálculo porcentual que permitió el procesamiento y análisis de la información obtenida.

Además, se emplea el método enfoque de sistema, en la concepción de la estrategia como sistema total, concebida bajo una descripción secuencial de elementos estructurales o componentes que se determinan por etapas: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, que pueden ser identificados por medio de las relaciones de subordinación y coordinación dentro de los límites establecidos por el sistema.

Resultados y discusión

La estrategia, constituye un sistema de acciones o actividades preventivas, profilácticas y de atención educativa. Establece entre las diferentes etapas que la componen desde una perspectiva teórica, metodológica y práctica, una expresión práctico instrumental de la concepción educativa en la que se sustenta. Tiene carácter específico e integral. Su cometido principal es dotar a las educadoras, maestras y logopedas de las herramientas teórico-metodológicas que favorecen la mejora de su desempeño profesional para la atención al lenguaje.

Es flexible y abierta dada las posibilidades de adaptarse al cambio, en correspondencia con las necesidades e intereses de los implicados en la determinación de las necesidades de superación. Permite reorganizar y enfrentar lo cotidiano teniendo en cuenta las necesidades que se van manifestando en su desempeño desde su interacción con el contexto profesional. Esta misma interacción con el contexto permite que sea abierta y tolere cambios que enriquezcan los conocimientos profesionales desde lo teórico hasta su aplicación en la práctica.

La estrategia está concebida bajo una descripción secuencial de elementos estructurales o componentes que pueden ser identificados por medio de las relaciones de significación dentro de los límites establecidos. Su estructura contiene:

- Postulados teóricos básicos.
- Objetivos generales y específicos.
- Implementación por etapas (diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, con sus acciones y actividades)
- Evaluación (sistematización)

En función del empleo de palabras agradables que los niños y los escolares, sean capaces de utilizar en su lenguaje cotidiano, debe cumplir con determinados objetivos. Por tanto, esta estrategia precisa como **objetivo general**: Contribuir a la preparación de las educadoras, maestras y logopedas en las concepciones teórico-metodológicas actuales en la atención al lenguaje, de manera que permita la apropiación de los conocimientos, habilidades para propiciar la cortesía lingüística y mejorar su desempeño profesional.

El objetivo general de la estrategia, determina los objetivos específicos que se establecen por etapas, haciendo posible un proceso verdaderamente desarrollador, en el cual las educadoras, maestras y logopedas se comprometen con la realización de las actividades.

A partir de este objetivo, la estrategia se articula en cuatro etapas:

Etapa 1: Diagnóstico.

Etapa 2. Planificación de la estrategia y diseño del plan de acción.

Etapa 3: Ejecución de la estrategia.

Etapa 4: Evaluación.

Descripción de estas etapas:

Etapa 1: Diagnóstico

Objetivo: diagnosticar necesidades, potencialidades y posibilidades que poseen las educadoras, maestras y logopedas, vinculadas con los contenidos teórico- metodológicos que se van a tratar y preparar las condiciones materiales para acceder a este proceso.

Etapa 2. Planificación de la estrategia y diseño del plan de acción

Objetivo: conformar la superación profesional de las educadoras, maestras y logopedas para la atención al lenguaje.

Esta etapa se realiza a partir de la determinación de las necesidades básicas de superación teniendo en cuenta las potencialidades de cada educadoras, maestras y logopedas, que se constituyen en oportunidades para el logro de la superación profesional que se proyecta.

Sobre esta base se planean las acciones dirigidas a:

La determinación de los objetivos. Las formas de organización de la superación profesional. La elaboración de los programas. La evaluación de cada forma organizativa de la superación, teniendo en cuenta las condiciones materiales necesarias para su ejecución, las vías para el control y sus criterios de medidas.

-Determinación de los objetivos.

-Determinación de las formas organizativas de la superación.

-Elaboración de los programas

Etapa 3: Ejecución de la estrategia

Objetivo: instrumentar las acciones de superación, con la utilización de las diferentes variantes y realizar un corte o ajuste de la pertinencia de la estrategia, mediante la revisión del cumplimiento de las acciones anteriores y sus resultados, con el fin de modificar alguna, si es necesario. Esta etapa da cuenta del carácter flexible de la estrategia.

Las acciones de superación profesional concebidas en la estrategia serán desarrolladas durante dos cursos escolares y estarán destinadas a los elementos anteriores y se comprueban mediante un registro de experiencias y uno de sistematización.

Etapa 4: Evaluación

Objetivo: Evaluar las acciones estratégicas realizadas para lograr la superación profesional de las educadoras, maestras y logopedas.

La evaluación también exige determinar los aspectos a evaluar, tomando como referencia el pronóstico elaborado, o sea, las posibilidades reales de cambio que tienen que alcanzar los niños y escolares, a partir del diagnóstico.

Resultados

La cortesía lingüística, no se logra de forma espontánea, sino que se requiere de la acción temprana y oportuna de las educadoras, maestras, logopedas y los padres, al propiciar el desarrollo adecuado de la lengua materna. Así como el perfeccionamiento continuo de habilidades comunicativas generales en el plano oral en diferentes contextos lingüísticos y socioculturales. Este proceso educativo exige modalidades de comunicación con las que es posible establecer la comunicación oral, agradable y cortés que favorezca los contactos comunicativos; mediante las tradiciones en el empleo de las normas de educación formal.

La sistematización, análisis y valoración de los resultados alcanzado por las educadoras, maestras y logopedas, se realizó de manera sistemática en cada una de las acciones y actividades educativas propuestas, se empleó la autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación para que valorarán su propio resultado, avances y limitaciones, durante su aplicación. Para este propósito se establecieron las dimensiones e indicadores siguientes:

Dimensión: Normas lingüísticas de convivencia social

Indicadores:

1-Eliminar los actos verbales agresivos y despreciables

-Dominio de la norma culta

-Modelos lingüísticos.

-Empleo de la cortesía verbal.

2-Enseñar normas de cortesía.

-Rescatar las formas, costumbres y valores culturales de nuestra lengua materna.

-Instaurar un patrón de formalidad y camaradería con palabras corteses.

-Emplear normas de cortesía en el lenguaje cotidiano.

Escala valorativa

Preparada (3): cuando cumple con tres de los elementos de cada indicador.

Regularmente preparada (2): cuando cumple con dos de los elementos de cada indicador.

No preparada (1): cuando cumple con uno o ninguno de los elementos de cada indicador.

Los resultados de la dimensión: Normas lingüísticas de convivencia social se constataron a través de la observación a las actividades programadas, independientes y juegos, lo que permitió conocer las habilidades para emplear palabras corteses, con recursos lingüísticos que permitan un comportamiento que facilite las relaciones humanas, para ofrecer y recibir amabilidad y gentileza.

En el indicador 1, se pudo constatar que las educadoras, maestras, logopedas, manifestaron la necesidad de eliminar los actos verbales agresivos y despreciables presentes en niños y escolares, para ello se convierten en modelos lingüísticos a partir de establecer una buena comunicación aplicando determinadas reglas que de forma escalonada se le irán incorporando a los niños y escolares:

Establecimiento de normas de conductas y estrategias conversacionales en función de: el saludo, la despedida, la disculpa.

Esperar que el otro haya terminado para responder.

Dejar hablar sin interrumpir.

Conservar la calma.

Dedicarse a escuchar en lugar de ocuparse en ir elaborando su respuesta.

Utilizar una entonación adecuada donde no imperen atributos coléricos ni impositivos.

Mirar el rostro del otro mientras habla y dedicarle todo el tiempo necesario, animarlo con una sonrisa o gesto de apoyo y observar los gestos, movimientos y el tono de voz.

El comportamiento cortés, desde conductas generales adecuadas y conductas verbales eficientes.

En el indicador 2: Empleo de la cortesía verbal. Las educadoras, maestras, logopedas se evaluaron de preparadas, logran que las actividades sean variadas y amenas con modalidades donde es posible establecer la comunicación oral, agradable y cortés, que favorece en los niños y escolares contactos comunicativos mediante las tradiciones en el empleo de las normas de educación formal. Jugó un rol fundamental el empleo de los suavizadores en las expresiones.

En la actualidad, todas las acciones deben ir encaminadas a lograr al máximo las conductas lingüísticas de agrado, respeto, gentileza. Minimizar las posibles conductas lingüísticas que entorpecen el desarrollo integral del niño, su socialización e integración plena a la sociedad. Salvaguardar la cortesía lingüística, contribuye a que el ser humano se enriquezca espiritualmente, permite ofrecer y recibir más distinción y gentileza.

CONCLUSIONES

1. La cortesía lingüística implica la formación de una conducta lingüística en niños y escolares como condición para cultivar y desarrollar una expresión de cariño y respeto como uno de los bienes patrimoniales.
2. El tratamiento acertado de la cortesía lingüística asienta su accionar en contrarrestar la violencia en la comunicación.
3. Las concepciones teórico-metodológicas sobre la cortesía lingüística constituyen una alternativa para la preparación de educadoras, maestras y logopedas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Báez, M. (2006). *Hacia una comunicación más eficaz*. La Habana: Pueblo y Educación.
2. Bello, Z. y Casales, J. C. (2004). *Psicología Social. Selección de lecturas*. La Habana: Félix Varela.
3. Colectivo de autores (2013). *Lenguaje y comunicación*. (pp. 245-247). La Habana: Pueblo y Educación.
4. Calzadilla Pérez, O. (2014). *La estimulación del talento verbal en escolares primarios*. Tesis Doctoral. Holguín.
5. Chernousova, L. (2008). *La estimulación de la comunicación verbal de los escolares con necesidades educativas especiales en el desarrollo general del lenguaje*. Tesis Doctoral. Holguín.
6. Cruz Pérez, M. (2014). *El tratamiento logopédico para el desarrollo de la comunicación oral del escolar primario*. Folleto para maestros logopedas. La Habana.
7. Fernández Pérez, G. (2008). *La atención Logopédica en la Edad Infantil*. La Habana: Pueblo y Educación.
8. Fernández González, A. y otros. (2012). *Logopedia Primera Parte*. La Habana: Pueblo y Educación.
9. Fernández González, A. y otros. (2012). *Logopedia Segunda Parte*. La Habana: Pueblo y Educación.
10. Haverkate, H. (1994). *La cortesía verbal. Estudio pragmalingüístico*. Madrid. Editorial Gredos.
11. Osorio, C. (2008). *Cortesía y comportamiento*. Santiago de Cuba. Editorial Oriente.
12. Rodríguez Fleitas, X. (2015). *El desarrollo de habilidades comunicativas en escolares sordos e hipoacúsicos*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

13. Roméu Escobar, A. (2007). El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. [versión electrónica]. La Habana: Pueblo y Educación.
14. Vigotsky, L. (1998). Pensamiento y Lenguaje. La Habana: Pueblo y Educación.