

**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDIKATOR* (KPI)  
CV.EFG MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA *BALANCED*  
*SCORECARD***

**TUGAS AKHIR**

**DISUSUN OLEH:**

**MAXWEL HUTAHAEAN**

**1201142050**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2019**