



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Aplicación de la Normas Basc y su Influencia en la Seguridad De
la Empresa de Transporte Logística 1126 S.A.C. - Callao 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

Eleazar Arnaldo Dominguez Salazar

ASESOR:

Msc. Héctor Antonio Gil Sandoval.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

CALLAO - PERÚ

2018

Página del jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN
N°006-2018-UCV/DA-EP.ING.IND-FL-C

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 006-2018-UCV/DA-EP. ING.IND-FL-C, de la ESCUELA PROFESIONAL INGENIERIA INDUSTRIAL acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar por unanimidad (X)
Aprobar por mayoría ()
Desaprobar ()

El Desarrollo Del Proyecto De Investigación presentado por el estudiante DOMINGUEZ SALAZAR ELEAZAR ARNALDO, denominado: " APLICACIÓN DE LA NORMAS BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGÍSTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018"

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, el estudiante DOMINGUEZ SALAZAR ELEAZAR ARNALDO, obtuvieron el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	UNANIMIDAD

Presidente: Mg. Morales Chalco Osmar Raul


Firma

Secretario: Mg. Linares Sanchez Guillermo Gilberto


Firma

Vocal: Mg. Valdivia Sanchez Luis Alberto


Firma

Callao, lunes, 17 de Diciembre de 2018.

CC: Archivo
Escuela Academico Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Dedicatoria

A Dios, quien nos da la fortaleza para seguir adelante. A mis padres, quienes con esfuerzo me han demostrado su gran amor. A mi esposa e hijo, quienes me apoyaron en todo momento y siempre tuvieron palabras de ánimo y aliento para mí.

Agradecimiento

En primera instancia agradezco a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se han esforzado por ayudarme a llegar al punto en el que me encuentro.

Gracias a las ganas de transmitirme sus conocimientos y dedicación que los ha regido, he logrado importantes objetivos como culminar el desarrollo de mi tesis con éxito.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, ELEAZAR ARNALDO DOMINGUEZ SALAZAR con DNI N° 25764590, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de INGENIERÍA, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de noviembre del 2019



ELEAZAR ARNALDO DOMINGUEZ SALAZAR

DNI No. 25764590

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: **“LA APLICACIÓN DE LA NORMAS BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGÍSTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018”**

El presente trabajo de estudio tiene como objetivo la aplicación de la Norma BASC, Para influir en la Seguridad en Transporte Logística 1126 S.A.C.

Se presentan en:

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN, la aproximación temática, antecedentes, marco teórico, formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos del trabajo de investigación.

CAPÍTULO II: MÉTODO, diseño de la investigación, variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS, resultados debidamente contrastados, las hipótesis, cada variable pasó a ser evaluada.

CAPÍTULO IV: Las discusiones, los resultados comparados con los antecedentes.

CAPÍTULO V: Las conclusiones, cada objetivo se concluyó, de acuerdo a los resultados.

CAPÍTULO VI: Cada conclusión origina una recomendación, de tal manera que limita otra investigación y se convierte en material de consulta.

REFERENCIAS: Bibliografía y descriptores temáticos.

ANEXOS: El desarrollo de la propuesta del presente estudio de investigación.

Con la convicción que se le otorga a este trabajo el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

ELEAZAR ARNALDO DOMINGUEZ SALAZAR

Índice

	Pág.
Carátula.....	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
PRESENTACIÓN	vi
Índice	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURA	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
II. Método	23
2.1 Tipo y diseño de investigación	23
2.2 Operacionalización de variables:.....	24
2.3 Población y Muestra.	25
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	25
2.5 Métodos de Análisis de datos	27
2.6 Aspectos Éticos	27
III. Resultados	28

IV. Discusión.....	32
V. Conclusiones:	34
VI. Recomendaciones:.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXOS	38
Anexo 1 - Matriz de validación de instrumento de obtención de datos	39
Anexo 2. Cuestionario	40
Anexo 3. Matriz de consistencia	42
Anexo 4. Solicitudes y fichas de validación de expertos	45
Anexo 5. Acta de aprobación de originalidad de tesis	51
Anexo 6. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV	52
Anexo 7. Turnitin	53
Anexo 8. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01. Percepción sobre el Manual de Norma Base	29
Tabla 02. Niveles de percepción de la Seguridad	30
Tabla 03. Relación entre la Norma BASC y la Seguridad	31
Tabla 04. Relación entre el proceso de la operación y la seguridad	32

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. SGSC BASC	19
Figura 2. Percepción de la Norma BASC	29
Figura 3. Nivel de percepción de la seguridad	30

RESUMEN

La investigación denominada “**LA APLICACIÓN DE LA NORMAS BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGÍSTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018**”, fue planteada con el objetivo la aplicación de la Norma BASC, para incrementar la seguridad en Transporte Logística 1126 S.A.C.

Esta investigación corresponde al tipo aplicado, con diseño no experimental, de nivel correlacional/causal y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 31 trabajadores de la empresa Logística 1126 S.A.C. Se aplicó un cuestionario con aplicación de Escala de Likert tipo 5, el muestreo fue no probabilístico.

Los resultados demuestran que el manual de la Norma BASC es la causa de la mejora de la Seguridad, al obtener un coeficiente de correlación de Pearson ($r = 898$) y un p-valor igual a 0,001, en regresión lineal obtuve un $r^2 = 0.807$, que significa que el 80.7% de la seguridad es explicado por el manual de normas BASC.

Palabras clave: Normas BASC, Seguridad, personal.

ABSTRACT

The research called "INFLUENCE OF THE BASC NORMA MANUAL ON THE SECURITY OF THE LOGISTICS TRANSPORTATION COMPANY 1126 S.A.C. - CALLAO 2018 ", was proposed with the aim of developing a management manual based on the BASC standard, to increase safety in Logistics Transport 1126 S.A.C.

This investigation corresponds to the applied type, with non-experimental design, correlational / causal and cross-sectional level. The sample consisted of 31 workers of the company Logistics 1126 SAC. A questionnaire was applied with application of Likert Scale type 5, sampling was not probabilistic.

The results show that the manual of the BASC Standard is the cause of the improvement of the Safety, when obtaining a Pearson correlation coefficient ($r = 898$) and a p-value equal to 0.001, in linear regression I obtained a $r^2 = 0,807$, which means that 80.7% of the security is explained by the BASC standards manual.

Palabras clave: BASC Standards, Secutiry, personal.

I. Introducción

El desarrollo de la logística requiere un nivel de servicio e innovación muy alto, propician un entorno más competitivo. Lo que nos obliga como empresas ser competitivos diseñando estrategias y liderando una cadena segura de suministro, certificando la seguridad en los nuestros procesos de operaciones, control documentario, gestión del talento (reclutamiento de personal), control de flota y otros procesos relacionados con nuestra organización.

La certificación BASC garantiza la calidad y seguridad en una empresa, considerando que es un requisito obligatorio para las empresas que deseen exportar sus productos hacia los E.E.U.U., además también favorece a la competitividad, optimización de procesos favoreciendo el ingreso a nuevos clientes y mercados. Logística 1126 SAC realiza trabajos de transporte de carga y soluciones logísticas, en categoría de MYPE se encuentra en el crecimiento operativo; teniendo como objetivo captar nuevos clientes y crecer en términos de operaciones y flota. Centrándose en el rubro logística protagonista de este trabajo de investigación en la Empresa de Transporte Logística 1126 S.A.C., evaluando sus operaciones para los servicios de Exportaciones Marítimas. Es por ello que se establecerá la propuesta de un manual de la norma BASC; entendiéndose que la metodología de la propuesta abarca un ámbito muy amplio de estudio e investigación, asimismo suma un conjunto de competencias que es la base para el desarrollo de proyectos, que permitirán tener una visión del producto e implementar los procesos y objetivos preestablecidos.

El diseño de una norma, consiste en detallar en un documento las competencias, habilidades, actitudes y conocimientos que serán demostrados en el desarrollo de una función productiva y/o servicios con fines de certificación. Se realizará a fin de estandarizar las funciones en una empresa o las que se consideren críticos para el proceso productivo y/o servicio; gestionando los recursos de forma efectiva y con menores costos. En el caso de empresas que deciden definir sus propias normas de competencia laboral, generalmente, requieren de un asesor externo que puede ser uno del medio oficial o bien puede ser un consultor externo que profesionalmente se dedica a esta labor. Para este tipo de trabajo se recomienda la conformación de los grupos expertos, surgidos principalmente del seno de la misma empresa. Es conveniente que las empresas que desean incorporar el desarrollo de competencias laborales, formen a una o dos personas en los aspectos del diseño de normas, supervisión de competencias, instrumentos de evaluación y de diseño de cursos basados en normas de competencia laboral para las funciones productivas que sean de su interés. (Chávez, 2002).

Funciones para el diseño de normas el cual tiene 4 pilares específicos:

1. Constituir un grupo experto, incluye:

- Determinar el número y las características de los participantes en función del tamaño de la empresa.
- Instruir al grupo experto acerca de sus funciones, métodos y productos esperados.
- Conducir los trabajos del grupo experto.
- Obtener y ordenar la información proporcionada por el grupo experto.

2. Analizar las funciones productivas a normalizar, consiste en:

- Determinar el alcance de la norma de acuerdo a los intereses de la empresa
- Determinar el nivel de competencia de la función.
- Describir la naturaleza de la función productiva que se normalizara
- Describir el producto o servicio que se proporciona y su uso esperado.
- Describir el diagrama de proceso de producción en forma detallada.
- Identificar las competencias laborales de acuerdo al proceso productivo.
- Analizar las funciones productivas de la empresa desde su propósito principal hasta las funciones en su último nivel de desagregación.
- Determinar la función productiva a normalizar de acuerdo al método para determinar desempeños críticos
- Elaborar el mapa funcional de desempeños críticos.

3. Redactar los componentes que constituyen la norma, incluye:

- Redactar los criterios de desempeño de acuerdo a la estructura semántica y a las recomendaciones correspondientes.
- Redactar los campos de aplicación de acuerdo a las recomendaciones de redacción correspondientes.
- Determinar las evidencias directas que requiere la función productiva para cada elemento
- Determinar las evidencias de producto que requiere la función productiva para cada elemento

- Determinar las evidencias de conocimiento que requiere la función productiva para cada elemento
- Determinar los lineamientos de evaluación para cada elemento
- Determinar la matriz de evidencias del elemento

4. Estructurar la norma, consiste en:

- Codificar la unidad de competencia laboral y los elementos correspondientes, de acuerdo al sistema general de codificación
- Establecer los propósitos definitivos de la unidad y los elementos correspondientes.
- Establecer el periodo en que deberá revisarse la norma
- Redactar la justificación del nivel de competencia
- Obtener la validación de la norma por parte del grupo experto.
- Obtener la validación de la norma por parte del grupo directivo.

De acuerdo a la necesidad que existe en la empresa en manejo de la seguridad en el transporte que se realizan, no hay un manual de funciones u operaciones a fin que el personal se encuentre concientizado con las normas y procesos de la empresa. No se está capacitando al personal en temas de seguridad en casos de incidencias leves o graves. En el caso de selección de personal no se encontró un adecuado proceso de selección, encontrando deficiencias en el mismo. Asimismo, esto se evidenció para el proceso de análisis de clientes y proveedores, debiendo establecer procesos de revisión documentaria y operacional.

Se encontró las siguientes deficiencias:

- Falta de una adecuada gestión de riesgo que establezca los parámetros de control en las operaciones.
- Establecer un programa capacitación al personal en seguridad y riegos.
- Falta de procedimientos de trabajo y manual de puesto.
- Establecer el control documentario para la supervisión de las unidades.

Palma, R. (2017), indica que el objetivo es implementar la gestión de la calidad y seguridad bajo con BASC, contribuyendo a la mejora de los índices de calidad y seguridad. Con un marco metodológico exploratoria y cuantitativo. Evaluación del estado de las operaciones de transporte y almacenaje de carga; realizando estudios de análisis de riesgo identificando

los procesos operativos de la compañía. Para la obtención de la información para la dirección y objetivos del proyecto, se utilizó la técnica de entrevista con la población de la muestra. Se generaron los procesos, mapa de riesgos y matriz de auditoria que lleven al objetivo de aplicar y establecer el Manual de Norma BASC, para el mejoramiento del transporte y almacenamiento de carga.

Dorado, J. (2015), expresa que el objetivo sistema de operaciones seguro, en una empresa de transporte estableciendo indicadores y procesos. Con un nivel descriptivo, exploratoria; La observación en procesos y procedimientos de trabajo, detallando el proceso operativo, requerimientos y procedimientos que nos lleven a generar un modelo de gestión para una operación segura. Este modelo de operaciones permite la integración de diferentes factores (infraestructura, colaboradores, tecnología de información, seguridad, finanzas) bajo un modelo de gestión de riesgo, generando mejores en la logística de transporte. Mediante el modelo presentado el autor permite la aplicación de un modelo de gestión orientado a integrar los 5 factores en la organización de la empresa que contribuyen a la seguridad y mejora de las operaciones en la organización; encaminados a mitigar los riesgos encontrados estableciendo procesos de mejora, conociendo el estado del servicio en tiempo real desde el inicio y final del mismo.

Arellano, J. (2016), manifiesta que el objetivo obtener la Certificación BASC estableciendo los procedimientos y procesos, mejorando la seguridad en las operaciones. Se basó en un marco metodológico descriptivo, exploratoria, cuantitativo. Observación de los procesos y procedimientos de trabajo, se realizó un diagnóstico de sus procesos y procedimientos adecuándolos con la norma, sistematizando de las operaciones. No cuentan con medidas y procesos de seguridad, lo que hace que sus operaciones no sean seguras. Cuenta con clientes a los cuales no puede ingresar por falta de garantía en los servicios en materia de seguridad y calidad. Mediante este estudio se estableció los lineamientos para lograr la certificación y mejorar los niveles de seguridad.

Gómez, J. (2012), señala que el objetivo de obtener la Certificación BASC en Yanbal Colombia garantizando la seguridad en sus procesos y productos, con un marco metodológico descriptiva, exploratoria, cuantitativa; mediante la observación y recolección de información establecen un número de resultado que sirven como base para el análisis y estudio, describiendo hechos de una operación y/o situación. En el manual de seguridad se detalla los lineamientos, requerimientos, estándares de seguridad en procesos relacionados

con la norma y el estándar. Se logró establecer procedimientos, análisis de puestos, manual de funciones, detalle de operaciones garantizando la estandarización de procesos.

Aguayo, Daniel. (2016), el aporte estratégico de la norma BASC en empresas agroexportadoras, se orientó en un marco metodológico exploratoria y cualitativo con diseño no experimental. A fin de medir los beneficios de contar con BASC en relación a la logística segura y marketing internacional en mercados externos. Se evidencia en esta investigación la importancia de aplicar herramientas de marketing en nuestros productos y servicios, como aprovechando las buenas practicas, así como una cadena logística segura podemos ingresar a nuevos mercados brindando confianza y seguridad. BASC es una herramienta que nos puede brindar no solo seguridad en nuestros procesos, es un elemento diferenciador para ingresar a nuevos mercados y clientes, genera competitividad y potencia nuestra imagen y marca como empresa.

Ecce, K. (2014), tuvo como objetivo diseñar un SGSB en una empresa de seguridad, se orientó en un marco metodológico exploratoria cuantitativa, evaluando la identificación, clasificación, evaluación y gestión del riesgo. En este trabajo se detalla los procesos y paso a seguir para obtener la certificación BASC, estableciendo un programa de mejora continua y procesos de trabajo. Se logró la participación y colaboración de la organización para establecer los parámetros de certificación. Se elaboró los programas de capacitación al personal promoviendo una cultura de seguridad. En cuanto al control documentario se elaboró los manuales, instructivos y procedimientos que garantizan la seguridad en las operaciones. La empresa logro mejorar su imagen permitiendo llegar a nuevos clientes, lo cual se verá reflejado en un mayor número de operaciones.

La seguridad se vio afectada en los últimos tiempos; al ser vulnerable al robo, contrabando, terrorismo y contaminación de carga. BASC – BUSSINES ALLIANCE FOR SEGURE COMERCE; el cual mediante procesos de control brinda herramientas para la integración de sus procesos realizando operaciones de forma segura con el uso adecuado de sus recursos logrando la confianza en los Stakeholders. Un Sistema de Seguridad permitirá implementar nuevos controles, mejorando los procesos operativos, influyendo en los factores de éxito que aportaran en que cada uno de los colaboradores se involucrado en las actividades que interviene, obteniendo operaciones limpias. La implementación de la norma BASC nos permitirá:

1. Concientizar a los colaboradores.
2. Mejorar nuestros servicios, personal, infraestructura e información, generamos mayor confianza y seguridad en nuestros clientes.
3. Implementar procesos de homologación y/o acuerdos de seguridad y confiabilidad con nuestros clientes y proveedores.

El SGCS BASC estos compuestos por su Norma y Estándares de acuerdo a la Word BASC



Figura 01. SGCS BASC

Constituye el ámbito con que implementaremos el SGCS, las empresas deberán cumplir obligatoriamente con lo dispuesto en la norma con sus actividades relacionadas directa o indirectamente con el comercio internacional. Es aplicable a todas las organizaciones, buscando la conformidad de cada uno de sus requisitos tanto en la norma y estándares, permitiendo resguardar a los asociados de negocios involucrarse en actividades ilícitas.

Se establece los siguientes requisitos sobre:

1. Enfoque de Procesos – Administración y Gestión Empresarial.
2. Políticas de Sistemas de Gestión de Control Documentario y Seguridad.
3. Diseño, Implementación, Cumplimiento.
4. Auditorias, Seguimiento y Medición.
5. Mejora Continua.

Estándares BASC

“Establecen prácticas de seguridad permitiendo detectar y controlar las incidencias y vulnerabilidades encontradas en una organización, favoreciendo a la seguridad interna.

Estableciendo 8 estándares de cumplimiento:

1. Requisitos del Asociado del Negocio
 - Procedimientos de Seguridad
 - Punto de Origen / Partida
 - Procedimientos en Seguridad durante la vigilancia.
 - Criterios de internos de selección
2. Carga / Contenedor
 - Integridad del Contenedor
 - Inspección del Contenedor y Furgón
 - Inspección del Camión y Plataforma
 - Sellos del Contenedor y Furgón
 - Almacenaje
3. Controles de Identificación
 - Identificación/Acceso de Empleados
 - Identificación/Acceso de Visitantes
 - Identificación/Acceso de Proveedores
 - Inspecciones
4. Seguridad de Colaboradores Permanente, Eventual, Proveedores, Visitantes.
 - Verificación del empleado
 - Mantenimiento del personal
 - Procedimientos de terminación del empleado
5. Procesos.
 - Documentación completa y clara
 - Manifiestos de carga.
 - Revisión de discrepancias
6. Seguridad Física
 - Seguridad perimétrica
 - Control de Puertas
 - Estacionamiento de Vehículo

- Estructura del Edificio
- Alarmas y cámaras
- Otros aportes/criteriosa la seguridad
- 7. Integridad de la Información
 - Responsabilidades
 - Seguridad sistemas y datos.
- 8. Capacitación, Sensibilización, Concientización sobre Amenaza, Riesgos y Peligros.
 - Programa de Capacitación
 - Difusión del reporte de alarmas
 - Capacitación al personal de recepción
 - Desarrollo de competencias BASC
 - Entrenamiento al personal operativo
 - Programa de incentivos a colaboradores que participan de las capacitaciones BASC.

BASC es importante porque nos brinda la estandarización de nuestros procesos de Control y Seguridad, permitiendo desarrollar actividades de control de nuestras operaciones, así como de nuestras instalaciones, equipos y personal.

El cumplimiento de la norma nos permitirá tener una cadena logística segura.

La metodología aplicada es el análisis y estudio del caso, verificando en la empresa Logística 1126 el estado de la situación actual, un estudio descriptivo, la observación y recolección de información siendo de utilidad al describir los hechos encontrados; evaluando los riesgos de los procesos implementando mejoras.

Los beneficios son muchos, pero podemos destacar los siguientes:

- ✓ Optimización del control de los procesos operativos y documentarios.
- ✓ Trazabilidad de la Cadena Logística.
- ✓ Respuesta ante hallazgos o vulneración a la seguridad.
- ✓ Incremento de la competitividad y seguridad en los procesos.
- ✓ Compromiso de los colaboradores con las políticas de seguridad.
- ✓ Ingreso a nuevos mercados y clientes que desean contar con socios certificados en seguridad y control de riesgos.
- ✓ Incremento en la confianza de los clientes.

La gestión de seguridad en los procesos está basada en la mitigación de riesgos, la práctica de la seguridad de procesos y una buena administración de los riesgos se viene aplicando en la industria desde hace muchos años con éxito. Debemos orientar la efectividad en seguridad como parte de nuestro desempeño y eficiencia, aplicar variables que nos permitan aplicar el mayor número de necesidades en nuestros procesos. Aplicación de mediciones y controles que permitan a la organización medir los avances en el camino de la seguridad de los procesos. Podemos detallar en a la siguiente figura la evolución de los procesos y estrategias en la seguridad de los procesos, los diversos departamentos dentro de una instalación, las diferentes funciones en una misma área o las funciones transversales haces que se implementen varias estrategias al mismo tiempo.

Una de las finalidades de una organización es diseñar y operar una estructura de seguridad sólida y efectiva. En donde cada actividad sea apropiada en satisfacer las necesidades de la organización.

- La comprensión del riesgo asociado con los procesos enfocados en la seguridad.
- El nivel de exigencia de las actividades de trabajo.
- Implementar una cultura de seguridad en donde la aplicación y práctica sea fundamental.

Encontramos 4 pilares fundamentales en la estructura de la seguridad de los procesos:

1. Compromisos con la Cultura de Seguridad en los Procesos.
2. Comprensión de los Riesgos y Peligros.
3. Gestión del Riesgo.
4. Practicas del Trabajo Seguro.

Para la presente investigación, se ha planteado como problema general, el responder a la pregunta: ¿En qué medida la Aplicación Normas Basc influye en el SGCS en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?

¿En qué medida el Desarrollo de la Operación influye en la Seguridad de Transporte en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?

¿En qué medida la Gestión del Riesgo Cliente, ¿Proveedor, ¿Personal influye en la Seguridad de Transporte en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?

La presente investigación tiene una justificación teórica en la cual aportará información de la aplicación e implementación de la Norma BASC, como herramienta de procesos seguros haciendo que sus clientes se fidelicen, los conocimientos expuestos permitirán demostrar los beneficios y utilidad de la norma. Actualmente muchos transportistas realizan sus operaciones de manera empírica, teniendo controles y procesos deficientes. En algunos el desconocimiento de la norma no le permite prestar un servicio con seguridad y trazabilidad lo que se expresa en la seguridad de sus procesos, siendo un valor agregado a la calidad del servicio. Que siendo aplicado con herramientas adecuadas de marketing se lograra ingresar a nuevos mercados. Es por ello que nuestra investigación busca estudiar el sector transporte, ofreciendo herramientas que permitan mejorar los procesos de seguridad.

En el aporte teórico, la presente investigación beneficia a la empresa Logística 1126 de cómo aplicar una certificación internacional es una excelente herramienta en la mejora de los procesos operativos y colocación de imagen en el mercado.

En el aporte práctico, la metodología se inició con el estudio de riesgos de parte de la empresa, como realiza la protección en las áreas de trabajo y procesos; posterior se realizará la evaluación de riesgos estableciendo acciones y medidas de mejora.

Para la Hipótesis general se ha planteado lo siguiente: La aplicación de la Norma BASC influye significativamente en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

HE 1: El Proceso de la Operación influye significativamente en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

HE 2: La Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal influye significativamente en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018.

Por lo tanto, los objetivos de la investigación fueron los siguientes: Determinar como la Norma BASC influye en la Seguridad en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018

OE 1: Determinar cómo el Proceso de la Operación influye en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

OE 2: Determinar la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal influye en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Nuestra investigación cualitativa debido a que las variables independiente y dependiente son cualitativas y serán medidas con la escala Likert tipo 5 (cuenta con 5 categorías) la que mide percepciones, posteriormente la investigación adoptará la forma cuantitativa, ya que usaremos modelos matemáticos demostrados y aceptados por la ingeniería.

El tipo de la investigación fue aplicada, la cual el problema es conocido por el investigador y lo usa para obtener respuestas a las preguntas específicas. Su objeto es resolver los problemas de forma práctica, es decir se centra en llevar las teorías a la práctica, estos problemas son planteados en un momento dado. También llamada investigación empírica porque busca la aplicación del conocimiento que se obtiene con el fin de fortalecer las competencias para la resolución de los problemas de alguna situación.

Esta investigación es del diseño con enfoque cuantitativo pues se van a utilizar las técnicas estadísticas en los procesamientos de los datos recolectados a través de las encuestas, de igual forma se aplica el método científico los cuales sus procesos son secuenciales, con un análisis probatorio y un orden riguroso, validándose los datos obtenidos.

Esta investigación es de nivel correlacional de tipo no experimental porque el investigador evalúa dos variables y halla una relación entre ambas mediante el uso de la estadística. Por lo tanto, no hay una manipulación de las variables Este tipo de investigación busca la interacción de las variables, es así que cuando se demuestra el cambio de una de ellas, se asume que también va a cambiar la otra variable porque ambas guardan una relación.

2.2 Operacionalización de variables:

	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL (Teoría)	DEFINICION OPERACIONAL (procedimientos)	DIMENSIONES (subvariables)	INDICADOR	ESCALA	UNIDAD
INDEPENDIENTE X1	1.- MANUAL NORMA BASC	<p>La Coalición Empresarial Anticontrabando o Business Anti-Smuggling Coalition (BASC, por sus siglas en inglés) nació como una respuesta alternativa para responder a todas aquellas amenazas a las que el comercio de productos o servicios se ve enfrentado a diario. (Fontalvo Herrera, 2013, 274) BASC es una certificación cuyo objetivo es generar mayor confianza en sus clientes nacionales e internacionales y las autoridades de control, facilitando y agilizando el comercio internacional. (Comas, 2009) Creando alianzas empresariales internacionales promoviendo el comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales (World BASC Organization, 2015).</p> <p>Los sistemas de gestión de riesgo, corresponden al paso inicial para consolidar un sistema privado consistente, que permita cuantificar los resultados a través del sistema de gestión BASC. (Carrón, 2015)</p>	Procedimientos basados en NORMA BASC	PROCESO DE LA OPERACIÓN	REGISTRO DE OPERACIONES	1°, 2°, 3°, 4°, 5°	UNIDAD DE TRANSPORTE / CONDUCTOR
					CONTROL DE DESPACHO		
					CONTROL DE RUTA		
					REGISTRO DE INGRESO/SALIDA		
					REGISTRO DOCUMENTARIO		
				GESTION DEL RIESGO CUENTE, PROVEEDOR, PERSONAL	REGISTRO DE EVALUACION DEL CUENTE	CLIENTE	
					OPERADORES CON CERTIFICACION BASC		
					REVISION DOCUMENTARIA DE PROVEEDORES		PROVEEDOR
					EVALUACION EN CENTRALES DE RIESGO - PROVEEDORES		
					EVALUACION APODERADORADOS DE PROVEEDORES		
					ANTECEDENTES PENALES, POLICIALES, JUDICIALES - COLABORADORES	COLABORADOR	
					CENTRALES DE RIESGO - COLABORADORES		
					RECORD DE CONDUCTOR - CONDUCTORES		
					CAPACITACION BASC EN ANTERIORES EMPLEADORES		
CAPACITACION A NUEVOS COLABORADORES EN NORMA BASC							
DEPENDIENTE X2	SEGURIDAD	<p>"Adopción de una dimensión de acciones, disposiciones de seguridad, que a través de las diferentes variables que la conforman (seguridad industrial, higiene industrial, protección industrial, seguridad en diésel), permiten cubrir parámetros más amplios que garantizan la protección y conservación del capital humano en toda actividad y la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo, ya sea este de origen natural o ocasionados por acción de la mano del hombre." (Carrillo 1998:15)</p>	Políticas y Procedimientos basados en la SEGURIDAD	POLITICA DE SEGURIDAD BASC	POLITICA APROBADA POR DIRECTORIO	DIRECTORIO	
				ELABORACIÓN	MANUAL DE GESTION BASC	MANUAL DE GESTION	
				CONTROL	CONTROL DOCUMENTARIO	DOCUMENTOS	

2.3 Población y Muestra.

Constituida por 31 encuestados, los cuales están conformados de la siguiente manera: 08 trabajadores de la empresa Transporte Logística 1126 S.A.C., 14 Clientes y 09 Proveedores.

LOGÍSTICA 1126 S.A.C.	TOTAL
Trabajadores	08
Clientes	14
Proveedores	09
TOTAL	31

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

- **Técnica Psicométrica:** “La Psicometría se ocupa de los problemas de medición en Psicología, utilizando la Estadística como pilar básico para la elaboración de teorías y para el desarrollo de métodos y técnicas específicas de medición” (Abad y otros, 2004, pág. 4).
- **Técnica de análisis de documentos:** El cual será aplicado durante el proceso de investigación que pretenda estar incorporada en la realidad del momento en que se realiza.
- **Técnica de fichaje:** Es un modo de recopilar datos primarios y secundarios con el propósito de producir el marco teórico, lo cual le otorga unidad y valor propio.
 - ✓ **Escalas de medición:** Determinado a criterio del investigador según la escala que más se adecue a su proyecto de investigación.
 - ✓ **Estadística:** Se utiliza en el proceso el análisis inferencial.
 - ✓ **Encuesta:** Técnica de preguntas de hechos y/o situaciones a una población.

Instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario: Formulario de preguntas a medir que deben ser relacionadas con el problema e hipótesis.

A continuación, mostraremos los cuestionarios a evaluar. Véase en la página 43 y 44 los cuadros 02 y 03.

Cuestionario para evaluar la Gestión de Seguridad	
Ficha técnica:	
Autores:	Arnaldo Domínguez Salazar
Año:	2018
Objetivo:	Valorar la aplicación de la Norma BASC
Destinatarios:	Colaboradores, Clientes y Proveedores
Forma de administración:	Individual
Contenido:	Estructura de 2 dimensiones y 15 ítems
Duración:	30 minutos
Puntuación:	Total, Acuerdo (TA), De Acuerdo (A), indeciso (I); En Desacuerdo (D) y Total Desacuerdo (TD)

Cuestionario para evaluar la Seguridad en los Procesos	
Ficha técnica:	
Autores:	Arnaldo Domínguez Salazar
Año:	2018
Objetivo:	Valorar la Seguridad de los Procesos
Destinatarios:	Colaboradores, Clientes y Proveedores
Forma de administración:	Individual
Contenido:	Consta de 3 dimensiones y 6 ítems
Duración:	15 minutos
Puntuación:	Total, Acuerdo (TA), De Acuerdo (A), indeciso (I); En Desacuerdo (D) y Total Desacuerdo (TD)

2.5 Métodos de Análisis de datos

El método utilizado fue el hipotético-deductivo. Este método considera el uso de hipótesis planteadas en la investigación. Asimismo, es deductivo, pues se realiza un análisis que va de lo general a lo particular.

Una vez aplicados los instrumentos de cada variable sobre la muestra en estudio, se realizaron los procedimientos correspondientes al ingreso de datos en Excel y el paquete estadístico SPSS, versión 22 respectivamente, para luego procesar al análisis descriptivo e inferencial a fin de realizar la constatación de hipótesis.

El análisis descriptivo será presentado en tablas de frecuencia, porcentajes y figuras estadísticas. Asimismo, para contrastar las hipótesis se utilizará el Coeficiente de Correlación de Cronbach, en consideración de las variables cualitativas ordinales.

2.6 Aspectos Éticos

Para ejecutar la presente investigación tendrá en cuenta la autenticidad de los resultados. Asimismo, será cuidadoso de la propiedad intelectual, las convicciones políticas, religiosas y morales, a la responsabilidad social, política, jurídica y ética, a la privacidad, así como de proteger la identidad de los individuos que participan en el estudio.

III. Resultados

Análisis descriptivo variable independiente

Resultados descriptivos

Tabla 1. Percepción Norma BASC

	Norma BASC	Proceso de Operación	Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal
Nivel	%	%	%
Deficiente		12,9	
Regular	77,4	54,8	77,4
Bueno	3,2	16,1	3,2
Excelente	19,4	16,1	19,4

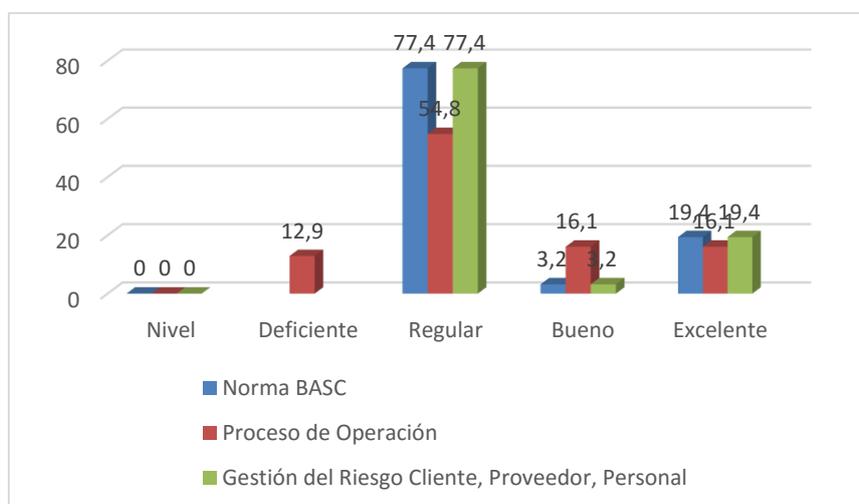


Figura 02: Percepción de Norma BASC y sus dimensiones

En la tabla 01 y figura 05, se visualiza que en la variable 1, el 77,4% de los encuestados consideran un nivel regular en la Norma BASC, mientras que el 3,2% considera un nivel bueno en la Norma BASC, por otro lado, el 19,4% considera un nivel excelente en la Norma BASC. En cuanto a la dimensión de Proceso de Operación, el 12,9% considera un nivel deficiente, el 54,8% considera un nivel regular el 16,1% de los encuestados considera un nivel bueno de Proceso de Operación, y el 16,1% considera un nivel

excelente de Proceso de Operación. En la dimensión de Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal, el 77,4% considera un nivel regular de Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal, el 3,2% considera un nivel bueno de marketing por e-mail y el 19,4% considera un nivel excelente de Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal.

Análisis descriptivo variable dependiente

Tabla 2. Niveles de percepción de la Seguridad

Seguridad		Política de la Seguridad BASC	Manual de la Norma	Control
Nivel	%	%	%	%
Deficiente	9,7	3,2	3,2	19,4
Regular	58,1	71,0	35,5	41,9
Bueno	12,9	6,5	41,9	19,4
Excelente	19,4	19,4	19,4	19,4

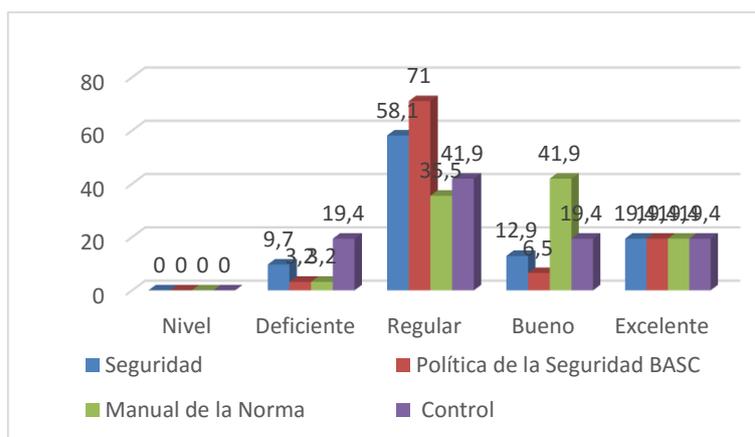


Figura 03: Nivel de percepción de la seguridad y sus dimensiones

En la tabla 02 y figura 06, se visualiza que, en cuanto al nivel de Seguridad, el 9,7% de los encuestados lo consideran deficiente, el 58,1% de los encuestados lo consideran regular mientras que el 12,9% lo considera bueno y el 19,4% como excelente. En lo referente al nivel de Política de la Seguridad BASC, el 3,2% de los encuestados lo consideran deficiente, el 71,0% de los encuestados lo consideran regular mientras que el 6,5% lo considera bueno y el 19,4% como excelente. En la dimensión de Manual de la Norma, el 3,2% de los encuestados lo consideran deficiente, el 35,5% de los encuestados lo consideran regular

mientras que el 41,9% lo considera bueno y el 19,4% como excelente. Finalmente, en la dimensión de control, el 19,4% de los encuestados lo consideran deficiente, el 41,9% de los encuestados lo consideran regular mientras que el 19,4% lo considera bueno y el 19,4% como excelente.

Análisis Inferencial (Prueba de Hipótesis)

Hipótesis General

H_G: La aplicación de la Norma BASC está relacionado con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

H₀: La aplicación de la Norma BASC no está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

H_a: La aplicación de la Norma BASC si está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho

		Seguridad	
Rho de Spearman	Norma BASC	Coeficiente de correlación	,875**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	31

Tabla 03. *Relación entre la Norma BASC y la Seguridad*

Interpretación: Se resume que la correlación existe una correlación muy alta, siendo las variables directamente proporcionales. según el valor de 0.875. Por otro lado, la significancia hallada de 0,000 es menor que la significancia fijada de 0,05, por consiguiente, se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H₀: La aplicación de la Norma BASC no está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018) por lo que aceptamos la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica

H_G: El Proceso de la Operación está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC – Callao 2018

H₀: El Proceso de la Operación no está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC – Callao 2018

H_a: El Proceso de la Operación si está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC – Callao 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho

		Proceso de Operación	Gestión de Riesgo
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	,687**	,785**
	Sig. (bilateral)	,000	,000
	N	31	31

Tabla 04. *Relación entre el Proceso de la Operación y la Seguridad*

Interpretación: Se puede resumir que la correlación de Pearson es de 0.687 la cual corresponde a una correlación alta, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96), seguidamente se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H₀: El Proceso de la Operación no está relacionada con la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC – Callao 2018) por lo que aceptamos la hipótesis alterna.

IV. Discusión

- En la hipótesis general tiene como resultado el análisis estadístico de Pearson (prueba de hipótesis) determina la correlación muy alta de 0.875, entre la Norma BASC y la Seguridad en la empresa Logística 1126 SAC. Se evidenció con el análisis de regresión lineal que la Seguridad está mejorando en 87.5%, por causa o efecto de la Norma BASC, el cual reafirmando con la regla de decisión se obtuvo una Sig. E de 0.000 el cual es menor a la Sig. T de 0.05, rechazando la Ho (hipótesis nula) de investigación, aceptando así la hipótesis alterna (Ha) confirmando de esta manera que la Norma BASC si influye en la Seguridad de la Empresa. Confirmándose con el antecedente de ECA (2013) que se tituló “Aplicación del sistema de gestión en control y seguridad basc en una empresa de seguridad privada – Piura 2013” en la cual en su análisis indico un 75% en la mejora de la seguridad. Igualmente, con el trabajo de SACOTO (2013) “Aplicación de un sistema de gestión basc en el sector comercial sur – Guayaquil 2013” en su análisis indica que la seguridad mejoro en un 84%.
- En la hipótesis genera 1, tiene como resultado el análisis estadístico de correlación de Pearson (prueba de hipótesis) determina la correlación alta de 0.687, entre el Proceso de Operación y la Seguridad en la empresa Logística 1126 SAC. Se evidenció con el análisis de regresión lineal que la Seguridad está mejorando en 68.7%, por causa o efecto de la Norma BASC el cual reafirmando con la regla de decisión se obtuvo una Sig. E de 0.000 el cual es menor a la Sig. T de 0.05, rechazando la Ho (hipótesis nula) de investigación, aceptando así la hipótesis alterna (Ha) confirmando de esta manera que el Proceso de la Operación si influye en la Seguridad de la Empresa. Confirmándose con el antecedente de ECA (2013) “Aplicación del sistema de gestión en control y seguridad basc en una empresa de seguridad privada – Piura 2013” en la cual en su análisis indico en 53% que sus operaciones mejoran en su influencia con la seguridad. Igualmente, con el trabajo de SACOTO (2013) “Aplicación de un sistema de gestión basc en el sector comercial sur – Guayaquil 2013” en su análisis indica que los procesos de operación mejoraron en un 38% en el sector comercial sur.

- En nuestra hipótesis genera 2, tiene como resultado el análisis estadístico de correlación e Pearson (prueba de hipótesis) determina la correlación alta de 0.785, entre la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal y la Seguridad en la empresa Logística 1126 SAC.. Se evidenció con el análisis de regresión lineal que la Seguridad está mejorando en 89.8%, por causa o efecto de la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal, por otra parte el estadístico de Fisher fue de 46,638 el cual tomando en cuenta el valor crítico de investigación ($Z=1.96$), se ubicó a la derecha, cayendo en la zona de rechazo e la hipótesis nula (H_0), el cual reafirmando con la regla de decisión se obtuvo una Sig. E de 0.000 el cual es menor a la Sig. T de 0.05, rechazando la H_0 (hipótesis nula) de investigación, aceptando así la hipótesis alterna (H_a) confirmando de esta manera que la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal si influye en la Seguridad de la Empresa. Confirmándose con el antecedente ECA (2013) que se tituló “Aplicación del sistema de gestión en control y seguridad basic en una empresa de seguridad privada – Piura 2013” en la cual en su análisis indico en 32% la mejora del proceso de selección de personal. Igualmente, con el trabajo de SACOTO (2013) “Aplicación de un sistema de gestión basic en el sector comercial sur – Guayaquil 2013” en su análisis indica que los procesos de gestión de proveedores y nuevos clientes mejoraron en un 43% dicho proceso.

V. Conclusiones:

- Encontramos correlación positiva muy alta entre la Norma BASC y la Seguridad de la Empresa Logística 1126 SAC. Obteniendo un coeficiente de Pearson ($p = 0,875$). Esta causalidad se confirma con la prueba de regresión, la variable dependiente Seguridad es causada en un 87.5% por la variable independiente norma basc. Lo que confirma que actualmente nuestro proceso de seguridad tiene deficiencias es por ello la necesidad de aplicarla Norma BASC; dando sostenibilidad a nuestra empresa.
- Encontramos correlación positiva alta entre el Proceso de Operación y la Seguridad de los Procesos de la empresa Logística 1126 SAC. Obteniendo un coeficiente de Pearson ($p = 0,687$). Esta causalidad se confirma con la prueba de regresión, la variable dependiente Seguridad de los Procesos es causada en un 68.7% por la variable Proceso de la Operación. Lo que confirma que actualmente nuestro proceso de seguridad tiene deficiencias es por ello la necesidad de aplicar la Norma BASC; dando sostenibilidad a nuestra empresa.
- Encontramos correlación positiva alta entre la Gestión del Riego Cliente, Proveedor, Personal y la Seguridad de la empresa Logística 1126 SAC, Obteniendo un coeficiente de Pearson ($r_s = 0.785$). Esta causalidad se confirma con la prueba de regresión, la variable dependiente Seguridad es causada en un 75.8% por la variable Gestión del Riego Cliente, Proveedor, Personal. Lo que confirma que actualmente nuestro proceso de seguridad tiene deficiencias es por ello la necesidad de elaborar el Manual de Norma BASC; dando sostenibilidad a nuestra empresa.

VI. Recomendaciones:

Primero

Sugerimos a la Gerencia de Logística 1126 SAC, llevar a cabo la aplicación de la Norma BASC. Asimismo, llevar a cabo los controles y procesos para el cumplimiento de la norma BASC.

Segundo

Sugerimos a la gerencia de Logística 1126 SAC, llevar a cabo la aplicación de los Procesos requeridos en la Operación. Asimismo, llevar a cabo los procesos y supervisar el cumplimiento del control documentario bajo las especificaciones de la Norma BASC.

Tercero

Sugerimos a la gerencia de Logística 1126 SAC, llevar a cabo la elaboración de los procesos requeridos en la Gestión de Riesgo Cliente, Proveedor, Personal. Asimismo, llevar a cabo los procesos y supervisar el cumplimiento del control documentario bajo las especificaciones de la Norma BASC.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, F. J., García, C., Gil, B., Olea, J., Ponsoda, V., & Revuelta, J. (2004). *Introducción a la Psicometría Teoría Clásica de los Tests y Teoría de la Respuesta al Ítem*. Madrid.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas: Episteme.C.A.
- Aurys Consulting y Revista G de Gestión. (2015). Estudio de Productividad de Empresas Peruanas.
- Bonilla, E., Díaz, B., Kleeberg, F., & Noriega, M. T. (2010). *Mejora continua de los procesos. Herramientas y técnicas*. Lima: Fondo Editorial.
- Cruelles Ruiz, J. A. (2013). *Productividad Industrial, Métodos de trabajo, tiempo y su aplicación a la planificación y a lamejora continua*. (Vol. Primera edición). Barcelona, España.: Marcombo, S.A.
- e-ngenium. (2011). estandarización de procesos.
- Ezequiel, A. -E. (2011). *Aprender a investigar: Nociones básicas para la Investigación Social*. Córdoba: Brujas.
- FERRER, J. (2010). LA METODOLOGIA Y PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA. En J. FERRER.
- García Criollo, R. (2005). *Estudio del Trabajo*. (Vol. Segunda edición). Puebla: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández Matías, J. C., & Vizán Idope, A. (2013). *Lean Manufacturing Conceptos, técnicas e implantación*. Madrid: Unión Europea.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología dela Investigación* (Quinta Edición ed.). México: McGRAW-HILL- Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología dela Investigación* (Quinta Edición ed.). México: McGRAW-HILL- Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lora E., O. J. (1994). Introducción a la Macroeconomía Colombiana. En O. J. Lora E., *Introducción a la Macroeconomía Colombiana*. Bogota: tercer mundo.
- Meyers, F. E. (2000). *EStudios detiempos y movimientos, para la manufactura ágil*. (segunda ed.). Naucalpan de Juárez, de México: Pearson educación de México, S.A.

Niebel, B. W., & Andris, F. (2009). *Ingeniería Industrial Métodos, estándares y diseño del trabajo*. (Vol. Duodécima edición.). México, D.F., Mexico: McGraw- Hill- Interamericana Editores. S. A.

Niebel, B. W., & Andris, F. (2009). *Ingeniería Industrial Métodos, estándares y diseño del trabajo*. (Duodécimo. ed.). México, D.F.: McGraw-Hill-Interamericana Editores S.A.

OECD FORUM Productividad. (2016).

ORGANIZATION, W. B. (02 de 01 de 2012). *WORLD BASC ORGANIZATION*. Recuperado el 03 de 07 de 2018, de WORLD BASC ORGANIZATION: WWW.BASCAFE.ORG

Prokopenko, J. (1989). *La Gestión de la Productividad*. (Primera edición ed.). Ginebra: Copyright.

Summa. (2015). Los 10 Países más productivos.

ANEXOS

Anexo 1 - Matriz de validación de instrumento de obtención de datos

	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL (Teoría)	DEFINICION OPERACIONAL (procedimientos)	DIMENSIONES (subvariables)	INDICADOR	ESCALA	UNIDAD
INDEPENDIENTE X1	1.- MANUAL NORMA BASC	La Coalición Empresarial Anticontrabando o Business Anti-Smuggling Coalition (BASC, por sus siglas en inglés) nace como una respuesta alternativa para responder a todas aquellas amenazas a las que el comercio de productos o servicios se ve enfrentado a diario. (Fontalvo Herrera, 2013: 274) BASC es una certificación cuyo objetivo es generar mayor confianza en sus clientes nacionales e internacionales y las autoridades de control, facilitando y agilizando el comercio internacional. (Correa, 2009) Creando alianzas empresariales internacionales promoviendo el comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales (World BASC Organization, 2015). Los sistemas de gestión de riesgo, corresponden al paso inicial para consolidar un sistema privado consistente, que permita cuantificar los resultados a través del sistema de gestión BASC (Cañon, 2015)	Procedimientos basados en NORMA BASC	PROCESO DE LA OPERACIÓN	REGISTRO DE OPERACIONES	1°, 2°, 3°, 4°, 5°	UNIDAD DE TRANSPORTE / CONDUCTOR
					CONTROL DE DESPACHO		
					CONTROL DE RUTA		
					REGISTRO DE INGRESO/SALIDA		
					REGISTRO DOCUMENTARIO		
				GESTION DEL RIESGO CLIENTE, PROVEEDOR, PERSONAL	REGISTRO DE EVALUACION DEL CLIENTE	CLIENTE	
					OPERADORES CON CERTIFICACION BASC		
					REVISION DOCUMENTARIA DE PROVEEDORES	PROVEEDOR	
					EVALUACION EN CENTRALES DE RIESGO - PROVEEDORES		
					EVALUACION APODERADORADOS DE PROVEEDORES		
					ANTECEDENTES PENALES, POLICIALES, JUDICIALES - COLABORADORES	COLABORADOR	
					CENTRALES DE RIESGO - COLABORADORES		
					RECORD DE CONDUCTOR - CONDUCTORES		
					CAPACITACION BASC EN ANTERIORES EMPLEADORES		
CAPACITACION A NUEVOS COLABORADORES EN NORMA BASC							
DEPENDIENTE X2	SEGURIDAD	"Adopción de una dimensión de acciones, disposiciones de seguridad, que a través de las diferentes variables que la conforman (seguridad industrial, higiene industrial, protección industrial, seguridad en desastres), permiten cubrir parámetros más amplios que garantizan la protección y conservación del capital humano en toda actividad y la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo, ya sea este de origen natural o ocasionados por acción de la mano del hombre." (Carrillo 1996:19)	Políticas y Procedimientos basados en la SEGURIDAD	POLITICA DE SEGURIDAD BASC	POLITICA APROBADA POR DIRECTORIO	DIRECTORIO	
				ELABORACION	MANUAL DE GESTION BASC	MANUAL DE GESTION	
				CONTROL	CONTROL DOCUMENTARIO	DOCUMENTOS	

Anexo 2. Cuestionario



TOTALMENTE EN DESACUERDO	1
EN DESACUERDO	2
INDIFERENTE	3
DE ACUERDO	4
TOTALMENTE DE ACUERDO	5

MODELO DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD BASADO EN NORMA BASC

PROCESO DE LA OPERACIÓN		ESCALA				
		1	2	3	4	5
1	¿Cuál es la importancia de llevar un registro de operaciones?					
2	¿Cuál es la importancia de llevar el control de despacho?					
3	¿Cuál es la importancia de llevar un registro de ingresos/salidas?					
4	¿Cuál es la importancia de llevar un registro de operaciones?					
5	¿Cuál es la importancia de contar con un registro documentario?					
GESTION DE RIESGO CLIENTE		ESCALA				
6	¿Considera que se debe contar con un proceso de evaluación de clientes?					
7	¿Considera importante trabajar con clientes que cuenten con certificación BASC?					
GESTION DE RIESGO PROVEEDOR		ESCALA				
8	¿Considera importante realizar una inspección a nuestros proveedores?					
9	¿Considera importante una verificación en las centrales de Riesgo a nuestros proveedores?					
10	¿Considera importante realizar una verificación a los representantes de nuestros proveedores?					
GESTION DE RIESGO DEL PERSONAL		ESCALA				
11	¿Existe algún proceso de evaluación documentaria al personal?					
12	¿Considera importante la verificación financiera al personal?					
13	¿Considera importante que nuestros conductores cuenten con un buen record del MTC?					
14	¿Considera que es importante que el personal cuente con certificaciones en materia de seguridad?					
15	¿Se cuenta con algún programa de capacitación al personal?					
POLITICA DE SEGURIDAD BASC		ESCALA				

16	¿Considera importante contar con una Política de Seguridad?						
17	¿Conoce los procesos de seguridad?						
IMPLEMENTACION							ESCALA
18	¿Considera importante contar con un Manual de Gestión BASC?						
19	¿Conoce la gestión en seguridad?						
CONTROL							ESCALA
20	¿Considera importante contar con un Manual de Control de Documentos?						
21	¿Conoce los procesos de control de documentos?						

Anexo 3. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
Título: LA APLICACIÓN DE LA NORMAS BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGISTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES		METODOLOGÍA	
<p>Problema General. ¿En qué medida la Aplicación Normas Basc influye en el sistema de Gestión y Control de Seguridad en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?</p> <p>Problemas específicos.</p> <p>PE1: ¿En qué medida el Proceso de la Operación</p>	<p>Objetivo General. Determinar como la Norma BASC influye en la Seguridad en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018</p> <p>Objetivo Específico.</p> <p>OE1: Determinar cómo el Proceso de la Operación influye en la Seguridad dentro de</p>	<p>Hipótesis General. La aplicación de la Norma BASC influye significativamente en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018</p> <p>Hipótesis Específico.</p> <p>HE 1: El Proceso de la Operación influye significativamente en la Seguridad dentro de</p>	Variable 1. NORMA BASC		<p>Tipos de estudio: descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Esquema: . De corte Transversal</p> <p>Población y muestra Población: 34 Muestra: 31</p> <p>Técnicas e instrumentos</p>	
			Definición conceptual	Dimensiones		Indicadores
			BACS es una certificación cuyo objetivo es generar mayor confianza en sus clientes nacionales e internacionales y las autoridades de control, facilitando y agilizando el comercio internacional, (Correa, 2009)	Proceso De La Operación		Registro de operaciones Control de despacho Control de ruta Registro de ingreso/salida Registro documentario
Gestión De Riesgo Cliente	Registro de exportaciones Operadores con certificación BASC					
			Gestión De Riesgo Proveedor	Revisión documentaria de la empresa Evaluación centrales de riesgo		

<p>influye en la Seguridad de Transporte en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?</p> <p>PE2: ¿En qué medida la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal influye en la Seguridad de Transporte en la Empresa Logística 1126 SAC, Callao 2018?</p>	<p>Logística 1126 SAC, Callao 2018</p> <p>OE2: Determinar la Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal influye en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018</p>	<p>Logística 1126 SAC, Callao 2018</p> <p>HE 2: La Gestión del Riesgo Cliente, Proveedor, Personal influye significativamente en la Seguridad dentro de Logística 1126 SAC, Callao 2018.</p>			Evaluación apoderados	<p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario</p>			
				Gestión De Riesgo Del personal	Antecedentes penales, policiales, judiciales Centrales de riesgo Record de conductor Capacitación BASC en anteriores empleadores Capacitación a nuevos colaboradores en norma BASC				
			Variable 2: Seguridad						
			Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores				
<p>"Adopción de una dimensión de acciones, disposiciones de seguridad, que a través de las diferentes variables que la conforman (seguridad industrial, higiene industrial,</p>	Política de Seguridad d BASC	Política aprobada por directorio							
	Implementación	Manual de gestión BASC (objetivos, matriz de riesgo)							

			<p>protección industrial, seguridad en desastres), permiten cubrir parámetros más amplios que garantizan la protección y conservación del capital humano en toda actividad y la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo, ya sea este de origen natural los ocasionados por acción de la mano del hombre." (Carrillo 1996:19)</p>	Control	Control documentario	
--	--	--	---	---------	----------------------	--

Anexo 4. Solicitudes y fichas de validación de expertos

Callao, 20 de septiembre del 2018

Estimado Mg. Eduardo Quintanilla De La Cruz

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizare en la investigación denominada "APLICACIÓN DE LA NORMA BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA LOGISTICA 1126 S.A.C. – CALLAO 2018".

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación

1. Instrumento de obtención de datos
2. Matriz de la validación de obtención de datos

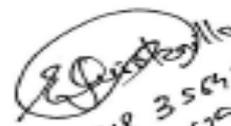
La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento e indicar si es el adecuado o no para seguir con mi investigación.

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido de usted.

Atentamente



Amaldo Dominguez Salazar
Grupo 40 / Ingeniería industrial



CIP 35693
DNI 06793988

MATRIZ DE VALUACION DEL INSTRUMENTO DE DEFINICION DE DATOS

SECCION: SECCION DE LA NORMA BASICA DE INFORMACION EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSFERENCIA S.A.S. (01/01/2018)
 DEPARTAMENTO: INFORMACION DE LA EMPRESA DE TRANSFERENCIA S.A.S. (01/01/2018)
 AREA: AREA DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSFERENCIA S.A.S.

CONTENIDO	RECURSOS	INDICADORES	SEÑALES POR OBSERVAR	FORMA DE VALUACION	FORMA DE OBSERVACION	COMENTARIOS
PROCEDIMIENTO DE LA FORMACION	REQUISITO DE CAPACITACION	1. ¿Cuál es la importancia de tener un registro de capacitación?	✓	Verificar el cumplimiento de los procedimientos de capacitación de los recursos humanos.	✓	
	CONTROL DE DOCUMENTOS	2. ¿Cuál es la importancia de tener un control de documentos?	✓		✓	
	CONTROL DE RUTA	3. ¿Cuál es la importancia de tener un registro de rutas laborales?	✓		✓	
	MUESTRO DE SEGURIDAD	4. ¿Cuál es la importancia de tener un registro de los riesgos?	✓		✓	
	MUESTRO DE DOCUMENTOS	5. ¿Cuál es la importancia de contar con un registro documental?	✓		✓	
	MUESTRO DE PUBLICACION DEL CUENTE	6. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	OPERACIONES CON DEFINICION DE BASE	7. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	SECCION DOCUMENTACION DE PREVISIONES	8. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	EVALUACION CENTRAL DE RIESGO	9. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	EVALUACION DE RIESGO	10. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	EVALUACION DE RIESGO	11. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
SECCION DE RIESGO CUENTE, IDENTIFICACION DE RIESGOS	IDENTIFICACION DE RIESGOS	12. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	13. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	14. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	15. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	16. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	17. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	18. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	19. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	20. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	21. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IDENTIFICACION DE RIESGOS	22. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	23. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	24. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	25. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	26. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	27. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	28. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	29. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	30. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	31. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	32. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	POLITICA DE SEGURIDAD BASICA	33. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
IMPLEMENTACION	IMPLEMENTACION	34. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	35. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	36. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	37. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	38. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	39. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	40. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	41. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	42. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	43. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	IMPLEMENTACION	44. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
CONTROL	CONTROL	45. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	46. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	47. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	48. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	49. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	50. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	51. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	52. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	53. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	54. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
	CONTROL	55. ¿Cómo se debe contar con un programa de evaluación de riesgos?	✓		✓	
			Edgardo Buitrago CIP 35643	Edgardo Buitrago CIP 35643	Edgardo Buitrago CIP 35643	Edgardo Buitrago CIP 35643

Callao, 20 de septiembre del 2018

Estimado Mg. Osmar Morales Chalco

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizare en la investigación denominada "APLICACIÓN DE LA NORMA BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA LOGISTICA 1126 S.A.C. – CALLAO 2018".

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación

1. Instrumento de obtención de datos
2. Matriz de la validación de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento e indicar si es el adecuado o no para seguir con mi investigación.

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido de usted.

Atentamente

Arnaldo Domínguez Salazar
Grupo 40 / Ingeniería Industrial



MATRIZ DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

CATEGORÍA		EMISORES	REGLAMENTO	ITEM	INDICADORES	SEVERIDAD	IMPACTO	SEVERIDAD	IMPACTO	
SOLUCIONES	SEGURIDAD	PROCESO DE LA OBTENCIÓN	SISTEMA DE OBTENCIÓN DE DATOS	1	¿Cuál es la importancia de tener un registro de operaciones?	1	¿Cuál es la importancia de tener un registro de operaciones?	1	¿Cuál es la importancia de tener un registro de operaciones?	
				2	¿Cuál es la importancia de tener el control de documentos?	2	¿Cuál es la importancia de tener el control de documentos?	2	¿Cuál es la importancia de tener el control de documentos?	
				3	¿Cuál es la importancia de tener un registro de incidencias?	3	¿Cuál es la importancia de tener un registro de incidencias?	3	¿Cuál es la importancia de tener un registro de incidencias?	
				4	¿Cuál es la importancia de tener un registro de reparaciones?	4	¿Cuál es la importancia de tener un registro de reparaciones?	4	¿Cuál es la importancia de tener un registro de reparaciones?	
				5	¿Cuál es la importancia de contar con un registro de actividades?	5	¿Cuál es la importancia de contar con un registro de actividades?	5	¿Cuál es la importancia de contar con un registro de actividades?	
				6	¿Cómo se debe contar con el proceso de evaluación de riesgos?	6	¿Cómo se debe contar con el proceso de evaluación de riesgos?	6	¿Cómo se debe contar con el proceso de evaluación de riesgos?	
				7	¿Cómo se debe contar con el proceso de certificación BASC?	7	¿Cómo se debe contar con el proceso de certificación BASC?	7	¿Cómo se debe contar con el proceso de certificación BASC?	
				8	¿Cómo se debe contar con el proceso de auditoría y control de calidad?	8	¿Cómo se debe contar con el proceso de auditoría y control de calidad?	8	¿Cómo se debe contar con el proceso de auditoría y control de calidad?	
				9	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de recursos humanos?	9	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de recursos humanos?	9	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de recursos humanos?	
				10	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	10	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	10	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	
	SOLUCIONES	SOLUCIONES	SOLUCIONES	SOLUCIONES	11	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	11	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	11	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					12	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	12	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	12	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					13	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	13	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	13	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					14	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	14	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	14	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					15	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	15	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	15	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					16	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	16	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	16	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					17	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	17	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	17	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					18	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	18	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	18	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					19	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	19	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	19	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					20	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	20	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	20	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?
					21	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	21	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?	21	¿Cómo se debe contar con el proceso de gestión de proveedores?

Osmond H. ...

Callao, 20 de septiembre del 2018

Estimado Mcs. Héctor Gil Sandoval

Aprovecho la oportunidad para saludarle y manifestarle que teniendo en cuenta su reconocido prestigio en la docencia e investigación, he considerado pertinente solicitarle su colaboración en la validación del instrumento de obtención de datos que utilizare en la investigación denominada APLICACIÓN DE LA NORMA BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA LOGISTICA 1126 S.A.C. – CALLAO 2018”.

Para cumplir con lo solicitado, le adjunto a la presente la siguiente documentación

Instrumento de obtención de datos

Matriz de la validación de obtención de datos

La solicitud consiste en evaluar cada uno de los ítems del instrumento e indicar si es el adecuado o no.

Agradeciendo de antemano su colaboración, me despido de usted.

Atentamente

Amaldo Domínguez Salazar
Grupo 40 / Ingeniería industrial



Handwritten signature and date: 22/09/18

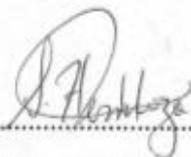
Anexo 5. Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **MG. HERMOZA CALDAS AUGUSTO FERNANDO**, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor de la tesis titulada: "**APLICACIÓN DE LA NORMA BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGISTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018**", del estudiante **DOMINGUEZ SALAZAR ELEAZAR ARNALDO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **16 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 20 de Noviembre de 2019



Mg. Augusto Hermoza Caldas

DNI: 20085772

Anexo 6. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo DOMINGUEZ SALAZAR ELEAZAR ARNALDO, identificado con DNI N° 25764590 egresado de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "APLICACIÓN DE LA NORMA BASC Y SU INFLUENCIA EN LA SEGURIDAD DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE LOGISTICA 1126 S.A.C. - CALLAO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:



DOMINGUEZ SALAZAR ELEAZAR ARNALDO

DNI: 25764590

FECHA: 20 de Noviembre del 2019

Anexo 7. Turnitin

The screenshot displays a Turnitin report for a document. At the top, a navigation bar shows the document title and a similarity score of 16%. Below this, the main content area contains the following text:

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA INDUSTRIAL

Aplicación de la Derivada Parcial y sus Derivadas en la Seguridad De la Empresa de Transportes Logística LTDA S.A.C. - Cálculo 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO INDUSTRIAL

ALUMNO:
 Franco Nicolás Rodríguez Valverde
 20172017

MR. RICARDO ALVARO DE SANTIAGO

ÁREA DE INVESTIGACIONES
 Dirección de Desarrollo de la Investigación y el Aprendizaje

CALCULO 2017
 2017

On the right side of the interface, there is a list of sources with their respective similarity percentages:

1	Transportes Logística	13%
2	Transportes Logística	3%
3	Transportes Logística	4%
4	Transportes Logística	4%
5	Transportes Logística	4%

Below the list of sources, there is a signature of the user.

Anexo 8. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Éleazar Arnaldo Dominguez Salazar

INFORME TITULADO:

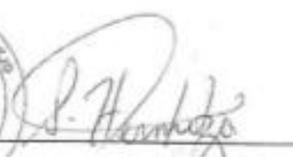
"Aplicación de la Norma Base y su Influencia en la Seguridad de la Empresa de
Transporte Logística 1126 S.A.C. – Callao 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Ingeniero Industrial

SUSTENTADO EN FECHA: 17/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 15 Quince

 
Mg. Augusto Hermoza Caldas