



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES Y EL DESEMPEÑO
LABORAL EN EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE RECURSOS
PÚBLICOS DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS, LIMA
2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

CRISOL LEÓN, SILVIA STHEPANIE

ASESOR

DR. DIAZ SAUCEDO, SEVERINO ANTONIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERU

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios Todopoderoso por iluminar mi camino.

A mis padres: Ney Lili León Medina y Víctor Ubaldo Crisol Cajachagua por el apoyo incondicional.

A mis seres queridos que ya están en el cielo.

AGRADECIMIENTO

A mis hermanas: Sonia, Laura y Brenda por el apoyo.

A mi madre, y familiares por su comprensión en este largo camino.

A mis maestros que durante mi formación profesional compartieron sus conocimientos.

A mis compañeros del Ministerio de Economía y Finanzas.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Silvia Sthepanie Crisol León con DNI N°71782063, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Empresas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2016

Silvia Sthepanie Crisol León

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Fortalecimiento de capacidades y el desempeño laboral en el personal de la Dirección de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de Empresas.

Silvia Sthepanie Crisol León

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi

RESUMEN

x

ABSTRACT

x

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	3
1.2 Trabajos previos	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema	15
1.5 Justificación del estudio	15
1.6 Hipótesis	17
1.7 Objetivos.	17

II. MÉTODO

2.1 Método, tipo, diseño y nivel de la investigación	18
2.2 Variables, Operacionalización	18
2.3 Población y muestra	20
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Métodos de análisis de datos	22
2.6 Aspectos éticos	22

III. RESULTADOS

23

IV. DISCUSIÓN

36

V. CONCLUSIÓN

41

VI. RECOMENDACIONES	43
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	
✓ Matriz de consistencia	48
✓ Instrumento	50
✓ Validación del instrumento	51
✓ Acta de aprobación de originalidad - Turnitin	53

Lista de Tablas	Pág.
Tabla 1 Confiabilidad del instrumento	22
Tabla 2 Prueba de normalidad	24
Tabla 3 Coeficiente de correlación de Spearman Hipótesis General	26
Tabla 4 Coeficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 1	27
Tabla 5 Coeficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 2	27
Tabla 6 Coeficiente de correlación de Spearman Hipótesis Especifica 3	28
Tabla 7 Distribución de frecuencias y porcentajes entre <i>dimensión Análisis de necesidad y desempeño laboral</i>	29
Tabla 8 Distribución de frecuencias y porcentajes entre dimensión programación de capacitación y desempeño laboral.	30
Tabla 9 Distribución de frecuencias y porcentajes entre dimensión ejecución de capacitación y desempeño laboral.	31
Tabla10 Distribución de frecuencias y porcentajes entre dimensión productividad y el desempeño laboral	32
Tabla11 Distribución de frecuencias y porcentajes entre dimensión motivación y el desempeño laboral.	33
Tabla12 Distribución de frecuencias y porcentajes entre dimensión el entorno y el desempeño laboral	34

Lista de Gráficos

Pág.

Gráfico 1: Niveles de la Dimensión Análisis de necesidades (agrupado)	29
Gráfico 2: Niveles de la Dimensión Programación de capacitación (agrupado)	30
Gráfico 3: Niveles de la Dimensión Ejecución de capacitación (agrupado)	31
Gráfico 4: Niveles de la Dimensión Productividad (agrupado)	32
Gráfico 5: Niveles de la Dimensión Motivación (agrupado)	33
Gráfico 6: Niveles de la Dimensión Entorno (agrupado)	34

RESUMEN

La presente investigación titulada “Fortalecimiento de capacidades y el desempeño laboral en el personal de la Dirección de Recursos Públicos del Ministerio de Economía y Finanzas, Lima 2016”. La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional se determinó la relación entre las variables de estudio apoyándose en el método hipotético deductivo la población fue de 40 colaboradores. La muestra estudiada 40 colaboradores, se aplicó el cuestionario tipo Likert para la recolección de la información el cual constó de 21 preguntas a las variables, para cuya fiabilidad se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. También para medir el nivel de correlación de las variables se utilizó la prueba de correlación de Spearman por último se analizaron e interpretaron de manera individual los gráficos estadísticos. Los resultados obtenidos evidencian que existe correlación entre las variables Fortalecimiento de capacidades y el desempeño laboral.

Palabras claves: análisis de necesidad, Programación de capacitación, ejecución de capacitación, productividad, motivación y entorno.

ABSTRACT

The present research titled Strengthening of capacities and labor performance in the personnel of the Directorate of Public Resources of the Ministry of Economy and Finance, Lima 2016. The research was carried out under the non-experimental design, descriptive correlation was determined the relationship between the variables of Study based on the hypothetical deductive method the population was 40 collaborators. The sample studied 40 collaborators, the Likert questionnaire was applied for the collection of the information which consisted of 21 questions to the variables, for whose reliability was used the coefficient of Cronbach's Alpha. Spearman's correlation test was also used to measure the correlation level of the variables. Finally, the statistical graphs were analyzed and interpreted individually. The results obtained show that there is a correlation between the variables Capacity building and work performance.

Keywords: need analysis, training scheduling, training execution, productivity, motivation and environment.