



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso

Ugarte – La Yarada Los Palos, año 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Bch. Susan Ynggrid Ticona Huamán

ASESORA:

Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola

SECCIÓN

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

Tacna – 2018

Página del jurado

Dra. Rina María Álvarez Becerra

Presidente

Mgr. Víctor Iván Pereda Guanilo

Secretario

Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola

Vocal

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi amada hija Yahaira Coralí que con su luz irradia la energía que me permite seguir adelante, a mis padres por su gran ejemplo y también a Dios quién me da la sabiduría y salud para realizar esta investigación como aporte en nuestra sociedad.

AGRADECIMIENTOS

Un agradecimiento especial a mi familia por el apoyo y soporte brindado en la preparación de mi investigación ya que pude llegar a la meta.

A todos los docentes que impartieron su enseñanza y en especial al Dr. Nicolás Fidel Calderón Urriola por el apoyo profesional y por saberme comprender en algunas dificultades que se presentaron.

De igual manera, agradezco, a las personas que estuvieron de una u otra forma dando algunos aportes a la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Susan Yngrid Ticona Huamán, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con DNI N° 00520545, con la tesis titulada "Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017".

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 23 de marzo del 2018.



Lic. Susan Yngrid Ticona Huamán

DNI N° 00520545

Presentación

Distinguidos miembros del Jurado

Presento ante ustedes la tesis titulada “Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017”. Con la finalidad de: Determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

ÍNDICE

Página del jurado	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
índice de tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	26
1.4.1. Problema general	26
1.4.2. Problema específico	26
1.5 . Justificación del estudio	27
1.6 . Hipótesis.....	27
1.6.1. Hipótesis general	27
1.6.2. Hipótesis específico	28
1.7 . Objetivos	28
1.7.1. Objetivo general.....	28
1.7.2. Objetivo específico.....	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, Operacionalización.....	30

2.3. Población, muestra y muestreo.....	32
2.3.1. Población	32
2.3.2. Muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.5. Método de análisis de datos.....	33
2.6. Consideraciones éticas	33
III. RESULTADOS.....	34
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VI. REFERENCIAS	49
Anexos	52

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Operacionalización de la variable independiente</i>	30
Tabla 2	<i>Operacionalización de la variable dependiente</i>	31
Tabla 3	Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos ...	34
Tabla 4	Incidencia de los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	35
Tabla 5	Incidencia de la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	36
Tabla 6	Incidencia del soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	37
Tabla 7	Incidencia las tecnologías de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	38
Tabla 8	Incidencia entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	39
Tabla 9	Incidencia entre los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos	40
Tabla 10	Incidencia entre la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	41
Tabla 11	Incidencia entre el soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	42
Tabla 12	Incidencia entre tecnología de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	42

Índice de Figuras

Figura 1. Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos. ...	34
Figura 2. Incidencia de los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.....	35
Figura 3. Incidencia de la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos	36
Figura 4. Incidencia del soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.	37
Figura 5. Incidencia las tecnologías de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.....	38

Resumen

La investigación denominada: Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel Secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte - La Yarada Los Palos, año 2017. Cuyo objetivo es determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – la Yarada Los Palos.

Tuvo como hipótesis general: Los recursos tecnológicos inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos, año 2017. Se utilizó un diseño descriptivo, cuantitativo, de tipo No experimental – transversal, correlacional. Para la siguiente investigación se tomó el total de docentes que laboran en la institución educativa; que hacen un total de 26 docentes. Para la variable recursos tecnológicos se utilizó un cuestionario el cual consta de 25 ítems de respuesta múltiple. Para la variable desempeño docente se utilizó un cuestionario que consta de 19 ítems de respuesta múltiple, validado por. Para el procesamiento para el análisis de datos se utilizó el paquete estadístico, SPSS v. 23, y para la comprobación de la hipótesis se usó la correlación de Pearson.

Los resultados: se evidenció que los recursos tecnológicos fueron considerados como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se encontró incidencia positiva muy considerable y altamente significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,978$, $P=0.000$).

Palabras claves: *Recursos tecnológicos, infraestructura, soporte pedagógico, desempeño laboral, Preparación para el aprendizaje de los estudiantes y Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.*

Abstract

The research called: Incidence of technological resources and job performance of teachers at the secondary level of the Alfonso Ugarte Educational Institution - La Yarada Los Palos, year 2017. Whose objective is to determine the incidence of technological resources on teachers' job performance of the secondary level of the IE Alfonso Ugarte - the yarada Los Palos.

He had as a general hypothesis: Technological resources have a significant impact on the job performance of secondary level teachers of the Alfonso Ugarte - Los Palos IE, 2017. A descriptive, quantitative, non-experimental - transversal, correlational design was used. For the following investigation the total number of teachers who work in the educational institution was taken; that make a total of 26 teachers. For the variable technological resources, a questionnaire was used, which consists of 25 multiple response items. For the teacher variable, a questionnaire was used consisting of 19 multiple response items, validated by. For the processing for data analysis, the statistical package, SPSS v. 23, and for the verification of the hypothesis the Pearson correlation was used.

The results: it was evidenced that the technological resources were considered as favorable according to 100.0% of the teachers, of this group 57.7% consider that their work performance is high, also a very significant and highly significant positive impact was found between the technological resources and the labor performance in the teachers ($r = 0.978$, $P = 0.000$).

Keywords: Technological resources, infrastructure, pedagogical support, job performance, preparation for student learning and teaching for student learning.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Los cambios paradigmáticos de la actual sociedad conllevan a transformaciones en las formas de enseñar, acompañado de los avances tecnológicos que ha impactado a todos los componentes del proceso educativo como docentes, estudiantes, currículos, estrategias de enseñanza, metodologías, evaluación y recursos de apoyo. La práctica docente ha cambiado dejando de ser un simple transmisor de conocimientos a un orientador, un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje pasando a ser el estudiante el eje principal o responsable de su aprendizaje y que el conocimiento adquirido sea significativo, cuando le atribuye “posibilidad de uso (utilidad) al nuevo contenido aprendido relacionándolo con el conocimiento previo”. (Rivera, 2004)

Cuando hablamos de “desempeño” hacemos alusión al ejercicio práctico de una persona que ejecuta las obligaciones inherentes a su profesión, cargo u oficio. En este sentido, la “evaluación del desempeño docente” hace referencia al proceso evaluativo de las prácticas que ejercen los maestros y maestras, en relación a las obligaciones inherentes a su profesión y cargo (Chiroque, 2006).

En el estudio de Bernal, A. (2009), titulado: “Percepción de Eficiencia de los Factores que determinan el Desempeño Docente como Indicador de la calidad de la Educación de las Escuelas Normales de Puebla- México”. Concluye que: Los aspectos personales predisponen un impacto positivo en el desempeño del docente, pues los docentes de 25 a 30 años muestran un mejor desempeño; ello puede deberse a la motivación que se tiene al comenzar la carrera docente. La importancia que le den a su contribución como formadores de futuros docentes traerá como resultado que se desempeñen mejor. En cuanto a las características positivas del ambiente de trabajo, mejores relaciones entre compañeros traen como resultado un mejor desempeño docente pues probablemente se solapen o encubran y su eficiencia será menor.

Para muchos docentes el uso de la TIC's implica ciertas desventajas, tales como aprender a usar las tecnologías, actualizar los equipos y programas, sobre todo, implica ocupar un tiempo fuera del lugar de trabajo, el cual muchos docentes no pretenden acceder. Según Mumtag (2005), los principales factores que influyen

en el uso de las TIC's por parte de los docentes son: el acceso a este tipo de recursos, calidad de software y equipos, facilidad o simplicidad de uso, incentivo para cambiarlas prácticas pedagógicas usando tecnología, el apoyo y solidaridad de las escuelas para usar las TIC's en el currículo, las políticas nacionales y locales sobre TIC's, compromiso con la superación profesional, y la capacitación formal recibida en el uso de las TIC's. (Gallardo & Buleje, 2010)

Asimismo debe de crearse métodos para que el estudiante aprenda y no para que el profesor enseñe; para esto, la tecnología propicia el medio, el resultado son los entornos de aprendizaje virtuales como una nueva forma organizativa de la enseñanza que permite al profesor, de una manera pedagógica, gestionar y diseñar contenidos para ampliar sus conocimientos sobre algún tema, pero que, además, posibilita diseñar actividades y evaluaciones que propicien una retroalimentación y comprobación de los objetivos propuestos, además los recursos tecnológicos flexibilizan el proceso de enseñanza aprendizaje para el estudiante y permiten que este se sienta como el actor central del proceso. (Rodríguez, 2007)

Cabe mencionar según el informe de la propuesta Nueva Docencia en el Perú(2003) que en abril del 2000 se realizó en Dakar, Senegal, el Foro Mundial de la Educación, organizado por el Banco Mundial, el Fondo de Población de las Naciones Unidas, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, la UNESCO y la UNICEF donde el objetivo de dicho Foro fue evaluar el cumplimiento de la iniciativa de Educación para Todos, expuesta en Jomtien, Tailandia, en marzo de 1990, en donde uno de sus políticas expuestas y recogidas por el Ministerio de Educación del Perú (2007) es "la creación de las condiciones necesarias para garantizar un desempeño docente profesional y eficaz, especialmente en contextos de pobreza y exclusión, en el marco de la revaloración de la carrera pública magisterial"; además de señalar acciones futuras con respecto a la mejora de la calidad del sistema educativo, recogiendo a su vez recomendaciones de Santo Domingo.

El marco del buen desempeño docente define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de Educación Básica Regular (EBR) de todo el país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y profesores del país, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. (MINEDU, 2012)

En el contexto de la institución educativa Alfonso Ugarte – La yarada, Los palos; se evidencia que los docentes perciben que los recursos tecnológicos son escasos en la Institución, manifestando que no logran poder brindar sus clases de manera óptima porque no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios a la hora de dictar sus clases, y esto puede influir para manifestar posteriormente un bajo desempeño laboral; que pueda limitar las enseñanzas a los estudiantes quienes son los más perjudicados.

1.2. Trabajos previos

Se han consultado los siguientes estudios:

A nivel internacional, está la investigación de Osorio (2015) titulada: “Uso de la información y la comunicación TIC, incide en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba”. El objetivo general de esta tesis consiste en conocer cómo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, incide en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba. Para cumplir con este propósito se plantearon objetivos específicos direccionados a identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en la orientación de las clases, conocer el dominio tecnológico y el uso apropiado por docentes de la I.E. José María Córdoba y las herramientas tecnológicas cuenta la I.E. José María Córdoba y con ellas implementar actividades para mejorar el desempeño académico. Este estudio es mixto, cuantitativo, porque a través de la estadística se obtiene una muestra de los docentes que laboran en la institución Educativa José María Córdoba, a los cuales se les aplica una encuesta, la que es procesada y cuantificada; cualitativa porque describe el entorno y la relación del mismo con la educación y el uso de las TIC. Se pudo concluir que es la poca utilización de los elementos tecnológicos con que cuentan los docentes para el

desarrollo de las clases y que es de gran importancia su uso tanto para su desempeño como para lograr la atención de los estudiantes. Se trata de herramientas que utilizan el lenguaje visual de los jóvenes y que logran una amplia cobertura de los temas para el proceso enseñanza – aprendizaje.

A nivel nacional se han encontrado los siguientes estudios:

Santoyo (2012) en su tesis: “El desempeño laboral docente y el tipo de motivación” Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Para optar el grado de Licenciada en Psicología. Cuyo propósito fue determinar el desempeño laboral docente y el tipo de motivación. El estudio es de tipo cuantitativa, tuvo un diseño descriptivo-correlacional, y no experimental, la población fue de 250 docentes y con una muestra de 80 docentes. Se evaluó a los docentes con dos instrumentos, desempeño laboral docente y la motivación. La investigadora llega a la conclusión: De qué los profesores de esta institución no tienen correlación significativa entre el alto desempeño y la motivación intrínseca.

Además, en la investigación de Juárez, A (2013) denominado: “Desempeño docente en una Institución Educativa policial de la Región Callao”. Cuyo objetivo es determinar el nivel del desempeño de los docentes de secundaria según el docente, el estudiante y el subdirector de formación general en una institución educativa policial de la Región Callao -2009. El estudio es de tipo descriptivo simple con un diseño no experimental. La muestra es no probabilística disponible. Se aplicó tres instrumentos elaborado por el Ministerio de educación del Perú, adaptado por la autora y validado por juicio de expertos mediante V de Aiken con un alto nivel de validez y confiabilidad, dirigido a 22 docentes pertenecientes al Ministerio del Interior, Ministerio de Educación y APAFA, a 150 estudiantes y al subdirector de formación general. Se miden tres dimensiones como planificación del trabajo pedagógico, gestión de los procesos de enseñanza-aprendizaje y responsabilidades profesionales. Los resultados dan a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

En cuanto al estudio de Pérez (2013) titulada: “Relación entre el clima institucional y desempeño laboral del docente en instituciones educativas de la red N° 1 Pachacutec – Ventanilla”. El estudio tuvo como propósito establecer la relación entre el clima institucional y desempeño laboral del docente en Instituciones Educativas de la red N° 1 Pachacutec Ventanilla. La muestra de tipo disponible, estuvo conformada por 100 docentes de las instituciones educativas de la Red

1. El tipo de estudio es correlacional y el diseño descriptivo correlacional. Se aplicó el instrumento de clima Institucional elaborado por Martín (1999) y adaptado por Pérez (2010) por validación por expertos, 0.98 y confiabilidad por consistencia interna, Alpha de Cronbach de 0.948. Para el desempeño laboral del docente, se aplicó la prueba elaborada por Valdés (2004) y adaptada por Salluca (2010), con validez de 0.98 y confiabilidad de 0.915. Se encontró correlación media entre el clima institucional y desempeño docente, encontrándose además correlación media en todas las dimensiones del clima institucional con el desempeño docente. El estudio concluye en que existe correlación positiva entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la red 1 de Ventanilla.

A nivel local se han encontrado las siguientes investigaciones:

Quispe (2010) presenta la Tesis: “Realidad de las nuevas Tecnologías de Información y su inserción en la Tecnología Educativa de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”. Cuenta con el objetivo de establecer la realidad de las nuevas tecnologías de información y su inserción en la tecnología educativa. La investigación fue de tipo y diseño de investigación descriptivo correlacional de corte transversal que pretende describir la realidad de incorporación de las NTI en la UNJBG. Además, la primera conclusión expresa que la mayoría de docentes han incorporado las Nuevas Tecnologías de la Información (NTI) en la enseñanza y la forma de inserción en el marco de la tecnología educativa y no se viene haciendo en un nivel metodológico. Otra conclusión presenta que el conocimiento de los profesores sobre la utilización de los medios es más producto de la intuición y de su actividad empírica que de una formación sistemática.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Con respecto los recursos tecnológicos, según Tinker (1991), plantea que los recursos tecnológicos “disponen de un potencial para transformar la clase en un nuevo entorno de aprendizaje, ya que, mediante ellas, profesorado y alumnado se mueven más allá del espacio del aula, ayudando con el cercano mundo real, con toda la comunidad e intercambiando materiales curriculares e ideas”.

Para Postman (1994) citado por Echeverría (1995), los recursos tecnológicos pueden definirse “como el conjunto de sistemas y recursos para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información en el aula, y está provocando profundos cambios y transformaciones de naturaleza educativa, social, cultural y económica”.

Los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que se conforman a partir de procesos y productos provenientes de las herramientas de hardware y software, que son los que actúan como soportes en el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información. (González, Gisbert, Guillem, Jiménez, Lladó y Ralló, 1996)

Los recursos tecnológicos, “Son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un espacio a otro, abriendo el universo para darle solución a muchas inquietudes de la vida cotidiana, estas incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla, dar, recoger y procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes deseados por cada individuo”. (Gértrudix y Gértrudix, 2010)

Según Ramírez (2010), “Los recursos tecnológicos han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad”. La información y conocimiento, se difunden a través de la tecnología; casi de modo imperceptible, nos hemos visto insertados dentro del mundo digital.

Con respecto a Gértrudix y Gértrudix (2010), presenta las ventajas que puede tener en el uso de los recursos tecnológicos en las instituciones educativas son:

- Mayor información entre educandos y maestros
- Deducción de espacios ya que la información puede realizarse en cualquier momento y lugar.
- Medios didácticos excelentes para fortalecer los temas en el en aula de clase.
- Conseguir información abundante de diferentes bibliografías.
- Reciprocidad de experiencias, puntos de vistas de temas específicos permitiendo de esta manera que el individuo crezca personal y profesional.
- Obtener un adiestramiento colaborativo.

Aseveran los mismos autores que, así como existen ventajas para manejar los recursos tecnológicos, también existen desventaja que pueden repercutir en la formación del proceso de aprendizaje – enseñanza. (Gértrudix y Gértrudix, 2010)

- La eficacia de la búsqueda circulada en la red.
- El tiempo que el profesor y el alumno requiere para navegar.
- Puede generar un gran desenfreno en la red.
- Se manipula para fines de lucro.
- Hace que los alumnos se trabajen menos en la realización de sus tareas debido al plagio.

Por otro lado, Tecnología Educativa no es solo diseño y aplicación de recursos tecnológicos en la enseñanza sino “es un espacio específico que se ocupa no sólo de aspectos aplicados (diseño de medios y materiales, diseño curricular), sino también de reflexionar y teorizar sobre lo que representan para la enseñanza los medios desde un punto de vista didáctico, un espacio de práctica” (Juan de Pablos 1996 citado por Fandos 2003). Siendo las herramientas tecnológicas los medios para desarrollar estrategias innovadoras, favorecer escenarios dinámicos, abiertos, motivadores y de calidad, bajo el direccionamiento del docente quien propicia las transformaciones de los procesos que se implementan en el aula.

En cuanto a las dimensiones de los recursos tecnológicos se estudiarán en base a cuatro dimensiones: Equipos de multimedia, infraestructura, soporte pedagógico y Tecnologías de información.

Equipos multimedia: es el proceso y transmisión de la información que abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido orientados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores; Proyector Multimedia, Equipo de sonido, Laptop, Ecran, Material tecnológico personal. (Cabero, 2001)

Infraestructura: se considera al área física preparada para el uso y almacenamiento de los recursos: aulas, almacenes, bodegas, etc. Las instalaciones tienen que contar con una adecuada iluminación, enchufes, ventilación, aislamiento, sistemas de seguridad; y además tener materiales adicionales: mesas, armarios, sillas. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores; Centro de computo, Laboratorio de idiomas, Conectividad con internet, Infraestructura para equipo multimedia y el Laboratorio de innovación. (Coronel, 2011)

Soporte pedagógico: Tiene como finalidad aportar mayor información acerca del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación media superior, entorno a la importancia, los efectos, los riesgos y los retos que conlleva la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, como herramienta pedagógica. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores; Apoyo en soporte Pedagógico, Capacitación presencial, Capacitación oportuna y aplicable, Asesoramiento, Capacitación virtual, Personal administrativo, y el Material sobre programa educativo. (Coronel, 2011)

Tecnologías de información: son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores; Actualiza conocimiento, Servicios óptimos, Plataforma virtual, Foros de debate, Servidores o Blogs, Programa Blended, Velocidad y motivación e Información confiable. (Cabero, 1998)

La variable desempeño laboral del docente, es definido por Ponce (2005), como la actuación del docente, que expresa la interrelación dialéctica de las competencias profesionales pedagógicas para orientar, guiar, controlar y evaluar el

proceso docente educativo y la producción intelectual del docente en formación, en la que demuestra el dominio de las tareas y funciones diseñadas para ese rol, en los diferentes contextos de actuación, asimismo el MINEDU (2013), lo define como las actuaciones observables de la persona que pueden ser descritas y evaluadas y que expresan su competencia. Tiene que ver con el logro de aprendizajes esperados y la ejecución de tareas asignadas. Se asume que la manera de ejecutar dichas tareas revela la competencia de base de la persona.

Para Muguerza (2000), el desempeño laboral del docente es la “aptitud y capacidad que tiene un docente para planificar, organizar, ejecutar y controlar eficientemente la acción educativa”.

A su vez, Blanco y Divora (2001), “lo define como el desempeño o ejecución docente, el cual se refiere al acto de realizar las tareas específicas que le son asignadas al docente”. Después de tener como premisas las definiciones anteriores, podemos decir que el desempeño docente se concibe como la ejecución de un conjunto de actividades que un educador realiza para llevar a cabo su función; esto es, el proceso de formación de los niños y jóvenes a su cargo.

Por otro lado, Fernández (2009), señala que el desempeño laboral del docente es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución. Lo que define el desempeño es la evaluación del desempeño del individuo y que, para maximizar la motivación, la gente necesita percibir que el esfuerzo que ejerce, conduce a una evaluación favorable del desempeño y que ésta guiará a las recompensas que valorará.

Del mismo modo para Valdés tomado por Vásquez (2009) donde el desempeño laboral del docente “se entiende como el cumplimiento de sus funciones: este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno”. Así mismo, el desempeño se ejerce en diferentes campos o niveles: el contexto socio-cultural, el entorno institucional, el ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva.

Por otro lado, Díaz (2009) tomando como base a la experiencia internacional valora al desempeño laboral del docente como “las buenas prácticas de trabajo en

el aula, la colaboración con el desarrollo institucional y la preocupación por la superación profesional”.

En ese orden de ideas, Domínguez (2010), define el desempeño laboral del docente como: El cumplimiento de sus actividades, funciones, y a la vez, teniendo un compromiso que va más allá del simple cumplimiento la innovación y la creatividad. El desempeño docente implica las labores que cotidianamente tiene que cumplir el docente en un aula de clases con sus alumnos para su logro de desarrollo integral.

En la definición de desempeño identificamos tres condiciones: actuación observable en correspondencia a una responsabilidad y logro de determinados resultados. Según el CONAEDU (2011), el desempeño laboral del docente “se refiere al grado o medida en que un docente alcanza los objetivos encomendados con la debida eficiencia y eficacia”. Esto implica hacer aquello que se está obligado a hacer en el puesto de trabajo e involucra actitudes, valores, saberes y habilidades que se encuentran interiorizados en cada persona e influyen en la manera como cada uno actúa.

Niveles de Desempeño Docente; de acuerdo al Marco para la buena enseñanza tomado por Manzi (2006) propone 4 niveles de desempeño siendo el primer nivel el destacado que indica un desempeño que sobresale con respecto a lo que se espera en el indicador evaluado; el competente señala un desempeño adecuado al indicador evaluado. Aun cuando no excepcional, se trata de un buen desempeño; el básico señala un desempeño que cumple con lo esperado en el indicador evaluado, con cierta irregularidad en ciertas ocasiones y se aprecian debilidades, pero su efecto no es severo ni permanente y el insatisfactorio que señala un desempeño que presenta claras debilidades en el indicador evaluado y éstas afectan significativamente el quehacer docente. Para efectos de la investigación según el Ministerio de Educación del Perú (2007) existen 4 niveles de desempeño como son el nivel Básico, nivel intermedio, nivel suficiente y nivel destacado que para efectos de su mayor entendimiento se adaptó al nivel deficiente, regular, bueno y muy bueno respectivamente.

Con respecto a las funciones de la evaluación del desempeño docente; cuando un sistema educativo decide establecer un proceso de evaluación del desempeño profesional del docente, la primera pregunta que debe hacerse según Bretel (2002) es “¿para qué evaluar?, tratándose de un asunto delicado, entre otras, por las inquietudes que despierta un proceso de este tipo, entre ellos los efectos secundarios que puede provocar” (p. 18). Es por esta razón que la evaluación en su condición de ser formativa debe además de valorar al docente como profesional también lo debe hacer como persona.

Para Saavedra (2004) considera 5 funciones donde la primera es la función educadora que se encarga de reforzar los valores e ideales de los educandos; la segunda es la función instructiva que busca la comprensión de valores y la actuación acorde a ellos; la tercera es la función orientadora tutorial que favorece el desarrollo de la autonomía para la toma de decisiones; la penúltima es la función informadora que busca acceder a fuentes y formas de producción del conocimiento y por último la función terapéutica que va atender los retrasos en el aprendizaje.

Valdés (2000) distingue otras funciones además de las ya mencionadas por Saavedra que a su vez concuerda con el documento de trabajo del Ministerio de Educación (2007) como es el caso de la función diagnóstica la cual toma un periodo determinado y le permite conocer las fortalezas y debilidades tanto para el maestro como director para que sirva como un patrón de capacitaciones o asesorías que permitan mejorar las capacidades, conocimientos, actitudes y valores del desempeño de los docentes y contribuir de esta manera a la eliminación de los errores; otra es la función educativa “el cual permite a través del conocimiento de la percepción del trabajo docente por padres, alumnos y directivos desarrollar estrategias para evitar o eliminar el cometer errores que se le puedan señalar” (Valdés, 2000,p.17); y por último la función desarrolladora donde el docente “es capaz de autoevaluarse en forma crítica y permanente su desempeño, buscando siempre el auto perfeccionamiento”. (Valdés, 2000)

Este tipo de evaluaciones ofrece información relevante que de alguna manera puede servir para tomar decisiones sobre la promoción, capacitación o remuneración de los trabajadores; ya que si bien es cierto para que una evaluación del trabajo docente apunte a mejorar su desempeño, éste debe gozar de estímulos

que motiven su quehacer docente como refiere Montenegro (2003): Sí los esquemas de evaluación no van acompañados de algún tipo de estímulo, se corre el peligro de que se conviertan en simples diagnósticos que pueden o no motivar a los profesores a mejorar su desempeño y que terminan por convertirse en simples mecanismos de control. Una buena evaluación se hace con motivación intrínseca; los docentes participamos en ella, movidos por el interés de obtener información para mejorar nuestro desempeño y prestar así un mejor servicio educativo. Esto contribuirá a la personal, la satisfacción de hacer bien las cosas; generaría también crecimiento social y cultural en los entornos en los cuales actuamos (p.20).

La teoría que respalda el desempeño laboral docente, es la Teoría de las expectativas. De acuerdo a Klingner y Nabaladian (2002) esta teoría se centra: En los sentimientos de satisfacción de los empleados, que de este modo irradia un mejor desempeño laboral docente con respecto a otros. Son tres los factores identificados: a) el alcance que un empleado cree que puede tener al realizar el trabajo al nivel esperado; b) la evaluación del empleado con el consecuente reconocimiento mediante gratificaciones o sanciones como resultado de que se alcance o no el nivel esperado en el desempeño; c) La importancia que el empleado concede a estas gratificaciones o sanciones. Es indudable que esta teoría nos permite comprender muchas de las reacciones positivas o negativas en el desempeño del trabajador, ya que como ser humano también tiene expectativas y metas. Donde Maciel (2005) afirma que “en el imaginario de nuestra sociedad (...) el perfil del docente ideal se sustenta sobre el mito que sobrevalora la vocación (docente se nace, no se hace), minimizando la formación. Se estructura sobre la creencia, casi mágica, de que la enseñanza es una labor sencilla (enseñar: tarea fácil)”.

Las Dimensiones del Desempeño laboral docente, Han sido tomadas a partir del Marco de Buen Desempeño docente (Minedu, 2013). Para el Ministerio de Educación, el Marco del buen desempeño no es un mero objeto normativo e instrumental, sino, sobre todo, es una herramienta que permite formar para la docencia, evaluar su ejercicio de modo riguroso, reconocer el buen desempeño y las buenas prácticas de enseñanza y promover, en suma, el permanente desarrollo profesional docente. El Marco propone dominios, se entiende por dominios un

ámbito o campo del ejercicio docente que agrupa un conjunto de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes. En todos los dominios subyace el carácter ético de la enseñanza, centrada en la prestación de un servicio público y en el desarrollo integral de los estudiantes. En este contexto, se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes:

El primero se relaciona con la preparación para el aprendizaje de los estudiantes. El segundo describe la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. El tercero es la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, y el cuarto comprende el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente:

a) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes; comprende la planificación del trabajo pedagógico a través de la elaboración del programa curricular, las unidades didácticas y las sesiones de aprendizaje en el marco de un enfoque intercultural e inclusivo. Refiere el conocimiento de las principales características sociales, culturales, materiales e inmateriales y cognitivas de sus estudiantes, el dominio de los contenidos pedagógicos y disciplinares, así como la selección de materiales educativos, estrategias de enseñanza y evaluación del aprendizaje. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores siguientes; estilo de aprendizaje, estructura de la sesión, material digital, acceso a internet.

b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; Comprende la conducción del proceso de enseñanza por medio de un enfoque que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones. Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores siguientes; estrategias de motivación, clima en el aula, docente orientador, motivación frente a dificultades, situaciones reales, recursos tecnológicos y dinamismo, retroalimentación, fluidez en la sesión, toma de conciencia, y producto digital terminado.

c) Participación en la gestión de la Escuela articulada a la comunidad; comprende la participación en la gestión de la escuela o la red de escuelas desde una perspectiva democrática para configurar la comunidad de aprendizaje. Refiere la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, la participación en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, así como la contribución al establecimiento de un clima institucional favorable. Incluye la valoración y respeto a la comunidad y sus características y la corresponsabilidad de las familias en los resultados de los aprendizajes. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores siguientes; actividades de la IE, integración de docentes, proyectos de Innovación en la IE.

d) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, comprende el proceso y las prácticas que caracterizan la formación y desarrollo de la comunidad profesional de docentes. Refiere la reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, la de sus colegas, el trabajo en grupos, la colaboración con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional. Incluye la responsabilidad en los procesos y resultados del aprendizaje y el manejo de información sobre el diseño e implementación de las políticas educativas a nivel nacional y regional. La docencia es una actividad compleja que tienen como punto de partida la educación, la cual integra varios elementos importantes como la sociedad, las instituciones y los alumnos, siendo esto últimos la parte más importante dentro de la profesión docente. Dentro de esta dimensión se evaluará los indicadores siguientes; ética profesional y toma de decisiones.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

- ¿De qué manera los recursos tecnológicos inciden en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos, año 2017?

1.4.2. Problema específico

- ¿De qué manera los equipos de multimedia inciden en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos?
- ¿De qué manera la infraestructura incide en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos?

- ¿De qué manera el soporte pedagógico incide en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos?
- ¿De qué manera la tecnología de información incide en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada Los Palos?

1.5. Justificación del estudio

Teóricamente la investigación busca sustentar la teoría de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral del docente, esta última tiene como base la teoría de las expectativas, e instaurar la relación entre ambas variables, además brindar un amplio conocimiento sobre los recursos tecnológicos en las instituciones educativas y el desempeño laboral del docente.

En lo Práctico la investigación interesará a los docentes que trabajan con los estudiantes para conocer aspectos importantes como las formas o herramientas tecnológicas que aportan mucho a la hora de dictar las clases, con el objetivo de que los alumnos tener un mayor aprendizaje significativo.

En cuanto al aporte metodológico, la investigación contribuirá con dos cuestionarios de recogida de datos que permitirán evaluar las variables, estos poseen un proceso de validez y confiabilidad que concibe que estén aptos para aplicarlos a los docentes.

Es relevante esta investigación pues ayuda a conocer cuál son los recursos tecnológicos y si los docentes de la institución cuentan con ellos al momento de hacer su clase y como los recursos tecnológicos que debe de poseer una institución educativa va a influenciar para que los docentes presenten un desempeño laboral óptimo.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

- Los recursos tecnológicos inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos año 2017.

1.6.2. Hipótesis específico

- Los equipos multimedia inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.
- La infraestructura incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada los Palos.
- El soporte pedagógico incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada los Palos.
- Las tecnologías de información inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada los Palos.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

- Determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

1.7.2. Objetivo específico

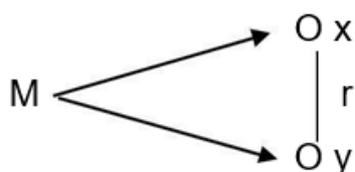
- Determinar la incidencia de los equipos multimedia en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.
- Determinar la incidencia de la infraestructura en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos.
- Determinar la incidencia del soporte pedagógico en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos.
- Determinar la incidencia de las tecnologías de información en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada Los Palos.

II. Método

2.1. Diseño de investigación

El presente estudio es de tipo descriptiva, correlacional - transversal. Descriptiva; porque pretende medir la información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar cómo se relacionan estas; es correlacional; ya que busca caracterizar las pertenencias y características significativos del fenómeno de estudio y los correlacionales asocian variables mediante un patrón predecible en una muestra o población y transversal, ya que la información se recoge tal y como está en el medio en un momento único. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El esquema del estudio es:



Dónde:

M = docentes de la Institución educativa Alfonso Ugarte

Ox = recursos tecnológicos

Oy = desempeño laboral de los docentes

R = relación.

2.2. Variables, Operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable independiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Recursos tecnológicos	Ramírez (2010), los recursos tecnológicos ha llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad.	Se evaluará la variable recursos tecnológicos con el instrumento que evalúa 4 dimensiones.	Equipos multimedia infraestructura Soporte pedagógico Tecnologías de información	Categorico - ordinal

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2
Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Escala de medición
Desempeño laboral del docente	Muguerza (2000), expresa que el desempeño docente es la “aptitud y capacidad que tiene un docente para planificar, organizar, ejecutar y controlar deficiientemente la acción educativa.	Se evaluará el desempeño laboral del docente con el cuestionario que cuenta con tres dimensiones.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Categorico - ordinal

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) la población del estudio “es el conjunto de todos los casos que concierten con una serie de detalles, o en sí, la serie de unidades o fuentes de datos que acceden un todo”. Para la siguiente indagación se manejó una población de 26 docentes.

2.3.2. Muestra

Es una colección de individuos extraídos de la población a partir de algún procedimiento específico para su estudio o medición directa. Una muestra es una fracción o segmento de una totalidad que constituye la población. (Hernández, et al 2010). Para la selección de la muestra se manejó el muestreo no probabilístico intencional, por cuanto se trabajará con toda la población como muestra, siendo 26 docentes.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Para la presente investigación se utilizó como técnica la “Encuesta”, constituye un escrito que el investigador formula a un grupo de personas para estudiar constructos como percepciones, creencias, preferencias, actitudes, etc. (Hernández, et al 2010)

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se manejó es el cuestionario, este es definido como “Es el conjunto de preguntas diseñadas para concebir los datos necesarios para lograr los objetivos; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación Hernández, et al 2010.

Se trabajó con un instrumento que evalúa la variable recursos tecnológicos, consta de 4 dimensiones que evalúa la variable que son Equipos multimedia, Infraestructura, Soporte pedagógico y Tecnologías de información, compuesto por 25 ítems. Utiliza la escala de Likert para su evaluación consta de 5 opciones: Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

Para la variable desempeño del docente se trabajó con un cuestionario que consta de 19 ítems distribuidos en 5 dimensiones que son: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes, Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad, Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente, para evaluar utiliza una escala Likert de 5 opciones de respuesta Nunca (1) Casi nunca (2) Algunas veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5).

2.5. Método de análisis de datos

Los datos recolectados para el estudio se registraron en una base datos creada para el estudio, los resultados se mostrarán en tablas de frecuencia absoluta y gráficos. Esto fue ejecutado en el paquete estadístico SPSS versión 23.0; para la comprobación de hipótesis se trabajó con la prueba estadística de correlación de Pearson.

2.6. Consideraciones éticas

En la presente investigación se usaron los principios éticos, se expuso e informo de manera clara el objetivo del cuestionario, el cual no genera ningún riesgo en los docentes.

III. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos.

Tabla 3
Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos

	Desempeño laboral				Recursos tecnológicos			
	Desfavorable	%	Favorable		Muy favorable		Total	
Bajo	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%	0	0,00%
Regular	0	0,00%	11	42,30%	0,00%	0,00%	11	42,30%
Alto	0	0,00%	15	57,70%	0,00%	0,00%	15	57,70%
Total	0	0,00%	26	100%	0,00%	0,00%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

INTERPRETACIÓN

La tabla 3, nos muestra que los recursos tecnológicos fueron considerados como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto; por lo tanto, se evidencia que los recursos tecnológicos inciden en el desempeño laboral de los docentes.

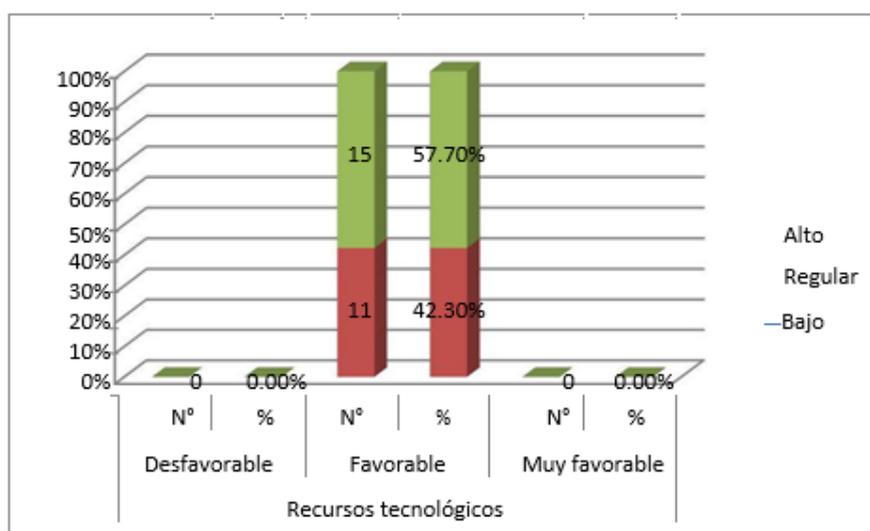


Figura 1. Incidencia de los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos.

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

Tabla 4
Incidencia de los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Desempeño laboral	Equipos multimedia						Total	
	Desfavorable		Favorable		Muy favorable			
Bajo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Regular	0	0,00%	10	38,50%	1	3,80%	11	42,30%
Alto	0	0,00%	7	26,90%	8	30,80%	15	57,70%
Total	0	0,00%	17	100%	9	34,6%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

INTERPRETACIÓN

La tabla 4, nos muestra que los equipos multimedia fueron considerados como favorable según el 65.4% de los docentes, de este grupo el 38.5% consideran que su desempeño laboral es regular; por lo tanto, se evidencia que los equipos multimedia inciden en el desempeño laboral de los docentes.

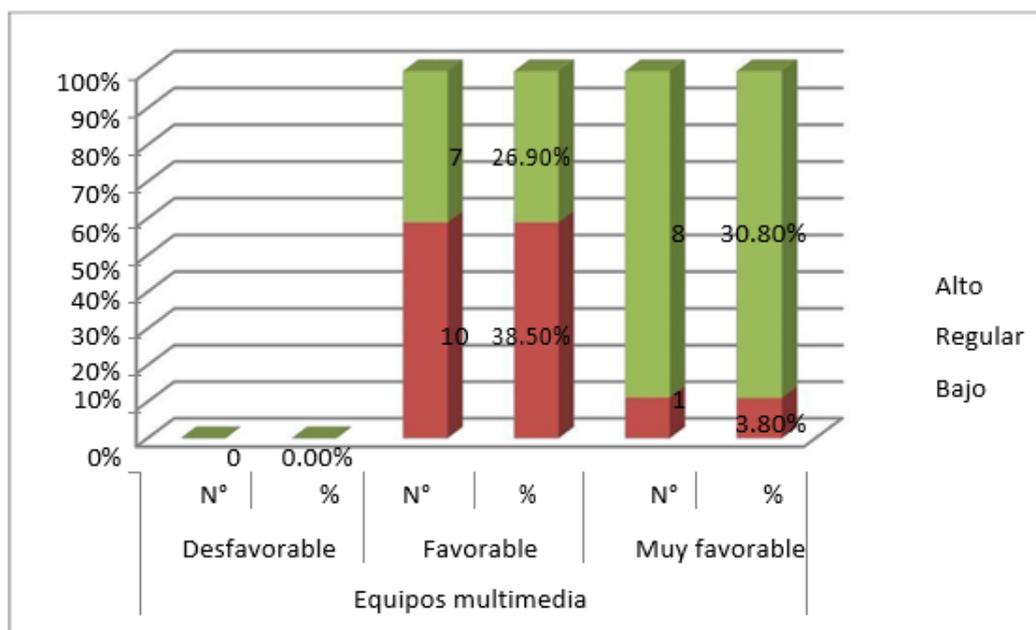


Figura 2. Incidencia de los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

Objetivo específico: Determinar la incidencia de la infraestructura en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos.

Tabla 5
Incidencia de la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Desempeño laboral	Equipos multimedia							
	Desfavorable		Favorable		Muy favorable		Total	
Bajo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Regular	0	0,00%	11	42,30%	0	3,80%	11	42,30%
Alto	0	0,00%	13	50,00%	2	30,80%	15	57,70%
Total	0	0,00%	24	92%	2	34,6%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

INTERPRETACIÓN

La tabla 5, nos muestra que la infraestructura fue considerada como favorable según el 92.3% de los docentes, de este grupo el 50.0% consideran que su desempeño laboral es alto; por lo tanto, se evidencia que la infraestructura incide en el desempeño laboral de los docentes.

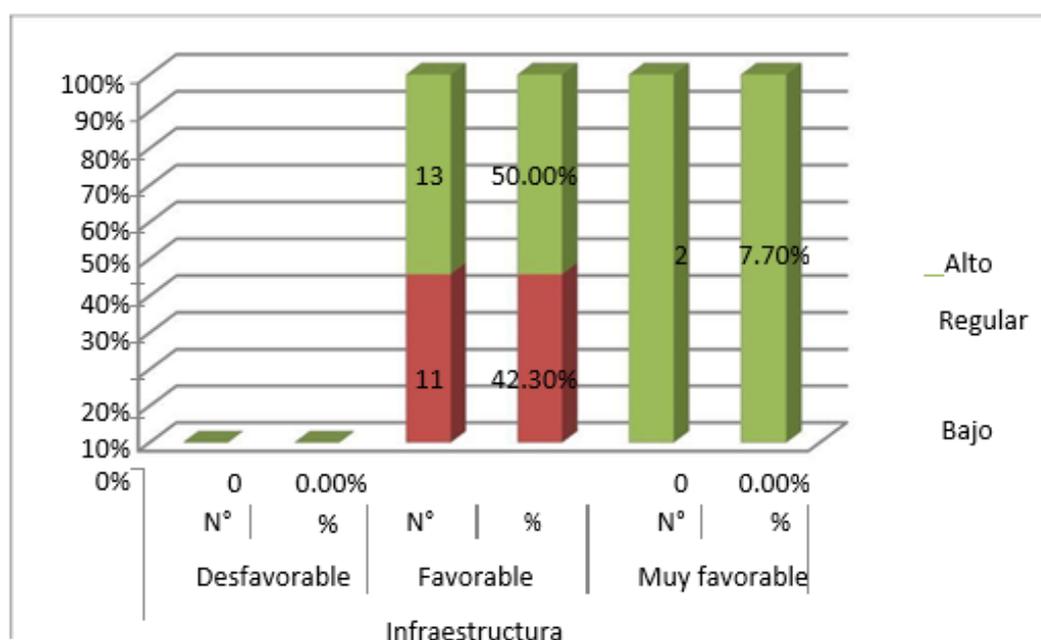


Figura 3. Incidencia de la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

Objetivo específico: Determinar la incidencia del soporte pedagógico en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos.

Tabla 6
Incidencia del soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Desempeño laboral	Soporte pedagógico							
	Desfavorable		Favorable		Muy favorable		Total	
Bajo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Regular	0	0,00%	11	42,30%	0	0,00%	11	42,30%
Alto	0	0,00%	15	57,70%	0	0,00%	15	57,70%
Total	0	0,00%	26	100%	0	0,00%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

INTERPRETACIÓN

La tabla 6, nos muestra que el soporte pedagógico fue considerado como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto; por lo tanto, se evidencia que el soporte pedagógico incide en el desempeño laboral de los docentes.

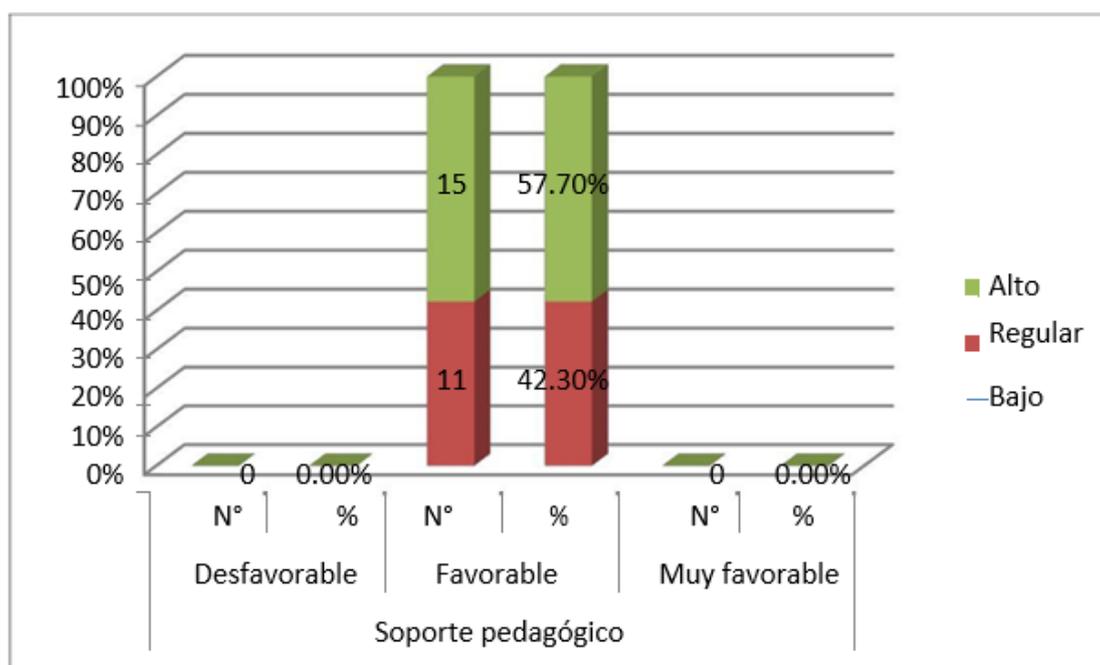


Figura 4. Incidencia del soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

Objetivo específico: Determinar la incidencia de las tecnologías de información en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada Los Palos.

Tabla 7
Incidencia las tecnologías de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Desempeño laboral	Tecnologías de información							
	Desfavorable		Favorable		Muy favorable		Total	
Bajo	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Regular	0	0,00%	11	42,30%	0	0,00%	11	42,30%
Alto	0	0,00%	15	57,70%	0	0,00%	15	57,70%
Total	0	0,00%	26	100%	0	0,00%	26	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

INTERPRETACIÓN

La tabla 7, nos muestra que la tecnología de información fue considerada como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto; por lo tanto, se evidencia que la tecnología de información incide en el desempeño laboral de los docentes.

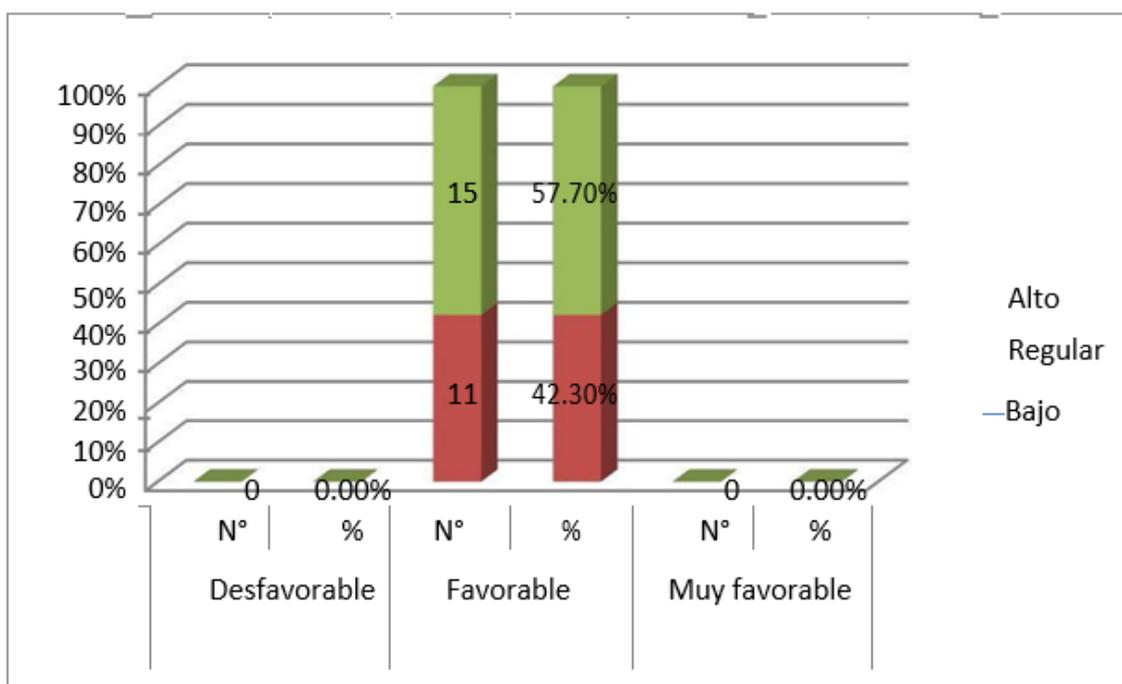


Figura 5. Incidencia las tecnologías de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Hipótesis general: Los recursos tecnológicos inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos año 2017.

Tabla 8
Incidencia entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

			Recursos Tecnológicos	Desempeño laboral docente
Correlación de Pearson	Recursos tecnológicos	Coefficiente de correlación	1.000	.978**
		Sig. (unilateral)	.	.000
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla 8, se aprecia que, según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva muy considerable y altamente significativa ($r=0,978$, $P=0.000$) entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes de la institución educativa, señalándose que existiendo mayores recursos tecnológicos el desempeño laboral docente será mejor; por el contrario, si los recursos tecnológicos son escasos el desempeño laboral docente será bajo.

Hipótesis 1: Los equipos multimedia inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

Tabla 9
Incidencia entre los equipos multimedia y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos

		Equipos multimedia	Desempeño laboral docente
Correlación de Pearson	Equipos multimedia	1.000	.627**
		Sig. (unilateral)	.001
		N	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla 9, se aprecia que, según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ($r=0,627$, $P=0.001$) entre los equipos multimedia y el desempeño laboral en los docentes de la institución educativa, señalándose que existiendo mejores equipos multimedia el desempeño laboral docente será mejor; por el contrario, si los equipos multimedia son escasos el desempeño laboral docente será bajo.

Hipótesis 2: La infraestructura incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada Los Palos.

Tabla 10

Incidencia entre la infraestructura y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

		Infraestructura	Desempeño laboral docente
Correlación de Pearson	Infraestructura	1.000	.649**
		Sig. (unilateral)	.000
		N	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla 10, se aprecia que, según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ($r=0,649$, $P=0.000$) entre la infraestructura y el desempeño laboral en los docentes de la institución educativa, señalándose que existiendo mejor infraestructura el desempeño laboral docente será mejor; por el contrario, si la infraestructura es pésima el desempeño laboral docente será bajo.

Hipótesis 3: El soporte pedagógico incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada Los Palos.

Tabla 11
Incidencia entre el soporte pedagógico y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

			Soporte pedagógico	Desempeño laboral docente
Correlación de Pearson	Soporte pedagógico	Coefficiente de correlación	1.000	.631**
		Sig. (unilateral)	.	.001
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla 11, se aprecia que, según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ($r=0,631$, $P=0.001$) entre la dimensión soporte pedagógico y el desempeño laboral en los docentes de la institución educativa, señalándose que existiendo mejor infraestructura el desempeño laboral docente será mejor; por el contrario, si el soporte tecnológico es desfavorable el desempeño laboral docente será bajo.

Hipótesis 4: La tecnología de información inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada los Palos.

Tabla 12
Incidencia entre tecnología de información y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.

			Tecnología de información	Desempeño laboral docente
Correlación de Pearson	Tecnología de información	Coefficiente de correlación	1.000	.631**
		Sig. (unilateral)	.	.001
		N	26	26

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla 12, se aprecia que, según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva moderado y altamente significativa ($r=0,586$, $P=0.002$) entre la dimensión tecnología de información y el desempeño laboral en los docente de la institución educativa, señalándose que existiendo mejor tecnología de información el desempeño laboral docente será mejor; por el contrario, si la tecnología de información es pésima el desempeño laboral docente será bajo.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto al objetivo general: Determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos; se evidencio que los recursos tecnológicos fueron considerados como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se encontró incidencia positiva muy considerable y altamente significativa entre los recursos tecnológicos y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,978$, $P=0.000$). se relaciona con lo expresado por Tinker (1991), que plantea que los recursos tecnológicos disponen de un potencial para transformar la clase en un nuevo entorno de aprendizaje, ya que, mediante ellas, profesorado y alumnado se mueven más allá del espacio del aula, ayudando con el cercano mundo real, con toda la comunidad e intercambiando materiales curriculares e ideas. Y además Vásquez (2009) refiere que el desempeño laboral del docente se entiende como el cumplimiento de sus funciones: este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al estudiante y al entorno. Resultados diferentes se encontró en el estudio de Osorio (2015) titulada: “Uso de la información y la comunicación TIC, incide en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba”. Donde se concluyó que es la poca utilización de los elementos tecnológicos con que cuentan los docentes para el desarrollo de las clases y que es de gran importancia su uso tanto para su desempeño como para lograr la atención de los estudiantes.

De acuerdo al objetivo específico: Determinar la incidencia de los equipos multimedia en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos; se observa que los equipos multimedia fueron considerados como favorable según el 65.4% de los docentes, asimismo se encontró que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa entre los equipos multimedia y el desempeño laboral en los docentes ($r=0,627$, $P=0.001$). Además, Cabero (2001) mencionan que los equipos multimedia es un proceso y transmisión de la información que abarca todo tipo de información: textual, imagen y sonido, por lo que los avances han ido orientados a conseguir transmisiones multimedia de gran calidad. Y según Vásquez (2009) el desempeño laboral del docente “se entiende como el cumplimiento de sus funciones: este se halla determinado por factores asociados al propio docente, al

estudiante y al entorno”. Resultados distintos se evidencio en el trabajo de Santoyo (2012) en su tesis: “El desempeño laboral docente y el tipo de motivación” Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. La investigadora llega a la conclusión: De qué los profesores de esta institución no tienen correlación significativa entre el alto desempeño y la motivación intrínseca.

En cuanto al objetivo específico: Determinar la incidencia de la infraestructura en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada los Palos; la infraestructura fue considerada como favorable según el 92.3% de los docentes, de este grupo el 50.0% consideran que su desempeño laboral es alto; asimismo se encontró que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa entre la infraestructura y el desempeño laboral en los docente($r=0,649$, $P=0.000$). Según Coronel (2011) la infraestructura se considera al área física preparada para el uso y almacenamiento de los recursos: aulas, almacenes, bodegas, etc. Las instalaciones tienen que contar con una adecuada iluminación, enchufes, ventilación, aislamiento, sistemas de seguridad. Y además tener materiales adicionales: mesas, armarios, sillas. Además, Fernández (2009), señala que el desempeño laboral del docente es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución. Resultados similares se encontró en el estudio de Quispe (2010): “Realidad de las nuevas Tecnologías de Información y su inserción en la Tecnología Educativa de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”. Además, la primera conclusión expresa que la mayoría de docentes han incorporado las Nuevas Tecnologías de la Información (NTI) en la enseñanza y la forma de inserción en el marco de la tecnología educativa y no se viene haciendo en un nivel metodológico.

En el objetivo específico: Determinar la incidencia del soporte pedagógico en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos; se evidencio que el soporte pedagógico fue considerado como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se encontró que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa entre la dimensión soporte pedagógico y el desempeño laboral en los docentes($r=0,631$, $P=0.001$). Concuerta con lo dicho por

Coronel (2011) el soporte pedagógico tiene como finalidad aportar mayor información acerca del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación media superior, entorno a la importancia, los efectos, los riesgos y los retos que conlleva la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, como herramienta pedagógica. Y además para los autores Blanco y Divora (2001), definen al desempeño o ejecución docente, al acto de realizar las tareas específicas que le son asignadas al docente. Resultados diferentes se evidencio en la tesis realizado por Pérez (2013) titulada: “Relación entre el clima institucional y desempeño laboral del docente en instituciones educativas de la red N° 1 Pachacutec – Ventanilla”. El estudio concluye en que existe correlación positiva entre el clima institucional y el desempeño docente en las instituciones educativas de la red 1 de Ventanilla.

Con respecto al objetivo específico: Determinar la incidencia de las tecnologías de información en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, La Yarada Los Palos; se observa que la tecnología de información fue considerada como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se encontró que existe incidencia positiva moderado y altamente significativa entre la dimensión tecnología de información y el desempeño laboral en los docente ($r=0,586$, $P=0.002$). Por otra parte, Cabero (1998) refiere que la tecnología de información son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. Y para Muguerza (2000), el desempeño laboral del docente es la “aptitud y capacidad que tiene un docente para planificar, organizar, ejecutar y controlar eficientemente la acción educativa”. Resultados similares se observa en la investigación de Juárez, A (2013) denominado: “Desempeño docente en una Institución Educativa policial de la Región Callao”. Los resultados dan a conocer un desempeño bueno según los docentes con 59,1%, estudiantes con 73,3% y subdirector de formación general con 59,1%. Concluyendo que existe una elevada tendencia a presentar niveles buenos de desempeño.

V. CONCLUSIONES

1. Se evidencio que los recursos tecnológicos fueron considerados como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se acepta la hipótesis planteada ($r=0,978$, $P=0.000$).
2. Se observa que los equipos multimedia fueron considerados como favorable según el 65.4% de los docentes, asimismo se acepta la hipótesis planteada ($r=0,627$, $P=0.001$).
3. Se evidencia que la infraestructura fue considerada como favorable según el 92.3% de los docentes, de este grupo el 50.0% consideran que su desempeño laboral es alto; asimismo se acepta la hipótesis planteada ($r=0,649$, $P=0.000$).
4. Se observa que el soporte pedagógico fue considerado como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se acepta la hipótesis planteada ($r=0,631$, $P=0.001$).
5. Se observa que la tecnología de información fue considerada como favorable según el 100.0% de los docentes, de este grupo el 57.7% consideran que su desempeño laboral es alto, asimismo se acepta la hipótesis planteada ($r=0,586$, $P=0.002$).

VI. RECOMENDACIONES

1. A los docentes de la Institución, implementar estrategias para optimizar los recursos tecnológicos y garantizar que su desempeño laboral sea excelente con el fin de que sus alumnos tengan un aprendizaje significativo.
2. A los docentes de la Institución, preservar los equipos multimedia con los que cuentan y darles un buen uso para ayudarse al momento de dictar sus clases y asimismo su desempeño laboral sea óptimo.
3. Al director de la Institución, realizar las contingencias necesarias para mantener en óptimas condiciones la infraestructura y así los docentes logren mantener un buen desempeño laboral.
4. Al director de la Institución, promover en los docentes la necesidad de siempre estar en constante capacitación y actualizaciones, brindando las facilidades para ello, con el objetivo que mejoren su desempeño dentro de la Institución.
5. A los docentes de la Institución, asistir a charlas, foros y contar con la una plataforma virtual, además actualizar sus conocimientos para ir en relación con los objetivos educativos actuales del Gobierno y así lograr aportar cosas innovadoras a sus alumnos.

VI. Referencias

- Bernal, A. (2007). Percepción de la eficiencia de los factores que determinan el desempeño docente como indicador de la calidad de la educación de las Escuelas Normales de Puebla. México.
- Bretel, L. (2002). Consideraciones y propuestas para el diseño de un sistema de Evaluación del desempeño docente en el marco de una redefinición de la carrera magisterial.
- Cabero, J. (1998). Las aportaciones de las nuevas tecnologías a las instituciones de formación continuas: Reflexiones para comenzar el debate.
- Cabero, J. (2001). *Tecnología Educativa, Diseño y Utilización de medios en la enseñanza*. España: Paidós Ibérica, S.A.
- Chiroque, S. (2006). Informe Evaluación de desempeños docentes. *Revista Americana de evaluación educativa*.
- Coronel, J. (2011). Disponibilidad de infraestructura y recursos tecnológicos en el sistema escolar de educación básica del distrito metropolitano de Quito.
- Díaz, H. (2009). *Carrera Pública Magisterial: Desafíos para el gobierno y los docentes*.
- Echeverría, J. (1995). *Cosmopolitas domésticos*. España: Editorial Anagrama.
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tarragona: Universidad Rovira i Virgili.
- Gallardo, L., & Buleje, J. (2010). Importancia de las TIC's en la Educación Básica Regular. *Investigación Educativa*, 209-224.
- Gértrudix Barrio, F., & Gértrudix Barrio, M. (2010). *Investigaciones del entorno a los recursos tecnológicos en educación: una panorámica actualizada*. España: Universidad de Castilla-La Mancha Departamento de Didáctica musical.
- González, A., Gisbert, M., Guillem, A., Jiménez, B., Lladó, F., & Ralló, R. (1996). *Las nuevas tecnologías en la educación*.
- Juárez, A. (2013). *Desempeño docente en una Institución Educativa policial de la Región Callao*.

- Klingner, E., & Nalbandian, J. (2002). *Administración del Personal en el Sector Público*. México: ELIAC.
- Maciel, C. (2005). *La formación docente: mitos problemas y realidades, en protagonismo docente en el cambio educativo*. PRELAC.
- Manzi, J. (2006). *La evaluación del desempeño profesional docente en Chile*.
- MINEDU . (2012). *Avances del Proyecto Educativo Nacional Marzo 2008-Marzo 2012*. Lima: Consejo Nacional de Educación.
- MINEDU. (2013). *Marco del Buen Desempeño Docente*.
- Ministerio de Educación del Perú. (2003). *Informe de la nueva docencia en el Perú*.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *Foro Nacional de Educación para Todos*.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). *Sistema de evaluación de desempeño docente SEDD*. Lima: Programa de educación en áreas rurales PEAR.
- Montenegro, I. (2003). *Desempeño docente*. Santa Fe de Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Osorio, C. (2015). *Uso de la información y la comunicación TIC, incide en el desempeño docente en la institución educativa José María Córdoba*".
- Pérez, Y. (2013). *Relación entre el clima institucional y desempeño laboral del docente en instituciones educativas de la red N° 1 Pachacutec – Ventanilla*.
- Quispe, P. (2010). *Realidad de las nuevas Tecnologías de Información y su inserción en la Tecnología Educativa*.
- Ramírez, C. (2010). *Los recursos tecnológicos en el Aula*. Granada.
- Rivera, L. (2004). *Estándares de Desempeño Docente*. Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez. Chile.
- Rodríguez, I. (2007). *Herramientas para la producción didácticos para las modalidades de enseñanza y a distancia*.
- Saavedra, M. (2004). *Evaluación del aprendizaje. Conceptos y técnicas*.
- Santoyo, J. (2012). *El desempeño laboral docente y el tipo de motivación*. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Tinker, F. (1991). *Conexión de telecomunicaciones para el aprendizaje*. Boston: Handson.

Valdés, H. (2000). *Encuentro Iberoamericano sobre evaluación de desempeño docente*.

Vásquez, W. (2009). *Evaluación del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel secundario en el área de matemática de la Instituciones educativas estatales del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, en el año 2008*. Lima.

ANEXOS

Instrumentos:

ENCUESTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO DE LA IE ALFONSO UGARTE DEL DISTRITO LA YARADA LOS PALOS, 2017

Señor (a):

La presente encuesta es de ayuda para el Proyecto de investigación en mención, siendo que la información que Ud. brindará es completamente CONFIDENCIAL

Marque con X solo en la opción que considere su respuesta según los valores indicados para cada ítem.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

A) De la Variable 1: Recursos tecnológicos						
N°	Descripción	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
I. Equipos de multimedia						
1	Utilizo proyector Multimedia en la sesión de aprendizaje					
2	Utilizo equipo de audio y sonido para realizar su sesión de aprendizaje					
3	Utilizo computadora portátil en la sesión de aprendizaje					
4	Utilizo el Ecran para mejorar la proyección de imágenes y material					
5	Utilizo material o recurso tecnológico personal					
II. Infraestructura						
6	Accedo al aula o centro de cómputo para programarlo en su sesión de aprendizaje					
7	Utilizo el laboratorio de idiomas para complementar información					
8	Existe conectividad con internet en el aula funcional					
9	Las aulas funcionales cuentan con infraestructura para equipo multimedia					
10	Cuenta con laboratorio de emprendimiento e innovación					
III. Soporte Pedagógico						
11	Cuento con apoyo en soporte pedagógico					
12	Accedo a capacitación presencial de soporte pedagógico?					
13	La capacitación presencial de soporte pedagógico es oportuna y aplicable					
14	Cuento con asesoramiento sobre mejor uso de recursos tecnológicos					
15	Accedo a capacitación virtual de soporte pedagógico					
16	El personal administrativo encargado brinda información confiable y pertinente					
17	Dispongo de material impreso sobre aplicación de programas educativos					
IV. Tecnología de la información						
18	Actualizo su conocimiento científico con ayuda de internet para dinamizar la enseñanza					
19	Los servicios de tecnología de la información de su IE son óptimos					
20	Cuenta con Plataforma virtual de acceso a internet en los ambientes necesarios					
21	Participo de foros de debate para intercambio de experiencias					
22	Soy usuario de servidores o Blogs que complementen su información virtual					
23	La IE cuenta con el programa Blended en el área de inglés					
24	La velocidad de la red de internet en el computador influye en la motivación e interés del estudiante al querer acceder a información					
25	Aplica estrategias para reconocer cuando una información de internet es fiable					

Puntaje asignado

DIMENSIONES	N° ÍTEMS	Puntaje	
Equipos de multimedia	Del 1 al 5 = 5	Min.: 5	- Máximo: 25
Soporte de Infraestructura	Del 6 al 10 = 5	Min.: 5	- Máximo: 25
Soporte Pedagógico	Del 11 al 17 = 7	Min.: 7	- Máximo: 35
Tecnología de la información	Del 18 al 25 = 8	Min.: 8	- Máximo: 40
TOTAL 25 Ítems		Min.: 55 - Máximo: 125	

Para determinar el nivel general de los recursos tecnológicos se ha considerado 3 niveles: muy alto, alto, medio, bajo y muy bajo, con el siguiente puntaje:

NIVELES	PUNTAJE
DESFAVORABLE	25 – 41
FAVORABLE	42 – 58
MUY FAVORABLE	59 – 75

VALORACIÓN POR DIMENSIONES:

NIVELES	PUNTAJE			
	Equipos de multimedia	Soporte de Infraestructura	Soporte Pedagógico	Tecnología de la información
DESFAVORABLE	5 – 8	5 – 8	7 – 11	8 – 14
FAVORABLE	9 – 11	9 – 11	12 – 16	15 – 19
MUY FAVORABLE	12 – 15	12 – 15	17 – 21	20 – 24

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,664	25

B) De la Variable 2: Desempeño Laboral docente						
N°	Descripción	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
I. Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
1	Tomo en cuenta el estilo particular para aprender de los estudiantes al desarrollar la sesión de aprendizaje					
2	La sesión de aprendizaje tiene una estructura que se llega a cumplir					
3	Preparo material digital según el propósito de la sesión					
4	Accedo y navego por Internet para programar temas en la sesión de Aprendizaje					
II. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes						
5	Utilizo estrategias motivadoras para presentar el propósito de la sesión					
6	Promuevo un clima de aula que permita comprender y mejorar lo planificado					
7	Oriento con pautas claras y oportunas a las inquietudes o solicitudes que realizan los estudiantes					
8	Reconozco las dificultades de los estudiantes y los motivo a convertirlas en fortalezas					
9	Pongo en contacto a los estudiantes con realidades y situaciones prácticas de la vida					
10	El uso de recursos tecnológicos permite que los estudiantes participen de manera más dinámica en la sesión					
11	La retroalimentación de lo aprendido en la sesión es oportuna y permite aclarar dudas					
12	Llevo la sesión de aprendizaje sin interrupciones					
13	Propicio oportunidad para toma de conciencia si los estudiantes se distraen con páginas web que les llama la atención o son lúdicas					
14	Al programar la elaboración un producto digital, este se llega a terminar según la sesión de aprendizaje					
III. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.						
15	Participo en las actividades que identifican a la Institución Educativa					
16	Colaboro con otros docentes para que utilicen recursos que funcionan bien en el área					
17	En la IE. se lleva o llevó a cabo algún Proyecto de innovación pedagógica					
IV. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente						
18	Actúo de acuerdo a mi ética profesional					
19	Tomo decisiones positivamente sobre el comportamiento de los estudiantes.					



DR NICOLAS FIDEL CALDERON URRIOA
EVALUADOR

Puntaje asignado:

DIMENSIONES	N° ÍTEMS	Puntaje	
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Del 1 al 4 = 4	Min.: 4	- Máximo: 20
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Del 5 al 14 = 10	Min.: 10	Máximo: 50
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Del 15 al 17 = 3	Min.: 3	- Máximo: 15
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Del 17 al 19 = 2	Min.: 2	Máximo: 10
TOTAL 19 Ítems		Min.: 55 - Máximo: 95	

Para determinar el nivel general del desempeño laboral docente se ha considerado 3 niveles: alto, regular, y bajo, con el siguiente puntaje:

NIVELES	PUNTAJE
BAJO	19 – 31
REGULAR	32 – 44
ALTO	45 – 57

VALORACIÓN POR DIMENSIONES:

NIVELES	PUNTAJE			
	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente
BAJO	4 – 6	10 – 16	3 – 5	2 – 3
REGULAR	7 – 9	17 – 23	6 – 7	4 – 5
ALTO	10 – 12	24 – 30	8 – 9	5 – 6

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de elementos
,730	19

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS
MATRIZ DE VALIDACIÓN

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA SOBRE USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

OBJETIVO: Determinar la incidencia del uso de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte- La Yarada Los Palos, año 2017.

DIRIGIDO A: Docentes del nivel secundario de la IE "Alfonso Ugarte"- La Yarada Los Palos.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. CALDERÓN URRIOLA, Nicolás Fidel

VALORACIÓN:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre



.....
DR. NICOLÁS FIDEL CALDERÓN URRIOLA
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: "Incidencia de los recursos Tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos, año 2017

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACION								Obs
				Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador Y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
VARIABLE INDEPENDIENTE: USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS	Equipos de multimedia	Proyector Multimedia	¿Utilizo proyector Multimedia en la sesión de aprendizaje?						X		X		X		X		
		Equipo de sonido	¿Utilizo equipo de audio y sonido para realizar su sesión de aprendizaje?						X		X		X		X		
		Laptop	¿Utilizo computadora portátil en la sesión de aprendizaje?						X		X		X		X		
		Escritorio	¿Utilizo el Escritorio para mejorar la proyección						X		X		X		X		
		Material Tecnológico personal	¿Utilizo material o recurso tecnológico personal?						X		X		X		X		
	Infraestructura Pedagógico	Centro de computo	¿Accedo al aula o centro de cómputo para						X		X		X		X		
		Laboratorio de idiomas	¿Utilizo el laboratorio de idiomas para complementar la información presencial de						X		X		X		X		
		Conectividad con internet	¿Existe conectividad con internet en su aula funcional?						X		X		X		X		
		infraestructura para equipo multimedia	¿Las aulas funcionales cuentan con infraestructura para equipo multimedia?						X		X		X		X		
		laboratorio de innovación	¿Cuento con laboratorio de emprendimiento e innovación?						X		X		X		X		
	Apoyo en soporte pedagógico	presencial	¿Cuento con apoyo en soporte pedagógico?						X		X		X		X		
			soporte pedagógico?														

Tecnología de la información	Capacitación oportuna y aplicable	¿La capacitación presencial de soporte pedagógico es oportuna y aplicable?							X		X		X			
	Asesoramiento	¿Cuento con asesoramiento sobre mejor uso de recursos tecnológicos?							X		X		X			
	Capacitación virtual	¿Accedo a capacitación virtual de soporte pedagógico?							X		X		X			
	Personal administrativo	¿El personal administrativo encargado brinda información confiable y pertinente?							X		X		X			
	Material sobre programa educativo	¿Dispongo de material impreso sobre aplicación de programas educativos?							X		X		X			
	Actualiza conocimiento	¿Actualizo su conocimiento científico con ayuda de internet para dinamizar la enseñanza?							X		X		X			
	Servicios óptimos	¿Los servicios de tecnología de la información de su IE son óptimos?							X		X		X			
	Plataforma virtual	¿Cuento con Plataforma virtual de acceso a internet en los ambientes necesarios?							X		X		X			
	foro de debate	¿Participo de foros de debate para intercambio de experiencias?							X		X		X			
	Servidores o Blogs	¿Es usuario de servidores o Blogs que complementen su información virtual?							X		X		X			
	Programa Blended	¿La IE cuenta con el programa Blended en el área de inglés?							X		X		X			
	Velocidad y motivación	¿La velocidad de la red de internet en el computador influye en la motivación e interés del estudiante al querer acceder a información?							X		X		X			
	Información confiable	¿Aplico estrategias para reconocer cuando una información de internet es fiable?							X		X		X			



DR. NICOLAS FIDEL CALDERON URRIOLA
EVALUADOR

VALIDEZ DE LOS INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: ENCUESTA SOBRE DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

OBJETIVO: Determinar la incidencia del uso de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte- La Yarada Los Palos, año 2017

DIRIGIDO A: Docentes de nivel secundario de la IE "Alfonso Ugarte"- La Yarada Los

Palos. APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: DR. CALDERÓN URRIOLA, Nicolás

Fidel

VALORACIÓN:

Muy significativo	Significativo	Regular significativo	Poco significativo	Nada significativo
-------------------	---------------	-----------------------	--------------------	--------------------



.....
DR. NICOLÁS FIDEL CALDERÓN URRIOLA

EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: "Incidencia de los recursos Tecnológicos y el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – La Yarada Los Palos año 2017".

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								C b
				Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
DEPENDIENTE: DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Estilo de aprendizaje	¿Tomo en cuenta el estilo particular para aprender de los estudiantes al desarrollar la sesión de aprendizaje?						X		X		X		X		
		Estructura de la sesión	¿La sesión de aprendizaje tiene una estructura que se llega a cumplir?						X		X		X		X		
		Material digital	¿Preparo material digital según el propósito de la sesión?						X		X		X		X		
		acceso a internet	¿Accedo y navego por Internet para programar temas en su sesión de Aprendizaje?						X		X		X		X		
	Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	Estrategias de motivación	¿Utilizo estrategias motivadoras para presentar el propósito de la sesión?						X		X		X		X		
		Clima en el aula	¿Promuevo un clima de aula que permita comprender y mejorar lo planificado?						X		X		X		X		
		Docente orientador	¿Oriento con pautas claras y oportunas a las inquietudes o solicitudes que realizan los estudiantes?						X		X		X		X		
		motivación frente a dificultades	¿Reconozco las dificultades de los estudiantes y los motiva a convertirlas en fortalezas?						X		X		X		X		
		Situaciones reales	¿Pongo en contacto a los estudiantes con realidades y situaciones prácticas de la vida?						X		X		X		X		
		recursos tecnológicos y dinamismo	¿El uso de recursos tecnológicos permite que los estudiantes participen de manera más dinámica en la sesión?						X		X		X		X		
		Retroalimentación	¿La retroalimentación de lo aprendido en la sesión es oportuna y permite aclarar dudas?						X		X		X		X		
		Fluidez en la	¿Llevo la sesión de aprendizaje sin						X		X		X		X		

	sesión	interrupciones?																
	Toma de conciencia	¿Propicio oportunidad para toma de conciencia si los estudiantes se distraen con páginas web o que son lúdicas?						X		X		X		X				
	Producto digital terminado	¿Al programar la elaboración un producto digital, este se llega a terminar según la sesión de aprendizaje?						X		X		X		X				
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	Actividades de la IE	¿Participo en las actividades que identifican a la Institución Educativa?						X		X		X		X				
	Integración de docentes	¿Colaboro con otros docentes para que utilicen recursos que funcionan bien en el área?						X		X		X		X				
	Proyectos de Innovación	¿En la IE? se lleva o llevó a cabo algún Proyecto de innovación pedagógica?						X		X		X		X				
Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	Ética profesional	¿Actúo de acuerdo a mi ética profesional?						X		X		X		X				
	Toma de decisiones	¿Tomo decisiones positivamente sobre el comportamiento de los estudiantes?						X		X		X		X				

.....
 DR. NICOLAS FIDEL CALDERON URRIOLA
 EVALUADOR

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera los recursos tecnológicos inciden en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos año 2017?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS: A. ¿de qué manera los equipos de multimedia inciden en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos? B. ¿ De qué manera la infraestructura incide en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos? C. ¿ De qué manera el soporte pedagógico incide en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos? D. ¿ De qué manera las tecnologías de información incide en el desempeño</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la incidencia de recursos tecnológicos en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS: A. Determinar la incidencia de los equipos multimedia en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos. B. Determinar la incidencia de la infraestructura en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos C. Determinar la incidencia del soporte pedagógico en el desempeño laboral de los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos. D. Determinar la incidencia de las tecnologías de información en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada Los Palos</p>	<p>HIPOTESIS PRINCIPAL: Los recursos tecnológicos inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes del nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte – los Palos año 2017.</p> <p>HIPOTESIS SECUNDARIAS: H1. Los equipos multimedia inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte – los Palos. H2 La infraestructura incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos H3 El soporte pedagógico incide significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos H4 La tecnología de información inciden significativamente en el desempeño laboral de los docentes de la IE Alfonso Ugarte, la Yarada los Palos</p>	V. INDEPENDIENTE: (X): recursos tecnológicos.			
			DIMENSIONES	INDICADORES		<p>ITEMS E INDICES ITEMS: I= 5 II = 5 III = 7, IV= 8 TOTAL = 25.</p> <p>INDICES: 5 = siempre, 4 = Casi siempre, 3 =Algunas Veces, 2 = Casi nunca, 1 = Nunca</p>
			I. Equipos de multimedia	1.1 Proyector Multimedia 1.2 Equipo de sonido 1.3 Laptop 1.4 Ecran 1.5 Material tecnológico personal		
			II. Infraestructura	2.1 Centro de computo 2.2 Laboratorio de idiomas 2.3 Conectividad con internet 2.4 Infraestructura para equipo multimedia 2.5 Laboratorio de innovación		
			III. Soporte Pedagógico	3.1 Apoyo en soporte Pedagógico 3.2 Capacitación presencial 3.3 Capacitación oportuna y aplicable 3.4 Asesoramiento 3.5 Capacitación virtual 3.6 Personal administrativo 3.7 Material sobre programa educativo		
IV. Tecnologías de información	4.1 Actualiza conocimiento 4.2 Servicios óptimos 4.3 Plataforma virtual 4.4 Foros de debate 4.5 Servidores o Blogs 4.6 Programa Blended 4.7 Velocidad y motivación 4.8 Información confiable					
			V. DEPENDIENTE: (Y) Desempeño Laboral de docente.			

laboral de los docentes de la IE, Alfonso Ugarte, La Yarada, Los Palos?			Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	1.1 Estilo de aprendizaje 1.2 Estructura de la sesión 1.3 Material digital 1.4 Acceso a internet	ITEMS: I =4, II = 10 III = 3 IV = 2 TOTAL = 19 INDICES: 5 = siempre, 4 = Casi siempre, 3 =Algunas Veces, 2 = Casi nunca, 1 = Nunca
			II. Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	2.1 Estrategias de motivación 2.2 Clima en el aula 2.3 Docente orientador 2.4 Motivación frente a dificultades 2.5 Situaciones reales 2.6 recursos tecnológicos y dinamismo 2.7 Retroalimentación 2.8 Fluidez en la sesión 2.9 Toma de conciencia 2.10 Producto digital terminado	
			III. Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	3.1 Actividades de la IE 3.2 Integración de docentes 3.3 Proyectos de Innovación en IE	
			IV. Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	4.1 Ética profesional 4.2 Toma de decisiones	
			V. INTERVINIENTES: Caracterización de las unidades muestrales de la población docente.		
DIMENSIONES		INDICADORES		ITEMS E índices	
I. Características de las unidades muestrales		- Sexo		ITEMS E INDICES naturaleza.	

MÉTODO Y DISEÑO	POBLACION	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA														
<p>TIPO: La presente investigación, es no experimental, Sustantiva: Descriptivo-Correlacional. Es Descriptiva, por cuanto tiene la capacidad de seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases; y es Correlacional. BERNAL (2000) ¹. ()</p> <p>Es Aplicada</p> <p>Diseño de Investigación. Consideramos que sigue un diseño correlacional por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos ó eventos observados. El siguiente esquema correspondería a este tipo de diseño: (Tuckman, 1978, Pág. 147, citado por CASTRO, 1999). ²()</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> </div> <p>Dónde: M e ntes de la IE. <u>Ox</u> De la variable independiente. <u>Oy</u> de la variable dependiente. <u>r</u> de las variables intervinientes.</p>	<p>POBLACION: La población a considerar está conformada por todos los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte.</p> <p>Para la variable independiente y la Variable dependiente se considera a los docentes de nivel secundario de la IE Alfonso Ugarte.</p> <p>Cuadro N° 1 Población del estudio.</p> <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Docentes de la IE Alfonso Ugarte</th> <th colspan="2">SEXO</th> <th rowspan="2">TOTAL</th> </tr> <tr> <th>CIENCIAS</th> <th>LETRAS</th> <th>M</th> <th>F</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>14</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>15</td> <td>26</td> </tr> </tbody> </table> <p>MUESTRA: Trabajaremos con toda la población por considerarlo con características de asociatividad, entonces se considera una muestra no aleatoria</p>	Docentes de la IE Alfonso Ugarte		SEXO		TOTAL	CIENCIAS	LETRAS	M	F	14	12	11	15	26	<p>1. Técnica de la Encuesta y su instrumento el Cuestionario, que contiene preguntas Tipo Escala de Likert, que contiene ítems sobre las dimensiones e indicadores de las dos variables del estudio, que será aplicada a los docentes que son la de la muestra del estudio.</p> <p>2. Técnica de procesamiento de datos, y su instrumento las tablas de procesamiento de datos para tabular, ya procesar los resultados de las encuestas aplicadas.</p> <p>3. Prueba de ensayo en pequeños grupos para probar el nivel de comprensión de la encuesta, para lo cual se seleccionó una cantidad de 5 docentes que se encontraba en la sala de profesores de la Institución Educativa</p> <p>4. Técnica de Opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, aplicado a 2 especialistas y 1 Doctor en Educación, para validar la encuesta-cuestionario.</p> <p>5. Programa SPSS, para validar y procesar los datos de las encuestas aplicadas.</p>	<p>Los datos serán procesados a través de las medidas de tendencia central y de dispersión para posterior presentación de resultados.</p> <p>La hipótesis de trabajo será procesada a través de dos métodos estadísticos. La prueba Chi – cuadrada de independencia y la formula estadística producto momento para el coeficiente de correlación lineal de Pearson aplicada a los datos muestrales. El estadístico a usar para esta prueba está dado por:</p> $\chi^2 = \sum \sum \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$ <p>Y la relación será cuantificada mediante el Coeficiente de correlación de Pearson, el cual está dado por:</p> $r = \frac{n \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$
Docentes de la IE Alfonso Ugarte		SEXO		TOTAL													
CIENCIAS	LETRAS	M	F														
14	12	11	15	26													

CARTA DE PRESENTACIÓN



SEÑORES: DIRECTOR DE LA I.E. ALFONSO UGARTE DISTRITO LA YARADA
LOS PALOS

La Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, presenta a la Bach.
TICONA HUAMAN SUSAN YNGRID Registrada con código de Matricula N°
7000652934, quien se encuentra siguiendo la Maestría en Gestión Pública y dentro
del Plan de Estudios está llevando el curso de Desarrollo del Proyecto de
Investigación motivo por el cual la Maestrante está realizando su Tesis denominada
"Recursos Tecnológicos y el Desempeño Laboral de los Docentes de la I.E.
Alfonso Ugarte de la Yarada los Palos Tacna 2017", para obtener el grado de
Magister; por lo que solicito se le pueda brindar las facilidades para que pueda Aplicar
su encuesta.

Se expide la presente a solicitud de la interesada.

Tacna, 24 de noviembre del 2017

Atentamente;



Mg. Patricia Montalvo Chavez
Coordinadora - Sede Tacna

C.c. Archivo