

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES
DE 4tos. A, B Y C DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA 1197 NICOLÁS DE PIÉROLA DEL DISTRITO DE
LURIGANCHO - CHOSICA**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. EDDY AMARILDO AYROS LIVIAC

Br. ROSA MARÍA CUENTAS VARGAS

ASESORA:

Mg. JACQUELINE SALINAS MARIÑAS

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios ya que sin Él nada somos, a nuestros padres Fructuoso † y Humberto † . A Eudocia y Vilma, que nos han apoyado en los momentos más difíciles de nuestra vida, a nuestros amados hijos Álvaro y Humberto, que son la fuerza que nos permita salir adelante.

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que nos han ayudado de forma incondicional, a la directora, profesores, auxiliares y estudiantes de la Institución Educativa N° 1197 Nicolás de Piérola del distrito de Lurigancho – Chosica, por facilitarnos la información requerida para la investigación. A nuestros profesores de maestría, en especial a la profesora asesora Mg. Jacqueline Salinas Mariñas, por permitirnos ser analistas, críticos e investigadores en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Los autores

Presentación

Dignos miembros del Jurado, de acuerdo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración la Tesis: “Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 4tos A, B y C de secundaria de la Institución Educativa 1197 Nicolás de Piérola del distrito de Lurigancho - Chosica”, para obtener el grado de: Magister en educación con mención en psicopedagogía educativa.

El presente trabajo de Investigación pretende identificar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa 1197 Nicolás de Piérola del distrito de Lurigancho - Chosica, con la finalidad de poder contar con el diagnóstico, que permita considerar acciones a favor de los estudiantes, ejecutando programas de desarrollo de la inteligencia emocional, la misma que servirá para próximas investigaciones, redundando en la mejora de la calidad educativa que ve al estudiante como un ser integral y no solamente académico.

Los Autores

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	i
Agradecimiento	ii
Presentación	iii
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.5.1 Antecedentes internacionales	19
1.5.2 Antecedentes nacionales	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2 Objetivos específicos	24

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

	Pág.
2.1 La inteligencia Emocional	27
2.1.1 Definición de inteligencia	27
2.1.2 Definición de emoción	28
2.1.3 Definición de inteligencia emocional	28
2.2. Definición de los componentes de la inteligencia emocional	31
2.2.1 El componente intrapersonal	31
2.2.2 El componente interpersonal	32
2.2.3 El componente de adaptabilidad	32
2.2.4 El componente de manejo del estrés	33
2.2.5 El componente de estado de ánimo general	34

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 Variables	36
3.1.1 Definición conceptual	36
3.1.2 Definición operacional	36
3.1.3 Cuadro de operacionalización de la variable	36
3.2 Metodología	38
3.2.1 Tipo de estudio	38
3.2.2 Diseño	39
3.3 Población y muestra	39
3.4 Método de investigación	40
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.5.1 Validez del instrumento	42
3.5.2 Confiabilidad del instrumento	43
3.5.3 Confiabilidad para la investigación	44
3.5.4 Pautas para la interpretación de resultados	45
3.6 Métodos de Análisis de datos	45

**CAPÍTULO IV
RESULTADOS**

	Pág.
4.1.Resultados descriptivos	47
Discusión	55
Conclusiones	59
Sugerencias	61
Referencias bibliográficas	62

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia	66
Anexo 02: Instrumento de medición	67
Anexo 03: Validez y confiabilidad del instrumento de medición	68
Anexo 04: Base de datos de la variable	69

INDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Operacionalización de la variable	36
Tabla 2: Descripción de la muestra de estudio según la variable sexo	39
Tabla 3: Normas de interpretación del instrumento	45
Tabla 4: Medidas descriptivas de la inteligencia emocional	47
Tabla 5: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de inteligencia Emocional	48
Tabla 6: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de inteligencia intrapersonal	50
Tabla 7: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de inteligencia interpersonal	51
Tabla 8: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de adaptabilidad	52
Tabla 9: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de manejo del estrés	53
Tabla 10: Distribución de estudiantes según sexo y nivel de estado de ánimo general	54

INDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Nivel de Inteligencia Emocional	49
Figura 2: Nivel de Inteligencia Emocional intrapersonal	50
Figura 3: Nivel de Inteligencia Emocional interpersonal	51
Figura 4: Nivel de adaptabilidad	52
Figura 5: Nivel de manejo del estrés	53
Figura 6: Nivel de estado de ánimo general	54

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 4º A, B, C, de la Institución Educativa N° 1197 “Nicolás de Piérola” del distrito de Lurigancho Chosica, así también la identificación del nivel de las dimensiones de la inteligencia emocional como son la inteligencia interpersonal, intrapersonal, nivel de adaptabilidad, manejo del estrés y el estado de ánimo general.

Para el estudio se contó con una población de 60 estudiantes de 4º A, B, C, de la Institución Educativa N° 1197 “Nicolás de Piérola” del distrito de Lurigancho Chosica, estudiantes de ambos turnos, considerándose a los 60 estudiantes como muestra censal para una mayor confiabilidad. Se aplicó el inventario Emocional Baron Ice: NA – abreviada, instrumento a modo de encuesta, los datos fueron procesados considerando las 5 dimensiones de la inteligencia emocional, cuyos resultados se consideraron según el baremo de la prueba.

Los resultados obtenidos en la presente investigación ubica a la mayoría de los estudiantes del 4º A, B y C, de la Institución Educativa N° 1197 “Nicolás de Piérola” del distrito de Lurigancho Chosica, en un nivel de inteligencia emocional adecuada con un 58%, seguido por un 16.6 % con inteligencia emocional baja y un 11.6 de estudiantes con inteligencia emocional alta; el 13.8 % de estudiantes se distribuyen en los demás niveles según el baremo. Esto nos indicaría que los estudiantes tendrían en su mayoría un buen nivel de conocimiento personal, que conlleva a un buen desenvolvimiento de en su medio social y personal.

Abstract

The present study aimed generally identify the level of emotional intelligence of students in 4 ° A, B, C, of School No. 1197 "Nicholas Piérola" district of Lurigancho Chosica, so identifying the level of the dimensions emotional intelligence is interpersonal intelligence, intrapersonal, level of adaptability, stress management and general mood.

For the present investigation had a population of 60 students from 4 ° A, B, C, of School No. 1197 "Nicholas Piérola" district of Lurigancho Chosica, students from both shifts, considering the 60 students as a population sample for increased reliability of the study. In addition, we applied the Ice Baron Emotional inventory: NA - abbreviated as a survey instrument, the data were analyzed considering the 5 dimensions of emotional intelligence, the results were considered according to the scale of the test.

The results obtained in this investigation places the majority of students of 4 ° A, B, C, of School No. 1197 "Nicholas Piérola" district of Lurigancho Chosica, at a level of emotional intelligence adequate with 58%, followed by 16.6% with low emotional intelligence and 11.6 of students with high emotional intelligence, the 13.8% of students were divided into other levels depending on the scale. This would indicate that most students would have a good level of personal knowledge, which leads to a good performance of in their social and personal.

Introducción

El estudio de la inteligencia emocional como un factor necesario para desarrollar otras habilidades ha cobrado a través de los años una importancia cada vez mayor, dado a que se considera esta inteligencia como la base que permitirá a la persona lograr una adecuada relación consigo mismo, con los demás y por ende relacionarse de mejor manera con su entorno logrando el éxito en todos los aspectos de su vida.

Considerando esta premisa es entonces la formación de la inteligencia emocional en las escuelas, un aspecto importante en la educación de nuestros niños y jóvenes, puesto que esta formación nos permitiría contar con ciudadanos con mejores estrategias para enfrentarse a las dificultades del día a día y lograr el éxito tan incansablemente buscado.

En ese sentido partir de un diagnóstico real del nivel de inteligencia emocional de nuestros estudiantes constituye el primer paso para iniciar programas que respondan a la realidad de cada institución educativa; en el proyecto de la formación y desarrollo de la inteligencia emocional, en todos los aspectos que estos demanden.

La presente investigación pretende ser el primer paso en la programación y ejecución de programas del desarrollo de la inteligencia emocional, el diagnóstico, que nos permitirá conocer de forma real el nivel

de inteligencia emocional de los estudiantes del 4º A, B y C, de la Institución Educativa N° 1197 “Nicolás de Piérola” del distrito de Lurigancho Chosica, para lo que se ha utilizado el inventario de inteligencia Emocional de Bar-On ICE, la misma que considera aspectos importantes de la inteligencia emocional, como son la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general; aspectos que permiten una adecuada relación de la persona con su entorno.