



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y RELACIONES HUMANAS EN
ADMINISTRATIVOS Y DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JOSE CARLOS MARIATEGUI DEL DISTRITO DE
VILLA MARIA DEL TRIUNFO 2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. Ivonne Milagros, GALVEZ LIÑAN

Br. Yolanda Yaqueline, GUTIERREZ MAMANI

ASESOR

Mg. ESCALANTE ABANTO, CASIMIRO

**LIMA – PERÚ
2014**

Dedicatoria

La Presente tesis de Investigación está dedicada a nuestros padres, quienes nos inculcaron valores y principios que en nuestra visión y misión de proyecto de vida.

Con especial cariño para nuestros esposos, hijos, quienes son la razón y motivo para lograr nuestros propósitos profesionales.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo porque dentro de su visión y misión institucional es fortalecer la calidad del sistema educativo peruano en educación básica de nuestro país, porque permite que los docentes a nivel nacional, regional y en especial del cono sur de Lima tengan la oportunidad de culminar su formación profesional en la escuela de postgrado de manera eficiente y que por intermedio del proceso de investigación logre desarrollar e implementar innovaciones en el aula a través de los procesos pedagógicos y cognitivos en favor de los estudiantes centro de interés del diseño curricular nacional, en educación básica regular en las distintas instituciones educativas del ámbito jurisdiccional de la UGEL N° 01 de San Juan de Miraflores.

A las diferentes autoridades políticas, autoridades educativas de las distintas instancias de gestión educativa descentralizada del sistema educativo Peruano, por permitir que la escuela de postgrado contribuya en mejorar el desarrollo profesional de los docentes de los diferentes modalidades y niveles educativos, con la fe y la esperanza que al concluir nuestra investigación seamos los que promovamos calidad de servicio en las aulas de las diferentes instituciones educativas públicas y privadas, del mismo modo a la Asamblea Nacional de Rectores por brindar la autorización y el funcionamiento de las diferentes sedes de la escuela de Postgrado a fin de que los maestros del Perú logren sus aspiraciones de perfeccionar sus estrategias de enseñanza – aprendizaje en beneficio de los estudiantes de nuestro país.

A cada uno de nuestros familiares por apoyarnos estos dos años y comprender que el camino del éxito solo es posible sacrificando incluso momentos que deberíamos pasar en familia, e incluso entendiendo que los estándares de calidad de servicio en la educación pública solo es posible en la medida que todos sigamos la misma ruta de aprendizaje.

Presentación

Señores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

Señores miembros del jurado examinador

En cumplimiento de los dispositivos legales vigentes que establece el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de magister en educación con mención en administración de la educación, presento a vuestra consideración la tesis titulada “Gestión administrativa y relaciones humanas entre administrativos y docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui del distrito de Villa María del Triunfo 2013”.

El trabajo se llevó a cabo con el propósito de determinar en qué medida se relaciona la gestión administrativa con las relaciones humanas de los administrativos y docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui del distrito de Villa María del Triunfo, 2013, en lo que respecta a la teoría que fundamenta la gestión administrativa, que en la actualidad tiene que ver mucho con el comportamiento organizacional y las relaciones humanas, del mismo modo que busca contribuir a lograr una gestión administrativa de calidad en forma integral y holística.

El estudio comprende 4 capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, el mismo que está complementado con las conclusiones y sugerencias, así como todos los anexos que forman parte de la investigación.

Por lo expuesto, señores integrantes del jurado se presenta ante ustedes la tesis, cuya finalidad es que tengan a bien en revisar y brindar el dictamen de aprobado el presente estudio ejecutado; de tal manera que se permitan fijar la fecha de sustentación.

Las Autoras

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I: Problema de Investigación	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	20
1.2.1. Problema General	20
1.2.2. Problemas específicos	21
1.3. Justificación	21
1.3.1. Justificación epistemológica	22
1.3.2. Justificación metodológica	22
1.3.3. Justificación práctica	23
1.3.4. Justificación teórica	23
1.3.5. Justificación legal	23
1.4. Limitaciones	24
1.4.1. Capacitación para investigar el tema	24
1.4.2. Apoyo necesario	25
1.4.3. Aplicación de los instrumentos	25
1.4.4. Recursos bibliográficos insuficientes	25
1.4.5. Recursos económicos suficientes	26
1.4.6. Disponibilidad del tiempo suficiente	26
1.5 Antecedentes	26
1.5.1. Antecedentes internacionales	26
1.5.2. Antecedentes nacionales	28

1.6. Objetivos	30
1.6.1 Objetivo general	30
1.6.2. Objetivos específicos	30
Capitulo II: Marco Teórico	32
2.1. Gestión administrativa	33
2.1.1. Definicion Conceptual	33
2.1.2. Enfoques teóricos de la gestión y la administración	34
2.1.2.1. Enfoque burocrático	34
2.1.2.2. Enfoque sistemático	35
2.1.2.3. Enfoque gerencial	35
2.1.2.4. El enfoque jurídico	36
2.1.2.5. El enfoque tecnocrático.	36
2.1.2.6. El enfoque conductista.	36
2.1.2.7. El enfoque desarrollista	36
2.1.2.8. El enfoque sociológico.	36
2.1.2.9. Enfoque clásico de la administración	37
2.1.2.10. Orígenes del enfoque clásico	39
2.1.2.11. Administración científica	40
2.1.2.12. Principios administrativos de Fayol	41
2.1.3. La Gestión Educativa	42
2.1.3.1. Enfoques teóricos sobre organización y su relación con la Institución Educativa	43
2.1.3.2. El enfoque técnico – racional o funcionalista o sistémico	43
2.1.3.3. El enfoque interpretativo	47
2.1.3.4. Enfoque político	49
2.1.3.5. El desarrollo organizacional	50
2.1.3.6. Importancia de los valores y cultura de una organización.	51
2.1.3.7. Cultura institucional	53
2.1.4. Dimensiones de la variable gestión administrativa	54
2.1.4.1. Proceso de planeación	54
2.1.4.2. Proceso de organización	56
2.1.4.3. Proceso de ejecución	59
2.1.4.4. Proceso de control	61

2.2.	Relaciones humanas	62
2.2.1.	Definición de relaciones humanas	62
2.2.2.	La Teoría de los rasgos personales	64
2.2.3.	Teorías de Douglas Mcgregor	64
2.2.3.1	Fundamentos epistemológicos de la teoría (X - Y)	66
2.2.4.	Jerarquía de necesidades de Maslow	68
2.2.5.	Enfoques de la personalidad de Gandhi,	69
2.2.6.	Teoría de las relaciones humanas	72
2.2.7.	El enfoque humanístico	72
2.2.8.	Orígenes de la teoría de las relaciones humanas	74
2.2.9.	La experiencia de Hawthorne	74
2.2.10.	Implicaciones de la teoría de las relaciones humana	76
2.2.11.	Influencia de la motivación humanas	76
2.2.12.	Teoría de campo de Lewin	77
2.2.13.	Ciclo motivacional	78
2.2.14.	La comunicación interpersonal	79
2.2.15.	Dimensión de la segunda variable relaciones humanas	83
2.2.15.1.	Aceptación personal	83
2.2.15.2.	Comunicación armoniosa	84
2.2.15.3.	Seguridad y confianza	85
2.2.15.4.	Recursos humanos	86
Capítulo III:	Metodología	87
3.1.	Hipótesis	88
3.1.1.	Hipótesis General	88
3.1.2.	Hipótesis Específicas	88
3.2.	Variables	88
3.2.1.	Definición conceptual primera variable	89
	Definición conceptual segunda variable	89
3.2.2.	Definición operacional de las variables	89
3.3.	Metodología	93
3.3.1.	Tipo de estudio	93
3.3.2.	Diseño de la investigación	94
3.4.	Población y muestra	95
3.4.1	Población	95

3.4.2. Muestra	95
3.4.2.1. Muestreo aleatorio simple	95
3.4.3. Método de investigación	96
3.5. Técnicas e instrumentos	97
3.6 Métodos de análisis de datos	100
3.6.1. Recojo de datos	100
3.6.2. Métodos de análisis de datos	101
3.6.2.1. Análisis de datos	101
Capítulo IV: Resultados	103
4.1. Descripción de los resultados	104
4.1.1. Resultados por dimensiones de la 1era Variable	104
4.1.2 Resultados por dimensiones de la 2da variable	113
4.2. Discusión de resultados	129
Capítulo V: Conclusiones y Sugerencias	132
5.1. Conclusiones	133
5.2. Sugerencias	135
Referencias Bibliográficas	136
Anexos	140
ANEXO 01 - MATRIZ DE CONSISTENCIA	141
ANEXO 02 - INSTRUMENTOS	143
ANEXO 03 - JUICIO DE EXPERTOS	147
ANEXO 04 - MATRIZ DE DATOS	153
ANEXO 05 - ESTADÍSTICOS: MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y MEDIDAS DE DISPERSIÓN	155
ANEXO 06 - FRECUENCIAS DE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	156
ANEXO 07 - FRECUENCIAS DE LA VARIABLE RELACIONES HUMANAS	156
ANEXO 08 - ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	157
ANEXO 09 - VARIABLES INTRODUCIDAS /ELIMINADAS (B)	157
ANEXO 10 - RESUMEN DEL MODELO	157
ANEXO 11 - ANOVA (B)	158
ANEXO 12 - COEFICIENTES (A)	158

Índice de tablas

Pág.

Tabla 01	Operacionalización de las variables Primera variable	91
Tabla 02	Operacionalización de las variables Segunda variable	93
Tabla 03	Población del estudio	95
Tabla 04	Muestra del estudio	96
Tabla 05	Validez de contenido por juicio de expertos	98
Tabla 06	Estadísticos de fiabilidad	99
Tabla 07	Dimensión 01 Proceso de planeación	104
Tabla 08	Dimensión 02 Proceso de organización	106
Tabla 09	Dimensión 03 Proceso de ejecución	108
Tabla 10	Dimensión 03 Proceso de control	110
Tabla 11	Consolidado de datos primera variable	112
Tabla 12	Dimensión 01 Aceptación personal	113
Tabla 13	Dimensión 02 Comunicación armoniosa	115
Tabla 14	Dimensión 03 Seguridad y confianza	117
Tabla 15	Dimensión 04 Recursos humanos	119
Tabla 16	Consolidado de datos segunda variable	121
Tabla 17	La prueba de normalidad prueba de Kolmogorov-Smirnov	122
Tabla 18	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	122
Tabla 19	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	123
Tabla 20	Prueba de hipótesis correlación de Pearson	124
Tabla 21	Prueba de hipótesis específica 01	125
Tabla 22	Prueba de hipótesis específica 02	126
Tabla 23	Prueba de hipótesis específica 03	127
Tabla 24	Prueba de hipótesis específica 04	128

Índice de figuras

	Pág.
Figura 01 Proceso de planeación	104
Figura 02 Proceso de organización	106
Figura 03 Proceso de ejecución	108
Figura 04 Proceso de control	110
Figura 05 Aceptación personal	112
Figura 06 Consolidado de datos primera variable	113
Figura 07 Comunicación armoniosa	115
Figura 08 Seguridad y confianza	117
Figura 09 Recursos humanos	119
Figura 10 Consolidado de datos primera variable	121
Figura 11 Dispersión de datos	129

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión administrativa y relaciones humanas entre administrativos y docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui del distrito de Villa María del Triunfo, 2013, se propone determinar en qué medida se relaciona la gestión administrativa con las relaciones humanas de administrativos y docentes.

La población está constituida por 105 docentes y administrativos de la institución José Carlos Mariátegui distrito de Villa María del Triunfo. La muestra la constituyeron 60 docentes y administrativos, y el método de muestreo fue aleatorio simple, el diseño es correlacional causal, los instrumentos que se utilizó para cada variable fue de 20 ítems, el instrumento constatado fue confiable y validado por el juicio de expertos y el Alpha de Cronbach.

La hipótesis se sometió a prueba determinándose que existe relación significativa en la gestión administrativa con las relaciones humanas de los administrativos y docentes cuyos resultados de la correlación de Pearson para la prueba de hipótesis, es en el nivel de significancia de 0,01% de margen de error (bilateral) y 99% de confiabilidad de los datos en las variables de estudio demuestran que la $r = 0,989$ y ajustado la $r = 0,915$, es decir, existe correlación positiva medianamente alta.

PALABRAS CLAVES: Gestión Administrativa; planeación, organización, ejecución, control. Relaciones humanas; aceptación personal, comunicación armoniosa, seguridad, confianza, recursos humanos.

ABSTRACT

Research and entitled "Administrative and human relationships teachers administrative and educational institution José Carlos Mariátegui the district of Villa Maria del Triunfo, 2013, aims to determine to what extent administrative management relates to human relationships of administrative and faculty.

The population consists of 105 faculty and staff of the institution José Carlos Mariátegui district of Villa María del Triunfo. The sample comprised 60 teachers and administrators, and the method was simple random sampling, the design is correlational causal, the instruments used for each variable was 20 items, the instrument was found reliable and validated by expert judgment and Cronbach's Alpha.

The hypothesis was tested that there is significant relationship determined in the administrative management of human relationships teachers administrative and the results of the Pearson correlation for the hypothesis test, with the significance level of 0.01% margin of Error (bilateral) and 99% reliability of the data in the study variables showed that the adjusted $r = 0.989$ and $r = 0.915$, ie moderately high positive correlation.

KEYWORDS: Administrative Management, planning, organization, execution, control. Human relations, personal acceptance, harmonious communication, security, trust, human resources.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada, “Gestión Administrativa y relaciones humanas entre administrativos y docentes de la institución educativa José Carlos Mariátegui del distrito de Villa María del Triunfo 2013, tiene como finalidad de contribuir a lograr los indicadores o estándares de la calidad educativa en las instituciones educativas públicas, de tal manera que permitan que las relaciones humanas sea una herramienta indispensable para lograr los objetivos del Proyecto Educativo Institucional y de los objetivos estratégicos del Proyecto Educativo Nacional.

En estos momentos de cambio acelerado y énfasis en la globalización y la cultura de la calidad y el servicio al cliente, para los estudiosos de la administración no deja de ser frustrante el comprobar que aún persista, en numerosas organizaciones, la aplicación de modelos rígidos y mecanicistas incompatibles con las principales variables, tanto de su entorno, como de su cultura, procesos o estructuras organizacionales particulares, y que, en la mayoría de los casos, están en franca contradicción con los supuestos que dichos modelos sustentan.

La administración es la instrumentación de una visión y una filosofía, que determina la forma en que debe gestionarse una organización. Todo sistema administrativo debe sustentar sus principios en conceptos básicos, a los cuales pueda hacer referencia. Para ello se necesita apoyar el modelo administrativo en un sistema de pensamiento que oriente a la gestión en la toma de decisiones y en el emprendimiento de las acciones, con un patrón de criterios que puedan servir como medidas y como objetivos reales que se buscan tanto en las relaciones interpersonales como sociales, consideradas adecuadas al fin que se pretende.

Esta concepción nos pone en la necesidad de establecer una combinación de actitudes, convicciones y conceptos que tanto los individuos como los grupos tienen respecto a la administración. De este modo la filosofía de la administración ofrece una guía que determina la forma en que debe gestionarse una empresa, teniendo presente los servicios que ofrecen y los valores reconocidos por los colaboradores como así también por los clientes, en los procesos físicos e

intelectuales que influyen en el comportamiento administrativo de las instituciones educativas.

La filosofía de la gestión administrativa ofrece como ventajas: ganar un apoyo efectivo en cuanto a confianza y predisposición a la participación colaborativa, al saber el cómo y el porqué del actuar del administrador. Proporciona directrices para el pensamiento administrativo, especialmente en momentos en que los paradigmas científicos y sociales cambian con tanta rapidez, es cuanto más se siente la necesidad de contar con un cuerpo de conocimientos básicos y de convicciones que ayuden a enfrentar los nuevos retos administrativos. Brinda un marco de referencia para encausar las líneas de acción dentro de un estilo de pensamiento y de un modo de actuar como vías para alcanzar soluciones efectivas y satisfactorias, tanto para los administradores y sus colaboradores como para los clientes o usuarios.

En las últimas décadas del Siglo XXI han surgido nuevas corrientes filosóficas de la administración que han dejado lugar a nuevas concepciones administrativas aplicadas a diferentes ámbitos, entre los que se encuentra la administración del sistema educativo denominado planeamiento estratégico.

En el extremo opuesto, sin embargo, también es necesario insistir en los riesgos que conlleva la calca en nuestro entorno mexicano, por simple moda o una inocente creencia en sus bondades inherentes, de modelos desarrollados en ambientes culturales e ideológicos distantes, o que bajo el disfraz de un falso humanismo son en el fondo más rígidos y explotadores del ser humano que los anteriores. Tan peligroso es lo primero como lo segundo.

Solo el conocimiento basado en un estudio serio y fundamentado de los modelos que aquí reseñamos, así como de las condiciones particulares de cada organización, puede ofrecer una buena opción para discriminar, con mesura e inteligencia, la utilización de los más adecuados, y no caer en la trampa de los remedios universales o paternalistas, que tan nefastos resultados han provocado en las organizaciones privadas y públicas de nuestro país.

El trabajo está estructurado en capítulos, referidos a:

Capítulo I. Este capítulo comprende el Problema a investigar que se encuentra en la relación de las variables gestión administrativa y relaciones humanas, el cual incluye: planteamiento, formulación del problema, la justificación del estudio con el propósito de aportar algunos conocimientos a los aspectos teórico práctico, también incluye los antecedentes del problema de estudio y los objetivos generales y específicos.

Capítulo II. El Marco Teórico. En él se indican, los aspectos teóricos, teorías que sustentan la investigación y, bases legales del estudio, intentando realizar un análisis de lecturas sobre los diferentes aspectos teóricos referentes a la gestión administrativa y relaciones humanas desde el enfoque holístico y sistémico para consolidar los propósitos de la investigación.

Capítulo III. Trata sobre la metodología, en la que se propone las hipótesis, el proceso de definición conceptual de las variables y la adecuada operacionalización, para el estudio se asumió el diseño correlacional causal, con el muestreo aleatorio simple, se aplicó los instrumentos para recolectar datos así como los procedimientos estadísticos para el análisis de los resultados.

Capítulo IV. Presenta los resultados, se procedió a utilizar el software SPSS 21.0 con las cuales se procesaron las medidas de tendencia central con la cual se estableció la media, varianza condición que permitió contrastar las hipótesis correspondientes y luego se procedió a elaborar las frecuencias relativas y absolutas el porcentaje las mismas que se presentan en tablas y figuras con el software Microsoft Excel 2010.

Este capítulo se termina con la discusión de los resultados, las conclusiones y sugerencias del estudio incluyendo las referencias bibliográficas por orden alfabético y en forma correlativa en concordancia del formato de APA, así como los anexos como medio de instrumentos utilizados para el estudio.