



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de  
percepción de la población.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Aco Miranda, Oscar Mario (ORCID:0000-0001-5122-4010)

**ASESOR:**

Dr. Núñez Lira, Luis Alberto (ORCID:0000-0003-3542-9117)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Reforma y modernización del Estado

**LIMA – PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

A dios por haberme permitido llegar a este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de la infinita bondad y amor.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por su contribución significativa en mi formación integral

# Página del Jurado



## DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): OSCAR MARIO ACO MIRANDA

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO 2019. NIVELES DE PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN.**

Fecha: 9 de agosto de 2019

Hora: 8:00 a.m.

### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre

Firma: .....

**SECRETARIO:** Mg. Pedro Novoa Castillo

Firma: .....

**VOCAL:** Dr. Luis Alberto Núñez Lira

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... aprobada por unanimidad .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

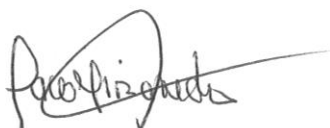
**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Oscar Mario Aco Miranda, estudiante de la Escuela de Posgrado del programa Maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo. Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado “Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de percepción de la población” en 34 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Oscar Mario Aco Miranda

DNI N° 09867568

**Lima, 09 de agosto de 2019**

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>5</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación	5
2.2 Operacionalización de variables,	5
2.3 Población, muestra y muestreo	6
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	6
2.5 Procedimientos	6
2.6 Método de análisis de datos	6
2.7 Aspectos éticos.	7
<b>III. Resultados</b>	<b>8</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>8</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>9</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>9</b>
<b>Referencias</b>	<b>9</b>
<b>Anexos:</b>	<b>15</b>
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificados de Validación de Instrumentos	
Anexo 4: Base de datos y resultados de prueba de confiabilidad	
Anexo 5: Base de datos y resultados de contrastación de hipótesis	

Anexo 6: Otros

### Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1.	Tabla cruzada Seguridad Ciudadana*sexo	7
Tabla 2.	Tabla cruzada Seguridad Ciudadana*Rangos de edad	9

### **Resumen**

El trabajo titulado “Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de percepción de la población” tuvo la finalidad de establecer los niveles de percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Surco, Lima Metropolitana. Para ello se utilizó una metodología de tipo básica sustantiva de nivel descriptivo con una muestra aleatoria de 384 pobladores, y se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario, que tuvo el alfa de Cronbach de nivel alto y validado por juicio de expertos. Los resultados nos indicaron que existe una percepción regular de la seguridad.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, planificación, organización ciudadana, Descentralización

### **Abstract**

The work entitled "Citizen security in the district of Santiago de Surco 2019. Levels of perception of the population" had the purpose of establishing the levels of perception of citizen security in the district of Surco, Metropolitan Lima. For this purpose, a descriptive level substantive basic methodology with a random sample of 384 inhabitants was used, and the survey technique and the questionnaire instrument were used, which had the Cronbach alpha high level and validated by expert judgment. . The results indicated that there is a regular perception of safety.

**Keywords:** Citizen security, planning, citizen organization, Decentralization



## **I. Introducción**

Hoy en día a nivel nacional y sobre todo los vecinos del distrito de Santiago de Surco surge la preocupación por la creciente ola de actos delictivos que ocurren en los diferentes sectores del distrito (Calles, avenidas, jirones, puentes, etc.) provocados generalmente por las personas visitantes. Sobre el particular hay que indicar que a pesar de que existe la Gerencia de Seguridad Ciudadana con planes estratégicos, no han podido reducir las estadísticas que día a día crece, generando pérdidas materiales y en muchos casos la pérdida de la vida humana, por evitar perder sus pertenencias, exponen sus vidas que al final son víctimas por parte de los delincuentes.

La presencia de la informalidad, tales como ambulantes, moto taxis piratas, paraderos informales, venta de licor, venta de drogas, pandillaje callejero, locales comerciales clandestinos contribuyen a la presencia de la delincuencia. Estos fenómenos tiene como efecto que muchas personas dedicadas a realizar actos ilícitos se involucren en estas actividades con el fin de no mostrar sospechas y no sean detectados para lograr sus actos delincuenciales, como consecuencia del problema socio económico que atraviesa el país y por la falta de trabajo y oportunidades que deberían tener personas que han cumplido penas o persona que no tienen estudios o experiencia laboral, aunado a la falta de operatividad y utilización del material logístico para combatir la delincuencia.

A mérito de lo indicado sobre la problemática referente a la inseguridad ciudadana, solo con la buena aplicación de la normativa vigente se podría bajar las estadísticas de los actos delincuenciales. En otros distritos encontramos que porcentajes importantes de personas han sido víctimas de la delincuencia, donde el hurto es lo común, donde porcentajes importantes no denuncian el delito (INEI 2019; Pillhuamán, Ramos y Vallenas 2010).

El trabajo desordenado y deficiente por parte del personal operativo de la Gerencia de Seguridad Ciudadana ha ocasionado un problema mayor en el intento de brindar seguridad a los vecinos y se ha desatado una controversia, ya que existe la Ley N° 27933 Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, que ampara a los gobiernos locales a realizar en forma disuasiva la lucha contra la inseguridad ciudadana. A consecuencia de lo expuesto, viene aumentando el índice de quejas administrativas formuladas por vecinos y visitantes del distrito, que se han sido víctimas de actos delictivos.

En relación a la inseguridad la participación ciudadana ha sido mínima, donde solo el serenazgo y la policía nacional enfrentan a este problema a pesar que la participación ciudadana busca la paz y calidad de convivencia buscando antecedentes o

planes estratégicos que van a dar solución a los conflictos de intereses dentro de una sociedad, así mismo la gobernanza como la gobernabilidad buscan el poder para tener una efectiva toma de decisión para el desarrollo de la ciudad.

En este marco nos lleva a formular el problema de investigación: ¿Cuál es nivel de percepción de seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019?

**Estudios relacionados** indican que la inseguridad tiene una percepción georreferenciada, en la medida que hay coincidencia con las denuncias (López, 2014); sin embargo, la víctima tiene mayor nivel de percepción de inseguridad (Bahena, 2015), que requiere ser asumido, en forma urgente por el Estado y los órganos operadores.

Otras investigaciones coinciden con estos resultados del crecimiento de la percepción ciudadana asociado al sector urbano y el inminente abandono por parte del Estado, recurriendo a la seguridad privada (Moreno, 2016), para evitar las pérdidas económicas, entre otras (Paz y Ciudad, 2017).

Para otros investigadores plantean que la seguridad ciudadana es el producto de la descentralización del Estado y la política pública destinada a ella (Páez, Peón y Ramírez 2018) con la finalidad de brindar seguridad, pero exigua y como mecanismo de prevención de la violencia (Muggah, 2019). En este marco, surge la necesidad de atender las demandas ciudadanas frente a la sensación de inseguridad y originar orden social (García, 2013).

Sin embargo, hay que considerar que este es un fenómeno complejo, rodeado de múltiples factores, que es conmensurable a través de indicadores de violencia, que demostraron altos niveles de conflicto social y desconfianza en la frontera colombo-venezolana (Morffe, 2014) y cuya percepción se hace realidad que requiere respuestas urgentes ante su crecimiento. (Vidales, 2012)

Además, las normas de convivencia aprobadas por una sociedad deben llevar a un clima armonioso y de paz, de allí la importancia de la institucionalidad de una sociedad, donde Briceño (2012) citado por Morffe (2014) afirma que es un concepto, integrado por indicadores clave como cultura, cohesión social y Estado de Derecho.

Con referencia a la variable de estudio, seguridad ciudadana, es aquella que fortalece y fomenta el desarrollo social en todos sus componentes; mientras que la inseguridad es una limitante de la libertad, donde el Estado debe garantizarla (OEA, 2009). Esta seguridad, genera sensaciones de confianza (Conasec, 2012).

Para el Estado es parte de su función para la convivencia de los ciudadanos. (Ley N° 27933) desde un enfoque humanista en defensa de los DDHH (Conasec, 2012).

La experiencia chilena en torno a la inseguridad ha generado que las relaciones sociales se vean afectadas, debido al temor y desconfianza que se genera entre los ciudadanos e inclusive con las fuerzas del orden (San Martín, 2013), que, además, deben ser comprendidas dentro de la exclusión social, ante la carencia de una política de desarrollo humano (García y Zambrano, 2005).

Otros investigadores consideran que es responder a los riesgos y debilidades sociales con un equipo capaz para enfrentar y prevenir la inseguridad. (De la Colina, 1999) como una función del Estado para satisfacer a la sociedad (Silas, 2007). Es garante a la comunidad, les brinda protección (INAEP, 2008)

Sin embargo, las políticas públicas deben establecer prioridades otorgando mayor presupuesto y brindar mayor eficiencia a la ejecución presupuestal para reducir la violencia delincinencial, asesinatos y hurtos (Granados, 2018). No se debe olvidar que los Estados tienen como arma fundamental ejecutar el presupuesto público y viabilizar sus políticas (Velásquez y García, 2008).

Por eso, cuando un Estado es incapaz de desarrollar su sociedad, las diferencias sociales traen desgobierno, la criminalización de la economía, violencia y corrupción en la gestión pública. (Sánchez, Bonilla-Escobar, Fandiño-Losada y Gutiérrez, 2016); es fundamental el desarrollo de competencias que nos lleven al éxito de las políticas públicas del Estado en su conjunto. (Núñez; Bravo; Cruze Hinostroza, 2018)

En el Perú se evidencia la inseguridad por la falta de coordinación entre los organismos públicos, donde los responsables de cada organización hicieron su ejecución sin niveles de coordinación, efectos que se observan por el crecimiento de la delincuencia (Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana, 2018). Por ello, la ciudadanía muestra gran preocupación por el incremento del delito, no solo por lo anterior sino también por haber implementado el modelo económico liberal, donde la forma de delinquir también se que adapto a esas nuevas formas (Focas, 2016).

Otras políticas de Estado, orientadas a un proceso de privatización con presencia de la comunidad organizada, determinando un nuevo rol de la seguridad ciudadana en manos del sector privado (Guerrero, 2015; Guerrero, Gutiérrez, Fandiño-Losada, Cardona, 2012) Para Fuentes (2003) este modelo está orientado a controlar la violencia con el resguardo del modelo criminológico y vista judicial, pero con la participación activa de la comunidad en los planes y programas a implementar (Moreno, 2015), quedando solo en discursos político y no en la realidad (Navarro, 2012); sin embargo,

permitirá responder a un nuevo esquema de formación de las fuerzas policiales y de seguridad, en oposición a la visión clásica (Ruíz, 2014).

Todas las políticas públicas están orientadas a la reducción del delito, donde se orientan planes y programas de Estado, pero cuya ineficiencia en su ejecución y la ineficacia de la Policía Nacional han hecho que este problema crezca inmensurablemente. Estos planes y programas demasiado pragmáticos, carentes de estudios sociológicos donde no se ataca las razones fundamentales de la inseguridad, como las grandes diferencias sociales, un Estado que se mira al ombligo, embriagado en su problemática de la corrupción de los grandes políticos y organizaciones políticas, incapaz de afrontar esta problemática. Pero, Los estados se preocupan más a la represión tratando de garantizar la seguridad en espacios públicos, sea a través de la privatización o utilizando el serenazgo municipal (Maqueda, 2015).

Ante estas vicisitudes, el Estado tiene un dilema que resolver: la seguridad ciudadana y la seguridad del Estado. El primero que presentan amenazas físicas y la segunda por el terrorismo. Además, la seguridad está vinculado al desarrollo, donde es fundamental transformar la sociedad (Pérez de Armiño & Mendía, 2013).

Por esto, el modelo debe partir desde la perspectiva causal de la inseguridad, que parte desde la desigualdad de la distribución de los poderes y los grandes problemas de la gobernanza, que se ahonda con los grandes problemas de la corrupción.

Además, los métodos empleados de coacción y coerción a través de las fuerzas policiales con la finalidad de garantizar no han dado resultados, por la carencia de una visión social y sociológica del problema, resultando exiguo las acciones para la protección del ciudadano común (Barry & Hansen, 2009).

Existen un conjunto de factores que influyen para el desarrollo de la inseguridad ciudadana, entre lo destacan: la inequidad social, produciendo exclusión creando un ambiente coyuntural para su desarrollo; el crecimiento urbano desordenado y sin planificación generando el caos; carencia de valores que perturba a la comunidad; el consumo de drogas y alcohol (IDL- Instituto de Defensa Legal del Perú, 2003).

Entre las dimensiones consideradas en la seguridad ciudadana consideramos la propuesta de CONASEC (2012) que establece: planificar, donde se establecen las metas y objetivos y se establecen los planes, asimismo estas deben ser monitoreados y evaluados permanentemente; participación comunitaria, cuya participación es fundamental conjuntamente con las autoridades locales y policiales; la coordinación de organismos

público-privado, que conjuntamente con la comunidad permitirán general un clima social armónico; promoción social, que permitirá reducir el riesgo social de inseguridad.

El cumplimiento de lo referido anteriormente permitirá lograr el orden público y asimismo, garantizar la seguridad de la ciudad (Portugal, 2006) y controlar fundamentalmente los sectores sociales vulnerables (Moreno, 2016).

Murria y Gonzáles (2011) aportan sobre el tema afirmando la necesidad de establecer y medir los indicadores de seguridad, como por ejemplo nivel delincencial, percepción de inseguridad de la comunidad y a los diversos tipos de delitos en los contextos urbanos y urbano-marginales (Jaso, 2014), Por ello, las políticas gubernamentales deben destinarse a la prevención, investigación y castigo de los delitos perpetrados (Contastino, 2014).

En función a lo dicho, la investigación se fundamenta por la defensa y a su vez del desarrollo de los valores y la ética, que son componentes clave para el desarrollo del hombre. Además, permitirá desarrollar desde una visión social y del bien común, a través de la participación ciudadana, haciendo suya sus valores, fortalecer la educación real, donde el hombre nos permitirá la vida política y cooperativa. Es así, la acción de la sociedad, permitirá el encuentro entre los hombres, con un nivel de comunicación elevado y asertivo dando significado a su relación.

Por esta razón, no planteamos el objetivo de la investigación: determinar los niveles de percepción de la seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019.

## **II. Método**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

La investigación realizada es de tipo básica y sustantiva y de diseño no experimental, debido a que no ha habido manipulación de variables (Hernández, Fernández y Baptista 2014; De Vellis, 2006).

### **2.2 Operacionalización de variables**

La medición de la variable seguridad ciudadana se utilizó cinco dimensiones definidas por CONASEC que son: planificación, participación comunitaria, coordinación entre instituciones públicas y privadas, descentralización y promoción social, las cuales se establecieron un conjunto de indicadores que han permitido medir las dimensiones y con una escala de medición de tipo Likert; además se han baremado los resultados en tres

niveles que son: deficiente (30 – 70); regular (71 – 110) y eficiente (111 – 150). (Ver anexo)

### **2.3 Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección}**

Denominamos población a todas las personas constituidas en la investigación (Pineda, Alvarado y De Canales, 1994) La muestra es la selección representativa de la población, y el muestreo es probabilístico porque todos tienen la misma posibilidad de ser seleccionado. (Anderson, Sweeney y Williams, 2008).

Para nuestra investigación se tomó a toda la población del distrito a investigar y la muestra fue representativa, de 384 pobladores que se eligieron aleatoriamente en el distrito.

### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Se utilizó como técnica la encuesta; permite realizar investigaciones de opinión, lectura de opiniones que tienen relación con el objetivo de investigación. (Méndez 2008). El instrumento ha pasado las etapas de “conceptualización, construcción de reactivos, validación, análisis de confiabilidad y estandarización”. (Zapata y Canet 2008)

Con relación a la validez del instrumento refleja las características del instrumento de la variable que se pretende medir (Valderrama y León 2009) De acuerdo a la “¿estamos midiendo lo que creemos que estamos midiendo?” (Kerlinger y Lee, 2005) Por ello, el instrumento ha sido validado por tres expertos sobre el tema de investigación. (Ver anexo)

La fiabilidad se hace la pregunta “¿las medidas obtenidas a partir de un instrumento de medición son las medidas verdaderas de la propiedad que se mide?” (Kerlinger y Lee, 2005; Quero; González; Gutiérrez, 2013) Para nuestro caso, la prueba piloto arrojó una Alfa de Cronbach de 0,896, es decir, el instrumento tiene alta fiabilidad.

### **2.5 Procedimiento**

La investigación realizó el siguiente procedimiento: se recogieron los datos en la población de Surco y se realizó la prueba piloto, con 35 ciudadanos. Este resultado nos permitió realizar la medición en la muestra seleccionada. Los datos fueron tabulados en una matriz en una hoja de cálculo y trabajados luego en el software estadístico, permitiéndonos interpretar los datos obtenidos.

### **2.6 Método de análisis de datos**

Los métodos utilizados fueron los estadísticos descriptivos, que ha permitido presentar datos a través de frecuencias y porcentajes para luego la realización del análisis e interpretación de los datos.

## 2.7 Aspectos éticos

Se han considerado las normas éticas, el respeto a las citas aplicando las normas APA, sexta edición y las opiniones vertidas se han guardado la confidencialidad que el caso amerita.

### III. Resultados

Los resultados generales nos indican que existe un nivel de percepción de la seguridad ciudadana en 21,6%, que la considera buena, el 69,5% la considera en un nivel regular y el 8,9% en un nivel malo. En función a las dimensiones consideradas, en la planificación el 43,5%, que la considera buena, el 47,1% la considera en un nivel regular y el 9,4% en un nivel malo; la participación comunitaria el 32,6%, que la considera buena, el 58,3% la considera en un nivel regular y el 9,1% en un nivel malo; con referencia a la coordinación entre instituciones públicas y privadas, el 36,5%, que la considera buena, el 53,9% la considera en un nivel regular y el 9,6% en un nivel malo; a nivel de descentralización el 41,4%, que la considera buena, el 53,1% la considera en un nivel regular y el 5,5% en un nivel malo; y la promoción social el 10,4%, que la considera buena, el 78,1% la considera en un nivel regular y el 11,5% en un nivel malo.

Tabla 1

*Seguridad ciudadana y componentes.*

Niveles	Seguridad ciudadana		Planificación		Participación comunitaria		Coordinación instituciones públicas y privadas		Descentralización		Promoción social	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Bueno	83	21.6	167	43.5	125	32.6	140	36.5	159	41.4	40	10.4
Regular	267	69.5	181	47.1	224	58.3	207	53.9	204	53.1	300	78.1
Malo	34	8.9	36	9.4	35	9.1	37	9.6	21	5.5	44	11.5
Total	384	100.0	384	100.0	384	100.0	384	100.0	384	100.0	384	100.0

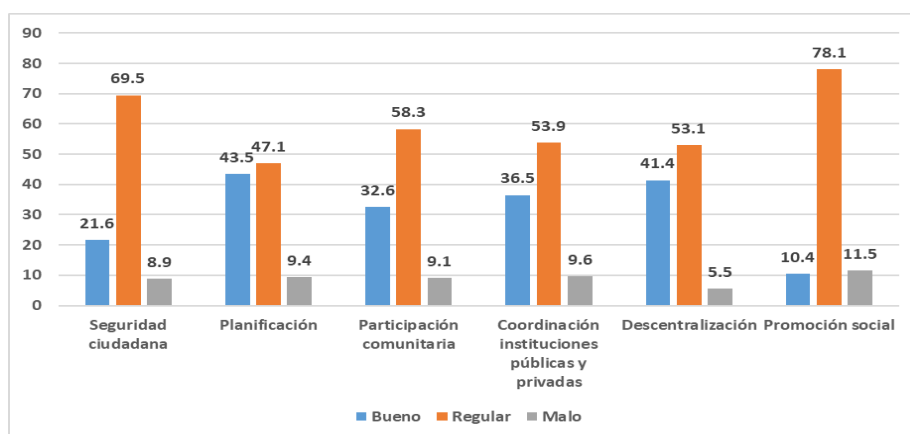


Figura 1. Seguridad ciudadana y componentes

Con referencia a la percepción de la seguridad ciudadana por sexos, se ha encontrado que del 21,6% que considera un nivel bueno, el 8,1% son varones y el 13,5% son mujeres; del 69,5% que la considera regular, el 29,2% son varones y 40,4% son mujeres y el 8,9% que consideran mala, el 4,7% son varones y el 4,2% mujeres.

Tabla 1

*Tabla cruzada Seguridad Ciudadana\*sexo*

			sexo		Total
			H	m	
Seguridad Ciudadana	Bueno	Recuento	31	52	83
		% del total	8,1%	13,5%	21,6%
	Malo	Recuento	18	16	34
		% del total	4,7%	4,2%	8,9%
	Regular	Recuento	112	155	267
		% del total	29,2%	40,4%	69,5%
Total	Recuento	161	223	384	
	% del total	41,9%	58,1%	100,0%	

Con referencia a la percepción de la seguridad ciudadana por edades, se ha encontrado que del 21,6% que considera un nivel bueno, el 2,6% fluctúan entre 18 y 25 años; 16,7% fluctúan entre 26 y 35 años; 0,3% fluctúan entre 35 y 45 años; 2,1% fluctúan entre 56 a más años; del 69,5% que considera un nivel regular, el 6,5% fluctúan entre 18 y 25 años; 53,6% fluctúan entre 26 y 35 años; 0,8% fluctúan entre 35 y 45 años; 8,6% fluctúan entre 56 a más años; del 8,9% que considera un nivel mala, el 1,3% fluctúan entre 18 y 25 años; 6,8% fluctúan entre 26 y 35 años; 0,0% fluctúan entre 35 y 45 años; 0,8% fluctúan entre 56 a más años.

Tabla 2

*Tabla cruzada Seguridad Ciudadana\*Rangos de edad*

			Rangos de edad				Total
			(18 -25)	(26 - 35)	(36 - 45)	(56 - +)	
Seguridad Ciudadana	Bueno	Recuento	10	64	1	8	83
		% del total	2,6%	16,7%	0,3%	2,1%	21,6%
	Malo	Recuento	5	26	0	3	34
		% del total	1,3%	6,8%	0,0%	0,8%	8,9%
	Regular	Recuento	25	206	3	33	267
		% del total	6,5%	53,6%	0,8%	8,6%	69,5%
Total	Recuento	40	296	4	44	384	
	% del total	10,4%	77,1%	1,0%	11,5%	100,0%	

#### IV. Discusión

Los hallazgos encontrados no permiten establecer que la percepción de la seguridad ciudadana es de un nivel regular y alto; y esto como consecuencia de la descoordinación existente entre las autoridades del Estado. (INEI, 2019; Pillhuamán, Ramos y Vallenas 2010). Además, hay que considerar que la inseguridad tiene una percepción



georreferenciada, en la medida que hay coincidencia con las denuncias (López 2014); sin embargo, la víctima tiene mayor nivel de percepción de inseguridad (Bahena 2015), a pesar que el distrito tiene regular percepción de la seguridad.

En la planificación mayoritariamente la población encuestada la considera buena debido a la atención de las demandas ciudadanas generando un orden social. (García, 2013) Con referencia a la en la participación comunitaria de igual manera está considerada entre niveles de regular y bueno, generando algunas normas de convivencia para llevar a un clima armonioso y de paz, de allí la importancia de la institucionalidad de una sociedad, (Morffe, 2014).

En relación a la coordinación entre instituciones públicas y privadas, es considerada entre bueno y regular, sin embargo, el Estado fue incapaz de desarrollar la sociedad, debido a las diferencias sociales traen desgobierno, la criminalización de la economía, violencia y corrupción en la gestión pública (Sánchez, Bonilla-Escobar, Fandiño-Losada y Gutiérrez, 2016).

Por último, la descentralización y la promoción social son consideradas regulares, generando que haya gran preocupación por el incremento del delito, por haber implementado el modelo económico liberal, donde la forma de delinquir también se adaptó a esas nuevas formas (Focas, 2016).

## **V. Conclusiones**

De acuerdo a los hallazgos obtenidos se ha determinado las siguientes conclusiones:

a) existe un nivel de percepción de la seguridad ciudadana 21,6%, que la considera buena, el 69,9% la considera en un nivel regular y el 21,6% en un nivel malo. b) en la planificación el 43,5%, que la considera buena, el 47,1% la considera en un nivel regular y el 9,4% en un nivel malo, c) en la participación comunitaria el 32,6%, que la considera buena, el 58,3% la considera en un nivel regular y el 9,1% en un nivel malo; d) en la coordinación entre instituciones públicas y privadas, el 36,5%, que la considera buena, el 53,9% la considera en un nivel regular y el 9,6% en un nivel malo; e) en la descentralización el 41,4%, que la considera buena, el 53,1% la considera en un nivel regular y el 5,5% en un nivel malo; f) en la promoción social el 10,4%, que la considera buena, el 78,1% la considera en un nivel regular y el 11,5% en un nivel malo.

## **VI. Recomendaciones**

Entre las principales consideraciones se tiene que realizar estudios de seguridad ciudadana en función a las principales causas que originan el fenómeno, desde la perspectiva antropológica y sociológica; reforzar los niveles presupuestales que

consideren estudios diagnósticos, y de ejecución, para reducir la percepción de este flagelo social; ampliar estos estudios en otros distritos y realizar un plan general con los diversos aspectos considerados en esta investigación.

## Referencias

- Anderson, A., Sweeney, D. y Williams, T. (2008). *Estadística para administración y economía*. DF: México.
- Bahena, A. (2015) *victimización, percepción de inseguridad y satisfacción con la vida en contextos de alta criminalidad: un análisis psicosocial en el Estado de Morelos*. Tesis Doctoral. Universidad Pablo de Olavide, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Educación y Psicología Social Área de Psicología Social. URL: <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/2984/bahena-riveras-tesis16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barry, B., & Hansen, L. (2009). *The Evolution of International Security Studies*. Cambridge: University Press Cambridge. ISBN: 9780511817762. <https://doi.org/10.1017/CBO9780511817762>
- CONASEC – Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (2018) *propuesta de plan nacional de seguridad ciudadana 2019 –2023*. Ministerio del Interior. URL: [https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023\\_0.pdf](https://www.mininter.gob.pe/sites/default/files/Propuesta.PlanNacionalSeguridadCiudadana.2019-2023_0.pdf)
- CONASEC – Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana. (2012). *Guía metodológica para formular planes locales de seguridad ciudadana*. Perú: Mininter. URL: <http://conasec.mininter.gob.pe/contenidos/userfiles/files/Guia%20Planes%281%29.PDF>
- Contastino, G. (2014) safety policies in Argentina. The limits of autonomy police. *Aposta revista de ciencias sociales*. ISSN 1696-7348. URL: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/gabri3.pdf>
- De la Colina, J. (1999). *Una aproximación al concepto de seguridad*. Instituto de Investigación sobre Seguridad y Crimen Organizado de la Subsele Buenos Aires. Gendarmería Nacional, de la Universidad Católica de Salta. Argentina.
- De Vellis G, (2006). *La medición en ciencias sociales y en la psicología, en Estadística con SPSS y metodología de la investigación*, México: Trillas
- Focas, B. (2016) Insecurity and Public Opinion: Debates and Research Lines on Media Impact. *Revista Mexicana de Opinión Pública*. Volume 19, July–December 2015,

- Pages 41-59. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rmop.2015.07.001>. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1870730015000034>
- Fuentes, D. (2003) Public policies and safety: Violence as a public matter. *Revista Estudios Fronterizos*. Vol. 4 Núm. 8 (2003). Universidad Autónoma de Baja California. ISSN:2395-9134. URL: <http://ref.uabc.mx/ojs/index.php/ref/article/view/249>
- García, B. (2013). Seguridad ciudadana y policía comunitaria en contexto de cambio político y social. En: *Universitas*, XI (19), julio-diciembre, p. 49-72. Revista de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador, Año XI, No. 19, 2013. Quito: Editorial Abya Yala/Universidad Politécnica Salesiana. URL <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=17&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTjM6E8IrjAhUqw1kKHbY0CvwQFjAQegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F5968461.pdf&usg=AOvVaw295RFcf8bbVyHMqWaMoIRK>
- García, M. y Zambrano, A. (2005) Citizen Security: A contribution of Implacative and Participative Methodologies. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*. URL: <https://revistas.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17423/18181/0>
- Guerrero, R; Gutiérrez, M; Fandiño-Losada, A; Cardona, S. (2012) Sistema de indicadores comparables de convivencia y seguridad ciudadana: un consenso de países. *Rev Panam Salud Publica*;31(3) 253-259,mar. 2012. Retrieved from [http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1020-49892012000300011](http://www.scielosp.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1020-49892012000300011)
- Guerrero, N. (2015) privatización de la seguridad ciudadana. Análisis comparado de los factores del uso de alarmas en el Reino Unido y España. *Universitat de Barcelona*. URL: <https://www.fes-sociologia.com/files/congress/12/papers/3309.pdf>.
- Granados, J. (2018) Citizen Security in Bogota. Analysis of the Budget and Efficiency in Local Public Expenses (2011-2016). *Revista Digital de Derecho Administrativo* N°20, Julio-Diciembre, 2018. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3204418>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. (6a ed.) México: Mc Gram - Hill.

- IDL- Instituto de Defensa Legal del Perú (2003). *El ABC de la seguridad ciudadana*. Perú: Instituto de Defensa Legal. URL: [http://www.alfonsozambrano.com/doctrina\\_penal/seguridad\\_ciudadana.pdf](http://www.alfonsozambrano.com/doctrina_penal/seguridad_ciudadana.pdf)
- INAEP (2008) *Fundamentos de la seguridad ciudadana*. Lima, Perú: TT-INAEP.
- INEI (2019) Estadísticas de Seguridad Ciudadana. Boletín Estadístico. Instituto Nacional de Estadística e Informática. URL: [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas\\_de\\_seguridad\\_ciudadana\\_a\\_nivel\\_regional\\_nov18\\_abr19.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas_de_seguridad_ciudadana_a_nivel_regional_nov18_abr19.pdf)
- Jaso, L. (2014) Crime and Fear of Crime in the Public Space. Spatial analysis of four urban scenarios in Mexico City. XIII Coloquio Internacional de GeocríticaEl control del espacio y los espacios de controlBarcelona, 5-10 de mayo de 2014. Universidad de Barcelona. URL: <http://www.ub.edu/geocrit/coloquio2014/Lucia%20Carmina%20Jasso%20Lopez.pdf>
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2005) *Investigación del Comportamiento*. Cuarta edición. McGraw-Hill. México D.F. (México).
- Ley N° 27933 “*Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana*” Cartilla Legal y reglamento 2005.
- López, N. (2014) Inseguridad y percepción de inseguridad en Lima, Perú. Lima: IOP PUCP. 2014. *Cuadernos de Investigación, N° 10*. Lima. Instituto de Opinión Pública-PUCP. URL: <http://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2018/05/Cuadernos-de-investigaci%C3%B3n-10.pdf>
- Maqueda, M. (2015) La criminalización del espacio público. El imparable ascenso de las “clases peligrosas”. *Revista Electrónica de Ciencia Penal y Criminología* (en línea). núm. 17-12, pp. 1-56. URL: <http://criminet.ugr.es/recpc/17/recpc17-12.pdf>  
ISSN 1695-019
- Méndez, C. (2008). *Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales*. D.F.: México.
- Moreno, E. (2015) Entre la violencia y la inseguridad ciudadana. *Temas sociales*. N° 37. ISSN: 0040-2915. URL: <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/16328/Temas%20Sociales%2037.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Moreno, J. (2016) La inseguridad ciudadana como proceso de “territorialización”: aproximación conceptual y teórica. *Desafíos*, 28(2): 145-176. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/desafios28.2.2016.04>
- Morffe, M. (2014) el riesgo percibido sobre la seguridad ciudadana en la frontera Táchira-norte de Santander. *Aldea Mundo*, vol. 19, núm. 38, julio-diciembre, 2014, pp. 9-18 Universidad de los Andes. ISSN: 1316-6727. URL: Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=54343693002>
- Muggah, R. (2019) El auge de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe », International Development Policy | *Revue internationale de politique de développement* [Online], 9 | 2017, Online since 27 February 2018, connection on 20 June 2019. URL: <http://journals.openedition.org/poldev/2512>; DOI: <http://dx.doi.org/10.4000/poldev.2512>
- Murria, M. Gonzáles, C. (2011). *La seguridad ciudadana: instrumentos de análisis*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Navaroo, U. (2012) la seguridad ciudadana y los derechos humanos: un nuevo paradigma de seguridad en san Luis Potosí. *Revista de Derechos Humanos y Estudios Sociales*. ISSN 1889-8068. URL: <http://www.derecho.uaslp.mx/Documents/Revista%20REDHES/N%C3%BAmero%208/Redhes8-06.pdf>
- Núñez, L; Bravo, L; Cruz, C e Hinostroza, M. (2018) Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria. *Revista Venezolana de Gerencia* (RVG) Año. 23, No. 83, 2018, 761-778. Maracaibo, Venezuela. ISSN 1315-9984. URL: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058775015>
- OEA- Organización de los Estados Americanos. (2009). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*. España. URL: <https://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/SEGURIDADCIUDADANA%.pdf>
- Páez, C; Peón, I. y Ramírez, Y. (2018) Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: revisión de literatura (2007- 2017) *Revista Científica General José María Córdova* . Volumen 16, Número 24, octubre-diciembre 2018, pp. 83-106 ISSN 1900-6586 (impreso), 2500-7645 (en línea) <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.360>
- Paz, G. y Ciudad, J. (2017) Percepción sobre la seguridad ciudadana de los estudiantes de la Universidad Nacional Autónoma De Honduras en el Valle de Sula. *Revista Portal de la Ciencia*, No. 13, diciembre 2017. ISSN 2223-3059.

- Pérez de Armiño, K., & Mendia Azkue, I. (2013). *Seguridad Humana. Aportes críticos al debate teórico y político*. Madrid: TECNOS. URL: <https://www.jstor.org/stable/26180612>
- Pillhuamán, N; Ramos, J. y Vallenás, G. (2010) Percepción sobre inseguridad ciudadana. *Investigaciones sociales*. Vol.14 N°24, pp.351-368, 2010. UNMSM/IIHS, Lima, Perú. URL: [revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/download/7306/6412/](http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/download/7306/6412/)
- Pineda, E; Alvarado, E. y De Canales, F. (1994) *Metodología de Investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud*. Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C. 20037, E.U.A. URL: <http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf>
- Portugal, J. (2006). *Seguridad e inseguridad ciudadana: Concepto de seguridad ciudadana*. Perú: Municipalidad de San Isidro.
- Quero, M; González, M; Gutiérrez, D. (2013) Pertinencia de los términos validez y fiabilidad en investigaciones de la complejidad social. *Opción*, Año 29, No. 71 (2013): 45 – 56. ISSN 1012-1587. URL: <http://www.redalyc.org/pdf/310/31030401003.pdf>
- Ruíz, M. (2014) Security and Police Forces Training According to Public Safety Paradigm: a National and Regional Educational Challenge. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*. pp 122-133 / relec / Año 5 N°5 / 2014 / ISSN 1853-3744 / Estudios e Investigaciones. URL: <http://www.saece.com.ar/relec/revistas/5/art2.pdf>
- Sánchez-Rentería, G; Bonilla-Escobar, F; Fandiño-Losada, A. y Gutiérrez-Martínez, M. (2016) Citizen security observatories: tools for decision making and governability. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. ISSN 1726-4634. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.332.2203> .
- San Martín, C. (2013) Las Representaciones Sociales De La Seguridad Ciudadana En Los Vecinos De La Comuna De Melipilla, Chile. *Psicoperspectivas* [online]. 2013, vol.12, n.1, pp.72-94. ISSN 0718-6924. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol12-Issue1-fulltext-219>
- Silas, W. (2007). *Comentarios de la seguridad ciudadana*. Lima: Impacto.
- Valderrama, S. y León, L. (2009) *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. ISBN: 9972386961. Lima, San Marcos.
- Velásquez, A. y García, V. (2008) Citizen security and public expenditure: thinking about the Colombian case. *BIBLID* [1130-2887 (2008) 50, 37-51]. *América Latina Hoy*,

50, 2008, pp. 37-51 Ediciones Universidad de Salamanca. URL: <http://revistas.usal.es/index.php/1130-2887/article/viewFile/1339/1410>

Vida, J. (2014). *La seguridad ciudadana y el orden público*. España: Universidad Carlos III de Madrid. URL: <http://ocw.uc3m.es/derecho-administrativo/accion-administrativa-en-sectores-especificos/resumenes-de-contenidos-1/Leccion-3.pdf>

Vidales, K. (2012) Seguridad ciudadana, políticas de seguridad y estrategias policiales. *Estudios Penales y Criminológicos*, vol. XXXII (2012). ISSN 1137-7550: 469-502. URL: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTjM6E8IrhAhUqw1kKHbY0CvwQFjAGegQIARAC&url=http%3A%2F%2Fwww.usc.es%2Frevistas%2Findex.php%2Fepc%2Farticle%2Fdownload%2F903%2F872&usg=AOvVaw1LDJMDuME6uuPS73GO7C38>

Zapata, G. y Canet, M. T. (2008). Propuesta metodológica para la construcción de escalas de medición a partir de una aplicación empírica, *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación* 8(2), 1-26. ISSN 1409-4703. URL: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9342>

## Anexos

### Matriz de operacionalización de la variable

Tabla

*Operacionalización de la variable inseguridad ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Planificación	Determinar objetivos y metas	Del 1 al 6		
	Seguimiento y Evaluación de resultados			
Participación comunitaria	Red social	Del 7 al 12		
	Organización de comunidades			
Coordinación entre instituciones públicas y privadas	Acciones preventivas	Del 13 al 20		
	Comités distritales			
Descentralización	Estrategias de prevención	Del 21 al 25		
	Sectorización			
Promoción social	Factores de riesgo	Del 26 al 30		
	Programas de resocialización			



## Encuesta sobre la seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019

Cuál es su percepción de los siguientes ítems en una escala del 1 al 5;

Siempre 5

Casi siempre 4

A veces 3

Casi nunca 2

Nunca 1

Marque con una X donde corresponda.

	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>Planificación</b>					
<b>1.</b>	A su criterio se planifican las acciones que garanticen la seguridad ciudadana a partir de un diagnóstico donde se determinen objetivos y metas a cumplir en un periodo establecido					
<b>2.</b>	Todas las acciones y tareas a realizar en el área cuenta con el respaldo de un diagnóstico integral en todos los sectores del distrito [así establecer las medidas requeridas para promover y garantizar la seguridad ciudadana]					
<b>3.</b>	El diagnóstico para determinar objetivos y metas relacionados a la seguridad ciudadana es realizado por personal experto y preparado que asegure la confiabilidad de datos establecidos					
<b>4.</b>	La planificación de la seguridad ciudadana se realiza con el seguimiento y evaluación de resultados					
<b>5.</b>	El seguimiento y evaluación de resultados se comparan con los de años anteriores, así establecer su evolución en el tiempo					
<b>6.</b>	El seguimiento y evaluación de resultados respecto a la seguridad ciudadana es realizada por personal experto y con experiencia garantizando la fiabilidad de los resultados					
	<b>Participación ciudadana</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	La comuna ha implementado redes sociales en todos los sectores con el fin de disminuir los niveles de inseguridad ciudadana					
<b>8.</b>	Las redes sociales en cada sector cuentan con un presupuesto y partida que garantice su funcionamiento					
<b>9.</b>	Existe comunicación continua con los dirigentes y representantes de cada sector del distrito como parte de la implementación de redes sociales					
<b>10.</b>	La comuna fomenta la organización de las comunidades, así trabajar en forma conjunta para disminuir los niveles de					

11.	Se organiza a todos los sectores y comunidades de la comuna, así planificar las acciones a tomar, teniendo como base las necesidades y exigencias urgentes					
12.	El municipio cuenta con personal especializado que se encargue de promover la organización de las comunidades y sectores, así fomentar el trabajo conjunto e integral					
<b>Coordinación entre instituciones públicas y privadas</b>						
13.	Se toman acciones preventivas en todos los niveles con el fin de garantizar la seguridad ciudadana en toda la comuna					
14.	Las acciones preventivas en la actualidad garantizan la seguridad ciudadana en el distrito					
15.	Las acciones preventivas se realizan en base al diagnóstico, planificación y necesidades del distrito					
16.	El distrito cuenta con comités sectorizados, a fin de trabajar acorde a las necesidades y exigencias de cada zona					
17.	Los comités distritales cuentan con un representante que trabaja en forma continua con el municipio, así mejorar los niveles de seguridad en base a sus necesidades					
18.	En el municipio se trabaja en forma conjunta entre todas las áreas, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
19.	El municipio ha establecido nexos para trabajar en forma conjunta con las fuerzas policiales de su sector, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
20.	El municipio trabaja en forma conjunta con los representantes de cada zona y sector de su comuna, a fin de disminuir los índices de inseguridad ciudadana					
<b>Descentralización</b>						
21.	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un corto plazo					
22.	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en un mediano plazo					
23.	El municipio ha diseñado estrategias de prevención de delitos en largo plazo					
24.	Se ha sectorizado por zonas de delitos dentro de la comuna, así establecer acciones acorde a las necesidades y tipología de delito en cada sector del distrito					
25.	La sectorización del distrito permite una mayor presencia de personal de seguridad, acorde a las necesidades y exigencias de cada zona					

	<b>Promoción social</b>					
<b>26.</b>	Como parte de las acciones de prevención y promoción social se han identificado los principales factores de riesgo en cada zona del distrito, así tomar las medidas pertinentes para disminuirlas					
<b>27.</b>	La identificación de factores de riesgo en cada sector del distrito es resultado del análisis, diagnóstico y trabajo de campo realizada por personal especializado					
<b>28.</b>	En el municipio se trabaja proyectándose a futuro al identificar los factores de riesgo que fomenta la inseguridad ciudadana					
<b>29.</b>	La comuna cuenta con diversos programas de resocialización con el objetivo de disminuir los niveles de inseguridad					
<b>30.</b>	Los programas de resocialización, toma en cuenta los sectores más vulnerables del distrito y es en esas zonas que hay una mayor presencia de la comuna					

obtener la cantidad de respuestas adecuada para tu encuesta.

### Calcula el tamaño de la muestra

Tamaño de la población	Nivel de confianza (%)	Margen de error (%)
<input type="text" value="329152"/>	<input type="text" value="95"/>	<input type="text" value="5"/>

## Tamaño de la muestra

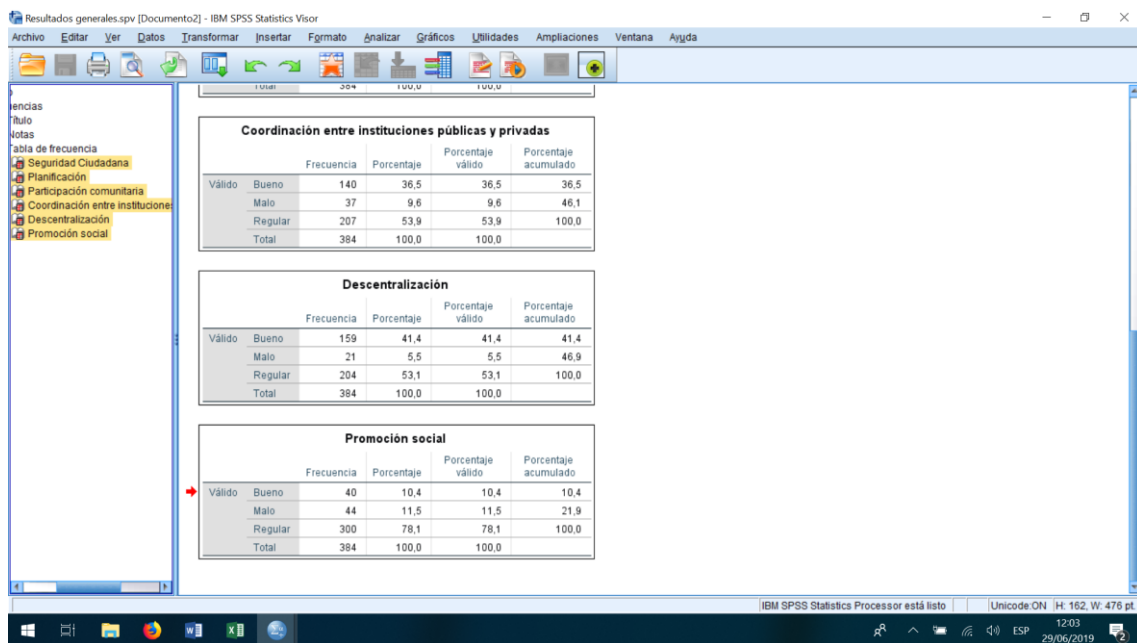
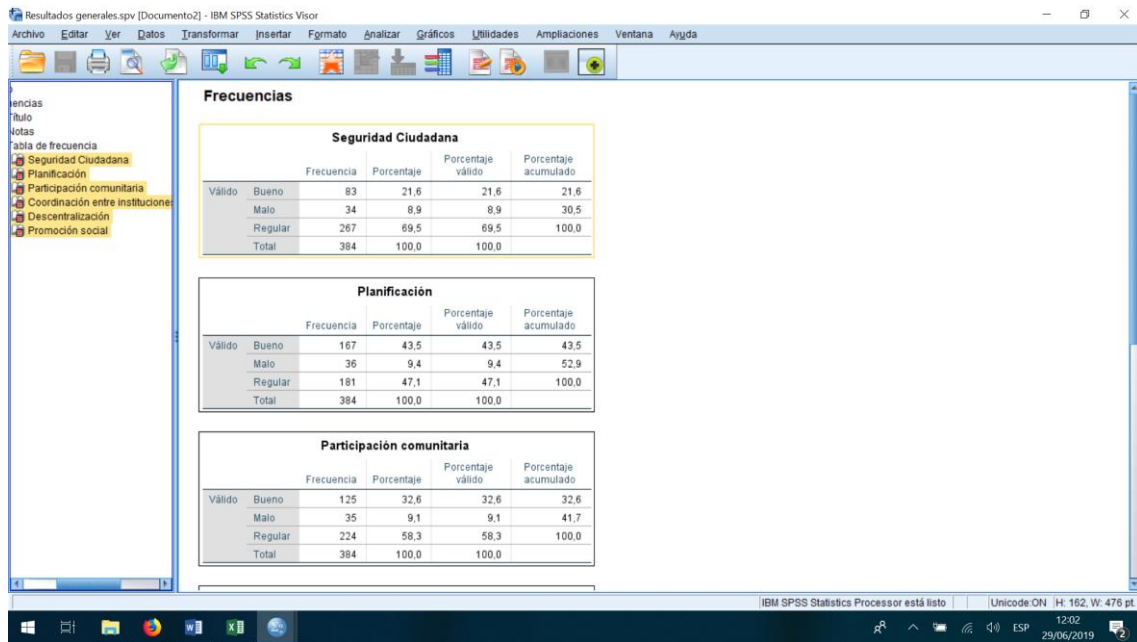
# 384

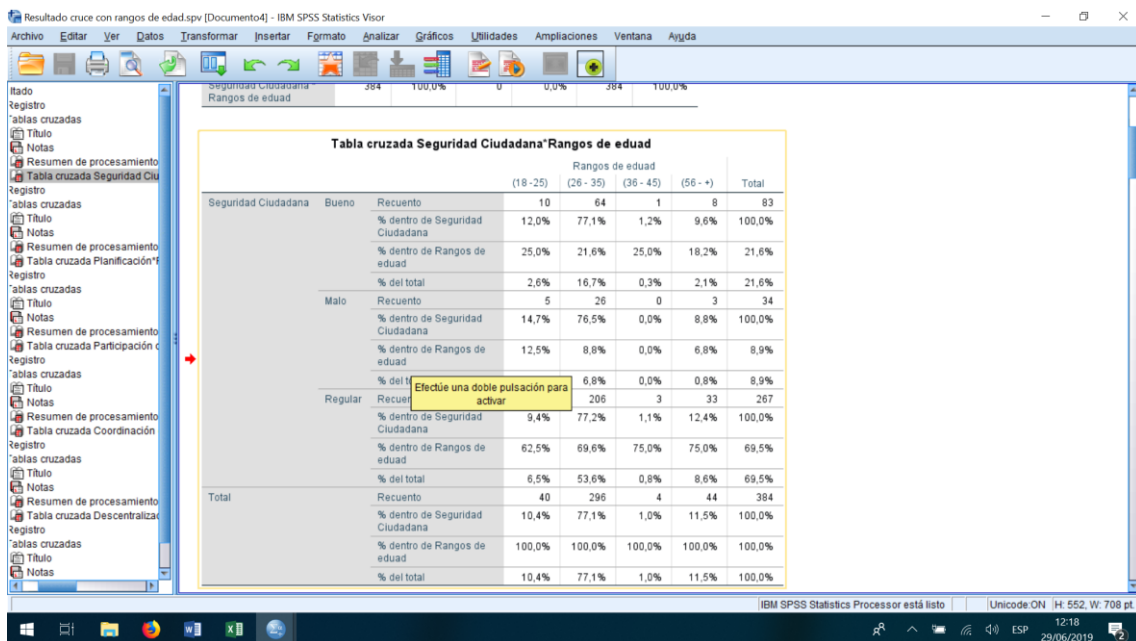
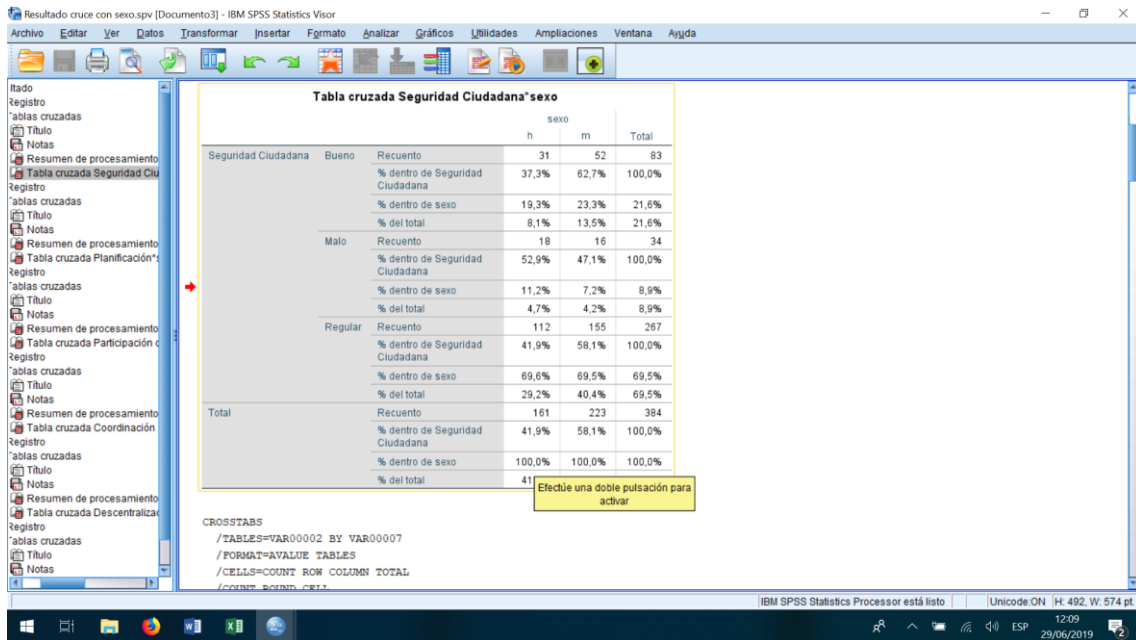
¿Estás haciendo una investigación de mercado? SurveyMonkey Audience te proporciona los encuestados adecuados para tu encuesta de manera rápida y fácil, y te ayuda a enfocarte en ellos según datos demográficos, comportamientos del consumidor, geografía o incluso áreas de marketing designadas.

[Elige tu público](#)

Windows taskbar: 21:07 20/06/2019

# Otras fuentes







98	h	32	B	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3		
99	m	64	B	4	4	4	3	3	3	4	2	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	2	4	5	5	3	2	4	3	2	4	3	2	4	5		
100	m	49	B	5	5	3	5	2	2	3	2	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	2	3	1	5	2	2	2	2	3	3	5					
101	h	48	S	4	4	4	5	4	2	4	4	5	4	5	4	5	5	3	4	3	2	2	5	4	5	4	2	2	4	4	4						
102	h	52	B	5	4	5	5	4	2	2	2	5	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	2	3	3	4	4	2	2	2	2	5					
103	m	35	B	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
104	m	57	B	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2		
105	m	30	B	3	4	5	3	2	2	2	2	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	
106	m	35	B	4	4	5	5	2	4	4	5	4	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
107	h	34	B	5	3	5	5	3	4	2	2	5	3	5	2	5	4	3	4	5	2	2	4	2	4	5	2	2	2	2	1	1	1	5			
108	m	69	B	3	5	4	5	4	3	2	2	4	5	4	5	5	1	5	5	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	4	1	3	5				
109	m	35	B	5	5	5	4	2	2	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	2	2	2	1	2	4	1	2	1	1	1	5				
110	h	27	S	5	3	5	4	2	4	2	2	5	4	4	3	5	3	2	1	2	2	2	4	4	5	1	4	2	2	3	3	1	5				
111	m	54	S	4	3	4	2	2	3	3	3	4	5	3	3	2	5	2	1	3	3	1	3	3	3	5	3	2	1	1	2	1	5				
112	m	35	B	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
113	m	31	B	5	5	5	5	2	2	2	2	5	3	5	5	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	2	2	2	3	2	4				
114	h	30	B	5	5	4	3	2	2	2	4	4	3	3	4	5	3	2	2	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	2	1	5				
115	h	35	B	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
116	m	32	S	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
117	m	35	B	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
118	m	33	B	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
119	h	68	S	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
120	h	49	S	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	5	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
121	h	34	B	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	5	4	3	2	2	1	3	4	4	2	2	1	1	5					
122	m	25	S	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	3			
123	m	28	B	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
124	m	35	S	2	3	3	4	2	4	4	3	5	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
125	m	35	S	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
126	h	33	B	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
127	h	31	B	5	4	5	3	3	4	3	2	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	m	71	B	5	5	4	3	2	4	3	3	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	5	4	4	2	2	2	2	1	4	4					
129	m	35	B	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	5	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
130	h	35	B	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	h	26	B	5	4	5	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	5	4	1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
132	m	27	B	2	5	3	3	3	2	1	1	5	1	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	5	3	4	2	2	2	1	5					
133	m	30	S	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	5	2	5	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	
134	h	30	B	5	5	5	4	2	1	2	2	3	3	5	4	4	4	3	3	3	5	3	2	4	3	5	5	3	4	3	3	1	5				
135	m	32	S	5	4	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	4	2	1	5			
136	h	22	B	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
137	m	34	S	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	5	3	3	2	2	2	1	1	5				
138	h	25	B	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	5	4	4	5	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
139	m	28	S	4	3	5	3	2	4	3	4	3	2	5	2	1	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
140	h	35	B	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	2	1	1	5	5	5	4	3	4	5	5	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
141	h	34	B	3	3	1	2	2	4	4	2	2	2	5	3	3	2	3	2	4	4	3	2	3	5	3	4	3	4	3	2	1	4	5			
142	h	35	B	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
143	h	35	B	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	2	2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
144	m	31	S	3	3	5	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	4	5	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4	
145	m	31	S	3	5	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
146	h	33	B	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
147	h	58	B	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	1	5	2	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
148	h	34	B	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
149	h	33	B	4	5	5	4	4	4	2	2	5	4	5	3	5	3	5	4	2	4	4	2	3	4	5	4	2	4	3	1	1	5				
150	m	33	B	5	5	5	3	2	4	2	4	3	3	2	5	5	5	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
151	h	33	B	5	5	4	3	4	4	3	2	3	3	3	5	5	4	3	5	4	5	2	2	4	5	3	5	4	2	3	1	4	4	5			
152	m	49	S	5	5	5	4	2	2	2	4	4	3	5	3	5	4	4	3	2	5	2	2	2	4	5	4	4	2	4	1	4	5				







### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Luis Alberto Núñez Lira, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Surco 2019. Niveles de percepción de la población.; de Oscar Mario Aco Miranda y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 23 de setiembre del 2019



Luis Alberto Núñez Lira

DNI: 08012101

Feedback Studio - Google Chrome  
 evturnbin.com/app/carta/es/?o=1178474654&lang=es&cro=1038&u=1086032485&u=1

Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Barco 2019. Niveles de percepción de la población.

feedback studio

Resumen de coincidencias **15 %**  
 No están viendo fuentes estándar  
 Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucr.edu.pe	Fuente de Internet	3 %
2	Entregado a Universidad...	Trabajo del estudiante	2 %
3	Entregado a Universidad...	Trabajo del estudiante	1 %
4	Entregado a Pontificia ...	Trabajo del estudiante	1 %
5	Academia	Fuente de Internet	1 %
6	Bibliología	Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universidad...	Trabajo del estudiante	1 %
8	repositorio.ileam.mx	Fuente de Internet	1 %
9	file.scribd.com	Fuente de Internet	1 %
10	file.scribd.com	Fuente de Internet	<1 %
11	Entregado a Universidad...	Trabajo del estudiante	<1 %

Text-only Report | High Resolution | Activado

Página: 1 de 11 | Número de palabras: 3082 | 15:39 | 23/09/2019



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
 ESCUELA DE POSGRADO  
 PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA  
 Seguridad ciudadana en el distrito de Santiago de Barco 2019. Niveles de percepción de la población.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestría en Gestión Pública

AUTOR:

Bs. Aro Miranda, Oscar Mario (ORCID:0000-0001-5122-4010)

ASESOR:

Ds. Néñez Uta, Luis Alberto (ORCID:0000-0009-3542-9117)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y modernización del Estado

LIMA - PERÚ  
 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Aco MIRANDA OSCAR MARIO

D.N.I. : 09867568

Domicilio : JR. TACNA N° 429 int. 05 SURCO

Teléfono : Fijo : 2475922 Móvil : 913014700

E-mail : OSCAR.MAM1971@HOTMAIL.COM

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría MAESTRO

Doctorado

Grado : .....

Mención: GESTION PUBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Aco MIRANDA OSCAR MARIO

Título de la tesis:

SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO  
DE SURCO 2019. NIVELES DE PERCEPCIÓN DE LA  
POBLACIÓN.

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 10-09-2019



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OSCAR MARIO ACO MIRANDA

INFORME TÍTULADO:

SEGURIDAD CIUDADANA EN EL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO 2019. NIVELES DE PERCEPCIONES DE LA POBLACION.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTION PÙBLICA

SUSTENTADO EN FECHA:

09 AGOSTO DE 2019

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR UNANIMIDAD



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN