



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POST GRADO**

**TESIS**

**RELACIÓN DEL NIVEL DE LAS HABILIDADES SOCIALES CON EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS ESTUDIANTES DE  
CONFECCIONES DEL CETPRO FE Y ALEGRÍA 32 DEL SEGUNDO  
MÓDULO, LIMA - 2012.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. SULLY GIOVANNI ALVARADO PEREYRA**

**ASESOR:**

**Mg. HERÁCLITO CHACÓN SÁNCHEZ**

**LIMA- PERÚ**

**2013**

“La transformación educativa está principalmente en los docentes. Ellos son los responsables de que se dé en el aula y en toda terminal electrónica el proceso de enseñanza-aprendizaje; de comunicar los valores universales; la corresponsabilidad comunitaria; la solidaridad para vencer la pobreza y crear en la imaginación nuevas oportunidades y una mejor calidad de vida. Para esto se requiere que los maestros tomen la responsabilidad de revalorar y profesionalizar su verdadera vocación y trascendencia social como líderes y agentes de cambio”.

David Casares Arrangoiz

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mis padres, por ser el estímulo constante en el desarrollo de mi vida profesional y personal.

A mis maestros, que con su sabiduría y elocuencia supieron orientarme por un buen camino profesional.

A mis amigos, por la alegría, el cariño sincero y sin condiciones que me otorgan.

Sully G. Alvarado Pereyra

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios nuestro Padre Celestial por darme la vida y con ella la oportunidad de ir desarrollándome como persona y como profesional.

Es preciso mencionar también el sincero agradecimiento a todas las personas que se han sentido comprometidas con la realización de este estudio de una u otra forma, entre ellos, los directivos y docentes del CETPRO “Fe y Alegría 32” donde se aplicaron las actividades previstas en esta investigación; los docentes de los talleres de investigación de nuestra Casa Superior de Estudios “Universidad César Vallejo” y a las diferentes instituciones que nos han permitido recoger información bibliográfica de sus bibliotecas, como es el caso de la Universidad Nacional de Ingeniería y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Enrique Guzmán y Valle y la Biblioteca Nacional.

Sully G. Alvarado Pereyra

## **PRESENTACIÓN**

SEÑOR PRESIDENTE; SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Se pone a vuestra consideración la presente Tesis titulada: “Relación del Nivel de las Habilidades Sociales con el Desempeño Laboral de los Estudiantes de Confecciones del CETPRO Fe y Alegría 32 del Segundo Módulo, Lima 2012” con la finalidad de determinar la relación entre el nivel de las habilidades sociales y el desempeño laboral de los estudiantes del CETPRO Fe y Alegría 32 del segundo módulo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

El contenido del siguiente Trabajo de Investigación lo he desarrollado en los siguientes capítulos: Capítulo 1, en el que figura el problema de investigación, el planteamiento, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. Capítulo 2, donde establezco el marco teórico, las bases teóricas de la variable independiente y dependiente, además de la definición conceptual de términos. Capítulo 3, correspondiente al marco metodológico, planteamiento de la hipótesis, variables, metodología, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos. Capítulo 4, en el que presento los resultados, descripción y discusión. Y finalmente se estableciendo las conclusiones y proponiendo las sugerencias.

La investigadora.

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula.....	. i
Páginas preliminares.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	. iv
Presentación.....	.. v
Índice.....	... vi
Resumen.....	.. xi
Abstract.....	. xii
Introducción.....	.. xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	16
1.2. Formulación del Problema.....	20
1.2.1. Problema general	
1.2.2. Problemas específicos	
1.3 Justificación.....	21
1.3.1. Justificación teórica	
1.3.2. Justificación legal	
1.3.3. Justificación práctica	
1.3.4. Justificación metodológica	
1.4 Limitaciones.....	24
1.4.1. Limitación espacial	
1.4.2. Limitación temporal	
1.4.3. Limitación de recursos	
1.5 Antecedentes.....	25
1.6 Objetivos.....	35
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de la Variable Habilidades Sociales.....	37

2.1.1. Definiciones	
2.1.2. Origen y desarrollo de las habilidades sociales.....	40
2.1.3. Características de las habilidades sociales.....	41
2.1.4. Importancia de las habilidades sociales y sus funciones.....	45
2.1.5. Modelos explicativos de las habilidades sociales.....	46
2.1.6. Habilidades sociales y autoestima.....	49
2.1.7. Habilidades sociales y asertividad.....	53
2.1.8. Clasificación de las habilidades sociales según Goldstein.....	55
2.1.9. Evaluación y medición de las habilidades sociales.....	57
2.2. Bases teóricas de la Variable Desempeño Laboral.....	59
2.2.1. Definiciones	
2.2.2. Administración del desempeño.....	61
2.2.3. Evaluación del desempeño laboral.....	63
2.2.4. Evaluación por competencias.....	68
2.2.4.1. Competencias requeridas para cumplir con las funciones productivas.....	70
2.3. Definición conceptual de términos.....	72
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Hipótesis.....	77
3.2 Variables.....	78
3.2.1 Definición conceptual	
3.2.2 Definición operacional.....	79
3.3. Metodología.....	80
3.3.1 Tipo de Investigación	
3.3.2 Diseño de Investigación	
3.4. Población y muestra.....	81
3.5. Método de investigación	
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	81
3.6.1. Validación de instrumentos	82
3.6.2. Confiabilidad de instrumentos	83
3.7. Método de análisis de datos.....	84
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Descripción de resultados.....	86

4.1.1. Estadísticos descriptivos	
4.1.2. Correlaciones no paramétricas entre variables y dimensiones....	93
4.1.3. Proceso de contraste de hipótesis.....	104
4.2 Discusión de resultados.....	107
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
5.1 Conclusiones.....	111
5.2 Sugerencias.....	113
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>114</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>121</b>
Anexo 01: Marco poblacional.....	122
Anexo 02: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales	123
Anexo 03: Ficha de evaluación de desempeño.....	125
Anexo 04: Validación de expertos del instrumento.....	127
Anexo 05: Matriz de consistencia.....	130
Anexo 06: Base de datos.....	131

## ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 01: Operacionalización de las variables habilidades sociales y desempeño laboral indicando dimensiones, indicadores, ítems y escala	79
Tabla 02: Valoración de expertos	82
Tabla 03: Niveles de valores de validez	82
Tabla 04: Resumen del procesamiento de datos	83
Tabla 05: Estadísticos de fiabilidad	83
Tabla 06: Valores de niveles de confiabilidad	83
Tabla 07: Distribución de frecuencias de la variable Habilidades Sociales	86
Tabla 08: Distribución de frecuencias de la variable Desempeño Laboral	87
Tabla 09: Distribución de frecuencias de la dimensión P. H. Sociales	87
Tabla 10: Distribución de frecuencias de la dimensión H. S. Avanzadas	88
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la dimensión H. R. con Sentimiento	89
Tabla 12: Distribución de frecuencias de la dimensión H. A. a la Agresión	90
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la dimensión H. H. frente al Estrés	91
Tabla 14: Distribución de frecuencias de la dimensión H. de Planificación	92
Tabla 15: Correlaciones entre variables H. S. y Desempeño Laboral	94
Tabla 16: Correlaciones entre primeras H.S. y desempeño laboral	95
Tabla 17: Correlaciones entre H.S. avanzadas y desempeño laboral	97
Tabla 18: Correlaciones entre H. R. Sentimiento y Desempeño Laboral	98
Tabla 19: Correlaciones entre H. A. a la Agresión y Desempeño Laboral	100
Tabla 20: Correlaciones entre H. H. frente al Estrés y Desempeño Laboral	101
Tabla 21: Correlaciones entre habilidades de planificación y desempeño L.	103
Tabla 22: Estadísticos de contraste de habilidades sociales y desempeño L.	104
Tabla 23: Estadísticos de contraste primeras H.S. y desempeño laboral	105
Tabla 24: Estadísticos de contraste H.S. Avanzadas y desempeño laboral	105
Tabla 25: Estadísticos de contraste Hab. relacionadas con los sentimientos	105
Tabla 26: Estadísticos de contraste habilidades alternativas a la agresión	106
Tabla 27: Estadísticos de contraste habilidades para hacer frente al estrés	106
Tabla 28: Estadísticos de contraste habilidades de planificación	107

## ÍNDICE DE FIGURAS.

Figura 01: Representación gráfica del porcentaje de la variable H. Sociales	86
Figura 02: Representación gráfica del porcentaje de la variable D. Laboral	87
Figura 03: Representación gráfica de la dimensión P. H. Sociales	88
Figura 04: Representación gráfica de la dimensión H. S. Avanzadas	89
Figura 05: Representación gráfica de la dimensión H. S. R. sentimientos	90
Figura 06: Representación gráfica de la dimensión H. A. a la agresión	91
Figura 07: Representación gráfica de la dimensión H. P. H. frente al estrés	92
Figura 08: Representación gráfica de la dimensión H. de Planificación	93
Figura 09: Diagrama de dispersión de puntos: H.S. y D. Laboral	94
Figura 10: Diagrama de dispersión de puntos: P. H. S. y D. Laboral	96
Figura 11: Diagrama de dispersión de puntos: H. S. A. y D. Laboral	97
Figura 12: Diagrama de dispersión de puntos: H. S. R. S. y D. Laboral	99
Figura 13: Diagrama de dispersión de puntos: H. A. A. y D. Laboral	100
Figura 14: Diagrama de dispersión de puntos: H. frente al estrés y D. Lab.	102
Figura 15: Diagrama de dispersión de puntos: H. Planificación y D. Laboral	103

## RESUMEN

La presente Investigación titulada: “Relación del nivel de habilidades sociales con el desempeño laboral de los estudiantes de confecciones del CETPRO Fe y Alegría 32 del segundo módulo, Lima-2012” ha sido realizada con el propósito de obtener el grado de Magister en esta Casa Superior de Estudios.

La investigación cuyo problema planteado fue ¿cómo el nivel de las habilidades sociales se relacionan con el desempeño laboral de los estudiantes de confecciones del CETPRO Fe y Alegría 32 del Segundo Módulo, Lima-2012?, tuvo por objetivo determinar dicha relación. Además de establecer la relación existente entre cada una de las dimensiones de la variable habilidades sociales con el desempeño laboral de los estudiantes.

Se aplicó una metodología descriptiva, con un diseño transversal correlacional. La muestra fue representativa de una población de 60 estudiantes, a los cuales se les aplicó una encuesta tipo test denominado “Lista de chequeo de habilidades sociales” de Goldstein y una ficha de observación del desempeño.

Lo que se obtuvo como resultados del proceso fue que: De los 60 encuestados, 16 estudiantes son muy eficientes, 31 eficientes, 9 aceptables y 1 deficiente en empleo de sus habilidades sociales. Así mismo, un estudiante presenta muy alto desempeño, 11 alto desempeño, 21 aceptable y 26 bajo desempeño. Al establecer las correlaciones se encontró una correlación positiva alta de 0.739, entre las habilidades sociales y desempeño laboral de los estudiantes.

**Palabras Clave:** Habilidades sociales, desempeño laboral.

## ABSTRACT

The present investigation entitled: "Relationship of level of social skills with job performance apparel students of Fe y Alegría CETPRO 32 of the second module, Lima - 2012 " has been performed in order to obtain the degree of Master of this House higher Studies.

Whose research problem posed was how the level of social skills related to work performance apparel students of Fe y Alegría CETPRO 32 of the second module, Lima - 2012?. Aimed to determine the relationship. In addition to establishing the relationship between each of the dimensions of the variable social skills to job performance of students.

Descriptive methodology was applied with a correlational cross-sectional design. The sample was representative of a population of 60 students, which were surveyed test type called "checklist social skills" of Goldstein and performance observationsheet.

What results is obtained as the process was that: Of the 60 respondents, 16 students are very efficient, effective 31, 9 acceptable and 1 deficient use of social skills. Likewise, a student has very high performance, high performance 11, 21 acceptable and 26 under performance. In establishing correlations found a high positive correlation of 0.739, between social skills and job performance of students.

**Key words:** Social skills, job performance.

## INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las organizaciones confrontan permanentemente la necesidad de mejorar su desempeño laboral para fortalecer la competitividad y sostenerse de manera óptima en el mercado. En la sociedad actual, caracterizada por los continuos cambios de paradigmas y el desarrollo acelerado de la tecnología, las empresas y sus individuos se ven impulsados a desarrollar procesos gerenciales que generan mecanismos de adaptación o innovación tecnológica para propiciar un mejoramiento continuo de la calidad y desempeño de sus colaboradores.

Como respuesta a estos cambios ha surgido, en las instituciones de formación técnica como los CETPROS, la necesidad de responder a las exigencias competitivas del entorno, haciéndose necesario que se privilegien algunas áreas específicas del proceso educativo, el énfasis en los aspectos relacionados con el enfoque de trabajo en equipo, el desarrollo de la creatividad, la importancia del liderazgo, entre otros.

Aparece entonces el interés por otro tipo de capacidades, cualidades, habilidades o aptitudes que van a marcar la diferencia entre un individuo con un alto desempeño y los individuos con desempeños promedio o inferiores. Comienza a darse importancia a las características individuales relacionadas con la creatividad, la lógica, la flexibilidad y la capacidad de comprensión de las situaciones laborales, entendiendo que todo sujeto posee determinantes afectivos, emocionales y sociales, que van más allá de la posesión de una alta capacidad lógica, un excelente razonamiento y un gran cúmulo de informaciones y conocimientos, es decir, se reconoce la importancia de las habilidades sociales.

Ante esta situación de interés es que se ha desarrollado la presente investigación, con el fin de establecer el grado de relación existente entre las habilidades sociales y el desempeño laboral de los estudiantes y ampliar los conocimientos existentes respecto al problema planteado. Para un mejor desarrollo y comprensión de la temática, el trabajo se ha dividido en capítulos:

El primer capítulo comprende el problema de investigación. El planteamiento y formulación del problema de investigación; además de la justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Un segundo capítulo en el que se desarrolla el marco teórico con todas las bases teóricas en las que se sustenta nuestra investigación.

El tercer capítulo en el que se aborda el marco metodológico. El planteamiento de la hipótesis, las variables, su operacionalización, la metodología, la población y muestra, el método de la investigación, técnicas e instrumentos y el método de análisis de datos.

El cuarto capítulo en el que se realiza la descripción y discusión de los resultados de la investigación.

Finalmente se establecen las conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.