



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA

“Conciencia Turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso en Villa  
María del Triunfo, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

**AUTORA:**

Rosa María Bellido Moya

**ASESOR:**

Mg. Luisa Isabel García Ipanaqué

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y recursos turísticos

Lima – Perú

**2018**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS  
N° 049- 2018 / EP- ATH - DPI**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 049-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

**PRIMERO:**

Aprobar por unanimidad ( )  
Aprobar por mayoría (X)  
Desaprobar ( )

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) BELLIDO MOYA ROSA MARÍA, denominado:

**“CONCIENCIA TURÍSTICA DE LOS POBLADORES DE LAS LOMAS DEL PARAÍSO EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO 2018”**

**SEGUNDO:** Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
14	CATORCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. HUAMANI PALIZA FRANK DAVID

Miembro (a) MGTR. RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Miembro (a) MGTR. GARCIA CABRERA CLARA

Los Olivos, 07 de diciembre de 2018



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

**Dedicatoria:**

A Dios por acompañarme en todo momento, a mis padres por su apoyo incondicional, a mi familia, a todas las personas que me acompañaron y facilitaron los medios para realizar mi investigación, a los pobladores y orientadores locales de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas del Paraíso.

**Agradecimiento:**

A nuestra casa universitaria, docentes y padres de familia por apoyarme en el desarrollo de mi investigación, al profesor Frank Huamaní Paliza por sus recomendaciones, enseñanzas y asesoramiento, gracias por todas sus formas de ayuda y colaboración para realizar este trabajo.

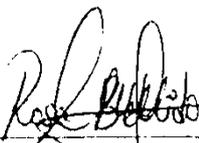
### **Declaración de autenticidad**

Yo, Rosa María Bellido Moya con DNI N° 47587179, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de diciembre del 2018.



---

Rosa María Bellido Moya

N° DNI: 47587179

## **Presentación**

La presente investigación titulada “Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2018”, tiene como propósito analizar la conciencia turística de los pobladores de Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo, para ello, el estudio se estructuró en siete capítulos, por tanto, se narrará cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presenta y fundamenta la investigación; este capítulo se compone de la aproximación temática, el marco teórico en el que se sustenta la investigación, la formulación del problema de investigación, la justificación del estudio y los objetivos de la investigación, tanto el general como los específicos.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, los métodos de muestreo, el rigor científico que avala la calidad de la investigación, el análisis cualitativo de datos y los aspectos éticos.

En el capítulo III, se detallan los resultados obtenidos sobre la base del trabajo de campo, el cual fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En el capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados, la misma que se ha realizado tomando en cuenta los principales hallazgos, los cuales se contrastarán con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de las críticas en la investigación.

En el capítulo V, se abordan las conclusiones para conocer si se alcanzaron los objetivos correspondientes y posteriormente en el capítulo VI, se presentan las recomendaciones de la investigación.

Finalmente, se exponen las referencias seguidamente de los anexos de la investigación.

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	11
1.1. Aproximación temática	12
1.2. Marco teórico	17
1.3. Formulación del problema	29
1.4. Justificación del estudio	30
1.5. Supuestos u objetivos del trabajo	31
II. Método	32
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Métodos de muestreo	33
2.3. Rigor científico	36
2.4. Análisis cualitativo de los datos	40
2.5. Aspectos éticos	41
III. Descripción de resultados	42
IV. Discusión	58
V. Conclusiones	68
VI. Recomendaciones	70
Referencias	72
Anexos	78
Anexo 1. Guía de entrevista	79
Anexo 2. Matriz de consistencia	82
Anexo 3. Tabla de evaluación de expertos	84
Anexo 4. Transcripción de entrevistas	88
Anexo 5. Fichas de observación	122
Anexo 6. Transcripción de fichas de observación	126
Anexo 7. Matriz de análisis de entrevistas específicas	132
Anexo 8. Matriz de análisis de resultados de entrevistas y observación general	195
Anexo 9. Acta de aprobación de originalidad de trabajos académicos de la UCV	213
Anexo 10. Fotos del trabajo de campo	218

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Tabla de inventario turístico	34
Tabla 2. Matriz de sistematización de la unidad temática	37
Tabla 3. Validación de expertos	38
Tabla 4. Matriz de consistencia	83
Tabla 5. Transcripción de fichas de observación	128
Tabla 6. Matriz de análisis de entrevistas específicas (ítem por ítem)	134
Tabla 7. Matriz de análisis de resultados de entrevistas y observaciones en general	197

## Índice de figuras

Figura 1. Foto de la investigadora entrevistando a Gerónimo Huayhua	94
Figura 2. Foto de la investigadora entrevistando a Hildebrando Loza	98
Figura 3. Foto de la investigadora entrevistando a María Cortez	100
Figura 4. Foto de la investigadora entrevistando a Janet Cosme	102
Figura 5. Foto de la investigadora entrevistando a Percy Lisarazo	104
Figura 6. Foto de la investigadora entrevistando a Jhenny Calderón	106
Figura 7. Foto de la investigadora entrevistando a Esteban Huamaní	110
Figura 8. Foto de la investigadora entrevistando Andrea Ledesma	113
Figura 9. Foto de la investigadora entrevistando a Luis Márquez	117
Figura 10. Foto de la investigadora entrevistando a Diego Rodríguez	119
Figura 11. Foto de la investigadora entrevistando a Mayra Molina	122
Figura 12. Visitantes recibiendo indicaciones antes del guiado	220
Figura 13. Niños descendiendo de las lomas con flores en sus mochilas	220
Figura 14. Residuos sólidos en las lomas, sector Edén del Manantial	220
Figura 15. Residuos sólidos en el trayecto a las Lomas del Paraíso	220
Figura 16. Residuos sólidos en el trayecto al sector Quebrada Alta	220
Figura 17. Residuos sólidos en medio de la vegetación de las lomas	220

## Resumen

En la presente investigación se tuvo por finalidad analizar la conciencia turística de los pobladores de Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo, y para lograrlo, se desarrolló una investigación de tipo aplicada, de enfoque cualitativo y diseño fenomenológico. La muestra estuvo conformada por pobladores y especialistas (guías y orientadores locales) de las Lomas del Paraíso, el muestreo fue no probabilístico con el tipo de selección por conveniencia y bola de nieve. Se emplearon técnicas como la observación y la entrevista, con sus respectivos instrumentos, la ficha de observación y la guía de entrevista, además se aplicó la técnica de la codificación para el procesamiento de los resultados, con la cual se pudo concluir que la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso presenta variaciones según el sector que la conforma, dado que en Quebrada Alta la conciencia turística está consolidada, lo cual se evidencia en una buena actitud hacia los visitantes, una adecuada valoración de los recursos naturales y culturales y unos conocimientos sólidos sobre las lomas, mientras que en el sector Edén del Manantial y Bellavista ocurre todo lo contrario respecto a las actitudes y la valoración de los recursos naturales y culturales de las lomas, por ello, se recomienda que la autoridad municipal elabore e implemente un plan estratégico de conciencia y sensibilización turística para que exista una homogeneización en las actitudes positivas, adecuada valoración de los recursos naturales y culturales, y sólidos conocimientos de toda la población de las lomas.

Palabras claves: conciencia, turismo, conciencia turística, lomas, recursos turísticos.

## **Abstract**

The purpose of this research was to analyze the tourist awareness of the residents of Las Lomas del Paraíso, in the district of Villa María del Triunfo, and to achieve this, a research of applied type was developed, with a qualitative approach and phenomenological design. The sample consisted of residents and specialists (guides and local counselors) of the Lomas del Paraíso, the sampling was not probabilistic with the type of selection for convenience and snowball. Observation and interviewing were used as techniques, with their respective instruments, the observation form and the interview guide, and the coding technique for the processing of the results was applied, with which it was possible to conclude that the tourist awareness of the inhabitants of the Lomas del Paraíso presents variations according to the sector that makes it up, given that in Quebrada Alta tourism awareness is consolidated, which is evidenced by a good attitude towards visitors, an adequate valuation of natural and cultural resources and solid knowledge on the hills, while in the Eden del Manantial and Bellavista sector the opposite occurs with respect to the attitudes and the valuation of the natural and cultural resources of the hills, for this reason, it is recommended that the municipal authority elaborate and implement a strategic plan of awareness and tourism awareness so that there is a homogenization in the positive attitudes, adequate valuation of natural and cultural resources, and solid knowledge of the entire population of the hills.

Keywords: conscience, tourism, tourist awareness, hills, tourist resources.

## **I.Introducción**

## 1.1. Aproximación temática

La conciencia turística representa un componente fundamental en la consecución del éxito turístico en un destino, y es que gracias a ella, los actores involucrados tales como la comunidad receptora, prestadores de servicios turísticos, municipios, entre otros, pueden ser capacitados y tomar conciencia de su papel como difusores y servidores de la actividad turística (SERNATUR, 2013, p. 7). En este sentido, es preciso indicar la relevancia de la autenticidad de la mayor parte o la totalidad de los miembros de la comunidad junto con la visión, objetivos y deberes que supone el desarrollo del turismo, lo cual conlleva a tener un conocimiento reflexivo como actores principales de la actividad (Zárate, s.f., párr. 2).

Cabe señalar que la estimulación de conciencia turística permite a la comunidad receptora poner en práctica conductas y actitudes positivas para garantizar un trato cálido, amistoso y especializado hacia los visitantes y turistas; asimismo, los induce a respetar y preservar el medio ambiente, las costumbres y tradiciones del lugar que habitan; además, los pobladores con conciencia turística, apoyan el trabajo realizado por el estado y las empresas privadas al fomentar la inversión en obras de mejoramiento, diversificar la oferta y contribuir al progreso en la infraestructura (Zárate, s.f., párr. 3).

En la actualidad, la conciencia turística ha adquirido una gran importancia a nivel mundial, debido a que promueve la apertura de nuevas opciones de empleo y esparcimiento para la comunidad receptora. Por consiguiente, es necesario fomentarla y desarrollarla para valorar las oportunidades que la actividad turística ofrece a los pobladores locales, conocer el rol que cada uno tiene en el desarrollo del turismo, reconocer su importancia, y contribuir con los demás en el desenvolvimiento de su propia reflexión turística para el bienestar de los actores involucrados (SERNATUR, 2013, p. 10).

A nivel internacional, los conocimientos turísticos han sido distribuidos y desarrollados en su mayor parte por jóvenes, esto gracias a las capacitaciones y programas de conciencia turística. Tal es el caso de la ciudad de Iquique, en donde cerca de 40 jóvenes participaron de manera voluntaria en una jornada de capacitación sobre conciencia turística, que fue impulsada por el Servicio Nacional de Turismo (Chile), teniendo como fin promover la actividad turística dentro del país, facilitar el acceso a un turismo inclusivo, promover el

respeto y buen trato hacia los individuos y el interior de la naturaleza como las directrices formativas y educativas. Cabe indicar que los individuos que participan en este trabajo turístico deben ser transparentes y responsables de su papel como actores, servidores e impulsores del turismo para lograr el propósito deseado (SERNATUR, 2013, párr. 2).

Por otro lado, es en la década de los años 90 y en la ciudad de México cuando se asocia la cultura turística con los principios de un avance sostenible, sin minimizar el propósito de acoger y recibir bien a los visitantes; la cultura turística toma en cuenta a la pobladores que viven en dicho territorio para la administración de recursos y en la intervención del desarrollo turístico (SECTUR, 2012, p. 5). Por tanto, la cultura turística es comprendida como un aspecto de la cultura general ya que se difunde por la formación con el objetivo de alcanzar que los habitantes asentados o comunidad anfitriona comprendan esta manifestación y atiendan bien al turista.

En el Perú, la conciencia turística no ha sido enfocada de manera específica para adultos, tal es el caso de Ucayali, donde se realizó una jornada de capacitación sobre conciencia turística, comercio exterior y artesanía para escolares. En ella, participaron alumnos del grado inicial, así como de los últimos grados de primaria y secundaria. “La idea es generar en los escolares conciencia turística para que aprecien las potencialidades que tiene su zona de contorno, conservar y defender el medio ambiente, no maltraten el patrimonio; así como germinar en ellos una ideología de vender nuestras costumbres al exterior” (Andina, 2010, párr. 2).

Respecto a las Lomas del Paraíso, ubicadas en el distrito de Villa María del Triunfo, se puede mencionar que es un ecosistema verde de cerca de 700 hectáreas en cuyo interior se conserva una gran variedad de flora, resaltando la flor de Amancaes por ser endémica de la zona. También cuenta con fauna típica de las lomas y con monumentos arqueológicos de la época Inca; además, forma parte del Corredor Biológico de Aves Migratorias. Por ello, este lugar cuenta con un gran valor natural y cultural para el desarrollo del turismo en beneficio de la comunidad local. Hoy en día en las Lomas del Paraíso se aprecia mayormente la visita de escolares, estudiantes universitarios y algunos investigadores que desean estudiar la zona durante la época de florecimiento.

Sobre la conciencia turística, esta se encuentra muy poco desarrollada y cimentada en los actores involucrados de forma directa o indirecta con las Lomas del Paraíso, tal es el caso de los pobladores que habitan los asentamientos humanos cerca de las lomas, quienes han amenazado con invadirlas, incitados y liderados por traficantes de terrenos, además, existe una empresa de cementos de nombre UNACEM, que durante la obtención del cemento, esparce un polvillo mortal para la flora del lugar. De otro lado, dentro de las lomas, existe un criadero de cerdos llamado Nueva Esperanza, que despide un olor nauseabundo y muy desagradable, generando impactos negativos en el medio ambiente. Por último, gran parte de los pobladores y visitantes que acuden a las Lomas del Paraíso, arrojan sus desperdicios dentro de las mismas y no respetan los senderos delimitados para los recorridos, afectando la reproducción de la flora (SERPAR, 2014, p. 17).

Por todo lo mencionado, el trabajo de investigación tiene como fin realizar un análisis de la conciencia turística y sus componentes en la población de las Lomas del Paraíso para luego brindar recomendaciones que podrían incrementar la participación de los pobladores locales y gestores municipales para desarrollar un turismo sostenible en este ecosistema.

Sobre conciencia turística, se han desarrollado diversas investigaciones previas, algunas de ellas han posibilitado una mayor aproximación y comprensión del tema. Por ejemplo, en el ámbito internacional, se cuenta con estudios de la conciencia turística que le otorgaron mayor énfasis al aspecto ambiental con el fin de proteger y conservar un espacio de gran importancia por sus dotes naturales y paisajísticos como el de Díaz (2016), “Plan de conciencia ambiental para el cuidado zonal de la Reserva de Producción Faunística Puntilla de Santa Elena, Sector la Chocolatera del Cantón Salinas”, la cual tuvo por finalidad evaluar los servicios y cuidados ambientales zonales para luego proponer un plan de conciencia ambiental en los habitantes y turistas que visitan este sector de la Chocolatera, y para ello, se empleó un enfoque cuantitativo, concluyendo que con la elaboración de este plan, se pudo mejorar la actividad turística, conocer el potencial turístico del sector y los cuidados ambientales del mismo identificar las problemáticas del lugar, se pudo ir desarrollando y solucionando las necesidades a cumplir dentro del sitio.

De igual forma, otro estudio resalta la trascendencia de concientizar ambientalmente a los pobladores de una comunidad con la finalidad de propiciar un turismo sostenible. Este

es el del autor Ledesma (2016), “Buenas prácticas ambientales y su contribución al desarrollo de la actividad turística sostenible en la comunidad de Sinchi Warmi de la parroquia puerto Misahuallí, Cantón Tena, provincia de Napo”, el cual tuvo como propósito diagnosticar la contribución de las buenas prácticas ambientales en la ejecución de un turismo sostenible en la comunidad de Sinchi Warmi, parroquia Puerto Misahuallí, cantón Tena, provincia de Napo, para ello, se empleó un diseño descriptivo y exploratorio de enfoque mixto, concluyendo que en la comunidad de Sinchi Warmi hay actividades que perjudican el medio ambiente como la deforestación y los procesos productivos por el comportamiento humano. Para la totalidad de los encuestados es urgente que se implementen Buenas Prácticas Ambientales, pues el turismo no se está desarrollando de manera sostenible en su comunidad, por lo que semestralmente vienen recibiendo charlas sobre el tema.

De otro lado, hay una investigación sobre conciencia turística que se desarrolló en un destino netamente cultural, la cual pertenece a Navarini (2008), “El desarrollo del turismo cultural y sus problemáticas desde visiones sociales en San Antonio de Areco”, en donde tuvo por finalidad revelar el nivel de conciencia de los residentes sobre la trascendencia del desarrollo de la actividad turística y de los beneficios socio-culturales y económicos que genera esta actividad en la comunidad San Antonio de Areco. Para ello, aplicó un diseño no experimental de enfoque mixto, concluyendo que la mayoría de los residentes de Areco desconocen los beneficios socio-culturales y económicos de la actividad turística. Se reveló también que solo las personas que vivían cerca del casco histórico de la localidad, así como en sus alrededores y aquellas que de cierta manera estaban relacionadas con la actividad turística eran las que conocían de la relevancia de esta actividad, así como sus beneficios. Con esto, se pudo determinar que gran parte de la población de Areco no es consciente de la relevancia del turismo porque desconoce los beneficios socio-culturales y económicos derivados de esta actividad para su localidad.

En el ámbito nacional, se cuenta con investigaciones desarrolladas en zonas conocidas con alto grado de valor patrimonial en el plano cultural, como la de Vargas, Mon, Anacifuen y Malasquez, (2014), “Pachacamac en la conciencia turística de sus pobladores, hacia el reconocimiento e identificación de su patrimonio cultural”, teniendo como propósito determinar la repercusión de la enseñanza obtenida en las escuelas sobre el Sitio

Arqueológico de Pachacámac sobre su identificación con la historia, comunidad y distrito, para ello, se realizó una investigación cualitativa, la misma que permitió concluir que las enseñanzas impartidas en las escuelas repercuten de manera directa en la identificación de los pobladores con la historia de su localidad. Aquellos que no recibieron enseñanzas oportunas sobre el Sitio Arqueológico de Pachacámac que conforman más de la mitad de los encuestados, no sentía ningún tipo de identificación con los pobladores del Antiguo Perú que construyeron el Sitio Arqueológico de Pachacámac.

En contraste, también se tienen investigaciones llevadas a cabo en lugares un poco conocidos como la de Nuñez (2017). “Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huara, periodo 2017”. Esta, tuvo como propósito determinar la manera en la que la conciencia turística de la población guarda relación con el desarrollo sostenible de la playa Centinela del distrito de Huara, periodo 2017. Para esta investigación se encuestaron a 990 pobladores del centro poblado de Centinela, los que se seleccionaron a través del muestreo probabilístico, se empleó la escala de Likert como instrumento de medición de las actitudes considerándose cuatro dimensiones; conocimiento, educación, valores, entidades públicas. La confiabilidad de cada instrumento fue validado mediante el coeficiente Alfa de Cronbach. De los resultados de las muestras se obtuvo que el 53% de los encuestados representa el nivel medio en conciencia turística, respecto al desarrollo sostenible el 79% de pobladores representa el nivel alto. Como conclusión se puede mencionar que la conciencia turística se relaciona de manera significativa con el desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huaura, periodo 2017.

Por último, se vuelve a resaltar la relevancia de la conciencia turística para el desarrollo turístico de una zona en la investigación de Guevara (2017), “Conciencia turística de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro, Cusco - 2017”, en la que se tuvo por finalidad, conocer el grado de conciencia turística de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro, ubicado en el Cusco, considerando las labores que desempeñan y que en la actualidad tiene una gran relevancia turística. En cuanto al aspecto metodológico, la investigación fue de tipo básica, descriptiva y no experimental, pues solo buscó analizar y describir el grado de conciencia turística de los comerciantes. Se concluyó que el grado de conciencia turística de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro del Cusco no es el adecuado, pues es regularmente bajo. Respecto a la atención de los turistas por parte de

los comerciantes del Mercado Central de San Pedro es regular en más de la mitad de ellos, sin embargo, una pequeña parte de ellos da un trato malo. Sobre la percepción de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro sobre el turismo se revela que casi la totalidad de los mismos tiene una buena percepción del turismo, mientras que una pequeña parte de ellos todavía no tiene una buena percepción de esa actividad. Y por último, la mayor parte de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro tienen predisposición a tener participación en los programas de capacitación y concientización turística.

### **Marco teórico**

El estudio gira en torno al rol preponderante de la reflexión turística en los habitantes de cierto destino, dado que la actividad turística abarca más de solo producir contribuciones económicas, sino implica la participación activa de la población local. Por consiguiente, es indispensable que desarrollen su conciencia turística y la fortalezcan, eliminando con ello la ignorancia, y despertando el interés de los demás por el turismo, de manera que puedan consolidar su afinidad cultural, la valoración, el amor, el respeto y cuidado de la naturaleza y la cultura, llegando a comprender que es el patrimonio de sus ancestros. Cabe mencionar que hoy en día, el visitante o turista aprecia y estima más el recibimiento o recepción por parte de los habitantes de un pueblo que la visita a los atractivos turísticos. Por esta razón, la conciencia turística es esencial, pues genera una modificación de disposición y postura en el ciudadano frente al excursionista y se convierte en actor principal del desarrollo del turismo en su comunidad. Con esto, mejorará la hospitalidad hacia los turistas, dado que los pobladores estarán mejor preparados para informar y orientar a quienes los visitan.

Respecto al tema de investigación, existen varias teorías e hipótesis, muchas de las cuales abordan una perspectiva ligada más a la comunidad, por ejemplo, Pérez y Merino (2009, párr. 4), afirmaron que la conciencia social:

Entiende que el ser humano comprende los menesteres y escases del prójimo e intenta colaborar por medio de diversas actividades sociales. Dicho mecanismo se realiza para ayudar por medio de la donación monetaria, alimentos, ropa, participaciones de voluntariado y otro tipo de asistencia de amparo o defensa.

De acuerdo a los autores, la conciencia social, se enfoca en ayudar y cooperar con las demás personas, bajo el concepto de solidaridad humana, puesto que la protección y el amparo entre los miembros de una sociedad se muestran de forma desinteresada.

Asimismo, Richart (2015, párr. 3), señaló que la conciencia social es aquella que además de sí misma y de su entorno, toma en cuenta e incorpora la sensación, impresión, y el entendimiento de los pobladores de una localidad cercana. Este esquema se muestra a través de los conjuntos de informaciones que se adquieren mediante el aprendizaje o la experiencia

De la misma manera el autor Richart (2015, párr. 3) mencionó que la conciencia social es aquella que además de sí misma y de su entorno, toma en cuenta e incorpora la sensación, impresión y el entendimiento de los pobladores de una localidad cercana. Este esquema se muestra a través de los conjuntos de informaciones que adquirimos mediante la experiencia o aprendizaje, y se va extendiendo desde el entorno familiar y la sociedad a la que pertenece, luego se traslada a las demás agrupaciones humanas, una por una, hasta la humanidad compuesta por personas que comparten el mismo pensamiento. En este sentido, el autor se concentra en el conocimiento de los miembros de una comunidad, exteriorizado a través de costumbres y tradiciones que provienen del núcleo familiar hasta lograr que las demás asociaciones tengan el mismo pensamiento de compañerismo y solidaridad.

En consecuencia, tanto Pérez y Merino como Richart, enfocaron la conciencia social desde una perspectiva de ayuda comunitaria hacia el prójimo, ya sea mediante colaboraciones monetarias, provisiones o suministros de alimentos, indumentaria o asistencia voluntaria, siendo estas acciones de participación -no motivadas por el lucro- que nacen desde el seno familiar hasta lograr que los demás compartan el mismo pensamiento o propósito.

De otro lado, un término imprescindible de mencionar en esta investigación es la cultura turística, para quien el autor Aguirre (2012., p. 39), hizo alusión a los valores realmente importantes y relevantes, entre los que destacan el amor y el apego por la cultura propia, lo cual motiva a proyectarla a las demás naciones. Cuando se cuenta con una cultura turística cimentada, los pobladores están preparados y capacitados para relacionarse

con el público visitante, ambos en la búsqueda de calidad, los visitantes de calidad en la experiencia vivida y la comunidad local de calidad de vida y en la contribución económica para el beneficio de la comunidad anfitriona. Para lograr ello, los pobladores tienen que estar preparados y actualizados al interactuar con los turistas, brindando un servicio eficiente y siendo profesionales en las labores que hacen, en otras palabras brindando calidad. En este sentido, el autor postula esta teoría desde un punto de vista ligado más a la identificación cultural, ya que gracias a los valores y actitudes positivas, se promueve un trato amable para el turista, ya sea local, nacional o extranjero, garantizando la satisfacción del visitante y reconociendo a la actividad turística como un mecanismo de desarrollo, progreso y equilibrio social.

Asimismo, SECTUR (2012, p. 8), expresó que la cultura turística constituye el resultado de esfuerzos de conocimiento sobre conceptos básicamente del turismo. Su fundamento recae en la visión del desarrollo sostenible, agregando la dimensión social, cultural, ambiental y económica del turismo, dirigiéndose hacia los beneficios sociales y destacando la participación de las comunidades locales, de acuerdo a sus propias características. El autor enfocó esta teoría como una hilera de conocimientos y valores para que sean extendidos mediante la observación y práctica como posturas y conductas eficientes que benefician el aumento y crecimiento del turismo teniendo una perspectiva de la sostenibilidad, la correcta administración de los bienes tangibles y no tangibles con el objetivo de alcanzar la satisfacción del turista y el beneficio de la comunidad anfitriona.

Por tanto, ambos autores, tanto Aguirre como SECTUR, enfocaron la cultura turística como la identidad propiamente dicha de un pueblo, localidad o país, lo cual implica tener un cariño, afecto o amor hacia su tierra, mediante el cuidado de sus recursos y patrimonios, resguardando así este legado para generaciones futuras, sin dañarlos de ninguna manera. Es aquí donde se aplica la sostenibilidad en el turismo para el bienestar del turista y el desarrollo turístico local.

El trabajo de investigación se cimentó sobre la base de las posturas teóricas de Aguirre y SECTUR, dado que para el común denominador, la cultura turística es sinónimo de amor, reflexión, moralidad, percepción e identificación con las costumbres y tradiciones propias. Es imprescindible que el poblador o residente se sienta identificado y sea

consciente de sus raíces ancestrales, tratando de manera cordial y eficaz al turista cuando este visite su comunidad. Así también, podrán darse cuenta que gracias a la práctica de esa actividad se propiciarán mejoras en la calidad de vida de los pobladores y se contribuirá al desarrollo económico de la localidad.

## **Conciencia**

Los autores Pérez y Gardey (2009, párr. 2), definieron el término conciencia como el conocimiento introspectivo de las cosas y del ejercicio mental que solo es alcanzable y comprensible para el mismo ser humano. Es decir, se trata de todo aquello que el individuo o ente conoce. Se considera como la capacidad o habilidad natural de tomar decisiones y decidir acciones haciéndose responsable de ellas. Por ende, según el autor, la conciencia alude fundamentalmente a lo que ya se sabe, y ello puede estar en base a las experiencias adquiridas o a los conocimientos.

De otra parte, el autor Aun (2012, párr. 2), sostuvo que la conciencia está libre de toda duda o desconfianza, sin temor a engaños, como una pieza singular de “Aprehensión de conocimiento interior”, aparte del ejercicio mental, debido a que el conocimiento permite conocer de sí mismo, es decir sabiendo íntegramente de lo que es, de dónde está, de lo que se sabe y de lo que indudablemente se ignora. El autor planteó que la conciencia es todo aquello que se sabe y conoce y que nadie puede timar a otro, pues cada uno entiende y percibe lo que dijo o lo que vive en el día a día.

## **Turismo**

La Organización Mundial del Turismo (1995, p.11), señala que el turismo hace referencia a “las acciones y movimientos que ejecutan los seres humanos en sus recorridos y desplazamientos en sitios diferentes al de su ambiente usual, por un tiempo correlativo mínimo a un año, con la finalidad de descanso, comercio y otros fundamentos”. Por ello, con el turismo, básicamente las personas de cualquier parte del mundo viajan a lugares fuera de su ciudad de origen, ya sea por motivos de lujo, placer o para entretenerse por un periodo determinado.

Además, los autores Hunziker y Krapf (2013, p. 18), indican que “el turismo es la agrupación de acciones que se elaboran como resultado del traslado y permanencia eventual de los sujetos lejos de su zona de vivienda, y no este estimulado o animado para su propio beneficio o ganancia ”. En este sentido, el turismo incluye la acción de viajar a otros lugares o zonas que no pertenecen al entorno social habitual, siempre y cuando la visita no se lleve a cabo por razones productivas o beneficiosas y la estancia sea por un periodo fijado.

### **Evolución de la conciencia turística**

Ramírez (1994, p. 26), señalo que el surgimiento de la conciencia turística puede dividirse en tres etapas:

La primera, tuvo lugar en Europa y es considerada como la madre del turismo, ya que esta actividad nació en el viejo continente. En la segunda mitad del siglo XVIII nace una nueva expresión “The Grand Tour”; todo europeo tenía que practicarlo para su educación, ya sean por motivos de comercio, negocios, ocio, salud. Y, debido a la transmisión de información por parte de los medios de comunicación y a los escritores, actores y poetas intelectuales de aquellos tiempos, se promovió el turismo organizado en Europa.

En su segunda fase, surgió la conciencia turística gracias a la primera compañía turística “Agencia de Viajes Cook” en 1843. Al principio, estas organizaciones fueron privadas como: Club Los Alpinos en Italia y Suiza en 1863, Touring Clubs en Londres en 1878. Sobre todo, destacó como base sostenible, ya que floreció la conciencia turística nacional y colectiva. En esta etapa aparecen los más grandes inventos y creaciones de la historia como el transporte, los carros y aviones. Ingresando al ciclo XX se empieza a afirmar y aceptar el turismo como una actividad económica y surgen las primeras asociaciones y los primeros organismos de índole nacional e internacional para el desarrollo de esta actividad.

En su tercera fase, el turismo se extendió gracias a que después de la Segunda Guerra Mundial sobrevinieron avances tecnológicos en el rubro turístico como las comunicaciones y el transporte; las personas ahora podían contactarse y verse en menos tiempo. Hoy por hoy, el turismo se ofrece al público en general para el disfrute del mismo. A partir de ello,

los demás países crearon organismos para impulsar, promover y conservar la afluencia constante de visitantes y turistas. Actualmente, se considera a la industria del turismo como un elemento con diversos enfoques, puesto que al inicio deberá satisfacer las motivaciones culturales, artísticas, literarios, religiosas, medicinales, gastronómicas o de ocio.

### **Conciencia turística en el Perú**

Fuller (2008, pp. 1-6), señaló que el turismo es una de las actividades que más se ha incrementado durante la última década en el Perú. Esta actividad se presentó como una alternativa para el avance y crecimiento de las zonas campestres y comunidades andinas u oriundas, dado que ofrecen recursos que ya existen como los paisajes, historia y/o cultura. Sin embargo, al principio el Estado no se preocupó por fomentar la conciencia turística y lo dejó en manos de entidades privadas.

En el Perú, la conciencia turística nació cuando se construyeron las vías ferroviarias en el siglo XX. Se observó un lento crecimiento de la manifestación turística, el Estado inició con obras públicas como la construcción de carreteras, aeropuertos, la Panamericana, lo que abrió más la posibilidad de viajar frecuentemente en automóvil. Además, se modernizó la ciudad con la construcción de establecimientos de hospedaje y se embelleció la ciudad con parques. Durante el Gobierno de Velasco, gracias al Plan Inca, se buscó incrementar y estimular la conciencia turística receptiva con obras de infraestructura e instalaciones turísticas como hoteles y aeropuertos. En el primer gobierno del presidente Belaúnde, se incrementó el flujo de turistas nacionales e internacionales y se buscó fomentar la conciencia turística interna, brindando a los trabajadores el adelanto de su fondo de pensiones para que pudieran utilizarlo en sus vacaciones con sus familias. En el gobierno de Fujimori se creó Promperu con el fin de incentivar la conciencia turística cultural para promover productos turísticos peruanos al mercado internacional.

En el Gobierno de Toledo, para motivar la conciencia turística interna se brindó incentivos como feriados largos y se creó la imagen turística símbolo del Perú. La conciencia turística que caracteriza al Perú es cultural como receptor de los turistas extranjeros. Actualmente, el Estado afirma que la conciencia turística es relevante, pues contribuye al progreso de una sociedad. Por ejemplo, las comunidades campesinas o

andinas son promocionadas con el folclor, mientras que los grupos que habitan en la amazonia son vendidos como turismo étnico o ecológico llamados “primitivos”. Estas, son expresiones culturales de la sociedad peruana que poco a poco ha ido siendo consciente de la trascendencia de cada componente en la revalorización de su identidad nacional.

### **Conciencia turística**

Sobre la conciencia turística, se han desarrollado múltiples investigaciones y estudios, la mayoría de estos, la definen como una actitud positiva frente al turista. Esto lo refuerza el autor Romero (1990, p. 96), para quien la conciencia turística hizo referencia a:

La postura espiritual e intelectual que debe formar nuestras acciones personales o grupales y que deben funcionar en tres puntos muy importantes: En nuestras interacciones y comunicación con los visitantes; ante quienes proveen y abastecen los sistemas básicos del turismo, y a lo que se insinúa al mantenimiento de aquellos bienes de uso turístico.

Por ende, la conciencia turística implica que una persona o grupo se comporte de forma correcta con el turista que lo visita, lo cual puede verse reflejado en el trato, la amabilidad, y cortesía; el involucramiento de los operadores turísticos; y la protección o cuidado a los recursos y sitios turísticos que posee cada localidad.

Siguiendo esta línea, para Mireles (2015, p. 42), la conciencia turística es un pensamiento que supone la cortesía de las personas para promover e incrementar la preservación del patrimonio y servicios que posee una comunidad, región o distrito. Por tanto, de acuerdo al autor, la conciencia turística es una reflexión o filosofía que tiene como base la disposición de tratar de manera amable y cordial a los turistas, así como la difusión de cuidar los bienes que tiene cada pueblo.

De otro lado, Arria (1971, p. 5), menciona que la conciencia turística está compuesta por conductas y hábitos de los ciudadanos de un lugar turístico que tienen caracteres humanos, morales y amables para recibir y acoger bien al turista atendiendo sus necesidades, conociendo de estos sitios o espacios turísticos para darlos a conocer a los visitantes, sin llegar a la zalamería o sumisión para obtener una convivencia agradable. Todo esto, afinará el modo de ser ante los demás y el mundo, puesto que estas conductas

serán la primera impresión que tengan los visitantes. Por ello, es esencial que se perfeccione la cultura, conociendo más de ella para responder con criterio a las dudas e inquietudes de los turistas.

Hospitality and Service University (2010, p. 10), sostuvo que la conciencia turística es el involucramiento de cada sujeto del pueblo en la valoración de los recursos turísticos netamente originales, de la naturaleza, de la herencia de todos los residentes, promoviendo su atracción como indicador local, nacional o internacional, notarse de alguna manera involucrado con aquello, como sintiendo que forma parte del mismo.

### **Componentes temáticos de la conciencia turística**

La conciencia turística tiene varios componentes temáticos, los cuales se detallarán a continuación:

#### **Actitudes**

SERNATUR (2013, p. 22), menciona que la actitud positiva con los turistas es la clave para brindar un servicio con excelencia; evidencia la voluntad, el deseo o anhelo y las ganas de brindar un servicio eficiente, sin discrepancias ni inconvenientes entre los clientes. La conducta positiva ayuda a resolver las dudas o problemas, haciendo que los reclamos se controlen en un ambiente positivo y tranquilo; con tacto, de tal modo que los consumidores sientan que su reclamo es escuchado y tomado en cuenta con formalidad y seriedad. En consecuencia, al mostrar una actitud correcta, se podrá brindar una acogida cálida a los turistas que visiten la localidad, de esa manera, ellos sentirán que se encuentran en una atmósfera agradable y que se cumplirá con la satisfacción de sus necesidades.

Asimismo, CALTUR (2013, p. 13), expuso que el contacto directo con los clientes es la recopilación de información por parte del personal de una empresa o el poblador de una comunidad que tiene una conexión directa con el cliente o visitante. En este sentido, una actitud apropiada implica entablar una comunicación natural, clara y espontánea para conocer de primera mano las necesidades de los turistas. Por ejemplo, cuando un turista visita un pueblo o una comunidad y no conoce muy bien la zona o desconoce los lugares

de alojamiento, el poblador local, toma la iniciativa y de forma voluntaria y con actitud cordial y amable lo ayuda, brindándole algunas sugerencias y recomendaciones para hacer de su estancia una experiencia tranquila y placentera.

La actitud positiva se desagrega en los siguientes subcomponentes:

**Cortesía:** es el toque adicional o extra que será apreciado u observado por los turistas, pues esto demuestra que la comunidad anfitriona está comprometida para poder ayudarlo en cualquier interrogante que tenga. Esto se expresa mediante una sonrisa real o natural realizando con contacto directo con las personas, además de utilizar palabras educadas como: “de nada, gracias a usted” (SERNATUR, 2013, p. 32).

**Hospitalidad:** consiste en una invitación al otro o extraño a formar parte de tu territorio para conocer su cultura y costumbres, en ese sentido funciona como punto de conocer otro mundo fuera de tus raíces. La acogida hace que se sienta como en su lugar de residencia y considere ello como una experiencia de aprendizaje. Entre ambos, visitante y anfitrión nace un vínculo de ayuda mutua y amistad, actuando con mayor libertad. En pocas palabras, se trata de atender con afinidad al huésped, sin prejuicio alguno, despejando sus dudas y curiosidades (Bermejo, 2011, párr. 2).

**Amabilidad:** Un ciudadano común y corriente debe tener un trato amable y servicial con el visitante, la proactividad e iniciativa de atender de manera rápida al turista, el tono de su voz y ritmo debe ser relajado, sin expresar prisa ni ansiedad, debe contribuir a que el turista realice todo lo que anhela y desea, ponerse en sus zapatos y tratar de comprenderlo, tener la habilidad de hacer preguntas sencillas que faciliten la comunicación con el extranjero, la capacidad de sonreír y “hablar el mismo idioma” (Anfitriones Turismo, 2009, p. 4).

### **Valoración de los recursos culturales**

La valoración de los recursos culturales también forma parte de la afinidad de uno mismo, tal como lo mencionó el Ministerio de Cultura (s.f., párr. 1), se trata de defender, recuperar, proteger, vigilar, y custodiar los bienes culturales que dejaron como legado los antepasados para que sean apreciados o estimados por todos los habitantes y transmitidos a los

próximos descendientes. En consecuencia, es muy importante el cuidado y valoración de los recursos y riquezas que se heredaron de los ancestros, para aprovecharlos de forma correcta y transferirlos a las generaciones venideras.

Asimismo, el Ministerio de Cultura (s.f., p. 20), justifico la relevancia de la valoración de los bienes culturales, afirmando que la herencia cultural supone un sentido de pertenencia a una comunidad, dado que permite conocer el pasado, comprender el presente y han servido de inspiración para los artesanos; la medicina tradicional ha contribuido con la medicina moderna y la ingeniería ha superado los campos. Por ello, es imprescindible la valoración de los bienes culturales, lo cual a su vez es una muestra de respeto por lo tradicional y por la herencia de los antepasados, esto implica la promoción de valores para forjar mejores ciudadanos.

La valoración de los recursos culturales se encuentra compuesto por:

**Conservación:** alude a los comportamientos o medidas que tienen como objeto la salvaguardia del patrimonio cultural tangible, fortaleciendo su alcance a las familias presentes y futuras. En tal sentido, la conservación, funge como una medida preventiva para mantener los bienes culturales en el tiempo (ICOM, 2008, p. 1).

De la misma forma, el Ministerio de Cultura (s.f., p. 18), sostuvo que la conservación de los bienes culturales es tarea de todos, pues cada uno debe transmitirla a los demás, sobre todo a los niños y jóvenes porque son la generación del futuro, teniendo en cuenta que el patrimonio cultural es una referencia de información que habla de dónde uno viene, y crea relaciones muy cercanas entre los miembros de una localidad, región o país y con su propio territorio.

**Participación:** hace referencia a la incorporación o integración de las comunidades o pueblos locales en la administración y convenio, obligación o compromiso con la defensa, amparo y protección del mismo. Todo habitante o residente tiene el deber y la responsabilidad de formar parte de las actividades que realiza su comunidad para el beneficio común de todos los que constituyen la asociación, permitiendo que los lugareños alcancen una mejor calidad de vida y se reduzcan los niveles la pobreza, cooperando al

crecimiento y avance de la localidad, región o país. Para ello, es necesaria la educación, así como constituir estímulos o ánimos para la creación de grupo de voluntarios o apoyos y la inclusión de la comunidad receptora en la toma de decisiones, transmitiendo las obligaciones de protección y sus beneficios.

Según el Ministerio de Cultura (s.f., p. 32), con los programas de voluntariados en coordinación con las asociaciones vecinales, comunales, culturales, municipios se desarrolla una táctica de participación con la ciudadanía, para incentivar las ganas de los jóvenes y adultos por la apropiación del patrimonio cultural de la congregación o sociedad.

### **Conocimiento del potencial turístico**

SECTUR (2012, p. 29), sostuvo que toda zona que tenga las ganas de progresar, crecer o desarrollar el turismo debe examinar cuidadosamente sus bienes de interés turístico. Entre ellos se encuentran todas las atractividades y movimientos modernos ya sea de índole natural o cultural, y los atributos específicos del lugar, como los sistemas económicos, espacios urbanos, rurales, establecimientos sanitarios, zonas religiosas, construcciones y servicios que intervienen en el turismo. Por ello, es importante que todo territorio que se interese más por la actividad turística, considere la evaluación oportuna del estado de sus recursos, atractivos, infraestructura, accesibilidad, seguridad, entre otros aspectos.

Siguiendo esta línea, Ritchie y Crouch (2003, p. 2), indicaron que hay dos componentes importantes para identificar el potencial turístico de un destino; los recursos y atracciones como la historia, el clima, el entretenimiento, los acontecimientos especiales. Los factores de apoyo serán el alojamiento, la restauración, y todos los recursos que facilitan realizar la actividad turística.

De igual modo, SECTUR (2012, p. 10), señaló que el potencial turístico diagnostica la manera en la que la oferta de productos y servicios turísticos de una población se adecúa o no a la satisfacción de los requerimientos de entretenimiento y distracción de los visitantes ya sean de índole nacional o internacional. Por ello, los servicios turísticos deben ser los suficientes en cantidad y calidad para suplir las exigencias de acuerdo a la demanda de los visitantes.

Conocimiento del potencial cultural: Supone averiguar, tener una noción o idea sobre la herencia que pertenece a una población, por ejemplo, saber, conocer o respetar sus tradiciones, costumbres, la cultura que se desarrolló en esa zona y que como tal debe ser cuidada, conservada, protegida y transmitida a los próximos pobladores de dicho lugar (UNESCO, 2003, párr. 2).

El Ministerio de Cultura (s.f., p. 11), señaló que el patrimonio cultural se compone de bienes tangibles y no tangibles que, debido a su valor histórico, arqueológico, documental, arquitectónico, paleontológico, etnológico, artístico, científico, bibliográfico o técnico concentran una trascendencia para la identificación y continuidad del país a través de los años.

El patrimonio cultural se divide en las siguientes categorías:

Patrimonio material inmueble: Compuesto por bienes culturales que no se pueden trasladar o mover de un espacio a otro, tales como huacas, templos, cementerios, cuevas, andenes, construcciones coloniales y republicanas, entre otros.

Patrimonio material mueble: Conformado por bienes culturales que se pueden trasladar o mover de un espacio a otro, tales como pinturas, cerámicas, mobiliario, monedas, orfebrería, libros, documentos, esculturas, textiles, entre otros.

Patrimonio inmaterial: Compuesta por la cultura viva como el folclor, el arte popular, la gastronomía, la medicina tradicional, los mitos, los cuentos, las leyendas, las ceremonias, las costumbres, entre otros. Es hacer uso y/o practicar las expresiones, representaciones, técnicas y conocimientos vinculados a artefactos, instrumentos, objetos y espacios que tienen representación cultural que son particulares y se transmiten de manera generacional.

Conocimiento del potencial natural: Implica investigar para obtener una información sobre el grupo de riquezas naturales o ambientales que la comunidad ha heredado de sus antepasados, como las formaciones naturales físicas o biológicas, cuyas zonas son el hábitat de diversas especies del reino animal y vegetal. Aquí, resaltan los parques naturales, las áreas de conservación, las lomas y los humedales, que tienen un grado

excepcional de la belleza natural.

En adición a ello, el Ministerio de Cultura (s.f., p. 12), señaló que el patrimonio natural se compone de formaciones fisiográficas y geológicas, monumentos naturales, espacios que constituyen el hábitat de una gran variedad de flora y fauna, siendo amenazadas en su gran mayoría. Tienen un valor esencial para la conservación de la belleza natural. En este sentido, el factor principal de diferenciación entre el patrimonio natural y el cultural radica en que en el primero, todo se muestra tal cual, sin ninguna intervención del hombre, mientras que en el segundo, se requiere de la participación de los seres humanos para la innovación del paisaje y el contorno de su ambiente.

### **Conciencia turística como herramienta de desarrollo**

La conciencia turística es muy relevante, pues constituye una actividad que coadyuva al crecimiento, mejora y progreso de una localidad, región o país. Ser conscientes turísticamente supone cambiar la imagen, ambiente y entorno de un pueblo, donde los turistas puedan disfrutar de una estancia cómoda y placentera, recibidos y brindados la bienvenida con una conducta positiva, cuidando y preservando los recursos naturales propios y el patrimonio cultural, sentirse orgullosos de las raíces ancestrales y costumbres, dando a conocer correctamente su localidad, y teniendo en cuenta que ello es tarea de no solo unos cuantos, sino de toda la población local, realizándolo no solo por el beneficio económico. Es importante que cada poblador reconozca su rol preponderante en cuanto a la atención de los turistas y visitantes, con el único objetivo de que el turista se vaya contento y feliz del destino, llevándose la mejor imagen del mismo, y lo pueda recomendar a sus familiares, amigos o conocidos por la excelente experiencia que vivieron, incrementándose la afluencia turística en el destino y también los beneficios derivados del turismo.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general:**

1.2.1.1. ¿Cómo es la conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?

### **1.2.2. Problemas específicos:**

- 1.2.2.1. ¿Qué actitud tienen los pobladores ante la presencia de los visitantes en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?
- 1.2.2.2. ¿Cómo es la valoración que los pobladores tienen respecto a sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?
- 1.2.2.3. ¿Cómo es el conocimiento que tienen los pobladores sobre sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?

### **1.3. Justificación del estudio**

Este trabajo de exploración y averiguación analizó la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo, este ecosistema se cubre de una gran vegetación durante la época de invierno, que tiene lugar entre los meses de junio a octubre, albergando diversas especies de flora y fauna. Sin embargo, este atractivo turístico no es valorado ni protegido por los pobladores aledaños, pues participan en la invasión de terrenos, poniendo en peligro y alterando la zona donde se localiza este pulmón ecológico limeño. Esto ocurre debido a que los pobladores aledaños conocen muy poco la importancia que tiene las lomas para su comunidad. Por ello, resulta vital que los pobladores conozcan y se involucren con su recurso turístico, de manera que puedan desarrollar y fortalecer su conciencia turística, con lo cual podrán brindar mejores servicios, mejor atención a los turistas, generando en estos últimos una experiencia placentera que querrá recomendar a otras personas. Y los beneficios derivados de la actividad turística también serán para la comunidad local y las propias lomas.

Estas lomas representan un espacio natural muy importante como otras que existen en la ciudad de Lima, todas estas lomas poseen una capacidad turística natural, pero que lamentablemente no es valorado ni empleado por los gestores locales. Así pues, de los resultados derivados del análisis de este tema de investigación, se podrán brindar sugerencias que también podrán ser aplicadas en contextos similares, por ejemplo, Las Lomas de Mangamarca, Lomas del Lúcumo, Lomas de Carabayllo, Lomas de Amancaes,

Lomas de Lachay, entre otros.

Este trabajo tomó como base la teoría de la cultura turística postulada por Aguirre (2012., p. 39), en la que sostuvo que es el amor o estima a los bienes culturales propios, mediante el cúmulo de saberes y valores con los que se cuenta, aplicando en la práctica comportamientos positivos como el buen trato al turista, con amabilidad y cortesía, pero sobre todo, valorando el patrimonio cultural favorece la difusión y el progreso del turismo.

Finalmente, esta búsqueda planteó realizar un análisis objetivo de la conciencia turística de la población de las Lomas del Paraíso, este espacio natural es muy representativo por su exuberante vegetación propia de las lomas costeras que constituyen refugio para una gran complejidad de plantas y animales en temporada de invierno. Por consiguiente, se considera como deber de estudiante universitaria, estudiarla, explorarla, protegerla y conservarla.

#### **1.4. Supuestos u objetivos de trabajo**

##### **1.4.1. Objetivo general:**

1.4.1.1. Analizar la conciencia turística de los pobladores de Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.

##### **1.4.2. Objetivos específicos:**

1.4.2.1. Analizar la actitud tienen los pobladores ante la presencia de los visitantes en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María Varia del Triunfo.

1.4.2.2. Analizar la valoración que tienen los pobladores con respecto a sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.

1.4.2.3. Evaluar el conocimiento que tienen los pobladores sobre sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.

## **II.MÉTODO**

## **2.1. Diseño de investigación**

Esta investigación es de tipo aplicada, pues según Bermejo (2011, p. 1), hace referencia al empleo de los saberes en la praxis, para utilizarlos en la mayor parte de las situaciones, en beneficio de la sociedad. Además, este trabajo, tiene un enfoque cualitativo porque permite descubrir las implicancias del objeto de estudio y ofrece a sus experiencias propias como prueba de ello, esto se fundamenta en expresiones personales, verbales y escritas. Por tanto, cada investigador puede involucrarse en cada caso (Monje, 2011, p. 32). Por último, al ser una investigación cualitativa, se empleó el diseño fenomenológico, el cual según Manen (1990, párr. 3), implica un estudio directo y el detalle de los acontecimientos que se suscitan conscientemente, sin conjeturas sobre su explicación causal o su realidad objetiva. En conclusión, implica inferir en la manera en la que cada persona es capaz de construir sus conceptos.

## **2.2. Métodos de muestreo**

En este trabajo se empleó el muestreo no probabilístico bajo la técnica de selección por conveniencia que según Ochoa (2015, párr. 3), consiste en “seleccionar una muestra de los pobladores porque es más accesible. Es decir, las personas tomadas en cuenta en el sondeo se escogen porque están sencillamente aptos, no porque hayan sido elegidos por un principio censal”. Asimismo, se utilizó la técnica bola de nieve, en la que se contempla uno o varios informantes claves y son añadidos a la muestra, luego, se les pregunta si saben de otras personas que puedan dar información más amplia y una vez puestos en contacto, son agregados también a la muestra (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 398).

## **Escenario de estudio**

Según la Municipalidad Metropolitana de Lima (s.f., pp. 9-10), las Lomas del Paraíso pertenecen al ecosistema costero de lomas presente en el distrito de Villa María del Triunfo. Según su definición, se considera “lomas” a los cerros y quebradas cubiertos de verdor durante los meses de invierno, debido a la elevada humedad proveniente de las garúas o lloviznas que se presentan en este periodo. Como consecuencia de esta humedad, se pueden desarrollar variedades clases del reino de la vegetación y animal que varían

según la temporada. La estación húmeda empieza de junio a noviembre y la temporada seca a partir de diciembre a mayo en la que se puede disfrutar de la biodiversidad de las lomas. Las Lomas del Paraíso poseen una extensión de 650 hectáreas y han sido declaradas como Ecosistema Frágil por el Ministerio de Agricultura, según la Resolución 0401-2013-MINAGRI.

### **Ubicación**

Se encuentra ubicada a 40 minutos de Lima, en el Asentamiento Humano Edén de Manantial, sector Paraíso, zona de José Carlos Mariátegui del distrito de Villa María del Triunfo. La ruta ecoturística comprende una distancia de 2.5 km. con una duración de 3 horas. Se pueden realizar actividades como caminata o trekking, observación de aves, toma de fotografías, y compra de alimentos y bebidas.

Es importante mencionar que de acuerdo al Inventario de Recursos Turísticos de MINCETUR, la Municipalidad de Villa María del Triunfo (s.f., p. 8), menciona que las Lomas del Paraíso tienen la siguiente categoría:

**Tabla 1.** *Tabla de inventario turístico*

<b>NOMBRE DEL RECURSO</b>	Lomas del Paraíso
<b>UBICACIÓN</b>	REGIÓN: Lima PROVINCIA: Lima DISTRITO: Villa María del Triunfo
<b>CATEGORÍA</b>	Sitios naturales
<b>TIPO</b>	Costas
<b>SUBTIPO</b>	Lomas

**Fuente:** Elaboración propia

### **Flora**

En todo el territorio de las Lomas del Paraíso, se han registrado 112 especies de flora aproximadamente, sin considerar los musgos y líquenes. Entre las principales especies de flora, se encuentra la Flor de Amancaes, mito o papaya silvestre, tara, ortiga negra, papa silvestre, heliotropo, caigua silvestre, tigridia pavonia u orquídea de las lomas, tabaco silvestre, flor trompeta, entre otras.

## **Fauna**

Se puede encontrar que la fauna característica de las lomas está compuesta por el aguilucho de pecho negro, el gavián acanelado, el cernícalo, el halcón peregrino, el turtupilin, la golondrina blanca y azul, el gorrión copetón, la lechuza de arenales, la vizcacha, el gecko, la lagartija peruana, el jergón costero, el alacrán, el caracol de lomas y una amplia variedad de insectos.

## **Monumentos arqueológicos**

En las Lomas del Paraíso, es posible observar los vestigios arqueológicos más antiguos de la zona sur de Lima y evidencias palpables presentes en este ecosistema como son los corrales preincas, las cistas (entierros), pinturas rupestres (que datan aproximadamente del año 2000 a.C.), y el muro de vigilancia, correspondiente a la época de la Guerra del Pacífico; lo cual demuestra que los antiguos pobladores peruanos de diversas épocas también conocieron este ecosistema, lo visitaban, lo cuidaban y lo veneraban.

Se puede apreciar también formaciones rocosas, algunas con dimensiones gigantescas y otras presentando formas similares a algunos animales u objetos. Como por ejemplo la roca de la lagartija, el atalaya, la piedra del oso, el rostro de la calavera, entre otras.

## **Circuito turístico**

La caminata dura 3 horas aproximadamente, es orientada y guiada por un grupo de jóvenes orientadores locales quienes trabajan junto con la Asociación del Circuito Ecoturístico de Lomas de Paraíso, constituida por los mismos pobladores de los asentamientos humanos aledaños como Edén del Manantial, Bellavista y Quebrada Alta del sector de Paraíso.

## **Caracterización de sujetos**

Puesto que este trabajo tiene un enfoque cualitativo, no se empleó fórmula estadística para obtener la muestra. Para Fernández y Díaz (2001, párr.4), la muestra es el conjunto

menor de individuos que deben representar a la población, por lo que cualquiera de los individuos de la población investigada debe haber tenido la misma probabilidad para ser elegidos. En este sentido, la muestra en esta investigación estuvo caracterizada por 12 pobladores locales, con los que se llegó a la saturación de la información, entre ellos se encuentran pobladores relacionados con el turismo, personas que viven en zonas aledañas al recurso turístico, personas de la tercera edad, ya que por los años vividos, poseen más conocimientos del lugar. Y por último, también se incluyen a pobladores con algún vínculo a las celebraciones o reuniones locales ligadas al turismo.

### **Plan de análisis o trayectoria metodológica**

El tema de la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso, se trabajó bajo el enfoque cualitativo, teniendo como objeto el análisis completo de los elementos de la conciencia turística. Para ello, se diseñaron tres guías de entrevista, con el fin de obtener información sobre los componentes de la conciencia turística desde la perspectiva de los pobladores de las Lomas del Paraíso y de los especialistas, también, se diseñaron tres fichas de observación que permitieron contrastar la información obtenida mediante las entrevistas. Por el carácter de la investigación, se aplicó el diseño fenomenológico, pues predominaron más los acontecimientos vividos por los pobladores y especialistas como los guías de las Lomas del Paraíso, pues estas lomas forman parte de su día a día y de su vida cotidiana. Con la opinión de los especialistas se obtuvo un panorama más claro del tema de investigación en las lomas. La información recolectada se codificó, y con ello se realizó la triangulación para obtener resultados y conclusiones y a partir de ellas, brindar recomendaciones oportunas para el escenario de estudio.

### **2.3. Rigor científico**

Este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo, dado que la información es recolectada sin medición numérica (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p. 11). Por consiguiente, aquí, ya no sería correcto el nombre de variables, sino de unidades temáticas, componentes temáticos y componentes subtemáticos.

**Tabla 2.** *Matriz de sistematización de la unidad temática*

Unidad temática	Definición conceptual	Componentes temáticos	Componentes sub temáticos	Instrumento
Conciencia turística	Romero (1990, p. 96) define la conciencia turística como el comportamiento correcto personal o grupal que deben aplicarse básicamente al trato con el turista, el involucramiento de los operadores que brindan servicios turísticos y la protección o cuidado a los recursos y sitios turísticos que posee cada localidad.	Actitudes	Cortesía	Ficha de observación Guía de entrevista
			Hospitalidad	Ficha de observación Guía de entrevista
		Conocimiento del potencial turístico	Conocimiento cultural	Guía de entrevista a los pobladores y especialistas
			Conocimiento natural	Guía de entrevista a los pobladores y especialistas
		Valoración de los recursos naturales y culturales	Conservación	Guía de entrevista
			Participación	Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia.

### Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En este trabajo, se empleó la técnica de recolección de la entrevista con su instrumento la guía de entrevista y la observación con su instrumento la ficha de observación.

La entrevista según Denzin y Lincoln (2005, p. 643) es un intercambio de palabras entre dos o más individuos, es la acción de hacer preguntar y escuchar las respuestas con la finalidad de obtener información y saber la verdad. Su instrumento; la guía de entrevista, permitió el abordaje de temas vitales en la investigación con cada participante, y constituyó un elemento recordatorio de la formulación de interrogantes imprescindibles para obtener datos e información útil.

De otra parte, la observación de acuerdo a Álvarez (2013, p. 103), es un proceso vital que utiliza el hombre para comunicarse con los demás, cuando la observación es cotidiana,

propicia el sentido común y crea conocimientos culturales, pero cuando es sistemática, tiene propósitos científicos. El propósito de la observación es hallar respuestas a preguntas y coadyuvar a comprobar los datos que han sido conseguidos. Su instrumento, la ficha de observación, posibilitó el trabajo de forma directa con el ambiente, la obtención de información de fuentes extras a los pobladores y especialistas, y previno el olvido de datos.

### **Consistencia lógica**

En cuanto a la validez de los instrumentos de recolección de información, se realizó una validez de contenido, por medio de la cual 3 expertos en la temática, pertenecientes a la carrera de Administración en Turismo y Hotelería, hicieron una revisión detallada y dieron validez a los instrumentos con un 89.17% de promedio de valoración.

**Tabla 3.** *Validación de expertos*

<b>Nombre del experto</b>	<b>Institución que pertenece</b>	<b>% de validez</b>
Mg. Edwin Gabriel Campos	Universidad César Vallejo	86.25%
Mg. Pilar Ríos Ramirez	Universidad César Vallejo	82.50%
Mg. Elizabeth Segovia Aranibar	Universidad César Vallejo	98.75%
<b>Total</b>		<b>89.17%</b>

Fuente: Elaboración propia.

Esta validación afianzó la dependencia lógica del estudio. Esta dependencia lógica hace referencia a las similitudes que diferentes investigadores encuentran cuando recolectan y analizan la información, llegando a obtener resultados y conclusiones parecidas (Castillo y Vásquez, 2003, p.165).

### **Credibilidad**

Este trabajo tuvo dos fuentes de credibilidad, una de ellas fue la observación y la otra, la entrevista, ambas técnicas permitieron comparar los datos obtenidos, a partir del trabajo de campo. De otro lado, los instrumentos fueron validados por 3 especialistas en trabajos de investigación vinculados al tema de estudio. Además, otro punto importante para dar credibilidad al estudio fue la acción de transcribir textualmente la versión y los relatos de los entrevistados, los cuales fueron grabados bajo su consentimiento, con la finalidad de dar sustento al estudio. Así también, se llevó a cabo una permanente revisión del tema y se

intercambió opiniones con profesores y alumnos que han llegado a especializarse en el tema de investigación. Cabe mencionar que la credibilidad alude a cómo la conclusión de una exploración son verídicos para los individuos que fueron analizados y para otros que han ejercitado o guardado relación el tema estudiado (Castillo y Vásquez, 2003, p. 165).

### **Confirmabilidad**

Aparte de que la investigación fue validada por expertos en el tema, se emplearon otros factores que aseguraron la confirmabilidad del estudio que estuvieron relacionados con los instrumentos de recolección de datos. Por ejemplo, en la guía de entrevista, se empleó la revisión de ítem por ítem por parte de expertos en el tema, asimismo, se llevó a cabo una prueba piloto a una compañera de la carrera para detectar errores en la redacción y evitar caer en la redundancia. Además, se empleó la revisión de ítems *in situ*, que permitió modificar todas las preguntas en las que se había considerado a la población de las Lomas del Paraíso como Asentamiento Humano cuando en realidad es la Asociación El Paraíso; y también se modificó la pregunta N° 6 cuando se desarrollaba la entrevista, es decir, en pleno trabajo de campo, debido a que la mayoría de pobladores no entendía bien el término “expresiones culturales”, por lo que se optó por utilizar los términos “pinturas rupestres” y “formaciones rocosas” en lugar de expresiones culturales. Por último, la revisión de ítems *in situ* también permitió modificar la pregunta N° 7, la cual decía lo siguiente: ¿Cuál es la importancia de las Lomas del Paraíso para el medio ambiente?, pero lo que finalmente se preguntó fue ¿Conoce la importancia de las Lomas del Paraíso para la ciudad?, puesto que esta última pregunta se hizo más entendible y comprensible para los pobladores. De otra parte, en la ficha de observación se empleó la técnica de aplicación indistinta, la cual consistió en aplicar el instrumento en diferentes días y horas. La confirmabilidad alude a la capacidad de otros investigadores de continuar el indicio o rastro de lo que los primeros investigadores dejaron. Para lo cual es imprescindible un detalle y datos completos sobre las decisiones que los investigadores hayan tenido respecto al estudio. Esto, permite que otro investigador evalúe la información y pueda deducir de manera igual o semejante al primer investigador, pero para ello, deben tener puntos de vista muy parecidos (Castillo y Vásquez, 2003, p. 165).

## **Transferibilidad**

En este estudio, la confiabilidad en cuanto a la guía de entrevista se obtuvo a partir de la revisión de ítem por ítem, prueba piloto, y revisión de ítems *in situ*, mientras que la confiabilidad para la ficha de observación se obtuvo por la aplicación indistinta. Todo ello permitió que la investigación fuera consistente y pudiera ser replicable en lugares o escenarios similares al de la zona de estudio. Es importante mencionar que este criterio insinúa a la probabilidad de dispersar las conclusiones del estudio a otras poblaciones. Para lo cual se requiere de la descripción minuciosa del espacio y los rasos de los individuos donde el fenómeno ha sido investigado. Por tanto, el nivel de transferibilidad se deriva de la semejanza entre los entornos (Castillo y Vásquez, 2003, p. 166).

### **2.4. Análisis cualitativo de los datos**

En la investigación, la información fue recolectada por medio de guías de entrevistas y fichas de observación, las mismas que se procesaron bajo el método de codificación. La codificación supone un proceso sistematizado y estricto de conceptualización y análisis de información a través del cual se aplican estrategias y procedimientos. De acuerdo a Monge (2015, p. 79), desde la metodología de la teoría fundamentada, la codificación otorga el marco de construcción conceptual que se requiere para analizar los datos.

La codificación en este estudio, se fundamentó en un proceso analítico diferenciado con el que se pudo establecer de manera objetiva las interpretaciones más importantes de las respuestas obtenidas en las observaciones y las entrevistas. Se inició con los componentes temáticos, de ellos, emergieron interrogantes y se crearon códigos (mucho, regular, poco, indiferente, entre otros), luego, se colocó el testimonio editado según la categoría de cada respuesta. Esto, posibilitó la determinación de la inclinación de las preguntas por la totalidad de los observados y entrevistados. Después, teniendo como punto de apoyo cada problema específico, se examinó la síntesis del análisis por interrogante y esto fue articulado con cada pregunta específica. Esto, permitió la realización de un análisis de resultados por cada componente temático, que en este caso, fueron tres. Y esto, a su vez se utilizó para llegar a un análisis general de resultados.

## **2.5. Aspectos éticos**

En este estudio se aplicaron varios principios de ética; respeto a los derechos de autor, respeto a la participación de los sujetos de manera voluntaria, respeto a la privacidad, pues la identidad de cada participante y la información obtenida fue tratada con sumo cuidado y solo para efectos de la investigación, y finalmente, el respeto a las Normas APA.

### **III.Descripción de resultados**

### **Análisis por unidad temática**

La conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo presenta variaciones de acuerdo al sector que la compone. En este sentido, la conciencia turística está consolidada y desarrollada en mayor medida en el sector Quebrada Alta, debido al mayor involucramiento y participación de la población en actividades relacionadas al turismo. No obstante, en el sector Edén del Manantial, la conciencia turística es escasa, carente y limitada, dado que la población aún no se ha dado cuenta o no quiere darse cuenta de la gran relevancia del turismo en las lomas para sus vidas, puesto que ellos muestran mayor preocupación por sus quehaceres diarios y se encuentran sumidos en sus propias preocupaciones.

Por ejemplo, en lo que respecta a la actitud que muestran los pobladores ante los visitantes, la población de Quebrada Alta es mucho más cortés y hospitalaria que la población de Edén del Manantial, por una parte esto se debe a que este sector ha sido más sensibilizado en materia turística y por otra parte, a la predisposición de los pobladores a participar en las celebraciones y actividades que se desarrollan en torno a las lomas y al turismo. Mientras que en el Sector Edén del Manantial, se evidenció una profunda indiferencia ante las lomas, los visitantes y las actividades que se realizan en el lugar; algunos pobladores de este sector, principalmente los comerciantes, tratan de aparentar una actitud cortés y hospitalaria con los visitantes, debido a que ellos compran sus productos, pero en el fondo, a ellos solo les interesa que les colaboren, y si dan indicaciones o información a los visitantes es más que todo por interés. Sin embargo, existen algunas personas en el sector Edén del Manantial como es el caso de los orientadores locales que viven muy cerca a la entrada de las lomas que sí son amables y educados con los visitantes, pero la mayor parte de la población de este sector no lo es, lo cual genera cierto malestar en los visitantes.

En lo que concierne a la valoración de los recursos naturales y culturales de las Lomas del Paraíso, que también se encuentra diferenciada por sectores. Por un lado, la mayor parte de la población del sector de Quebrada Alta, participa activamente en las labores y faenas tanto de limpieza como de mantenimiento de las lomas, durante todo el año, se encuentra en permanente vigilancia y defensa de las mismas; los pobladores acuden

regularmente a las charlas, talleres y capacitaciones en materia ambiental y sobre todo dejan que sus hijos participen en los talleres de cuidado y protección de las lomas, lo cual es destacable porque ellos serán los futuros guardianes de las lomas. En tanto que en el sector de Edén del Manantial, los propios vecinos por el desconocimiento o la falta de tino o interés no se involucran mucho con el cuidado y protección de las lomas, así como de todo lo que se halla dentro de ellas, además, se ha evidenciado residuos sólidos arrojados por algunos pobladores que aparte de contaminar, generan una mala imagen ante los visitantes; en este sector, los vecinos son muy indiferentes ante cualquier tipo de actividad, evento, charla o taller que busque concientizarlos en el tema ambiental, y ello se ve reflejado en su accionar.

Por último, en cuanto al conocimiento de los pobladores sobre el potencial turístico de las Lomas del Paraíso, es importante mencionar que en este aspecto, no existe mucha diferencia entre el sector Quebrada Alta y Edén del Manantial, ya que en ambos sectores, la población conoce las expresiones culturales que se hallan en las lomas, resaltando las pinturas rupestres, las cistas y las formaciones rocosas, también destacó la importancia de conocer la historia de las lomas porque forma parte de su identidad y porque también es un factor más para cuidar y conservar las lomas. Además, la población también conoce las especies de flora y fauna típicas de las lomas, por ejemplo, en el caso de la flora, ellos destacaron a la flor de Amancaes y plantas silvestres como la papa y la caigua, y en el caso de la fauna a las vizcachas, al ave de nombre turtupilín y a las lagartijas. Sin embargo, es preciso mencionar que los que conocen a mayor profundidad los aspectos relacionados a las expresiones culturales, así como a la flora y fauna de las lomas son los dirigentes y los orientadores locales, ya que la población común y corriente conoce solo lo más destacable y representativo. Asimismo, la población conoce la importancia de las lomas para el medio ambiente, resaltando que las lomas son un purificador de aire que les permite a ellos respirar aire puro por lo que se sienten afortunados de vivir en un lugar donde predomina la naturaleza, ya que las Lomas del Paraíso constituye uno de los pocos pulmones que le queda a la ciudad de Lima.

## **Análisis por componentes temáticos**

### **Actitudes**

Se percibió que los pobladores de las Lomas del Paraíso, ubicadas en el distrito de Villa María del Triunfo, de manera general, muestran una actitud positiva hacia los turistas que los visitan. No obstante, son los vecinos del sector Quebrada Alta los que demostraron un mayor grado de cortesía y hospitalidad con los visitantes, lo cual es confirmado no solo por los pobladores, sino también por especialistas relacionados a las lomas. Esto, se debe a que los pobladores del sector Quebrada Alta, se encuentran más sensibilizados y comprometidos con las lomas y con la actividad turística. En el análisis específico que figura a continuación, se detallará el testimonio de los entrevistados.

Se evidenció que la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, le otorgan mucha importancia al hecho de demostrar cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso, dado que por medio de esta actitud positiva, los turistas pueden tener una estancia más agradable en el lugar visitado, se sienten más en confianza, y por ende están dispuestos a recomendar el destino a sus familiares y amigos. Esto, lo reafirma el Poblador 6, al expresar que "Es muy importante demostrar la cortesía para que el turista se sienta cómodo como en casa en familia y así nos vuelvan a visitar. Bastante importante es la cortesía y la buena educación".

Sin embargo, en la realidad, la mayor parte de los pobladores no tienen un trato directo continuo con los turistas, ya que esto solo se da cuando se organizan eventos. Esto, lo confirma el Poblador 2, al mencionar que "...ellos no tienen casi continuidad con la población solamente cuando se hace el lanzamiento, la apertura de lanzamiento, que vienen a ofrecer comida, pero muy poco directamente están ellos con los turistas".

Otro aspecto trascendental de indicar es que en el sector Quebrada Alta, los pobladores se encuentran más sensibilizados respecto a la actividad turística, por lo que tratan con mayor cortesía y amabilidad a los visitantes y hay un mayor involucramiento con los turistas, no obstante, el sector de Edén del Manantial, aún falta sensibilizar, y ello se evidencio en los comportamientos negativos que muestran hacia las lomas, llegando

incluso a dañarlas por falta de sensibilización. Esto es afirmado por el Especialista 5, quien revelo que "Los vecinos están en desacuerdo con las lomas que se abra este circuito siempre suben a las lomas a destruir a romper los paneles que nos cuesta a nosotros hacerlos y gastamos dinero y siempre que los visitantes vienen le dices cosas que no son... Los pobladores no son corteses, acá en este AA.HH Edén del Manantial no, pero en otro al terminar el recorrido que son de tres horas en Quebrada Alta los vecinos ahí sí hacen comida, preguntas, actividades y si los tratan y reciben bien".

Se percibió que para la mayor parte de los entrevistados, entre pobladores y especialistas, la forma más común en la que se recibe al turista que visita las Lomas del Paraíso es brindándole una cálida bienvenida y saludo, como lo hace el Poblador 2, quien menciona que "Acá cuando viene la visita, como de repente usted ha escuchado, le he dado la bienvenida a todos ellos, he conversado, le he demostrado esa alegría, que necesitan ellos, hacerles reír un poco, se sientan felices acá en la llegada", y la Pobladora 4, quien expreso que "Claro, les doy la bienvenida, les ofrezco ayuda, cuando nos preguntan cosas que ellos no saben, les contestamos bien, los saludamos, todo normal", asimismo, el agradecimiento y las recomendaciones, indicaciones y sugerencias, como lo afirmo el Especialista 1 "Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Todo lo anteriormente mencionado lo hacen para crear un clima de apertura y confianza con los visitantes.

No obstante, es importante mencionar que de acuerdo a la opinión de algunos entrevistados, los pobladores del sector Edén del Manantial son los que mostraron menos interés y cortesía con los visitantes a comparación de los otros sectores, a razón de que la mayoría de ellos son nuevos vecinos. Esto lo reafirmo el Especialista 4 "Algunos pobladores son nuevos sobre todo en Edén del manantial en la puerta de ingreso podemos decir que 60% aproximadamente ha vendido sus lotes muchos de los comuneros son nuevos para ellos normal si vienen visitantes, los más antiguos ellos si son amables porque conocen el tema tratan bien al visitante". Asimismo, es importante señalar que no hay mucho interés por parte de la población de las Lomas del Paraíso para involucrarse en la actividad turística, incluso, los que tratan bien a los visitantes, son personas que tienen

algún negocio, lo cual se podría entender como una especie de conveniencia para tratar bien a los visitantes, tal y como lo afirmo el Especialista 5 "La mayoría de los vecinos están en desacuerdo aunque algunos vecinos alquilan servicios higiénicos y venden en sus bodegas en ese caso ellos si los tratan bien. Creo que lo hacen porque tienen su tienda y tienen que vender, es como una retribución económica ya que reciben a los visitantes y estos le colaboran a ellos".

Por último, de acuerdo a las observaciones llevadas a cabo en el trabajo de campo, se pudo confirmar las opiniones de los entrevistados en relación a la diferencia entre sectores de la actitud y el comportamiento de los pobladores de las Lomas del Paraíso respecto a los visitantes, pues en Edén del Manantial los pobladores son mucho más fríos e indiferentes con los visitantes que los pobladores de Quebrada Alta, a razón de que los primeros se encuentran sumidos en sus propias preocupaciones, y en su vida cotidiana, importándole muy poco si hay personas que acuden a las lomas para conocerlas y aprender más de ellas. Los vecinos que cuentan con algún negocio de cierta manera tratan bien a los turistas porque obviamente ellos les consumen sus productos, pero no generan un clima amical ni de confianza con los turistas. Caso contrario ocurre en Quebrada Alta, en donde la mayor parte de la población sí tiene una actitud correcta con los visitantes, pues son educados y los respetan, demuestran sus valores y los ayudan durante su estancia; tienen carisma y demuestran una sonrisa natural, son empáticos, agradecidos y establecen un contacto visual directo con los visitantes. Asimismo, los pobladores de Quebrada Alta son los que recibieron de buena manera a los visitantes, se alegran con su visita, crean un clima amical con los visitantes, por lo que les brindan un servicio personalizado, una atención rápida y eficaz, establecen con ellos una comunicación coherente y respetuosa, lo cual permite que los visitantes se sientan más cómodos y seguros en el lugar visitado. Esto, es producto también de la participación en las contantes charlas, capacitaciones y talleres que se desarrollan en mayor medida en el sector Quebrada Alta que en Edén del Manantial.

### **Valoración de recursos naturales y culturales**

Se notó que los pobladores de las Lomas del Paraíso, de manera general sí valoran los recursos naturales y culturales que se hallan en las lomas. No obstante, el sector Quebrada Alta es el que se encuentra mucho más sensibilizado en materia ambiental que el sector

Edén del Manantial, ya que los vecinos de este sector son los que más participan en actividades que tienen que ver con el cuidado, protección y conservación de las lomas. En cambio, en Edén del Manantial, los vecinos son indiferentes con las actividades ya sea de sensibilización ambiental o de participación en actividades comunales que contribuyan a la protección de las lomas. En el análisis específico que figura a continuación, se detallarán las respuestas de los entrevistados.

Se apreció que para la mayor parte de los entrevistados, llámese pobladores y especialistas, la manera en la que se protegen los recursos naturales para el desarrollo del turismo es por medio de la reforestación, la limpieza y mantenimiento de los caminos y la vigilancia. Esto es muy bien explicado por el Poblador 1, quien afirmó que "aparte de la gestión que hacemos con los dirigentes, hacemos trabajos de forestación con especies nativas como huarango, tara, palo verde, hacemos mantenimiento o limpieza de las lomas, hacemos mantenimiento de los caminos, que hemos hecho hace tiempo con los vecinos", y por la Pobladora 4, quien reveló que "Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí, o si no que están rompiendo las flores, matando a los animalitos, llamo la atención a esas personas para que no lo vuelvan a hacer". Esto muestra el compromiso de una buena parte de la población en pro de la conservación de las Lomas del Paraíso. Si bien es cierto, existen algunos sectores en los que las actividades ambientalistas no están consolidadas en su práctica habitual o vida cotidiana, existe un buen número de pobladores que sí se interesan por el cuidado de este lugar.

Es preciso mencionar que las labores de sensibilización ambiental en las Lomas del Paraíso son una estrategia que se empleó para que principalmente los niños puedan aprender más sobre las lomas, así como de su importancia y cuidado, todo ello con la finalidad de salvaguardar este ecosistema. Esto es reafirmado por el Poblador 1, quien sostuvo que "...también con nuestras poblaciones y con los niños, hablando o tratando de sensibilizar sobre la importancia de estos espacios naturales", y por la Especialista 6 quien menciona que "...también se hace talleres con niños para que los niños sepan y conozcan sobre las lomas porque muchos piensan siendo de la zona piensan que solo es un cerro y no saben más podrán saber que hay aves, reptiles pero no de que tipo específicamente eso es otro trabajo que se hace con los niños".

De otro lado, algunos pobladores y principalmente la dirigencia, están en contra de las invasiones y los traficantes de terrenos, como el Poblador 2 quien afirmó "Los recursos de las Lomas del Paraíso, los protegemos primeramente cuidándolo, pidiendo de que no hayan más invasores", la Pobladora 4, quien sostuvo que "Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí", y por el Especialista 4, quien manifestó que "Hasta donde he visto no han dejado que sigan las invasiones para arriba...". Esto, evidencia que los vecinos protestan y no permiten que se apoderen de más terrenos, ya que las invasiones lo único que hacen es reducir la extensión de las lomas, dado que ellas engloban una gran diversidad que debe mantenerse de forma natural en el tiempo y no debe ser intervenida por la mano del hombre, pues hay quienes solo buscan lucrar y obtener beneficios personales en desmedro de sus propios vecinos y el público en general.

Se evidenció que para la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, la principal manera en la que se protegen los recursos culturales de las Lomas del Paraíso, es por medio de la vigilancia, reportando actos vandálicos y que atenten contra la sostenibilidad de los recursos culturales de las lomas, tal y como lo afirmó el Poblador 2 "Vigilo, mirándola de acá, cuidándola...Sí hay que ser receloso, evitar, decirles que se retiren de ahí, que no malogren, nada más, otra manera no hay de qué protegerla", y el poblador 6 "Lo protegemos por ejemplo las pinturas rupestres y no es solo decir tenemos sino que también cuidarlos por decir hay gente ajena que viene fuera de ser turista y puede ser que lo pinten y todo eso nosotros estamos al tanto de que no lo hagan", brindando recomendaciones e indicaciones a los visitantes para desarrollar una visita adecuada, sin embargo, el grado de participación de los pobladores en esta acción varía en función del sector que habitan.

Sin embargo, es preciso señalar que el sector de Quebrada Alta está más comprometido con la protección y cuidado de los recursos culturales que se hallan en las lomas, mientras que los de Bellavista no se involucran tanto porque el camino que contiene los recursos culturales (pinturas rupestres o formaciones rocosas) no se halla en este sector. Esto, es confirmado por el Especialista 3, quien sostuvo que "Mas intervienen los pobladores de Edén del Manantial y Quebrada alta, los comuneros de Bellavista no tanto ya que nuestra ruta no pasa por ahí, caminamos por encima del AA.HH Bellavista por ello no tenemos

mucha intervención no falta más presencia estamos un poco aislados de esta zona", el Especialista 4 "En el caso de quebrada alta ellos sí están bien comprometidos y están protegiendo la pintura rupestre el muro", y por el Especialista 6 "Lo que es quebrada alta ahí los vecinos cuidan más por ejemplo nosotros podemos poder un letrero de las pinturas rupestres los vecinos miran que alguien está intentando sacarlo ya los vecinos están linchándolos. En cambio en edén del manantial nosotros podemos un letrero al principio de la zona y ya lo están rompiendo".

Se percibió que la mayor parte de los pobladores, a excepción de la P3, muestran su disposición, sus deseos y ganas de participar en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso, a fin de desarrollar la actividad turística. Entre los principales motivos que exponen los entrevistados para participar en algún programa o faena ambiental está el hecho de que las lomas brindan múltiples servicios ambientales para frenar la actual contaminación ambiental, tal y como lo menciono el Poblador 1 "Claro que participaría, sí, yo pienso que bueno como esto es un ecosistema natural que brinda servicios a la ciudad"; los beneficios derivados de la conservación de las lomas van a ser para todos, mencionado por el Poblador 4 "Sí, todo, por ejemplo todos mis vecinos hemos tenido faenas de limpieza, porque ese es el medio ambiente y el proyecto es para todos nosotros, nos beneficia a todos", y a través de su participación en las faenas o programas ambientales pueden dar a conocer a un mayor número de personas sus lomas, incentivar su conservación y sobre todo, disminuir el riesgo de que este ecosistema se extinga, como lo afirmo el Poblador 6 "Por supuesto que participamos somos los primeros interesados en que nuestras lomas tienen que ser cuidados y protegidos y que sigan más conociéndose a nivel lima y nacionalmente. Yo participo porque me interesa que mis lomas sean cuidados porque a nivel lima ya están en extinción casi todas las lomas".

Se apreció que la totalidad de los especialistas, consideran que solo una pequeña parte de la población tiene una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas, destacando el sector de Quebrada Alta, dado que los pobladores de esta zona están más sensibilizados y más involucrados con las lomas. Esto, lo afirmo el Especialista 1 "En estos momentos todavía trabajan individualmente siendo una asociación es decir Edén del Manantial, Bellavista Y Quebrada Alta. En este último he visto que apoyan bastante como por ejemplo vienen a los talleres que nosotros los guías realizamos" y el

Especialista 4 "Más que todo la parte de quebrada alta y bellavista en Edén también pero son un poco menos". Cabe precisar que la participación de los pobladores de Quebrada Alta recae principalmente en la venta de comida y bebidas a los visitantes, y en la participación en los talleres, lo cual es confirmado por el Especialista 3, quien manifestó que "en el sector de Quebrada Alta algunos pobladores se han ido sumando brindando alimentación, agua, cuando hay talleres vienen", y por el Especialista 2, quien opino que "cuando los visitantes llegan cansados van a querer comer algo, los pobladores venden comida, venden, pero también el visitante tiene algo para alimentarse, es una forma de ayudar", así como también en el alquiler de bastones para el desarrollo de los circuitos o recorridos, lo cual es mencionado también por el Especialista 2 "hay pobladores que vienen con sus bastones y los empiezan a alquilar para que puedan subir, esa es una manera de que ellos puedan recibir algo, pero también dan algo a los visitantes".

De otra parte, los vecinos del sector de Bellavista muy poco participan en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayor parte de la población está compuesta por madres solteras y como tienen que trabajar para mantener a sus hijos, el tiempo no les alcanza para participar en los programas o actividades, asimismo la población de Edén del Manantial tienen una pobre participación en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayoría de ellos son nuevos y llevan viviendo poco tiempo en el lugar. Todo esto es reafirmado por el Especialista 4, "En el caso de Bellavista, la mayoría son madres solteras y se les hace complicado participar porque tienen la carga familiar con sus hijitos y tienen que trabajar se les hace mucho más difícil participar. En el caso de Quebrada Alta, la familia está compuesta por papá, mamá e hijos y son ellos los que más intervienen. En el caso de Edén del Manantial están un poquito recelosos, aislados no tanto quieren participar, puede ser porque están pensando más adelante en invadir parte de las lomas".

Por último, es importante mencionar que en las convocatorias para el mantenimiento de caminos o riego de plantas hay una mayor participación de gente externa que de los propios pobladores de las Lomas del Paraíso, lo cual es confirmado por el Especialista 5 " En las lomas hacemos mantenimientos de caminos y ahí tampoco participan los vecinos, nosotros tenemos gente externa en el Facebook ponemos un evento que vamos hacer mantenimiento de caminos o riego de plantas y vienen gente a ayudarlos, es decir vienen

personas de otros lados los comuneros de la zona no participan. En las actividades de riego sucede lo mismo".

Por último, según las observaciones llevadas a cabo en el trabajo de campo, se pudo constatar las opiniones de los pobladores y especialistas en cuanto a la diferencia entre sectores de la valoración de los recursos naturales y culturales, dado que en el sector Edén del Manantial, se ha evidenciado una mayor contaminación ambiental que en el sector Quebrada Alta, pues se detectó la presencia de desperdicios y residuos sólidos regados a la entrada de las lomas, generando un mal aspecto desde antes de empezar el recorrido en las lomas. Esto, es generado por el mal accionar de algunos pobladores a los que no les importa el cuidado de las lomas y por algunos visitantes que no siguen las indicaciones de los guías ni de los orientadores locales. Asimismo, los vecinos de Quebrada Alta son los que más participan en las tareas de limpieza y conservación de las lomas durante todo el año, participan en charlas, talleres, capacitaciones acerca de la importancia del cuidado de sus hijos, involucrando también a sus hijos, se encuentran en permanente vigilancia de las lomas, ya que ellos saben que si cuidan sus lomas, los beneficios derivados del turismo, no solo en el plano económico, sino también, ambiental y social, se multiplicarán.

### **Conocimiento del potencial turístico**

Se percibió que los pobladores de las Lomas del Paraíso de manera general conocen el potencial turístico de sus lomas, reflejado en la flora y fauna del lugar. Ellos, reconocen sus principales especies florísticas y faunísticas, lo cual muy importante para que puedan brindar información real y fidedigna a cualquier visitante o persona que les pregunte sobre la biodiversidad que se halla en las lomas; también resaltan la importancia de conocer la importancia del cuidado de las lomas y de todo lo que se halla en ella tanto para la naturaleza como para el ser humano. En el siguiente análisis específico se profundizarán las respuestas de los entrevistados.

Se evidenció que casi la totalidad de los pobladores, a excepción de la P3, conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas del Paraíso, entre las que destacaron las pinturas rupestres, las cistas, las formaciones rocosas y el Muro de la Guerra. En lo que respecta a las pinturas rupestres, se identificó la imagen del caracol,

venado, sol y cazador, lo cual es afirmado por el Poblador 5 "las pinturas rupestres tienen caracol, venado, sol, tienen otra cosa más, cuatro cosas creo hay, un cazador, pero poquito se ve, pero ya está que se borra, tres cosas ya serían bien claritos". Y en cuanto a las formaciones rocosas, la figura que más resalta es la del oso, lo cual fue confirmado por el Poblador 2 "Otro acá, la parte de allá, que tenemos formaciones rocosas, de partes de animales, osos, toda la parte de arriba", el Poblador 4 "Aparte de la pintura rupestre, están las formaciones rocosas, como un oso", el Poblador 5 "En la entrada, en esa parte está un oso, en una piedra" y el Poblador 6 "Si conozco, la piedra de oso".

Se percibió que para la totalidad de los especialistas, es muy importante que los pobladores conozcan la historia de las Lomas del Paraíso, dado que estas forman parte de su identidad, aseverado por el Especialista 4 "prácticamente es parte de su historia parte de su identidad de sus antecedentes históricos de sus antepasados es como su identidad", y a través del sentido de pertenencia hacia ellas, los pobladores pueden valorarlas y conservarlas, tal y como lo afirmó el Especialista 1 "Es muy importante ya que de ellos depende su conservación. Si ellos no conocen no están sensibilizados y no van a valorar lo que tienen". Es por ello, que los talleres dirigidos a los niños desempeñan un rol trascendental para dar a conocer la historia de las lomas e incentivar su cuidado y protección, ya que ellos serán parte del futuro, pero esto no debe significar el desconocimiento de los adultos, ya que todos están llamados a conocer la historia del recurso con el que cuentan que les genera múltiples beneficios. Esto, es confirmado por el Especialista 1 "Sobre todo los niños si trabajamos con ellos van a cuidar y proteger lomas. Ya que los niños serán los futuros guías. Por parte de la población actual es importantes que ellos conozcan su historia, lo que tienen para que lo puedan valorar", y por el Especialista 2 "Creo que se debería hacer un programa o algo para que se pueda, a veces hacemos talleres para niños, para poder incluir a los niños e inculcarles el cuidado de las lomas por la importancia que tienen, también deberían hacer un programa para que a los pobladores se les pueda hablar sobre la importancia que tienen las lomas".

Cabe precisar que al conocer la historia y las características de las lomas también pueden evitarse situaciones riesgosas que podrían generar la pérdida de una parte de las lomas con su flora y fauna existente o incluso el deceso de personas, esto de la mano de la prevención, por lo cual es necesaria la participación de toda la población y no solo de unos

cuantos. Esto lo contextualizo la Especialista 6 "Es muy importante que conozcan la historia porque este lugar puede evitar desastres como deslizamiento de rocas nosotros al poner más árboles evitamos más deslizamientos que se caigan piedras y es muy peligroso, ya que esto va de bajada con un deslizamiento muere la población".

Se apreció que a excepción de la P3, la totalidad de los pobladores conoce la importancia que tienen las lomas para el medio ambiente, pues principalmente actúan como un purificador del aire contaminado de la ciudad, tal y como lo afirmó la Pobladora 4 "En cuanto al medio ambiente es importante para respirar aire puro...la contaminación acá no es como en el centro, mucho carro, mucha contaminación allá hay hacia el medio ambiente, y para respirar mejor también porque tú sabes que casas y no hay ni flores ni plantas y cuando hay más gente más vivienda, se pierde todo eso, uno sería como purificador de aire"; es uno de los pocos pulmones que le queda a la ciudad de Lima, como lo menciona el Poblador 2 "¿Qué importancia tiene estas lomas protegerla? porque es el pulmón de nuestra ciudad. Es importante para el medio ambiente porque es un aire limpio, respirar", por lo que se sienten muy afortunados de vivir cerca de un lugar que les permite respirar aire fresco y puro.

De otra parte, las lomas son importantes para el medio ambiente porque constituye un regulador del clima, mencionado por el Poblador 5 "Bastante importancia, para regular el clima, para todo nos sirve estas lomas, para respirar aire puro, purifica el aire", es un refugio de vida tanto para la flora como para la fauna, expresado por la Pobladora 4 "es un refugio de vida, de flora, de fauna, acá hay muchas especies de flora y fauna, más que nada las plantas, los animalitos que hay, los caracoles", es un lugar con gran belleza escénica y paisajística, mencionado por el Poblador 2 "muchos turistas vienen, se asombran, ¡qué belleza!, y es un lugar que le permite a los seres humanos tener un mayor contacto con la naturaleza al practicar uno de los deportes de aventura más tradicionales como lo es el trekking, manifestado por el Poblador 6 "las lomas son relajantes, pueden venir hacer recreación han venido muchas veces hacer campamentos en la noche se han quedado, y hacen caminatas, han salido a pasear en la noche".

Se evidenció que desde la perspectiva de la mayoría de los especialistas, son pocos los pobladores que conocen la importancia de las lomas para el medio ambiente y emprenden

acciones positivas o toman iniciativas, tal y como lo afirmo el Especialista 3 "Son pocos los pobladores que conocen la importancia", y el Especialista 1 "son pocos los que toman una iniciativa para los demás, saben, pero hay que hacerles saber más", dado que los conocimientos y las buenas prácticas ambientales no están consolidados en ellos a razón de su desinterés y el poco involucramiento con las lomas.

Es preciso indicar que los que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las lomas para el medio ambiente son los dirigentes y orientadores locales, mencionado por el Especialista 3 "Los que conocen más son los dirigentes y los orientadores que son de la zona. Es un sector pequeño el que conoce realmente la problemática y los dirigentes quienes están metidos en el tema de promover mas casa", ya que la población local no se deja capacitar ni tampoco participa en las charlas informativas, debido a que están sumidos en su vida personal y no ven más allá. Esto, fue afirmado por el Especialista 4 "Los pobladores no conocen tanto ya que no nos dejan capacitarlos no participan entonces bien difícil que reciban la información no se enteran, no conocen mucho uno que otro se entera", y por el Especialista 5 "Los pobladores no pero creo que los orientadores locales si porque me uní al grupo. Nosotros plantamos árboles para que cuando llueva mucho no se derrumbe la tierra o no se deslicen las piedras que hay acá". Por último, los pobladores de Quebrada Alta son los que mostraron mayor disposición e interés en participar en talleres o charlas relacionadas a las lomas, pero si todos participarían las actividades de conservación de las lomas se incrementarían notablemente. Esto, fue expuesto por la Especialista 6 "Los que están participando sí. En el caso de quebrada ellos han recibido capacitaciones tanto sobre el área natural e inclusive los niños también han recibido capacitaciones. Los que no participan desconocen del tema y no saben la importancia de las lomas para el medio ambiente. Si conocieran del tema participarían más y serían más activos por el beneficio económico, salud, bienestar".

Se percibió que la totalidad de los pobladores conoce las especies de flora y fauna típicas de las Lomas del Paraíso. En cuanto a la flora, destaca la flor de Amancaes, que muchos la identifican como la flor más emblemática de la ciudad de Lima, como el Poblador 1, quien menciona "La flora emblemática de Lima que es la flor de Amancaes", y la Pobladora 3, quien expreso "la flor de Amancaes, que es la flor representativa de la ciudad de Lima", seguido por las plantas silvestres como la papa, la caigua y el tabaco

silvestre o cimarrón, el zapatito de bebé y las plantas medicinales. El Poblador 1, es quien describió mejor las especies florísticas, mencionando lo siguiente "La flor de Amancaes, bueno tenemos papa silvestre, tomatillo silvestre, caigua silvestre, tabaco cimarrón, tenemos huarango, tara, tenemos zapatito de bebé que lo llaman, tenemos palito, varita de San José, tenemos 115 variedades de flora, de repente hay más todavía, ahí está mito". En lo que respecta a fauna, resaltan aves como el búho, el turtupilín, y el águila, luego las vizcachas, y finalmente los reptiles como las culebras y lagartijas. El Poblador 5, es quien expuso mejor las especies faunísticas, afirmando lo siguiente "Acá hay lechuzas, hay esa turtupilin, hay gavián, hay bastante, de todo, el águila, reptiles, lagartijas, hay también culebras, la vizcacha también".

Se apreció que desde la perspectiva de los especialistas, no todos los pobladores de las Lomas del Paraíso conocen las especies de flora y fauna típicas de las lomas, tal y como lo menciona el Especialista 2 "Me he encontrado con algunos que han subido a pasear y había varios que sí sabían que son algunas plantas porque me he encontrado con algunos que suben siempre y no saben qué hay arriba, cuando me acerco a hablarles un poco, a veces como que se sorprenden porque no saben lo que tienen acá", ya que los que conocen más son los que están más involucrados con las mismas, y hay quienes no se interesan por aprender algo más de las lomas y en lugar de hacer actividades o acciones positivas para el beneficio de las lomas, solo las destruyen por falta de conocimiento. Esto, fue confirmado por el Especialista 5, quien sostuvo que "No, creo que no porque no van a las charlas y no conocen las especies de flora que hay acá. Suben a destruir las flores que hay por eso creo que no saben que plantas son es decir no saben para que sirve porque también hay plantas medicinales". Entre las especies de flora más conocidas por los pobladores se encuentran la flor de Amancaes, la papa silvestre y la ortiga. Esto, lo afirmo el Especialista 2 "la flor de Amancaes es la más representativa, también conocen la caigua, la papa silvestre, la ortiga, eso es lo más común, lo que se da en mayor cantidad en plantas".

En tanto que las especies de fauna más conocidas por los pobladores son las vizcachas, las aves de nombre turtupilin, las clásicas palomas, lagartijas y culebras. Esto, lo confirmo el Especialista 6, "En la fauna conocen la vizcacha, las aves, los reptiles, las lagartijas, los escorpiones y entre otros animales, etc.". Sorprende de sobremanera el hecho de que existan algunos pobladores que ni siquiera conocen el nombre de la flor que más crece en

el lugar y que es la más representativa de Lima como la flor de Amancaes y que aparte de las palomas y lagartijas no pueden reconocer otras especies de fauna que forman parte de este ecosistema. Esto, fue confirmado por el Especialista 5 "Acercas de la fauna no saben las aves que hay. Si saben que hay lagartijas por la mayoría de los vecinos son de provincia como de la sierra o selva y los animales que ven son los mismos que hay en su pueblo. Otra especie que pueden distinguir son las palomas. En general no conocen las especies que viven en las lomas del paraíso".

#### **IV. Discusión**

Hoy en día, la conciencia turística constituye una herramienta de vital importancia para que un determinado destino pueda alcanzar su desarrollo turístico, ya que por medio de ella la población tiene la posibilidad de sentirse vinculada a sus recursos turísticos y a sus valores, en otras palabras puede sentirse partícipe directa de lo suyo para que lo pueda conocer, respetar, conservar, difundir y mostrar. Sin embargo, en la actualidad en muchas partes del Perú, y el mundo, existen lugares que se han quedado estancados en el tiempo y no han surgido ni se han desarrollado turísticamente por la nula o deficiente conciencia turística de la población, tal y como sucede en las Lomas del Paraíso, ubicada en el distrito de Villa María del Triunfo, en donde los pobladores de dos de sus tres sectores que la componen muestran poca importancia hacia el turismo, lo cual se nota en su poco involucramiento y participación en actividades relacionadas al turismo porque le dan mayor prioridad a sus labores cotidianas, es decir, desaprovechan todos los beneficios derivados del turismo por una falta de interés muy marcada. En consecuencia, para que las Lomas del Paraíso puedan crecer y desarrollarse turísticamente, es necesario que los pobladores consoliden y afiancen su conciencia turística, ya que los beneficios derivados de esta actividad no solo será para un sector de la población, sino para todos en general. Por ello, esta investigación tuvo por finalidad conocer la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso, y a continuación, se discutirán los resultados más desatacados.

Tomando como punto de apoyo el trabajo de campo ejecutado y los hallazgos encontrados, se puede mencionar que la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso, varía en función del sector en el que se encuentran, puesto que en el sector Quebrada Alta, los pobladores demuestran tener una conciencia turística consolidada al comportarse de una manera oportuna con los visitantes, ya sea de manera personal o colectiva, se vinculan con los prestadores de servicios turísticos, y por sobre todo, cuidan y protegen sus recursos naturales y culturales, en tanto que en el sector Edén del Manantial y Bellavista, ocurre lo contrario, pues los pobladores lejos de mostrar una actitud positiva ante los turistas, solo los ignoran, no se involucran con los prestadores de servicios turísticos y por si fuera poco, ellos también contribuyen a contaminar los recursos naturales y culturales que se hallan en las Lomas del Paraíso. Esto, se basa en la definición otorgada por Romero (1990, p. 96), para quien la conciencia turística es el “comportamiento correcto personal o grupal que deben aplicarse básicamente al trato con

el turista, el involucramiento de los operadores que brindan servicios turísticos y la protección o cuidado a los recursos y sitios turísticos que posee cada localidad”. De otra parte, los resultados obtenidos de la unidad temática en el sector Edén del Manantial y Bellavista, coinciden con los hallazgos de Navarini (2008), quien concluyó que la mayoría de los residentes de Areco desconocen los beneficios socio-culturales y económicos de la actividad turística. Se reveló también que solo las personas que vivían cerca del casco histórico de la localidad, así como en sus alrededores y aquellas que de cierta manera estaban relacionadas con la actividad turística eran las que conocían de la relevancia de esta actividad, así como sus beneficios. Con esto, se pudo determinar que gran parte de la población de Areco no es consciente de la relevancia del turismo porque desconoce los beneficios socio-culturales y económicos derivados de esta actividad para su localidad. Por ende, es importante que los pobladores del sector Edén del Manantial y Bellavista, empiecen a copiar el ejemplo de sus vecinos del sector Quebrada Alta para que todos de manera conjunta puedan salir adelante de la mano del turismo, pues si solo una parte de la población está concientizada turísticamente y la otra no, la impresión general que los visitantes se llevarán del destino, será negativa, aun cuando existan personas que sí participen y se involucren con el turismo.

Para un mejor entendimiento de la unidad temática, seguidamente se discutirá cada uno de sus componentes temáticos, tomando como base los hallazgos encontrados en cada uno de ellos y se dará a conocer a detalle la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso en el presente, estableciendo un contraste con otros estudios y teniendo en cuenta las teorías que fundamentaron la investigación. Estos componentes son: actitudes, valoración de recursos naturales y culturales y conocimiento del potencial turístico.

### **Actitudes**

Respecto a las actitudes, se puede señalar que los pobladores del sector Quebrada Alta, muestran una actitud positiva hacia los visitantes, debido a que son corteses, hospitalarios, amables y se interesan por suplir los requerimientos de los turistas. Esto, se evidencia en la bienvenida, el saludo, y la información de primera mano que les brindan a los visitantes, así como también en la comida y artículos que ellos mismos preparan y ponen a la venta para que los visitantes puedan tener una estancia cómoda y placentera en las Lomas del

Paraíso, pues ellos saben que el hecho de que los visitantes se lleven una buena imagen del destino, repercutirá en la maximización de todos los beneficios derivados de la actividad turística. Asimismo, es importante mencionar que si los pobladores del sector Quebrada Alta muestran una actitud positiva hacia los turistas es porque están más sensibilizados y tienen una mayor predisposición y voluntad para participar en los talleres, charlas y programas de concientización turística. En contraposición, en el sector Edén del Manantial y Bellavista, la población muestra una actitud de indiferencia hacia los visitantes, puesto que de manera específica, en el sector Edén del Manantial, la mayoría de los vecinos son nuevos y no están familiarizados ni involucrados con las lomas, por lo que cuando ven visitantes llegar no les prestan importancia ni entablan conversaciones con ellos, a menos que compren en sus bodegas o le compren algo que ellos vendan, y los pobladores del sector de Bellavista también están alejados de los visitantes, ya que el circuito principalmente pasa por el sector Edén del Manantial y Bellavista. Además, los vecinos de Edén del Manantial y Bellavista participan muy poco en los talleres, charlas o programas de sensibilización turística, pues le dan mayor prioridad a su vida cotidiana y sus labores diarias.

Esto, se fundamenta en la definición de SERNATUR (2013, p. 22), el cual menciona que la actitud positiva con los turistas es la clave para brindar un servicio con excelencia; evidencia la voluntad, el deseo o anhelo y las ganas de brindar un servicio eficiente, sin discrepancias ni inconvenientes entre los clientes, y también en la definición brindada por CALTUR (2013, p. 13), que expresa que el contacto directo con los clientes es la recopilación de información por parte del personal de una empresa o el poblador de una comunidad que tiene una conexión directa con el cliente o visitante. De otro lado, los resultados obtenidos en el sector Quebrada Alta encajan con los de Nuñez (2017), quien concluyó que la conciencia turística se relaciona muy significativamente con el desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huaura, periodo 2017 y debería contribuir en el desarrollo sostenible del poblado de Centinela, por lo que se convertiría en la piedra angular para el desarrollo responsable del centro poblado, asimismo esto, supondría una actitud y un comportamiento positivo frente al turista, la protección al medio ambiente, así como por la restauración de los bienes naturales y culturales propios. De esta manera, los visitantes recibirán un impacto positivo de los comuneros para recomendar a otras personas y vuelvan a visitarlos.

Por consiguiente, es necesario que los pobladores de Edén del Manantial y Bellavista, incrementen su participación en los talleres y programas de concientización turística, pues solo de esa manera podrán conocer los beneficios derivados del turismo para que ellos también puedan contribuir a generarlos.

### **Valoración de los recursos naturales y culturales**

En cuanto a la valoración de los recursos naturales y culturales, se puede expresar que los pobladores del sector Quebrada Alta, se encuentran más comprometidos con el cuidado y la protección de los recursos naturales y culturales que se hallan en las Lomas del Paraíso, y como prueba de ello, las actividades que realizan con mayor frecuencia en las lomas son la reforestación, limpieza y mantenimiento de los caminos y vigilancia. Así también, los pobladores de este sector son los que más participan en los talleres de sensibilización ambiental e involucran también a sus hijos para que conozcan más de las lomas y aprendan a cuidarla y conservarla. En contraste, los pobladores del sector de Edén del Manantial, tienen muy poca participación en actividades de cuidado y protección de las lomas e incluso se ha podido evidenciar que este sector es el que está más contaminado de los tres, pues hasta los mismos pobladores arrojan sus desechos cerca de las lomas. Por último, el sector de Bellavista, no se involucra mucho en las actividades de protección y conservación de las lomas porque el circuito turístico pasa por encima del sector y no hay mucho involucramiento.

Asimismo, es importante mencionar que los pobladores del sector Edén del Manantial y Bellavista no muestran interés por participar en talleres o programas ambientales. Esto, se fundamenta en la definición del Ministerio de Cultura (s.f., párr. 1), para el que la valoración de los recursos culturales también integra la identidad, se trata de defender, recuperar, proteger, vigilar, y custodiar los bienes culturales que dejaron como legado los antepasados para que puedan ser valorados adecuadamente por todos los ciudadanos y puedan ser transmitidos a los próximos descendientes. En consecuencia, es muy importante el cuidado y valoración de los recursos y riquezas que se heredaron de los ancestros, para aprovecharlos de forma correcta y transferirlos a las generaciones venideras. De otra parte, los hallazgos encontrados en el sector Edén del Manantial y Bellavista concuerdan con los de Ledesma (2016), quien llegó a la conclusión que en la comunidad de Sinchi Warmi hay

actividades que perjudican el medio ambiente como la deforestación y los procesos productivos por el comportamiento humano. Para la totalidad de los encuestados es urgente que se implementen Buenas Prácticas Ambientales, pues el turismo no se está desarrollando de manera sostenible en su comunidad, por lo que semestralmente vienen recibiendo charlas sobre el tema. Por tanto, es imprescindible que los pobladores del sector Edén del Manantial y Bellavista, empiecen a valorar más su patrimonio, dado que las lomas al ser un espacio natural debe tener mayor cuidado y protección, pues este espacio brinda múltiples servicios ecosistémicos y beneficios ambientales a la ciudad, pero principalmente se los da a la población que vive en zonas aledañas a las mismas porque de lo contrario, el riesgo de desaparecer será inminente, perjudicando a la flora, a la fauna existente en el lugar.

### **Conocimiento del potencial turístico**

Sobre el conocimiento del potencial turístico, se puede manifestar que los pobladores de las Lomas del Paraíso sí conocen las principales especies de flora y fauna que se hallan en las lomas, así como las expresiones culturales más relevantes del lugar. En este sentido, en lo que respecta a flora, destaca la flor de Amancaes, la caigua, la papa silvestre y la ortiga; en cuanto a fauna, resaltan las vizcachas, las aves turtupilin, palomas, lagartijas y culebras; y, en lo que se refiere a expresiones culturales, las más representativas son las pinturas rupestres, las cistas, las formaciones rocosas y el Muro de la Guerra. Sin embargo, los que conocen a mayor profundidad sobre las expresiones naturales y culturales de las lomas son los dirigentes y los guías. Asimismo, los pobladores reconocen la importancia de conocer la historia de las lomas, ya que forma parte de su identidad y sobre la base de ella se puede construir un sentimiento de pertenencia para poder protegerlas y conservarlas.

Por último, los pobladores también conocen la importancia de las lomas para el medio ambiente, pues señalan que la presencia de las lomas permite que ellos puedan respirar un aire más puro y limpio. Esto, tiene como punto de apoyo el postulado de SECTUR (2012, p. 29), el cual sostiene que toda zona que tenga las ganas de progresar, crecer o desarrollar el turismo debe examinar cuidadosamente sus bienes de interés turístico. Entre ellos se encuentran todas las atractividades y movimientos modernos ya sea de índole natural o cultural, y los atributos específicos del lugar, como los sistemas económicos,

espacios urbanos, rurales, establecimientos sanitarios, zonas religiosas, construcciones y servicios que intervienen en el turismo. Por ello, es importante que todo territorio que se interese más por la actividad turística, considere la evaluación oportuna del estado de sus recursos, atractivos, infraestructura, accesibilidad, seguridad, entre otros aspectos. Y, también se basa en el postulado de la Unesco (2003, párr. 2), para quien el conocimiento del potencial cultural supone averiguar, tener una noción o idea sobre la herencia que pertenece a una población, por ejemplo, saber, conocer o respetar sus tradiciones, costumbres, la cultura que se desarrolló en esa zona y que como tal debe ser cuidada, conservada, protegida y transmitida a los próximos pobladores de dicho lugar. De otro lado, los resultados derivados de este estudio son similares a los hallazgos de Guevara (2017), concluyendo que el grado de conciencia turística de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro del Cusco no es el adecuado, pues es regularmente bajo. Respecto a la atención de los turistas por parte de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro es regular en más de la mitad de ellos, sin embargo, una pequeña parte de ellos da un trato malo. Sobre la percepción de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro sobre el turismo se revela que casi la totalidad de los mismos tiene una buena percepción del turismo, mientras que una pequeña parte de ellos todavía no tiene una buena percepción de esa actividad. Y por último, la mayor parte de los comerciantes del Mercado Central de San Pedro tienen predisposición a tener participación en los programas de capacitación y concientización turística. En este sentido, bien es cierto que los pobladores conocen lo más representativo de sus expresiones naturales y culturales, sin embargo, no solo deben quedarse con ello, sino profundizar sus saberes y conocimientos sobre las lomas para que les puedan dar una asesoría más completa y detallada a los visitantes; y, para que ellos también puedan transmitir todos esos saberes y conocimientos específicos a las generaciones futuras, con el fin de que más personas puedan conocer y disfrutar los beneficios derivados de las lomas.

Por otra parte, esta investigación superó vacíos respecto a otras investigaciones en las que también se estudió el mismo tema en el ámbito nacional, pero empleando otro enfoque y tipo de estudio. Como ejemplo se tiene la investigación de Nuñez (2017), “Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huará, periodo 2017”, y la de Guerra (2017), “Conciencia turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro, Cusco - 2017”, en ambas se empleó el enfoque cuantitativo y el tipo de

investigación descriptivo y correlacional, por lo que la información recopilada fue muy escasa y no se profundizó en los elementos ni tampoco en las propiedades del tema investigado, en contraste con este estudio en el que se empleó el enfoque cualitativo y el diseño fenomenológico, los cuales permitieron realizar un análisis y una descripción detallada de los componentes de la unidad temática, los que para efectos de esta investigación fueron tres; las actitudes, la valoración de los recursos naturales y culturales, y el conocimiento del potencial turístico de los sujetos estudiados, lo cual a su vez facilitó el entendimiento del fenómeno investigado, a través de una mayor aproximación y profundización de la realidad.

Otro de los vacíos que también ha sabido sobrellevar este trabajo es la falta de estudios recientes y actualizados que aborden el tema de manera integral el plano nacional como es el caso de la tesis de Guevara (2017), “Conciencia turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro, Cusco - 2017”, la de Nuñez (2017), “Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa Centinela del distrito de Huara, periodo 2017”, y por último, la de Vargas, Mon, Anacifuen y Malasquez (2014), “Pachacamac en la conciencia turística de sus pobladores, hacia el reconocimiento e identificación de su patrimonio cultural”. Teniendo en cuenta esto, con esta investigación se pretende aportar material de investigación actualizado que les permita a los estudiantes universitarios, otros investigadores y personas interesadas en el tema tener una información más reciente y actualizada, y que esta a su vez les sirva como una fuente, antecedente o trabajo previo fidedigno para el desarrollo de sus respectivos estudios.

Asimismo, otro de los vacíos que también ha logrado superar este estudio es que en algunos trabajos se le ha dado mayor prioridad al componente ambiental al tocar el tema de la conciencia turística como es el caso de Díaz (2016), “Plan de conciencia ambiental para el cuidado zonal de la Reserva de Producción Faunística Puntilla de Santa Elena, Sector la Chocolatera del Cantón Salinas” y Ledesma (2016), “Buenas prácticas ambientales y su contribución al desarrollo de la actividad turística sostenible en la comunidad de Sinchi Warmi de la parroquia puerto Misahuallí, Cantón Tena, provincia de Napo”. Sin embargo, en esta investigación se tomaron en cuenta otros componentes de la conciencia turística y no solo el medio ambiente o el patrimonio natural, sino también el patrimonio cultural, las actitudes y los conocimientos de los sujetos de estudio, dado que esta unidad temática por

su propia naturaleza requiere que su estudio se lleve a cabo de una forma más completa para tener un panorama más amplio, pero con más detalle a la vez.

Por último, un vacío más que también logró superar esta investigación es la existencia de investigaciones que se llevaron a cabo en zonas reservadas y espacios conocidos, como por ejemplo la tesis de Díaz (2016), “Plan de conciencia ambiental para el cuidado zonal de la Reserva de Producción Faunística Puntilla de Santa Elena, Sector la Chocolatera del Cantón Salinas”, la de Vargas, Mon, Anacifuen y Malasquez, (2014), “Pachacamac en la conciencia turística de sus pobladores, hacia el reconocimiento e identificación de su patrimonio cultural”, y la de Navarini (2008), “El desarrollo del turismo cultural y sus problemáticas desde visiones sociales en San Antonio de Areco”. No obstante, este estudio se llevó a cabo en un espacio natural que no necesariamente es una reserva, sino lomas que son poco conocidas y visitadas por los limeños, a pesar que se encuentran en la capital.

Acerca de las limitaciones de esta investigación, se puede señalar que la investigadora lidió con la falta de información actualizada, ya sea de forma física o virtual que abordara el tema de la conciencia turística y también de las Lomas del Paraíso, pero esto lo subsanó con el relato de personas que dieron inicio a las lomas quienes brindaron datos e información de primera mano que fue muy útil para el desarrollo de la investigación. Otra limitación con la que se lidió fue con el desinterés de unos pobladores para participar en la investigación, lo que se subsanó con la compra de algunos productos que vendían en sus tiendas y ello facilitó su participación en el estudio. Por último, otra de las limitaciones con las que se lidió fue el desconocimiento de las rutas para llegar a la población de los tres sectores que componen las Lomas del Paraíso, lo cual se subsanó con la ayuda de uno de los orientadores locales quien dio recomendaciones para encontrar el camino más seguro y contactar a las personas indicadas para el desarrollo de la investigación.

En cuanto a las tareas pendientes o futuras que se podrían desarrollar, teniendo como punto de apoyo los resultados conseguidos son estudios relacionados por ejemplo a la percepción de los pobladores sobre los impactos del turismo o al desarrollo y turismo sostenible en las lomas. De otro lado, se podrían ejecutar estudios sobre proyectos de implementación de un centro cultural de desarrollo comunitario en donde los pobladores tengan una participación principal. Por otra parte, también se podrían desarrollar estudios

sobre la implementación de un centro de interpretación de la biodiversidad, aprovechando la diversidad de flora y fauna que existe en las lomas y tomando como ejemplo casos exitosos que se hayan dado en otras lomas. Por último, se podrían desarrollar investigaciones que aborden el tema de la comunicación y promoción turística para que las lomas puedan ser conocidas por un mayor público, lo cual podría incrementar las visitas, y por ende, los beneficios que se derivan del turismo.

## **V. Conclusiones**

**Primera**

La conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso presenta variaciones según el sector que la conforma, dado que en Quebrada Alta la conciencia turística está consolidada, lo cual se evidencia en una buena actitud hacia los visitantes, una oportuna valoración de los recursos naturales y culturales y unos conocimientos sólidos sobre las lomas, mientras que en el sector Edén del Manantial y Bellavista, la conciencia turística es deficiente, principalmente por una actitud de indiferencia hacia los visitantes y una pobre valoración de los recursos naturales y culturales de las lomas.

**Segunda**

La actitud que tienen los pobladores del sector Quebrada Alta ante la presencia de los visitantes en las Lomas del Paraíso es positiva, pues demuestran cortesía, hospitalidad, y amabilidad hacia los visitantes, en tanto que en Edén del Manantial, la mayoría de los vecinos son nuevos por lo que no se han integrado ni familiarizado con las lomas ni con el turismo, solo aquellos que cuentan con algún negocio son amables con los visitantes siempre y cuando estos les compren sus productos; y en Bellavista, los pobladores no se involucran ni con las lomas ni con los visitantes porque la ruta no pasa por su sector.

**Tercera**

La valoración que los pobladores de Quebrada Alta tienen sobre sus recursos turísticos en las Lomas del Paraíso es adecuada, ya que participan activamente en las actividades de reforestación, limpieza, mantenimiento y vigilancia de las lomas, además asisten de forma permanente a los talleres y programas de sensibilización ambiental, mientras que en el sector Edén del Manantial y Bellavista, los pobladores tienen poca participación en actividades de cuidado y protección de las lomas, y demuestran muy poco interés por participar en los talleres y programas que se realizan en torno a las lomas y el turismo.

**Cuarta**

Los conocimientos que los pobladores tienen acerca del potencial turístico de las Lomas del Paraíso son generales, dado que ellos reconocen las especies de flora y fauna típicas de las lomas, y sus expresiones culturales más destacadas, sin embargo, los que conocen a mayor profundidad sobre las lomas son los dirigentes y los guías de las lomas porque hay un mayor interés por parte de ellos por aprender más, asimismo, los pobladores conocen la importancia de saber la historia de las lomas porque es parte de su identidad, así como también la importancia de las lomas para el medio ambiente.

## **VI.Recomendaciones**

**Primera**

La Municipalidad del distrito de Villa María del Triunfo debe elaborar e implementar un plan estratégico de conciencia y sensibilización turística dirigido a la población de las Lomas del Paraíso para que exista una homogeneización en las actitudes positivas, oportuna valoración de los recursos naturales y culturales, y sólidos conocimientos de las lomas, poniendo énfasis en las estrategias dirigidas al sector Edén del Manantial y Bellavista que es donde más deficiencias existe, además la referida municipalidad debe diseñar y entregar gratuitamente a toda la población un manual de conciencia turística.

**Segunda**

Fortalecer la actitud de los pobladores del sector Edén del Manantial y Bellavista por medio de talleres de sensibilización acerca de la relevancia del turismo como herramienta de desarrollo y como generador de beneficios económicos, sociales y ambientales para su localidad, dándole la oportunidad y facilidades a los pobladores de incorporarse en la actividad turística como orientadores o prestadores de servicios turísticos. Asimismo, se debe llevar a cabo programas de buenas prácticas para la atención al visitante para que los pobladores de estos dos sectores sean más corteses, amables y hospitalarios.

**Tercera**

Afirmar la valoración de los recursos turísticos en los pobladores de Edén del Manantial y Bellavista con circuitos o recorridos en las lomas guiados y gratuitos para fomentar en ellos ese sentido de pertenencia que tanto les hace falta para que ellos puedan proteger las lomas. Además, se deben llevar a cabo charlas sobre el cuidado ambiental por parte de la municipalidad tanto en el centro comunal como también en los colegios aledaños a las lomas, y por último, se deben realizar campañas acerca de los efectos negativos que trae consigo la contaminación de las lomas para ellos y para las generaciones venideras.

**Cuarta**

Consolidar los conocimientos de los recursos turísticos en los pobladores de las Lomas del Paraíso a través de la elaboración y distribución gratuita de una guía didáctica a los pobladores en donde se detalle toda la información concerniente a las lomas, tales como la historia, la accesibilidad, las características y los datos resaltantes y peculiares de los recursos turísticos que se hallan en las lomas, además de la instauración y puesta en funcionamiento de una página web en donde exista información actualizada del turismo en las lomas, y se suban videos e imágenes en donde se dé a conocer la importancia de las lomas.

## Referencias

- Aguirre, G. (2012.). *Manual de cultura turística. Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica.* Recuperado de <http://www.bionica.info/biblioteca/manualculturatouristica.pdf>
- Álvarez, J. (2013). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología.* Recuperado de <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Andina. (2010). *Capacitan a escolares ucayalinos en conciencia turística, artesanía y comercio exterior.* Recuperado de <http://www.andina.com.pe/agencia/noticia-capacitan-a-escolares-ucayalinos-conciencia-turistica-artesania-y-comercio-exterior-313116.aspx>
- Anfitriones Turismo. (2009). *Buenas prácticas para la atención al cliente oficinas de turismo.* Recuperado de [http://www.anfitrionesturismo.es/wp-content/uploads/2016/06/mbp\\_ODT\\_may09.pdf](http://www.anfitrionesturismo.es/wp-content/uploads/2016/06/mbp_ODT_may09.pdf)
- Arria, D. (1971). *Turismo y Desarrollo.* Caracas, Venezuela: Arte.
- Aun, S. (2012). *El despertar de la conciencia.* Recuperado de <https://document/354896601/El-Despertar-de-La-Conciencia-Segun-Aun-Weor>
- Bermejo, J. (2011). *Aproximación al concepto de hospitalidad.* Recuperado de <https://josecarlosbermejo.es/articulos/hospitalidad>
- Bermeo, J. (2011). *Investigación aplicada al turismo.* Recuperado de [http://www.ecotec.edu.ec/documentacion%5Cinvestigaciones%5Cdocentes\\_y\\_directivos%5Carticulos/4955\\_Fcevallos\\_00009.pdf](http://www.ecotec.edu.ec/documentacion%5Cinvestigaciones%5Cdocentes_y_directivos%5Carticulos/4955_Fcevallos_00009.pdf)
- CALTUR. (2013). *Manual de buenas prácticas para la atención de clientes dirigido a gerentes, administradores y mandos medios.* Recuperado de <https://www.mincetur.gob.pe/wp->

content/uploads/documentos/turismo/CALTUR/pdfs\_documentos\_Cultur/07\_mbp\_aclientes/MBP\_AC\_Mandos\_Medios.pdf

- Castillo, E. y Vásquez, M. (2003). El rigor metodológico en la investigación cualitativa. *Revista Colombia Médica*, 34(3), 164-167.
- Denzin, L. y Lincoln, M. (2005). *La entrevista en investigación cualitativa*. Recuperado de [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/pdf/cualitativa/recogida\\_datos/recogida\\_entrevista.pdf](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_entrevista.pdf)
- Díaz, L. (2016). Plan de conciencia ambiental para el cuidado zonal de la Reserva de Producción Faunística Puntilla de Santa Elena, Sector la Chocolatera del Cantón Salinas. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18488/1/LOURDES%20ADRIANA%20%20C3%8DAZ%20Z%20C3%9A%20C3%91IGA.pdf>
- Fernández, P. y Días, P. (2001). *Estadística descriptiva de los datos*. Recuperado de <http://www.fisterra.com/mbe/investiga/10descriptiva/10descriptiva.asp>
- Fuller, N. (2008). *Turismo, sociedad y cultura*. Recuperado de <http://pucp.edu.pe/wp-content/uploads/sites/119/2010/11/01-Turismo-y-cultura-CS2.pdf>
- Guerra, Y. (2017). Conciencia turística de los comerciantes del mercado central de San Pedro, Cusco - 2017. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1504/1/Orlando\\_Tesis\\_bachiller\\_2017.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1504/1/Orlando_Tesis_bachiller_2017.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5.<sup>a</sup> ed.). México DF, México: McGraw-Hill.
- Hospitality and Service University (2010). *Conciencia turística y atención al turista*. Recuperado de <http://hsu.cl/wp-content/uploads/2015/11/turista.pdf>

- Hunziker, W. y Krapf, K. (2013). *El Turismo. Concepto y definiciones e importancia actual*. Recuperado de <http://www.interviajes.com.py/admin/img/pdfs/turismo1c-1q4.pdf>
- ICOM. (2008). *Terminología para definir la conservación del patrimonio cultural tangible*. Recuperado de [http://ge-iic.com/files/Cartasydocumentos/2008\\_Terminologia\\_ICOM.pdf](http://ge-iic.com/files/Cartasydocumentos/2008_Terminologia_ICOM.pdf)
- Ledesma, S. (2016). Buenas prácticas ambientales y su contribución al desarrollo de la actividad turística sostenible en la comunidad de Sinchi Warmi de la parroquia Puerto Misahuallí, cantón Tena, provincia de Napo. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24772/1/TESIS%20SHIRLEY%20ESTEFANIA%20LEDESMA%20VARGAS.pdf>
- Manen, V. (1990). *Investigar experiencia presencial: La ciencia humana para una pedagogía sensible a la acción de Londres*. Ontario: Althouse.
- Ministerio de Cultura. (s.f.). *Participación ciudadana*. Recuperado de <http://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/pagininternas/tablaarchivos/04/3manualparticipciudadana.pdf>
- Ministerio de Cultura. (s.f.). *¿Qué es patrimonio cultural?* Recuperado de <http://www.cultura.gob.pe/sites/default/files/pagininternas/tablaarchivos/04/1manualqueespatrimonio.pdf>
- Mireles, A. (2015). *La concientización turística una tarea pendiente*. Recuperado de <https://mirelesvazquez/turismo-la-concientizacin-turstica-una-tarea-pendiente>
- Monge, V. (2015). *La codificación en el método de investigación de la teoría fundamentada*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/articulo/5248462.pdf>

- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa guía didáctica*. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0B7qpQvDV3vxvZXNTbkc3RGd4R28/edit>
- Municipalidad Metropolitana de Lima. (s.f.). *Área de Conservación Regional Lomas de Lima*. Recuperado de <http://www.munlima.gob.pe/images/descargas/gerencias/GMA/AREA-DE-CONSERVACION-REGIONAL-LOMAS-DE-LIMA.pdf>
- Navarini, V. (2008). El desarrollo del turismo cultural y sus problemáticas desde visiones sociales en la localidad de San Antonio de Areco. (Tesis de licenciatura). Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC086103.pdf>
- Núñez, H. (2017). Conciencia turística y desarrollo sostenible en la playa centinela del distrito de Huara, periodo 2017. (Tesis de licenciatura). Recuperada de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/1741/TFCE-03-04.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMT. (1995). *Definición de turismo*. Recuperado de <https://unstats.un.org/unsd/statcom/doc00/m83note-s.pdf>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2009). *Definición de conciencia*. Recuperado de <https://definicion.de/conciencia/>
- Pérez, J. y Merino, M. (2009). *Definición de conciencia social*. Recuperado de <https://definicion.de/conciencia-social/>
- Ramírez, M. (1994). Deontología y conciencia turística. Recuperado de <http://cedocvirtual.sectur.gob.mx/janium/Documentos/003498Pri0000.pdf>
- Richart, J. (2015). *La conciencia social*. Recuperado de <http://www.redescristianas.net/la-conciencia-socialjaime-richart-antropologo-y-jurista/>

- Ritchie, J. y Crouch, G. (2003). *The competitive destination*. Wallingford: CAB International Publishing.
- Santander, P. (2012). *Por qué y cómo hacer un análisis del discurso*. Recuperado de <http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/41/santander.html>
- SECTUR. (2012). *Cultura turística para personal de contacto*. Recuperado de <http://comercializacionpt.weebly.com/uploads/2/6/7/0/2670454/personaldecontacto.pdf>
- SERNATUR. (2013). Programa Nacional de *conciencia turística*. Recuperado de [http://www.cci.cl/turismo/images/documentos/conciencia\\_turistica/que-es-conciencia-turistica.pdf](http://www.cci.cl/turismo/images/documentos/conciencia_turistica/que-es-conciencia-turistica.pdf)
- SERPAR. (2014). *Lomas de Lima: Futuros parques de la Ciudad*. Servicio de Parques de Lima. Ediciones Wust.
- UNESCO. (2003). *Patrimonio cultural inmaterial*. Recuperado de <http://es.unesco.org/themes/patrimonio-cultural-inmaterial>
- Vargas, Y., Mon, R., Anacifuen, M. y Malasquez, G. (2014). *Pachacamac en la conciencia turística de sus pobladores, hacia el reconocimiento e identificación de su patrimonio cultural*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://repositorio.usb.edu.pe/bitstream/USB/59/1/INVEST%20\\_PACHACAMAC.pdf](http://repositorio.usb.edu.pe/bitstream/USB/59/1/INVEST%20_PACHACAMAC.pdf)
- Zárate, G. (2014). *¿Qué es la conciencia turística?*. Recuperado de <http://www.euroaula.com/es/que-es-la-conciencia-turistica>

## **Anexos**

**Anexo 1**  
**Guía de entrevista**

## GUIA DE ENTREVISTA A LOS POBLADORES

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento del entrevistado: \_\_\_\_\_

Centro de labores del entrevistado: \_\_\_\_\_

Sexo del entrevistado: \_\_\_\_\_

Institución del entrevistado: \_\_\_\_\_

Horario de la entrevista: \_\_\_\_\_

Hora de entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar de entrevista: \_\_\_\_\_

### I. ACTITUD POSITIVA

1. ¿Para usted, que tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las lomas de Paraíso? Especifique
2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)

### II. VALORACION DE LOS RECURSOS NATURALES Y CULTURALES

3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las lomas del Paraíso?
4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las lomas del Paraíso?
5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las lomas del Paraíso? ¿Por qué?

### III. CONOCIMIENTO DEL POTENCIAL TURISTICO

6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas
7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?
8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las lomas del Paraíso?

**GUIA DE ENTREVISTA A LOS ESPECIALISTAS**

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

Lugar de nacimiento del entrevistado: \_\_\_\_\_

Centro de labores del entrevistado: \_\_\_\_\_

Sexo del entrevistado: \_\_\_\_\_

Institución del entrevistado: \_\_\_\_\_

Horario de la entrevista: \_\_\_\_\_

Hora de entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar de entrevista: \_\_\_\_\_

**I. ACTITUD POSITIVA**

1. ¿Los pobladores del AA.HH El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las lomas?
2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores del AA.HH El Paraíso al recibir al turista que visita Las Lomas?

**II. VALORACION DE LOS RECURSOS NATURALES Y CULTURALES**

3. ¿Cómo protegen los pobladores del AA. HH El Paraíso los recursos naturales de Las Lomas?
4. ¿Cómo protegen los pobladores del AA.HH El Paraíso los recursos culturales de Las Lomas?
5. ¿Considera Ud. que los pobladores del AA.HH El Paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?

**III. CONOCIMIENTO DEL POTENCIAL TURISTICO**

6. ¿Qué tan importante es que el poblador del AA.HH El Paraíso conozca la historia de Las Lomas?
7. ¿Conoce el poblador del AA. HH El Paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?
8. ¿Cree Ud. que el poblador del AA. HH El Paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en Las Lomas?

**Anexo 2**  
**Matriz de consistencia**

**Tabla 4. Matriz de consistencia**

Formulación del problema	Objetivos	Unidad temática	Componentes temáticos	Componentes subtemáticos	Instrumentos	Ítems o preguntas para pobladores	Ítems o preguntas para especialistas	Marco metodológico
<u>Problema general</u>	<u>Objetivo general</u>							
¿Cómo es la conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?	Analizar la conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.		Actitudes	Cortesía	Ficha de observación Guía de entrevista	¿Para usted, que tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las lomas de Paraíso? Especifique	¿Los pobladores del AA.HH El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las lomas?	Enfoque de estudio  Cualitativo
<u>Problemas específicos</u>	<u>Objetivos específicos</u>							
1.¿Qué actitud tienen los pobladores ante la presencia de los visitantes en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?	Analizar la actitud de los pobladores ante la presencia de los visitantes en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.			Hospitalidad	Ficha de observación Guía de entrevista	¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)	¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores del AA.HH El Paraíso al recibir al turista que visita Las Lomas?	Diseños de investigación Fenomenológico
2.¿Cómo es el conocimiento que tienen los pobladores sobre sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?	2. Evaluar el conocimiento que tienen los pobladores sobre sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.	Conciencia turística	Valoración de los recursos naturales y culturales	Conservación	Guía de entrevista y Ficha de observación	¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las lomas del Paraíso para el desarrollo del turismo?	¿Cómo protegen los pobladores del AA. HH El Paraíso los recursos naturales de Las Lomas para el desarrollo del turismo?	Muestra Pobladores y especialistas de las Lomas del Paraíso  Muestreo
3.¿Cómo es la valoración que los pobladores tienen respecto a sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo?	3. Analizar la valoración que tienen los pobladores con respecto a sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.			Participación	Guía de entrevista	¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las lomas del Paraíso a fin de desarrollar la actividad turística? ¿Por qué?	¿Cómo podrían los pobladores del AA.HH El Paraíso participar en los programas que se realizan acerca de las lomas? Mencione algunos talleres	Muestreo no probabilístico con la técnica de selección por conveniencia y bola de nieve  Técnicas
				Conocimiento cultural	Guía de entrevista a los pobladores y especialistas	¿Conoce la importancia que tiene las lomas del Paraíso para el desarrollo del turismo y la conservación del ambiente?	¿Cree Ud. Que el poblador del AA.HH El Paraíso identifica la flor de Amancaes como planta endémica?	- Observación - Entrevista Instrumentos
			Conocimiento del potencial turístico	Conocimiento natural	Guía de entrevista a los pobladores y especialistas	¿Podría mencionarnos las especies de flora y fauna más resaltantes que conoce dentro de las lomas del Paraíso?	¿Cree Ud. Que el poblador del AA.HH El Paraíso identifica la flor de Amancaes como planta endémica?	- Ficha de observación - Guía de entrevista

**Fuente:** Elaboración propia.

**Anexo 3**  
**Tablas de evaluación de expertos**



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 27 de Octubre del 2017

Apellido y nombres del experto: Gabriel Campos Edwin

DNI: 40817384 Teléfono: 962330036

Título/grados: Geógrafo / Magister

Cargo e institución en que labora: Docente - UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES			
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100		
1														
2														
3														<i>Contextualizar al tema turístico</i>
4														
5														
6														
7														
8														

Promedio de valoración: 86-25

FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 02 noviembre del 2017

Apellido y nombres del experto: MOS RAMÍREZ, PABLO

DNI: 43018846 Teléfono: \_\_\_\_\_

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3									X			
4								X				
5								X				
6								X				
7								X				
8								X				

Promedio de valoración: 82,5

pablo  
FIRMA DEL EXPERTO



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 7 DE NOVIEMBRE del 2017

Apellido y nombres del experto: SEGOWIA ARAMBA ELIZABETH.

DNI: 10460532 Teléfono: 970890912

Título/grados: MAGISTER SCIENTIARUM EN ECONOMIA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE SEDE LIMA NORTE.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1											X	
2											X	
3											X	
4											X	
5											X	
6									X			Mediana respuesta Conocimiento Natural.
7											X	
8											X	

Promedio de valoración: 98.75

FIRMA DEL EXPERTO

**Anexo 4**  
**Transcripción de entrevistas**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 01	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población: Lomas del Paraíso	Fecha de la entrevista: 16/09/2018 Fecha de llenado de ficha: 20/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Gerónimo Huayhua Sucaticona (Dirigente y promotor de las Lomas del Paraíso)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el AA.HH Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>Debería ser importante, debería ser importante, pero veo que como la población no está capacitada, no está preparada, no entiende mucho el tema. Simplemente ven a ¿qué bien han venido a visitar no?, aya. Al menos en este poblado de repente no hay tanta indiferencia, no hay tanta indiferencia. Pero en otro lado podemos decir, no. Es algo frío, no es como debería ser, y a eso, qué le falta? Falta capacitar pues a la gente, en el trato que debería ser hacia al visitante. Como somos muy utilitarios, la gente es muy utilitaria, ¿por qué tanta gente viene a visitar?, ¿qué beneficios me deja? Es lo que comentan, no sabe esa gente que el visitante te podría generar algún ingreso, siempre y cuando tú muestres una habilidad pues, por ejemplo, que se capacite como orientador, como artesano, que se especialice en venta de comida o preparar comida, tantas actividades que se pueden hacer no.</p> <p>La cortesía es súper importante. Como somos provincianos, la mayoría somos corteses, acá hay bastante confianza, y sobre todo hay seguridad, aquí no hay robos, acá usted no va a poder encontrar personas que le están arranchando su celular. Acá es un lugar seguro.</p> <p>Señorita Sol, una preguntita, ¿aquí la gente es cortés? Claro, aquí la gente está muy concientizada, se muestra bastante como te digo, esa unión por ver algo beneficioso. Como yo soy de acá, no quiero echarme flores. No, pero sí, como te mencioné durante la ruta o el guiado, para mí siendo orientadora, considero que este asentamiento humano que más sensibilizado está y muestra más interés y unión. Cuando suben les dan indicaciones a los visitantes, la mayoría sabe y están enterados.</p> <p>Como yo soy de acá (Quebrada Alta), no quiero echarme flores. Somos corteses, por ejemplo una persona llega, tenemos un trato muy amable y la mayoría sabe, vengo a visitar las lomas, ¿cómo es?, sí, te van a explicar. ¿Cómo han empezado a trabajar? Acá no te van a decir yo no sé nada, ellos son los encargados, eso no te van a decir. Tratamos bien a los turistas.</p> <p>Nosotros como dice la señorita será pueblo pequeño, la parte de Quebrada Alta es que mejor ha entendido el tema de las lomas. El 70% deben estar muy bien de acuerdo porque no vas a pensar que el 100% es así, no siempre es así.</p> <p>La iniciativa de las lomas y del recorrido nace de acá, de los mismos pobladores, por ejemplo, yo he sido promotor de aquí porque yo vi la experiencia en Lomas de Lúcumo, yo traje aquí para hacer saber a los vecinos que nosotros podíamos desarrollar el ecoturismo.</p> <p>Antes no sabíamos nada de las lomas, trabajamos en otras actividades como atrapanieblas.</p> <p>Para mí, tiene punto de quiebre el tema de las lomas, nosotros llegamos aquí en el año 99, buscando un lugar donde vivir, como usted sabe, Lima crece sin planificación, los invasores hacen las ciudades, no es cierto? me asignaron un terrenito, masomenos era 2003, llego, los primeros, y tú como dirigente qué haces con tu población, vamos a invertir en agua, luz, educación.</p> <p>Las lomas, ni por acá las lomas, encima las hierbas que crecen en tu terreno te aburren, ¡mala hierba no! los animales ponzoñosos, el alacrán, la araña, esas cosas, bichos, los búhos que en la noche gritan, no ese animal es mal agüero, por ejemplo, crían, ave de mal agüero. No sabíamos que la flor emblemática de Lima es la Flor Amancaes, éramos cero a la izquierda.</p> <p>Hasta que llegaron unos alemanes, y ellos son investigadores que hace 25 años están andando por el mundo, preocupados por toda la humanidad en el tema del agua, llegaron a otros pueblos primero que a Villa María, entonces cuando llegan acá, estábamos en una faena comunal trabajando y nos preguntan ¿sí amigo?, hemos visto a trabajar, seguramente hechos habrían recorrido las lomas, y ¿qué problema urgente tienen ustedes?, tenemos problema del agua, era el mes de agosto, hace más de quince años que el aguatero no subía. Hay barro, el aguatero no subía, como 15 días estábamos sin agua. Y los alemanes ¿No hay agua? Pero acá hay agua y nos enseña la neblina. ¡Acá hay agua! ¿Dónde? Esta es agua. ¿Agua? ¡Sí!, Ustedes estarían dispuestos a trabajar con nosotros, ahí nos enteramos que tenían un financiamiento de BAYERN y de NATIONAL GEOGRAPHIC ellos habían visitado Los ángeles y Bellavista. Y ellos nos dijeron si nosotros podíamos apoyar con mano de obra y él nos iba a demostrar que acá había agua, yo les demuestro que acá hay agua, pasó, ya pues instalaron arriba su malla raschel, hicieron de 1 metro por 1 metro y dijeron, de acá a dos días vamos a venir, y efectivamente vinieron en esos dos días, hemos subido, las botellas que habían dejado estaban llenas de agua. En ese tiempo nosotros no sabíamos cuándo íbamos a tener agua de Sedapal pues. Un asentamiento humano, un último rincón todavía porque hay pueblos que tienen 30, 40 años y todavía no lo tienen y así cuando nos demostró</p>	

dijimos vamos a apoyar. Hemos trabajado duro arriba en las atrapanieblas, duro hemos trabajado porque nosotros no sabíamos cuándo íbamos a tener agua y desagüe. La primera etapa del proyecto era captar agua de la neblina para lavar ropa, para las plantas, y la segunda etapa del proyecto era potabilizar el agua para consumo humano, nosotros nos hemos quedado en la primera etapa, masomenos te comento 2004, 2005, entonces, ahí entonces yo ya di un poco más de valor a las lomas, no, no, no a las lomas, sino a la neblina, que esa neblina nos podía proveer agua, entonces, y en esos mismos años, los vecinos de Edén del Manantial, habían estado trabajando, pero también una ONG había ido a visitar allá, a Lomas Verdes, hasta ahorita nos apoya el Ingeniero Martín Márquez. Ellos seguramente como ya tienen las cosas claras, entonces seguramente ahí la actividad del ecoturismo se podían desarrollar. Señores su zona se puede convertir en zona ecoturística, entonces vamos a buscar un poco de financiamiento, han tocado la puerta de UNACEM y UNACEM los apoyó con lo básico. De ese proyecto, se acabó el presupuesto y ahí quedó, no se siguió porque la gente no entendió bien el tema. Igualito de las atrapanieblas que hemos conseguido para captar el agua en la primera etapa, pero para la segunda fase ya no estábamos tan interesados porque ya habíamos logrado gestionar con SEDAPAL para que nos pongan agua y desagüe, era 2006, y estaban bastante avanzados, y en cualquier momento iban a empezarlas obras. Entonces ya no hemos dado importancia y también su presupuesto de BAYERN y de NATIONAL GEOGRAPHIC ya se acabó. La gente cuando el proyecto se retira, también ahí queda y prácticamente ahí quedó el proyecto del atrapanieblas y el del ecoturismo porque con los amigos de Lomas Verdes también quedó ahí abandonado. Así hemos estado trabajando, pero nosotros hemos dicho con Noé, con Jelber, hemos dicho, nosotros tenemos que continuar con forestación, no hablábamos de las lomas tanto, vamos a forestar las laderas para que esté todo verdecito, lo que nos bordea, así hemos estado, forestándonos, plantando plantas, y aparte de eso, incluso como son zonas de riesgo, Defensa Civil nos recomienda que esta parte deben ser forestado con plantas, para que mañana más tarde algún material de deslizamiento quedé allí. Así hemos estado, bueno pasó eso, entonces nos hemos organizado como una agrupación de forestadores. Así hemos estado, pero hasta ahí yo no entendía el tema de las lomas y el ecoturismo. Sería pues 2008 masomenos. Yo siempre a los jóvenes le comento, a mí me gusta mucho visitar teatros, museos, esos espacios, osea visitar, informarme un poco, y será pues un volante por ahí encuentras, no sé exactamente, creo que fue en las ruinas de Pachacamac, no sé dónde, la cosa es que encuentro así un pequeño volantito, cojo y decía, visite el último refugio de flora y fauna de Lima, a 40 minutos, así decía, decía visite Quebrada Verde, ahí no entendía todavía Lomas de Lúcumo, arribita seguro diría Lomas de Lúcumo. Cuando decía visite Quebrada Verde, y ese nombrecito me llamó la atención ¿por qué? como mi pueblo se llama Quebrada Alta, y allá se llama Quebrada Verde, Quebrada Alta y Quebrada Verde. Entonces yo tenía, como decía verde todavía, me llamó la atención y por esa curiosidad, yo no le comenté a nadie, yo me fui allá, fui, era un, sábado, hasta la fecha me acuerdo, yo me acuerdo que era un sábado 06 de agosto, fui allí, llego allí y había todo un evento, los señores de Quebrada Verde, Darío, Jacinto, ya habían trabajado hace años. Entonces, había feria gastronómica, había presentación de número artístico, ya habían organizado, entonces, normal. Como yo he ido de sapo, no entendía nada de las lomas, por eso siempre resalto a ese proyecto y a Jacinto, cuando veo eso, aya, están organizados, ahí decían los grupos que deseen contraten a su orientador o guía y visiten las lomas. Ahí hablaba de cuatro horas, de tres horas, y como yo he ido de chismoso, yo no he ido para guía, simplemente yo mismo voy a caminar solo, en ese tiempo cobraban 7 soles, me pongo a caminar, ya en el camino ya tenía señalética, todas esas cosas, y cuando voy, conforme voy caminando y miro pues no, pero yo dije si en Paraíso también es igual, osea hay esto, hay esto, es igual.

Entonces, la ventaja en ese tiempo ¿cuál era? Yo era presidente de los asentamientos humanos de este sector, yo me he reunido con todos los sectores regionales de diferentes pueblos, entonces por ahí sirvió para ir a los dirigentes, ahora, en ese momento ya se me cambió, cuando vi que el Paraíso es igual, pero cuál era el problema, que el recorrido allá era de 3 horas, mientras nosotros que hemos trabajado, hasta ese momento salíamos por acá y era una hora y media, entonces yo quería completar a tres horas. Con la señora María Huertas de Edén del Manantial, no os teníamos mucha confianza, porque la señora siempre trata de hacer sola sus cosas, un poco aislada, entonces, yo dije, hasta que primera vez entre por allá, pero cuando yo vengo de allá con ese bichito de que mi zona puede ser zona turística me vine acá, y en ese tiempo toda la gente trabajábamos, yo digo, vecinos, nuestra zona va a ser zona turística, vamos a hacer caminos y hemos empezado a caminar y yo, son mis trazos pues los caminos, yo iba adelante y hemos hecho como dos o tres veces, nosotros hemos hecho los senderos, pero acá me llamó la atención algo, yo adelante iba haciendo caminos, entonces la gente atrás me seguía, y los vecinos han hecho mejor trabajo que yo, el camino salía excelente, bien los caminos, entonces nos reuníamos. Después como está, es invierno, está lloviendo, algunos vecinos me decían, Huaya, tú estás loco, qué turista acá va a venir si con las justas estamos llegando y con este frío, pero yo tenía mi esperanza, no sé qué sería, y así hemos trabajado. De ahí hemos subido con Edén del Manantial, cuando visité, nuestra zona, vamos a trabajar así, como yo había visto Lomas de Lúcumo, la señora me dice, no yo no quiero trabajar, voy a trabajar sola, yo ya he trabajado hace años y simplemente está para que se reactive mi proyecto, ya qué voy a hacer?, yo seguía normal, entonces como yo era dirigente de los Asentamientos Humanos del Paraíso, yo empecé a mandar documentos al Ministerio del Ambiente, a la Municipalidad de Lima, primero a la Municipalidad de Villa María. Villa María nunca entendió nuestro emprendimiento, entonces para mí ese es el punto de quiebre no, para mí personalmente, desde el momento que he visitado las Lomas de Lúcumo, entonces ahí prácticamente ya yo. Ahí me di cuenta que en mi zona se podía desarrollar lo mismo, y con esa idea vengo acá y acá los vecinos prácticamente me apoyan por ejemplo el vecino Loza es mi secretario de organización, él es frontal en sus cosas, si él me dijera, no vecino, ¿qué vamos a estar trabajando en esas cosas? Vamos a perder el tiempo y la gente no iba a apoyar de repente y no se hubiera hecho nada.

Por eso yo digo, esta criatura es mía, digo, por solo yo lo vivo, yo lo siento. Me siento identificado totalmente, yo digo, si yo no hubiera hecho ese granito de arena, hacerlo ver, de repente estaríamos en otra cosa. Y después de un tiempo llegó la ONG ALEP del Ingeniero Villantoy, y pues ellos nos felicitaron que estábamos trabajando, que ellos eran ambientalistas que nos podían apoyar, y así, poco a poco se ha ido sumando esfuerzos y pues también hubo cambio de gestión en la Municipalidad de Lima, la misma alcaldesa, sus funcionarios nos felicitaron, nos dijeron a qué bien que estamos trabajando, que ellos iban a colocar en la agenda, hemos empezado a trabajar y empezaron a llegar la gente y los jóvenes han estado llegando y así hubo más difusión y sensibilización.

## **2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)**

Como yo te decía que prácticamente yo me siento como una de las personas que de repente más ha promovido las lomas. Entonces, cada vez que llegan personas a visitarnos, nos sentimos fortalecidos, agradecidos con ellos, y nos sentimos contentos, alegres, yo quisiera con cada uno de ellos quisiera conversar, felicitarlos. Estamos bastante agradecidos con ellos. Ahora creo que me he vuelto un poco más, como los jóvenes están desarrollando bastante la actividad, entonces un poco que nosotros estamos dejando que se desarrolle, pero hoy día he visto lo que vamos hacer, lo que debemos de hacer. Mínimamente acá, el que compra. Comprará, si quiera debería haber vasos de refresco, entonces falta mejorar. Estoy viendo que falta mejorar la calidad de recepción del visitante. Básicamente a la gente le interesa no por ejemplo, nos preguntan ¿cómo has empezado? ¿Cómo han empezado?, ¿cuán involucrados están en el tema de las lomas?, ¿Cómo ha sido la respuesta de la población?, ahora, ¿Qué están haciendo ustedes?. Eso básicamente de mí quieren saber los visitantes. Entonces, cuando ellos vienen le damos la bienvenida, le agradecemos por sus visita, le decimos que por favor que nos ayuden a difundir de la existencia de estos lugares, que lastimosamente la población en Lima no saben, por eso que una cosa que tú no conoces ¿Cómo puedes valorar?, ¿Cómo puedes apreciar?, ¿No es cierto?, Siempre decimos eso, que a través de las redes también nos ayuden a difundir estos lugares. Y también les preguntamos ¿Qué les pareció? y cuándo le preguntamos ¿Qué le pareció?, más del 90% se sienten satisfechos, contentos de haber venido a estos espacios, y sus reclamos de repente son muy pocos. Se sienten bien con el recorrido, el paisaje, todo eso.

## **3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?**

Yo como poblador y como dirigente apoyo o nos apoyamos entre varios dirigentes a gestionar ante diferentes entidades del Estado que para que estos espacios, tanto recursos de flora, fauna, restos arqueológicos, restos históricos, sean conservados y protegidos por las autoridades pertinentes, nosotros hacemos toda una serie de gestiones, uno por ejemplo, hace poco se aprobó la ordenanza municipal de Villa María del Triunfo para que esto a futuro sea Área de Reserva Ambiental y también ahorita estamos trabajando a nivel de la Municipalidad de Lima Metropolitana para que se cree Área de Conservación Regional, y aparte de eso las Lomas de Villa María están dentro de la lista de ecosistemas frágiles que SERFOR, MINAGRI declaró en el 2013 y son herramientas que nos ayuda a nosotros como moradores, como dirigentes para que estos espacios no sigan siendo afectados por los traficantes de terrenos y por las invasiones. Y aparte de eso, las actividades, si bien es cierto, nuestro objetivo principal es conservar y proteger las lomas costeras de Villa María para que sirva pues a la ciudad que está tan contaminada no solamente a Villa María, sino a toda Lima, porque estos espacios nos brindan una serie de servicios ecosistémicos, no como los jóvenes siempre nos dicen, según sus estudios nos hacen saber y aparte de eso, las actividades que realizamos en las lomas, aparte de la gestión que hacemos con los dirigentes, es hacemos trabajos de forestación con especies nativas como huarango, tara, palo verde, hacemos mantenimiento o limpieza de las lomas, hacemos mantenimiento de los caminos, que hemos hecho hace tiempo con los vecinos y ahora se han sumado los orientadores, periódicamente hacemos mantenimiento a esos caminos, también participamos en las reuniones con otros dirigentes en otros pueblos, y también con nuestras poblaciones y con los niños, hablando o tratando de sensibilizar sobre la importancia de estos espacios naturales, y una de las actividades que más se visibiliza, que más se ve es la actividad de ecoturismo que desarrollamos, incluso, a través de esa actividad, podemos generar, podemos captar algunos fondos, para nosotros es sumamente importante para que el proyecto sea sostenible pues porque como ustedes han podido ver, acá el Estado no tiene ninguna intervención. Los trabajos que hacemos deberían ser de las autoridades, que tienen sus competencias, pero no lo hacen, pero gracias a nuestra iniciativa, gracias al trabajo de los grupos de voluntarios de los jóvenes, que están, entonces, la actividad de ecoturismo, una parte que, por el servicio del guiado que se cobra, es para los gastos que nos ocasionamos y ahora que hacemos trabajos con los grupos, tenemos que compartir aunque sea un vaso de agua o los orientadores que a veces participan en universidades, van a ferias, mínimamente para sus pasajes, lo mínimo no, porque nuestro trabajo es voluntario.

## **4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?**

Lo poquito que hago no es suficiente, hacemos con toda voluntad, con todas ganas. Si la autoridad no se involucra en esto, muy poco se va a seguir haciendo. Hacemos gestión para que no se deprede, no se afecta, no se invada, no se mueva, ¿No es cierto?, que no se le manipule no, entonces ahora por ejemplo, en eso de las pinturas rupestres, estamos pensando en desviar el camino, está muy afectado, como hay bastante movimiento de tierra, entonces levanta polvillo, entonces vemos que cada vez se va tapando la pintura, proteger con algo, de repente algún material para taparlo, algo, pero de todas maneras, uno de los atractivos es la pintura rupestre, osea la gente viene a visitar y ¿Dónde está la pintura rupestre?, por más que lo tapemos no va a ser... más bien tenemos temor de que un pandillero suba y coloque "Y dale U", o "Arriba Alianza", ahí sí lo malogró. Casualmente estamos en eso, estamos desviando un poco el camino por otro lado, que seguramente una vez que se termine la temporada, vamos a tener que mejorar ese camino para poner pues algún protector, alguna valla, algo, para que la gente mire solamente de lejos, estamos en eso, queremos desviar el camino, hemos avanzado.

## **5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?**

Claro que participaría, sí, yo pienso que bueno como esto es un ecosistema natural que brinda servicios a la ciudad, entonces si hoy en día hablamos de contaminación ambiental, hablamos de cambio climático, entonces nosotros necesariamente tenemos que trabajar en esas actividades que se realizan en estos espacios naturales, y como te digo, estamos deseosos de participar y más bien que más actores se sumen a esos trabajos.

Participaría porque yo quiero que estos espacios no desaparezcan, no quiero que se invadan, quiero que los vecinos de Lima, yo quiero que la humanidad sea consciente de que la ciudad tienen que ser sostenible, no podemos... ¿Qué cosa purifica el aire si hablamos de contaminación?, las plantas, estudio básico, dicen que el ser humano bota anhídrido carbónico y las plantas dicen que dan oxígeno. Entonces, si estas plantas me están proveyendo oxígeno, por eso hay que trabajar, yo creo que lo básico, genera aire limpio, lugares de esparcimiento, de recreación, son lugares que sirven para estudios, investigación, incluso hay para material genético, también hay plantas que podrían curar, plantas, medicinales, como hayas podido enterarte, solamente en las Lomas de Villa María hay más de 115 variedades de flora y más de 25 variedades de fauna, entonces imagínese el potencial rico que tienen Villa María.

#### **6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas**

Muro de la Guerra, le dicen así porque acá en Lima hubo la batalla de Miraflores y San Juan, se desarrolló en Lima, la batalla del Pacífico, de la Guerra del Pacífico, en 1890, 1891, la defensa de Lima, como el ejército chileno estaba en Lurín, Lima para su defensa se instaló en tres líneas de defensa, uno por el Morro Solar, toda esa zona es la primera línea de defensa, Pampa de San Juan, esas partes, de San Juan, por ejemplo Pamplona, todo esa zona, y la tercer línea de defensa son estos cerros, y básicamente los que estuvieron en esta línea de defensa, no han intervenido directamente porque como eran de, básicamente gente de provincia había vivido acá, y como se enteraron que la guerra estaban perdiendo, en ese tiempo luchaban no por Perú, sino por cada grupo otros luchaban por tierra, por casas, entonces cada grupo por su terreno, ellos se replegaron, incluso se ha filmado un cortometraje, se filmó sobre la participación del soldado anónimo, tropa y sobre la participación de la mujer. Se llama Muro de la Guerra del Pacífico. El Muro Inca ahí está, pero simplemente esta como un recurso que aún falta desarrollar, no sé si será Muro Inca, incluso, debe ser más antiguo, lo llaman muro de Acu, entonces eso está para... nosotros creemos que por esta zona de repente antes había un camino que desde el centro iba a Pachacamac, un lugar sagrado, de repente, podría ser eso porque hay especies de... El Ministerio de Cultura ya levantó información, estamos a la espera de que... ahorita estamos a la espera del Ministerio de Cultura, estamos trabajando porque al otro lado hay tumbas, hay cistas, abajo hay andenes, también hay corrales, entonces el Ministerio de Cultura dijo que sí son vestigios culturales como la pintura rupestre, entonces esos espacios deben ser conservados y ahorita estamos gestionando para que se pongan muros como dice el Ministerio de Cultura, tal cosa. Lo del otro lado que te dije del Muro Acu, igualito se va a poner.

Pinturas rupestres, la cultura Ychma, el Muro de Guerra, el Muro Inca.

#### **7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?**

Usted que ha venido a visitar y has podido ver en vivo y en directo, ¿A cuántos parques de Lima que no lo tiene equivale esto? Si hablamos de costo-beneficio, que una municipalidad, una autoridad que debe de invertir a hacer un parque, supuestamente para que en ese parque se plante plantas y cosas así, entonces la pregunta es tú como especialista o funcionario, ¿cuánto de dinero inviertes en ese proyecto de forestación de un parque? ¿Cuánto de personal le dedicas? Y tú a simple vista ¿A cuántos parques equivale?

Las Lomas de Villa María hace poco tenían 1800 hectáreas, cada día se van reduciendo, entonces ahorita hay una ordenanza que ha salido para que se proteja un poquito más de las 600 hectáreas que ya estamos en el tema del ACR. Entonces 1003 hectáreas están siendo declaradas, entonces eso va a hacer que se mantenga, de repente vamos a poder seguir conservando nuestros espacios. Es lo que se ha declarado ahora último como Área de Reserva Ambiental. Para el ACR son 600 tantas hectáreas, eso es para el tema del ACR, todavía, también estamos queriendo que se haga, pero falta.

#### **8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?**

La flora emblemática de Lima que es la flor de Amancaes, bueno tenemos papa silvestre, tomatillo silvestre, caigua silvestre, tabaco cimarrón, tenemos huarango, tara, tenemos zapatito de bebé que lo llaman, tenemos palito, varita de San José, tenemos 115 variedades de flora, de repente hay más todavía, ahí está mito.

En fauna, hay más aves que hay como cernícalo, aguilucho, hay búho, turtupilin, huanchaco pecho rojo, después hay varias variedades de palomas, ahí están las santas rositas, gorrión, el gorrión andino, águila mora, halcón peregrino, halcón peregrino y el gorrión andino creo que son aves que están en migración. También hay culebras, reptiles, hay venenosas y no venenosas, como el jergón. Después hay lagartijas, hay vizcachas, hay sí pues, y etcétera y etcétera.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 1.* Foto de la investigadora entrevistando a Gerónimo Huayhua.  
Fuente: registro propio propio.

**Duración de entrevista: 40 minutos**

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 02	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 16/09/2018
Lomas del Paraíso	Fecha de llenado de ficha: 20/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Hildebrando Loza Chumbes	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el AA.HH Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>La cortesía acá en los pobladores debería ser como le digo, debería ser demostrar lo mejor que se puede en recibimiento, ya que viene gente de afuera, extraña y no viven acá, pero si bien es cierto, también ellos no tienen casi continuidad con la población solamente cuando se hace el lanzamiento, la apertura de lanzamiento, que vienen a ofrecer comida, pero muy poco directamente están ellos con los turistas. Acá con los turistas, estamos nosotros, yo, el señor Huayhua, como los recibimos, hacemos recorrido, todo, pero nosotros siempre tratamos de ver la mejor acogida que tengan ellos, el mejor trato que se merecen ellos como visitantes. Es de suma importancia, pero yo le digo no hay el mismo roce de la población hacia ellos porque solamente trabajamos los dirigentes, ellos vienen, le digo en la apertura, después cuando bajan, lógico, los saludan porque la cortesía, en sí ellos no están directamente conectados con los turistas. Eso es lo que pasa, no sé si eso le habrá dicho el señor Jerónimo porque qué bueno fuera la participación de ellos directamente acá como usted viene, pero más somos nosotros como dirigentes y defensores de las lomas son más los dirigentes los que estamos directamente con ellos. Los pobladores muy poco porque como usted ve ellos, el recibimiento que haya así, muy poco participan porque sabemos que tienen... más lo del turismo se da los sábados y domingos, entonces ellos trabajan y muy pocos son los que están acá directamente. Y si es que vienen de repente los saludan, como es debido, pero directamente así como estamos nosotros acá no, es muy poco. En los eventos que se realizan allí participan, pero mientras no participan directamente, supongo que eso también le habrá dicho el señor Jerónimo o ¿no? Mi opinión mía es que no hay directamente con ellos.</p> <p>Somos los defensores en presencia de ellos porque ellos nos facultan a nosotros como dirigentes, estar en todas, prevenir, luchar por la defensoría de las lomas, pelearla para que no sea invadida, tenemos el apoyo por parte de ellos.</p>	
<p><b>2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)</b></p> <p>Si yo tuviera de la partida que es, los recibiría a brazos abiertos a ellos. Le diría, oye vengan para acá, vamos por acá, conversamos, acá cuando vienen yo en el recorrido no estoy. El señor Jerónimo Huayhua es el encargado del recorrido, yo soy el encargado de recepcionar acá cuando viene la visita, como de repente usted ha escuchado, le he dado la bienvenida a todos ellos, he conversado, le he demostrado esa alegría, que necesitan ellos, hacerles reír un poco, se sientan felices acá en la llegada, y agradecerle por su visita, decir que invitaran a las otras personas porque no se puede conversar con ellos tanto, porque verdaderamente ellos, sabemos que se tienen que ir, retirar, entonces lo poco que hago es lo invito para que vengan con su familia, todo. Esa es mi mira porque bueno fuera conversar así como estoy con usted, dialogando, ¿qué es lo que hay?, que esto, pero ellos no, solamente de pasada, pero yo los recepciono acá cuando ellos vienen.</p> <p>Yo los recepciono muy amablemente como usted ve, haciéndoles preguntas, ¿qué tal la pasó en el recorrido?, siempre hay algo que de repente ellos no están conformes, como me dijeron, una señora, los invasiones, no yo lo digo si las autoridades no pueden, nosotros que seríamos, que es lo primordial, la cabeza es las autoridades, tenemos a alcaldes que deberían ponerse fuerte, amarrarse mucho los pantalones y tratar decir, que eso no haya invasiones, pero sin embargo la Municipalidad los tienen con tachas de posesión, todo eso que mas no quieren pues, entonces ese es el problema.</p> <p>Los recibo de una manera amigable, los recibo alegremente, los felicito el recorrido, le agradezco por su participación que vienen, invitándolo que sucesivamente a sus familias porque de otra manera, no le puedo decir que vengan con un almuerzo o una cena o algo, sería fantástico no, pero el recorrido de lomas es así, agradecerle, preguntarle ¿cómo están las lomas? ¿Cómo van?, en parte ellos se comprometen sus ingresos, todo, como lo han demostrado ahora de repente que he estado en la partida, pero en la llegada ya agradecer por el recorrido y la visita que nos han hecho amablemente pues no.</p>	
<p><b>3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Los recursos de las Lomas del Paraíso, los protegemos primeramente cuidándolo, pidiendo de que no hayan más invasores, que</p>	

traten de malograr lo que usted ve, la villa esa que tenemos acá dentro del sector, es un panorama muy lindo, que no nos arranquen por ejemplo, las plantas, las criaturas, los mismos visitantes, tratar de estar viéndolos a ellos porque a veces hay gente imprudente del mismo asentamiento que van arrancan las flores, se lo llevan, por ejemplo en tiempo de Amancaes se lo llevan para poner en su florero, pero eso no es recomendable, paramos peleando con ellos, discutiendo, y también como le digo es nuestra mira, proteger las lomas de que no se arranque nada, tanto a nivel de planta fauna como flora tenemos igual, los animales, que a veces vienen por ejemplo, no sé si usted ha visto dos señores y atrás con su escopeta, su retrocarga, ¿Los has visto o no? Dos jóvenes que estuvieron por acá, se han encontrado de repente por acá han bajado dos, uno de camisa blanca, estaba ahí parados cuando ha bajado el último grupo, han visto con una retrocarga en la espalda ¿No lo han visto? Han venido con miras de cazar animales, por eso nosotros acá los paramos. Sí, subieron dos jóvenes han subido que estaban con camisa blanca, el otro negra, ellos han venido con esa mira. Mira por ejemplo esos muchachos van por allá, hay que correrlos, pero ya de aquí hasta allá, ojalá que no traten de venir a entrar ni brincar, esa es nuestra mira, de protegerla, cuidar la fauna, los animales. Los visitantes vienen que no están concientizados, los visitantes que entran sin guía, pero ellos como iban a hacer recorrido, pero los vimos que llevaban eso. Están viendo por ejemplo, los que están subiendo y ahorita por ejemplo estos dos que han ido sin guía, el camino ojalá que lo conozcan y si no lo conocen van a ir pisando el grass y aquí es muy receloso. En este sector, como tenemos tres asentamientos que están a cargo de las lomas que es Quebrada, Bellavista y Edén del Manantial, entonces siempre vemos porque nosotros que bueno fuera pues, recorrer a mis 70 años, subir por arriba, por el cerro, pero no me permite, entonces acá nomás estamos tratando de ver, llamarle la atención, gritarle que no hagan, vigilancia nomás, de acá vemos, e inmediatamente salimos, nos pasan la voz, hacen supervisión, les pasamos la voz, no se turnan, acá no hay turnos porque ¿qué bueno fuera que nosotros estuviéramos perennes, pero nosotros también tenemos que laborar los días de semana, entonces solamente los fines de semana, sábados y domingos que estamos y la gente acá, usted ve el grupo subir sábado y domingo porque descansan, otro día no suben, así como vienen la visita, sábado y domingo, esos días que disponen para hacer el recorrido, igualito nosotros también. Eso es con respecto a lo que usted me pregunta. Claro, hay que venir a estar pendientes de ellos e inmediatamente, por ejemplo, yo me acuerdo vine un sábado, hará un mes atrás que vine un sábado y en la noche como a las 7 de la noche, estaba llegando y las vecinas me dijeron sabe qué, hay tres parejitas que están por arriba, me dijeron, yo pensaba que como habían venido a hacer los trabajos, yo pensaba que era el grupo trabajando, deben ser seguro las mismas personas que están trabajando, los mismos guías están haciendo los trabajos, entonces de curioso me vine y subí y era gente desconocida, palomillas que vienen a tomar, se prestan al juego con las muchachas y se fueron, los tuve que correr, no sé por dónde se irían que dije, ahorita llamo, toco silbato, vienen la gente, la población y se fueron, se han trepado embalados, llamé a los perros, como ellos me siguen comenzaron a ladrar y se embalaron, eso es lo que pasa. Protegemos acá en este sector.

#### **4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?**

Mira, eso como usted ve, no podemos malograr, bien claro nos han dicho que una loma se debe de conservar, si nosotros tratamos de protegerla, cubriéndola con malla, sería malograr el ambiente. Entonces solamente cuando van por eso los guías se le recomienda cuando hacen sus recorridos que traten de menos acercarse la gente, tomar las fotos de repente lejos, no cerca, somos un poco recelosos con el flash, entonces eso es como lo podemos proteger. No lo podemos proteger como le he dicho, cubriéndolo con una malla, ponerle cierta distancia porque sería... es fácil comprar este aparato para hacer huequito y hacerla, pero no podemos porque ya quitaría ya esto de la cultura, estaríamos malogrando. Vigilo, mirándola de acá, cuidándola, así como usted, por ejemplo, denantes hemos llamado la atención y usted también estaba, es la única manera, otra forma no podemos. Sí hay que ser receloso, evitar, decirles que se retiren de ahí, que no malogren, nada más, otra manera no hay de qué protegerla. Ha venido mucha gente, que viniera y dijera vamos a hacer enmallar, protegerla. Lo único que estamos haciendo es tratar de desviar un camino más abajo, para la próxima estamos viendo para tener que cerrar eso; desviar el camino más abajo. Mire por ejemplo el mismo ambiente como usted ve porque eso está un poquito más rojito algo así, ahora un poco que se ve ya está más oscuro, entonces lo que sería es trata de verla y eso se debe también a tanto venir, mirarla, a veces se recienten como que nunca han visto o no la hemos visto. Desde el momento que se descubrió, entonces yo le digo que eso provoca que esto se vaya deteriorando, entonces yo le digo variar el camino más hacia abajo, y tratar de desviarla, solamente observarla, pero de distancia. Eso es lo que queremos porque como le digo está a un paso de donde viene la gente y eso a veces tenemos la preocupación de que no falta siempre gente que venga de otro lugar y que nosotros no estamos y que ponga insignia de otro lugar o institución, desviar el caminito, si usted ha visto por abajo hay un caminito, más allá de repente. O de repente retirar el aviso que tiene la esto porque eso la gente mira, entonces la gente ve y comienza a buscar, entonces retirar y solamente los guías que vengan y saben que acá está la cultura. Las tumbas están en la parte de arriba, están en Manantial. No le podría dar más informes como le digo conocemos nosotros el lugar donde estamos, pero sí se formó las lomas por el verdor que tenía y vimos unimos los tres asentamientos. Como le digo yo por allá veo eso porque al ir por allá, tendría que hacer el recorrido, más el señor Huaya como le ha explicado, eso es lo que verdaderamente es. Yo no, sería pecar decir, se está deteriorando, se está malogrando, está cubierto. Por ejemplo, usted está viendo, esta piedra de acá, esa grande que está ahí, esa piedra mira cómo ha bordeado, por eso dice bien claro, las lomas comienza a cubrir la parte de las piedras, y otra vez han hecho así como esa piedra de allá, así se le ve, pero mire ahora cómo lo está protegiendo, hay un momento que todas esas piedras, igualito, el verdor va encima, y tenemos esta planta, por ejemplo, esta enredadera, la caigua, son justo, eso es lo que trata ganar inclusive, maltrata la planta porque todito lo ocupa el espacio, se desparrama, entonces eso es lo que estamos viendo y mire por ejemplo, esa plantita, esos bracitos colgando, esos son los que tratan los bracitos se vienen ni y ya no le deja entonces desarrollar a la planta. Eso es lo que también está pasando así con muchas plantas por acá.

#### **5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?**

Nuestra mira es participar en todo lo que se pueda, bienvenidos aprendemos más y como nosotros también demostramos que tenemos unas lomas y la hacemos conocida. Esa es nuestra mira, hacer faenas, si se trata de hacer faenas, tenemos que darnos las manos ambos lugares que tenemos lomas, por ejemplo, hay venido orientadores de, le pongo un ejemplo de Lúcumo, acá, porque faltaban en ese tiempo, faltaban número de guías, entonces han venido para acá, entonces yo le digo eso es tratar bien, entonces yo le digo nosotros vamos y aprendemos también muchas cosas acá en Lomas de Lúcumo porque vimos esa belleza que tenía y nosotros que teníamos acá, entonces por qué no podíamos tener nuestras lomas. Ahora si diferenciamos acá, con Lomas de Lúcumo, yo he ido a Lomas de Lúcumo, he diferenciado y no hay nada que envidiar y de repente le digo acá el verdor es más intenso que el de ellos porque acá hay un verdor como usted ve, el pasto crece bastante, allá está lejos, un pasto pequeño que no levanta de 30, 20 centímetros, entonces acá usted ve. Tienen más concurrencia, hay más estudios y también muchas instituciones públicas están trabajando allí, acá muy poco, recién nos estamos haciendo conocidos, tenemos 5 años, 4 años, entonces recién nos estamos haciendo conocidos, y ese es el motivo de eso se trata. Claro que participaría porque aprendo allá, y aprendo acá, a fomentar los trabajos, damos ideas, y acá ellos también nos dan ideas, entonces vemos y lo que uno ve se le graba y viene y por qué no lo puedo hacer yo? Si tengo el espacio, entiende? Ahora hace poco le invitó Cementos Lima a un espacio donde sembraban plantas como un vivero donde hemos visto todo, tenemos espacio abajo, pero las plantas hay que sacarlas, hay que tener abono, hay que sembrarlas, hay que protegerla, somos dos dirigentes y para hacer eso, pero nada nos falta, en cualquier momento nos entra la esto y como dice lo hacemos, hemos dicho que vamos a coordinar, tenemos el espacio para hacer los trabajos. Sí participaría para fomentar más el turismo, eso es loco que queremos, nos invitan ahí estamos, queremos trabajar, trabajamos, qué no vamos a estar ahí, así es nuestra participación es inmediatamente porque todos los que salen de lomas queremos aprender, tanto ellos como acá, conversamos hay diálogo, conversamos, sí, yo participaría, qué voy a dejar de lado.

#### **6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas**

En las pinturas rupestres, acá tenemos los animales, hay un lugar donde crucifican los animales, tenemos acá, ¿no te ha enseñado? hay una piedra, un hueco adentro que sale por dentro. ¿Cómo le llaman a esos lugares? Sabemos que está ahí una cultura rupestre que está en todos los libros, que existen en las publicidades, ahí sacrificaban al ganado. Cuando querían matar a todos los animales los metían adentro y estaba preparado un espacio para sacrificar. Para sacrificar a los animales tenemos ahí. Otro acá, la parte de allá, que tenemos formaciones rocosas, de partes de animales, osos, toda la parte de arriba. Otro que yo sepa no hay. La piedra cuadrada también hay. Hice una vez el recorrido, pero para venir en trabajo, así por ejemplo, porque yo cuando anteriormente se hacía allí la inauguración de Lomas, yo iba en la parte de abajo conversábamos, recibíamos a todas las autoridades que venían, dialogábamos, pero después ya yo me venía, pero el encargado es el señor Jerónimo Huaya, con los guías, pero más allá, sí sé que hay, pero más allá, sería mencionarlo los nombres porque verdaderamente no estoy bien enterado de qué está este, pero de existir, hay, he escuchado como la señorita lo está diciendo, hay, sí hay. Ampliamente no lo tengo bien detallado, no hay información completa, pero sí sé que hay figuras de animales, en las piedras, en las rocas, de eso de oso, todo eso hay, que les hablamos, todo eso hay, no le puedo decir en qué lugar está, pero me ha comentado Huaya, yo más que sé es de esto sector de Quebrada Alta, su pintura rupestre.

#### **7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?**

Acá, como usted ve, la importancia para nosotros, es qué belleza tenemos, el aire se respira tranquilo, no tenemos tanta cosas que hacer, envidiamos, yo digo ¿Qué importancia tiene estas lomas protegerla? porque es el pulmón de nuestra ciudad. Es importante para el medio ambiente porque es un aire limpio, respirar, estar en un sitio que verdaderamente, así como muchos turistas vienen, se asombran, ¡qué belleza! Nosotros también, este es nuestro aire, nuestro entretenimiento, si no hubiera esto, ¿qué sería de nosotros?, metidos en nuestra casa nomás. En cambio acá nos entretenemos, alegría, vemos todo esto, respiramos un aire puro acá en nuestras lomas, por eso es muy importante protegerla, ¿qué sería que esté invadido de casas, osea hayan invadido, ¿de qué vamos a vivir? De polvo, animales y a las finales, nos reprimimos de ese aire tan limpio que tenemos acá, ¿no es cierto? Bueno sería importante también porque ahorita está subiendo la participación, que viene gente de otros lugares, para hacer turismo, viene gente de otros lugares para hacer el recorrido, estar el recorrido, llevarse esa imagen a su familia, decirle yo he estado en tal sitio, lo que antes ha estado abandonado, pero ahora es unas bellas lomas que han sabido proteger los pobladores de tres asentamientos humanos, para concientizar también.

#### **8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?**

Acá, la flor que tenemos aretito de niño, porque tampoco en ese aspecto, si un poquito encuentro las plantas así por libro, pero así tenemos la planta la flor de Amancaes, tenemos la papa silvestre, la caigua silvestre, tenemos el molle, esa plantita de allá que es la papaya silvestre, y variedad de plantas, tenemos aretito de niños, gatito de quinceañera, florcita, el tabaco silvestre, la papaya silvestre.

En la fauna tenemos el aguilucho, los gavilanes, las lechuzas, tenemos un montón de aves que vienen, también tenemos lagartijas, culebras, en cuanto a aves tenemos los cuculíes, cantidad e cuculíes, pajaritos que vienen de otros sitios, el pechito rojo, el turtupilin, y toda esa clase de aves hay por acá.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 2.* Foto de la investigadora entrevistando a Hildebrando Loza.  
Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 25 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 03	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Rosa María Bellido Moya	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas del Paraíso	<b>Fecha de la entrevista:</b> 22/09/2018
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> María Cortez (comerciante de una bodega aledaño a las lomas)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el AA.HH Edén del Manantial	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>No sé, no sé... claro que sí, porque así ellos vienen si quiera a visitarnos a nuestro sitio, y también pueden recomendarlo.</p>	
<p><b>2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)</b></p> <p>Masomenos, si vienen acá, me preguntan algo relacionado a las lomas, yo les puedo dar indicaciones, recomendaciones, sugerencias, es que yo mayormente estoy acá nomás.</p>	
<p><b>3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Prácticamente que no las vayan a pisar, que no los malogren, que los cuiden. No participo en ninguna campaña ambiental, no recojo los residuos, no hago ese tipo de actividades, yo como le digo yo acá nomás, no me voy al otro lado, acá cocino, también voy a comprar, así es mi mundo, mi vida de todos los días.</p>	
<p><b>4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Desconozco los recursos culturales que se hallan en las lomas porque no he ido, con las justas aquí nomás. Solamente la señora la guía me enseñó que no sé por dónde han hecho un señor, una cara del Señor de Sipán, y han hecho de yeso una salamandra, pero yo hasta el día de hoy no he hecho el recorrido, hace años no voy, ni he hecho el recorrido ni nada, con las justas me voy hasta arriba.</p>	
<p><b>5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?</b></p> <p>No, la verdad que no voy como le digo, no me acerco, acá nomás estoy, no voy. Yo no participaría en ninguna campaña de concientización ambiental.</p>	
<p><b>6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas</b></p> <p>No conozco, solo por la guía conozco que ya hicieron la cara del Señor de Sipán, me enseñó fotos y la salamandra, nada más.</p>	
<p><b>7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?</b></p> <p>Desconozco la importancia, como te digo yo acá nomás estoy, no es que desconozca, pero como le digo yo acá nomás paro yo. Me voy yo, acá nomás estoy.</p>	
<p><b>8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Hay este la vizcacha, hay la salamandras, hay animales, pues varios animales, lechuzas también hay. Hay la ortiga, hay... cómo se llama este?, la flor de Amancaes, que es la flor representativa de la ciudad de Lima. Hay varias plantas, pero ahorita a veces ni me acuerdo, hay por ejemplo el paico, hay este la sábila, hay estos geranios, hay este... varias plantas. No me acuerdo mucho tampoco.</p>	

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 3.* Foto de la investigadora entrevistando a María Cortez.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 06: 37 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 04	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 22/09/2018
Lomas del Paraíso	Fecha de llenado de ficha: 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Janet Cosme Márquez - Comerciante en bodega de abarrotes	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en una bodega cercana a las Lomas del Paraíso.	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>Bien porque así es para que los visitantes vuelvan a volver a venir acá, somos más, cortesía dando, con los turistas. Es beneficioso recibir a los turistas de una manera cortés, porque los pueden recomendar y se puede incrementar la actividad turística.</p>	
<p><b>2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)</b></p> <p>Claro, les doy la bienvenida, les ofrezco ayuda, cuando nos preguntan cosas que ellos no saben, les contestamos bien, los saludamos, todo normal, sí como somos unas señoras así abiertas, que saludan, que conversamos, no nos quedamos calladitas.</p>	
<p><b>3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí, o si no que están rompiendo las flores, matando a los animalitos, llamo la atención a esas personas para que no lo vuelvan a hacer. Yo reciclo botellas, reciclaje, porque cuánta contaminación hay acá diariamente, nosotros juntamos aparte, aparte todo, es una forma de conservar el medio ambiente.</p>	
<p><b>4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Le decimos que no malogren, más que nada a las personas cuando vienen acá, que no se metan en la figura rupestre, que no tomen mucha foto porque se borran, les llamo la atención si es que vienen es para que cuiden, para que vean.</p>	
<p><b>5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?</b></p> <p>Sí, todo, por ejemplo todos mis vecinos hemos tenido faenas de limpieza, porque ese es el medio ambiente y el proyecto es para todos nosotros, nos beneficia a todos.</p>	
<p><b>6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas</b></p> <p>La pinturas rupestres, dijeron que años atrás vinieron los Incas y los antepasados han pasado por acá, por eso hay esa figura porque cuando nosotros hemos llegado no le hemos... otros sí como los turistas, arqueólogos, han venido arqueólogos, han venido varios, ellos sabían, que sí es una pintura rupestre. Aparte de la pintura rupestre, están las formaciones rocosas, como un oso, un arco, un indio con un arco, las rocas más que nada que tienen formas.</p>	
<p><b>7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?</b></p> <p>Sí porque a veces aquí con los vecinos cuando vienen, vendemos algo, a los visitantes, sí hay ingresos. En cuanto al medio ambiente es importante para respirar aire puro, para no contaminarlas, la contaminación acá no es como en el centro, mucho carro, mucha contaminación allá hay hacia el medio ambiente, y para respirar mejor también porque tú sabes que casas y no hay ni flores ni plantas y cuando hay más gente más vivienda, se pierde todo eso, uno sería como purificador de aire, como le digo ahora todo es contaminación, pero acá no hay mucha contaminación, es un refugio de vida, de flora, de fauna, acá hay muchas especies de flora y fauna, más que nada las plantas, los animalitos que hay, los caracoles.</p>	

**8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?**

En la flora está la ortiga, hay bastantes florcitas, pero no sé su nombre.  
En la fauna está la vizcacha, el pajarito turtupilin y bastantes animalitos hay.

**Evidencia fotográfica:**

*Figura 4.* Foto de la investigadora entrevistando a Janet Cosme.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 07:43 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 05	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Rosa María Bellido Moya	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas del Paraíso	<b>Fecha de la entrevista:</b> 22/09/2018
	<b>Fecha de llenado de ficha:</b> 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Percy Lisarazo (vecino de la comunidad)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en las afueras de la casa del señor.	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>Es importante... hay que ser amable, hemos aprendido eso, hemos aprendido así, hemos aprendido acá con los vecinos, con los dirigentes, pero...por capacitación, participación en cursos, así hemos aprendido. Sí es importante.</p>	
<p><b>2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)</b></p> <p>A veces cuando estamos acá los recibimos pues no, subimos arriba, le decimos lo que hemos hecho acá, que hemos hecho, de cuándo hemos comenzado, todo lo contamos, que vengan los demás, y así vamos informando. Subimos a la explanada y los recibimos amablemente, contamos la historia, cómo hemos comenzado, quién ha venido primero a apoyar acá. Tratamos de recibirlos y acogerlos bien, preguntamos ¿qué le pareció?, ¿qué cosa ha visto?, ¿cómo estaba el recorrido?, preguntamos también nosotros.</p>	
<p><b>3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Hacemos plantaciones anteriormente, ahorita no mucho, arreglamos caminos, estamos hablando con otros asentamiento qué cosa falta, con eso estamos participando... otras cosas también estamos haciendo, estamos haciendo baños, nos falta mano de obra, en eso no participamos todos los vecinos, nos apoya el señor Huayhua, el señor Loza, pero a veces no nos alcanza el tiempo, uno también tiene que trabajar, nos ponemos de acuerdo y trabajamos también ahí.</p>	
<p><b>4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Nosotros a veces, de acá vemos que a veces quieren tocarles (las pinturas rupestres), le decimos, eso no se toca, le explicamos no, eso no se toca, para que vengan otros turistas y para que vean también, cuando tocan, ya se borran, se desgasta, dice que queda la huella, la grasa, en nuestras manos siempre tenemos, el sudor, va borrando eso, le doy indicaciones de que no los toquen, si lo veo, por ejemplo yo lo veo así tocando, les dije, eso no se toca, pueden tomar foto. Otra cosa más, ahorita no estamos haciendo nada, otra cosa más, más que todo hacemos las faenas, arreglo de caminos, nada más, otras cosas no hemos hecho muchas, pero anteriormente hemos trabajado bastante, bastante, hemos plantado plantas, allá en la atrapanieblas nosotros hemos puesto con la ONG Alemania, el atrapanieblas ha hecho un ingeniero de Alemania con su grupo, ellos han hecho.</p>	
<p><b>5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?</b></p> <p>Sí, actualmente estoy participando, yo soy dirigente del Medio Ambiente de las Lomas. Participaría porque no quiero ver así invadido, no queremos una casa más encima de mi casa, queremos también que nos visiten. Yo también soy del Cusco, entonces allá es demasiado movimiento de actividad turística, entonces acá yo veo y sí se puede, cómo no se va a poder acá, igualito, se puede conservar también acá.</p>	
<p><b>6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas</b></p> <p>Por allá por el Manantial tienen una... ahorita no me acuerdo, en la entrada está el oso, hay un caballo, cistas también hay, pero en la parte de allá está eso, lo más representativo de esta parte son las pinturas rupestres. En la entrada, en esa parte está un oso, en una piedra, y las pinturas rupestres tienen caracol, venado, sol, tienen otra cosa más, cuatro cosas creo hay, un cazador, pero poquito se ve, pero ya está que se borra, tres cosas ya serían bien claritos.</p>	

**7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?**

Bastante importancia, el clima, para todo nos sirve estas lomas, para respirar aire puro, purifica el aire, más abajo baja allá, contaminado, en cambio acá, mire.

**8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?**

La flor de Amancaes, mito, zapatito de bebé, papa silvestre, caigua, también hay plantas medicinales, hay bastantes. Acá hay lechuzas, hay esa turtupilin, hay gavián, hay bastante, de todo, el águila, reptiles, lagartijas, hay también culebras, la vizcacha también.

**Evidencia fotográfica:**

*Figura 5.* Foto de la investigadora entrevistando a Percy Lisarazo.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 11:31 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 06	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población: Lomas del Paraíso	Fecha de la entrevista: 22/09/2018 Fecha de llenado de ficha: 22/09/2018
Tema: Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
Informante: Jhenny Calderón Villena (vecina que vive aledaños a las lomas)	
Contextualización: La entrevista se realizó en el local comunal del AA.HH Quebrada Alta	
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<p><b>Transcripción:</b></p> <p><b>1. ¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique</b></p> <p>Es muy importante demostrar la cortesía para que el turista se sienta cómodo como en casa en familia y así nos vuelvan a visitar. Bastante importante es la cortesía y la buena educación.</p> <p><b>2. ¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)</b></p> <p>Dándole una bienvenida poder ofrecerle algo que uno pueda vender o dándole un buen recibimiento como mencionarle que bien que le haya gustado nuestro servicio, preguntado si se siente cómodo y también ofreciéndole algo como por ejemplo si desea un baño, se les ofrece comidas chicas como papa rellena, papa con huevo entonces el turista se va contento. Mayormente salimos a vender en eventos, mañana (23 septiembre) por decir hay un evento por la primavera salimos a vender, venimos a ayudar con la decoración, yo voy a vender papa rellena, papa con huevo con ocopa. Esto lo hacemos en el final del recorrido, también se hace una actividad con los chicos con los guías, hacemos una actividad bien bonita como teatros, actuaciones, bailes que se sienta a gusto el turista.</p> <p><b>3. ¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Para empezar hemos tenido una charla, una capacitación sobre de qué manera podemos proteger las lomas, segundo nosotros protegemos las lomas cuidando nuestras flores, cuidando que gente ajena venga y lo empiece a destallar y todo eso. Es decir es lo que nosotros miramos entre vecinos y ayudamos a sembrar árboles todo el verano regamos nuestros árboles y esa la razón como cuidamos nuestras lomas. Hemos sido capacitados las madres y los hijos que no debemos tratar de sacar nuestra flor de amancaes que eso es nuestro que es lo que tenemos acá en las lomas, no destallarlos, no jalarlos, no arrancando, cuidarlos, mirar si hay gente ajena que lo está haciendo estar ahí pendiente al tanto, vigilando siempre.</p> <p><b>4. ¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Lo protegemos por ejemplo las pinturas rupestres y no es solo decir tenemos sino que también cuidarlos por decir hay gente ajena que viene fuera de ser turista y puede ser que lo pinten y todo eso nosotros estamos al tanto de que no lo hagan, ahora la piedra de oso también pueden pintarlo estamos al tanto, nuestro pajaritos que es la lechuza todo eso los cuidamos no matarlos tratar de cuidarlos a todos. La pintura rupestre se les dice dónde está a los turistas no a cualquiera, aparentemente no se nota donde esta solo cuando viene con guiado se le dice donde esta esa es la razón porque nosotros lo ocultamos para que gente ajena no venga y lo pueda pintar o graffitear. Eso es lo que hacemos solo los guías le dicen dónde están. La piedra de oso cualquiera lo puede ver pero no todos los miran detalladamente otros pasan desapercibidos con los guías recién se dan cuenta que es la piedra de oso.</p> <p><b>5. ¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso? ¿Por qué?</b></p> <p>Por supuesto que participamos somos los primeros interesados en que nuestras lomas tienen que ser cuidados y protegidos y que sigan más conociéndose a nivel lima y nacionalmente. Yo participo porque me interesa que mis lomas sean cuidados porque a nivel lima ya están en extinción casi todas las lomas y que bien y orgullosa me siento de tener mis lomas en villa María del triunfo y gracias a eso también tenemos los recursos económicos, por supuesto que me siento identificada con estas lomas.</p> <p><b>6. ¿Conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas de Paraíso? Podría Mencionarlas</b></p> <p>Si conozco, la piedra de oso, la pintura rupestre, el muro de la guerra, el árbol lluvioso, piedra en forma de pájaro.</p> <p><b>7. ¿Cuál es la importancia de las lomas del Paraíso para el medio ambiente?</b></p>	

Las lomas del paraíso ayuda bastante al medio ambiente para poder dar aire puro, aire con oxígeno a nivel lima ya no hay eso por eso es la razón que nosotros lo cuidamos y sembramos arboles acá a nivel del todo el paraíso más que todo quebrada alta, acá tenemos 1500 árboles que ya tienen tres años y de aquí a cinco años van hacer arboles tremendamente grandes. Las lomas ayudan a purificar el aire, hay mucha gente en lima que vive estresada y aquí vienen a desestresarse porque es una zona bien tranquila y gracias a dios todavía no hay delincuencia, las lomas son relajantes, pueden venir hacer recreación han venido muchas veces hacer campamentos en la noches se han quedado, y hacen caminatas, han salido a pasear en la noche.

**8. ¿Podría mencionar la flora y fauna que conoce dentro de las Lomas del Paraíso?**

La más importante es la flor de amancaes, la malva, las orquídeas, verónica. En la fauna tenemos la lechuza, el búho, el zorro costero, el pajarito turtupilin, águila, caracol, la vizcacha, la culebra y la lagartija.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 6.* Foto de la investigadora entrevistando a Jenny Calderón Villena

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 12 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 07	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población: Lomas del Paraíso	Fecha de la entrevista: 16/09/2018 Fecha de llenado de ficha: 20/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Solina Palomino Prado	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en AA.HH Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Por lo que he observado durante los guiados puede indicar que sí y bastante. Mas el AAHH Quebrada Alta, por ejemplo el sr. Hildebrando es uno de los que cada sábado o cada domingo siempre se encuentra en la explanada donde termina el recorrido de las Lomas del Paraíso agradeciendo a los turistas por su visita o por su asistencia, o mencionando tal día o fecha hay actividad y puedan venir a visitarnos otra vez con su familia u amigos, por esa parte he apreciado que hay bastante interés y aptitud positiva hacia los turistas y bastante amabilidad de parte de ellos. En el caso de Edén del Manantial es un lugar que todavía falta sensibilizar, hay personas que muestran interés incluso hasta los dirigentes mismos pero, hay pobladores que todavía no conocen la importancia de las lomas ya que lo ven como algo provechoso y piensan que la asociación está lucrando con el cobro de las entradas por el ingreso a las lomas. Aproximadamente el 50% de comuneros esta sensibilizado; sin embargo, nos falta capacitar a los demás. De todos modos los demás Los otros comuneros que no intervienen también son corteses tal es el caso, cuando traemos a los visitantes en minivan estos los saludan como: buenos días, buenas tardes, etc. Estas personas son respetuosas pero no son tan serviciales. En el sector bellavista tampoco aún no están sensibilizados hay que trabajar más con ellos, nosotros como guías hacemos capacitaciones, reuniones, talleres, etc. Podemos decir en un orden se encuentra primero quebrada alta, Edén del Manantial y bellavista. Los comuneros de este último sitio no son indiferentes porque saben que se genera actividad turística en el sitio pero falta trabajar con ellos. La mitad demuestra cortesía y la otra mitad no.</p>	
<p><b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de las Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b></p> <p>Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Pero todavía hay algunos pobladores que no lo hacen, por lo general son respetuosos y conocen de la actividad turística pero falta sensibilizarlos. Los vecinos si saben que se puede hacer turismo en las lomas así que si vienes visitantes los van a dejar pasar normal pero, hay algunos comuneros que desconfían por el dinero que recauda la asociación. Hace poco tuvimos un problema de eso Diego la persona que estaba conmigo que estaba cobrando por ejemplo el vive ahí el y su mama si están concientizados entonces son de las personas que están concientizados si viene un turista les van a decir: Hola, vas a pasar a las lomas toma una bolsita para que puedas poner tu basura. Los pobladores que están en la entrada de las lomas les van a dar las indicaciones si van si guía los poco pobladores que están concientizados. Hace poco presencia una prácticas negativa las personas que viven más abajo de las lomas estaban murmurando acerca de donde está el dinero que los orientadores reciben. Esto debido a que muchos de los pobladores no comprenden que es turismo porque mucho vienen de zonas rurales o provincias nos falta trabajar con ello a través de talleres.</p>	
<p><b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos naturales de las Lomas?</b></p> <p>Por ejemplo los pobladores hacen mantenimiento a los caminos es decir se ponen de acuerdo para realizar una faena y con ayuda de nosotros los orientadores hacen los caminos, están pendiente de los riegos en temporada seca ya que el área se convierte en desierto pero hay flores que están vigentes en todas las estaciones como la tara que tiene propiedades medicinales, los pobladores están supervisando que estas plantas no se sequen y no las arranquen, llevan botellas de agua, hacen el riego, hacen reforestación. Le dan bastante valor a la diversidad que vive en las lomas tanto a la flora como a la fauna que hay en las lomas ayudando a plantar nuevas plantas.</p>	

**4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos culturales de las Lomas?**

Hace poco cerca de las pinturas rupestres los pobladores encontraron actos de vandalismo como pintas con aerosol, manchas con pintura y lo que hicieron fue poner unas barandas de madera con unas sogas que no afecte claro a las pinturas y percate que hubo bastante interés por parte de los comuneros en solucionar ese atropello y proteger los bienes culturales. Asimismo, los sábados y domingos que hay más presencia de visitantes los pobladores están pendientes si están viniendo con orientador o si están solos, si se encuentran sin guía ellos están diciendo: jóvenes bajen, no pinten por favor cuiden las lomas. No hacen rondas pero los pobladores siempre están atentos quienes suben o bajan de las lomas. Por ejemplo, los pobladores que viven en las faldas de las lomas informan quienes han subido si es que son personas de mal vivir al día siguiente estos comuneros suben a inspeccionar para ver si han cometido actos inhumanos como arrancar las plantas, malograr los paneles de señalización y todo esto lo hacen por voluntad propia sin ningún fin de lucro.

**5. ¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación el paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?**

Por ejemplo en las aperturas por temporada si es que hubiera más unión por parte de la asociación. En estos momentos todavía trabajan individualmente siendo una asociación es decir Edén del Manantial, Bellavista Y Quebrada Alta. En este último he visto que apoyan bastante como por ejemplo vienen a los talleres que nosotros los guías realizamos. En Edén del Manantial la participación es el 50% y en Bellavista el 30%. Yo considero que si la tres asociación asistieran a los talleres la administración sería mucho mejor. En Quebrada alta hacemos un taller y asistente aproximadamente 20 vecinos los demás AAHH todavía no hay mucha presencia. Podríamos decir que solo la mitad de los pobladores participan en nuestras actividades. Cada asociación tiene su presidente. Tenemos: Sr. Jerónimo Huayhua como líder de quebrada alta, Sr. Noé de Bellavista y la Sra. María de edén del manantial. Si toda la asociación trabajara en conjunto habría unificación.

**6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el paraíso conozca la historia de las lomas?**

Es muy importante ya que de ellos depende su conservación. Si ellos no conocen no están sensibilizados y no van a valorar lo que tienen. Van a pensar que es solo un cerro con plantas pero en cambio sí conocen ellos van a ser los primeros que van a cuidarlo. Sobre todo los niños si trabajamos con ellos van a cuidar y proteger lomas. Ya que no podemos cambiar el pensamiento de las personas mayores porque ellos ya están centrados en su ideología. Los niños serán los futuros guías. Por parte de la población actual es importantes que ellos conozcan su historia, lo que tienen para que lo puedan valorar.

**7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Considero que sí. Siempre ellos están orgullosos desde el nombre. Ellos conocen que las lomas brindan aire natural, por su clima lo sienten que es como irse a provincia.

**8. ¿Cree Ud. Que el poblador de la Asociación el paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

Si incluso algunas personas subían y en las partes altas se podía encontrar muña y estas plantas son medicinales las arrancaban para llevárselas y los usan para tomarlas como medicamento. Además también crecía culantro pero esas cosas se llevaban. Los comuneros que ya están concientizados ya no las arrancan.

**Duración de entrevista:** 25 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 08	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población: Lomas del Paraíso	Fecha de la entrevista: 22/09/2018 Fecha de llenado de ficha: 22/09/2018
Tema: Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
Informante: - Esteban Huamani (Orientador de las Lomas del Paraíso)	
Contextualización: La entrevista se realizó en el Local Comunal de las Lomas del Paraíso.	
Observaciones: Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<p><b>Transcripción:</b></p> <p><b>1. ¿Los pobladores de la Asociación el Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las lomas?</b></p> <p>Creo que son pocos los que muestran cortesía porque algunos son indiferentes, pero son pocos los que se acercan y saludan y les dan alguna indicación, a dónde están llegando o qué precauciones tomar, si pienso que hay, pero son pocos. No es que sean descorteses, pero son indiferentes.</p> <p><b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de la Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b></p> <p>La conducta habitual, veo cuando subimos con los grupos de visitantes es que como un poco de curiosidad, como que se acercan a ver la cantidad de gente que sube, toda la subida del último paradero hasta la entrada, más es curiosidad, la gente sale a sus puertas, ya los pobladores que ya están más comprometidos, que suelen estar en la entrada, ellos sí saludan, ellos están más involucrados, pero la mayoría no.</p> <p><b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el Paraíso los recursos naturales de las lomas?</b></p> <p>Yo sé que hay un grupo de pobladores que están a favor de la conservación de las lomas, entonces la manera que veo que ellos aportan es por ejemplo, preparando las actividades como comida para cuando ellos terminan el recorrido, ellos empiezan a vender, o este o también algunos que ayudan con instalaciones como subir mesas o ayudan cuando, he visto también cuando se han unido en algunas faenas como forestación y ese tipo de cosas. Hay otros que no están dentro, pero sí veo que hay un aporte, una ayuda.</p> <p><b>4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el Paraíso los recursos culturales de las lomas?</b></p> <p>Eso no sabría cómo responderlo porque no lo he visto. Sí, he visto que algunos han puesto carteles como de señales de qué hay cerca, por acá, pinturas rupestres, creo que es un indicativo, pero es como una manera de ayudar, no sé cómo sería la manera adecuada para cuidar pinturas rupestres, si venir y limpiar el polvo o esa es, yo veo que esa es su manera.</p> <p><b>5. ¿Considera Ud. que los pobladores de la Asociación el Paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?</b></p> <p>Hay convocatoria, he visto que ha habido algunas reuniones de vecinos sobre temas de lomas, yo no he estado presente, pero he visto que ha acudido gente, pero me imagino que ha sido para eso, para hablar sobre todo esto. Hay algunos que siempre son... por ejemplo si los visitantes necesitan bastones, hay pobladores que vienen con sus bastones y los empiezan a alquilar para que puedan subir, esa es una manera de que ellos puedan recibir algo, pero también dan algo a los visitantes, dan esa posibilidad de poder adquirir bastones. Como vuelvo a decir cuando los visitantes llegan cansados van a querer comer algo, los pobladores venden comida, venden, pero también el visitante tiene algo para alimentarse, es una forma de ayudar.</p> <p><b>6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el Paraíso conozca la historia de las lomas?</b></p> <p>Creo que se debería hacer un programa o algo para que se pueda, a veces hacemos talleres para niños, para poder incluir a los niños e inculcarles el cuidado de las lomas por la importancia que tienen, también deberían hacer un programa para que a los pobladores se les pueda hablar sobre la importancia que tienen las lomas porque sí es importante por todo lo que representa las lomas como un lugar ecoturístico, por su biodiversidad, por sus servicios que se ofrecen, sí es muy importante que todos</p>	

conozcan.

**7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el Paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Yo creo que la mayoría sí tiene una idea por lo que se ha estado haciendo, pero son pocos los que toman una iniciativa para los demás, saben, pero hay que hacerles saber más.

**8. ¿Cree Ud. que el poblador de la Asociación el Paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

Me he encontrado con algunos que han subido a pasear y había varios que sí sabían que son algunas plantas porque me he encontrado con algunos que suben siempre y no saben qué hay arriba, cuando me acerco a hablarles un poco, a veces como que se sorprenden porque no saben lo que tienen acá. Sí, suben a pasear, pero les falta más información sobre las plantas y todo eso, pero hay algunos que sí saben, como que la flor de Amancaes es la más representativa, también conocen la caigua, la papa silvestre, la ortiga, eso es lo más común, lo que se da en mayor cantidad en plantas.

En fauna yo pienso que sí saben, las aves, las vizcachas, creo que todos saben que hay vizcachas acá y en cuanto a las aves y los caracoles. Sí conocen al menos lo más representativo de las lomas.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 7.* Foto de la investigadora entrevistando a Esteban Huamaní.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 09:45 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
N° de registro: 09	
Nombre del investigador/entrevistador: Rosa María Bellido Moya	
Nombre de la población:	Fecha de la entrevista: 22/09/2018
Lomas del Paraíso	Fecha de llenado de ficha: 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Andrea Ledesma Sulca (Guía Turística de la zona)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el local comunal de Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Si, la actitud que tienen los pobladores del sector paraíso que involucra las lomas si tienen una actitud muy buena frente a los visitantes. Ellos cuando ven a un grupo que está subiendo y la gente les consultan ellos responde van a ver el cerro verde para que caminen o si les preguntan estoy buscando orientadores no hay un trato cruel o tosco les responde cordialmente. Sin embargo, algunos vecinos si transmiten el malestar o desacuerdo que tienen con la asociación y lo manifiestan al visitante, de alguna manera mal informan al visitante pero no existe un mal trato con los turistas ya que con ellos no es el problema. Nosotros brindamos un cobro por el servicio de orientación pero, los vecinos que no pertenecen a la asociación se crean ideas que lucrarnos con las lomas. Cuando no es así ya que todo el dinero recaudado se hace un cuadro y esto es presentado al presidente de la asociación y luego a la comunidad que desee escuchar el balance. Hay muchos vecinos que critican que hacemos con el dinero pero cuando citamos a una reunión para explicar el balance vienen los que ya saben y los que critican son los que no vienen y nos sigue pasando el mismo problema. Hay vecinos cuando ven subir gente y no estamos nosotros los orientadores les dice no vayan a subir porque ahí les cobran el ingreso y no es así porque no hay nadie que te cobre el ingreso hay un cobro pero por el servicio de orientación que estamos brindando y para mantener las actividades de alguna forma seremos todos voluntarios pero el dinero tampoco tiene que salir de nuestro bolsillo. La idea de nuestra asociación es volvernos sostenibles y para lograrlo tenemos que financiarlo de alguna forma. Yo creo que el problema es internamente con la asociación. Los pobladores en general son corteses, si es que no están interesados simplemente se quedan en sus casas. Algunos vecinos con esa idea que tienen de desconfianza lo transmiten al visitante y lo mal informan.</p>	
<p><b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de las Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b></p> <p>Puede referirme a las tiendas o bodegas ya que por lo general los visitantes se acercan a comprar algo. Con las vecinas dueñas de las tiendas tenemos más cercanía cuando los turistas les preguntan ellas les brindan indicaciones y los orienta. Algunos vecinos de Edén del Manantial también están en desacuerdo porque se puso ese nombre. En el sector Quebrada Alta la gente es muy unida y solidaria siempre nos colaboran por ejemplo con el almuerzo o la cena y no brindan mala información. Les da la bienvenida y les saludan. No hay actitud mala con las visitantes. Por ejemplo las señoras de la tienda pidieron que les entreguen volantes para entregarles a sus cliente que vienen a compra en la bodega. Ya que en el volante aparece toda la información de las lomas.</p>	
<p><b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos naturales de las Lomas?</b></p> <p>Algunas vecinas que viven aledaños a las lomas están pendientes quienes suben a las lomas ya que el ingreso es gratis. Se acercan a preguntar de donde son o cual es el motivo de visita de los visitantes y le brinda recomendaciones como no arrancar las plantas , no arrojar desperdicios, cuidarlo para no contaminarlo le brinda todas las recomendaciones para el turista respete el lugar. En el caso de quebrada alta los pobladores están atentos de quienes están bajando y si los ven sin orientadores esperan que lleguen hasta la explanada (final del recorrido) para preguntarles de donde usted viene y les aconsejan que vengán con orientador para que no se extravíen. Algunos vecinos participan de la reforestación, jornadas de riego son contados las personas que participan. Los que no intervienen en estos participan en el mantenimiento de los caminos que implica hacer faenas con picos y palas para formar las gradas o preparan alguna bebida o comida y los invitan al final de la faena.</p>	
<p><b>4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos culturales de las Lomas?</b></p> <p>Hago referencia a las pinturas rupestres en este caso los vecinos de quebrada alta que son los más cercanos a este son quienes están al</p>	

tanto de que no vayan a dañarlo con grafitis, o que no vayan echarle agua porque eso empeora la visibilidad de la pintura. Desde la ubicación que estamos se puede apreciar quienes están rodando cerca o quien se encuentra dentro de la cueva donde está la pintura, si los pobladores ven que hay gente detenida y no se mueven por largo rato y están desde espaldas lo que hacen es gritar sobre todo el Sr. Losa dice: ¿qué hacen ahí? Y lo hacen sin pinto, micrófono o megáfono porque se logra escuchar. Otro caso es cuando ven personas desconocidas que no son de la zona les preguntan ¿Que hacen aquí? o si ven actitudes sospechosas se acercan a interrogarles ¿Cuál es el motivo de su visita?. Mas intervienen los pobladores de Edén del Manantial y Quebrada alta, los comuneros de Bellavista no tanto ya que nuestra ruta no pasa por ahí, caminamos por encima del AA.HH bellavista por ello no tenemos mucha intervención no falta más presencia estamos un poco aislados de esta zona. Las acciones que vamos a realizar es que de vez en cuando vamos a realizar una actividad ahí, por ejemplo este 30 de septiembre vamos hacer reforestación, un pasacalle con los boy scouts que nos van ayudar y un taller de primeros auxilios en el local comunal de bellavista para que de algún modo la gente de la zona nos escuche, nos vea y ellos también se sientan involucrados.

**5. ¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación el paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?**

Considero que sí, pero no toda la población. De toda la población se podría decir que el 30% participa aún falta todavía la participación ya que son pocos los vecinos que intervienen, usualmente son las misma personas que siempre están. Debería haber más participación; sin embargo, en el sector de quebrada alta algunos pobladores se han ido sumando brindando alimentación, agua, cuando hay talleres vienen, ayudan a atender o pasan la voz a los demás vecinos comunicándoles que habrá un taller para los niños y que suban para que lo disfruten. El evento más grande que tenemos es en la apertura cuando florecen las lomas, los vecinos ayudan a que el lugar este decorado, en Edén del manantial los pobladores son contados son más que todo son los guía y poco vecinos.

**6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el paraíso conozca la historia de las lomas?**

Nos parece bastante importante porque al conocer la historia ellos pueden entender la importancia de cuidar las lomas. Hay muchos que no conocen que pueden apreciar en el lugar. Los pobladores piensan que guiaran porque no saben la variedad de flora y fauna que pueden encontrar, desconocen que especies existen, no saben que existe el muro de guerra, no saben si hay pinturas rupestres, no saben de qué periodo son. Si ven la flor de amancaes dicen que bonita es pero no conocen cual es la importancia de la flor en las lomas. Es muy importante porque al entender y conocer las lomas pueden valorarlo más y ayudarnos a la conservación.

**7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Son pocos los pobladores que conocen la importancia. Los que conocen más son los dirigentes y los orientadores que son de la zona. Cuando ellos escuchan alguna alerta de invasión o de trafico de terrenos ellos están siempre alerta y preocupados porque saben si permiten casas más arriba estaríamos nosotros mismos haciéndonos daño, mientras mas casa haya más remoción de suelo va existir y mientras más suelo remuevas y más plantas retires estas dejando sin protección a la gente que vive. Cuando ocurre un sismo y todas las rocas que están en las partes altas se podrían venir hacia abajo y deslizarse hacia donde nosotros vivimos y toda villa Maria se vería afectado. En cambio si hubiera más vegetación y más árboles tendríamos esa barrera de apoyo y evitar que tantas rocas deslicen y nos pueda afectar. Hay vecinos que entienden y saben de la importancia y cuando hay reuniones con autoridades asisten y dan su punto de vista y se frustran cuando ven que no hay acciones por parte de la autoridad. El 20% conocen la importancia... otros entiende que va más allá del lado de la seguridad. Es un sector pequeño el que conoce realmente la problemática y los dirigentes quienes están metidos en el tema de promover mas casa.

**8. ¿Cree Ud. Que el poblador de la Asociación el paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

Si, los que participan con nosotros conocen las más representativas como la flor de amancaes, el árbol del mito, las ortigas, las vizcachas, el turtupilin porque es un ave muy colorida además sale en todos los folletos. Las vecinas de las tiendas que no participan de las actividades saben de las lechuzas, las culebras y la flor de amancaes ellas pueden distinguir las flores quizás no a detalle cómo cuál es su propiedad o utilidad. No todos los pobladores conocen, ellos pueden saber que hay flores, animales o deben conocer la flor de amacaes que es la más representativa o las lechuzas que más ven. Quizás no conocen todas las flores o especies pero si saben que hay vida que vive dentro de las lomas. Por ejemplo en quebrada alta han subido y han hecho un recorrido a las lomas, cuando llego el aniversario del AAHH Quebrada Alta siempre hacen fiesta pero los vecinos decidieron no hacer fiesta y optaron por hacer su aniversario de otra manera y todos estuvieron de acuerdo en subir a caminar a las lomas, todos los vecinos se prepararon con sus zapatillas, cámaras, binoculares, mochila, agua, y ahí muchos conocieron las lomas, la mayoría de la gente viene de provincia y en las lomas existen muchas flores similares que en provincia entonces como que ya reconocían e identificaban algunas plantas.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 8.* Foto de la investigadora entrevistando a Andrea Ledesma Sulca.  
Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 27 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 10	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Rosa María Bellido Moya	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas del Paraíso	<b>Fecha de la entrevista:</b> 22/09/2018 <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Luis Márquez Cano (Ingeniero Forestal)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el local comunal del AA.HH Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<b>1. ¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las Lomas del Paraíso?</b>	
<p>Si, hasta el momento no habido actitudes agresivas contra los visitantes, al contrario siempre los reciben bien no hay mayor problema con ello. Los pobladores tienen una buena educación no había inconvenientes al respecto. Los pobladores no los tratan mal sobre todo a los comerciantes los que tienen bodega a ellos les conviene. Ya que la visita de turista genera más ventas en algunas bodegas. No he tenido la oportunidad de ver una actitud contraria respecto a los visitantes, algunos son indiferentes cuando pasan los visitantes a veces los vecinos los saludan otro no, no se ve actitudes negativas.</p>	
<b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de las Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b>	
<p>Los pobladores son indiferentes. Ven pasar a los turistas y los saludan en algunos casos cuando interactúan. Generalmente los ven pasar y los dejan pasar. No he visto mucha cordialidad. A veces son amables cuando les preguntan ahí recién los pobladores los atienden dándoles referencias donde se encuentran las bodegas o les mandan donde los orientadores pero no he visto intención negativa. Algunos pobladores son nuevos sobre todo en Edén del manantial en la puerta de ingreso podemos decir que 60% aproximadamente ha vendido sus lotes muchos de los comuneros son nuevos para ellos normal si vienen visitantes, los más antiguos ellos si son amables porque conocen el tema tratan bien al visitante. En general si son respetuosos, pero la mitad es indiferente porque no hay interés porque quizás quieren invadir.</p>	
<b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos naturales de las Lomas?</b>	
<p>Hasta donde he visto no han dejado que sigan las invasiones para arriba. Yo te cuento porque desde que llegue a esta zona la primera vez fue en el año 2000 con un grupo de amigos del cercado donde yo vivo nos inquietamos porque había manantial parecía bonito el sitio estábamos buscando la forma de protegerlo masomenos nos juntamos nos organizamos vinimos, hablamos con los dirigentes y le planteamos ideas que de repente se podía conservar el sitio para hacer turismo. Al dirigente le gustó la idea pero ya habían lotizado luego se retiraron y lo dejaron ahí. Luego poco a poco a través del tiempo se ganó un proyecto en el año 2006 y los motivo un poco en Edén del Manantial ya que aterrizamos ahí primero. Formamos una asociación "Loma Verde" y ganamos un proyecto donde yo fui parte para buscar concursar de la "Asociación Atocongo" la mayoría de gente estuvo pilas por que cofopri les había pedido que arbolicen los cerros para obtener su título de propiedad entonces aprovecharon la oportunidad que nos presentamos nosotros nos ayudaron excelentemente a recolectar todo una vez que se terminó todo recibieron su título de propiedad y vendieron sus terrenos. Se llevaron toda la capacitación por interés porque cofopri quería que arbolicen para protección contra los deslizamientos, algunos se concientizaron y ya no permitían que la gente se lleven las plantas aunque a veces ellos un poco temerosos no quieren chocar con la gente porque a veces la gente que sube arranca plantas es agresiva entonces tratan de no chocar mucho por lo menos no invaden y no permiten que otros invadan tampoco hasta cierto punto. Dentro de la población también hay gente está interesada parece en invadir. Han hecho una chacrita, bueno hasta donde vemos parece que hay una intención de invadir más adelante si es que la cosa cambia si es que nosotros nos debilitamos ellos se fortalecerían y ya comenzarían a construir su casita es una forma andina de ir extendiendo su territorio ponen un arbolito y dicen yo lo plante eso es mío o exclaman "no ese territorio es mío". Ellos se aprovechan de este proyecto de las municipalidades "agricultura urbana" pero ellos en lugar de hacer en las zonas urbanas la agricultura lo hacen en el área natural. Deberían hacer las chacras productivas dentro de su jardín o en las áreas libres de parque lo que sea pero en la parte urbana. Sin embargo, ellos se han extendido más allá bajo el pretexto que quieren evitar las invasiones, esto es un grupo mixto dentro de ellos hay gente que si quiere conservar el área verde hay otros que quieren hacer chacra porque parece que algunos han sido agricultores. La mayoría es gente de provincia que vienen de la chacra pero a veces ahí se camuflan y fingen ser amantes de la chacra pero en realidad ya están reservando su espacio y terreno y de pronto ya lo venden. Los traficantes de terrenos se camuflan de todo en un momento son ecologistas, en otro son reforestadores en otro momento son chacritas productivas zona agrícola miles de nombres se ponen. Las autoridades a veces dicen: ¡oh, qué bonito! Les donan plantas se hace un caos. Ellos no permitan que invadan las zona pero es para su interés para luego ellos venderlos. Más que todo la dirigencia son los que protegen las lomas y ponen mano fuerte si</p>	

no fuera tanto por ellos de repente ya casi hubieran hecho casas para sus hijos eso la costumbre acá en villa maría del triunfo dicen: ya tengo cuatro, cinco hijos ya este lote para el mayor este para el menor y así van lotizando el cerro mentalmente pero, eso se ha frenado un poco debido a que se han sensibilizado más los dirigentes que los mismos comuneros. La población en si es un poco dura, no quieren capacitarse los hemos citado varias veces darlas charlas, hacer caminatas pero no han querido participar. Algunas veces han participado pero no hemos podido llegar al 100% hay cierta resistencia, pero por lo menos conservan al área no sé si porque son ecológicos o porque ya están pensando en lotizar para su conveniencia. Todavía no hemos podido llegar mucho a ellos Falta hacerles ver que las lomas también pueden ser un actor que necesite de ellos pero no nos permiten esa llegada de conversar directamente con ellos.

#### **4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos culturales de las Lomas?**

En el caso de quebrada alta ellos si están bien comprometidos y están protegiendo la pintura rupestre el muro. Más que todo por el dirigente de este sector el Sr. Huayhua tuvo la oportunidad de viajar a ecuador debido a que lo invitaron porque había participado en el proyecto de una ONG alemana de unos atrapanieblas entonces ese viaje lo motivo a él bastante porque vio otras realidades, vio otras áreas naturales que se practicaba el ecoturismo y vio que aquí en las lomas era similar y se dijo porque no puedo hacer eso en mi pueblo. Se motivó bastante cuando regreso e incentivo bastante a la población y de pronto hicieron un camino desde la pintura rupestre hasta Edén de manantial, eso me sorprendió bastante. Ellos principalmente son los más sensibilizados sobre todo por su dirigencia. En Bellavista el dirigente el Sr. Noe Neyra viajó también a ecuador otro concurso que de 500 países quedamos en el puesto 25 y se motivó más aún se siente más comprometido. La Sra. María Huertas también viajó con su hijita ahora a Ecuador ahora está también más motivada. Estos dirigentes no son profesionales pero son personas muy admirables e inteligentes. Otra forma de protegerlo es que recorren el área contantemente están monitoreando siempre cualquier cosa que pasa ya están denunciando a la municipalidad o la policía ecológica a veces con resultados positivos y afectos han quedado los caso en stand by. Por ejemplo el área natural solo se puede sancionar a las personas si cortan un árbol pero la flor de amancaes y las yerbas no las consideran para nada. Si invaden las lomas no se puede hacer nada a menos que lo declaren ACR (Área de Conservación Regional) ya se ha estado tramitando para convertirlo en una área protegida pero solo falta la firma del actual alcalde de Lima Luis Castañeda Lossio.

#### **5. ¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación el paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?**

Más que todo la parte de quebrada alta y bellavista en Edén también pero son un poco menos. En el caso de Bellavista la mayoría son madres solteras y se les hace complicado participar porque tienen la carga familiar con sus hijitos y tienen que trabajar se les hace mucho más difícil participar. En el caso de quebrada alta la familia está compuesta por papa, mama e hijos y son ellos los que más intervienen. En el caso de Edén del Manantial están un poquito recelosos, aislados no tanto quieren participar, puede ser porque están pensando más adelante en invadir parte de las lomas por eso no se quieren comprometer mucho porque están pensando tomar posesión de un terreno para su familia. No participan mucho los pobladores de Edén del manantial ya que la mayoría de pobladores son nuevos. Los antiguos residentes han vendido sus lotes casi el 60% algunos casos mencionan porque hay mucha humedad y hace mucho frío y la ropa de hongo, la distancia del lugar es muy lejano o lo hacen por negocio es decir invaden un lote para luego venderlo. Hay médicos que han escrito encontré por ejemplo de un medio san marquino que decían que los incas nunca poblaron las lomas por era muy húmedo, muchas enfermedades respiratorias y da una lista de todas las enfermedades que se podían presentar en las lomas el escribió esto cuando las lomas todavía no se invadían y eso pasa la gente se entusiasma ¡ah que barato este lote! ¡ha lo compro! y vienen con toda su familia y después se lamentan porque muchas enfermedades respiratorias entonces terminan vendiendo y los que ya no tienen muchas oportunidades se quedan a vivir porque no quieren ir a alquilar, pero algunos alquilan sus lotes y se van a vivir a las zonas bajas porque se enferman, la distancia, gastan mucho en pasaje y en otras zonas es más crítico. Algunos lo hacen por necesidad mucho frío lo venden y ven que ya tienen plata en la mano y piensan en volver hacer eso invaden en otro sitio o en un sitio más arriba, entonces algunos ya se han especializado van a la municipalidad y conocen como son los tramites, ya saben cómo es el juego y regresan más organizados cada vez, vienen con topógrafos los lotizan y como hay clientes los venden y los que compran se vuelven traficantes otra vez.

#### **6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el paraíso conozca la historia de las lomas?**

Yo diría para que redescubran su identidad con respecto a las lomas. La historia nos dice muchas cosas por ejemplo Santiago Antúnez de Mayolo dice que los incas usaban las lomas para predecir el clima de la sierra y por investigaciones que han hecho varias personas se sabe que el fenómeno del niño y el fenómeno de la niña impactan primero en las lomas entonces eso permite saber con anticipación cuando va a ver el niño y cuando va a ver la niña sabiendo esos datos entonces se puede tomar precauciones en la sierra por decir cuando hay el fenómeno del niño en invierno se siente bastante en las lomas porque están secas eso significa que en la sierra sur no va a llover Cuzco, Puno, Ayacucho esos sitios va haber sequía va haber hambre entonces la gente va tener que migrar porque no va haber trabajo y cuando hay fenómeno de la niña como este año la sierra se congela, muere el ganado, etc.. Hasta la gente se puede morir ¿pero hay lluvia o no? Con el fenómeno de la niña si pero, hay lluvia en verano en verano llueve allá pero en esta época está congelado un poco se transforma el clima hay más lluvia de lo normal en la sierra a veces cuando hay mucha lluvia tampoco se puede cultivar pero en el norte hay sequía por ejemplo cuando hay niña hay sequía en el norte y no se puede cultivar. Cuando hay niño al revés hay diluvio en el norte tampoco se puede cultivar porque hay mucha agua y malogra los cultivos también entonces por eso Santiago Antúnez de Mayolo menciona así brevemente que los incas predecían el clima mirando las lomas y ahora sabemos porque están directamente correlacionados en función directa la creación de las lomas con la niebla que proviene del mar y la niebla es alterada cuando hay fenómenos del niño y de la niña. Los meteorólogos dicen que el niño hace que la niebla se acorte tres meses y con la niña se alarga tres meses más hay más humedad de lo normal ¿En qué estación estamos ahora? Estamos en el

fenómeno de la niña posiblemente dure más tiempo pero ahorita están detectando los meteorólogos que va haber un niño ya estamos entrando en calor entonces de repente lo va a secar antes de tiempo ósea va cortar el tiempo de la niña o de repente los dos se cruzan como sucedió en el 2010 y todo el verano va haber niebla y vegetación. Son fenómenos que se están dando no sé si en el pasado habrá sucedido eso que se crucen los fenómenos pero, el 2010 fue bien interesante. ¿Entonces si es importante que conozcan su historia? Mira hasta donde yo he podido averiguar cómo estos fenómenos afectaron y afectan el antiguo territorio del Tahuantinsuyo y el actual territorio peruano incluido Ecuador, Chile, Argentina, Bolivia todos esos países llevo a la siguiente conclusión que es muy probable que la gente que vive en la sierra sean descendientes de los sobrevivientes a los fenómenos naturales que sobrevivieron gracias a que las lomas le predijeron esos fenómenos con anticipación. Los arqueólogos han detectado por ejemplo que las grandes migraciones andinas en la época prehispánica por ejemplo como los Wari que vinieron de Ayacucho y de Puno del Altiplano migraron de las costa debido al fenómeno del niño ya que el fenómeno del niño producía sequía en la sierra y no tenían que comer se vieron obligados a comer alimentos de la costa porque en la costa si la costa es un desierto eso nos han pintado los actuales investigadores que a veces no saben mucho de historia, pero no es así tú ves que hay mucha humedad en el aire por documentos antiguos y de un geógrafo norteamericano del 2011 se sabe que esta neblina puede producir ríos y lagunas en las zonas bajas entonces un juez de agua de la época virreinal que decía que en la costa había más agua que en la sierra y era porque todo era humedad. Estos cerros tienen la capacidad de producir ríos ¿entonces si es importante que conozcan la historia? Claro que conozcan porque todas las culturas están relacionadas y que se han encontrado aquí en Villa María del Triunfo por la Pontificia Universidad Católica del Perú indican que este era un lugar céntrico donde acudían gente de la sierra norte y de la sierra sur también venían y todos concurrían hacia la costa central específicamente más en villa María parece que lo que buscaron era información meteorológica de las lomas entonces como que durante toda la época prehispánica parece que fue un santuario natural muy reverenciado porque hay el cementerio más grande de las costa peruana acá en tablada de Lurín. Empieza en tabla de Lurín villa María y termina en las lomas de corvina cerca de villa el salvador cerca al templo de Pachacamac entonces es el cementerio más grande de la costa peruana por lo tanto si los peruanos admiraron tanto estos cerros de todas las regiones incluidas de la selva eso significa para los descendientes de esas personas prácticamente es parte de su historia parte de su identidad de sus antecedentes históricos de sus antepasados es como su identidad a pesar de eso quizás esta información no la van a valorar tanto creo yo tendrían que ver algo más directo un beneficio más directo con las lomas respecto a ellos y eso están buscando información.

#### **7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Algunos de los pobladores conocen la dirigencia más que todo otros son indiferentes no les interesa hay de todo. No hemos podido llegar al 100% en cuanto los beneficios ambientales uno que mantiene el aire puro pero lamentablemente muchos no lo valoran eso, producen oxígeno, retienen los contaminantes. Los pobladores no conocen tanto ya que no nos dejan capacitarlos no participan entonces bien difícil que reciban la información no se enteran, no conocen mucho uno que otro se entera. Los que conocen son los que se han acercado a nosotros han escuchado nuestras charlas, los que asisten y se dejan dar información porque hay algunos que dicen no yo ya conozco las lomas no necesito charlas y no quieren. La directiva si ha escuchado y si conocen más ahora hay otro beneficio indirecto también otro es el agua que puede producir las lomas con los atrapanieblas se pudo demostrar eso ya que se puede usar para regar inclusive para uso doméstico claro previa potabilización porque el agua siempre en el aire está contaminado por la ciudad el otro beneficio indirecto que veo que les está impactando es cuando los padres de familia salen con los niños le comento lo siguiente que escuche en una charla que dicto una chilena acá en lima que es que las áreas naturales permiten que los niños aumente su capacidad de aprendizaje en el colegio en ese sentido lo que pasa según los psicólogos que estudiaron un proyecto chileno cuando los niños ven su barrio hermoso tienen un área natural donde corretear su autoestima se eleva entonces su capacidad de aprendizaje es mejor y aprenden más su mente esta despejada posteriormente un amigo me presto su libro donde una autora mexicana habla que cuando los niños tienen contacto con la naturaleza sus neuronas que están dormidas se despiertan forman nuevas redes neuronales y su capacidad de aprendizaje aumenta debido a que hay mayor cantidad de redes neuronales es que la naturaleza ofrece una gran variedad de formas, colores. Además el oxígeno alimenta el cerebro dice la misma autora también y lo otro es que la variedad de formas, colores, sonidos todo lo que captamos por los cinco sentidos impacta en el cerebro a través de los cinco sentidos y eso despierta neuronas el oxígeno por sí solo no lo despierta a las neuronas porque todo lo que ven en la naturaleza lo ven en 4D y esas cuatro dimensiones entran a través de los sentidos. La cuarta dimensión es el tiempo este mes hay flores blancas por decir al otro mes hay flores moradas al otro ves flores amarillas todo eso va impactando en los niños y por ahí vi un documental de Japón en el canal 7 donde los japonesitos estudian seis meses en aulas escolares y seis meses la pasan en áreas naturales cuando regresan a las aulas su cerebro es una esponja y absorben el conocimiento más rápido. Ellos como son gente que más han investigado y han avanzado más que nosotros en ese sentido se preocupan más por los niños y quieren darle lo mejor. Ellos son muy nacionalistas en ese sentido quieren ser los mejores del mundo entonces tratan de formar a sus niños he visto unos documentales bellos de Japón como los preparan desde niñitos entonces por eso ahora se preocupan bastante en la naturaleza sus áreas naturales sus parques son obras de arte prácticamente entonces todo eso impacta en el cerebro de los niños y los niños aprenden más rápido no es que sean más inteligentes si no que su cerebro lo han capacitado mejor. Los pobladores de las lomas no conocen eso estoy tratando de dar a conocer algunos vecinos ya algunos se han interesado y ya están subiendo con sus hijos a pasear por lo menos a pasear más que antes ya una señora me ha dicho que me va llamar para subir y darle una charla más entonces poco a poco lo estoy haciendo gracias a esa información que me dio la chilena en el año 2011. Algunos conocen esta información como te digo varias veces se ha perifoneado y no han asistido entonces así un trabajo de hormiga uno por uno estoy percibiendo que esta información es clave lo que más quieren sus papas son a sus hijos ellos van a desarrollar más y van a ser más inteligentes creo que eso va impactar más estoy probando esta nueva táctica y espero que funcione.

**8. ¿Cree Ud. Que el poblador de la Asociación el paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

Conocen algunas especies como la flor de amancaes, la tara no todo pero si las más representativas o los que lo ven con más frecuencia. En la fauna hay vizcachas, serpientes, lagartijas, caracoles. Algunos pobladores saben lo que hay y lo que van a encontrar dentro de las lomas.

**Evidencia fotográfica:**

*Figura 9.* Foto de la investigadora entrevistando a Luis Márquez Cano.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 43 minutos.

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 11	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Rosa María Bellido Moya	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas del Paraíso	<b>Fecha de la entrevista:</b> 22/09/2018 <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Diego Rodríguez Chero (Orientador Local)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el AA.HH Edén del Manantial	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<p><b>1. ¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las Lomas del Paraíso?</b></p> <p>Los vecinos están en desacuerdo con las lomas que se abra este circuito siempre suben a las lomas a destruir a romper los paneles que nos cuesta a nosotros hacerlos y gastamos dinero y siempre que los visitantes vienen le dices cosas que no son. Que nosotros nos agarramos plata que es libre el guiado y muchas cosas que nosotros estamos acá para hacer un guiado y dar información para las lomas. Los pobladores no son corteses, acá en este AA.HH Edén del Manantial no, pero en otro al terminar el recorrido que son de tres horas en Quebrada Alta los vecinos ahí si hacen comida, preguntas, actividades y si los tratan y reciben bien.</p>	
<p><b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de las Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b></p> <p>Los mismos pobladores no les gusta compartir no les gusta hacer actividades porque dicen que nosotros nos agarramos la plata. Acá en el AAHH Edén del Manantial no los reciben. Cuando ven a alguien que está visitando las lomas los pobladores les meten ideas que es libre y que no están cuidadas las cosas. Los pobladores no los reciben bien. La mayoría de los vecinos están en desacuerdo aunque algunos vecinos alquilan servicios higiénicos y venden en sus bodegas en ese caso ellos si los tratan bien. Creo que lo hacen porque tienen su tienda y tienen que vender, es como una retribución económica ya que reciben a los visitantes y estos le colaboran a ellos.</p>	
<p><b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos naturales de las Lomas?</b></p> <p>Acá se encuentran sistas que son como tumbas ecológicas, se encuentran cerámicas y hay algunos vecinos que se lo llevan o los destruyen. Mandan a sus hijos a destruir, el año pasado se pudo observar un video donde estaban arrancando todas las plantas y botaban las pieles que estaban encima de otras que son de las sistas. Acá en AA.HH Edén del Manantial no protegen las sistas, Nosotros hemos grabado el video cuando están arrancando las plantas y las estaban quemando. Creo que lo hacen para hacernos quedar mal a nosotros para que digan que nosotros no los cuidos. Los pobladores de Edén del Manantial no protegen la flora y fauna de las lomas, en el sector de bellavista tienen más cuidado con las plantas los vecinos les gusta regar las plantas, sembrar, etc. Los de quebrada alta también los cuidan ahí por ejemplo hay una ONG que nos han apoyado con plantas y los vecinos siempre la van a regar, plantan y siempre las cuidan. Esta ONG están compuesto por estudiantes que siempre nos vienen a apoyar.</p>	
<p><b>4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos culturales de las Lomas?</b></p> <p>Cuando nosotros hacemos reuniones sobre el cuidado de las lomas los vecinos no bajan a las asambleas entonces no se les puede explicar es por eso que ellos destruyen las lomas. Todos no bajan los que asistente a esas reuniones prácticamente nadie, nosotros quedamos dar charlas pero ninguno de los vecinos van ya que no se sienten involucrados pero en quebrada alta son más cuidadosos en ese tema, siempre cuando queremos hacer charlas o alguna actividad siempre los vecinos mandan a sus hijos o ellos también van y se ponen de acuerdo. Los vecinos que protegen las pinturas rupestres siempre están mirando a las personas que vienen para que no echen agua para que no se despinten ya que tienen varios años y también a las personas que entran a esa cueva. Ellos siempre están vigilando que no maltraten las pinturas. Otra forma es que el camino ya no sea por ahí que sea de frente para que no se malogren las pinturas rupestres que están ahí. Estamos pensando que en nuestro recorrido ya no se incluya pasar por las pinturas. Queremos cerrar o cercar el lugar para ya no pasar por ahí y no se malgasten este recurso cultural.</p>	
<p><b>5. ¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación el paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?</b></p>	

No, porque los vecinos no se involucran siempre les avisamos que vendan sus productos de agua pero no salen y no participan. En quebrada alta donde termina el recorrido ahí si los vecinos se involucran venden sus comidas, hacen que sus hijos participen en danzas para llamar la atención a los visitantes como por ejemplo de que como tienen que cuidar las lomas, en edén del manantial no pasa lo mismo. En el AAHH Bellavista también la parte de más abajo ellos plantan las plantas o hacen reuniones, los eventos que hacemos son de caminatas a veces vamos al parque de las leyendas a dar charlas con nuestro banner y damos información. En las lomas hacemos mantenimientos de caminos y ahí tampoco participan los vecinos, nosotros tenemos gente externa en el Facebook ponemos un evento que vamos hacer mantenimiento de caminos o riego de plantas y vienen gente a ayudarlos, es decir vienen personas de otros lados los comuneros de la zona no participan. En las actividades de riego sucede lo mismo. Tenemos amigos que son guías que saben dibujar o hacer origamis e hicieron la flor de amancaes con botellas de reciclaje. Nosotros los orientadores hay algunos amigos que saben dibujar e hicieron una vizcacha con cartón ahí no asistieron los pobladores ya que eso fue entre nosotros. Para adornar y poner los materiales si van los vecinos sobre todo los de quebrada alta.

**6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el paraíso conozca la historia de las lomas?**

Sería importante para que ellos mismos vean la cultura que de desarrollo acá. Por ejemplo la cultura Ychsma es una de los más importantes en las lomas y hemos encontrado cerámica sobre esa cultura también hay andenes, los vecinos no saben la importancia que hay flora dentro de las lomas. Los manantiales eran muy importante para la cultura Ychsma bajaban los pastores con sus ganados, habían otros vendados que existían acá como: La taruca, el vendado de coral blanca, el zorro y eso es lo que los vecinos no saben y serían muy importante que conozcan esas historias. Creo que si los vecinos conocieran la historia de las lomas cuidarían más el lugar pero como no bajan a las asambleas que nosotros hacemos no se informan. Deberían respetarlo porque este como un legado que nos dejaron nuestros ancestros.

**7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Los pobladores no pero creo que los orientadores locales si porque me uní al grupo. Nosotros plantamos árboles para que cuando llueva mucho no se derrumbe la tierra o no se deslicen las piedras que hay acá. Si es muy importante porque con los arboles hace que la contaminación se reduzca, además brinda aire puro. Además hay vida dentro de las lomas como variedad de aves es como un refugio para los animales. También es bueno para que las aves se reproduzcan. Sirven como un área de recreación de los visitantes para que vengan con sus familias, justo hemos hecho un mirador a basa de caña y sogas en las lomas y a veces las personas vienen con sus niños y lo usan como un juego para subirse. Tiene escaleras y los niños juegan con eso para divertirse.

**8. ¿Cree Ud. Que el poblador de la Asociación el paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

No, creo que no porque no van a las charlas y no conocen las especies de flora que hay acá. Suben a destruir las flores que hay por eso creo que no saben que plantas son es decir no saben para que sirve porque también hay plantas medicinales. Las plantas que más abundan en las lomas es zapatito de bebé y ellos no saben que es, no la pueden distinguir, tampoco conocen la flor más representativa como la flor de amancaes tampoco la conocen saben que es una flor que crece con la llegada del invierno, pero no saben cuál es su nombre, para que sirve o que historia tiene no aben eso. Acerca de la fauna no saben las aves que hay. Si saben que hay lagartijas por la mayoría de los vecinos son de provincia como de la sierra o selva y los animales que ven son los mismos que hay en su pueblo. Otra especie que pueden distinguir son las palomas. En general no conocen las especies que viven en las lomas del paraíso.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 10.* Foto de la investigadora entrevistando a Diego Rodríguez Chero.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 20 minutos

TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	
<b>N° de registro:</b> 12	
<b>Nombre del investigador/entrevistador:</b> Rosa María Bellido Moya	
<b>Nombre de la población:</b> Lomas del Paraíso	<b>Fecha de la entrevista:</b> 22/09/2018 <b>Fecha de llenado de ficha:</b> 22/09/2018
<b>Tema:</b> Conciencia turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso	
<b>Informante:</b> Mayra Molina Robles (Orientadora local)	
<b>Contextualización:</b> La entrevista se realizó en el local comunal del AA.HH Quebrada Alta	
<b>Observaciones:</b> Se hizo uso de la guía de entrevista para aplicar las 08 preguntas asignadas.	
<b>Transcripción:</b>	
<b>1. ¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las Lomas del Paraíso?</b>	
<p>Si, dependiendo también que parte de la zona. En Edén del Manantial sí, pero no todos los vecinos están de acuerdo pero los vecinos que viven cerca al área natural si demuestran cortesía que yo haya visto. Ellos son amables a veces se acercan a los vecinos y les dicen como masomenos se ubican, porque algunos visitantes que vienen por su cuenta no conocen la ruta y les recomiendan que si no conocen hasta cierta parte mejor que se regresen y que no se vayan muy lejos porque se pueden perder. Ahora lo vemos despejado pero cuando hay neblina todo se tapa y cuando está completamente densa te puedes desviar del camino. En Bellavista también igual que cada zona no todos los vecinos están de acuerdo con el turismo para conservar el área natural, pero si apoyan gran parte de los vecinos. De hecho uno de los dirigentes también apoya como el Sr. Noé Neyra en el área de Bellavista y el Sr. Gerónimo Huayhua por Quebrada Alta que también apoyan junto a los vecinos. Los que yo he conocido y con los que más he tratado si son corteses.</p>	
<b>2. ¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de las Asociación el Paraíso al recibir al turista que visita las lomas?</b>	
<p>La mayoría son amables con los turistas cuando los ven subir a las zonas les recomiendan o les sugieren como saben qué hacemos servicio de orientación les sugieren que visiten las páginas de Facebook, como no se les deja folletos porque no hay les recomiendan las redes sociales y que por ese medio puede solicitar un orientador. Algunos vecinos muestran interés porque hay quienes hacen sus ventas porque también ven su beneficio lo cual no está mal ya que tienen que ver la forma como buscar beneficios para ellos y esa es la idea que todos vean que el turismo y el área natural da beneficios para todos. Son algunos los que participan por eso saben, y se les trata de capacitar a todos para concientizarlos y sepan que el turismo es un beneficio para todos y conservando el área claro está, pero no todos acuden a las reuniones solamente los que acuden saben y los que no lamentablemente lo desconocen.</p>	
<b>3. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos naturales de las Lomas?</b>	
<p>Los caminos que están en los circuitos durante todo el recorrido dentro de las lomas están hecho por los vecinos de la zona, entonces eso caminos tienen que ser trabajados y mantenidos porque los senderos con el impacto del visitante y todo eso el camino se va deteriorando, lo que se hace para conservar esta área son mantenimientos de caminos, ahora en invierno florece la lomas pero en verano todo está seco y hay que regar algunos árboles ahí es donde se hace los riegos durante el verano como ustedes podrán ver aquí cerca en quebrada alta hay agua pero en manantial cuando tu inicias la ruta el agua hasta arriba no llega y la mayoría de los árboles que necesitan agua están como a 15 o 20 minutos desde la partida inicial entonces lo que se hace es convocar voluntarios tanto de la zona como voluntarios externos para poder regar los árboles y llevar agua porque son prácticamente botellas de agua que se suben hasta donde el lugar tiene que ser regado otro son reforestando como sabemos que los árboles son importantes para el deslizamiento de rocas ya que esto es todo un cerro, ahí hacemos reforestaciones y se pide donaciones de árboles y también convocatorias de voluntarios también se hace talleres con niños para que los niños sepan y conozcan sobre las lomas porque muchos piensan siendo de la zona piensa que solo es un cerro y no saben más podrán saber que hay aves, reptiles pero no de que tipo específicamente eso es otro trabajo que se hace con los niños. La población deja que sus niños participen a los que les interesa el tema y los que no simplemente son indiferentes.</p>	
<b>4. ¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación el paraíso los recursos culturales de las Lomas?</b>	
<p>Si es que hablamos culturales vamos a encontrar la pintura rupestre y el muro la línea de defensa del reducto. Lo que es quebrada alta ahí los vecinos cuidan más por ejemplo nosotros podemos poder un letrero de las pinturas rupestres los vecinos miran que alguien está intentando sacarlo ya los vecinos están linchándolos los de este sector cuidan más que los del manantial. En cambio en edén del manantial nosotros podemos un letrero al principio de la zona y ya lo están rompiendo no decimos que son vecinos de la zona, capaz lo ven o mira quien los hacen pero no les dicen nada en cambio aquí ven que ya está pasando algo extraño y los vecinos ya se están pasando la voz por pito se puede decir que son más unidos al trabajar y acá las pinturas rupestres pueden estar más seguras, como que</p>	

los vecinos lo ven y ya se están poniendo alertas aparte también está cerca pero edén del manantial ponemos letreros pero los sacan como repito no creemos que sean vecinos de la zona capas son visitantes o hasta traficantes, es decir los protegen cuidando y monitoreando. Otras formas de cuidarlo, ellos ahora ultimo han hecho como es una pintura rupestre original ellos creían que al hacer la ruta muy cerca podría impactar entonces lo que han hecho es abrir una ruta un poquito más lejana a las pinturas rupestres es otra forma como ellos lo están protegiendo.

**5. ¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación el paraíso tiene una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?**

Los que están participando si son activos tanto en la zona de quebrada, manantial y bellavista. Los que no participan simplemente no le importa. Algunos no más participan no todos, ahora último se han incluido otros como también hay personas que han dejado en el caso de quebrada hay vecinos que se están acoplando más pero también hay algunos que dejaron pueden ser por falta de tiempo porque tienen que trabajar o por falta de interés. En el caso de acá creo que es por falta de tiempo la mayoría de vecinos tienen sus niños, tocamos parte de bellavista, pero los que conozco son activos tenemos el caso del Sr. Noé Neyra cuando pide apoyo a sus vecinos ellos los ayudan. La gran mayoría no participa en los eventos por ejemplo en la zona del manantial será un 30%, bellavista 20% en quebrada alta el 70% aquí apreciamos una participación más activa.

**6. ¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación el paraíso conozca la historia de las lomas?**

Lo primero que tienen que saber es que son las loma, en que le va a beneficiar tanto para ellos como para sus hijos al saber eso y el beneficio que les puede dar tanto como vida cotidiana, económicamente eso sería un factor positivo para ellos y ellos sabiendo podrían dar un aporte, no un aporte económico si no aporte voluntario al hacer acciones como conservar el lugar, dejar que sus hijos conozcan el tema porque es importante. Es muy importante que conozcan la historia porque este lugar puede evitar desastres como deslizamiento de rocas nosotros al poner más árboles evitamos más deslizamientos que se caigan piedras y es muy peligroso ya que esto va de bajada con un deslizamiento muere la población.

**7. ¿Conoce el poblador de la Asociación el paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?**

Los que están participando sí. En el caso de quebrada ellos han recibido capacitaciones tanto sobre el área natural e inclusive los niños también han recibido capacitaciones. En los niños se trabaja siendo más didáctico si no ellos se aburren y se quieren ir, lo que se ha hecho con ellos es trabajar con las flores de este lugar o habitat hecho con material reciclado al igual que las aves entre otros talleres y en la capacitación ya conocen la importancia. Las capacitaciones también las brindamos nosotros o a veces vienen jóvenes estudiantes que deseen trabajar con chicos de la zona y también les capacitan. Vienen estudiantes universitarios voluntarios más por tareas, investigaciones o proyectos que les dejan en su casa de estudios. Los que no participan desconocen del tema y no saben la importancia de las lomas para el medio ambiente. Si conocieran del tema participarían más y serían más activos por el beneficio económico, salud, bienestar. Con las áreas verdes nos queda un ambiente más limpio un aire más puro y evitaría los desastres.

**8. ¿Cree Ud. Que el poblador de la Asociación el paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?**

No creo, o al menos no todos. Algunos vecinos pueden conocer porque viven cerca y ya saben, los que viven más abajo capaz no, no creo que reconozcan de que especie se trata es decir no los identifican. Los que si conocen si distinguen la variedad de especies como: las águilas, los turtupilines, la flor de amancaes que son emblemáticas en las lomas de lima, el tabaco, el zapato bebe, los mastuerzos, la caigua. En la fauna conocen la vizcacha, las aves, los reptiles, las lagartijas, los escorpiones y entre otros animales, etc.

**Evidencia fotográfica:**



*Figura 11.* Foto de la investigadora entrevistando a Mayra Molina Robles.

Fuente: registro fotográfico propio.

**Duración de entrevista:** 15 minutos.

**Anexo 5**  
**Fichas de observación**

### Ficha de observación N° 01

Lugar de la observación: \_\_\_\_\_

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de inicio de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de término de la observación: \_\_\_\_\_

Responsable de la observación: \_\_\_\_\_

- COMPONENTE TEMÁTICO: Actitudes
- COMPONENTE SUBTEMÁTICO 1: Cortesía

ASPECTOS	OBSERVACIONES
Educación y respeto a los visitantes	
Valores y ayuda a los turistas durante su estancia	
Carisma y sonrisa natural	
Empatía y escucha activa	
Agradecimiento y proactividad	
Contacto visual directo	

### Ficha de observación N° 02

Lugar de la observación: \_\_\_\_\_

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de inicio de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de término de la observación: \_\_\_\_\_

Responsable de la observación: \_\_\_\_\_

- COMPONENTE TEMÁTICO: Actitudes
- COMPONENTE SUBTEMÁTICO: Hospitalidad

ASPECTOS	OBSERVACIONES
Buen recibimiento y acogida	
Amistad entre el poblador y el turista	
Servicio personalizado	
Atención rápida y eficaz	
Dialogo coherente y respeto	
Comodidad y seguridad del lugar que visita	

**Ficha de observación N° 03**

Lugar de la observación: \_\_\_\_\_

Fecha de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de inicio de la observación: \_\_\_\_\_

Hora de término de la observación: \_\_\_\_\_

Responsable de la observación: \_\_\_\_\_

- COMPONENTE TEMÁTICO: Valoración de los recursos naturales y culturales
- COMPONENTE SUBTEMÁTICO: Conservación

ASPECTOS	OBSERVACIONES
Comportamientos ambientales positivos	
Comportamientos ambientales negativos	

**Anexo 6**  
**Transcripción de fichas de observación**

**Tabla 5.** *Transcripción de fichas de observación*

Lugar de observación	Fecha de observación	Duración de la observación	Responsable de la observación	Componente Temático	Componentes subtemáticos	Observaciones
Edén del Manantial	16/09/2018 (domingo)	De 10 am a 4 pm (6hrs)	La investigadora	Actitudes	Cortesía	Se evidencia que los pobladores en general son educados algunos son indiferentes porque desconocen sobre las lomas. Sin embargo, apreciamos que los más atentos son los comerciantes que tienen sus bodegas ubicadas en las faldas de las lomas. Ellos cuando ven llegar a un visitante los saludan y les brindan algunas recomendaciones sobre el recorrido a las lomas del Paraíso. Se observa que los pobladores no son solidarios, no se sienten comprometidos con brindar un mejor servicio durante la permanencia del turista puesto que la mayoría de vecinos están más ocupados en sus quehaceres diarios. Si es que les preguntan ¿Dónde se encuentran las lomas? Te pueden ayudar indicándote por donde tienes que dirigir, solo eso. Los vecinos comerciantes que cuentan con bodegas le dan mayor interés a la retribución económica que pueden obtener de los visitantes cuando les colaboran con sus productos y en esos casos les brindan ayuda. Se verifico que no tienen carisma ya que los comuneros se muestran indiferentes ante la presencia de visitantes que pernoctan las lomas el paraíso. No inspiran esa confianza para que los turistas puedan consultarles algo sobre las lomas. La mayoría de pobladores se encuentran aislados de la actividad turística. Los pobladores no se ponen en el lugar de los visitantes ya que por lo general no les brinda ninguna ayuda. No tienen esa disposición para brindarles respuestas oportunas a las interrogantes de los visitantes ya que están más concentrados en su negocio y no conocen sobre la importancia de las lomas del Paraíso. En general los pobladores no son agradecidos con los turistas por su visita más si lo hacen cuando les colaboran con algún producto de su bodega. Estos pobladores lo hacen solo por conveniencia y no tienen esa iniciativa de conservar las lomas puesto que no participan en los eventos y talleres, en lugar de traer beneficios traen perjuicios. No hay una comunicación directa entre los pobladores y los visitantes ya que los vecinos desconocen sobre el tema de las lomas del Paraíso. Cuando los turistas se acercan a comprar a las tiendas las señoras solo les entregan folletos, volantes o trípticos porque ahí está toda la información para que puedan guiarse. Más que todos los visitantes tienen contacto con las personas involucradas como: los guías, orientadores locales y los dirigentes.
Edén del Manantial	16/09/2018 (domingo)	De 09 am a 5pm (8hrs)	La investigadora	Actitudes	Hospitalidad	Se observa que los comuneros no salen a recibir a los visitantes ya que ellos están más pendientes de su vida cotidiana, su rutina y sus quehaceres del hogar. Desde la entrada a las lomas se verifica que no hay una buena recepción a los turistas esto debido a que los vecinos no muestran interés para saber y conocer quiénes son los

que vienen y para que vienen a visitar su comunidad. No existe esa conexión de amistad entre el anfitrión y el visitante por lo mismo que ellos están desinformados y no tienen esa voluntad de crear confianza y contacto con las personas que vienen a pernoctar las lomas. Sin embargo, si se pudo apreciar un lazo de amistad entre el orientador local con los turistas puesto que ellos ya se encuentran sensibilizados y conocen los beneficios de la actividad turística.

Los comuneros de la zona no brindan un servicio detallado porque desconocen la utilidad y el provecho que le brinda la visita de turistas por apreciar las lomas. Se observan que los más serviciales son los orientadores locales ya que ellos resuelven sus dudas e interrogantes, les brindan recomendaciones e invitan a que vuelvan para un próximo evento en las lomas. Los que brindan una atención rápida son los vecinos que tienen sus tienditas ya que ellos mismos salen a atenderlos de manera amable y cálida. Su servicio es muy eficaz debido a que a partir de ese momento les hablan de las lomas y empiezan a tratarlo mejor después de su colaboración. Los pobladores al no conocer bien sus lomas no existe esa comunicación integral con los visitantes si es que el turista le consulta o pregunta le puede responder brevemente por ejemplo: Señor una pregunta ¿Dónde queda las lomas? –Más arriba joven. ¿Sabe si hay alguien? –No sabría decirle, ¿Usted cree que mi carro llegue arriba? Nose. Los comuneros no profundizan en el dialogo pero si les responden con respeto. En cambio se verifica que los orientadores locales si entablan un dialogo coherente y fluido ya que ellos son los más interesados en que vengan más visitantes y se conozca las lomas. El ingreso a las lomas del Paraíso es libre por lo que puedes acceder gratuitamente si deseas el servicio de guiado el precio son 5 soles por ello los orientadores brindan un servicio óptimo siendo amables y empáticos para que no haya quejas, inquietudes y malestares. Se observó que no hay mucha comodidad porque las lomas no cuentan con servicios higiénicos, hay desechos o residuos sólidos a lo largo del camino, no hay paneles de señalización, no existe una caseta turística de información ni tampoco un personal de seguridad que cuide como vigilante permanentemente las lomas todo eso genera malestar e inseguridad al visitante al no estar bien cuidado y no tener protección durante su estancia.

Edén del Manantial	22/09/2018 (sábado)	De 11 am a 3pm (4hrs)	La investigadora	Valoración de los recursos naturales	Conservación	Se observa dos tipos de comportamientos ambientales: positivo y negativo. Con respecto al comportamiento ambiental positivo se aprecia que los que más intervienen en esta zona son los
--------------------	---------------------	--------------------------	------------------	--------------------------------------	--------------	---

y culturales

orientadores locales ellos siempre están brindando recomendaciones como: Que no arrancan las plantas, que cuiden el lugar, brindando charlas, talleres, reuniones, capacitaciones, hacen eventos o jornadas de riego, mantenimiento de los senderos, actividades de reforestación plantando tara en las zonas donde hace falta esta especie pues algunos vecinos del lugar al no conocer la importancia de la flora suelen arrancarlos. Les sugieren también que lleven bolsas para sus desechos durante su recorrido, llevar botellas de agua, ir con ropa cómoda y zapatillas con tacos, etc. Algunos vecinos participan de estas buenas practicas mayormente son los que ya que ya están sensibilizados y están involucrados en esta actividad turística como son los que viven muy aledaños a las lomas o los miembros de la dirigencia de la Asociación el Paraíso. Respecto a los comportamientos ambientales negativos se observó un grupo de niños que subieron a las lomas sin guía y estaban haciendo desorden, al descender de las lomas se pudo apreciar que en la mochila de uno de los menores estaban llevando flores de zapatito de bebe las cuales las habían arrancado mencionando que lo querían llevar a sus casas para ponerlos en florero y sin ningún remordimiento se fueron. Además, generaron disturbio a los animales que viven dentro de las lomas, alterando su habitad y haciendo de que estas migren a otro sitio, los pobladores arrojan sus residuos como: cascara de frutas, botellas, cartones, bolsas de plástico lo que genera que no se aprecie bien el paisaje y una contaminación visual.

Quebrada Alta	22/09/2018 (sábado)	De 09 am a 2 pm (5hrs)	La investigadora	Actitudes	Cortesía
---------------	---------------------	---------------------------	------------------	-----------	----------

Se observa que hay respeto con las personas que vienen a visitar las lomas. Cuando el turista no sabe cómo llegar a las lomas le preguntan a un poblador y este le responde muy educado. Los niños también conocen la creación de las lomas ya que han asistido a los talleres de la asociación y los menores también los ayudan. Los pobladores son honestos ya que de la obtención de dinero por las entradas al circuito rinden su balance a la comunidad respecto en que están utilizando el dinero se verifica que sobretodo son en gastos administrativos para que el municipio proteja las lomas, no hay delincuencia, les aconsejan a las personas mayores que suban con bastones para que no sea tedioso la subida a las lomas. Los vecinos de este sector son carismáticos no se incomodan con la presencia de visitante es por ello que su sonrisa es natural ellos saben me mientras más turistas vengan a la zona podrán tener una mejor retribución económica. Se ponen en el lugar del visitante para que este tenga una estancia cómoda y ante alguna interrogante ellos escuchan activos los requerimientos de los turistas por ejemplo: cuando se trata de grupos de colegios o reservaciones con anticipación se coordina para que puedan hacer un almuerzo de lo que ellos quieran. Las madres vecinas preparan una comida en el local comunal y los visitantes pueden almorzar. Cuando el turista

se va los vecinos los despiden diciendo: ¡gracias por su visita! ‘Vuelva pronto! ¡La próxima semana tenemos evento! ¡retorne con su familia! Siempre agradeciendo por visitarnos y que vuelvan con más amigos. El trato que ellos brindan es directo nadie los obliga ellos lo hacen porque quieren a su lomas y que las personas lo cuiden y vengan a conocerlos.

Quebrada Alta	30/09/2018 (domingo)	De 12 pm a 5pm (5hrs)	La investigadora	Actitudes	Hospitalidad	En este sector donde termina el recorrido se aprecia que los pobladores de Quebrada Alta están más concientizados y sensibilizados con respecto a la importancia de las lomas del Paraíso. Es por ello que cuando ven visitantes los reciben muy bien preguntados por ejemplo: ¿Qué se les ofrece? ¿Qué desea? ¿En qué podemos ayudarle? La acogida es muy cálida cualquier duda o pregunta los mismos pobladores son los que responden ya que conocen sobre la actividad turística puesto que han asistido a las charlas y talleres. Se observa que el comunero crea un lazo de amistad con el turista ya que son atentos y se anticipan a las necesidades del cliente esto origina confianza y amistad para que el visitante retorne a las lomas. La atención que brindan los comuneros es personalizado ya que ellos conocen la flora, fauna, formaciones geológicas, etc. Los visitantes les realizan cualquier consulta y ellos saben cómo responder; asimismo, les sugieren que vayan con orientadores para que caminen seguros, escuchen la historia y vida de las lomas. Hay vecinos que venden en la explanada (lugar de encuentro al finalizar el tour) como papita con huevo y ocopa, papa rellena aprovechando que los visitantes descienden cansados para que pueden comer algo, la atención es rápida y eficaz siempre haciendo que el turista se sienta muy cómodo y también establecen una conversación creando un contacto directo por ejemplo: ¿Qué tal le pareció el recorrido?. Los vecinos siempre dialogan con respeto no son de tutear ni pasarse de los límites manteniendo la compostura. Les dan consejos que no malogren las pinturas rupestres que no se salgan de los senderos porque hay serpientes, etc. En este lado de las lomas la zona es segura ya que los vecinos están monitoreando que grupo subió, con quienes fueron, gritando ¡No vayan por ahí! ¡Tengan cuidado! Esto hacer sentir a los visitantes protegidos y pendientes de ellos.
Quebrada Alta	30/09/2018 (sábado)	De 10 am a 5pm (7hrs)	La investigadora	Valoración de los recursos naturales y culturales	Conservación	Los vecinos participan en jornadas de riego por ejemplo llevan 3 o varias botellas de agua de tres litros para regar las plantas que permanecen durante todo el año ya que en la cima de las lomas no llega el agua del tanque. Intervienen también en actividades de reforestación donde plantaron un promedio de 220 taras y 50 lúcumos, asisten a los charlas que brindan los guías de la asociación para que este capacitados de la conservación de las lomas; asimismo, también cooperan para que sus hijos asistan a los talleres y hacen manualidades para hacer más dinámico la charla y

no se aburran los menores. Intervienen colocando paneles de señalización y actualmente están trabajando en construir los servicios higiénicos para los visitantes. Existe más unión comunal desde la dirigencia que están comprometidos por el bienestar los recursos de las Lomas del Paraíso. Los comportamientos ambientales negativos por parte de esta zona son muy pocos. Se verifica que unos cuantos pobladores son los que no participan pero es mínimo. En general la mayoría de comuneros tratan de participar algunos no van por falta de tiempo pero los compensan asistiendo a otras actividades. Los poco pobladores que no asisten son porque más adelante están pensando en invadir las lomas y luego no se quieren sentir comprometidos con la asociación.

---

Fuente: Elaboración propia.

**Anexo 7**

**Matriz de análisis de entrevistas específicas**

**Tabla 6. Matriz de análisis de entrevistas específicas (ítem por ítem)**

Categoría	Objetivos específicos	Ítems de la entrevista	Testimonios				Análisis por pregunta
			MUCHO	REGULAR	POCO	INDIFERENTE	
Actitudes	Analizar la actitud tienen los pobladores ante la presencia de los visitantes en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María Varia del Triunfo.	¿Para usted, qué tan importante es demostrar la cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso? Especifique	<p>Poblador 1: "La cortesía es súper importante. Como somos provincianos, la mayoría somos corteses, acá hay bastante confianza, y sobre todo hay seguridad, aquí no hay robos, acá usted no va a poder encontrar personas que le están arranchando su celular. Acá es un lugar seguro."</p>				<p>Se evidencia que la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, le otorgan mucha importancia al hecho de demostrar cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso, dado que por medio de esta actitud positiva, los turistas pueden tener una estancia más agradable en el lugar visitado, se sienten más en confianza, y por ende están dispuestos a recomendar el destino a sus familiares y amigos. Esto, lo reafirma el Poblador 6, al expresar que "Es muy importante demostrar la cortesía para que el turista se sienta cómodo como en casa en familia y así nos vuelvan</p>
					<p>Poblador 2: "La cortesía acá en los pobladores debería ser como le digo, debería ser demostrar lo mejor que se puede en recibimiento, ya que viene gente de afuera, extraña y no viven acá, pero si bien es cierto, también ellos</p>		

no tienen casi continuidad con la población solamente cuando se hace el lanzamiento, la apertura de lanzamiento, que vienen a ofrecer comida, pero muy poco directamente están ellos con los turistas."

Poblador 3: "No sé, no sé... claro que sí, porque así ellos vienen si quiera a visitarnos a nuestro sitio, y también pueden recomendarlo."

Poblador 4: "Bien porque así es para que los visitantes vuelvan a volver a venir acá, somos más, cortesía dando, con los turistas. Es beneficiosos recibir a los turistas de una manera cortés, porque los pueden recomendar y se puede incrementar la actividad turística."

Poblador 5: "Es importante... hay que

a visitar. Bastante importante es la cortesía y la buena educación". Sin embargo, en la realidad, la mayor parte de los pobladores no tienen un trato directo continuo con los turistas, ya que esto solo se da cuando se organizan eventos. Esto, lo confirma el Poblador 2, al mencionar que "...ellos no tienen casi continuidad con la población solamente cuando se hace el lanzamiento, la apertura de lanzamiento, que vienen a ofrecer comida, pero muy poco directamente están ellos con los turistas". Otro aspecto trascendental de indicar es que en el sector Quebrada Alta, los pobladores se encuentran más sensibilizados respecto a la actividad turística, por lo que tratan

ser amable, hemos aprendido eso, hemos aprendido así, hemos aprendido acá con los vecinos, con los dirigentes, pero...por capacitación, participación en cursos, así hemos aprendido. Sí es importante."

Poblador 6: "Es muy importante demostrar la cortesía para que el turista se sienta cómodo como en casa en familia y así nos vuelvan a visitar. Bastante importante es la cortesía y la buena educación."

¿Los pobladores de la Asociación El Paraíso demuestran cortesía a los turistas que visitan las lomas?

Especialista 1: "Por lo que he observado durante los guiados puede indicar que sí y bastante. Mas el AAHH Quebrada Alta, por ejemplo el sr. Hildebrando es uno de los que cada sábado o cada domingo siempre en

con mayor cortesía y amabilidad a los visitantes y hay un mayor involucramiento con los turistas, no obstante, el sector de Edén del Manantial, aún falta sensibilizar, y ello se evidencia en los comportamientos negativos que muestran hacia las lomas, llegando incluso a dañarlas por falta de sensibilización. Esto es afirmado por el Especialista 5, quien revela que "Los vecinos están en desacuerdo con las lomas que se abra este circuito siempre suben a las lomas a destruir a romper los paneles que nos cuesta a nosotros hacerlos y gastamos dinero y siempre que los visitantes vienen le dices cosas que no son... Los pobladores no son corteses, acá en este AA.HH Edén del Manantial no, pero en

se encuentra en la explanada donde termina el recorrido de las Lomas del Paraíso agradeciendo a los turistas por su visita o por su asistencia, o mencionando tal día o fecha hay actividad y puedan venir a visitarnos otra vez con su familia u amigos, por esa parte he apreciado que hay bastante interés y aptitud positiva hacia los turistas y bastante amabilidad de parte de ellos. En el caso de Edén del Manantial es un lugar que todavía falta sensibilizar"

otro al terminar el recorrido que son de tres horas en Quebrada Alta los vecinos ahí sí hacen comida, preguntas, actividades y si los tratan y reciben bien".

Especialista 2: "Creo que son pocos los que muestran cortesía porque algunos son indiferentes, pero son pocos los que se acercan y saludan y les dan alguna indicación, a dónde están llegando o qué precauciones tomar, si

pienso que hay, pero son pocos. No es que sean descorteses, pero son indiferentes."

Especialista 3: "Si, la actitud que tienen los pobladores del sector paraíso que involucra las lomas si tienen una actitud muy buena frente a los visitantes. Ellos cuando ven a un grupo que está subiendo y la gente les consultan ellos responde van a ver el cerro verde para que camines o si les preguntan estoy buscando orientadores no hay un trato cruel o tosco les responde cordialmente. Sin embargo, algunos vecinos si transmiten el malestar o desacuerdo que tienen con la asociación y lo manifiestan al visitante, de alguna manera mal informan

al visitante pero no existe un mal trato con los turistas ya que con ellos no es el problema"

Especialista 4: "Si, hasta el momento no habido actitudes agresivas contra los visitantes, al contrario siempre los reciben bien no hay mayor problema con ello. Los pobladores tienen una buena educación no había inconvenientes al respecto. Los pobladores no los tratan mal sobre todo a los comerciantes los que tienen bodega a ellos les conviene. Ya que la visita de turista genera más ventas en algunas bodegas. No he tenido la oportunidad de ver una actitud contraria respecto a los visitantes, algunos son indiferentes cuando

pasan los visitantes a veces los vecinos los saludan otro no , no se ve actitudes negativas."

Especialista 5: "Los vecinos están en desacuerdo con las lomas que se abra este circuito siempre suben a las lomas a destruir a romper los paneles que nos cuesta a nosotros hacerlos y gastamos dinero y siempre que los visitantes vienen le dices cosas que no son. Que nosotros nos agarramos plata que es libre el guiado y muchas cosas que nosotros estamos acá para hacer un guiado y dar información para las lomas. Los pobladores no son corteses, acá en este AA.HH Edén del Manantial no, pero en otro al terminar el recorrido que son de tres horas en Quebrada Alta los vecinos ahí sí hacen comida,

preguntas, actividades y si  
los tratan y reciben bien."

Especialista 6: "Si,  
dependiendo también  
que parte de la zona.  
En Edén del Manantial  
sí, pero no todos los  
vecinos están de  
acuerdo pero los  
vecinos que viven  
cerca al área natural si  
demuestran cortesía  
que yo haya visto.  
Ellos son amables a  
veces se acercan a los  
vecinos y les dicen  
como masomenos se  
ubicar, porque algunos  
visitantes que vienen  
por su cuenta no  
conocen la ruta y les  
recomiendan que si no  
conocen hasta cierta  
parte mejor que se  
regresen y que no se  
vayan muy lejos  
porque se pueden  
perder. Ahora lo  
vemos despejado pero  
cuando hay neblina  
todo se tapa y cuando

está completamente densa te puedes desviar del camino. En Bellavista también igual que cada zona no todos los vecinos están de acuerdo con el turismo para conservar el área natural, pero si apoyan gran parte de los vecinos. De hecho uno de los dirigentes también apoya como el Sr. Noé Neyra en el área de Bellavista y el Sr. Gerónimo Huayhua por Quebrada Alta que también apoyan junto a los vecinos. Los que yo he conocido y con los que más he tratado si son corteses. "

¿De qué forma recibe usted al turista que viene a visitar las Lomas del Paraíso? (Mencione algunos ejemplos)

BIENVENIDA Y SALUDO

INFORMACIÓN

Poblador 1: "Básicamente a la gente le interesa no por ejemplo, nos preguntan ¿cómo has empezado? ¿Cómo han empezado?, ¿cuán involucrados están en el tema de las lomas?,

AGRADECIMIENTO

Y

RECOMENDACIÓN

INDIFERENCIA

Se percibe que para la mayor parte de los entrevistados, entre pobladores y especialistas, la forma más común en la que se recibe al turista que visita las Lomas del Paraíso es brindándole una cálida

¿Cómo ha sido la respuesta de la población?, ahora, ¿Qué están haciendo ustedes?. Eso básicamente de mí quieren saber los visitantes. Entonces, cuando ellos vienen le damos la bienvenida, le agradecemos por sus visita, le decimos que por favor que nos ayuden a difundir de la existencia de estos lugares, que lastimosamente la población en Lima no saben"

Poblador 2: "Acá cuando viene la visita, como de repente usted ha escuchado, le he dado la bienvenida a todos ellos, he conversado, le he demostrado esa alegría, que necesitan ellos, hacerles reír un poco, se sientan felices acá en la llegada, y agradecerle por su visita, decir que invitaran a las otras personas porque no se puede conversar con ellos tanto, porque verdaderamente ellos,

Poblador 2: "...agradecerle por su visita, decir que invitaran a las otras personas porque no se puede conversar con ellos tanto, porque verdaderamente ellos, sabemos que se tienen que ir, retirar, entonces lo poco que hago es lo invito para que vengan con su familia, todo"

bienvenida y saludo, como lo hace el Poblador 2, quien menciona que "Acá cuando viene la visita, como de repente usted ha escuchado, le he dado la bienvenida a todos ellos, he conversado, le he demostrado esa alegría, que necesitan ellos, hacerles reír un poco, se sientan felices acá en la llegada", y la Pobladora 4, quien expresa que "Claro, les doy la bienvenida, les ofrezco ayuda, cuando nos preguntan cosas que ellos no saben, les contestamos bien, los saludamos, todo normal", asimismo, el agradecimiento y las recomendaciones, indicaciones y sugerencias, como lo afirma el Especialista 1 "Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a

sabemos que se tienen que ir, retirar, entonces lo poco que hago es lo invito para que vengan con su familia, todo"

Poblador 4: "Claro, les doy la bienvenida, les ofrezco ayuda, cuando nos preguntan cosas que ellos no saben, les contestamos bien, los saludamos, todo normal, sí como somos unas señoras así abiertas, que saludan, que conversamos, no nos quedamos calladitas."

Poblador 5: "A veces cuando estamos acá los

Poblador 3:  
"Masomenos, si vienen acá, me preguntan algo relacionado a las lomas, yo les puedo dar indicaciones, recomendaciones, sugerencias, es que yo mayormente estoy acá nomás"

dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Todo lo anteriormente mencionado lo hacen para crear un clima de apertura y confianza con los visitantes. No obstante, es importante mencionar que de acuerdo a la opinión de algunos entrevistados, los pobladores del sector Edén del Manantial son los que muestran menos interés y cortesía con los visitantes a comparación de los otros sectores, a razón de que la mayoría de ellos son nuevos vecinos. Esto lo reafirma el Especialista 4 "Algunos pobladores son nuevos sobre todo en Edén del manantial en la

recibimos pues no, subimos arriba, le decimos lo que hemos hecho acá, que hemos hecho, de cuándo hemos comenzado, todo lo contamos, que vengan los demás, y así vamos informando. Subimos a la explanada y los recibimos amablemente, contamos la historia, cómo hemos comenzado, quién ha venido primero a apoyar acá. Tratamos de recibirlos y acogerlos bien, preguntamos ¿qué le pareció?, ¿qué cosa ha visto?, ¿cómo estaba el recorrido?, preguntamos también nosotros."

Poblador 6: "Dándole una bienvenida poder ofrecerle algo que uno pueda vender o dándole un buen

puerta de ingreso podemos decir que 60% aproximadamente ha vendido sus lotes muchos de los comuneros son nuevos para ellos normal si vienen visitantes, los más antiguos ellos si son amables porque conocen el tema tratan bien al visitante". Asimismo, es importante señalar que no hay mucho interés por parte de la población de las Lomas del Paraíso para involucrarse en la actividad turística, incluso, los que tratan bien a los visitantes, son personas que tienen algún negocio, lo cual se podría entender como una especie de conveniencia para tratar bien a los visitantes, tal y como lo afirma el Especialista 5 "La mayoría de los vecinos están en desacuerdo aunque algunos vecinos alquilan servicios

recibimiento como mencionarle que bien que le haya gustado nuestro servicio, preguntado si se siente cómodo y también ofreciéndole algo como por ejemplo si desea un baño, se les ofrece comidas chicas como papa rellena, papa con huevo entonces el turista se va contento. Mayormente salimos a vender en eventos, mañana (23 septiembre) por decir hay un evento por la primavera salimos a vender, venimos a ayudar con la decoración, yo voy a vender papa rellena, papa con huevo con ocopa. Esto lo hacemos en el final del recorrido, también se hace una actividad con los chicos con los guía, hacemos una actividad

higiénicos y venden en sus bodegas en ese caso ellos si los tratan bien. Creo que lo hacen porque tienen su tienda y tienen que vender, es como una retribución económica ya que reciben a los visitantes y estos le colaboran a ellos".

bien bonita como teatros, actuaciones, bailes que se sienta a gusto el turista."

¿Cuál es la conducta habitual que presentan los pobladores de la Asociación El Paraíso al recibir al turista que visita Las Lomas?

Especialista 1: "Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Pero todavía hay algunos pobladores que no lo hacen, por lo general son respetuosos y conocen de la actividad turística pero falta sensibilizarlos."

Especialista 2: "La conducta habitual, veo cuando subimos con los grupos de visitantes

Especialista 1: "Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Pero todavía hay algunos pobladores que no lo hacen, por lo general son respetuosos y conocen de la actividad turística pero falta sensibilizarlos."

es que como un poco de curiosidad, como que se acercan a ver la cantidad de gente que sube, toda la subida del último paradero hasta la entrada, más es curiosidad, la gente sale a sus puertas, ya los pobladores que ya están más comprometidos, que suelen estar en la entrada, ellos sí saludan, ellos están más involucrados, pero la mayoría no."

Especialista 3: "Puede referirme a las tiendas o bodegas ya que por lo general los visitantes se acercan a comprar algo. Con las vecinas dueñas de las tiendas tenemos más cercanía cuando los turistas les preguntan ellas les brindan indicaciones y los orienta. Algunos vecinos de Edén del Manantial también

están en desacuerdo porque se puso ese nombre. En el sector Quebrada Alta la gente es muy unida y solidaria siempre nos colaboran por ejemplo con el almuerzo o la cena y no brindan mala información. Les da la bienvenida y les saludan. No hay actitud mala con las visitantes."

Especialista 4: "Los pobladores son indiferentes. Ven pasar a los turistas y los saludan en algunos casos cuando interactúan. Generalmente los ven pasar y los dejan pasar. No he visto mucha cordialidad. A veces son amables cuando les preguntan ahí recién los pobladores los atienden dándoles referencias donde se encuentran las bodegas o les mandan donde los orientadores pero no he visto intención

negativa. Algunos pobladores son nuevos sobre todo en Edén del manantial en la puerta de ingreso podemos decir que 60% aproximadamente ha vendido sus lotes muchos de los comuneros son nuevos para ellos normal si vienen visitantes, los más antiguos ellos si son amables porque conocen el tema tratan bien al visitante. En general si son respetuosos, pero la mitad es indiferente porque no hay interés porque quizás quieren invadir."

Especialista 5: "Los mismos pobladores no les gusta compartir no les gusta hacer actividades porque dicen que nosotros nos agarramos las plata. Acá en el AAHH Edén del Manantial no los reciben. Cuando ven a alguien que está visitando las lomas los pobladores les meten ideas que es libre y que no están cuidadas las cosas.

Los pobladores no los reciben bien. La mayoría de los vecinos están en desacuerdo aunque algunos vecinos alquilan servicios higiénicos y venden en sus bodegas en ese caso ellos si los tratan bien. Creo que lo hacen porque tienen su tienda y tienen que vender, es como una retribución económica ya que reciben a los visitantes y estos le colaboran a ellos."

Especialista 6: "La mayoría son amables con los turistas cuando los ven subir a las zonas les recomiendan o les sugieren como saben qué hacemos servicio de orientación les sugieren que visiten las páginas de Facebook, como no se les deja folletos porque no hay les recomiendan las redes sociales y que por ese

media puede solicitar un orientador. Algunos vecinos muestran interés porque hay quienes hacen sus ventas porque también ven su beneficio lo cual no está mal ya que tienen que ver la forma como buscar beneficios para ellos y esa es la idea que todos vean que el turismo y el área natural da beneficios para todos. Son algunos los que participan por eso saben, y se les trata de capacitar a todos para concientizarlos y sepan que el turismo es un beneficios para todos y conservando el área claro está, pero no todos acuden a las reuniones solamente los que acuden saben y los que no lamentablemente lo desconocen."

<p>Valoración de los recursos naturales y culturales</p>	<p>Analizar la valoración que tienen los pobladores con respecto a sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.</p>	<p>¿De qué manera usted protege los recursos naturales de las Lomas del Paraíso para el desarrollo del turismo?</p>	<p>REFORESTACIÓN Poblador 1: "las actividades que realizamos en las lomas, aparte de la gestión que hacemos con los dirigentes, es hacemos trabajos de forestación con especies nativas como huarango, tara, palo verde..."</p>	<p>LIMPIEZA/MANTENIMIENTO CAMINOS Poblador 1: "...hacemos mantenimiento o limpieza de las lomas, hacemos mantenimiento de los caminos, que hemos hecho hace tiempo con los vecinos y ahora se han sumado los orientadores, periódicamente hacemos mantenimiento a esos caminos, también participamos en las reuniones con otros dirigentes en otros pueblos"</p>	<p>SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL Poblador 1: "...también con nuestras poblaciones y con los niños, hablando o tratando de sensibilizar sobre la importancia de estos espacios naturales, y una de las actividades que más se visibiliza, que más se ve es la actividad de ecoturismo que desarrollamos, incluso, a través de esa actividad, podemos generar, podemos captar algunos fondos, para nosotros es sumamente importante para que el proyecto sea sostenible pues porque como ustedes han podido ver, acá el Estado no tiene ninguna intervención"</p>	<p>VIGILANCIA Se aprecia que para la mayoría de los entrevistados, llámese pobladores y especialistas, la manera en la que se protegen los recursos naturales para el desarrollo del turismo es por medio de la reforestación, la limpieza y mantenimiento de los caminos y la vigilancia. Esto es muy bien explicado por el Poblador 1, quien afirma que "aparte de la gestión que hacemos con los dirigentes, hacemos trabajos de forestación con especies nativas como huarango, tara, palo verde, hacemos mantenimiento o limpieza de las lomas, hacemos mantenimiento de los caminos, que hemos hecho hace tiempo con los vecinos", y por la Pobladora 4, quien revela que "Cuidando, todo,</p>
						<p>Poblador 2: "Los recursos</p>

de las Lomas del Paraíso, cuidándolos, diciendo a los protegemos los otros que no pueden primeramente cuidándolo, venir invasores, que no pidiendo de que no hayan más invasores, que tratan de malograr lo que usted ve, la villa esa que tenemos acá dentro del sector, es un panorama muy lindo, que no nos arranquen por ejemplo, las plantas, las criaturas, los mismos visitantes, tratar de estar viéndolos a ellos porque a veces hay gente imprudente del mismo asentamiento que van arrancan las flores, se lo llevan, por ejemplo en tiempo de Amancaes se lo llevan para poner en su florero, pero eso no es recomendable, paramos peleando con ellos, discutiendo, y también como le digo es nuestra mira, proteger las lomas de que no se arranque nada, tanto a nivel de planta fauna como flora tenemos igual"

cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí, o si no que están rompiendo las flores, matando a los animalitos, llamo la atención a esas personas para que no lo vuelvan a hacer". Esto muestra el compromiso de una buena parte de la población en pro de la conservación de las Lomas del Paraíso. Si bien es cierto, existen algunos sectores en los que las actividades ambientalistas no están consolidadas en su práctica habitual o vida cotidiana, existe un buen número de pobladores que sí se interesan por el cuidado de este lugar. Es preciso mencionar que las labores de sensibilización ambiental en las Lomas del Paraíso son una estrategia que se emplea para que

Poblador 5: "Hacemos plantaciones anteriormente, ahorita no mucho..."

Poblador 5: "...arreglamos caminos, estamos hablando con otros asentamiento qué cosa falta, con eso estamos participando... otras cosas también estamos haciendo, estamos haciendo baños, nos falta mano de obra, en eso no participamos todos los vecinos,

Poblador 3: principalmente los niños "Prácticamente que no las puedan aprender más vayan a pisar, que no los sobre las lomas, así como malogren, que los cuiden" de su importancia y cuidado, todo ello con la finalidad de salvaguardar este ecosistema. Esto es reafirmado por el Poblador 1, quien sostiene que "...también con nuestras poblaciones y con los niños, hablando o tratando de sensibilizar sobre la importancia de estos espacios naturales", y por la Especialista 6 quien menciona que "...también se hace talleres con niños para que los niños sepan y conozcan sobre las lomas porque muchos piensan siendo de la zona piensa que solo es un cerro y no saben más podrán saber que hay aves, reptiles pero no de que tipo específicamente eso es otro trabajo que se hace con los niños". De otro lado, algunos

Poblador 4: "Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí, o si no que están rompiendo las flores, matando a los animalitos, llamo la atención a esas personas para que no lo vuelvan a hacer. Yo reciclo botellas, reciclaje, porque cuánta contaminación hay acá diariamente, nosotros juntamos aparte, aparte todo, es una forma de conservar el medio ambiente."

nos apoya el señor Huayhua, el señor Loza, pero a veces no nos alcanza el tiempo, uno también tiene que trabajar, nos ponemos de acuerdo y trabajamos también ahí."

Poblador 6:  
 "...ayudamos a sembrar árboles todo el verano regamos nuestros árboles y esa la razón como cuidamos nuestras lomas"

Poblador 6: "...segundo nosotros protegemos las lomas cuidando nuestras flores, cuidando que gente ajena venga y lo empiece a destallar y todo eso. Es decir es lo que nosotros miramos entre vecinos y ayudamos a sembrar árboles todo el verano regamos nuestros árboles y esa la razón como cuidamos nuestras lomas. Hemos sido capacitados las madres y los hijos que no debemos tratar de sacar nuestra flor de Amancaes que eso es nuestro que es lo que tenemos acá en las lomas, no destallar, no jalarlos, no arrancando, cuidarlos, mirar si hay gente ajena que lo está haciendo estar ahí pendiente al tanto,

pobladores y principalmente la dirigencia, están en contra de las invasiones y los traficantes de terrenos, como el Poblador 2 quien afirma "Los recursos de las Lomas del Paraíso, los protegemos primeramente cuidándolo, pidiendo de que no hayan más invasores", la Pobladora 4, quien sostiene que "Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí", y por el Especialista 4, quien manifiesta que "Hasta donde he visto no han dejado que sigan las invasiones para arriba...". Esto, evidencia que los vecinos protestan y no permiten que se apoderen de más terrenos, ya que las invasiones lo único que hacen es reducir la

¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación El Paraíso los recursos naturales de Las Lomas para el desarrollo del turismo?

Especialista 1: "...los pobladores están supervisando que estas plantas no se sequen y no las arranquen, llevan botellas de agua, hacen el riego, hacen reforestación..."

Especialista 2: "Yo sé que hay un grupo de pobladores que están a favor de la conservación de las lomas, entonces la manera que veo que

Especialista 1: "Por ejemplo los pobladores hacen mantenimiento a los caminos es decir se ponen de acuerdo para realizar una faena y con ayuda de nosotros los orientadores hacen los caminos, están pendiente de los riegos en temporada seca ya que el área se convierte en desierto pero hay flores que están vigentes en todas las estaciones como la tara que tiene propiedades medicinales, los pobladores están supervisando que estas plantas no se sequen y no las arranquen, llevan botellas de agua, hacen el riego, hacen reforestación. Le dan bastante valor a la diversidad que vive en las lomas tanto a la flora como a la fauna que hay en las lomas ayudando a plantar nuevas plantas."

vigilando siempre."

extensión de las lomas, dado que ellas engloban una gran diversidad que debe mantenerse de forma natural en el tiempo y no debe ser intervenida por la mano del hombre, pues hay quienes solo buscan lucrar y obtener beneficios personales en desmedro de sus propios vecinos y el público en general.

ellos aportan es por ejemplo...cuando se han unido en algunas faenas como forestación y ese tipo de cosas. Hay otros que no están dentro, pero sí veo que hay un aporte, una ayuda."

Especialista 3: "...Los que no intervienen en estos participan en el mantenimiento de los caminos que implica hacer faenas con picos y palas para formar las gradas o preparan alguna bebida o comida y los invitan al final de la faena."

Especialista 3: "Algunas vecinas que viven aledaños a las lomas están pendientes quienes suben a las lomas ya que el ingreso es gratis. Se acercan a preguntar de donde son o cual es el motivo de visita de los visitantes y le brinda recomendaciones como no arrancar las plantas, no arrojar desperdicios, cuidarlo para no contaminarlo le brinda todas las recomendaciones para el turista respete el lugar. En el caso de quebrada alta los pobladores están atentos de quienes están bajando y si los ven sin orientadores

esperan que lleguen hasta la explanada (final del recorrido) para preguntarles de donde usted viene y les aconsejan que vengan con orientador para que no se extravíen. Algunos vecinos participan de la reforestación, jornadas de riego son contados las personas que participan"

Especialista 4: "Hasta donde he visto no han dejado que sigan las invasiones para arriba...Ellos no permitan que invadan las zona pero es para su interés para luego ellos venderlos. Más que todo la dirigencia son los que protegen las lomas y ponen mano fuerte si no fuera tanto por ellos de repente ya casi hubieran hecho casas para sus hijos eso la costumbre acá en villa maría del triunfo

dicen: ya tengo cuatro, cinco hijos ya este lote para el mayor este para el menor y así van lotizando el cerro mentalmente pero, eso se ha frenado un poco debido a que se han sensibilizado más los dirigentes que los mismos comuneros"

Especialista 5: "...en el sector de Bellavista tienen más cuidado con las plantas los vecinos les gusta regar las plantas, sembrar, etc. Los de quebrada alta también los cuidan ahí por ejemplo hay una ONG que nos han apoyado con plantas y los vecinos siempre la van a regar, plantan y siempre las cuidan. Esta ONG están compuesto por estudiantes que siempre nos vienen a apoyar."

Especialista 6: "...otro son reforestando como sabemos que los árboles son importantes para el deslizamiento de rocas ya que esto es todo un cerro, ahí hacemos reforestaciones y se pide donaciones de árboles"

Especialista 6: "Los caminos que están en los circuitos durante todo el recorrido dentro de las lomas están hecho por los vecinos de la zona, entonces eso caminos tienen que ser trabajados y mantenidos...lo que se hace es convocar voluntarios tanto de la zona como voluntarios externos para poder regar los árboles y llevar agua porque son prácticamente botellas de agua que se suben hasta donde el lugar tiene que ser regado"

Especialista 6: "...también se hace talleres con niños para que los niños sepan y conozcan sobre las lomas porque muchos piensan siendo de la zona piensa que solo es un cerro y no saben más podrán saber que hay aves, reptiles pero no de que tipo específicamente eso es otro trabajo que se hace con los niños. La población deja que sus niños participen a los que les interesa el tema y los que no simplemente son indiferentes"

¿De qué manera usted protege los recursos culturales de las Lomas del Paraíso?

DESVÍO DE CAMINOS / BARANDAS

Poblador 1: "Hacemos gestión para que no se deprede, no se afecta, no se invada, no se mueva, ¿No es cierto?, que no se le manipule no, entonces ahora por

VIGILANCIA/DENUNCIAS

CARTELES INDICATIVOS

INDIFERENCIA

Se evidencia que para la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, la principal manera en la que se protegen los recursos culturales de las Lomas del Paraíso, es por medio de la vigilancia,

ejemplo, en eso de las pinturas rupestres, estamos pensando en desviar el camino, está muy afectado, como hay bastante movimiento de tierra, entonces levanta polvillo, entonces vemos que cada vez se va tapando la pintura, proteger con algo, de repente algún material para tapanlo, algo, pero de todas maneras, uno de los atractivos es la pintura rupestre, osea la gente viene a visitar y ¿Dónde está la pintura rupestre?, por más que lo tapemos no va a ser... más bien tenemos temor de que un pandillero suba y coloque "Y dale U", o "Arriba Alianza", ahí sí lo malogró. Casualmente estamos en eso, estamos desviando un poco el camino por otro lado,

reportando actos vandálicos y que atenten contra la sostenibilidad de los recursos culturales de las lomas, tal y como lo afirma el Poblador 2 "Vigilo, mirándola de acá, cuidándola...Sí hay que ser receloso, evitar, decirles que se retiren de ahí, que no malogren, nada más, otra manera no hay de qué protegerla", y el poblador 6 "Lo protegemos por ejemplo las pinturas rupestres y no es solo decir tenemos sino que también cuidarlos por decir hay gente ajena que viene fuera de ser turista y puede ser que lo pinten y todo eso nosotros estamos al tanto de que no lo hagan", brindando recomendaciones e indicaciones a los visitantes para desarrollar una visita adecuada, sin embargo, el grado de participación de los

que seguramente una vez que se termine la temporada, vamos a tener que mejorar ese camino para poner pues algún protector, alguna valla, algo, para que la gente mire solamente de lejos, estamos en eso, queremos desviar el camino, hemos avanzado."

Poblador 2: "... Lo único que estamos haciendo es tratar de desviar un camino más abajo, para la próxima estamos viendo para tener que cerrar eso; desviar el camino más abajo."

Poblador 2: "Vigilo, mirándola de acá, cuidándola...Sí hay que ser receloso, evitar, decirles que se retiren de ahí, que no malogren, nada más, otra manera no hay de qué protegerla. Ha venido mucha gente, que viniera y dijera vamos a hacer enmallar, protegerla. Lo único que estamos haciendo es tratar de desviar un camino más abajo, para la próxima estamos viendo para tener que cerrar eso; desviar el camino más abajo."

pobladores en esta acción varía en función del sector que habitan. Sin embargo, es preciso señalar que el sector de Quebrada Alta está más comprometido con la protección y cuidado de los recursos culturales que se hallan en las lomas, mientras que los de Bellavista no se involucran tanto porque el camino que contiene los recursos culturales (pinturas rupestres o formaciones rocosas) no se halla en este sector. Esto, es confirmado por el Especialista 3, quien sostiene que "Mas intervienen los pobladores de Edén del Manantial y Quebrada alta, los comuneros de Bellavista no tanto ya que nuestra ruta no pasa por ahí, caminamos por encima del AA.HH Bellavista por ello no tenemos mucha

Poblador 3: "Desconozco los recursos culturales que se hallan en las lomas porque no he ido, con las

Poblador 4: "Le decimos que no malogren, más que nada a las personas cuando vienen acá, que no se metan en la figura rupestre, que no tomen mucha foto porque se borran, les llamo la atención si es que vienen es para que cuiden, para que vean."

Poblador 5: "Nosotros a veces, de acá vemos que a veces quieren tocarles (las pinturas rupestres), le decimos, eso no se toca, le explicamos no, eso no se toca, para que vengan otros turistas y para que vean también, cuando tocan, ya se borran, se desgasta, dice que queda la huella, la grasa, en nuestras

justas aquí nomás. Solamente la señora la guía me enseñó que no sé por dónde han hecho un señor, una cara del Señor de Sipán, y han hecho de yeso una salamandra, pero yo hasta el día de hoy no he hecho el recorrido, hace años no voy, ni he hecho el recorrido ni nada, con las justas me voy hasta arriba."

intervención no falta más presencia estamos un poco aislados de esta zona", el Especialista 4 "En el caso de quebrada alta ellos sí están bien comprometidos y están protegiendo la pintura rupestre el muro", y por el Especialista 6 "Lo que es quebrada alta ahí los vecinos cuidan más por ejemplo nosotros podemos poder un letrado de las pinturas rupestres los vecinos miran que alguien está intentando sacarlo ya los vecinos están linchándolos. En cambio en edén del manantial nosotros podemos un letrado al principio de la zona y ya lo están rompiendo".

manos siempre tenemos, el sudor, va borrando eso, le doy indicaciones de que no los toquen, si lo veo, por ejemplo yo lo veo así tocando, les dije, eso no se toca, pueden tomar foto. "

Poblador 6: "Lo protegemos por ejemplo las pinturas rupestres y no es solo decir tenemos sino que también cuidarlos por decir hay gente ajena que viene fuera de ser turista y puede ser que lo pinten y todo eso nosotros estamos al tanto de que no lo hagan, ahora la piedra de oso también pueden pintarlo estamos al tanto, nuestro pajaritos que es la lechuza todo eso los cuidamos no matarlos tratar de cuidarlos a todos. La pintura rupestre se les dice dónde está a los turistas no a cualquiera, aparentemente no se nota donde esta solo cuando viene con guiado se le dice donde esta esa es la razón porque nosotros lo ocultamos para que gente ajena no venga y lo pueda pintar o graffitear. Eso es lo que hacemos solo los guías le dicen dónde están. La piedra de oso cualquiera lo puede ver pero no

¿Cómo protegen los pobladores de la Asociación El paraíso los recursos culturales de las Lomas?

todos los miran detalladamente otros pasan desapercibidos con los guías recién se dan cuenta que es la piedra de oso. "

Especialista 1: "Hace poco cerca de las pinturas rupestres los pobladores encontraron actos de vandalismo como pintas con aerosol, manchas con pintura y lo que hicieron fue poner unas barandas de madera con unas sogas que no afecte claro a las pinturas y percate que hubo bastante interés por parte de los comuneros en solucionar ese atropello y proteger los bienes culturales. Asimismo, los sábados y domingos que hay más presencia de visitantes los pobladores están pendientes si están viniendo con orientador o si están solos, si se encuentran sin guía ellos están diciendo: jóvenes bajen, no pinten por favor cuiden las lomas. No hacen rondas pero los pobladores siempre están atentos quienes suben o bajan de las lomas."

Especialista 2: "Eso no sabría cómo responderlo porque no

lo he visto. Sí, he visto que algunos han puesto carteles como de señales de qué hay cerca, por acá, pinturas rupestres, creo que es un indicativo, pero es como una manera de ayudar, no sé cómo sería la manera adecuada para cuidar pinturas rupestres, si venir y limpiar el polvo o esa es, yo veo que esa es su manera."

Especialista 3: "Hago referencia a las pinturas rupestres en este caso los vecinos de quebrada alta que son los más cercanos a este son quienes están al tanto de que no vayan a dañarlo con grafitis, o que no vayan echarle agua porque eso empeora la visibilidad de la pintura. Desde la ubicación que estamos se puede apreciar quienes están rodando cerca o quien se encuentra dentro de la cueva donde está la pintura, si los pobladores ven que hay gente detenida y no se

mueven por largo rato y están desde espaldas lo que hacen es gritar sobre todo el Sr. Losa dice: ¿qué hacen ahí? Y lo hacen sin pinto, micrófono o megáfono porque se logra escuchar. Otro caso es cuando ven personas desconocidas que no son de la zona les preguntan ¿Que hacen aquí? o si ven actitudes sospechosas se acercan a interrogarles ¿Cuál es el motivo de su visita?. Mas intervienen los pobladores de Edén del Manantial y Quebrada alta, los comuneros de Bellavista no tanto ya que nuestra ruta no pasa por ahí, caminamos por encima del AA.HH bellavista por ello no tenemos mucha intervención no falta más presencia estamos un poco aislados de esta zona. Las acciones que vamos a realizar es que de vez en cuando vamos a realizar una actividad ahí, por ejemplo este 30 de septiembre vamos hacer reforestación, un pasacalle con los boy scouts que nos van ayudar y un taller de primeros auxilios en el local comunal de bellavista para que

de algún modo la gente de la zona nos escuche, nos vea y ellos también se sientan involucrados.

"

Especialista 4: "En el caso de quebrada alta ellos sí están bien comprometidos y están protegiendo la pintura rupestre el muro... recorren el área contantemente están monitoreando siempre cualquier cosa que pasa ya están denunciando a la municipalidad o la policía ecológica a veces con resultados positivos y afectos han quedado los caso en stand by. Por ejemplo el área natural solo se puede sancionar a las personas si cortan un árbol pero la flor de Amancaes y las yerbas no las consideran para nada. Si invaden las lomas no se puede hacer nada a menos que lo declaren ACR (Área de Conservación Regional) ya se ha estado tramitando para convertirlo en una área protegida pero solo falta la firma del actual alcalde de Lima Luis Castañeda Lossio"

Especialista 5: "...Otra forma es que el camino

Especialista 5: "Cuando nosotros hacemos

ya no sea por ahí que sea de frente para que no se malogren las pinturas rupestres que están ahí. Estamos pensando que en nuestro recorrido ya no se incluya pasar por las pinturas. Queremos cerrar o cercar el lugar para ya no pasar por ahí y no se malgasten este recurso cultural."

Especialista 6: "Si es que hablamos culturales vamos a encontrar la pintura rupestre y el muro la línea de defensa del reducto. Lo que es quebrada alta ahí los vecinos cuidan más por ejemplo nosotros podemos poder un letrero de las pinturas rupestres los vecinos miran que alguien está intentando sacarlo ya los vecinos están linchándolos los de este sector cuidan más que los del manantial. En cambio en

reuniones sobre el cuidado de las lomas los vecinos no bajan a las asambleas entonces no se les puede explicar es por eso que ellos destruyen las lomas... Los vecinos que protegen las pinturas rupestres siempre están mirando a las personas que vienen para que no echen agua para que no se despinten ya que tienen varios años y también a las personas que entran a esa cueva. Ellos siempre están vigilando que no maltraten las pinturas"

edén del manantial nosotros podemos un letrero al principio de la zona y ya lo están rompiendo no decimos que son vecinos de la zona, capaz lo ven o mira quien los hacen pero no les dicen nada en cambio aquí ven que ya está pasando algo extraño y los vecinos ya se están pasando la voz por pito se puede decir que son más unidos al trabajar y acá las pinturas rupestres pueden estar más seguras, como que los vecinos lo ven y ya se están poniendo alertas aparte también está cerca pero edén del manantial ponemos letreros pero los sacan como repito no creemos que sean vecinos de la zona capas son visitantes o hasta traficantes, es decir los protegen cuidando y monitoreando. Otras forma de cuidarlo, ellos ahora ultimo han hecho como es una pintura rupestre original ellos creían que al hacer la ruta muy cerca podría impactar entonces lo que han hecho es abrir una ruta un poquito más lejana a las pinturas rupestres es otro forma como

<p>¿Participaría en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso a fin de desarrollar la actividad turística? ¿Por qué?</p>	<p style="text-align: center;">ellos lo están protegiendo." SÍ</p> <p>Poblador 1: "Claro que participaría, sí, yo pienso que bueno como esto es un ecosistema natural que brinda servicios a la ciudad, entonces si hoy en día hablamos de contaminación ambiental, hablamos de cambio climático, entonces nosotros necesariamente tenemos que trabajar en esas actividades que se realizan en estos espacios naturales, y como te digo, estamos deseosos de participar y más bien que más actores se sumen a esos trabajos."</p> <p>Poblador 2: "Nuestra mira es participar en todo lo que se pueda, bienvenidos aprendemos más y como nosotros también demostramos que tenemos unas lomas y la hacemos conocida. Esa es nuestra mira, hacer faenas, si se trata de hacer faenas, tenemos que darnos las manos ambos lugares que tenemos lomas...Claro que participaría porque aprendo allá, y aprendo acá, a fomentar los trabajos, damos ideas, y acá ellos también nos dan ideas, entonces vemos y lo que uno ve se le graba y viene y por qué no lo puedo hacer yo? Si tengo el espacio"</p> <p>Poblador 4: "Sí, todo, por ejemplo todos mis vecinos hemos tenido faenas de limpieza, porque ese es el medio ambiente y el proyecto es para todos nosotros, nos beneficia a todos."</p> <p>Poblador 5: "Sí, actualmente estoy participando, yo soy dirigente del Medio Ambiente de las Lomas. Participaría porque no quiero ver así invadido, no queremos una casa más encima de mi casa, queremos también que nos visiten.</p>	<p style="text-align: center;">NO</p> <p>Poblador 3: "No, la verdad que no voy como le digo, no me acerco, acá nomás estoy, no voy. Yo no participaría en ninguna campaña de concientización ambiental."</p>	<p>Se percibe que la mayor parte de los pobladores, a excepción de la P3, muestran su disposición, sus deseos y ganas de participar en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso, a fin de desarrollar la actividad turística. Entre los principales motivos que exponen los entrevistados para participar en algún programa o faena ambiental está el hecho de que las lomas brindan múltiples servicios ambientales para frenar la actual contaminación ambiental, tal y como lo menciona el Poblador 1 "Claro que participaría, sí, yo pienso que bueno como esto es un ecosistema natural que brinda servicios a la ciudad"; los beneficios derivados de la</p>
--	--	--	---

Yo también soy del Cusco, entonces allá es demasiado movimiento de actividad turística, entonces acá yo veo y sí se puede, cómo no se va a poder acá, igualito, se puede conservar también acá."

Poblador 6: "Por supuesto que participamos somos los primeros interesados en que nuestras lomas tienen que ser cuidados y protegidos y que sigan más conociéndose a nivel lima y nacionalmente. Yo participo porque me interesa que mis lomas sean cuidados porque a nivel lima ya están en extinción casi todas las lomas y que bien y orgullosa me siento de tener mis lomas en villa María del triunfo y gracias a eso también tenemos los recursos económicos, por supuesto que me siento identificada con estas lomas."

conservación de las lomas van a ser para todos, mencionado por el Poblador 4 "Sí, todo, por ejemplo todos mis vecinos hemos tenido faenas de limpieza, porque ese es el medio ambiente y el proyecto es para todos nosotros, nos beneficia a todos", y a través de su participación en las faenas o programas ambientales pueden dar a conocer a un mayor número de personas sus lomas, incentivar su conservación y sobre todo, disminuir el riesgo de que este ecosistema se extinga, como lo afirma el Poblador 6 "Por supuesto que participamos somos los primeros interesados en que nuestras lomas tienen que ser cuidados y protegidos y que sigan más conociéndose a nivel lima y nacionalmente. Yo participo porque me

¿Considera Ud. Que los pobladores de la Asociación El paraíso tienen una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas?

SÍ

Especialista 1: "Por ejemplo en las aperturas por temporada si es que hubiera más unión por parte de la asociación. En estos momentos todavía trabajan individualmente siendo una asociación es decir Edén del Manantial, Bellavista Y Quebrada Alta. En este último he visto que apoyan bastante como por ejemplo vienen a los talleres que nosotros los guías realizamos. En Edén del Manantial la participación es el 50% y en Bellavista el 30%. Yo considero que si la tres asociación asistieran a los talleres la administración sería mucho mejor. En Quebrada alta hacemos un taller y asistente aproximadamente 20 vecinos los demás AAHH todavía no hay mucha presencia. Podríamos decir que solo la mitad de los pobladores participan en nuestras actividades. "

Especialista 2: "Hay convocatoria, he visto que ha habido algunas reuniones de vecinos sobre temas de lomas, yo no he estado presente, pero he visto que ha acudido gente, pero me imagino que ha sido para eso, para hablar sobre todo esto. Hay algunos que siempre son... por ejemplo si los visitantes necesitan bastones, hay pobladores que vienen con sus bastones y los empiezan a alquilar para que puedan subir, esa es una manera de que ellos puedan recibir algo, pero también dan algo a los visitantes, dan esa posibilidad de poder adquirir bastones. Como vuelvo a decir cuando los visitantes llegan cansados van a querer comer algo, los

NO

interesa que mis lomas sean cuidados porque a nivel lima ya están en extinción casi todas las lomas".

Se aprecia que la totalidad de los especialistas, consideran que solo una pequeña parte de la población tiene una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas, destacando el sector de Quebrada Alta, dado que los pobladores de esta zona están más sensibilizados y más involucrados con las lomas. Esto, lo afirma el Especialista 1 "En estos momentos todavía trabajan individualmente siendo una asociación es decir Edén del Manantial, Bellavista Y Quebrada Alta. En este último he visto que apoyan bastante como por ejemplo vienen a los talleres que nosotros los guías realizamos" y el

pobladores venden comida, venden, pero también el visitante tiene algo para alimentarse, es una forma de ayudar."

Especialista 3: "Considero que sí, pero no toda la población. De toda la población se podría decir que el 30% participa aún falta todavía la participación ya que son pocos los vecinos que intervienen, usualmente son las misma personas que siempre están. Debería haber más participación; sin embargo, en el sector de quebrada alta algunos pobladores se han ido sumando brindando alimentación, agua, cuando hay talleres vienen, ayudan a atender o pasan la voz a los demás vecinos comunicándoles que habrá un taller para los niños y que suban para que lo disfruten. El evento más grande que tenemos es en la apertura cuando florecen las lomas, los vecinos ayudan a que el lugar este decorado, en Edén del manantial los pobladores son contados son más que todo son los guía y poco vecinos."

Especialista 4: "Más que todo la parte de quebrada alta y bellavista en Edén también pero son un poco menos. En el caso de Bellavista la mayoría son madres solteras y se les hace complicado participar porque tienen la carga familiar con sus hijitos y tienen que trabajar se les hace mucho más difícil participar. En el caso de quebrada alta la familia está compuesta por papa, mama e hijos y son ellos los que más intervienen. En el caso de Edén del Manantial están un poquito recelosos, aislados no tanto quieren participar, puede ser porque están pensando más adelante en invadir parte de las lomas por eso no se quieren comprometer mucho porque están pensando tomar posesión de un terreno para su familia. No participan mucho los pobladores de

Especialista 4 "Más que todo la parte de quebrada alta y bellavista en Edén también pero son un poco menos". Cabe precisar que la participación de los pobladores de Quebrada Alta recae principalmente en la venta de comida y bebidas a los visitantes, y en la participación en los talleres, lo cual es confirmado por el Especialista 3, quien manifiesta que "en el sector de Quebrada Alta algunos pobladores se han ido sumando brindando alimentación, agua, cuando hay talleres vienen", y por el Especialista 2, quien opina que "cuando los visitantes llegan cansados van a querer comer algo, los pobladores venden comida, venden, pero también el visitante tiene algo para alimentarse, es una forma de ayudar", así

Edén del manantial ya que la mayoría de pobladores son nuevos."

Especialista 6: "Los que están participando si son activos tanto en la zona de quebrada, manantial y bellavista. Los que no participan simplemente no le importa. Algunos no más participan no todos, ahora último se han incluido otros como también hay personas que han dejado en el caso de

Especialista 5: "No, porque los vecinos no se involucran siempre les avisamos que vendan sus productos de agua pero no salen y no participan. En quebrada alta donde termina el recorrido ahí si los vecinos se involucran venden sus comidas, hacen que sus hijos participen en danzas para llamar la atención a los visitantes como por ejemplo de que como tienen que cuidar las lomas, en edén del manantial no pasa lo mismo. En el AAHH Bellavista también la parte de más abajo ellos plantan las plantas o hacen reuniones, los eventos que hacemos son de caminatas a veces vamos al parque de las leyendas a dar charlas con nuestro banner y damos información. En las lomas hacemos mantenimientos de caminos y ahí tampoco participan los vecinos, nosotros tenemos gente externa en el Facebook ponemos un evento que vamos hacer mantenimiento de caminos o riego de plantas y vienen gente a ayudarlos, es decir vienen personas de otros lados los comuneros de la zona no participan. En las actividades de riego sucede lo mismo. Tenemos amigos que son guías que saben dibujar o hacer origamis e hicieron la flor de Amancaes con botellas de reciclaje."

como también en el alquiler de bastones para el desarrollo de los circuitos o recorridos, lo cual es mencionado también por el Especialista 2 "hay pobladores que vienen con sus bastones y los empiezan a alquilar para que puedan subir, esa es una manera de que ellos puedan recibir algo, pero también dan algo a los visitantes". De otra parte, los vecinos del sector de Bellavista muy poco participan en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayor parte de la población está compuesta por madres solteras y como tienen que trabajar para mantener a sus hijos, el tiempo no les alcanza para participar en los programas o actividades, asimismo la población de Edén del Manantial

quebrada hay vecinos que se están acoplando más pero también hay algunos que dejaron pueden ser por falta de tiempo porque tienen que trabajar o por falta de interés. En el caso de acá creo que es por falta de tiempo la mayoría de vecinos tienen sus niños, tocamos parte de Bellavista pero los que conozco son activos tenemos el caso del Sr. Noé Neyra cuando pide apoyo a sus vecinos ellos los ayudan. La gran mayoría no participa en los eventos por ejemplo en la zona del manantial será un 30%, Bellavista 20% en quebrada alta el 70% aquí apreciamos una participación más activa. "

tienen una pobre participación en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayoría de ellos son nuevos y llevan viviendo poco tiempo en el lugar. Todo esto es reafirmado por el Especialista 4, "En el caso de Bellavista, la mayoría son madres solteras y se les hace complicado participar porque tienen la carga familiar con sus hijitos y tienen que trabajar se les hace mucho más difícil participar. En el caso de Quebrada Alta, la familia está compuesta por papá, mamá e hijos y son ellos los que más intervienen. En el caso de Edén del Manantial están un poquito recelosos, aislados no tanto quieren participar, puede ser porque están pensando más adelante en invadir parte de las lomas". Por

último, es importante mencionar que en las convocatorias para el mantenimiento de caminos o riego de plantas hay una mayor participación de gente externa que de los propios pobladores de las Lomas del Paraíso, lo cual es confirmado por el Especialista 5 " En las lomas hacemos mantenimientos de caminos y ahí tampoco participan los vecinos, nosotros tenemos gente externa en el Facebook ponemos un evento que vamos hacer mantenimiento de caminos o riego de plantas y vienen gente a ayudarlos, es decir vienen personas de otros lados los comuneros de la zona no participan. En las actividades de riego sucede lo mismo".

Conocimiento del potencial Evaluar el conocimiento el ¿Conoce las expresiones culturales Poblador 1: "Muro de la Guerra, le dicen así porque acá en Lima hubo la batalla de Miraflores y San Juan, se desarrolló en Lima, la batalla del Pacífico, de la Guerra del Pacífico...El Muro Inca ahí está, pero simplemente esta

Se evidencia que casi la totalidad de los

<p>turístico</p>	<p>que tienen los pobladores sobre sus recursos turísticos en Las Lomas del Paraíso, del distrito de Villa María del Triunfo.</p>	<p>que existen dentro de las Lomas de Paraíso?</p>	<p>como un recurso que aún falta desarrollar...El Ministerio de Cultura ya levantó información, estamos a la espera de que... ahorita estamos a la espera del Ministerio de Cultura, estamos trabajando porque al otro lado hay tumbas, hay cistas, abajo hay andenes, también hay corrales, entonces el Ministerio de Cultura dijo que sí son vestigios culturales como la pintura rupestre, entonces esos espacios deben ser conservados y ahorita estamos gestionando para que se pongan muros como dice el Ministerio de Cultura, tal cosa. "</p> <p>Poblador 2: "En las pinturas rupestres, acá tenemos los animales, hay un lugar donde crucifican los animales, tenemos acá, ¿no te ha enseñado? hay una piedra, un hueco adentro que sale por dentro, ¿Cómo le llaman a esos lugares? Sabemos que está ahí una cultura rupestre que está en todos los libros, que existen en las publicidades, ahí sacrificaban al ganado. Cuando querían matar a todos los animales los metían adentro y estaba preparado un espacio para sacrificar. Para sacrificar a los animales tenemos ahí. Otro acá, la parte de allá, que tenemos formaciones rocosas, de partes de animales, osos, toda la parte de arriba. "</p> <p>Poblador 3: "No conozco, solo por la guía conozco que ya hicieron la cara del Señor de Sipán, me enseñó fotos y la salamandra, nada más."</p> <p>Poblador 4: "La pinturas rupestres, dijeron que años atrás vinieron los Incas y los antepasados han pasado por acá, por eso hay esa figura porque cuando nosotros hemos llegado no le hemos... otros sí como los turistas, arqueólogos, han venido arqueólogos, han venido varios, ellos sabían, que sí es una pintura rupestre. Aparte de la pintura rupestre, están las formaciones rocosas, como un oso, un arco, un indio con un arco, las rocas más que nada que tienen formas."</p> <p>Poblador 5: "Por allá por el Manantial tienen una... ahorita no me acuerdo, en la entrada está el oso, hay un caballo, cistas también hay, pero en la parte de allá está eso, lo más representativo de esta parte son las pinturas rupestres. En la entrada, en esa parte está un oso, en una piedra, y las pinturas rupestres tienen caracol, venado, sol, tienen otra cosa más, cuatro cosas creo hay, un cazador, pero poquito se ve, pero ya está que se borra, tres cosas ya serían bien claritos."</p> <p>Poblador 6: "Si conozco, la piedra de oso, la pintura rupestre, el muro de la guerra, el árbol lluvioso, piedra en forma de pájaro."</p>	<p>pobladores, a excepción de la P3, conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas del Paraíso, entre las que destacan las pinturas rupestres, las cistas, las formaciones rocosas y el Muro de la Guerra. En lo que respecta a las pinturas rupestres, se identifica la imagen del caracol, venado, sol y cazador, lo cual es afirmado por el Poblador 5 "las pinturas rupestres tienen caracol, venado, sol, tienen otra cosa más, cuatro cosas creo hay, un cazador, pero poquito se ve, pero ya está que se borra, tres cosas ya serían bien claritos". Y en cuanto a las formaciones rocosas, la figura que más resalta es la del oso, lo cual es confirmado por el Poblador 2 "Otro acá, la parte de allá, que tenemos formaciones</p>
------------------	---	--	---	--

---

¿Qué tan importante es que el poblador de la Asociación El Paraíso conozca la historia de las lomas?

Especialista 1: "Es muy importante ya que de ellos depende su conservación. Si ellos no conocen no están sensibilizados y no van a valorar lo que tienen. Van a pensar que es solo un cerro con plantas pero en cambio sí conocen ellos van a ser los primeros que van a cuidarlo. Sobre todo los niños si trabajamos con ellos van a cuidar y proteger lomas. Ya que no podemos cambiar el pensamiento de las personas mayores porque ellos ya están centrados en su ideología. Los niños serán los futuros guías. Por parte de la población actual es importantes que ellos conozcan su historia, lo que tienen para que lo puedan valorar."

Especialista 2: "Creo que se debería hacer un programa o algo para que se pueda, a veces hacemos talleres para niños, para poder incluir a los niños e inculcarles el cuidado de las lomas por la importancia que tienen, también deberían hacer un programa para que a los pobladores se les pueda hablar sobre la importancia que tienen las lomas porque sí es importante por todo lo que representa las lomas como un lugar ecoturístico, por su biodiversidad, por sus servicios que se ofrecen, sí es muy importante que todos conozcan."

Especialista 3: "Nos parece bastante importante porque al conocer la historia ellos pueden entender la importancia de cuidar las lomas. Hay muchos que no conocen que pueden apreciar en el lugar. Los pobladores piensan que guiaran porque no saben la variedad de flora y fauna que pueden encontrar, desconocen que especies existen, no saben que existe el muro de guerra, no saben si hay pinturas rupestres, no saben de qué periodo son. Si ven la flor de Amancaes dicen que bonita es pero no conocen cual es la importancia de la flor en las lomas. Es muy importante porque al entender y conocer las lomas pueden valorarlo más y ayudarnos a la conservación."

Especialista 4: "Yo diría para que redescubran su identidad con respecto a las lomas. La historia nos dice muchas

rocosas, de partes de animales, osos, toda la parte de arriba", el Poblador 4 "Aparte de la pintura rupestre, están las formaciones rocosas, como un oso", el Poblador 5 "En la entrada, en esa parte está un oso, en una piedra" y el Poblador 6 "Si conozco, la piedra de oso".

Se percibe que para la totalidad de los especialistas, es muy importante que los pobladores conozcan la historia de las Lomas del Paraíso, dado que estas forman parte de su identidad, aseverado por el Especialista 4 "prácticamente es parte de su historia parte de su identidad de sus antecedentes históricos de sus antepasados es como su identidad", y a través del sentido de pertenencia hacia ellas,

cosas...Claro que conozcan porque todas las culturas están relacionadas y que se han encontrado aquí en Villa María del Triunfo por la Pontificia Universidad Católica del Perú indican que este era un lugar céntrico donde acudían gente de la sierra norte y de la sierra sur también venían y todos concurrían hacia la costa central específicamente más en villa María parece que lo que buscaron era información meteorológica de las lomas entonces como que durante toda la época prehispánica parece que fue un santuario natural muy reverenciado porque hay el cementerio más grande de las costa peruana acá en tablada de Lurín. Empieza en tabla de Lurín villa María y termina en las lomas de corvina cerca de villa el salvador cerca al templo de Pachacamac entonces es el cementerio más grande de la costa peruana por lo tanto si los peruanos admiraron tanto estos cerros de todas las regiones incluidas de la selva eso significa para los descendientes de esas personas prácticamente es parte de su historia parte de su identidad de sus antecedentes históricos de sus antepasados es como su identidad a pesar de eso quizás esta información no la van a valorar tanto creo yo tendrían que ver algo más directo un beneficio más directo con las lomas respecto a ellos y eso están buscando información."

Especialista 5: "Sería importante para que ellos mismos vean la cultura que de desarrollo acá. Por ejemplo la cultura Ychsma es una de los más importantes en las lomas y hemos encontrado cerámica sobre esa cultura también hay andenes, los vecinos no saben la importancia que hay flora dentro de las lomas. Los manantiales eran muy importante para la cultura Ychsma bajaban los pastores con sus ganados, habían otros vendados que existían acá como: La taruca, el vendado de coral blanca, el zorro y eso es lo que los vecinos no saben y serían muy importante que conozcan esas historias. Creo que si los vecinos conocerían la historia de las lomas cuidarían más el lugar pero como no bajan a las asambleas que nosotros hacemos no se informan. Deberían respetarlo porque este como un legado que nos dejaron nuestros ancestros."

Especialista 6: "Lo primero que tienen que saber es que son las loma, en que le va a beneficiar tanto para ellos como para sus hijos al saber eso y el beneficio que les puede dar tanto como vida cotidiana, económicamente eso sería un factor positivo para ellos y ellos sabiendo podrían dar un aporte, no un aporte económico si no aporte voluntario al hacer acciones como conservar el lugar, dejar que sus hijos conozcan el tema porque es importante. Es muy importante que conozcan la historia porque este lugar puede evitar desastres como deslizamiento de rocas nosotros al poner más árboles evitamos más deslizamientos que se caigan piedras y es muy peligroso ya que esto va de bajada con un deslizamiento muere la población."

los pobladores pueden valorarlas y conservarlas, tal y como lo afirma el Especialista 1 "Es muy importante ya que de ellos depende su conservación. Si ellos no conocen no están sensibilizados y no van a valorar lo que tienen". Es por ello, que los talleres dirigidos a los niños juegan un papel muy importante para dar a conocer la historia de las lomas e incentivar su cuidado y protección, ya que ellos serán parte del futuro, pero esto no debe significar el desconocimiento de los adultos, ya que todos están llamados a conocer la historia del recurso con el que cuentan que les genera múltiples beneficios. Esto, es confirmado por el Especialista 1 "Sobre todo los niños si trabajamos con ellos van a cuidar y proteger

lomas. Ya que los niños serán los futuros guías. Por parte de la población actual es importantes que ellos conozcan su historia, lo que tienen para que lo puedan valorar", y por el Especialista 2 "Creo que se debería hacer un programa o algo para que se pueda, a veces hacemos talleres para niños, para poder incluir a los niños e inculcarles el cuidado de las lomas por la importancia que tienen, también deberían hacer un programa para que a los pobladores se les pueda hablar sobre la importancia que tienen las lomas". Cabe precisar que al conocer la historia y las características de las lomas también pueden evitarse situaciones riesgosas que podrían generar o la pérdida de una parte de las lomas con su flora y fauna

---

¿Cuál es la importancia de las Lomas del Paraíso para el medio ambiente?

Poblador 1: "Usted que ha venido a visitar y has podido ver en vivo y en directo, ¿A cuántos parques de Lima que no lo tiene equivale esto? Si hablamos de costo-beneficio, que una municipalidad, una autoridad que debe de invertir a hacer un parque, supuestamente para que en ese parque se plante plantas y cosas así, entonces la pregunta es tú como especialista o funcionario, ¿cuánto de dinero inviertes en ese proyecto de forestación de un parque? ¿Cuánto de personal le dedicas? Y tú a simple vista ¿A cuántos parques equivale?"

Poblador 2: "Acá, como usted ve, la importancia para nosotros, es qué belleza tenemos, el aire se respira tranquilo, no tenemos tanta cosas que hacer, envidiamos, yo digo ¿Qué importancia tiene estas lomas protegerla? porque es el pulmón de nuestra ciudad. Es importante para el medio ambiente porque es un aire limpio, respirar, estar en un sitio que verdaderamente, así como muchos turistas vienen, se asombran, ¡qué belleza! Nosotros también, este es nuestro aire, nuestro entretenimiento, si no hubiera esto, ¿qué sería de nosotros?, metidos en nuestra casa nomás. En cambio

existente o la pérdida de vidas humanas, esto de la mano de la prevención, por lo cual es necesaria la participación de toda la población y no solo de unos cuantos. Esto lo contextualiza la Especialista 6 "Es muy importante que conozcan la historia porque este lugar puede evitar desastres como deslizamiento de rocas nosotros al poner más árboles evitamos más deslizamientos que se caigan piedras y es muy peligroso, ya que esto va de bajada con un deslizamiento muere la población"

Se aprecia que a excepción de la P3, la totalidad de los pobladores conoce la importancia que tienen las lomas para el medio ambiente, pues principalmente actúan como un purificador del aire contaminado de la

acá nos entretenemos, alegría, vemos todo esto, respiramos un aire puro acá en nuestras lomas, por eso es muy importante protegerla, ¿qué sería que esté invadido de casas, o sea hayan invadido, ¿de qué vamos a vivir? De polvo, animales y a las finales, nos reprimimos de ese aire tan limpio que tenemos acá, ¿no es cierto? "

Poblador 3: "Desconozco la importancia, como te digo yo acá nomás estoy, no es que desconozca, pero como le digo yo acá nomás paro yo. Me voy yo, acá nomás estoy."

Poblador 4: "Sí porque a veces aquí con los vecinos cuando vienen, vendemos algo, a los visitantes, sí hay ingresos. En cuanto al medio ambiente es importante para respirar aire puro, para no contaminarlas, la contaminación acá no es como en el centro, mucho carro, mucha contaminación allá hay hacia el medio ambiente, y para respirar mejor también porque tú sabes que casas y no hay ni flores ni plantas y cuando hay más gente más vivienda, se pierde todo eso, uno sería como purificador de aire, como le digo ahora todo es contaminación, pero acá no hay mucha contaminación, es un refugio de vida, de flora, de fauna, acá hay muchas especies de flora y fauna, más que nada las plantas, los animalitos que hay, los caracoles."

Poblador 5: "Bastante importancia, para regular el clima, para todo nos sirve estas lomas, para respirar aire puro, purifica el aire, más abajo baja allá, contaminado, en cambio acá, mire"

Poblador 6: "Las lomas del paraíso ayuda bastante al medio ambiente para poder dar aire puro, aire con oxígeno a nivel lima ya no hay eso por eso es la razón que nosotros lo cuidamos y sembramos arboles acá a nivel del todo el paraíso más que todo quebrada alta, acá tenemos 1500 árboles que ya tienen tres años y de aquí a cinco años van hacer arboles tremendamente grandes. Las lomas ayudan a purificar el aire, hay mucha gente en lima que vive estresada y aquí vienen a desestresarse porque es una zona bien tranquila y gracias a dios todavía no hay delincuencia, las lomas son relajantes, pueden venir hacer recreación han venido muchas veces hacer campamentos en la noches se han quedado, y hacen caminatas, han salido a pasear en la noche"

ciudad, tal y como lo afirma la Pobladora 4 "En cuanto al medio ambiente es importante para respirar aire puro...la contaminación acá no es como en el centro, mucho carro, mucha contaminación allá hay hacia el medio ambiente, y para respirar mejor también porque tú sabes que casas y no hay ni flores ni plantas y cuando hay más gente más vivienda, se pierde todo eso, uno sería como purificador de aire"; es uno de los pocos pulmones que le queda a la ciudad de Lima, como lo menciona el Poblador 2 "¿Qué importancia tiene estas lomas protegerla? porque es el pulmón de nuestra ciudad. Es importante para el medio ambiente porque es un aire limpio, respirar", por lo que se sienten muy afortunados

de vivir cerca de un lugar que les permite respirar aire fresco y puro. De otra parte, las lomas son importantes para el medio ambiente porque constituye un regulador del clima, mencionado por el Poblador 5 "Bastante importancia, para regular el clima, para todo nos sirve estas lomas, para respirar aire puro, purifica el aire", es un refugio de vida tanto para la flora como para la fauna, expresado por la Pobladora 4 "es un refugio de vida, de flora, de fauna, acá hay muchas especies de flora y fauna, más que nada las plantas, los animalitos que hay, los caracoles", es un lugar con gran belleza escénica y paisajística, mencionado por el Poblador 2 "muchos turistas vienen, se asombran, ¡qué belleza!, y es un lugar que le

---

¿Conoce el poblador de la Asociación el Paraíso la importancia de las lomas para el medio ambiente?

SÍ

Especialista 1: "Considero que sí. Siempre ellos están orgullosos desde el nombre. Ellos conocen que las lomas brindan aire natural, por su clima lo sienten que es como irse a provincia."

Especialista 2: "Yo creo que la mayoría sí tiene una idea por lo que se ha estado haciendo, pero son pocos los que toman una iniciativa para los demás, saben, pero hay que hacerles saber más."

Especialista 3: "Son pocos los pobladores que conocen la importancia. Los que conocen más son los dirigentes y los orientadores que son de la zona. Cuando ellos escuchan alguna alerta de invasión o de tráfico de

NO

permite a los seres humanos tener un mayor contacto con la naturaleza al practicar uno de los deportes de aventura más tradicionales como lo es el trekking, manifestado por el Poblador 6 "las lomas son relajantes, pueden venir hacer recreación han venido muchas veces hacer campamentos en la noches se han quedado, y hacen caminatas, han salido a pasear en la noche".

Se evidencia que desde la perspectiva de la mayoría de los especialistas, son pocos los pobladores que conocen la importancia de las lomas para el medio ambiente y emprenden acciones positivas o toman iniciativas, tal y como lo afirma el Especialista 3 "Son pocos los pobladores que conocen

terrenos ellos están siempre alerta y preocupados porque saben si permiten casas más arriba estaríamos nosotros mismos haciéndonos daño, mientras mas casa haya más remoción de suelo va existir y mientras más suelo remuevas y más plantas retires estas dejando sin protección a la gente que vive. Cuando ocurre un sismo y todas las rocas que están en las partes altas se podrían venir hacia abajo y deslizarse hacia donde nosotros vivimos y toda villa María se vería afectado. En cambio si hubiera más vegetación y más árboles tendríamos esa barrera de apoyo y evitar que tantas rocas deslicen y nos pueda afectar. Hay vecinos que entienden y saben de la importancia y cuando hay reuniones con autoridades asisten y dan su punto de vista y se frustran cuando ven que no hay acciones por parte de la autoridad. El 20% conocen la importancia... otros entiende que va más allá del lado de la seguridad. Es un sector pequeño el que conoce realmente la problemática y los dirigentes quienes están metidos en el tema de promover mas casa."

Especialista 4: "Los pobladores no conocen tanto ya que no nos dejan capacitarlos no participan entonces bien difícil que reciban la información no se enteran, no conocen mucho uno que otro se entera. Los que conocen son los que se han acercado a nosotros han escuchado nuestras charlas, los que asisten y se dejan dar información porque hay algunos que dicen no yo ya conozco las lomas no necesito charlas y no quieren. La directiva si ha escuchado y si conocen más "

Especialista 5: "Los pobladores no pero creo que los orientadores locales si porque me uní al grupo. Nosotros

la importancia", y el Especialista 1 "son pocos los que toman una iniciativa para los demás, saben, pero hay que hacerles saber más", dado que los conocimientos y las buenas prácticas ambientales no están consolidados en ellos a razón de su desinterés y el poco involucramiento con las lomas. Es preciso indicar que los que tienen un mayor conocimiento sobre la importancia de las lomas para el medio ambiente son los dirigentes y orientadores locales, mencionado por el Especialista 3 "Los que conocen más son los dirigentes y los orientadores que son de la zona. Es un sector pequeño el que conoce realmente la problemática y los dirigentes quienes están

plantamos árboles para que cuando llueva mucho no se derrumbe la tierra o no se deslicen las piedras que hay acá. Si es muy importante porque con los arboles hace que la contaminación se reduzca, además brinda aire puro. Además hay vida dentro de las lomas como variedad de aves es como un refugio para los animales. También es bueno para que las aves se reproduzcan. Sirven como un área de recreación de los visitantes para que vengan con sus familias, justo hemos hecho un mirador a basa de caña y sogá en las lomas y a veces las personas vienen con sus niños y lo usan como un juego para subirse. Tiene escaleras y los niños juegan con eso para divertirse."

Especialista 6: "Los que están participando sí. En el caso de quebrada ellos han recibido capacitaciones tanto sobre el área natural e inclusive los niños también han recibido capacitaciones. En los niños se trabaja siendo más didáctico si no ellos se aburren y se quieren ir, lo que se ha hecho con ellos es trabajar con las flores de este lugar o habitat hecho con material reciclado al igual que las aves entre otros talleres y en la capacitación ya conocen la importancia. Las capacitaciones también las brindamos nosotros o a veces vienen jóvenes estudiantes que deseen trabajar con chicos de la zona y también les capacitan. Vienen estudiantes universitarios voluntarios más por tareas, investigaciones o proyectos que les dejan en su casa de estudios. Los que no participan desconocen del tema y no saben la importancia de las lomas para el medio ambiente. Si conocieran del tema participarían más y serían más activos por el beneficio económico, salud,

metidos en el tema de promover mas casa", ya que la población local no se deja capacitar ni tampoco participa en las charlas informativas, debido a que están sumidos en su vida personal y no ven más allá. Esto, es afirmado por el Especialista 4 "Los pobladores no conocen tanto ya que no nos dejan capacitarlos no participan entonces bien difícil que reciban la información no se enteran, no conocen mucho uno que otro se entera", y por el Especialista 5 "Los pobladores no pero creo que los orientadores locales si porque me uní al grupo. Nosotros plantamos árboles para que cuando llueva mucho no se derrumbe la tierra o no se deslicen las piedras que hay acá". Por último, los pobladores de Quebrada Alta son los

bienestar. Con las áreas verdes nos queda un ambiente más limpio un aire más puro y evitaría los desastres."

que muestran mayor disposición e interés en participar en talleres o charlas relacionadas a las lomas, pero si todos participarían las actividades de conservación de las lomas se incrementarían notablemente. Esto, es expuesto por la Especialista 6 "Los que están participando sí. En el caso de quebrada ellos han recibido capacitaciones tanto sobre el área natural e inclusive los niños también han recibido capacitaciones. Los que no participan desconocen del tema y no saben la importancia de las lomas para el medio ambiente. Si conocieran del tema participarían más y serían más activos por el beneficio económico, salud, bienestar".

¿Podría mencionar la flora y fauna que

Poblador 1: "La flora emblemática de Lima que es la flor de Amancaes, bueno tenemos papa silvestre, tomatillo silvestre, caigua silvestre, tabaco cimarrón, tenemos huarango, tara, tenemos zapatito de bebé

Se percibe que la totalidad de los

conoce dentro de las Lomas del Paraíso?

que lo llaman, tenemos palito, varita de San José, tenemos 115 variedades de flora, de repente hay más todavía, ahí está mito.

En fauna, hay más aves que hay como cernícalo, aguilucho, hay búho, turtupilin, huanchaco pecho rojo, después hay varias variedades de palomas, ahí están las santas rositas, gorrión, el gorrión andino, águila mora, halcón peregrino, halcón peregrino y el gorrión andino creo que son aves que están en migración. También hay culebras, reptiles, hay venenosas y no venenosas, como el jergón. Después hay lagartijas, hay vizcachas, hay sí pues, y etcétera y etcétera."

Poblador 2: "Acá, la flor que tenemos aretito de niño, porque tampoco en ese aspecto, si un poquito encuentro las plantas así por libro, pero así tenemos la planta la flor de Amancaes, tenemos la papa silvestre, la caigua silvestre, tenemos el molle, esa plantita de allá que es la papaya silvestre, y variedad de plantas, tenemos aretito de niños, gatito de quinceañera, florcita, el tabaco silvestre, la papaya silvestre.

En la fauna tenemos el aguilucho, los gabilanes, las lechuzas, tenemos un montón de aves que vienen, también tenemos lagartijas, culebras, en cuanto a aves tenemos los cuculíes, cantidad e cuculíes, pajaritos que vienen de otros sitios, el pechito rojo, el turtupilin, y toda esa clase de aves hay por acá."

Poblador 3: "Hay este la vizcacha, hay la salamandras, hay animales, pues varios animales, lechuzas también hay.

Hay la ortiga, hay... cómo se llama este? la flor de Amancaes, que es la flor representativa de la ciudad de Lima. Hay varias plantas, pero ahorita a veces ni me acuerdo, hay por ejemplo el paico, hay este la sábila, hay estos geranios, hay este... varias plantas. No me acuerdo mucho tampoco."

Poblador 4: "En la flora está la ortiga, hay bastantes florcitas, pero no sé su nombre. En la fauna está la vizcacha, el pajarito turtupilin y bastantes animalitos hay."

Poblador 5: "La flor de Amancaes, mito, zapatito de bebé, papa silvestre, caigua, también hay plantas medicinales, hay bastantes.

Acá hay lechuzas, hay esa turtupilin, hay gavilán, hay bastante, de todo, el águila, reptiles, lagartijas, hay también culebras, la vizcacha también."

Poblador 6: "La más importante es la flor de Amancaes, la malva, las orquídeas, verónica. En la fauna tenemos la lechuza, el búho, el zorro costero, el pajarito turtupilin, águila, caracol, la vizcacha, la

pobladores conoce las especies de flora y fauna más representativas de las Lomas del Paraíso. En cuanto a la flora, destaca la flor de Amancaes, que muchos la identifican como la flor más emblemática de la ciudad de Lima, como el Poblador 1, quien menciona "La flora emblemática de Lima que es la flor de Amancaes", y la Pobladora 3, quien expresa "la flor de Amancaes, que es la flor representativa de la ciudad de Lima", seguido por las plantas silvestres como la papa, la caigua y el tabaco silvestre o cimarrón, el zapatito de bebé y las plantas medicinales. El Poblador 1, es quien describe mejor las especies florísticas, mencionando lo siguiente "La flor de Amancaes, bueno

culebra y la lagartija."

tenemos papa silvestre, tomatillo silvestre, caigua silvestre, tabaco cimarrón, tenemos huarango, tara, tenemos zapatito de bebé que lo llaman, tenemos palito, varita de San José, tenemos 115 variedades de flora, de repente hay más todavía, ahí está mito". En lo que respecta a fauna, resaltan aves como el búho, el turtupilin, y el águila, luego las vizcachas, y finalmente los reptiles como las culebras y lagartijas. El Poblador 5, es quien expone mejor las especies faunísticas, afirmando lo siguiente "Acá hay lechuzas, hay esa turtupilin, hay gavilán, hay bastante, de todo, el águila, reptiles, lagartijas, hay también culebras, la vizcacha también"

Se aprecia que desde el punto de vista de los

¿Cree Ud. Que el poblador de la

SÍ

NO

Especialista 1: "Si incluso algunas personas subían y en

Asociación El paraíso conoce las especies de flora y fauna que existen en las lomas?

las partes altas se podía encontrar muña y estas plantas son medicinales las arrancaban para llevárselas y los usan para tomarlas como medicamento. Además también crecía culantro pero esas cosas se llevaban. Los comuneros que ya están concientizados ya no las arrancan."

Especialista 2: "Me he encontrado con algunos que han subido a pasear y había varios que sí sabían que son algunas plantas porque me he encontrado con algunos que suben siempre y no saben qué hay arriba, cuando me acerco a hablarles un poco, a veces como que se sorprenden porque no saben lo que tienen acá. Sí, suben a pasear, pero les falta más información sobre las plantas y todo eso, pero hay algunos que sí saben, como que la flor de Amancaes es la más representativa, también conocen la caigua, la papa silvestre, la ortiga, eso es lo más común, lo que se da en mayor cantidad en plantas.

Especialista 3: "Sí, los que participan con nosotros conocen las más representativas como la flor de Amancaes, el árbol del mito, las ortigas, las vizcachas, el turtupilin porque es un ave muy colorida además sale en todos los folletos. Las vecinas de las tiendas que no participan de las actividades saben de las lechuzas, las culebras y la flor de Amancaes ellas pueden distinguir las flores quizás no a detalle cómo cuál es su propiedad o utilidad. No todos los pobladores conocen, ellos pueden saber que hay flores, animales o deben conocer la flor de Amancaes que es la más representativa o las lechuzas que más ven. Quizás no conocen todas las flores o especies pero si saben que hay vida que vive

especialistas, no todos los pobladores de las Lomas del Paraíso conocen las especies de flora y fauna más representativas de las lomas, tal y como lo menciona el Especialista 2 "Me he encontrado con algunos que han subido a pasear y había varios que sí sabían que son algunas plantas porque me he encontrado con algunos que suben siempre y no saben qué hay arriba, cuando me acerco a hablarles un poco, a veces como que se sorprenden porque no saben lo que tienen acá", ya que los que conocen más son los que están más involucrados con las mismas, y hay quienes no se interesan por aprender algo más de las lomas y en lugar de hacer actividades o acciones positivas para el beneficio de las lomas, solo las destruyen por

dentro de las lomas."

Especialista 4: "Conocen algunas especies como la flor de Amancaes, la tara no todo pero sí las más representativas o los que lo ven con más frecuencia. En la fauna hay vizcachas, serpientes, lagartijas, caracoles. Algunos pobladores saben lo que hay y lo que van a encontrar dentro de las lomas."

Especialista 5: "No, creo que no porque no van a las charlas y no conocen las especies de flora que hay acá. Suben a destruir las flores que hay por eso creo que no saben que plantas son es decir no saben para que sirve porque también hay plantas medicinales. Las plantas que más abundan en las lomas es zapatito de bebé y ellos no saben que es, no la pueden distinguir, tampoco conocen la flor más representativa como la flor de Amancaes tampoco la conocen saben que es una flor que crece con la llegada del invierno, pero no saben cuál es su nombre, para que sirve o que historia tiene no aben eso. Acerca de la fauna no saben las aves que hay. Si saben que hay lagartijas por la mayoría de los vecinos son de provincia como de la sierra o selva y los animales que ven son los mismos que hay en su pueblo. Otra especie que pueden distinguir son las palomas. En general no conocen las especies que viven en las lomas del paraíso."

Especialista 6: "No creo, o al menos no todos. Algunos vecinos pueden conocer porque viven cerca y ya saben, los que viven más abajo capaz no, no creo que reconozcan de que especie se trata es decir no los identifican. Los que sí conocen si distinguen la variedad de especies como: las águilas, los turtupilines, la flor de

falta de conocimiento. Esto, es confirmado por el Especialista 5, quien sostiene que "No, creo que no porque no van a las charlas y no conocen las especies de flora que hay acá. Suben a destruir las flores que hay por eso creo que no saben que plantas son es decir no saben para que sirve porque también hay plantas medicinales". Entre las especies de flora más conocidas por los pobladores se encuentran la flor de Amancaes, la papa silvestre y la ortiga. Esto, lo afirma el Especialista 2 "la flor de Amancaes es la más representativa, también conocen la caigua, la papa silvestre, la ortiga, eso es lo más común, lo que se da en mayor cantidad en plantas". En tanto que las especies de fauna más conocidas por los

Amancaes que son emblemáticas en las lomas de lima, el tabaco, el zapato bebe, los mastuerzos, la caigua. En la fauna conocen la vizcacha, las aves, los reptiles, las lagartijas, los escorpiones y entre otros animales, etc."

pobladores son las vizcachas, las aves de nombre turtupilin, las clásicas palomas, lagartijas y culebras. Esto, lo confirma el Especialista 6, "n la fauna conocen la vizcacha, las aves, los reptiles, las lagartijas, los escorpiones y entre otros animales, etc.". Sorprende de sobremanera el hecho de que existan algunos pobladores que ni siquiera conocen el nombre de la flor que más crece en el lugar y que es la más representativa de Lima como la flor de Amancaes y que aparte de las palomas y lagartijas no pueden reconocer otras especies de fauna que forman parte de este ecosistema. Esto, es confirmado por el Especialista 5 "Acercas de la fauna no saben las

---

aves que hay. Si saben que hay lagartijas por la mayoría de los vecinos son de provincia como de la sierra o selva y los animales que ven son los mismos que hay en su pueblo. Otra especie que pueden distinguir son las palomas. En general no conocen las especies que viven en las lomas del paraíso".

---

**Fuente:** Elaboración propia.

**Anexo 8****Matriz de análisis de resultados de entrevistas y observaciones en general**

**Tabla 7. Matriz de análisis de resultados de entrevistas y observaciones en general.**

Componentes temáticos	Análisis de observaciones	Análisis de entrevistas	Análisis por unidad temática
Actitudes	<p>En cuanto a la observación se realizó en diferentes momentos y áreas para obtener un mejor análisis. A continuación, se pasará a detallar los principales alcances de la observación realizada.</p> <p>En lo que respecta a la educación y respeto a los visitantes se observa que de manera general el vecino de las Lomas del Paraíso sí es educado y respetuoso. Sin embargo, se aprecia una diferencia por sector. En el AA. HH Edén del Manantial donde inicia el recorrido a las lomas, la mayoría de los vecinos son indiferentes, si ven pasar (subir o bajar) a los visitantes estos simplemente no los saludan por educación y si es que el turista le pregunta algo le brinda escasa información, ya que desconoce de las lomas, lo ayuda indicándole la ruta para llegar a las lomas. Por ejemplo, usualmente en época de florecimiento de las lomas que es en la estación de invierno, se encuentra el lugar muy nublado todo el cielo está tapado de la neblina. El visitante le pregunta ¿Señor para donde están las lomas? – Más arriba joven ya le falta poco. Una vez que llegas al punto de inicio el orientador local ya te ayuda y te brinda todas las facilidades. En este sector los más educados son los comuneros que tienen sus bodegas, pues el turista siempre se acerca para comprar algo durante su recorrido como botellas de agua, frutas o para alquilar servicios higiénicos, etc. En ese momento, el comerciante lo saluda Sr. Buenos días, ¿En qué podemos ayudarlo? Y le brinda algunas sugerencias. En el AA. HH Quebrada Alta, la mayoría de los vecinos son muy educados y respetuosos con los turistas que vienen a visitar las Lomas del Paraíso. Esto, debido a que en este sector se ha desarrollado más capacitaciones, charlas, ferias, talleres, etc. El vecino de Quebrada Alta se siente más identificado con sus lomas cuando ven a un turista le saludan con respeto como, por ejemplo, Sr. Buenos Días gracias por venir a visitar mis lomas aquí se sentirá muy bien y podrá ver animalitos, ¿Qué se les ofrece?, ¿Desea que un guía lo ayude con el recorrido? Etc. Claramente se ve una diferencia entre ambos sectores. Los vecinos que participan se convirtieron en orientadores locales y actualmente son los que guían en las lomas porque se siente identificado con sus lomas y quieren que los</p>	<p>Se percibe que los pobladores de las Lomas del Paraíso, ubicadas en el distrito de Villa María del Triunfo, de manera general, muestran una actitud positiva hacia los turistas que los visitan. No obstante, son los vecinos del sector Quebrada Alta los que demuestran un mayor grado de cortesía y hospitalidad con los visitantes, lo cual es confirmado no solo por los pobladores, sino también por especialistas relacionados a las lomas. Esto, se debe a que los pobladores del sector Quebrada Alta, se encuentran más sensibilizados y comprometidos con las lomas y con la actividad turística. En el siguiente análisis específico, se brindarán más detalles acerca del testimonio de los entrevistados.</p> <p>Se evidencia que la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, le otorgan mucha importancia al hecho de demostrar cortesía con los turistas que visitan las Lomas del Paraíso, dado que por medio de esta actitud positiva, los turistas pueden tener una estancia más agradable en el lugar visitado, se sienten más en confianza, y por ende están dispuestos a recomendar el destino a sus familiares y amigos. Esto, lo reafirma el Poblador 6, al expresar que "Es muy importante demostrar la cortesía para que el turista se sienta cómodo como en casa en familia y así nos vuelvan a visitar. Bastante importante es la cortesía y la buena educación".</p> <p>Sin embargo, en la realidad, la mayor parte de los pobladores no tienen un trato directo continuo con los turistas, ya que esto solo se da cuando se organizan eventos. Esto, lo confirma el Poblador 2, al mencionar que "...ellos no tienen casi continuidad con la población solamente cuando se hace el lanzamiento, la apertura de lanzamiento, que vienen a ofrecer comida, pero muy poco directamente están ellos con los turistas".</p> <p>Otro aspecto trascendental de indicar es que en el sector Quebrada Alta, los pobladores se encuentran más sensibilizados respecto a la actividad turística, por lo que tratan con mayor cortesía y amabilidad a los visitantes y hay un mayor involucramiento con los turistas, no obstante, el sector de Edén del Manantial, aún falta sensibilizar, y ello se evidencia en los comportamientos negativos que muestran hacia las lomas, llegando incluso a dañarlas por falta de sensibilización. Esto es afirmado por el Especialista 5, quien revela que "Los vecinos están en desacuerdo con las lomas que se abra este circuito siempre suben a las lomas a destruir a romper los paneles que nos cuesta a nosotros hacerlos y</p>	<p>La conciencia turística de los pobladores de las Lomas del Paraíso en el distrito de Villa María del Triunfo presenta variaciones de acuerdo al sector que la compone. En este sentido, la conciencia turística está consolidada y desarrollada en mayor medida en el sector Quebrada Alta, debido al mayor involucramiento y participación de la población en actividades relacionadas al turismo. No obstante, en el sector Edén del Manantial, la conciencia turística es escasa, carente y limitada, dado que la población aún no se ha dado cuenta o no quiere darse cuenta de la gran importancia de la actividad turística en las lomas para sus vidas, puesto que ellos muestran mayor preocupación por sus quehaceres diarios y se encuentran sumidos en sus propias preocupaciones. Por ejemplo, en lo que respecta a la actitud que muestran los pobladores ante los visitantes, la población de Quebrada Alta es mucho más cortés y hospitalaria que la población de Edén del Manantial, por una parte esto se debe a que este sector ha sido más sensibilizado en materia turística y por otra parte, a la predisposición de los pobladores a participar en los eventos y actividades que se llevan a cabo en torno a las lomas y al turismo. Mientras que en el Sector Edén del Manantial, se evidencia una profunda indiferencia ante las lomas, los visitantes y las actividades que se realizan en el lugar; algunos pobladores de este sector, principalmente los comerciantes, tratan de aparentar una actitud cortés y hospitalaria con los visitantes, debido a que ellos compran sus productos, pero en el fondo, a ellos solo les interesa que les colabores, y si dan indicaciones o información a los visitantes es más que todo por interés. Sin embargo, existen algunas personas en el sector Edén del Manantial como es el caso de los orientadores locales que viven muy cerca a la entrada de las lomas que sí son amables y educados con los visitantes, pero la mayor parte de la población de este sector no lo es, lo cual genera cierto malestar en los visitantes. En lo que concierne a la valoración de los recursos naturales y culturales de las Lomas del</p>

cuiden, no los maltratan y que las demás personas también lo conozcan para que los ayuden a protegerlas. Con respecto a los valores y ayuda a los turistas durante su estancia en las lomas al principio de la visita se observa que los vecinos del sector Edén del Manantial solo unos cuantos son colaborativos por ejemplo se pudo apreciar que cuando unos visitantes subían en auto a las lomas y el carro no podía subir más, ya que el camino es empinado tuvieron que dejar el auto más abajo entonces le preguntaron a un vecino si podía cuidar el auto mientras hacían el tour y este muy amablemente respondió- Si, déjelo ahí no más, yo lo veo no se preocupe. Asimismo, hay unos cuantos orientadores locales que son de esta zona como dos madres de familia con sus respectivos hijos que son las que intervienen más cuando ven personas extrañas y están atentas quienes suben a las lomas, se aprecia también que los comerciantes que tienen sus bodegas muestran solidaridad solo cuando los visitantes les colaboran con algún producto de su tienda desde ese momento les brindan ayuda, antes no. En el caso de Quebrada Alta donde termina el recorrido los vecinos solo pueden observar a los visitantes cuando descienden de las lomas, se aprecia que los comuneros son honestos, pues no se observa actos delincuenciales, son leales, ya que mencionan que el ingreso a las lomas es libre el valor de S/5.00 soles que se cobra es por el servicio de guiado, de igual manera te recomiendan subir con guía pues te puedes extraviar y encontrar con serpientes o lagartijas, mencionan también que el dinero que la asociación obtiene no son para ellos ya que lo utilizan para gastos administrativos, papeleos, pasajes, viandas, etc. Referente al carisma y sonrisa natural se verifica que los pocos vecinos que participan en Edén del Manantial muestran una sonrisa natural, pero no son carismáticos. Más que todo el gesto que exponen son neutrales. La mayoría de los pobladores son indiferentes y ellos mismos se aíslan de la actividad turística por ejemplo cuando hay eventos de apertura de temporada, caminata por el santuario de las vizcachas, festival de la flor de Amancaes, etc. no intervienen los comuneros, estos se encuentran en sus viviendas ocupados en sus quehaceres diarios y los poco que están afuera de sus casas no inspiran

gastamos dinero y siempre que los visitantes vienen le dices cosas que no son... Los pobladores no son corteses, acá en este AA.HH Edén del Manantial no, pero en otro al terminar el recorrido que son de tres horas en Quebrada Alta los vecinos ahí sí hacen comida, preguntas, actividades y si los tratan y reciben bien".

Se percibe que para la mayor parte de los entrevistados, entre pobladores y especialistas, la forma más común en la que se recibe al turista que visita las Lomas del Paraíso es brindándole una cálida bienvenida y saludo, como lo hace el Poblador 2, quien menciona que "Acá cuando viene la visita, como de repente usted ha escuchado, le he dado la bienvenida a todos ellos, he conversado, le he demostrado esa alegría, que necesitan ellos, hacerles reír un poco, se sientan felices acá en la llegada", y la Pobladora 4, quien expresa que "Claro, les doy la bienvenida, les ofrezco ayuda, cuando nos preguntan cosas que ellos no saben, les contestamos bien, los saludamos, todo normal", asimismo, el agradecimiento y las recomendaciones, indicaciones y sugerencias, como lo afirma el Especialista 1 "Desde el recibimiento que empieza en Edén del Manantial hay pobladores que le van a dar la bienvenida, les vas brindar algunas recomendaciones como por ejemplo que no se salgan de los senderos si es que van sin guía, no botar basuras, llevar bolsas para sus desechos. Todo lo anteriormente mencionado lo hacen para crear un clima de apertura y confianza con los visitantes.

No obstante, es importante mencionar que de acuerdo a la opinión de algunos entrevistados, los pobladores del sector Edén del Manantial son los que muestran menos interés y cortesía con los visitantes a comparación de los otros sectores, a razón de que la mayoría de ellos son nuevos vecinos. Esto lo reafirma el Especialista 4 "Algunos pobladores son nuevos sobre todo en Edén del manantial en la puerta de ingreso podemos decir que 60% aproximadamente ha vendido sus lotes muchos de los comuneros son nuevos para ellos normal si vienen visitantes, los más antiguos ellos si son amables porque conocen el tema tratan bien al visitante". Asimismo, es importante señalar que no hay mucho interés por parte de la población de las Lomas del Paraíso para involucrarse en la actividad turística, incluso, los que tratan bien a los visitantes, son personas que tienen algún negocio, lo cual se podría entender como una especie de conveniencia para tratar bien a los visitantes, tal y como lo afirma el Especialista 5 "La mayoría de los vecinos están en desacuerdo aunque algunos vecinos alquilan servicios higiénicos y venden en sus bodegas en ese

Paraíso, que también se encuentra diferenciada por sectores. Por un lado, la mayor parte de la población del sector de Quebrada Alta, participa activamente en las labores y faenas tanto de limpieza como de mantenimiento de las lomas, durante todo el año, se encuentra en permanente vigilancia y defensa de las mismas; los pobladores acuden regularmente a las charlas, talleres y capacitaciones en materia ambiental y sobre todo dejan que sus hijos participen en los talleres de cuidado y protección de las lomas, lo cual es destacable porque ellos serán los futuros guardianes de las lomas. En tanto que en el sector de Edén del Manantial, los propios vecinos por el desconocimiento o la falta de tino o interés no se involucran mucho con el cuidado y protección de las lomas, así como de todo lo que se halla dentro de ellas, además, se ha evidenciado residuos sólidos arrojados por algunos pobladores que aparte de contaminar, generan una mala imagen ante los visitantes; en este sector, los vecinos son muy indiferentes ante cualquier tipo de actividad, evento, charla o taller que busque concientizarlos en el tema ambiental, y ello se ve reflejado en su accionar. Por último, en cuanto al conocimiento de los pobladores sobre el potencial turístico de las Lomas del Paraíso, es importante mencionar que en este aspecto, no existe mucha diferencia entre el sector Quebrada Alta y Edén del Manantial, ya que en ambos sectores, la población conoce las expresiones culturales que se hallan en las lomas, resaltando las pinturas rupestres, las cistas y las formaciones rocosas, también destaca la importancia de conocer la historia de las lomas porque forma parte de su identidad y porque también es un factor más para cuidar y conservar las lomas. Además, la población también conoce las especies de flora y fauna más representativas de las lomas, por ejemplo, en el caso de la flora, ellos destacan a la flor de Amancaes y plantas silvestres como la papa y la caigua, y en el caso de la fauna a las vizcachas, al ave de nombre turtupilín y a las lagartijas. Sin embargo, es preciso mencionar que los que conocen a mayor profundidad los aspectos

esa confianza para que más visitantes se acerquen a preguntarles sobre otras cosas respecto a las lomas. Por el contrario, en el AA. HH Quebrada Alta demuestran una sonrisa muy natural, alegre, no se incomodan con la presencia de turistas; además, son carismáticos innatos y agradables, brindan esa certidumbre que puedes indagarle lo que sea sobre las lomas. Por ejemplo Sr. ¿Usted quiere las lomas? - Por supuesto que sí, si son nuestros. Te saludan cordialmente y se despiden atentamente.

En relación a la empatía y escucha activa se observó que la mayoría de los vecinos en Edén del Manantial no se ponen en el lugar de los turistas ya que no les brinda ningún tipo de ayuda. Los pocos pobladores que intervienen son los que tienen bodegas ahí se apreció por ejemplo cuando un visitante se acercó para que le regale botella con agua y llevarlo a las lomas ya que se estaba haciendo reforestación, pero previamente este compro algo en la tienda como fruta, pan, etc. En el otro sector de Quebrada Alta se aprecia que hay empatía y escucha activa por ejemplo una vecina menciona que al terminar el recorrido el turista puede tener hambre entonces ella se prepara para vender como: papa con huevo y Ocopa, papa rellena, etc. Cuando los visitantes se acercan a comprarle ella inicia una conversación en el cual los escucha delicadamente y estos le cuenta sus experiencias que tuvieron dentro de las lomas. ¿Qué tal como les fue en su paseo? ¿Es bien bonito las lomas no? - Señora no pude ver a las vizcachas, etc.

Respecto al agradecimiento y proactividad la mayor parte de vecinos en Edén del Manantial no son agradecidos con los turistas por su visita. Los pocos vecinos que intervienen que son como dos familias (orientadores locales) de la zona y los dirigentes si los reciben bien y son agradecidos por su visita ya sea de estudio, investigación, paseo escolar, recreación, etc. Por ejemplo, les dicen chicos bienvenidos y gracias por visitar las lomas del paraíso desde aquí en breve comenzamos con el recorrido no se salgan de sus filas. Por otro lado, en Quebrada Alta si se aprecia estos aspectos. Observamos que el Sr. Hildebrando Loza sale con su bastón a la explanada (patio donde termina el recorrido) sobre todo los fines de semana a recibir a los visitantes que descienden de las lomas y les dice: ¡Gracias!, ¡Gracias por su visita!,

caso ellos si los tratan bien. Creo que lo hacen porque tienen su tienda y tienen que vender, es como una retribución económica ya que reciben a los visitantes y estos le colaboran a ellos".

Por último, de acuerdo a las observaciones realizadas en el trabajo de campo, se pudo confirmar las opiniones de los entrevistados en relación a la diferencia entre sectores de la actitud y el comportamiento de los pobladores de las Lomas del Paraíso en relación a los visitantes, pues en Edén del Manantial los pobladores son mucho más fríos e indiferentes con los visitantes que los pobladores de Quebrada Alta, a razón de que los primeros se encuentran sumidos en sus propias preocupaciones, y en su vida cotidiana, importándole muy poco si hay personas que acuden a las lomas para conocerlas y aprender más de ellas. Los vecinos que cuentan con algún negocio de cierta manera tratan bien a los turistas porque obviamente ellos les consumen sus productos, pero no generan un clima amical ni de confianza con los turistas. Caso contrario ocurre en Quebrada Alta, en donde la mayor parte de la población sí tiene una actitud correcta con los visitantes, pues son educados y los respetan, demuestran sus valores y los ayudan durante su estancia; tienen carisma y demuestran una sonrisa natural, son empáticos, agradecidos y establecen un contacto visual directo con los visitantes. Asimismo, los pobladores de Quebrada Alta son los que reciben de buena manera a los visitantes, se alegran con su visita, crean un clima amical con los visitantes, por lo que les brindan un servicio personalizado, una atención rápida y eficaz, establecen con ellos una comunicación coherente y respetuosa, lo cual permite que los visitantes se sientan más cómodos y seguros en el lugar visitado. Esto, es producto también de la participación en las contantes charlas, capacitaciones y talleres que se desarrollan en mayor medida en el sector Quebrada Alta que en Edén del Manantial.

relacionados a las expresiones culturales, así como a la flora y fauna de las lomas son los dirigentes y los orientadores locales, ya que la población común y corriente conoce solo lo más destacable y representativo. Asimismo, los población conoce la importancia de las lomas para el medio ambiente, resaltando que las lomas son un purificador de aire que les permite a ellos respirara aire puro por lo que se sienten afortunados de vivir en un lugar donde predomina la naturaleza, ya que las Lomas del Paraíso constituye uno de los pocos pulmones que le queda a la ciudad de Lima.

---

vuelvan otra vez, vengan con su familia y amigos, ¡visiten nuestras lomas!, se aprecia que lo mismo hace el Sr. Huayhua agradeciendo y desde abajo inspeccionan y monitorean para que ningún visitante tenga algún atropello durante la bajada. Algunas vecinas se anticipan en vender algo, etc.

Respecto al contacto visual directo no existe una comunicación directa entre los pobladores y visitantes en el AA. HH Edén del Manantial. Estos desconocen sobre la importancia de conservar las lomas del paraíso. Aquí se observa que los visitantes más tienen contacto con los orientadores locales pues hay algunos vecinos que viven muy cerca de las lomas y estos si les guía o brindan algunas recomendaciones como: llevar agua, ponerse bloqueador, llevar lentes de sol, usar ropa deportiva, usar zapatillas con cocada gruesa para hacer trekking, etc. En Quebrada Alta los vecinos si tienen un contacto visual directo pues ellos mismo son quienes los reciben cuando los visitantes están terminando el recorrido. Nadie los obliga lo hacen por convicción de que en algún momento el municipio de Lima declare las lomas como zona natural protegida. Los mismos comuneros responden las interrogantes que les hacen los investigadores, estudiantes, la prensa, etc.

En relación al buen recibimiento y acogida se observó que los vecinos de Edén del Manantial no participan ya que no salen a recibirlos pues están más ocupados en su vida cotidiana, desde la entrada se aprecia que no hay una buena recepción por parte de los pobladores, el visitante llega al punto de partida y tienen que esperar a que un guía esté disponible para que puedan subir (si no conoce el camino). El poblador de Edén del Manantial no se preocupa ni interesa por saber quién viene a visitar su patrimonio natural. Por otra parte, en Quebrada Alta se observó que los vecinos están más sensibilizados con el tema de las lomas como espacio natural es por ello que quieren que vengan más turistas para que conozcan sus lomas; asimismo, ellos los reciben muy bien con una acogida cálida y atenta como: ¡Bienvenido a las lomas cuando quieras! Les brindan recomendaciones: ¡cuidado con salirse de los senderos! Etc. Ellos saben que acogiéndolos muy bien vendrán con más familiares y amigos para que su comunidad obtenga una

---

---

retribución económica. Con respecto a la amistad entre el poblador y el turista los comuneros de Edén no brindan confianza por ende no crean ese lazo de amistad con los visitantes por lo mismo que estos se encuentran desinformados, se aprecia que si hay contacto y se pueden familiarizar con los pocos orientadores locales que son de este sector pues estos si responden a sus interrogantes o inquietudes. Por el contrario, en Quebrada Alta se observó que los pobladores crearon un vínculo de amistad con el turista ya que estos son cordiales, tratables, y se anticipan a las necesidades del cliente. Como el caso que se presencié a uno de los visitantes se les voló sus hojas y el vecino muy amablemente fue corriendo y los recogió este le agradeció por su comportamiento, aquí vemos como los pobladores intervienen voluntariamente esto crea una confianza entre ambos.

Respecto al servicio personalizado la mayoría de pobladores en Edén del Manantial no participa en los eventos, charlas, capacitaciones, talleres, apertura de temporada, por ende, no conocen sobre las lomas y no pueden orientar a los visitantes. Apreciamos que los que participan son los comerciantes que tienen sus tiendas pues cuando algún visitante se acerca a comprar algo el mismo vecino es quien lo atiende atentamente y con gratitud. En el caso de Quebrada Alta se puede mencionar a los vendedores ambulantes o vecinas que ponen su quiosco en la explanada, ellas brindan una atención personalizada ya que ellos mismos atienden a sus consumidores dándoles todas las atenciones y comodidades. Estas vecinas son muy emprendedoras, ya que por asistir a las capacitaciones ellas conocen lo importante de ser serviciales con los turistas; asimismo, los orientadores locales también brindan una atención personalizada pues ellos mismos son quienes responden las interrogantes en Facebook, cualquier pregunta durante el guiado siempre hay una respuesta, toman en cuenta las necesidades, gustos y preferencias de los visitantes. Como asociación lo que están realizando actualmente es construir servicios higiénicos para los turistas para que estos cuando terminen el recorrido puedan asistir a asearse y cuenten con un servicio más completo. Con respecto a la atención rápida y eficaz se observa en

---

---

Edén del Manantial que los más interesados son los vecinos que tienen sus tiendas pues ellos los atienden rápido, su atención es muy eficaz ya que a partir de ese momento los comienzan a atender y tratar mejor. En Quebrada Alta los vecinos también son rápidos y eficaces en el servicio que brindan, por ejemplo: Cuando se tratan de grupos de visitantes como paseos escolares o visita de estudios de universidades y asisten en masa a las lomas estos prefieren almorzar ahí (sobre todo escolares de primaria) estas madres emprendedoras acuerdan con el colegio que desean que preparen y hacen el almuerzo de esta manera cumplen con lo que se acordó para la satisfacción de los visitantes. Estas pobladoras muy aparte de conservar las lomas obtienen también una retribución económica. Con respecto al dialogo coherente y respeto verificamos que los vecinos de Edén no tienen esa comunicación fluida con el visitante pues prefieren apartarse de la actividad turística; no obstante, los orientadores locales son los que crean una conversación congruente con los turistas, por ejemplo, Buenos Días jóvenes ¿De qué universidad nos visitan?, ¿Es la primera vez que nos visitan?, ¿Cómo se enteraron de las lomas?, etc. Para brindar un servicio óptimo y crear esa seguridad entre ambos. En el caso de Quebrada Alta los pobladores mantienen ese dialogo con respeto sin tutear a los turistas y manteniendo la postura cordial. Les conversan sobre que no malogren las pinturas rupestres, que no se salgan de los caminos, no arrancar las flores, etc. Respecto a la comodidad y seguridad del lugar que visita se observó que en Edén del Manantial no hay mucha comodidad porque apreciamos desechos y residuos sólidos a lo largo del camino, no hay paneles de señalización, no existe una caseta turística de información, ni un personal de seguridad que cuide como vigilante permanentemente de las lomas de los invasores traficantes de terrenos, todo esto genera un malestar al visitante pues existen riesgos. En Quebrada Alta la zona es segura ya que los vecinos y sobre todo los dirigentes están monitoreando que grupo subió, con quienes fueron, ¿con guías o subieron solos? Gritando... ¡Salgan de ahí!, ¡No vayan por ahí!, ¡Tengan cuidado!, ¡No se salgan de los senderos! Esto hace sentir a los visitantes que están pendientes de ellos y que se encuentran seguros y vigilados.

---

Valoración de recursos naturales y culturales

Con respecto a los comportamientos ambientales positivos se observó que en el AA. HH Edén del Manantial la mayoría de pobladores no intervienen cuidando la flora, fauna y formaciones rocosas del lugar. Algunos vecinos que son orientadores locales voluntarios y parte de la asociación ecoturística lomas del paraíso son los que participan para el bienestar y conservación de este ecosistema. Ellos colaboran sin ninguna obligación por ejemplo las vecinas comprometidas como son la Sr. Giovanna con sus hijos y la Sra. María (dirigente de este sector) además de vivir muy cerca de las lomas son las que están viendo quien sube, si son personas extrañas que no son de la zona pasan la voz a los demás para que vayan a ver que están haciendo. Asimismo, estos orientadores voluntarios realizan eventos cada domingo y los publican en redes sociales, brindan charlas y capacitaciones a los vecinos sobre la importancia de proteger las lomas, talleres a los niños con temática sobre el cuidado ambiental, realizan teatros utilizando materiales reciclables para hacer representaciones de la flor de Amancaes o gigantografías sobre la vizcacha con los menores, hacen también murales pintando las paredes de los vecinos (los que están de acuerdo) sobre las lomas o mensajes de reflexión, Ferias para dar a conocer el valor de este cerro verdoso, aconsejan a los visitantes que lleven bolsas para guardar ahí sus basuras y no lo tiren a las lomas. Se distingue que en esta área la población no participa, los que más intervienen son pocos vecinos y la asociación de orientadores. En el AA. HH Quebrada Alta se apreció que los vecinos si participan de los eventos que realiza la asociación circuito ecoturístico lomas del paraíso. A continuación, se mencionarán las siguientes faenas de mantenimiento que se realizaron como: jornadas de riego sobre todo en época de verano donde la lomas ya se encuentran secas; sin embargo, existen algunas plantas que si florecen durante todo el año como la tara que tienen que ser regadas para que no se marchiten. Los vecinos suben con botellas de agua a rociar la poca vegetación que hay en esa época, mantenimiento de los senderos para que no se deterioren los caminos y los visitantes puedan transitar si ningún inconveniente, los vecinos participaron también en actividades de reforestación hace poco (30 septiembre)

Se nota que los pobladores de las Lomas del Paraíso, de manera general sí valoran los recursos naturales y culturales que se hallan en las lomas. No obstante, el sector Quebrada Alta es el que se encuentra mucho más sensibilizado en materia ambiental que el sector Edén del Manantial, ya que los vecinos de este sector son los que más participan en actividades que tienen que ver con el cuidado, protección y conservación de las lomas. En cambio, en Edén del Manantial, los vecinos son indiferentes con las actividades ya sea de sensibilización ambiental o de participación en actividades comunales que contribuyan a la protección de las lomas. En el siguiente análisis específico se precisarán las respuestas de los entrevistados.

Se aprecia que para la mayoría de los entrevistados, llámese pobladores y especialistas, la manera en la que se protegen los recursos naturales para el desarrollo del turismo es por medio de la reforestación, la limpieza y mantenimiento de los caminos y la vigilancia. Esto es muy bien explicado por el Poblador 1, quien afirma que "aparte de la gestión que hacemos con los dirigentes, hacemos trabajos de forestación con especies nativas como huarango, tara, palo verde, hacemos mantenimiento o limpieza de las lomas, hacemos mantenimiento de los caminos, que hemos hecho hace tiempo con los vecinos", y por la Pobladora 4, quien revela que "Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí, o si no que están rompiendo las flores, matando a los animalitos, llamo la atención a esas personas para que no lo vuelvan a hacer". Esto muestra el compromiso de una buena parte de la población en pro de la conservación de las Lomas del Paraíso. Si bien es cierto, existen algunos sectores en los que las actividades ambientalistas no están consolidadas en su práctica habitual o vida cotidiana, existe un buen número de pobladores que sí se interesan por el cuidado de este lugar. Es preciso mencionar que las labores de sensibilización ambiental en las Lomas del Paraíso son una estrategia que se emplea para que principalmente los niños puedan aprender más sobre las lomas, así como de su importancia y cuidado, todo ello con la finalidad de salvaguardar este ecosistema. Esto es reafirmado por el Poblador 1, quien sostiene que "...también con nuestras poblaciones y con los niños,

plantaron 220 taras y 50 lúcumos aproximadamente donde intervinieron orientadores locales, dirigentes y otras asociaciones sin fines de lucro, esta actividad se realizó desde las 9:00 am hasta las 3:00 pm aproximadamente. Se observó también que esta comunidad se encuentra más sensibilizado sobre la importancia de prevalecer las lomas puesto que los pobladores asisten a las charlas y capacitaciones que brinda la asociación circuito ecoturístico, de igual manera colaboran para que sus hijos también participen de los talleres y teatros donde se realizan actuaciones sobre el cuidado de la flora y fauna haciéndolo de manera creativa y dinámica para que los menores no se aburran. Entre los vecinos y la asociación instalaron paneles de señalización y actualmente están trabajando en construir tres servicios higiénicos para la comodidad de los visitantes. Se distingue claramente que este lado de las lomas hay una unión comunal desde los dirigentes hasta los demás miembros de la localidad para la conservación de los recursos de las lomas del paraíso.

Respecto a los comportamientos ambientales negativos se apreció que en el sector Edén del Manantial desde el inicio para llegar a las lomas hay desechos o residuos orgánicos que son tirados por los propios vecinos como: basura, bolsas y botellas plásticas, pañales, cascara de frutas, cartones, etc. generando un mal aspecto y olor nauseabundo, parte de esos pobladores están camuflados como traficantes de terrenos y son los que participan como invasores para conquistar un lote y luego venderlo utilizando las lomas como negocio para su conveniencia, no les importa y arrancan las flores, caminan fuera de los senderos otros utilizan una parte de las lomas como chacras para cultivar frutas o vegetales, lamentablemente arrancaron bastante flor de Amancaes lo que origino que ya no crezca más esta especie por esa zona, no están interesados en participar de las capacitaciones sobre el cuidado de las lomas, los orientadores locales llaman por perifoneo desde el mercado; sin embargo, la mayoría no asiste y no dejan que sus hijos vayan. En la visita de campo se pudo observar que un grupo de escolares (6 personas entre varones y mujeres) estaban bajando de las lomas haciendo alboroto y desorden, varios de ellos llevaban en sus mochilas plantas

hablando o tratando de sensibilizar sobre la importancia de estos espacios naturales", y por la Especialista 6 quien menciona que "...también se hace talleres con niños para que los niños sepan y conozcan sobre las lomas porque muchos piensan siendo de la zona piensa que solo es un cerro y no saben más podrán saber que hay aves, reptiles pero no de que tipo específicamente eso es otro trabajo que se hace con los niños".

De otro lado, algunos pobladores y principalmente la dirigencia, están en contra de las invasiones y los traficantes de terrenos, como el Poblador 2 quien afirma "Los recursos de las Lomas del Paraíso, los protegemos primeramente cuidándolo, pidiendo de que no hayan más invasores", la Pobladora 4, quien sostiene que "'Cuidando, todo, cuidándolos, diciendo a los otros que no pueden venir invasores, que no pueden venir ahí", y por el Especialista 4, quien manifiesta que "Hasta donde he visto no han dejado que sigan las invasiones para arriba...". Esto, evidencia que los vecinos protestan y no permiten que se apoderen de más terrenos, ya que las invasiones lo único que hacen es reducir la extensión de las lomas, dado que ellas engloban una gran diversidad que debe mantenerse de forma natural en el tiempo y no debe ser intervenida por la mano del hombre, pues hay quienes solo buscan lucrar y obtener beneficios personales en desmedro de sus propios vecinos y el público en general.

Se evidencia que para la mayoría de los entrevistados, tanto pobladores como especialistas, la principal manera en la que se protegen los recursos culturales de las Lomas del Paraíso, es por medio de la vigilancia, reportando actos vandálicos y que atenten contra la sostenibilidad de los recursos culturales de las lomas, tal y como lo afirma el Poblador 2 "Vigilo, mirándola de acá, cuidándola...Sí hay que ser receloso, evitar, decirles que se retiren de ahí, que no malogren, nada más, otra manera no hay de qué protegerla", y el poblador 6 "Lo protegemos por ejemplo las pinturas rupestres y no es solo decir tenemos sino que también cuidarlos por decir hay gente ajena que viene fuera de ser turista y puede ser que lo pinten y todo eso nosotros estamos al tanto de que no lo hagan", brindando recomendaciones e indicaciones a los visitantes para desarrollar una visita adecuada, sin embargo,

“zapatito de bebe” (esta flor es similar a la manzanilla) riéndose y burlándose entre ellos, la señorita Andrea Ledesma (orientadora local) les dijo: ¡Hey niños, no arranquen las plantas! Y estos se fueron riéndose y bromeando diciendo él lo arranco no fui yo. Hay personas que suben con sus perros y estos dejan sus eses contaminando la zona frágil de las lomas. Por lo contrario, en Quebrada Alta los impactos desfavorables son muy pocos. La mayor parte de los residentes son los que intervienen, solo unos cuantos no participan por falta de tiempo, pero, luego estos lo compensan; por ejemplo, cuando hay una actividad y no pudieron participar estas personas hacen el almuerzo o le invitan alguna merienda. No se aprecia comportamientos negativos ambientales, se presentan algunos casos muy particulares por ejemplo las serpientes y lagartijas suelen salirse de su hábitat e ingresar a las casas de los pobladores, algunos vecinos los mataban por miedo o temor que les vayan hacer algo otros que ya conocen los animales los llevaban y retornaban a las lomas. Hay otra ruta para ir directo y llegar a Quebrada Alta; además, cuando se terminó el recorrido tenemos que descender desde esta zona para retornar a nuestros hogares, durante el camino se pudo apreciar que las personas que viven más abajo arrojan bolsas de basuras, arrancan las plantas, falta señalización que indique para que ruta se encuentra este sector, no hay barandas de contención en los caminos ya que los senderos son empinados y los visitantes pueden resbalarse.

el grado de participación de los pobladores en esta acción varía en función del sector que habitan. Sin embargo, es preciso señalar que el sector de Quebrada Alta está más comprometido con la protección y cuidado de los recursos culturales que se hallan en las lomas, mientras que los de Bellavista no se involucran tanto porque el camino que contiene los recursos culturales (pinturas rupestres o formaciones rocosas) no se halla en este sector. Esto, es confirmado por el Especialista 3, quien sostiene que "Mas intervienen los pobladores de Edén del Manantial y Quebrada alta, los comuneros de Bellavista no tanto ya que nuestra ruta no pasa por ahí, caminamos por encima del AA.HH Bellavista por ello no tenemos mucha intervención no falta más presencia estamos un poco aislados de esta zona", el Especialista 4 "En el caso de quebrada alta ellos si están bien comprometidos y están protegiendo la pintura rupestre el muro", y por el Especialista 6 "Lo que es quebrada alta ahí los vecinos cuidan más por ejemplo nosotros podemos poder un letrero de las pinturas rupestres los vecinos miran que alguien está intentando sacarlo ya los vecinos están linchándolos. En cambio en edén del manantial nosotros podemos un letrero al principio de la zona y ya lo están rompiendo".

Se percibe que la mayor parte de los pobladores, a excepción de la P3, muestran su disposición, sus deseos y ganas de participar en algún programa o faena que busque el bienestar de las Lomas del Paraíso, a fin de desarrollar la actividad turística. Entre los principales motivos que exponen los entrevistados para participar en algún programa o faena ambiental está el hecho de que las lomas brindan múltiples servicios ambientales para frenar la actual contaminación ambiental, tal y como lo menciona el Poblador 1 "Claro que participaría, sí, yo pienso que bueno como esto es un ecosistema natural que brinda servicios a la ciudad"; los beneficios derivados de la conservación de las lomas van a ser para todos, mencionado por el Poblador 4 "Sí, todo, por ejemplo todos mis vecinos hemos tenido faenas de limpieza, porque ese es el medio ambiente y el proyecto es para todos nosotros, nos beneficia a todos", y a través de su participación en las faenas o programas ambientales pueden dar a conocer a un mayor número de personas sus lomas,

---

incentivar su conservación y sobre todo, disminuir el riesgo de que este ecosistema se extinga, como lo afirma el Poblador 6 "Por supuesto que participamos somos los primeros interesados en que nuestras lomas tienen que ser cuidados y protegidos y que sigan más conociéndose a nivel lima y nacionalmente. Yo participo porque me interesa que mis lomas sean cuidados porque a nivel lima ya están en extinción casi todas las lomas".

Se aprecia que la totalidad de los especialistas, consideran que solo una pequeña parte de la población tiene una participación activa en los programas que se realizan acerca de las lomas, destacando el sector de Quebrada Alta, dado que los pobladores de esta zona están más sensibilizados y más involucrados con las lomas. Esto, lo afirma el Especialista 1 "En estos momentos todavía trabajan individualmente siendo una asociación es decir Edén del Manantial, Bellavista Y Quebrada Alta. En este último he visto que apoyan bastante como por ejemplo vienen a los talleres que nosotros los guías realizamos" y el Especialista 4 "Más que todo la parte de quebrada alta y bellavista en Edén también pero son un poco menos". Cabe precisar que la participación de los pobladores de Quebrada Alta recae principalmente en la venta de comida y bebidas a los visitantes, y en la participación en los talleres, lo cual es confirmado por el Especialista 3, quien manifiesta que "en el sector de Quebrada Alta algunos pobladores se han ido sumando brindando alimentación, agua, cuando hay talleres vienen", y por el Especialista 2, quien opina que "cuando los visitantes llegan cansados van a querer comer algo, los pobladores venden comida, venden, pero también el visitante tiene algo para alimentarse, es una forma de ayudar", así como también en el alquiler de bastones para el desarrollo de los circuitos o recorridos, lo cual es mencionado también por el Especialista 2 "hay pobladores que vienen con sus bastones y los empiezan a alquilar para que puedan subir, esa es una manera de que ellos puedan recibir algo, pero también dan algo a los visitantes". De otra parte, los vecinos del sector de Bellavista muy poco participan en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayor parte de la población está compuesta por madres solteras y como tienen que trabajar para mantener a sus hijos, el tiempo no les

---

---

alcanza para participar en los programas o actividades, asimismo la población de Edén del Manantial tienen una pobre participación en los programas que se realizan sobre las lomas, ya que la mayoría de ellos son nuevos y llevan viviendo poco tiempo en el lugar. Todo esto es reafirmado por el Especialista 4, "En el caso de Bellavista, la mayoría son madres solteras y se les hace complicado participar porque tienen la carga familiar con sus hijitos y tienen que trabajar se les hace mucho más difícil participar. En el caso de Quebrada Alta, la familia está compuesta por papá, mamá e hijos y son ellos los que más intervienen. En el caso de Edén del Manantial están un poquito recelosos, aislados no tanto quieren participar, puede ser porque están pensando más adelante en invadir parte de las lomas". Por último, es importante mencionar que en las convocatorias para el mantenimiento de caminos o riego de plantas hay una mayor participación de gente externa que de los propios pobladores de las Lomas del Paraíso, lo cual es confirmado por el Especialista 5 " En las lomas hacemos mantenimientos de caminos y ahí tampoco participan los vecinos, nosotros tenemos gente externa en el Facebook ponemos un evento que vamos a hacer mantenimiento de caminos o riego de plantas y vienen gente a ayudarlos, es decir vienen personas de otros lados los comuneros de la zona no participan. En las actividades de riego sucede lo mismo".

Por último, según las observaciones llevadas a cabo en el trabajo de campo, se pudo constatar las opiniones de los pobladores y especialistas en cuanto a la diferencia entre sectores de la valoración de los recursos naturales y culturales, dado que en el sector Edén del Manantial, se ha evidenciado una mayor contaminación ambiental que en el sector Quebrada Alta, pues se detectó la presencia de desperdicios y residuos sólidos regados a la entrada de las lomas, generando un mal aspecto desde antes de empezar el recorrido en las lomas. Esto, es generado por el mal accionar de algunos pobladores a los que no les importa el cuidado de las lomas y por algunos visitantes que no siguen las indicaciones de los guías ni de los orientadores locales. Asimismo, los vecinos de Quebrada Alta son los que más participan en las labores de limpieza y mantenimiento de las lomas durante todo el año, participan en charlas, talleres,

---

Conocimiento del  
potencial turístico

---

capacitaciones acerca de la importancia del cuidado de sus hijos, involucrando también a sus hijos, se encuentran en permanente vigilancia de las lomas, ya que ellos saben que si cuidan sus lomas, los beneficios derivados de la actividad turística, no solo en el plano económico, sino también, ambiental y social, se multiplicarán.

Se percibe que los pobladores de las Lomas del Paraíso de manera general conocen el potencial turístico de sus lomas, reflejado en la flora y fauna del lugar. Ellos, reconocen sus principales especies florísticas y faunísticas, lo cual es de vital importancia para que puedan brindar información real y fidedigna a cualquier visitante o persona que les pregunte sobre la biodiversidad que se halla en las lomas; también resaltan la importancia de conocer la importancia del cuidado de las lomas y de todo lo que se halla en ella tanto para el medio ambiente como para los seres humanos. En el siguiente análisis específico se profundizarán las respuestas de los entrevistados.

Se evidencia que casi la totalidad de los pobladores, a excepción de la P3, conoce las expresiones culturales que existen dentro de las Lomas del Paraíso, entre las que destacan las pinturas rupestres, las cistas, las formaciones rocosas y el Muro de la Guerra. En lo que respecta a las pinturas rupestres, se identifica la imagen del caracol, venado, sol y cazador, lo cual es afirmado por el Poblador 5 "las pinturas rupestres tienen caracol, venado, sol, tienen otra cosa más, cuatro cosas creo hay, un cazador, pero poquito se ve, pero ya está que se borra, tres cosas ya serían bien claritos". Y en cuanto a las formaciones rocosas, la figura que más resalta es la del oso, lo cual es confirmado por el Poblador 2 "Otro acá, la parte de allá, que tenemos formaciones rocosas, de partes de animales, osos, toda la parte de arriba", el Poblador 4 "Aparte de la pintura rupestre, están las formaciones rocosas, como un oso", el Poblador 5 "En la entrada, en esa parte está un oso, en una piedra" y el Poblador 6 "Si conozco, la piedra de oso".

Se percibe que para la totalidad de los especialistas, es muy importante que los pobladores conozcan la historia de las Lomas del Paraíso, dado que estas forman parte de su identidad, aseverado por el Especialista 4 "prácticamente es parte de su historia parte de su identidad de sus antecedentes

---

---

históricos de sus antepasados es como su identidad", y a través del sentido de pertenencia hacia ellas, los pobladores pueden valorarlas y conservarlas, tal y como lo afirma el Especialista 1 "Es muy importante ya que de ellos depende su conservación. Si ellos no conocen no están sensibilizados y no van a valorar lo que tienen". Es por ello, que los talleres dirigidos a los niños juegan un papel muy importante para dar a conocer la historia de las lomas e incentivar su cuidado y protección, ya que ellos serán parte del futuro, pero esto no debe significar el desconocimiento de los adultos, ya que todos están llamados a conocer la historia del recurso con el que cuentan que les genera múltiples beneficios. Esto, es confirmado por el Especialista 1 "Sobre todo los niños si trabajamos con ellos van a cuidar y proteger lomas. Ya que los niños serán los futuros guías. Por parte de la población actual es importante que ellos conozcan su historia, lo que tienen para que lo puedan valorar", y por el Especialista 2 "Creo que se debería hacer un programa o algo para que se pueda, a veces hacemos talleres para niños, para poder incluir a los niños e inculcarles el cuidado de las lomas por la importancia que tienen, también deberían hacer un programa para que a los pobladores se les pueda hablar sobre la importancia que tienen las lomas". Cabe precisar que al conocer la historia y las características de las lomas también pueden evitarse situaciones riesgosas que podrían generar o la pérdida de una parte de las lomas con su flora y fauna existente o la pérdida de vidas humanas, esto de la mano de la prevención, por lo cual es necesaria la participación de toda la población y no solo de unos cuantos. Esto lo contextualiza la Especialista 6 "Es muy importante que conozcan la historia porque este lugar puede evitar desastres como deslizamiento de rocas nosotros al poner más árboles evitamos más deslizamientos que se caigan piedras y es muy peligroso, ya que esto va de bajada con un deslizamiento muere la población".

Se aprecia que a excepción de la P3, la totalidad de los pobladores conoce la importancia que tienen las lomas para el medio ambiente, pues principalmente actúan como un purificador del aire contaminado de la ciudad, tal y como lo afirma la Pobladora 4 "En cuanto al medio ambiente es importante para respirar aire puro...la contaminación acá no

---

---

es como en el centro, mucho carro, mucha contaminación allá hay hacia el medio ambiente, y para respirar mejor también porque tú sabes que casas y no hay ni flores ni plantas y cuando hay más gente más vivienda, se pierde todo eso, uno sería como purificador de aire"; es uno de los pocos pulmones que le queda a la ciudad de Lima, como lo menciona el Poblador 2 "¿Qué importancia tiene estas lomas protegerla? porque es el pulmón de nuestra ciudad. Es importante para el medio ambiente porque es un aire limpio, respirar", por lo que se sienten muy afortunados de vivir cerca de un lugar que les permite respirar aire fresco y puro. De otra parte, las lomas son importantes para el medio ambiente porque constituye un regulador del clima, mencionado por el Poblador 5 "Bastante importancia, para regular el clima, para todo nos sirve estas lomas, para respirar aire puro, purifica el aire", es un refugio de vida tanto para la flora como para la fauna, expresado por la Pobladora 4 "es un refugio de vida, de flora, de fauna, acá hay muchas especies de flora y fauna, más que nada las plantas, los animalitos que hay, los caracoles", es un lugar con gran belleza escénica y paisajística, mencionado por el Poblador 2 "muchos turistas vienen, se asombran, ¡qué belleza!, y es un lugar que le permite a los seres humanos tener un mayor contacto con la naturaleza al practicar uno de los deportes de aventura más tradicionales como lo es el trekking, manifestado por el Poblador 6 "las lomas son relajantes, pueden venir hacer recreación han venido muchas veces hacer campamentos en la noches se han quedado, y hacen caminatas, han salido a pasear en la noche".

Se evidencia que desde la perspectiva de la mayoría de los especialistas, son pocos los pobladores que conocen la importancia de las lomas para el medio ambiente y emprenden acciones positivas o toman iniciativas, tal y como lo afirma el Especialista 3 "Son pocos los pobladores que conocen la importancia", y el Especialista 1 "son pocos los que toman una iniciativa para los demás, saben, pero hay que hacerles saber más", dado que los conocimientos y las buenas prácticas ambientales no están consolidados en ellos a razón de su desinterés y el poco involucramiento con las lomas.

Es preciso indicar que los que tienen un mayor conocimiento

---

---

sobre la importancia de las lomas para el medio ambiente son los dirigentes y orientadores locales, mencionado por el Especialista 3 "Los que conocen más son los dirigentes y los orientadores que son de la zona. Es un sector pequeño el que conoce realmente la problemática y los dirigentes quienes están metidos en el tema de promover mas casa", ya que la población local no se deja capacitar ni tampoco participa en las charlas informativas, debido a que están sumidos en su vida personal y no ven más allá. Esto, es afirmado por el Especialista 4 "Los pobladores no conocen tanto ya que no nos dejan capacitarlos no participan entonces bien difícil que reciban la información no se enteran, no conocen mucho uno que otro se entera", y por el Especialista 5 "Los pobladores no pero creo que los orientadores locales si porque me uní al grupo. Nosotros plantamos árboles para que cuando llueva mucho no se derrumbe la tierra o no se deslicen las piedras que hay acá". Por último, los pobladores de Quebrada Alta son los que muestran mayor disposición e interés en participar en talleres o charlas relacionadas a las lomas, pero si todos participarían las actividades de conservación de las lomas se incrementarían notablemente. Esto, es expuesto por la Especialista 6 "Los que están participando sí. En el caso de quebrada ellos han recibido capacitaciones tanto sobre el área natural e inclusive los niños también han recibido capacitaciones. Los que no participan desconocen del tema y no saben la importancia de las lomas para el medio ambiente. Si conocieran del tema participarían más y serían más activos por el beneficio económico, salud, bienestar". Se percibe que la totalidad de los pobladores conoce las especies de flora y fauna más representativas de las Lomas del Paraíso. En cuanto a la flora, destaca la flor de Amancaes, que muchos la identifican como la flor más emblemática de la ciudad de Lima, como el Poblador 1, quien menciona "La flora emblemática de Lima que es la flor de Amancaes", y la Pobladora 3, quien expresa "la flor de Amancaes, que es la flor representativa de la ciudad de Lima", seguido por las plantas silvestres como la papa, la caigua y el tabaco silvestre o cimarrón, el zapatito de bebé y las plantas medicinales. El Poblador 1, es quien describe mejor las especies florísticas, mencionando lo siguiente "La flor de Amancaes, bueno tenemos papa silvestre, tomatillo

---

---

silvestre, caigua silvestre, tabaco cimarrón, tenemos huarango, tara, tenemos zapatito de bebé que lo llaman, tenemos palito, varita de San José, tenemos 115 variedades de flora, de repente hay más todavía, ahí está mito". En lo que respecta a fauna, resaltan aves como el búho, el turtupilín, y el águila, luego las vizcachas, y finalmente los reptiles como las culebras y lagartijas. El Poblador 5, es quien expone mejor las especies faunísticas, afirmando lo siguiente "Acá hay lechuzas, hay esa turtupilin, hay gavilán, hay bastante, de todo, el águila, reptiles, lagartijas, hay también culebras, la vizcacha también".

Se aprecia que desde el punto de vista de los especialistas, no todos los pobladores de las Lomas del Paraíso conocen las especies de flora y fauna más representativas de las lomas, tal y como lo menciona el Especialista 2 "Me he encontrado con algunos que han subido a pasear y había varios que sí sabían que son algunas plantas porque me he encontrado con algunos que suben siempre y no saben qué hay arriba, cuando me acerco a hablarles un poco, a veces como que se sorprenden porque no saben lo que tienen acá", ya que los que conocen más son los que están más involucrados con las mismas, y hay quienes no se interesan por aprender algo más de las lomas y en lugar de hacer actividades o acciones positivas para el beneficio de las lomas, solo las destruyen por falta de conocimiento. Esto, es confirmado por el Especialista 5, quien sostiene que "No, creo que no porque no van a las charlas y no conocen las especies de flora que hay acá. Suben a destruir las flores que hay por eso creo que no saben que plantas son es decir no saben para que sirve porque también hay plantas medicinales". Entre las especies de flora más conocidas por los pobladores se encuentran la flor de Amancaes, la papa silvestre y la ortiga. Esto, lo afirma el Especialista 2 "la flor de Amancaes es la más representativa, también conocen la caigua, la papa silvestre, la ortiga, eso es lo más común, lo que se da en mayor cantidad en plantas". En tanto que las especies de fauna más conocidas por los pobladores son las vizcachas, las aves de nombre turtupilin, las clásicas palomas, lagartijas y culebras. Esto, lo confirma el Especialista 6, "n la fauna conocen la vizcacha, las aves, los reptiles, las lagartijas, los escorpiones y entre otros animales, etc.". Sorprende de sobremanera el

---

---

hecho de que existan algunos pobladores que ni siquiera conocen el nombre de la flor que más crece en el lugar y que es la más representativa de Lima como la flor de Amancaes y que aparte de las palomas y lagartijas no pueden reconocer otras especies de fauna que forman parte de este ecosistema. Esto, es confirmado por el Especialista 5 "Acerca de la fauna no saben las aves que hay. Si saben que hay lagartijas por la mayoría de los vecinos son de provincia como de la sierra o selva y los animales que ven son los mismos que hay en su pueblo. Otra especie que pueden distinguir son las palomas. En general no conocen las especies que viven en las lomas del paraíso".

---

**Fuente:** Elaboración propia.

**Anexo 9****Acta de aprobación de originalidad de trabajos académicos de la UCV**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada “CONCIENCIA TURÍSTICA EN LOS POBLADORES DE LAS LOMAS DEL PARAÍSO EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2018”, de la estudiante ROSA MARÍA BELLIDO MOYA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 19 de setiembre del 2019



Firma

Mg. Carlos Tovar Zacarías

DNI: 10139218

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Feedback Studio - Google Chrome  
 ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1052431982&s=1&lang=es&o=1174591841

feedback studio Tesis 2018 II -- /20 < 1 de 20 >



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

"Conciencia Turística en los pobladores de las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo, 2018"

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**  
Rosa María Bellido Moya

**ASESOR:**  
Mg. Luisa Isabel García Ipanaqué

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**  
Patrimonio y recursos turísticos

**Resumen de coincidencias** X

8 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

8	1	repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small>	3 % >
	2	Entregado a Universidad... <small>Trabajo del estudiante</small>	3 % >
	3	Entregado a Universidad... <small>Trabajo del estudiante</small>	1 % >
	4	es.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
	5	Entregado a Universidad... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >
	6	Unai Markalida, Luis Flo... <small>Publicación</small>	<1 % >
	7	Entregado a Pontificia... <small>Trabajo del estudiante</small>	<1 % >
	8	www.delitobogados.c... <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >
	9	www.repositorioacade... <small>Fuente de Internet</small>	<1 % >

Página: 1 de 62    Número de palabras: 20239    Text-only Report    High Resolution    Activado



 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Rosa María Bellido Moya, identificado con DNI N° 47587179, egresado de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Conciencia Turística de los pobladores de Las Lomas del Paraíso en Villa María del Triunfo 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Rosa Bellido  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 47587179

FECHA: 20 de Septiembre del 2019

	Elaboró Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC 	 Director de Investigación 
---	---------------------------------------	--------	--	--



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROSA MARIA BELLIDO MOYA

INFORME TITULADO:

“CONCIENCIA TURÍSTICA EN LOS POBLADORES DE LAS LOMAS DEL PARAÍSO EN VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

SUSTENTADO EN FECHA: 07/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 14 (CATORCE)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

**Anexo 10**  
**Fotos del trabajo de campo**



*Figura 12.* Visitantes recibiendo indicaciones antes del guiado.

Fecha: 16/09/2018

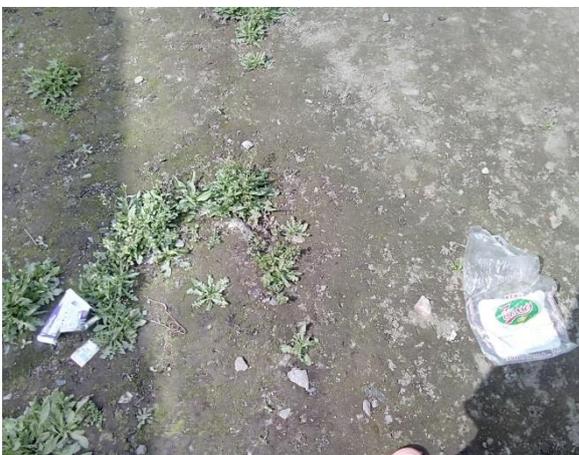
Fuente: Registro fotográfico propio.



*Figura 13.* Niños descendiendo de las lomas con flores en sus mochilas.

Fecha: 16/09/2018

Fuente: Registro fotográfico propio.



*Figura 14.* Residuos sólidos en las lomas, sector Edén del Manantial.

Fecha: 22/09/2018

Fuente: Registro fotográfico propio.



*Figura 15.* Residuos sólidos en el trayecto a las Lomas del Paraíso.

Fecha: 22/09/2018

Fuente: Registro fotográfico propio.



*Figura 16.* Residuos sólidos en el trayecto al sector Quebrada Alta.

Fecha: 30/09/2018

Fuente: Registro fotográfico propio.



*Figura 17.* Residuos sólidos en medio de la vegetación de las lomas.

Fecha: 30/09/2018

Fuente: Registro fotográfico propio.