

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**GERENCIA DE LOS DIRECTIVOS Y CALIDAD DE LA GESTIÓN
EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS MÁS
REPRESENTATIVAS DE LOS CENTROS POBLADOS DEL DISTRITO
DE NUEVO IMPERIAL, CAÑETE 2013**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

**CON MENCIÓN EN MAGISTER EN
ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES

Br. JUAN CRISÓSTOMO MANRIQUE DE LA CRUZ.

Br. VÍCTOR HUGO YANGALI HUAMANCAJA.

ASESOR:

Mg. MENACHO RIVERA ALEJANDRO SABINO

CAÑETE – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios, a nuestros padres y hermanos por su gran sacrificio y apoyo al hacer de nosotros buenos profesionales, a la Universidad César Vallejo, por darnos la oportunidad de seguir creciendo como profesionales.

Los autores.

AGRADECIMIENTO

A Dios por su infinita bondad y amor al permitirme llegar a lograr este objetivo trazado. Ello por su permanente ayuda a mi hogar, a mi familia y por su sabiduría, inteligencia y energía que nos provee.

A la Institución Educativa N° 20167 Manuel Gonzales Prada del Centro Poblado Pueblo Nuevo de Conta, por darnos las facilidades para realizar este trabajo de investigación y a todas las personas que de una y otra forma me apoyaron en el desarrollo de esta tesis, logrando de esta manera profundizar nuestros conocimientos y revertirlos en beneficio de tener una mejor calidad en la educación que reciben los estudiantes de la Institución Educativa N° 20167 “Manuel Gonzales Prada “, y de la comunidad Cañetana en general.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magíster en Administración de la Educación se presenta el trabajo descriptivo correlacional titulada: “Gerencia de los directivos y calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas más representativas de los centros poblados del distrito de nuevo imperial, cañete 2013.

La investigación tiene como intención de establecer la relación entre la gerencia de los directivos y calidad de la gestión educativa en las instituciones educativas más representativas de los centros poblados del distrito de nuevo imperial, cañete 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar cuyos variable fueron gerencia de los directivos y calidad de la gestión educativa . En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema general	17
1.2.2 Problemas específicos	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29
CAPITULOII: MARCO TEORICO	
2.1 Gerencia de los directivos	32
2.1.1. Concepto de gerencia	32
2.1.2. Gerencia educativa	33
2.1.3. Roles del gerente	35
2.2. Calidad de gestión educativa	37

2.2.1. Calidad	37
2.2.2. Gestión	38
2.2.3. Gestión Educativa	40
2.2.4. Calidad de la gestión educativa	51
2.2.5. Teoría de la gestión educativa	57
2.2.6. Calidad de educación de la propuesta a la praxis	59
2.2.7. La gestión de la calidad educativa en el Perú	60
2.2.8. Resultados de una calidad educativa	61
2.3. Definición de términos básicos	63

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	69
3.2 Variables	69
3.2.1 Definición conceptual de la variable I	69
3.2.2 Definición operacional de la variable I	70
3.2.3 Definición conceptual variable II	70
3.2.4 Definición operacional variable II	70
3.3 Metodología	72
3.3.1 Tipo de Investigación	72
3.3.2 Diseño de investigación	73
3.4 Población y muestra	74
3.5 Método de Investigación	74
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	75
3.6.1 Técnicas de recolección de datos	75
3.6.2 Instrumentos de recolección de datos	75
3.7 Métodos de Análisis de datos	77

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción de los resultados	80
4.1.1	Resultados general de la investigación	80
4.1.2	Resultados específicos de la investigación	82
4.1.3	Discusión de los resultados	90

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Consistencia

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Anexo 3: Certificación de validación de expertos

Anexo 4: Base de Datos de la variable Calidad de Gestión Educativa

Anexo 5: Base de datos de la variable Gerencia de los Directivos

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Definición Operacional de la Variable Gerencia de los Directivos	71
Tabla 2: Definición Operacional de la Variable Calidad de Gestión Educativa	72
Tabla 3: Población y muestra	74
Tabla 4: Calificación del instrumento de validez de contenido	76
Tabla 5: De la confiabilidad del alfa de Cronbach	76
Tabla 6: Niveles y rangos	77
Tabla 7: Bondad de ajuste para la distribución de los datos	78
Tabla 8: Prueba de hipótesis general	81
Tabla 9: Prueba de hipótesis específico 1	83
Tabla 10: Prueba de hipótesis específico 2	85
Tabla 11: Prueba de hipótesis específico 3	87
Tabla 12: Prueba de hipótesis específico 4	89

LISTA DE FIGURAS

Fig. 1: Resultado general de la investigación	80
Fig. 2: Resultado específico 1	82
Fig. 3: Resultado específico 2	84
Fig. 4: Resultado específico 3	86
Fig. 5: Resultado específico 4	88

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo se relaciona la gerencia de los directivos y la calidad de la gestión educativa de las Instituciones Educativas más representativas de los Centros Poblados del Distrito de Nuevo Imperial, Cañete 2013?, y como objetivo general determinar la relación existente entre la gerencia de los directivos y la calidad de la gestión educativa de las Instituciones Educativas más representativas de los Centros Poblados del Distrito de Nuevo Imperial, Cañete 2013

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional. La muestra estuvo conformada por 100 participantes de las Instituciones Educativas más representativas de los Centros Poblados del Distrito de Nuevo Imperial, Cañete. Se aplicó la técnica de la encuesta con el cuestionario tipo escala de Likert como instrumento para ambas variables.

El resultado principal de esta investigación ha demostrado que existe relación entre la gerencia de los directivos y la calidad de gestión educativa en las instituciones educativas más representativas de los centros poblados del distrito de nuevo imperial, cañete 2013

Palabras claves: Calidad educativa, Calidad de la gestión educativa, calidad educativa, gerencia de los directivos.

ABSTRACT

The present research had as a general problem: How does the executive management and the quality of educational management educational institutions more representative of District Population Centers New Imperial, Canete 2013 ? , And general objective determine the relationship between the executive management and the quality of educational management educational educational institutions more representative of District Population Centers New Imperial, Canete 2013

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational . The sample consisted of 100 participants from the educational institutions more representative of District Population Centers New Imperial, Canete . Technique was applied in the survey with Likert -type questionnaire as an instrument for both variables .

The main result of this research has shown that there is relationship between management quality management and educational management in educational institutions more representative of the district towns new imperial Cañete 2013

Keywords : Quality education , quality of educational management , educational quality , management of managers.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las organizaciones viven constantes cambios que les permiten a ellos un nivel de exigencia mayor en referencia a la calidad de gestión y desempeño y del servicio que estas presenten, dichas variables se relacionan constituyendo una predicción de conseguir el éxito general de la institución, si bien es cierto toda organización actúa en conjunto para lograr un objetivo determinado y esto va de la mano con la calidad de gestión y el desempeño que ofrecen los trabajadores involucrado en el proceso.

Por otro lado, la gerencia de las Instituciones educativas con un manejo adecuado de los recursos humanos y materiales que cuenta, va a determinar en gran parte el logro de sus propósitos, esto, siempre y cuando exista una planificación eficiente, una organización efectiva, una dirección con un liderazgo eficaz y un control de 180°. Por lo que es fundamental que posea una capacitación permanente para el ejercicio de su cargo directivo.

En ese contexto, muchas veces se evidencia de quienes hacen gestión aunado con la gerencia de la institución poseen insuficiente preparación para el cargo directivo, Por otro lado, eficacia de la gerencia de las Instituciones educativas con un manejo adecuado de los recursos humanos y materiales que cuenta, va a determinar en gran parte el logro de sus propósitos, esto, siempre y cuando exista un desempeño de calidad en los servicios que se brinda como recurso indispensable y fundamental. Por lo que es primordial que sea ostente una capacitación permanente para el ejercicio de de los cargos gerenciales de las instituciones educativas, de esta manera, el desempeño docente ocupa un lugar privilegiado en las instituciones educativas.

En consecuencia, un manejo inadecuado de algunos procesos que se lleven a cabo dentro de las funciones que desempeñan los trabajadores, puede afectar a las funciones que desempeñan cada uno de los trabajadores, donde por ende puede tener un impacto de no llegar a cubrir las necesidades educativas y laborales que

deberían tener los trabajadores de las instituciones antes mencionadas, afectando a la calidad de servicios, u otras problemáticas que se relacionan.

Esta calidad educativa depende de una serie de factores como el económico, político y sobre todo de la capacidad de gestión de los directivos de la institución educativa quienes deben ser los líderes del cambio, gestores y promotores de buscar la eficiencia de cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Es por ello que esta investigación trata de hallar la relación que existe relación entre la gerencia de los directivos y la calidad de gestión educativa en las instituciones educativas más representativas de los centros poblados del distrito de nuevo imperial, cañete 2013.

La presente investigación comprende cuatro capítulos:

En el capítulo I, problema de investigación, donde se considera el planteamiento y formulación del problema, la justificación, limitaciones, los antecedentes nacionales o internacionales, así como los objetivos generales y específicos.

En el capítulo II, comprende el Marco Teórico, se describen las bases teóricas que los diversos teóricos referidos a las variables materia de estudio y que sustenta y valida los hallazgos y conclusiones;

En el capítulo III, indica sobre el Marco Metodológico, ahí se considera la definición conceptual de términos, la metodología usada, comprendiendo esta la operacionalización de las variables, tipo de estudio estrategia para la prueba de hipótesis, población y muestra, instrumentos de recolección de datos y diversos métodos, instrumentos y técnicas que se hizo uso para recolectar, organizar y analizar los datos.

En el capítulo IV, están los resultados, se desarrolla la presentación, el análisis e interpretación de datos, el proceso de prueba de hipótesis, la discusión de los resultados.

Finalmente, se presentan las conclusiones y sugerencias y las referencias bibliográficas con los anexos respectivamente.