



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo,
2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de Educación

AUTORA:

Br. Rebeca Coro Humbo (ORCID: 0000-0001-8202-9787)

ASESORA:

Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida, salud y sabiduría en el camino de mi aprendizaje, a mi familia, que siempre me apoya incondicionalmente y por la que lucho para superarme, apoyarlos y darles lo mejor, a mis maestros, por el tiempo que dedicaron a compartir sus conocimientos con paciencia y dedicación al impartir su cátedra.

Agradecimiento

Gracias a los directivos de la Universidad César Vallejo, que me abrieron las puertas para realizar este gran sueño de seguir avanzando en mi formación profesional, y así sacar adelante a mi Patria.

Agradezco el apoyo constante de mi asesora Dra. Francis Ibarguen Cueva, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su conocimiento y por haber sido muy paciente conmigo.

Mi agradecimiento va dirigido también mi maestro y amigo, Javier Martínez Maguiña, por haberme guiado en todo momento.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta investigación

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **CORO HUMBO REBECA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Administración de la Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6155 DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2019

Fecha: 22 de enero de 2020

Hora: 10:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Jesus Padilla Caballero

Firma:

SECRETARIO: Dra. Estrella Azucena Esquiagola Aranda

Firma:

VOCAL: Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por Maestría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

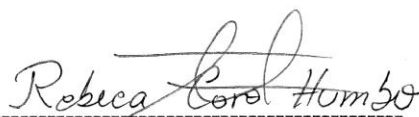
Declaratoria de autenticidad

Yo Rebeca Coro Humbo con DNI N° 05641712, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero del 2020.



Rebeca Coro Humbo

DNI N° 05641712

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la tesis titulada Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el grado académico de: Maestra en Administración de la Educación.



Rebeca Coro Humbo

DNI N° 05641712

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización	17
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	20
2.6. Método de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos	20
III. Resultados	21
IV. Discusión	27
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	43
Anexo 1: Matriz de consistencia	44
Anexo 2: Operacionalización de la variable habilidades (Tabla 1 – 2)	47
Anexo 3: Ficha técnica (Tabla 3)	49
Anexo 4: Instrumentos de recolección de datos	51
Anexo 5: Certificados de validación	54

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos	67
Anexo 7: Base de datos de las dos variables	70
Anexo 8: Constancia de aplicación del instrumento	81
Anexo 9: Captura de imagen de Turnitin – Acta de Turnitin	83
Anexo 10: Dictamen Final	85
Anexo 11: Fotos de aplicación del instrumento	87

Índice de tablas

Tabla 4. Distribución de los jueces evaluadores	19
Tabla 5. Prueba de confiabilidad: habilidades blandas y convivencia escolar	19
Tabla 6. Nivel de habilidades blandas	21
Tabla 7. Nivel de convivencia escolar	22
Tabla 8. Correlación habilidades blandas y convivencia escolar	24

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de habilidades blandas	21
Figura 2 Nivel de convivencia escolar	23

Resumen

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa Maria del Triunfo. El enfoque fue el cuantitativo de tipo básico, de diseño y nivel correlacional. Se contó con 120 estudiantes como muestra, a quienes se les aplicaron dos cuestionarios: uno de habilidades blandas y otro sobre convivencia escolar de la autora Tapia (2018) ambos cuestionarios fueron adaptados por la investigadora. Los resultados fueron que las habilidades blandas se relacionan de forma directa ($Rho=0.875$) y significativamente ($p = <0.05$) con la convivencia escolar de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa Maria del Triunfo, 2019, por ello, se aceptó la hipótesis alterna por ser de alta relación y positiva.

Palabras clave: habilidades, blandas, convivencia, escolar, estudiantes.

Abstract

The objective of this study was to determine the relationship between the soft skills and school life among students in the sixth grade of primary of the educational institution N°. 6155 of Villa Maria del Triunfo.

The focus was quantitative basic type, as well as the design and correlational level. There were 120 students as a sample, to whom two questionnaires were applied: one of soft skills and another about school coexistence of the author Tapia (2018), both questionnaires were adapted by the researcher.

The results were that soft skills xiare directly related ($Rho = 0.875$) and significantly ($p = <0.05$) with the school life of students in sixth grade of primary of the educational institution No. 6155 of Villa Maria del Triunfo, 2019, therefore, the alternative hypothesis was accepted because it is of a high and positive relationship.

Keywords: skills, soft skills, coexistence, school, student.

I. Introducción

A nivel mundial, es preciso puntualizar, estructurar y formular una nueva visión del mundo educativo, básicamente con los instrumentos y elementos que implica y significa la convivencia escolar y su implicancia en el clima institucional, en el proceso de maduración emocional y en el control de conductas agresivas de los estudiantes. Pues, las instituciones educativas tienen como sello distintivo características únicas que la identifican por su nivel de convivencia escolar, debido a circunstancias particulares como su historia, tradición, imagen dentro de la comunidad y en el concierto de otras instituciones afines, a las que se añade la presencia cotidiana y vivencial de sus directivos, docentes, estudiantes y comunidad. Para De Filho (2017) la convivencia escolar se define como un tipo de clima que establece y genera las buenas relaciones interpersonales, la práctica de valores morales y el ambiente institucional que favorece el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. A nivel nacional la percepción de la segunda variable en una I.E. establece semejanzas y diferencias y le otorgan una personalidad única que la hace no comparable con otras instituciones educativas. Touriñán (2008) manifiesta que cada escuela puede mejorar respecto de su convivencia escolar que se hace observable y le permite desarrollarse o perpetuarse como planificación de su plan pedagógico y su acuerdo sociocultural. Pero ¿por qué hay instituciones educativas que no gozan de una convivencia escolar estable, armoniosa y pacífica?, ¿qué dificulta la existencia de una convivencia escolar satisfactoria? ¿y qué hay que hacer para revertir estas dificultades?. En el plano local, la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, muestra la presencia muy recurrentemente de estudiantes muy individualistas, poco sociales, carentes de iniciativa o liderazgo, poco comunicativos y o muy apáticos, con conflictos de personalidad que arrastran de su familia, poco nivel de comunicación, por otro lado a nivel de I.E. se evidencia la falta de estrategias para solucionar conflictos y generar un clima de convivencia escolar estable, armonioso y grato que favorezca un desarrollo normal y adecuado del proceso enseñanza-aprendizaje, un ambiente de aula e institucional que desarrolle la comunicación, las buenas relaciones interpersonales y una gestión institucional eficiente. Dicho en pocas palabras, existen deficiencias que muestran una convivencia escolar desagradable, no existe un ambiente de paz y equilibrio emocional.

Los estudios a nivel internacional que versan sobre las variables figuran: Mendoza (2018) estableció el objetivo de determinar la utilización de la tecnología (TIC) en el

aprendizaje de las habilidades blandas; empleó el método cuantitativo y el diseño correlacional, en una muestra de 80 estudiantes de secundaria y habiendo utilizado una hoja de cotejo, concluyó que el uso de los recursos tecnológicos incrementan el aprendizaje de las habilidades en el 80% con un valor estadístico de 0,823 que es alto y positivo; de otro lado, Fernández (2016), definió su objetivo para determinar relación de los conflictos familiares asociados con la convivencia en las escuelas de Antioquía, Colombia, utilizó el método hipotético-deductivo para determinar la asociación de las variables conflictos familiares y convivencia en las escuelas de Antioquia, trabajó con una muestra de 45 participantes, usó un cuestionario de 35 reactivos y concluyó afirmando que los conflictos familiares inciden determinadamente en la vida social del hijo, validando su hipótesis con el valor de Rho de Spearman de 0,868. Moreno (2017), perfiló su estudio con el objetivo de la incidencia de la vida familiar en el estilo de convivencia del hijo estudiante, aplicó el método deductivo-hipotético en una muestra de 35 estudiantes, recogió sus datos con un cuestionario, llegando a la conclusión de que la influencia de la vida familiar contribuye muy determinadamente en la convivencia escolar del hijo; Mendivil (2017), en su artículo sociológico se orientó con el objetivo de identificar el nivel de los comportamiento agresivos en la comunidad de su entorno, se empleó el método analítico-sintético llegando a concluir que los altos niveles de conductas disociales de los menores tienen como modelo al comportamiento agresivo, antisocial y amenazante de los miembros de la comunidad; Quispe (2017) tuvo como objetivo relacionar las habilidades del liderazgo con la convivencia escolar en las Escuelas Rurales, empleó el método cuantitativo en estudiantes del nivel primario con una muestra de 40 alumnos, presentando como conclusión de que en las Escuelas Rurales del distrito de Independencia, Veracruz, México, el trabajo en equipo es muy útil en la consolidación de la conciencia grupal, es saludable porque contribuye a la participación de los miembros del grupo y que las tareas como partes de un todo, suma los esfuerzos individuales.

En el plano nacional, Quesada (2016), determino el objetivo de la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico de alumnos estudiantes del Instituto Pedagógico Nelson Rockefeller; el método fue el correlacional, en una muestra de 120 estudiantes, utilizó un cuestionario de 55 ítems, siendo la conclusión de que la convivencia educativa tiene una fuerte influencia en el rendimiento académico del estudiante porque le permite contar con los elementos intra e interpersonales tanto para

comunicarse con sus pares como para auscultarse a sí mismo, y sobre todo en el desempeño de sus funciones pre profesionales. Castillo (2017) formuló su objetivo de determinar el ambiente de convivencia escolar como factor básico para el proceso de aprendizaje; utilizó el método cuantitativo, con estudiantes de secundaria empleando instrumentos de 62 reactivos, presentando como conclusión: La convivencia pacífica y agradable favorece las sesiones de aprendizaje en el área de comunicación y matemática. Cerrate (2017), desarrollo un programa de primaria, el método empleado fue el cuasi experimental, tuvo como muestra a 35 estudiantes, arribando a la conclusión de que el Programa contribuyó en el 42% la habilidad de la autoestima y en 35% la habilidad de comunicación; Carrera (2017), indago como objetivo relacionar la gestión pedagógica y la convivencia escolar en las I.E. de primaria de Ripán, Huánuco; el método fue el hipotético-deductivo, la muestra fue 120 estudiantes, la principal conclusión fue: La gestión pedagógica dentro del marco del liderazgo permite un manejo motivador, eficiente y eficaz de la buena convivencia escolar. Mallqui (2016), presentó como objetivo demostrar que el liderazgo es un componente para generar un clima de convivencia escolar satisfactorio. El método fue correlacional, aplicando su instrumento a 75 estudiantes de educación secundaria, siendo el cuestionario de 38 reactivos y una hoja de cotejo, su principal conclusión fue que la formación del líder educativo tiene su soporte en los factores personales de asertividad, autoestima, habilidad comunicativa y capacidad para la toma de decisiones.

Se han considerado como teorías básicas para la variable habilidades blandas a Russell y Carol (2000) quienes afirman que las habilidades blandas son un grupo de habilidades no-cognitivas fundamentales y útiles para el aprendizaje y estar calificado para tener un desempeño exitoso en la vida escolar, estas habilidades son también conocidas como el “saber ser”, lo que hace distinción específica de una persona, al actuar y demostrar qué habilidad blanda posee como cualidad y para establecer relaciones interpersonales con los demás. Da Silva (2015) sostiene que constituyen un conjunto de habilidades que hacen posible que una persona pueda iniciar y consolidar buenas relaciones con sus pares, siendo las de mayor prioridad, trabajo en equipo, comunicación y liderazgo. Del mismo modo, Mujica (2015) manifestó que son aquellas particularidades de una persona que le otorgan un sello especial y distintivo para establecer relaciones interpersonales con otras y que evidencian buena química lo que se demuestra en la vida social y familiar.

Carrasco (2015) tiene como premisa que las habilidades blandas son un grupo de cualidades altamente comunicativas, señala la importancia de los equipo de trabajo, alto nivel de adaptación, dinámica proactiva, reflexión para ser autocrítico y habilidad para enfrentar situaciones inesperadas y cambiantes. La presencia de las habilidades blandas es imprescindible en el ser humano, son componentes de su esencia porque le posibilitan convivir y poder mantener comunicación con sus congéneres, con todo este potencial puede en un lugar de lograr su desarrollo personal. Se debe tener en claro que estas habilidades no son genéticas del ser humano, son conductas y actitudes que se perfilan y acrecientan desde la niñez, gracias a la intervención de los padres que ilustran a sus hijos a desenvolverse con naturalidad y en forma oportuna en situaciones nuevas e inesperadas, posteriormente el accionar de la escuela continúa con esta labor centrada en el desarrollo personal teniendo presencia activa y proactiva en la vida en sociedad, sin olvidar que el hogar es la célula básica de la vida en sociedad.

Las habilidades blandas son consideradas el producto mixto dialectico de las capacidades sociales y comunicativas del individuo que le permiten vivir en sociedad donde puedan interrelacionarse y comunicarse con sus pares de manera efectiva y asertiva. Este accionar constituye el factor de gran importancia, porque permite el funcionamiento eficiente de las instituciones y de la misma sociedad. Es necesario señalar que al hablar de habilidades blandas hacemos referencia a la madurez de las emociones y al nivel de contacto eficiente, que posibilitan el conocerse a sí mismo y a conocer al interlocutor, facilitando escenarios de crecimiento propio y profesional, lo que significa que hay necesidad del manejo y dominación de las capacidades directrices como cualidades necesarias que requieren los individuos para el desempeño de puestos directrices dentro del sistema educativo. Por otro lado, es preciso señalar que las habilidades blandas se contraponen a lo que son las habilidades duras, a las que se las identifica y establecer que están asociados con el conocimiento académico acumulado durante el proceso formativo integral, estas están referidas a las capacidades, características de personalidad, el cúmulo de conocimientos y la jerarquía de valores aprendidos y practicados.

Es preciso señalar que las habilidades blandas tienen como componentes a las habilidades comunicativas, de interrelaciones personales, innovación, creatividad, la disposición motivadora de trabajar en equipo, de la observancia de los valores morales y éticos, del compromiso asumido frente a al cumplimiento de las responsabilidades en institución, la habilidad para tomar decisiones así como para la resolución de

problemáticas, que contribuyen al crecimiento y desarrollo, en nuestro caso, de la institución educativa donde se trabaja. También se hace necesario acotar que habilidades blandas se complementan muy estrechamente con habilidades psicomotrices y cognitivas. En el terreno educativo abarcan nuevas obligaciones laborales; estas potencialidades constituyen, hoy en día, en indicadores básicos que son ineludibles pero importantes en los procesos evaluativos del desempeño personal. Por otro lado, es oportuno destacar que estas habilidades constituyen un arte de carácter subjetivo e impalpable, consideradas como capital intelectual de todo profesional en el ramo educativo.

Garreton (2013), afirma que las características de las habilidades blandas tienen como substrato a la jerarquía de valores, es el motor motivacional y una manifiesta actitud positiva en la escuela. Monjas (2012) indicó que entre las principales características de las habilidades de comunicación se debe contar con la administración del tiempo; estrategias para la resolución de problemas, disposición para conformar equipos de trabajo; autoconfianza; madurez emocional para recoger las críticas y aprender a corregir errores, adecuación y alto nivel de adaptabilidad en distintos escenarios de la vida personal y profesional.

Las habilidades blandas tienen presencia como el producto de un grupo de capacidades sociales con las habilidades comunicativas, factores que hacen viable a las personas que interactúan eficazmente a través de la comunicación adecuada y eficiente con sus interlocutores. Esta condición comprende un componente de vital importancia porque contribuye eficazmente al ejercicio institucional y los grupos de empleo. Cuando hablamos de habilidades blandas nos referimos a la IE (inteligencia emocional), la interrelación y a la relación clara y precisa que hace factible conocerse a sí mismo como al interlocutor, facilitando escenarios de crecimiento propio y profesional. Es necesario por lo antes mencionado el dominio de las habilidades directrices que son fundamentales en los docentes que se desempeñan en actividades directrices. (Mujica, 2015).

Como se ha dicho anteriormente, las llamadas habilidades blandas son la contraparte opuesta a las habilidades duras, son la que se pueden clasificar y están asociados a la información cognitiva desarrollado durante la vida académica formal, es por tanto la presencia de las aptitudes, a las facetas heterogéneas y particulares de la personalidad, de los conceptos y valores éticos y morales logrados. A diferencia de las habilidades blandas que las forman las capacidades expresivas, de relación, de

innovación creativa, de la capacidad para trabajar en equipo. Bottcher (2016) afirmó que las particularidades de las habilidades blandas constituyen: “Una base útil para el trabajo dentro del marco ético que incluye a la motivación como fuerza motriz; a la actitud positiva que se evidencia en el trabajo. A la facilidad para poder comunicarse; al manejo responsable del tiempo; al manejo intuitivo y lógico para solucionar problemas, a desempeñarse con efectividad en el trabajo; en la madurez emocional para escuchar las críticas, en la flexibilidad de los criterios para adaptarse a las distintas situaciones del entorno” (p.56).

Flores (2017), señala que son capacidades individuales, actitudinales y agilidades que un trabajador necesita como parte de su calificación para desempeñarse en la tarea que se le ha asignado. Del mismo modo, Michelson (2016) señala que: “las habilidades blandas se asocian de manera muy singular y estrecha con la inteligencia emocional, para desarrollar las relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva y apropiada.” (p.12). Las habilidades blandas son las acciones que realiza una persona ante a una determinada tarea o trabajo a realizar. Impulsan a dejar la confortabilidad incentivando la práctica de la capacidad creativa, asimismo, hacen factible tener una relación directa con el contexto más próximo haciendo frente a los desafíos profesionales. Por otro lado, Caballo (2016) indica que las principales características de las habilidades blandas son los comportamientos adquiridos por medio del aprendizaje, tienen presencia en las relaciones en las que se interactúa con los pares, son recíprocas y consolidan las relaciones humanas.

El enfoque de las habilidades blandas entre las más adecuadas, es el educativo propuesto por Maxwell (2015) quien señaló que entre las habilidades académicas como la lectura y escritura básica, lectura y escritura compleja; existen otras nuevas habilidades básicas como la comunicación con los pares, comunicación con familiares, la capacidad para resolver problemáticas y el liderazgo. El enfoque personal puntualiza la definición de las habilidades blandas como competencias personales que son las dimensiones que consolidan el crecimiento de una institución. La asociación profunda y biunívoca entre la formación que se fortalece con el conocimiento técnico que posee el profesional y la percepción objetiva de las habilidades personales están en función de ellos caracteres institucionales en la que se encuentra laborando. El nuevo profesional es el resultado de ambas cosas. El profesional que es habilidoso no es aquel que conoce y sabe aplicar los modelos cerrados, sino aquel que es capaz de asociar sus cualidades personales con el entorno en el que está desempeñándose. El enfoque laboral, que

realmente es el espacio que le permite reforzar sus habilidades académicas ya no son los suficientemente amplios, por tanto, requiere recurrir a sus habilidades sociales como la comunicación, la inteligencia emocional, para incrementar la eficiencia y productividad de la empresa, así como hacer más sostenible el ‘feedback’ entre directivos y subordinados.

Las clases de las habilidades blandas según Lippman (2015) son fundamentales para el crecimiento integral de la persona, estas comprenden valores como el respeto a los demás, comportamiento que demuestra madurez emocional y habilidad para la resolución de conflictos; las habilidades comunicativas que direccionan los mensajes con los interlocutores y que deben emitirse dentro del ambiente escolar, familiar o laboral y que pueden manifestarse mediante el lenguaje oral, escrito, no verbal, lo que obviamente incluye la capacidad de saber escuchar; practicar el pensamiento crítico que está asociado con la capacidad de percibir la presencia de problemas, habilidad para evaluar las alternativas y llegar a una solución adecuada y oportuna, lo que ha convocado tomar decisiones efectivas; además es necesario el autocontrol que permite el dominar los impulsos, saber manejar las emociones, capacidad para poder liderar y dirigir y enfocar la atención para regular el comportamiento. En el campo laboral estas habilidades son imprescindibles porque constituyen los indicadores para tomar decisiones, resolver conflictos y realizar una comunicación coherente dentro del grupo, y el auto concepto positivo que manifiesta la autoestima, la seguridad, pertenencia y el sentimiento de bienestar y orgullo.

Michelson (2016) señala que la importancia de las habilidades blandas se manifiesta en la actualidad en el sistema educativo, para que incorporen programas curriculares, el desarrollo de algunos talleres que deberán potenciar estas habilidades y, que trascienden más allá de la formación académica, para el estudiante alumno exitoso con calificaciones satisfactorias ya no es el requisito prioritario que se acostumbra señalar como requisito para el éxito en la vida futura, sino que hace muy necesario y útil para que el estudiante maneje muy adecuadamente, las llamadas habilidades blandas ayudan a los estudiantes a desempeñar un rol exitoso en el ámbito personal y posteriormente en la vida profesional. Las habilidades blandas contribuyen a sobresalir en la escuela y en el trabajo y su presencia e importancia no puede ser negada porque los empleadores saben que una persona con muchas habilidades blandas evidencian que tienen un plus que se adiciona al estándar de calificaciones, y sacan la conclusión de

que es un potencial trabajador que será útil y productivo para la empresa, y las habilidades blandas podrán ser mejoradas a través de un entrenamiento propio.

Entre las dimensiones más significativas de las habilidades blandas. Del Pozo (2013) las señala y clasifica como un conjunto de conductas orientadas a integrar, impulsar y comunicar los conocimientos, sentimientos, juicios y valores para la regulación y estructura social personal, los que le permiten una relación asertiva en el entorno social. Además, indica que se pueden considerar como importante a la habilidad del trabajo en equipo que en la opinión de Olivas (2016) son los procedimientos usados por un conjunto de individuos que tienen el propósito de lograr sus objetivos planificados; a la capacidad de realizar una integración armónica, de cumplir las responsabilidades asignadas, al cumplimiento de las actividades coordinadas, a la habilidad comunicativa y mentalidad para asumir el compromiso organizacional. Las personas concientizadas a trabajar en equipo, en la mayoría de los casos, anteponen los intereses propios a la de los demás miembros, son capaces de valorar, aceptar la competencia de los demás y buscan mejoras continuas en su desempeño.

La segunda dimensión es el liderazgo que es la habilidad de dirigir un conjunto de personas hacia el logro de los propósitos institucionales y para que trabajen eficientemente, en este proceso se evidencia con gran notoriedad el papel del líder que es mantener en dinámica permanente la motivación del grupo, asegurar las necesidades materiales y socio-afectivas y estar dispuesto para actuar como modelo a seguir por los demás; con relación a la tercera dimensión, que es la negociación, como la habilidad de poder impactar positivamente en otras personas para establecer un equilibrio de ambas partes sobre la base de la sinceridad, confianza, entendimiento y mutuo respeto. Finalmente, la empatía como cuarta dimensión, que es considerada como la habilidad para entender las expectativas, intereses, necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales; la empatía se muestra cuando se combinan el nivel intelectual, la escucha activa, la comprensión y la asertividad (Kelly, 2016).

Respecto a la variable convivencia escolar, Colombo (2015) la define como la disposición de las personas de vivir en armonía y comprensión con otras de su entorno más cercano, sostiene que convivir es aceptar y adaptarse a una vida compartida con las más próximas dentro de un marco de tolerancia, respeto y solidaridad recíproca. Aprender a convivir presupone una enseñanza que está estrechamente vinculada al proceso educativo que recibe el estudiante, está asociada con el contexto, el entorno

social y el ambiente familiar donde se ha desarrollado. Saber vivir en convivencia se aprende y se practica en el ambiente de la familia, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. El sustrato que vigoriza la convivencia escolar tiene que ver con las cualidades de las personas para comprender, valorar y aceptar la heterogeneidad propia de cada persona, de las diferencias de opinión, de su vida privada. Es la escuela el lugar donde la convivencia experimentada constituye el pilar de la ciudadanía y de democracia. Se debe entender que la convivencia tiene un rol fundamental para el desarrollo de las sociedades, siendo estas más justas y departiendo el respeto por las personas, desde la dignidad, los derechos y la participación en deberes personales y sociales. Las buenas prácticas en la convivencia escolar, tal como lo definió Blaya (2016) es la coparticipación armoniosa entre los integrantes de la comunidad, sustentada en un trato saludable que permitiría el logro de las metas educativas y propiciando el crecimiento de los estudiantes. La convivencia en el entorno escolar aborda un desarrollo pacífico entre los estudiantes y resto de la comunidad educativa ya que se interrelacionan saludablemente, dando lugar a un adecuado desempeño de los objetivos de la educación dentro de un marco que causa en los estudiantes su desarrollo integral .

Se le otorga especial atención a la conversación como uno de los factores más importantes e imprescindibles valiosos para desarrollar a plenitud la convivencia escolar, y por tanto se la considera como la herramienta esencial porque por ella todos los actores de los diversos estamentos son considerados como interlocutores hábiles. Del mismo modo, la confianza y seguridad se va generando a medida que se va demostrando al estudiante esa certeza de poder conversar. Una manera de propiciar la comunicación, es retándolo por algo que hizo, porque uno no sabe el trasfondo de las circunstancias que experimentó, quizás por algún problema que lo aqueja y lo refleja en su comportamiento. De hecho, hablando con él ya se va a sentir mejor. Puede ser que no tenga alguien con quien conversar y pedir consejo. Lo importante es conversar con el estudiante y tratar de ayudarlo. Hay que reconocer que en las instituciones que imparten educación existe y se vivencia un nutritivo clima social que preconiza una cultura con base en el diálogo interactivo y con respeto, además de una fluida y apropiada comunicación que caracteriza ambientes democráticos orientando las buenas relaciones interpersonales al interior de estas. Estas cualidades tienen presencia de diferente manera, un componente básico consiste en establecer vínculos decisivos e imprescindibles en la conversación sincera y constante entre todos los estamentos y en diversas situaciones de la cotidianidad. La conversación tiene vital efectividad a nivel

grupal e individual porque promueve el cuidado emocional con los demás compañeros de aula, permitiendo que se desarrolle la empatía que facilita la estabilidad de un clima de convivencia positiva y contribuye al fortalecimiento de la identidad personal de quienes participan con él. Por lo tanto, el diálogo como herramienta no solo se utiliza en contextos formales y ampliados, como una sesión de aprendizaje o en reuniones y también en las interacciones informales y cotidianas en las que se refuerza la práctica de escucharse y comprenderse mutuamente. Es en estos encuentros de estudiantes, docentes y otros actores en la comunidad que generan la confianza para que los niños y las niñas tengan la confianza de comentar y preguntar, no solo por los contenidos académicos sino también por temas propios de la adolescencia, de sus expectativas, intereses y necesidades. La conversación se da tanto entre los actores de un mismo estamento como entre estamentos. Dicho en otras palabras, la conversación va traspasando los límites de las estructuras sociales y genera conexiones que son posibles gracias a la importancia que se le imprime al escucharse y a la validación de todos los actores de la comunidad como interlocutores. La conversación es vital para dinamizar los vínculos dentro de un marco horizontal que genere un clima de sincera amistad, fortaleciendo las relaciones de cercanía amistosa y personal, animado por el cariño entre los estamentos, particularmente hacia los estudiantes. Estos factores son determinantes en el reforzamiento de vínculos de afectividad que facilitan y permiten una comunicación y un diálogo más fluidos, respetuosos y gratos. Junto con tener un valor en sí misma, la cultura de conversación se asocia con un adecuado abordaje de los conflictos y que sobre la base de la negociación pueden resolverse; el hecho de que los estudiantes se conozcan entre sí, establezcan situaciones dialógicas y consoliden vínculos de confianza como condiciones apropiadas para que los problemas, roces o discusiones no generen situaciones más graves y produzcan confrontaciones violentas. Así, se identifican en distintas instituciones educativas, prácticas destinadas a la identificación temprana de conflictos, a las que deben acompañarse siempre de una etapa de diálogo y comunicación. Con el apoyo de la neurociencia, se ha detectado el efecto satisfactorio de la comunicación con las conexiones neuronales de los niños y las niñas, lo que ha dado lugar a afirmar que: “La manera de cómo nos comunicamos con los niños tiene un impacto en sus habilidades internas, de modo que están grabadas en las condiciones de su diversa y cambiante complejo cerebro” (Siegel y Bryson, 2015, p. 90).

La importancia de la convivencia radica en el reconocimiento de la diversidad personal y social dentro del contexto en el cual se desempeña el estudiante, y en enseñarles a respetar a los demás estudiantes, esto implica que por la heterogeneidad de personalidades de todos los estudiantes de un colegio, se deben aceptar el respeto y acatamiento de las reglas y normas que fomenta la escuela por encima de las diferencias personales. Para Ortega et al. (2009), la valoración psicológica de la convivencia comprende la instrucción para entender otra perspectiva, reconociendo la importancia de la estimación y el respeto, guardar el autorrespeto y mantener el permanente desarrollo de un alto nivel de autoestima, y actuar dentro de un marco de valores basados en la solidaridad, tolerancia y comprensión de los hechos, circunstancias y posibilidades que se viven dentro de la inmensa y diversa gama de la naturaleza humana. Hay que añadir que dentro del establecimiento de marco legislativo y disciplinario formativo en la convivencia donde se encuentra también la competencia social, afectiva y emocional.

Las características más notables de la convivencia escolar según Ramírez (2015) son: está integrado a la vida cotidiana que se da en la escuela, tiene presencia en el PEI y en Plan Anual; de modo que se practica una vida democrática de organización que se vivencia en los colegios en las que la presencia de los profesores se refrende en su calidad personal y profesional, en su capital intelectual y habilidad para comprender el comportamiento de sus alumnos: está asociado con la práctica de los valores morales (verdad, honestidad y solidaridad); se debería consolidar en cada colegio en función de su diversificación cultural, al entorno local y su propia realidad circundante.

Entre los tipos de convivencia, resaltan los siguientes: convivencia social que fomenta el respeto mutuo entre las personas y el entorno local, se sujeta a la normatividad legal como ente regulador que busca la apreciación a los miembros de la sociedad; la convivencia familiar que se practica al interior de cada familia; la convivencia escolar que se vive en la escuela como la interrelación entre los miembros de la institución escolar, posibilita el desarrollo social, moral, físico e intelectual; la convivencia humana que la viven todas las razas humanas como la expresión más simple porque el hombre es un ser social que vive con sus congéneres, la vida en sociedad es fundamental para su desarrollo personal y grupal; la convivencia ciudadana se percibe cuando los hombres condicionan su vida dentro del marco legal o normativo que regula los deberes y derechos de los hombres dentro de una colectividad, tratando de evitar conflictos y logrando la paz y la armonía mediante la comunicación, el diálogo

y la negociación, finalmente la convivencia democrática que establece que nadie es superior ni inferior a nadie, que todos tenemos los mismos derechos para participar en la vida en sociedad.

Estas valiosas consideraciones deben aprovecharse en la escuela para la convivencia dinámica e interactuante, tales como: la creación de los grupos que se basan en afinidad y empatía que sus integrantes conocen en sus relaciones interpersonales; en las decisiones y cada acción que realizan, con ello obedecen a explícitos tratos o tácitos de todos o algunos de sus miembros; a la existencia de un liderazgo innato; a la cohesión que relaciona las actividades de los estudiantes y los docentes, y a la presencia de los equipos de trabajo. Al respecto Chávez (2014) sostuvo que la convivencia escolar se sustenta en un enfoque formativo, pues se deben plantear y conocer una gamma de conocimiento, valores y habilidades que permitirían poner en práctica la pacífica convivencia por ser la base de la comunidad. En este sentido, el enfoque preventivo que implicaría la superación al riesgo y no limitarse a comunicar o prohibir, sino, actuar precavidamente.

El enfoque propuesto por Dinegri (2016) llamado de “competencias interpersonales” porque tienen como base a la inteligencia emocional que establece una relación comunicativa efectiva y que ejerce poderosa influencia en la habilidad de aprender y controlar propias como de otros. Tobar (2014) considera fundamental el enfoque de la gestión de “las relaciones recíprocas”, que por lo general se observan en las organizaciones, donde se observa una interacción constante y con búsqueda de calidad, como estrategia del servicio.

El Ministerio de Educación (2015) establece que los objetivos están encuadrados en el enfoque formativo, puesto que a la escuela se va a enseñar y a aprender a vivir con otros que son estudiantes y profesores requiriendo apoyo de la institución, conforme a las responsabilidades de cada participante que debe cumplir y en cada uno de los estamentos, es en la institución donde cada integrante está obligado a cumplir sus deberes y responsabilidades, debiendo actuar en función del deber de resguardar la dignidad de todos y todas los actores educativos.

Del objetivo presentado por el MINEDU, se desprende la consolidación de la perspectiva formativa de la convivencia escolar en todo el sistema educativo, e identificarla como el factor central de la gestión educativa; fomentar la enseñanza de las competencias teóricas y prácticas designados en los objetivos transversales y definirlos como los aprendizajes básicos para la convivencia escolar; fortalecer el compromiso y

la participación de la comunidad educativa, en la planificación de un proyecto institucional que viabilice la convivencia escolar como uno de los ejes vitales, y la práctica objetiva de los derechos y deberes de cada uno de los miembros de la comunidad educativa; desarrollar en los actores sociales de la institución, una política preventiva, de negociación y solución de conflictos y conductas extremas de intolerancia escolar desde una perspectiva permanente; fomentar una convivencia formativa con la aplicación de las estrategias y acciones preventivas de comportamientos disociales. La concepción pedagógica que preconiza la convivencia escolar se orienta a la necesidad de crear una “pedagogía de la convivencia”, lo que en sí, constituye una reflexión pedagógica y sistemática sobre la educación cuya importancia radica en la convivencia en la escuela, considerando que la presencia de problemas socioeducativos pueden estar asociados a ella, mostrar sus efectos e identificar los factores incidentes, a fin de transformar la institución educativa y lograr aprendizajes de calidad. Por esta razón, la pedagogía de la convivencia escolar debe comprenderse como el resultado de una práctica modeladora, formativa y edificante donde prime el carácter social de la relación pedagógica, el currículo escolar y el manejo de conflictos.

Existe una complejidad muy amplia de teorías sobre la convivencia escolar, Bellido (2018) sostiene que la teoría del modelo ecológico comprende que la convivencia, es la práctica objetiva y real de algunas pautas sociales, que tienen como soporte los valores morales, costumbres y sentimientos que vigorizan y privilegian el desarrollo de los todos los miembros de la comunidad dentro de un marco del libertad y respeto mutuo. Se observa con mucha frecuencia que la convivencia escolar se puede visualizar en la práctica de las relaciones interpersonales de los estudiantes entre sí, con los docentes, en la práctica del respeto a las normas de convivencia y la relación entre la familia con la institución educativa. Bandura (2009) creador de la teoría cognitiva social también conocida como la teoría de la autoeficacia abarca las perspectivas sobre la autosuficiencia personal o autoeficacia consideradas como los elementos sustanciales en el proceso de motivación y del aprendizaje, factores que a su vez, establecen la efectividad de una tarea. Es muy recurrente que las personas tomen decisiones de las actividades que van a realizar, la vitalidad y señalando el tiempo al que se dedicará a tal esfuerzo. En esta perspectiva, la efectividad de las certezas y posibilidades que tiene un estudiante acerca de sus capacidades, habilidades y recursos personales que le posibilitarán cumplir las tareas y acciones de manera exitosa. Para Bandura las

estrategias, técnicas y procedimientos con las cuales los estudiantes aplican para lograr con éxito sus aprendizajes, que se evidencian en logros y resultados visibles. Barbera (2010) afirma que los factores que con mayor impacto favorecen la convivencia escolar son: los reglamentos y pautas claras y precisas, que declararse como normas justas y coherentes para los miembros de la comunidad educativa; las interrelaciones positivas con los adultos, el apoyo vivencial de los adultos que ejercen influencia estrecha con el bienestar psicológico y social de los estudiantes, lo que permite que los estudiantes desarrollen la confianza y el compromiso hacia su institución educativa, y la participación efectiva de los estudiantes en el proceso de toma de decisiones para dar solución a los problemas y conflictos que se generan al interior de la institución educativa.

Carozzo (2017) ha realizado una clasificación muy acertada sobre las dimensiones de la convivencia escolar, estas son: la dimensión estructural se refiere a la cultura organizacional de la I.E, la estructura funcional, el clima institucional y la infraestructura física de la Institución Educativa. La dimensión personal está configurada como lo manifiesta Alva (2012) como el capital intelectual que son los activos intangibles que demuestran los docentes como el conjunto de sus cualidades personales y profesionales que se evidencia en su formación académica, nivel de motivación, capacidades, habilidades y actitudes, responsabilidad frente a tareas y responsabilidades propias, las relaciones interpersonales, el nivel de comunicación y la práctica de valores; finalmente la dimensión relacional (Farro, 2010) que comprende la calidad de relaciones entre los docentes, entre los estudiantes y la relación de la institución educativa con otras instituciones locales, las alianzas y convenios con otras instituciones y la imagen de la institución educativa dentro del contexto local.

La asociación interactuante generada entre las dimensiones descritas, da lugar a cierta oposición entre ellas: estructural, personal y relacional, sin embargo, las que han primado siempre han sido la estructural y la relacional, puesto que los estudiantes y los docentes, están inmersos en la segunda dimensión (personal), debiendo indicar que ellos han sido relegados en la toma de decisiones de las instituciones educativas, aun cuando ellos son las fuerzas motrices de la escuela. El estado de convivencia democrática en la escuela para ser efectiva y exitosa deberá atender con prioridad y dar la razón a la dimensión personal antes que lo estructural y relacional, siendo necesario que los estudiantes asuman un protagonismo en la escuela. Para establecer la

convivencia democrática, es fundamental que los estudiantes tengan el derecho a hablar y opinar en las asambleas de aula.

Después de exponer las teorías sobre la convivencia escolar, se formuló como problema: ¿Cuál es la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019? La justificación teórica de este estudio se sustenta por el aporte orientado a incrementar el conocimiento del comportamiento del ser humano, especialmente en el proceso educativo y formativo de las nuevas generaciones; en el aspecto metodológico, por la creación de nuevos instrumentos de medición como son los cuestionarios utilizados; y con relación a lo institucional, porque la escuela, es el espacio idóneo para desarrollar aspectos básicos de la vida en sociedad, en la que se desempeñará con madurez emocional, social y de adaptación en la deberá respetar para ser respetado.

Se planteó el objetivo: Determinar la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019. Se formuló la hipótesis: Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

II. Método

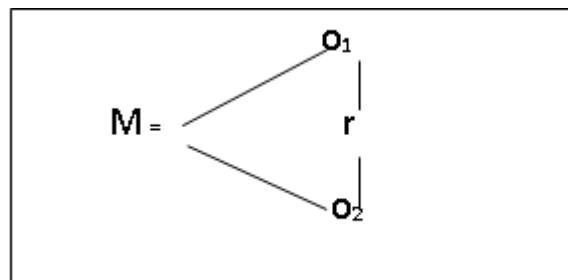
2.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es del tipo básica que según Bonilla (2016) “la investigación básica se orienta a describir, registrar, analizar aspectos de la naturaleza y la estructura o etapas de los fenómenos, (p. 46).

La presente investigación describe las características y rasgos de las dos variables de investigación: “Habilidades blandas” y “Convivencia escolar”.

En el presente estudio el diseño empleado ha sido el no experimental y de corte transversal que según Hernández, Fernández, y Baptista, (2010), sostienen que en las investigaciones no experimentales necesariamente no se manipula ninguna de las variable, y que solo se los observa como fenómenos que se dan en su contexto real para luego analizarlos. (p.149). Los diseños de investigación transaccional o transversal, según Hernández, et. al. (2010), se toman en un solo acto esto, lo que quiere decir que los datos se recogen en un solo momento, o sea en un tiempo exclusivo. Tiene como objetivo describir y analizar la influencia e interacción que se generan ente las variables en un momento determinado, (p. 151).

El diseño correlacional es el siguiente:



Dónde:

M: Estudiantes

O1: Habilidades blandas

O2: Convivencia escolar

r: relación

El enfoque usado en este estudio ha sido el cuantitativo, que según Hernández et. al.(2010) “el enfoque cuantitativo necesariamente recoge datos para validar las hipótesis, utilizando la estadística descriptiva e inferencial que tienen como base la medición numérica y el análisis explicativo para establecer patrones de comportamientos y probar teorías.(p.4). El enfoque cuantitativo utiliza datos numéricos que permiten mediante la estadística, mostrar los resultados para probar o contrastar las hipótesis, ya sea, aceptándolas o rechazándolas (Buendía, 2017).

Es correlacional, ya que se determinó la relación entre habilidades blandas y la convivencia escolar, sustentada por según Stoner (2018), que los estudios correlacionales “establecen la relación de la variable independiente con la dependiente” (pág. 122). En nuestro estudio el diseño de la investigación corresponde a un estudio correlacional porque se ha buscado establecer el grado de relación de la variable “Habilidades blandas” con la variable “Convivencia escolar”.

El método empleado fue el método hipotético-deductivo que según García (2015) “comprende un conjunto de procesos que se inician por las afirmaciones que se desprenden de las hipótesis y que se deben validar o refutar, deduciendo que las conclusiones de la investigación deben confrontarse con los hechos”. (p.60)

2.2. Operacionalización

Habilidades blandas

Carrasco (2015), señala que las habilidades blandas comprenden las capacidades de comunicación, de práctica del trabajo diversificado pero en equipo, capacidad de adaptabilidad, de empatía con los pares, proactividad productiva, autocrítica y flexibilidad frente a situaciones cambiantes.

El cuestionario sobre habilidades blandas comprende 20 preguntas con escalas politómicas de; Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Convivencia escolar

Abad (2015) afirma que la convivencia escolar se refiere a la capacidad de las personas para vivir con otras personas en un contexto que evidencie comprensión, respeto mutuo y solidaridad recíproca.

El cuestionario sobre convivencia escolar de la autora Tapia que conto con 20 preguntas con escalas politómicas de; Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

Operacionalización En tabla 1 y tabla 2 (Ver anexo 2)

2.3. Población y muestra

Según Hernández y otros (2010) la población es un conjunto de individuos con las mismas características comunes y que muestran una cantidad objetiva. La población debe situarse con las principales características de lugar y tiempo. (p.174).

La población y la muestra comprenden a los 120 estudiantes matriculados en el sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo en el 2019.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La información se recogió a través de una encuesta. Fassio (2016) definió que esta técnica “es utilizada como procedimiento de investigación y posibilita obtener y elaborar datos mediante ítems que se plantean al sujeto de forma homogénea lo que permite su cuantificación y tratamiento estadístico” (p. 274).

Se realizó a través del instrumento: cuestionario

Ficha técnica: En tabla 3 (Ver anexo 3)

Validez

Se validó el cuestionario sobre Habilidades blandas y de Convivencia escolar por juicios de expertos.

Tabla 4

Distribución de los jueces evaluadores

Validación				
Expertos	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
Ibarguen Cueva, Francis	Si	Si	Si	Aplicable
Zarate Ruiz, Gustavo	Si	Si	Si	Aplicable
Ramírez Caja, Frida	Si	Si	Si	Aplicable

Fuente: *Juicio de expertos (ver anexos)*

Confiabilidad

Se contó con 20 estudiantes para la aplicación de la prueba piloto, quienes resolvieron el instrumento sobre las variables y utilizando el Alfa de Cronbach pasó la fiabilidad.

Tabla 5

Prueba de confiabilidad: V1 y V2

Estadística de Fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Habilidades blandas	0,893	20
Convivencia escolar	0,922	20

Fuente: Base de datos de la prueba piloto

El instrumento de habilidades blandas obtuvo un coeficiente de 0,893 por lo tanto el instrumento es confiable. En tanto el instrumento de convivencia escolar el coeficiente obtenido de 0,922 mostrándonos del mismo modo que el instrumento es confiable.

2.5. Procedimiento

Se requirió y se obtuvo la autorización correspondiente a la Directora de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo para realizar el estudio de investigación. Siguiendo los pasos de la investigación científica, se administró una prueba piloto a 20 estudiantes de la muestra para obtener la fiabilidad de los cuestionarios sobre las habilidades blandas y convivencia escolar después, se procedió a recolectar información a toda la muestra de estudio, sobre esta base se tabularon los datos y elaboró la base de datos, para finalmente contrastar las hipótesis y obtener las terminaciones y presentar las recomendaciones.

2.6. Método de análisis de datos

Habiendo recogido los datos, se procedió a aplicar la estadística descriptiva y luego la estadística inferencial para poder realizar la contratación de las hipótesis.

2.7. Aspectos éticos

La investigación estuvo sujeta a los criterios y principios éticos que comprende el respeto y el anonimato de los estudiantes encuestados.

III. Resultados

3.1. Descripción de resultados

Tabla 6

Niveles de la variable habilidades blandas y sus dimensiones

Niveles	Habilidades blandas		Trabajo en equipo		Liderazgo		Negociación		Empatía	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Por desarrollar	10	8.10	5	4.20	16	13.50	13	10.40	3	2.10
En proceso	64	53.20	68	56.30	50	41.70	42	35.40	69	57.30
Desarrolladas	46	38.70	47	39.60	54	44.80	65	54.20	48	40.60
Total	120	100	120	100	120	100	120	100	120	100

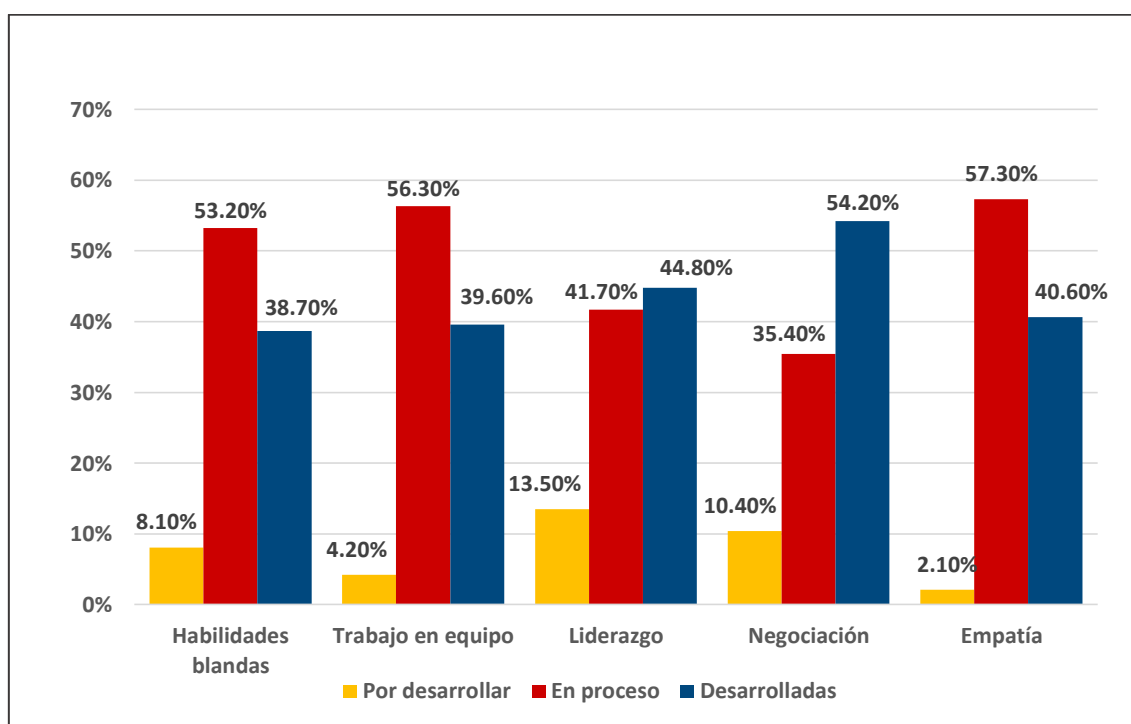


Figura 1. Niveles de la variable habilidades blandas y sus dimensiones

Los resultados descriptivos de la variable habilidades blandas de los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, arrojaron que el 8.10% lo consideran por desarrollar; el 53.20% en proceso, y el 38.70%

como habilidades desarrolladas; en la dimensión de trabajo en equipo, el 4.20% la considera por desarrollar, el 56.30% en proceso y el 39.60% como desarrolladas; en la dimensión de liderazgo, el 13.50% la considera como habilidades por desarrollar, el 41.70% en proceso y el 44.80% como desarrolladas, en la dimensión de negociación, el 10.40% se clasifica en el nivel de habilidades por desarrollar, el 35.40% en proceso y el 54.20% como desarrolladas; y en la dimensión de empatía, el 2.10% se ubica en el nivel de habilidades por desarrollar, el 57.30% en proceso y el 40.60% como desarrolladas.

Tabla 7

Niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones

Niveles	Convivencia escolar		Convivencia estructural		Convivencia personal		Convivencia relacional	
	f	%	f	%	f	%	f	%
	Mala	1	1.10	14	11.50	3	2.10	15
Regular	64	53.10	49	40.60	69	57.30	39	35.40
Buena	55	45.80	57	47.90	48	40.60	66	54.20
Total	120	100	120	100	120	100	120	100

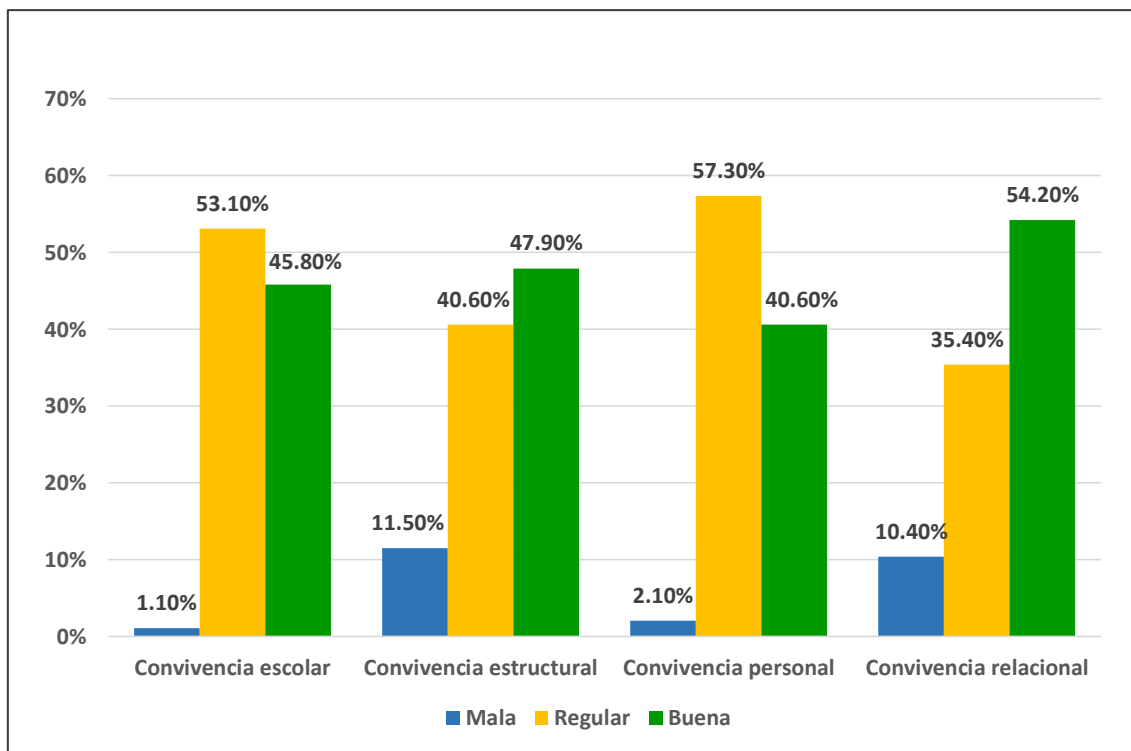


Figura 2. Niveles de la variable convivencia escolar y sus dimensiones

Los resultados descriptivos de la variable convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, arrojaron que el 1.10% lo consideran como mala; el 53.10% como regular, y el 45.80% como una convivencia buena; en la dimensión de convivencia estructural, el 11.50% la considera como mala, el 40.60% como regular y el 47.90% como buena; en la dimensión de convivencia personal, el 2.10% la considera como una convivencia mala, el 57.30% como regular y el 40.60% como buena, y en la dimensión de convivencia relacional, el 10.40% percibe como una convivencia mala, el 35.40% se clasifica en el nivel de regular y el 54.20% como buena.

3.2. Resultados correlacionales.

3.2.1. Correlación habilidades blandas y convivencia escolar

Tabla 8

Contrastación de las hipótesis

Hipótesis	Variable* Correlación	RhoSpearman	Significatividad bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Habilidades blandas* Convivencia escolar	,875**	,000	120	Muy fuerte
Hipótesis específica 1	Trabajo en equipos* Convivencia escolar	,844**	,000	120	Muy fuerte
Hipótesis específica 2	Liderazgo* Convivencia escolar	,760**	,000	120	Fuerte
Hipótesis específica 3	Negociación* Convivencia escolar	,745**	,000	120	Fuerte
Hipótesis específica 4	Empatía* Convivencia escolar	,695**	,000	120	Fuerte

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Respondiendo a la hipótesis general, en la tabla 8, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación muy fuerte, positiva y altamente

significativa entre Habilidades blandas y Convivencia escolar ($r=0.875^{**}$, $p<0.05$), indicando que ambas variables se desarrollan de manera alta y positiva en la población de estudio; es decir, mientras los estudiantes perciban niveles altos o adecuados de Habilidades blandas percibirán o sentirán niveles altos de Convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); vale decir que existe relación significativa entre Habilidades blandas y Convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

Se observa que la hipótesis específica 1, según el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación muy fuerte, positiva y altamente significativa entre Trabajo en equipo y Convivencia escolar ($r=0.844^{**}$, $p<0.05$), indicando que ambas variables se desarrollan de manera alta y positiva en la población de estudio; es decir, mientras los estudiantes perciban niveles altos o adecuados de Trabajo en equipo percibirán o sentirán niveles altos de Convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); vale decir que existe relación significativa entre Trabajo en equipo y Convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

Con relación la hipótesis específica 2, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación fuerte, positiva y altamente significativa entre Liderazgo y Convivencia escolar ($r=0.760^{**}$, $p<0.05$), señalando que ambas variables se desarrollan de manera alta y positiva en la población de estudio; es decir, mientras los estudiantes perciban niveles altos o adecuados de Liderazgo percibirán o sentirán niveles altos de Convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); vale decir que existe relación significativa entre Liderazgo y Convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

Respondiendo a la hipótesis específica 3, en la tabla se observa que el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación fuerte, positiva y altamente significativa entre Negociación y Convivencia escolar ($r=0.745^{**}$, $p<0.05$), indicando que ambas variables se desarrollan de manera alta y positiva en la población de estudio; es decir, mientras los estudiantes perciban niveles altos o adecuados de Negociación percibirán o sentirán niveles altos de Convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); vale decir que existe relación

significativa entre Negociación y Convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

Según la tabla en lo que corresponde a la hipótesis específica 4, se observa que el coeficiente de correlación de Spearman indica que existe una relación moderada, positiva y significativa entre Empatía y Convivencia escolar ($r=0.695^{**}$, $p<0.05$), indicando que ambas variables se desarrollan de manera moderada y positiva en la población de estudio; es decir, mientras los estudiantes perciban niveles altos o adecuados de Empatía percibirán o sentirán niveles moderados de Convivencia escolar. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1); vale decir que existe relación significativa entre Empatía y Convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

IV. Discusión

Hoy en día, ha surgido un movimiento dentro de la Sociología de Augusto Comte y la de Emilio Durkheim, la sociología educativa que trata de investigar y poner en práctica las formas saludables para vivir en convivencia y poder desenvolverse, en nuestro caso, en la vida escolar, y poder demostrar una personalidad equilibrada, madura y optimista. El nivel de convivencia escolar en un estudiante está sujeta a la aceptación de sí mismo y de la empatía con la que relaciona con sus demás compañeros, con los docentes y con los miembros de su entorno social. En la vida escolar se ha dado el término de convivencia escolar a la adaptación del estudiante que puede dominar sus emociones en situaciones nuevas que pueden ser gratificantes o desequilibrantes, pero que es en estas realidades que el estudiante debe actuar con ecuanimidad, simpatía y tolerancia, y saber adaptarse a la situación con prontitud para saber qué decir y qué hacer. La convivencia escolar exige fortaleza en los sentimientos, emociones y valores morales para no optar por una decisión que puede ser inquietante o disfuncional.

Educar para la convivencia en nuestros tiempos de incertidumbre, alta conflictividad y crisis debería conducir a la superación de estigmas como la intolerancia, discriminación, exclusión, etc. Como reflejo de una aplicación pedagógica eficiente para lograr en los estudiantes, una vida de convivencia armoniosa cabe considerar la dificultad que supone sustituir adecuada y progresivamente la violencia, la falta de práctica de valores y la intolerancia por una educación moderna y participativa, inclusiva e innovadora que enseñe a desarrollar y practicar con eficacia las habilidades blandas como el trabajo en equipo, el liderazgo, negociación y empatía, en situaciones que no sólo dan en la escuela sino también en la familia. Para ayudar a afrontar a los altos niveles de incertidumbre que los actuales cambios históricos suponen, es preciso dar al estudiante un creciente protagonismo en su propio aprendizaje, enseñándole a ser colaborativo, participativo, honesto, veraz, solidario y estudioso.

Respecto al objetivo general del presente estudio que fue determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, se sostiene por los conceptos de la “Teoría de la inteligencia emocional” de Goleman, estudiosos que considero como fuente básica y necesaria los estudios de Gardner, él afirma que la teoría de la inteligencia emocional está conformada por un conjunto de actitudes, habilidades, destrezas y competencias que perfilan el comportamiento del individuo,

señalando el modo de reacción, de sus expresiones psicológicas como su mundo mental, señalándola como la capacidad para reconocer y regular sus propias emociones y las de su entorno, de su habilidad para motivar y de conducir sus emociones adecuadamente. Es preciso indicar que, Goleman (2008) puntualizó al respecto al afirmar que “la habilidad para automotivarnos en el logro de nuestros planes y proyectos con perseverancia superando las dificultades que se presentan, al evitar las frustraciones, manejando el control de nuestros impulsos, conduciendo con firmeza nuestros propios estados de ánimo, evitando que el estrés nos disminuya en el uso de nuestras facultades racionales, y llegando a tener confianza en los demás por acción de la empatía y comprensión” (p. 75). Goleman pudo identificar en su propuesta, cinco componentes como factores fundamentales de la inteligencia emocional, considerando el autoconocimiento emocional como el primero, que comprende el saber exteriorizar debidamente nuestras propias emociones; la segunda, es el autocontrol emocional que posibilita tener el control y manejar apropiadamente nuestras emociones e impulsos; en tercer lugar ubica a la automotivación como la habilidad para el uso adecuado de nuestras emociones que nos impulsa para lograr nuestras metas; la cuarta comprende la empatía que constituye la base para responder a las necesidades, intereses y expectativas de otras personas; y finalmente, se consideran a las relaciones interpersonales que consolida la habilidad de relacionarnos con otras personas de manera efectiva. También es preciso señalar a Cooper (1998) quien definió que la inteligencia emocional es la fuerza psicológica que motiva a los hombres a acrecentar su potencial personal y lograr sus objetivos sobre la base de la práctica de sus valores y convirtiéndolos en objetivos que desea lograr. También es conocida como la capacidad de comprender y aplicar adecuada y oportunamente el poder y demostrar la manifestación de las emociones como la fuerza motriz de la energía humana. La inteligencia emocional comprende la habilidad para percibir con precisión las emociones; la habilidad de generar sentimientos que generen a su vez pensamientos, y la habilidad para controlar las emociones que promueven el desarrollo y crecimiento emocional e intelectual. Entonces, la inteligencia emocional está compuesta por cuatro elementos, organizadas desde las más elementales hasta las más sofisticadas y que se diversifican en la habilidad de cómo percibir lo emocional, la adaptación emocional, la interiorización del complejo mundo emocional y el manejo y control emocional.

El marco teórico permite explicar en extensión y profundidad sobre la base de la bibliografía especializada y actualizada, los contenidos de las dos variables: habilidades

blandas y convivencia escolar, incidiendo en sus características, teorías y dimensiones, implicancias, soluciones y en perspectiva formular una propuesta a seguir en futuras investigaciones. Se tomó como fuente de estudio, el problema de la convivencia escolar que para su mejoramiento, se tuvo necesariamente que recurrir al estudio de las habilidades blandas como el factor altamente asociado por comprender una participación más activa, la práctica de los valores básicos y el mejoramiento de los niveles de comunicación de los estudiantes de la muestra y generando a su vez un clima de convivencia escolar agradable, pacífico y armonioso. Los resultados de este estudio se asocian muy estrechamente con el de Fernández (2016) que en su tesis “Conflictos de conducta extrema que dificultan la convivencia en las escuelas de Antioquía, Colombia” estableció que para disminuir los índices de violencia física y verbal de los estudiantes, es necesario realizar programas pedagógicos cuasi experimentales que fomenten una convivencia escolar pacífica, validó su hipótesis con el valor de Rho de Spearman de 0,868 mientras que el presente estudio logró el valor de 0,875. También hay estrecha relación con la investigación de Moreno (2017) titulado “Efecto del clima familiar en la convivencia escolar de las instituciones educativas del Cono Este, UGEL N° 06 de Vitarte” que determinó que los conflictos de convivencia escolar se generan como efecto del clima familiar conflictivo en el 63% de los casos. Yturalde (2016) en su artículo “El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias”, indica que las habilidades blandas son competencias transversales e incluyen la habilidad del liderazgo como un rasgo distintivo de las personas para convocar a otras personas al logro de un propósito común, hay similitud con la dimensión del liderazgo, que en nuestro caso, el 44.80% de los estudiantes manifiestan haberlo desarrollado. También el artículo de Carrozo (2017) en la “Revista del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela” manifiesta que la convivencia en las instituciones educativas es un requerimiento insoslayable e inevitable, que no admite demoras o exclusiones porque la convivencia en la escuela busca el aprendizaje de los estudiantes sobre la base del aprender a vivir con los demás y de lo que se aprende de los demás, lo que constituye en sí, la expresión de la tolerancia, empatía y solidaridad que debe cultivarse y consolidarse en las instituciones educativas. Da Silva.(2015) en su estudio “Programa habilidades blandas para vivir, en la convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. Jorge Basadre” en Lima, señala que para corregir actitudes de violencia en la escuela, es necesario la inclusión de la práctica de habilidades blandas como la reflexión y toma de conciencia para que los estudiantes vivan experiencias que

fomenten la convivencia relacional, que dicho en otras palabras, es en sí, la práctica de las buenas relaciones interpersonales.

En la contrastación de la hipótesis general, el estadístico del coeficiente de correlación de Rho Spearman señala una correlación estadísticamente muy fuerte y positiva de 0,875 de las dos variables, siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.001$ que sostiene que existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de primaria N° 6155 de Villa María del Triunfo, este resultado permite asociar ambas variables e inferir que a mayor manejo de habilidades blandas en los estudiantes, mejor será la convivencia escolar, lo que nos conduce a citar a Aguilar (2017) que en su investigación “Competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno – institución empresa” en el que Aguilar sugiere una serie de propuestas para optimizar el capital humano con habilidades blandas para que más tarde, los estudiantes puedan ser productivos, innovadores y competitivos cuando tengan que desempeñarse en el mercado laboral.

Además tiene gran coincidencia con el estudio de Castillo (2015) quien concluyó que el desarrollo sistemático del programa de habilidades sociales ha tenido una valoración altamente significativa en cuanto se refiere a la convivencia escolar de los estudiantes del segundo grado de educación primaria.

En el ámbito internacional, el estudio de Cataño (2014) concluyó que un componente fundamental para mejorar y consolidar la convivencia escolar es atender con mucho esmero el proceso de formación en ciudadanía, lo que requería de trabajar utilizando algunas estrategias eficaces como el diálogo como un recurso didáctico para incrementar la participación de la familia en estrecha correspondencia con la escuela en un grado de corresponsabilidad poniendo énfasis en el enriquecimiento de la vida humana, en la formación del estudiante con una sólida jerarquía de valores éticos para que puedan tener la capacidad de reflexionar sobre su propio actuar en las diferentes situaciones de su contexto, mostrando respeto por las demás personas, y sobre todo, practicando los principios que la sociedad establece la vida en una comunidad.

El primer objetivo específico fue determinar la relación entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de primaria N° 6155 de Villa María del Triunfo, que guarda un alto nivel de asociación con el objetivo del estudio de Quispe (2017) que confirma que el trabajo en equipo ayuda a

fortalecer la unión entre los miembros del grupo quienes buscan el objetivo de cumplir la tarea asignada al grupo, lo que conduce a su vez, a la asunción de las responsabilidades y deberes en función del grupo.

Respecto de la primera hipótesis específica que sostiene que existe relación significativa entre el trabajo en equipo y la convivencia escolar, según del Rho de Spearman se obtuvo del valor de 0,844 que es alto y positivo y que tiene similitud con el resultado de Ayala (2017) que obtuvo el valor de 0,785, que indica que desarrollar la habilidad de trabajar en equipo permite a su vez, fomentar la práctica de hacer y tener amigos y amigas lo que contribuyó a que los estudiantes puedan ser más dialogantes, comunicativos, asertivos y poder ser sinceros en sus relaciones interpersonales con otras personas, siendo cooperador y sabiendo compartir con sus compañeros. En el plano internacional, Ortega (2012) llegó a la conclusión de que con la aplicación y la evaluación de un programa de entrenamiento en habilidades blandas se logró optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes en su proceso de aprendizaje individual y grupal. Estos resultados favorables se lograron por la implementación sistematizada de un conjunto de acciones autoreflexivas que constituyeron la base para que los estudiantes estén capacitados para aprender a vivenciar un mejor desempeño de convivencia grupal, internalizando competencias que lograron fomentar el aprendizaje para mejorar sus actitudes, lo que permitió reducir comportamientos negativos que los estudiantes las vivenciaban en la vida familiar y escolar.

El segundo objetivo específico fue conocer la relación entre el liderazgo y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de primaria N° 6155 de Villa María del Triunfo, que guarda un alto nivel de asociación con el objetivo de Pardo (2016) que demostró que la formación del liderazgo escolar se desarrolla cuando el estudiante es muy comunicativo, asertivo y sólido en la práctica de los valores morales, se refuerza esta cualidad cuando los líderes escolares aprenden a tomar decisiones que son acertadas y oportunas.

Con relación a la segunda hipótesis específica que busca validar la relación entre el liderazgo y la convivencia escolar, en este estudio el rho de Spearman arrojó el valor de 0,760 y que tiene una alta correlación con el estudio de Rivera (2016) quien aplicó el programa “Entrenando mis habilidades sociales” y cuyos resultados lograron acrecentar los niveles de liderazgo de los estudiantes de sexto grado de primaria y los efectos significativos obtenidos en los que se observó que el puntaje promedio en el grupo

experimental fue de 37.60 en tanto que el grupo de control logró 13.40 puntos, según la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney y que demuestran diferencias significativas entre estos dos promedios, ya que el valor de probabilidad es menor al nivel de significancia (p -valor $< .05$). Además se existen coincidencias con la investigación de Córdoba (2015) quien estableció que el desarrollo de las habilidades de liderazgo desarrolla a su vez, el establecimiento de un clima escolar armonioso, pacífico y agradable, evidenciando que un líder constituye ser el modelo de vida y llegar a ser un referente y agente motivador para lograr los fines grupales e institucionales.

El tercer objetivo específico fue determinar la relación entre la habilidad de negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de primaria N° 6155 de Villa María del Triunfo y coincide con Ayala y Bravo (2017), quienes indican que al aplicar estrategias para el desarrollo de la habilidad de la negociación para resolver conflictos de orden conductual como las agresiones físicas y verbales, la negociación sobre la base de la comunicación y la toma de conciencia reflexiva y dialógica, constituyen el mejor recurso para solucionar problemas al interior del aula o de la propia institución educativa y muy al contrario ayuda a hacer amigos y amigas, contribuye a ser positivos y reforzantes en sus relaciones con los demás; cooperando y compartiendo con sus compañeros.

Respecto a la hipótesis específica 3 que establece que la asociación entre la habilidad de la negociación y la convivencia escolar es alta y positiva en un rango de rho de Spearman de 0,745 y que tiene gran similitud con el estudio de Saldaña y Reátegui (2017), al describir el papel que cumplen las habilidades sociales en la aplicación de un método para el aprendizaje de la negociación en una institución educativa de Lima, ellos hallaron que la negociación es una habilidad blanda que constituye uno de los elementos básicos en el proceso del aprendizaje participativo y cooperativo porque pueden ser los intermediadores cuando hay conflictos en el aula.

Respecto al objetivo específico 3 que fue determinar la asociación entre la empatía como habilidad blanda y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de la institución educativa de primaria N° 6155 de Villa María del Triunfo tiene algunas similitudes con el estudio de Castillo (2017) quien formuló como objetivo: determinar el ambiente de convivencia escolar como factor básico para el proceso de aprendizaje de manejo emocional, en este caso, la empatía, como la cualidad para situarse en el plano del estudiante que requiere de ayuda o apoyo moral o material.

Tomando en consideración la hipótesis específica 4, que busca validar que la habilidad de la empatía tiene alta significatividad con la convivencia escolar, arroja el valor de rho de Spearman de 0,695, resultado que también lo demuestra la investigación de Singer arrojó el valor de 0,755 y que en ambos casos son altas y positivas. Singer (2014) en su estudio experimental concluyó que entrenando las competencias blandas en niños y jóvenes, demostró que luego de realizar talleres de entrenamiento, los estudiantes lograron desarrollar cualidades saludables y constructivas en cuatro competencias adecuadas para una convivencia deseable: comunicación, asertividad, empatía y flexibilidad modestos.

Se propone a la comunidad universitaria, realizar otros estudios que se refieran a otras habilidades variables asociadas, y que le permitan a los estudiantes desarrollar sus posibilidades potenciales para poder actuar en el mundo globalizado y tecnologizado que exige mayor preparación personal. Las variables del presente estudio siempre requerirán ser investigadas más detenidamente a efectos de mejorar el desempeño de los estudiantes de educación primaria en cuanto al saber aprender, al saber hacer y al saber ser para elevar la calidad de la educación, de los docentes y de los estudiantes

V. Conclusiones

Primera: La relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes de la muestra es buena, con una correlación Rho de Spearman que devuelve un valor de 0.875, representando una buena asociación.

Segunda: El trabajo en equipo y la convivencia escolar de los estudiantes en la institución, tienen una relación significativa debido a la correlación de Rho de Spearman que devuelve un valor de 0.844, representando una buena asociación.

Tercera: El liderazgo en los estudiantes y la convivencia escolar en la institución mantiene una relación buena, con una correlación de Rho de Spearman que devuelve un valor de 0.760, representando una buena asociación.

Cuarta: La relación de la negociación y la convivencia escolar es significativa en los estudiantes, debido a la correlación de Rho de Spearman que devuelve un valor de 0.745, representando una buena asociación.

Quinta: La relación entre la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes es significativa, debido a la correlación de Rho de Spearman que devuelve un valor de 0.695, representando una buena asociación.

VI. Recomendaciones

Primera: En la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, los docentes deben aplicar estrategias didácticas eficaces, modernas e innovadoras para mejorar y consolidar la convivencia escolar desarrollando actividades vivenciales y reales como encuentros deportivos, juegos florales.

Segunda: El desarrollo de las habilidades blandas como el trabajo en equipo y el liderazgo deben ser participativos y dinámicos, de modo que los estudiantes sean parte de las actividades que se desarrollen en el aula y en la Institución Educativa.

Tercera: El alto nivel de complejidad de los medios audio-visuales como los vídeos y TICs requiere una selección muy cuidadosa por parte del docente para que los estudiantes puedan desarrollar una jerarquía de valores referidos a las buenas prácticas de la convivencia escolar, para luego practicarlos en el hogar y en la comunidad.

Cuarta: Fomentar la práctica de la tolerancia y comprensión en los estudiantes para desarrollar su madurez emocional y gozar de las buenas relaciones interpersonales fortaleciendo los valores morales y normas de la convivencia en sociedad.

Referencias

- Aguilar, S. (2017). *Competencias laborales que demanda el mundo actual. Vinculación alumno-institución-empresa*. México: Troquel.
- Alva, C. (2012). *Capital intelectual*. Madrid: Vía Láctea.
- Ayerbe, P. (2007). *Aprender a convivir*. Madrid: Losada.
- Bandura, A. (2010). *Guía de convivencia*. México: Mc Graw-Hill.
- Banz, C. (2018). *Convivencia escolar*. Santiago de Chile: Uc.
- Bates, A. W. *Observations on how technology will transform our universities. Entrevista a Tony Bates*. Disponible en: http://www.aucc.ca/en/university_affairs/feature/2001/january/jan-bytes-2.pd
- Bellido, B. (2018). *Tutoría entre iguales*. México: Geomex.
- Blankemeyer, M., Flannery, D.J. & Vazsonyi, A.T. (2012). *The role of aggression and social competence in children's perception of the child-teacher relationship*. Psychology in the Schools.
- Blaya, L. (2016). *Clima y violencia escolar*. Madrid: Pirámide.
- Boivin, M., Poulin, F. y Vitaro, F. (2017). *Depressed mood and peer rejection in childhood*. Development and Psychopathology.
- Bonilla, B. (2016). *Investigación científica en la escuela*. Barcelona: Paidós.
- Bottcher, N. (2016) *¿Qué son las habilidades blandas y por qué son tan demandadas?*. Revista Ecociencia. Argentina.
- Bravo, I. (2011). *Convivencia escolar y habilidades sociales en primaria*. San Paulo: Revista Educao.
- Buendía, M. (2017). *Investigación educacional*. Buenos Aires: Malvinas.
- Burton, J.(2011). *Conflict, Practices in management, settlement and resolution*. New York: St. Martin's Press, Inc.

- Caballo, P. (2016). *Manual de evolución y entrenamiento de las habilidades sociales*. Barcelona: Zeus.
- Cantón, J. (2014). *Atención y apoyo psicosocial*. Madrid: Editex.
- Carozzo, H. (2016). *Bullyng y convivencia en la escuela*. Barcelona: Humanitas.
- Carrozo, J. (2017). *Revista del observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela*. Revista Huellas. México.
- Castillo, J. (2015). *Las habilidades blandas y cómo enseñarlas*. Bogotá:Unión.
- Chávez, C. (2014). *Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivle secundaria de la I.E. Ollantay*. Lima.
- Coie, J. (2005). *Peer rejection and aggression as predictors of stable risk across adolescence*. Development and Psychopathology.
- Coie, J. (2016). *Predicting early adolescent disorder from childhood aggression and peer rejection*. Journal of Consulting and Clinical Psychology.
- Colombo, M. (2015). *Violencia escolar y convivencia escolar*. Buenos Aires: Malvinas.
- Cooper, R.(1998). *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo organizacional*. Barcelona: Apolo.
- Da Silva, L. (2015). *Programa habilidades blandas para vivir, en la convivencia escolar*. Lima, San Marcos
- Davis, H. (2013). *Conceptualizing the role and influence of student-teacher relationships on children's social and cognitive development*. Educational Psychologist.
- De Filho, L. (2017). *Educación comparada*. Madrid: Santillana.
- Del Pozo, L. (2013). *Habilidades blandas para la empleabilidad*. México. Quetzal.
- Del Rey, R., Ortega, R. y Feria I. (2009) *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar*. Revista Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela, 66 (23,3) (2009) Recuperado en:
http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf

- Denegri, C. (2016). *Habilidades sociales en el contexto educativo*. Lima: San Marcos.
- Detert, J. y Jenni, R. (2013). *An instrument for measuring quality practice in education*. Quality Management Journal.
- Deutsch, M. (2009). *Educating for a peaceful world*. American Psychologist.
- Diaz, J. (2007). *Disciplina escolar*. Revista de artes y humanidades UNICA 8 (18), pp. 126-148.
- Dodge, K. (2015). *Peer rejection and social information-processing factors in the development of aggressive behavior problems in children*. Child Development.
- Dusek, J. (2009). *The bases of teacher expectancies: a meta-analysis*. Journal of Educational Psychology.
- Espelage, D. (2013). *Examination of peer group contextual effects on aggression during early adolescence*. Child Development.
- Farrington, D. P. (2015). *Understanding and preventing bullying*. Chicago: University of Chicago Press.
- Farro, F. (2010). *Gestión educativa*. Lima: PUC.
- Fassio, L. (2016). *Educación, investigación científica y sociedad*. México: Horizonte.
- Fernández, F. (2016). *Los conflictos familiares y su relación con la convivencia en las escuelas de Antioquía*. Colombia.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia: Resolución de conflictos*. Lima: Alfaomega.
- Fierro, M., Tapia, G., Fortoul B., Martínez, R., Macouzet, M. y Jiménez, M. *Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes*
- Finley, L. (2014). *School violence: A reference handbook*. Santa Barbara: ABC.
- Flores, E. (2017). *El poder de las habilidades sociales en la vida personal*. Lima: San Marcos.

- Folger, J. (2017). *Working through conflict. Strategies, relationships, groups, and organizations*. New York: Longman.
- García, A., García, V., Maquilón, J. y Riquelme, M. *La convivencia escolar en 5º curso de educación primaria en la región de Murcia*
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832326063>
- García, B. (2015). *Investigación en la escuela*. Lima: Amauta.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile*.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. y Klein, P. (2009). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. México: Caribe.
- Gómez, S. (2015). *Habilidades sociales en escolares*. Barcelona: Olimpo.
- González, J. (2014). *Educación en la no violencia. Enfoques y estrategias de intervención*. Madrid: CCS.
- González, C. y Guevara, Y. *Relationship between Assertiveness, Academic Performance and Anxiety in a Sample of Mexican Students in Secondary Education*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/798/79855072006/index.html>
- Gotzens, C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona: ICE.
- Grimaldo, M. (2005). *Manual de actitudes y valores*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.). México: McGraw-Hill. <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3407/3624>
- Kanji, G.K. y Tambi, A. (2016). *Total quality management in UK higher education institutions*. Total Quality Management, 1,129-53.

- Kelly, J. (2016). *Entrenamiento de las habilidades sociales* (7a ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Lanni, N. (2009). *El aula espacio de convivencia. Reflexiones y alternativas*. Madrid: Ediciones Llave.
- Lazo, M. y Véliz, A. (2017). *Las habilidades blandas del psicólogo clínico en su intervención en la salud pública*. Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, (julio-septiembre 2017).
- Lippman, V. (2015). *Habilidades blandas*. Madrid: Universo.
- Mallqui, A. (2016). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica*. Lima.
- Marrero, O., Mohamed, R., y Xifra, J. (2018). *Habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario*. REVISTA CIENTÍFICA ECOCIENCIA, 5, 1-18. Recuperado a partir de <http://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Maxwell, J. (2015). *Las habilidades blandas*. Madrid: Vía Láctea.
- Mendivil, P. (2017). *Agresividad y beligerancia en la escuela*. México: Revista Psicológica, N° 23
- Mendoza, C. (2018) *Las TIC en el aprendizaje de las habilidades blandas*. Bogotá, Colombia.
- Michelson, C. (2016). *Las habilidades sociales en la infancia, evolución y tratamiento*. Madrid: Martínez Roca.
- Ministerio de Educación (2013). *Rutas de aprendizaje: Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Lima: Ministerio de Educación.
- Monjas, I. (1995). *Las habilidades sociales en el currículo*. España: Ministerio de educación, cultura y deporte.
- Mujica, J. (2015). *¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden?* México: Quetzal.

- Murillo, W. (2010). *La Investigación Científica*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, Instituto de Inmunología de Colombia.
- Oliva, H. (2016). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula*. Buenos Aires. Austral.
- Ortega, R. y Del Rey, R. (2009). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.
- Ortega, R., Romera, E. y Del Rey, R. (2010). *Construir la convivencia escolar: Un modelo para la prevención de la violencia, la competencia social y la educación ciudadana*. Santiago: LOM.
- Ortega, T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. México: Trillas.
- Oyarzún, G. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico*. Bogotá: Caribe.
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes*. Madrid: Eco Plaza.
- Plaza, F. (1996). *La disciplina o el arte de la convivencia*. Málaga, España: Aljibe.
- Quispe, F. (2017). *Programa de habilidades de liderazgo para el desarrollo de la convivencia escolar del distrito de Independencia, Veracruz, México*.
- Raffo, L. y Zapata I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Lima: Colegio de Psicólogos del Perú CDR.
- Ramírez, J. (2015). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: Humanitas.
- Rosales, J. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid. España: McGraw-Hill Interamericana.
- Russell, L. y Carol, M. (2000). *Manual de habilidades blandas*. Madrid: TEA.
- Siegel, M. y Bryson, J. (2015). *Construyendo juntos claves para la convivencia escolar*. Barcelona: ABC.
- Singer, D. (2014). *Ética práctica*. México: Paidea.

- Stoner, K. (2018). *Fundamentos de la investigación científica*. México: Mc Graw-Hill.
- Tobar, L. (2014). *Convivencia escolar, un acercamiento multidisciplinar*. México: Caribe.
- Touriñán, J. (2008) *Educación en valores, educación intercultural y formación para la convivencia*. Netbiblo. España.
- Valles, A. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela: Una propuesta curricular*. Madrid: Losada.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Zaragoza: Prensas Universitarias.
- Voli, F. (2004). *Sentirse bien en el aula*. Manual de convivencia para profesores. Madrid: Educa.
- Yturralde, E. (2016). *El desarrollo sostenido de las habilidades y competencias*. México: Revista N° 76 Psicología.
- Zepeda, M. Cardoso, E. Rey, C. *El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros*. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/614/61458265007/index.html>

ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia

HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6155 DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES					
<p>Problema general ¿Cuál es la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación del liderazgo con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación de la</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación de las habilidades blandas con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>Objetivos específicos: Determinar la relación del trabajo en equipo con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>Establecer la relación del liderazgo con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p>	<p>Hipótesis general Las habilidades blandas se relacionan significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>Hipótesis específicas El trabajo en equipo se relaciona significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>El liderazgo se relaciona significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p>	Variable 1: HABILIDADES BLANDAS					
			DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALAS VALORES	NIVELES O RANGOS	
			Trabajo en equipo	-Disposición personal. -Colaboración. -Intercambio de información. -Interacción entre pares.	1 al 5	Escala: ORDINAL Valores	Desarrolladas (74 - 100)	
			Liderazgo	-Acierto de decisiones. -Logro de objetivos. -Practica de valores. -Expresar afecto.	6 al 10	Siempre (5)	En proceso (47 - 73)	
			Negociación	Mediación. Actitud positiva. Reconocimiento de problema. Solución de problema.	11 al 15	Casi siempre (4) A veces (3)	Por desarrollar (20 - 46)	
Empatía	-Conciencia de emociones. -Comunicación asertiva. -Comprende a los demás. -Simpatía.	16 al 20	Casi nunca (2) Nunca (1)					
Variable 2: Convivencia escolar								
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALAS VALORES	NIVELES O RANGOS				

<p>negociación con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>¿Cuál es la relación de la empatía con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p>	<p>Determinar la relación de la negociación y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>Conocer la relación de la empatía y la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p>	<p>Triunfo, 2019?</p> <p>La negociación se relaciona con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p> <p>La empatía se relaciona significativamente con la convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa. N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019?</p>	<p>Dimensión estructural</p> <p>Dimensión personal</p> <p>Dimensión relacional</p>	<p>-Responsabilidad de los padres -Buena relación entre docentes y padres -Adecuada relación en la familia.</p> <p>-Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula. -Actitud ante las normas de convivencia. - Respeto</p> <p>-Relación adecuada entre docentes de la institución educativa. -Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. -Relación adecuada entre estudiantes con otros estudiantes de la institución educativa.</p>	<p>1 al 7</p> <p>8 al 14</p> <p>15 al 20</p>	<p>Escala: ORDINAL</p> <p>Valores</p> <p>Siempre (5)</p> <p>Casi siempre (4)</p> <p>A veces (3)</p> <p>Casi nunca (2)</p> <p>Nunca (1)</p>	<p>Alta (74 - 100)</p> <p>Media (47 – 73)</p> <p>Baja (20 – 46)</p>
--	--	--	--	---	--	---	---

ANEXO 2

Operacionalización de la variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable habilidades blandas

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Trabajo en equipo	Disposición personal. -Colaboración. -Intercambio de información. -Interacción entre pares.	1 al 5	ORDINAL	Desarrolladas (74 - 100)
			Siempre (5)	
Liderazgo	-Acierto de decisiones. -Logro de objetivos. -Practica de valores. -Expresar afecto.	6 al 10	Casi siempre (4)	En proceso
			A veces (3)	(47 - 73)
			Casi nunca (2)	
Negociación	-Mediación. -Actitud positiva. -Reconocimiento de problema. -Solución de problema.	11 al 15	Nunca (1)	Por desarrollar (20 - 46)
Empatía	-Conciencia de emociones. -Comunicación asertiva. -Comprende a los demás. -Simpatía.	16 al 20		

Tabla 2

Operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensión	Indicador	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Dimensión estructural	-Responsabilidad de los padres -Buena relación entre docentes y padres -Adecuada relación en la familia.	1 al 7	Ordinal	Alta (74 - 100)
Dimensión personal	-Relación adecuada entre estudiantes de la misma aula. -Actitud ante las normas de convivencia. - Respeto	8 al 14	Casi siempre (4)	
			A veces (3)	Media (47 - 73)
			Casi nunca (2)	
Dimensión relacional	-Relación adecuada entre docentes de la institución educativa. -Relación adecuada entre los docentes y los estudiantes. -Relación adecuada entre estudiantes con otros estudiantes de la institución educativa.	15 al 20	Nunca (1)	Baja (20 - 46)

ANEXO 3

Ficha técnica

Tabla 3

Fichas Técnicas

Denominación	Cuestionario de: <ul style="list-style-type: none">▪ Habilidades blandas▪ Convivencia escolar
Autor	Tapia (2017)
Adaptado	Coro (2019)
Objetivos	Conocer el nivel de las habilidades blandas de los estudiantes de la muestra. Conocer la percepción de la convivencia escolar de la muestra de estudio
Administración	Grupal
Tiempo	40 minutos
Escala de medición	Escala politómica

ANEXO 4

Instrumento de recolección de datos



Cuestionario sobre habilidades blandas

Estimado estudiante, reciba un cordial saludo. Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo a su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Trabajo en equipo						
01	Hablas con tu equipo sobre cosas que te interesan.					
02	Aceptas las ideas de los demás aunque sean diferentes a las tuyas.					
03	Si tienes información sobre alguna tarea en equipo se las comunicas a los demás.					
04	Te incluyes en el trabajo y actividades de tu equipo.					
05	Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas.					
Liderazgo						
06	Te esfuerzas por encontrar la solución a un problema.					
07	Promueves conversaciones de equipo para lograr un objetivo.					
08	Le dices a los demás lo que tienen que hacer.					
09	En tu equipo reconoces los logros de los demás.					
10	Apoyas a los demás a lograr los objetivos en común.					
Negociación						
11	Identificas las causas de un problema y tratas de solucionarlo.					
12	Mantienes la tranquilidad ante los momentos difíciles.					
13	Logras un acuerdo ante un problema con tu compañero(a).					
14	Actúas como mediador en conflicto con los demás.					
15	Escuchas a una de las partes involucradas en un problema para dar solución.					
Empatía						
16	Te pones en el lugar de tus compañeros.					
17	Comprendes los sentimientos de los demás.					
18	Si alguien está triste tratas de animarlo o alegrarlo.					
19	Permites que los demás sepan lo que sientes.					
20	Manifiestas a los demás cuando sientes que un compañero(a) no ha sido tratado de manera justa.					



Cuestionario sobre convivencia escolar

Estimado estudiante, reciba un cordial saludo. Lea atentamente y responda con honestidad marcando con un aspa o una “X” en la escala ordinal que se encuentra a la derecha de cada una de las premisas, de acuerdo a su nivel de percepción.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	1	2	3	4	5
Estructural						
1	Asisten tus padres a las reuniones convocadas por tu maestra(o)					
2	Tus padres te preguntan como te fue en la institución educativa.					
3	Te ayudan tus padres en tus deberes escolares y a organizar tus materiales.					
4	Mantienen comunicación constante tus padres con tus maestros.					
5	Muestran respeto tus padres ante tus maestros.					
6	Todos en tu familia se tratan con respeto.					
7	Tus hermanos y tú tienen buena relación.					
Personal						
8	Cumples con los acuerdos de convivencia en tu aula.					
9	Existe respeto entre tus compañeros y tú.					
10	Actúas de acuerdo a tus valores.					
11	Has agredido (física, verbal o psicológicamente) a alguno de tus compañeros.					
12	Has sido agredido (física, verbal o psicológicamente) alguna vez.					
13	Tratas con respeto a los demás.					
14	Te sientes a gusto en tu escuela.					
Relacional						
15	Tu maestra(o) resuelve los conflictos del aula inmediatamente.					
16	Tus maestras(os) te tratan con respeto.					
17	En tu institución educativa se practica la convivencia armoniosamente.					
18	Hay dificultades entre estudiantes dentro de la institución educativa.					
19	Hay confianza con tus compañeros de aula.					
20	Tu relación con tus compañeros es buena.					

ANEXO 5

Certificados de validación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Trabajo en equipo							
1	Hablas con tu equipo sobre cosas que te interesan.	✓		✓		✓		
2	Aceptas las ideas de los demás aunque sean diferentes a las tuyas.	✓		✓		✓		
3	Si tienes información sobre alguna tarea en equipo se la comunicas a los demás.	✓		✓		✓		
4	Te incluyes en el trabajo y actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
	Liderazgo							
6	Te esfuerzas por encontrar la solución a un problema.	✓		✓		✓		
7	Promueves conversaciones de equipo para lograr un objetivo	✓		✓		✓		
8	Le dices a los demás lo que tienen que hacer.	✓		✓		✓		
9	En tu equipo reconoces los logros de los demás.	✓		✓		✓		
10	Apoyas a los demás a lograr los objetivos en común.	✓		✓		✓		
	Negociación							
11	Identificas las causas de un problema y tratas de solucionarlo.	✓		✓		✓		
12	Mantienes la tranquilidad ante los momentos difíciles.	✓		✓		✓		
13	Logras un acuerdo ante un problema con tu compañero(a).	✓		✓		✓		
14	Actúas como mediador en conflicto con los demás.	✓		✓		✓		
15	Escuchas a una de las partes involucradas en un problema para dar solución	✓		✓		✓		
	Empatía							
16	Te pones en el lugar de tus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Comprendes los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
18	Si alguien está triste tratas de animarlo o alegrarlo.	✓		✓		✓		
19	Permites que los demás sepan lo que sientes.	✓		✓		✓		
20	Manifiestas a los demás cuando sientes que un compañero(a) no ha sido tratado de manera justa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

16 de 11 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibarra Cuena Francis

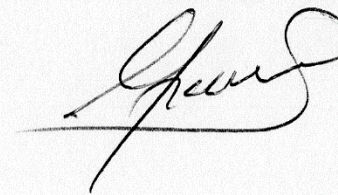
DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la Educación - Metodología de la Investigación

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Estructural							
1	Asisten tus padres a las reuniones convocadas por tu maestra(o)	✓		✓		✓		
2	Tus padres te preguntan cómo te fue en la institución educativa.	✓		✓		✓		
3	Te ayudan tus padres en tus deberes escolares y a organizar tus materiales	✓		✓		✓		
4	Mantienen comunicación constante tus padres con tus maestros.	✓		✓		✓		
5	Muestran respeto tus padres ante tus maestros.	✓		✓		✓		
6	Todos en tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
7	Tus hermanos y tú tienen buena relación.	✓		✓		✓		
	Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cumples con los acuerdos de convivencia en tu aula.	✓		✓		✓		
9	Existe respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores.	✓		✓		✓		
11	Has agredido (física, verbal o psicológicamente) a alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Has sido agredido (física, verbal o psicológicamente) alguna vez.	✓		✓		✓		
13	Tratas con respeto a los demás.	✓		✓		✓		
14	Te sientes a gusto en tu escuela.	✓		✓		✓		
	Relación	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Tu maestra(o) resuelve los conflictos del aula inmediatamente.	✓		✓		✓		
16	Tus maestras(os) te tratan con respeto.	✓		✓		✓		
17	En tu institución educativa se practica la convivencia armoniosamente.	✓		✓		✓		
18	Hay dificultades entre estudiantes dentro de la institución educativa.	✓		✓		✓		
19	Hay confianza con tus compañeros de aula	✓		✓		✓		
20	Tu relación con tus compañeros es buena.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

16 de 11 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibarra Cuena Francis

DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Dra. Ciencias de la Educación - Metodología de la Investigación

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Nº	/ Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Trabajo en equipo								
1	Hablas con tu equipo sobre cosas que te interesan.	✓		✓		✓		
2	Aceptas las ideas de los demás aunque sean diferentes a las tuyas.	✓		✓		✓		
3	Si tienes información sobre alguna tarea en equipo se las comunicas a los demás.	✓		✓		✓		
4	Te incluyes en el trabajo y actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
Liderazgo								
6	Te esfuerzas por encontrar la solución a un problema.	✓		✓		✓		
7	Promueves conversaciones de equipo para lograr un objetivo	✓		✓		✓		
8	Le dices a los demás lo que tienen que hacer.	✓		✓		✓		
9	En tu equipo reconoces los logros de los demás.	✓		✓		✓		
10	Apoyas a los demás a lograr los objetivos en común.	✓		✓		✓		
Negociación								
11	Identificas las causas de un problema y tratas de solucionarlo.	✓		✓		✓		
12	Mantienes la tranquilidad ante los momentos difíciles.	✓		✓		✓		
13	Logras un acuerdo ante un problema con tu compañero(a).	✓		✓		✓		
14	Actúas como mediador en conflicto con los demás.	✓		✓		✓		
15	Escuchas a una de las partes involucradas en un problema para dar solución	✓		✓		✓		
Empatía								
16	Te pones en el lugar de tus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Comprendes los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
18	Si alguien está triste tratas de animarlo o alegrarlo.	✓		✓		✓		
19	Permites que los demás sepan lo que sientes.	✓		✓		✓		
20	Manifiestas a los demás cuando sientes que un compañero(a) no ha sido tratado de manera justa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

16 de 11 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: TEMÁTICO - Mg. EN GESTIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBN

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Estructural								
1	Asisten tus padres a las reuniones convocadas por tu maestra(o)	✓		✓		✓		
2	Tus padres te preguntan cómo te fue en la institución educativa.	✓		✓		✓		
3	Te ayudan tus padres en tus deberes escolares y a organizar tus materiales	✓		✓		✓		
4	Mantienen comunicación constante tus padres con tus maestros.	✓		✓		✓		
5	Muestran respeto tus padres ante tus maestros.	✓		✓		✓		
6	Todos en tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
7	Tus hermanos y tú tienen buena relación.	✓		✓		✓		
Personal								
8	Cumples con los acuerdos de convivencia en tu aula.	✓		✓		✓		
9	Existe respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores.	✓		✓		✓		
11	Has agredido (física, verbal o psicológicamente) a alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Has sido agredido (física, verbal o psicológicamente) alguna vez.	✓		✓		✓		
13	Tratas con respeto a los demás.	✓		✓		✓		
14	Te sientes a gusto en tu escuela.	✓		✓		✓		
Relación								
15	Tu maestra(o) resuelve los conflictos del aula inmediatamente.	✓		✓		✓		
16	Tus maestras(os) te tratan con respeto.	✓		✓		✓		
17	En tu institución educativa se practica la convivencia armoniosamente.	✓		✓		✓		
18	Hay dificultades entre estudiantes dentro de la institución educativa.	✓		✓		✓		
19	Hay confianza con tus compañeros de aula	✓		✓		✓		
20	Tu relación con tus compañeros es buena.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

16 de 11 del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO

DNI: 09870134

Especialidad del evaluador: TEMÁTICO - Mg. EN GESTIÓN PÚBLICA Y ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS MBA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

Nº	/ ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Trabajo en equipo							
1	Hablas con tu equipo sobre cosas que te interesan.	✓		✓		✓		
2	Aceptas las ideas de los demás aunque sean diferentes a las tuyas.	✓		✓		✓		
3	Si tienes información sobre alguna tarea en equipo se las comunicas a los demás.	✓		✓		✓		
4	Te incluyes en el trabajo y actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Pides ayuda a tus compañeros de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
	Liderazgo							
6	Te esfuerzas por encontrar la solución a un problema.	✓		✓		✓		
7	Promueves conversaciones de equipo para lograr un objetivo	✓		✓		✓		
8	Le dices a los demás lo que tienen que hacer.	✓		✓		✓		
9	En tu equipo reconoces los logros de los demás.	✓		✓		✓		
10	Apoyas a los demás a lograr los objetivos en común.	✓		✓		✓		
	Negociación							
11	Identificas las causas de un problema y tratas de solucionarlo.	✓		✓		✓		
12	Mantienes la tranquilidad ante los momentos difíciles.	✓		✓		✓		
13	Logras un acuerdo ante un problema con tu compañero(a).	✓		✓		✓		
14	Actúas como mediador en conflicto con los demás.	✓		✓		✓		
15	Escuchas a una de las partes involucradas en un problema para dar solución	✓		✓		✓		
	Empatía							
16	Te pones en el lugar de tus compañeros.	✓		✓		✓		
17	Comprendes los sentimientos de los demás.	✓		✓		✓		
18	Si alguien está triste tratas de animarlo o alegrarlo.	✓		✓		✓		
19	Permites que los demás sepan lo que sientes.	✓		✓		✓		
20	Manifiestas a los demás cuando sientes que un compañero(a) no ha sido tratado de manera justa.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

...16...de...Nov...del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador: RAMIREZ CALA Frida.....

DNI: 08036563.....

Especialidad del evaluador: Dra en Administración de la Educación.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Frida Ramirez

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Estructural								
1	Asisten tus padres a las reuniones convocadas por tu maestra(o)	✓		✓		✓		
2	Tus padres te preguntan cómo te fue en la institución educativa.	✓		✓		✓		
3	Te ayudan tus padres en tus deberes escolares y a organizar tus materiales	✓		✓		✓		
4	Mantienen comunicación constante tus padres con tus maestros.	✓		✓		✓		
5	Muestran respeto tus padres ante tus maestros.	✓		✓		✓		
6	Todos en tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
7	Tus hermanos y tú tienen buena relación.	✓		✓		✓		
Personal								
8	Cumples con los acuerdos de convivencia en tu aula.	✓		✓		✓		
9	Existe respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores.	✓		✓		✓		
11	Has agredido (física, verbal o psicológicamente) a alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Has sido agredido (física, verbal o psicológicamente) alguna vez.	✓		✓		✓		
13	Tratas con respeto a los demás.	✓		✓		✓		
14	Te sientes a gusto en tu escuela.	✓		✓		✓		
Relación								
15	Tu maestra(o) resuelve los conflictos del aula inmediatamente.	✓		✓		✓		
16	Tus maestras(os) te tratan con respeto.	✓		✓		✓		
17	En tu institución educativa se practica la convivencia armoniosamente.	✓		✓		✓		
18	Hay dificultades entre estudiantes dentro de la institución educativa.	✓		✓		✓		
19	Hay confianza con tus compañeros de aula	✓		✓		✓		
20	Tu relación con tus compañeros es buena.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

...16...de...Nov...del 2019

Apellidos y nombres del juez evaluador:RAMIREZ CAJA Frida.....

DNI:08036563.....

Especialidad del evaluador:Dra en Administración de la Educación.....

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Frida Ramirez

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 6

Confiabilidad de los instrumentos

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

ALFA DE CRONBACH

Estadísticos total-elementos de la variable1: Habilidades blandas

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento -total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
01	26.27	16.456	.834	.755
02	27.27	21.344	.000	.934
03	27.07	22.645	.644	.883
04	26.73	19.314	.799	.713
05	25.67	18.952	.809	.824
06	25.33	21.381	.558	.988
07	25.60	29.221	.804	.921
08	25.93	18.579	.896	.813
09	25.33	21.342	.558	.715
10	25.40	20.381	.663	.876
11	28.25	20.443	.665	.852
12	27.41	24.236	.757	.822
13	25.66	25.988	.744	.865
14	28.33	22.024	.865	.921
15	25.75	19.361	.877	.855
16	26.38	22.439	.828	.864
17	27.62	21.790	.855	.951
18	28.05	22.432	.933	.933
19	25.77	22.621	.874	.843
20	27.38	21.568	.853	.822

Midiendo los ítems de la variable: "Habilidades blandas"

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,893	20

Estadísticos total-elementos de la variable 2: Convivencia escolar

	Media de la escala si se elimina el elemento	Varianza de la escala si se elimina el elemento	Correlación elemento-total corregida	Alfa de Cronbach si se elimina el elemento
01	29.22	17.781	.828	.916
02	28.27	22.781	.000	.934
03	29.11	20.495	.564	.926
04	28.55	18.924	.799	.917
05	29.67	18.952	.809	.917
06	28.33	21.381	.558	.927
07	27.68	19.114	.804	.918
08	28.93	16.924	.896	.913
09	28.33	21.381	.558	.927
10	29.40	20.543	.663	.924
11	28.22	24.643	.731	.899
12	29.45	26.863	.822	.942
13	28.41	28.022	.988	.923
14	27.96	28.443	.955	.912
15	28.79	29.441	.877	.955
16	29.71	24.758	.785	.963
17	27.80	23.528	.842	.971
18	28.66	27.925	.826	.899
19	27.85	28.518	.799	.919
20	28.43	27.637	.921	.911

Midiendo los ítems de la variable 2: "Convivencia escolar"

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,922	20

ANEXO 7
Base de datos

BASE DE DATOS

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural							Personal							Relacional								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	4	5	4	3	2	3	4	2	5	5	4	4	2	3	5	5	4	3	4	5	76	Desarr	3	4	5	4	3	4	5	3	3	3	3	2	5	5	5	4	4	5	3	4	77	Buena	
2	3	4	4	5	3	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	5	4	77	Desarr	4	3	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	74	Buena	
3	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	3	5	3	4	5	3	4	3	75	Desarr	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	5	3	4	3	5	4	4	75	Buena	
4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	3	73	En proces	3	2	3	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	2	1	42	Regular	
5	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	2	3	4	5	4	74	Desarr	4	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	5	4	3	4	75	Buena	
6	4	5	4	3	4	3	5	2	3	4	4	3	4	4	5	3	4	3	4	3	74	Desarr	4	3	5	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	76	Buena	
7	4	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	4	76	Desarr	3	4	4	5	4	3	4	3	5	3	3	5	3	4	3	4	5	3	4	4	76	Buena	
8	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	1	42	Por desarr	1	2	2	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	41	Regular	
9	4	3	4	5	3	2	5	4	4	3	5	3	4	5	3	3	4	3	4	3	74	Desarr	1	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	39	Regular	
10	4	3	2	5	4	3	3	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	76	Desarr	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	5	4	4	75	Buena	
11	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	1	2	2	3	2	40	Por desarr	3	4	5	4	3	3	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	4	3	4	3	76	Buena	
12	4	3	3	2	4	5	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	3	4	5	4	73	En proces	3	4	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	77	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS														CONVIVENCIA ESCOLAR														ST2	V2																			
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural								Personal							Relacional											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6			7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
13	2	1	2	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	3	2	37	Por desarr	4	5	4	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	4	3	76	Buena			
14	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	74	Desarr	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	74	Buena		
15	4	5	3	4	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	5	3	4	4	3	3	73	En proces	4	3	5	4	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	76	Buena	
16	2	2	3	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	36	Por desarr	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	53	Regular
17	4	4	3	5	3	4	3	4	5	4	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	74	Desarr	4	3	4	4	3	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	78	Buena	
18	4	3	5	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4	75	Desarr	4	3	5	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	73	Buena	
19	3	4	3	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	76	Desarr	3	5	3	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	5	3	3	5	4	3	5	4	3	3	76	Buena	
20	2	3	3	2	4	2	3	5	4	3	2	3	2	2	3	1	3	3	1	3	54	En proces	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	51	Regular	
21	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	40	Por desarr	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	1	2	3	2	3	3	1	2	3	3	1	43	Regular	
22	3	4	3	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	5	4	4	74	Desarr	3	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	75	Buena	
23	4	5	3	4	3	4	2	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	5	3	4	75	Desarr	3	5	4	3	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	74	Buena	
24	3	4	4	3	5	3	4	5	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	74	Desarr	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	5	3	3	3	4	5	3	4	3	72	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS										CONVIVENCIA ESCOLAR										ST2	V2																						
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía							ST1	V1	Estructural					Personal					Relacional									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
25	4	3	4	5	3	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	74	Desarr	3	4	5	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	74	Buena
26	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	3	75	Desarr	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	3	5	4	76	Buena
27	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	3	73	En proces	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	5	3	5	4	3	75	Buena
28	5	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	75	Desarr	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	55	Regular
29	2	1	1	2	2	1	3	3	3	1	2	3	1	3	1	2	2	1	2	1	37	Por desarr	4	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	5	3	4	73	Buena
30	4	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	5	4	4	3	4	75	Desarr	3	4	5	3	5	3	4	3	4	3	3	5	3	3	5	4	4	3	4	3	74	Buena
31	3	5	4	4	3	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	74	Desarr	4	5	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	3	75	Buena
32	3	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	76	Desarr	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	47	Regular
33	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	39	Por desarr	2	1	2	2	2	3	2	1	3	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	43	Regular
34	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	76	Desarr	3	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	4	3	4	76	Buena
35	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	3	5	4	3	3	4	3	4	74	Desarr	4	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	5	3	3	4	73	Buena
36	3	4	3	5	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	3	72	En proces	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	2	48	Regular
37	4	3	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	3	3	5	4	3	4	75	Desar	4	3	5	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	73	Buena

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural							Personal							Relacional								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
38	3	4	5	4	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	76	Desarr	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	3	5	3	3	5	3	3	4	5	3	73	Buena	
39	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	74	Desar	3	5	3	5	4	3	3	5	4	3	4	4	3	3	4	3	5	4	3	3	74	Buena	
40	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	5	3	4	76	Desar	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	52	Regular	
41	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	37	Por desarr	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	1	2	3	2	3	2	2	3	41	Regular	
42	3	5	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	2	4	5	4	3	74	Desar	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	5	3	3	5	4	3	4	5	3	4	74	Buena	
43	2	2	1	1	3	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	40	Por desar	3	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	3	4	4	5	4	3	5	3	75	Buena	
44	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	3	73	En proc	3	5	4	4	3	3	3	5	3	3	4	5	4	5	3	4	3	4	4	3	75	Buena	
45	4	5	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	3	4	4	77	Desarr	3	4	4	3	4	5	3	3	5	3	3	4	3	4	5	3	3	5	3	4	74	Buena	
46	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	76	Desarr	4	3	3	5	3	4	3	5	3	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4	3	74	Buena	
47	3	4	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	75	Desarr	3	4	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	75	Buena	
48	4	3	4	5	3	5	4	4	3	5	3	4	3	4	2	3	4	3	5	3	74	Desarr	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	53	Regular	
49	3	4	4	3	5	3	3	5	4	3	5	4	4	3	43	5	3	4	4	3	76	Desarr	4	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	5	3	4	3	73	Buena	
50	4	3	3	4	2	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	4	70	En proces	3	5	4	3	5	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	3	3	4	3	75	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural					Personal					Relacional												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
51	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	71	En proces	4	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	5	4	75	Buena	
52	2	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	39	Por desarr	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	52	Regular
53	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	73	En proces	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	3	2	2	36	Mala	
54	3	4	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	70	En proces	4	3	5	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	5	3	3	5	3	3	75	Buena
55	4	3	3	5	4	3	2	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	3	73	En proces	3	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	4	75	Buena	
56	3	3	5	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	71	En proces	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	3	74	Buena	
57	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	3	5	3	4	4	73	En proces	3	3	4	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	3	5	3	3	5	4	4	75	Buena	
58	3	5	4	4	3	5	3	3	5	4	3	3	5	3	5	4	3	4	3	3	75	Desarr	4	5	3	4	5	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3	75	Buena	
59	3	4	4	3	3	4	5	2	4	3	3	4	4	3	5	3	5	4	3	5	74	Desarr	3	4	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	4	3	5	3	77	Buena	
60	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	74	Desarr	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	3	75	Buena	
61	3	3	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	72	En proces	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	5	3	5	4	4	75	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural							Personal							Relacional								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
62	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	74	Desarr	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	50	Regular
63	2	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	1	2	1	1	3	3	1	1	1	40	Por desarr	4	3	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	4	3	5	4	3	78	Buena	
64	4	3	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	5	2	4	4	72	En proces	3	3	4	3	5	4	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	75	Buena	
65	3	5	4	3	4	3	5	4	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	70	En proces	4	3	5	3	4	3	4	5	3	3	5	3	4	3	4	5	3	5	4	3	76	Buena	
66	1	1	2	3	3	3	2	1	2	3	2	1	1	2	3	1	2	2	3	2	40	Por desarr	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	50	Regular
67	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	75	Desarr	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	53	Regular
68	2	1	1	2	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2	3	2	35	Por desarr	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	4	3	3	4	4	5	3	3	5	4	75	Buena	
69	3	3	4	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	74	Desarr	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	3	74	Buena	
70	4	3	4	5	3	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4	5	4	3	5	3	76	Desarr	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2	2	51	Regular	
71	2	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	38	Por desarr	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	74	Buena	
72	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	75	Desarr	3	4	3	5	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	3	74	Buena	
73	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	4	4	3	4	76	Desarr	4	3	3	4	3	5	3	3	4	5	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	76	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS														CONVIVENCIA ESCOLAR														ST2	V2														
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación				Empatía					ST1	V1	Estructural									Personal							Relacional						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6			7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
74	3	4	3	4	3	5	3	3	4	4	5	3	4	3	4	3	3	5	4	4	74	Desarr	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	51	Regular
75	2	1	2	1	2	1	3	2	1	2	1	2	1	2	3	1	3	2	2	3	37	Por desarr	3	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	50	Regular
76	3	2	2	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	1	1	1	40	Por desarr	4	3	5	4	4	3	5	3	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	75	Buena
77	4	5	3	5	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	4	5	4	2	4	74	Desarr	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4	3	74	Buena
78	3	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3	4	2	5	4	3	4	73	En proces	4	3	4	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	3	3	4	3	5	4	76	Buena
79	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	3	3	4	3	3	72	En proces	3	5	4	3	5	3	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	5	3	4	3	75	Buena
80	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	3	2	3	4	3	3	5	4	5	4	74	Desarr	4	3	4	5	3	3	5	3	3	5	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	74	Buena
81	3	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	73	En proces	2	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	3	3	4	4	4	75	Buena
82	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	74	Desarr	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	55	Regular
83	3	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	3	5	4	3	75	Desarr	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	75	Buena
84	2	1	1	2	2	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	2	2	1	2	1	35	Por desarr	3	4	3	5	4	4	3	3	5	3	4	4	5	3	3	4	5	3	4	3	75	Buena
85	3	4	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	4	72	En proces	4	3	4	5	3	4	3	5	4	3	5	3	3	4	5	4	3	5	4	3	77	Buena

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural							Personal							Relacional								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
86	4	3	5	4	3	3	4	3	5	3	3	5	3	4	4	3	3	5	4	3	74	Desarr	3	3	3	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	50	Regular	
87	3	4	3	5	4	4	3	5	3	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	74	Desarr	3	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	48	Regular
88	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	39	Por desarroll	3	4	3	4	5	3	4	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	4	77	Buena	
89	4	3	4	3	3	4	5	4	3	5	3	4	2	3	5	4	4	3	4	3	73	En proces	4	3	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	75	Buena	
90	3	4	3	5	3	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	5	3	4	3	4	74	Desarr	3	3	4	5	3	4	5	3	4	3	3	5	3	5	3	3	5	3	4	3	74	Buena	
91	4	3	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	73	En proces	4	3	5	3	4	4	3	5	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	74	Buena	
92	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	3	4	3	76	Desarr	3	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5	3	5	4	3	76	Buena	
93	3	5	4	3	3	4	5	3	3	3	5	3	5	3	4	3	5	4	3	4	75	Desarr	3	4	5	4	4	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	3	75	Buena	
94	4	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	5	3	4	3	3	4	3	75	Desarr	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	49	Regular	
95	3	3	4	4	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	5	4	3	3	4	72	En proces	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	5	4	4	3	5	3	4	5	3	4	76	Buena	
96	1	1	3	1	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	37	Por desarroll	3	4	3	5	4	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	5	4	3	3	5	4	75	Buena
97	3	4	3	3	5	4	3	4	3	5	3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	73	En proces	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	5	4	76	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS														CONVIVENCIA ESCOLAR														ST2	V2															
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural								Personal							Relacional							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6			7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
98	2	2	1	1	3	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	3	1	2	2	2	40	Por desarr	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	50	Regular	
99	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4	76	Desarr	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	53	Regular	
100	3	3	5	4	3	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	72	En proces	4	4	5	3	4	3	5	3	3	5	3	4	3	4	3	4	3	5	3	3	74	Buena	
101	4	5	4	3	3	3	4	3	5	3	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	76	Desarr	4	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	76	Buena	
102	3	4	3	3	4	5	5	3	3	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	3	75	Desarr	3	4	5	4	3	5	4	3	4	3	4	5	3	4	3	5	4	4	3	4	77	Buena	
103	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	3	4	3	3	4	73	En proces	3	5	3	3	4	3	3	4	4	3	5	4	4	3	5	3	4	3	5	4	75	Buena	
104	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	3	4	3	5	4	3	4	4	3	3	74	Alto	4	4	3	5	4	3	3	5	4	3	4	3	3	5	3	4	3	4	4	3	74	Buena	
105	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	4	3	74	Desarr	3	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	5	4	3	75	Buena	
106	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	3	3	74	Desarr	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	55	Regular	
107	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	38	Por desarr	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	3	5	4	3	4	3	76	Buena	
108	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	72	En proces	3	3	3	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4	75	Buena	
109	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	75	Desarr	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	3	77	Buena	

N°	HABILIDADES BLANDAS															CONVIVENCIA ESCOLAR															ST2	V2													
	Trabajo en equipo					Liderazgo					Negociación					Empatía					ST1	V1	Estructural							Personal							Relacional								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			1	2	3	4	5	6	7	8			9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
110	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3	5	3	3	4	3	73	En proces	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	5	3	3	4	3	4	74	Buena	
111	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	5	3	4	4	5	3	5	4	3	3	76	Desarr	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	3	76	Buena	
112	3	5	4	4	5	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	5	4	3	3	4	75	Desarr	4	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	51	Regular
113	3	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	3	76	Desarr	3	4	5	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	74	Buena
114	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	1	2	38	Por desarr	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	3	4	76	Buena	
115	4	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	73	En proces	4	3	4	5	4	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	5	4	3	3	78	Buena	
116	3	4	3	5	3	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	5	3	3	74	Desarr	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	51	Regular
117	3	4	5	3	4	3	3	4	3	5	3	3	4	4	5	3	5	4	3	4	75	Desarr	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	52	Regular
118	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3	76	Desarr	3	4	3	4	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	76	Buena
119	3	5	4	3	3	5	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	5	4	3	4	77	Desarr	4	3	5	3	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	77	Buena	
120	4	3	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	3	77	Desarr	3	5	4	3	3	5	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	76	Buena

ANEXO 8

Constancia de aplicación del instrumento

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 16 de octubre de 2019

Carta P. 396-2019-EPG-UCV-LN

LUPE ELIZABETH SARASI QUISPE
Directora
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 6155

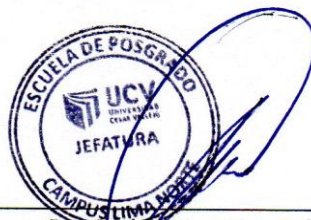
De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **REBECA CORO HUMBO** identificado con DNI N.° **05641712** y código de matrícula N.° **7001254120**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

HABILIDADES BLANDAS Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO EN LA IE 6155, VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso
Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCOA



Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO 9

Captura de imagen de Turnitin – Acta de Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EFICACIA

(habilidades, métodos y competencias de los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019)

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Administración de Educación

AUTORA

Dr. Rebecca Cora Huambo (ORCID: 0000-0001-8202-9787)

ASESORA

Dr. Francis Jaeguin Cueva (ORCID: 0000-0003-4636-6921)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Evaluación y Aprendizaje

Lima - Perú
(2020)

Resumen de coincidencias

17%

Coincidencias	Porcentaje
1 Entregado a Universidad... Título de maestría	8%
2 www.ecv.edu.pe... Institución Educativa	2%
3 repositorio.cesv.com.pe... Escuela de Maestrías	2%
4 Issuu.com... Repositorio de Maestrías	1%
5 Entregado a Universidad... Título de maestría	1%
6 Entregado a Instituto S... Título de maestría	<1%
7 Entregado a Facultad... Título de maestría	<1%
8 Entregado a Universidad... Título de maestría	<1%
9 copias de maestría... Escuela de Maestrías	<1%
10 Entregado a Universidad... Título de maestría	<1%
11 Entregado a Universidad... Título de maestría	<1%

ANEXO 10
Dictamen Final

Dictamen Final

Vista la Tesis:

“Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019”

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

Rebeca Coro Humbo

Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N. ° 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 11 de enero del 2019


.....
Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva
Asesora de la tesis


.....
Dra. Estrella Azucena Esquivola Aranda
Revisora de la tesis

ANEXO 11

Fotos de aplicación del instrumento







Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, **Francis Esmeralda Ibarguen Cueva**, tomando como conocimiento de la tesis de la estudiante Rebeca Coro Humbo **“Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del Triunfo, 2019”**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero del 2020



DNI: 09637865

Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... CORO HUMBO REBECA

D.N.I. : 05641712

Domicilio : Jr. Yauli Mz 35-Lote 14-A. César Vallejo . V.M.T.

Teléfono : Fijo : Móvil: 967717012

E-mail : rebecoro@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... CORO HUMBO REBECA

Título de la tesis:

..... Habilidades Blandas y convivencia escolar en los estudian-
tes del sexto grado de primaria de la I.E. N°
6155 de Villa María del Triunfo, 2019.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : Rebeca Cora Humbo

Fecha : 27-02-2020



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rebeca Coro Humbo

INFORME TITULADO:

Habilidades blandas y convivencia escolar
en los estudiantes del sexto grado de primaria
de la Institución Educativa N° 6155 de Villa María del
Triunfo, 2019.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestra en Administración de la educación

SUSTENTADO EN FECHA: 22 - 01 - 2020

NOTA O MENCIÓN: Aprobar por unanimidad



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN