



**Programa de Sensibilización para mejorar el Clima Organizacional de la institución educativa de secundaria “Señor de Torrechayoc de Yanacocha” – Urubamba Cusco, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**Br. Huaman Rodriguez Catalina**

**ASESOR:**

**Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ – 2019**

## Página del Jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios todopoderoso que día a día guía mi caminar en las sendas de la vida.

Con el amor sincero y transparente, dedico este trabajo de investigación a mis hijos, esposo y familia que son la base de inspiración para seguir adelante con mi progreso de vida profesional.

Catalina

## AGRADECIMIENTO

El agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad "César Vallejo" filial Cusco, programa que permitió fortalecer nuestras capacidades profesionales las mismas que posibilitarán aportar en los contextos que laboramos.

A la Dra. Rosa Marmanillo, por el aporte en el asesoramiento metodológico para la construcción e informe final de la tesis.

Y finalmente, a los docentes y director de la Institución Educativa Señor de Torrechavoc, quienes posibilitaron la recolección de información sobre el clima organizacional.

La autora

## Declaratoria de Autenticidad

## PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO :

De acuerdo a las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "César Vallejo" de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación, me dirijo a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada "Programa de Sensibilización para mejorar el Clima Organizacional de la institución educativa de secundaria "Programa de Sensibilización para mejorar el Clima Organizacional de la institución educativa de secundaria "Señor de Torrechayoc de Yanahuara"-Urubamba Cusco, 2018". Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

**La autora**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
ÍNDICE.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	12
1.4 Formulación del problema.....	17
1.5 Justificación del estudio.....	17
1.6 Hipótesis:.....	18
1.7 Objetivos:.....	18
II. MÉTODO.....	20
2.1 Diseño de investigación.....	20
2.2 Variables, operacionalización.....	20
2.2.1 Variables.....	20
2.2.2 Operacionalización.....	21
2.3 Población, muestra y muestreo.....	23
III. RESULTADOS.....	26
3.1. Presentación de resultados para el pre test y post test.....	26
3.1.1. Resultados para la variable Clima Organizacional.....	26
3.1.2. Resultados para las dimensiones de la variable Clima Organizacional.....	28
3.2. Prueba de Hipótesis.....	37
3.3. Comparación de resultados del pre test y post test.....	43
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	48

## RESUMEN

El propósito de la investigación fue determinar en qué medida el programa de sensibilización mejoró el clima organizacional de la institución educativa de secundaria “Señor de Torrechayoc de Yanacocha” – Urubamba Cusco.

La metodología utilizada es de tipo aplicada, el diseño experimental, la población fue conformada por 20 docentes de la institución educativa “Señor de Torrechayoc de Yanacocha”, la forma como se recogieron los datos fue de manera directa, procesados mediante cuadros y gráficos estadísticos, la hipótesis se probó mediante el uso del tau b de Kendall.

Los resultados hallados fueron que el clima organizacional ha mejorado luego de la utilización del programa de sensibilización, y, del valor de  $p < 0.05$ , se acepta la hipótesis alterna y se concluye que el programa de sensibilización permite mejorar el clima en la organización en la muestra en estudio.

Palabras clave: programa de sensibilización, clima organizacional.

## **Abstract**

The purpose of the research was to determine to what extent the awareness program to improve the organizational climate of the secondary school "Señor de Torrechayoc de Yanacocha" - Urubamba Cusco. The methodology used is of an applied type, the experimental design, the population was made up of 20 teachers from the educational institution "Señor de Torrechayoc de Yanacocha", the way the data was recognized was directly, processed by means of charts and graphs Statistically, the hypothesis was tested using Kendall's tau b. The results found were that the organizational climate has improved after the use of the awareness program, and, of the value of  $p < 0.05$ , the alternative hypothesis is accepted and it is concluded that the awareness program allows to improve the climate in the organization in the sample under study.

**Keywords:** awareness program, organizational climate.