



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Satisfacción Laboral y Desempeño Docente en
Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial. San
Borja, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. Elsie Ofelia Ascurra Carrión

Br. Lucía Edith Mesias Avila

ASESOR:

Mgtr Diana Anicama Ormeño

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la Calidad

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Mg. Karen Zevallos Delgado
Secretaria

Mg. Diana Anicama Ormeño
Vocal

Dedicatoria

A Dios, por darnos la vida, a nuestros padres, a nuestras familias que nos acompañan siempre, a nuestros hijos que son el soporte para el logro de nuestros objetivos.

Agradecimiento

A los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, y a todos cuantos contribuyeron con la investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Ascurra Carrión, Elsie Ofelia y Mesías Ávila, Lucía Edith, identificados con DNI 10544550 y 07967002 respectivamente, estudiantes del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Satisfacción Laboral y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial. San Borja, 2014” declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, agosto de 2015.

.....

Ascurra Carrión Elsie Ofelia
DNI: 10544550

.....

Mesías Ávila Lucía Edith
DNI: 07967002

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “Satisfacción Laboral y la Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial. San Borja, 2014” realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por los docentes del distrito, pues pretende determinar la relación que existe entre satisfacción laboral y desempeño docente en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de San Borja UGEL 07, 2014.

El documento consta de seis capítulos: (1) Planteamiento del problema, (2) Marco referencial, (3) Hipótesis y variables, (4) Marco metodológico, (5) Presentación de resultados y (6) Discusión.

Los Autores

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Introducción	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
I. Planteamiento del problema	15
1.1. Realidad Problemática	16
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1 Formulación de problemas específicos	17
1.3. Justificación, relevancia y contribución	18
1.3.1. Teórica	18
1.3.2. Práctica	18
1.3.3. Metodológica	18
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivo General	19
1.4.2. Objetivos Específicos	19
II. Marco referencial	20
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes Nacionales	21
2.1.2. Antecedentes Internacionales	23
2.2. Marco teórico	25
2.3. Teoría que relaciona las variables	26

2.4	Perspectiva teórica	34
III.	Hipótesis y variables	35
3.1.	Hipótesis	36
3.1.1.	Hipótesis General	36
3.1.2.	Hipótesis Específicas	36
3.2.	Variables de Investigación	37
3.2.1	Identificación de variables	37
3.2.2	Definición operacional	38
IV.	Marco metodológico	40
4.1.	Tipo de investigación	41
4.2.	Población, muestra y muestreo	42
4.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
4.4.	Validación y confiabilidad del instrumento	45
4.5.	Procedimientos de recolección de datos	46
4.6.	Métodos de análisis e interpretación de datos	47
V.	Resultados	48
5.1.	Presentación de resultados	49
5.2.	Contrastación de las hipótesis	60
VI.	Discusión	65
	Conclusiones	69
	Sugerencias	71
	Referencias bibliográficas	72
	Anexos	76
	Anexo 1: Matriz de consistencia	
	Anexo 2: Certificado de Validez	
	Anexo 3: Base de datos de las Variables	
	Anexo 4: Instrumento 1 de Recolección de Datos	
	Anexo 5: Instrumento 2 de Recolección de Datos	

Índice de tablas

Tabla 1:	Matriz de Operacionalización de la Variable Satisfacción Laboral.	38
Tabla 2:	Matriz de Operacionalización de la Variable Desempeño Docente.	39
Tabla 3:	Descripción de la Población de docentes del Nivel inicial de la IIEE Públicas del distrito de San Borja.	42
Tabla 4:	Validez de los instrumentos a través del juicio de expertos.	45
Tabla 5:	Confiabilidad de los instrumentos, Satisfacción Laboral y Desempeño Docente.	46
Tabla 6:	Escala de correlación según el rango de valores.	47
Tabla 7:	Descripción de los niveles de la variable satisfacción laboral en las docentes de educación inicial.	49
Tabla 8:	Descripción de los niveles de la satisfacción laboral en la dimensión diseño del trabajo.	80
Tabla 9:	Descripción de los niveles de la satisfacción laboral en la dimensión condiciones asociadas al trabajo.	81
Tabla 10:	Descripción de los niveles de la satisfacción laboral en la dimensión realización personal.	82
Tabla 11:	Descripción de los niveles de la satisfacción laboral en la dimensión estímulos y superiores.	83
Tabla 12:	Descripción de los niveles de la variable desempeño docente en la IIEE Públicas del nivel inicial.	84
Tabla 13:	Descripción de los niveles de las variables satisfacción laboral y desempeño docente.	85
Tabla 14:	Descripción de los niveles de la dimensión diseño del trabajo y la variable desempeño docente.	86
Tabla 15:	Descripción de los niveles de la dimensión condiciones asociadas al trabajo y la variable desempeño docente.	87
Tabla 16:	Descripción de los niveles de la dimensión realización personal y la variable desempeño docente.	88
Tabla 17:	Descripción de los niveles de la dimensión estímulos y	89

superiores y la variable desempeño docente.	
Tabla 18: Niveles de correlación y significación entre la satisfacción laboral y desempeño docente.	60
Tabla 19: Niveles de correlación y significación entre el diseño del trabajo y el desempeño docente.	61
Tabla 20: Niveles de correlación y significación entre las condiciones asociadas al trabajo y el desempeño docente.	62
Tabla 21: Niveles de correlación y significación entre la realización personal y el desempeño docente.	63
Tabla 22: Niveles de correlación y significación entre estímulos y superiores y el desempeño docente.	64

Índice de figuras

Figura 1:	Modelo de motivación de Porter y Lawler.	34
Figura 2:	Diseño de investigación.	41
Figura 3:	Niveles de la satisfacción laboral en las docentes	49
Figura 4:	Niveles de la dimensión diseño del trabajo.	50
Figura 5:	Niveles de la dimensión condiciones asociadas al trabajo.	51
Figura 6:	Niveles de la dimensión realización personal.	52
Figura 7:	Niveles de la dimensión estímulos y superiores.	53
Figura 8:	Niveles de la variable desempeño docente.	54
Figura 9:	Niveles comparativos entre la satisfacción laboral y el desempeño docente.	55
Figura 10:	Niveles de la dimensión diseño del trabajo y el desempeño docente.	56
Figura 11:	Niveles de la dimensión condiciones asociadas al trabajo y el desempeño docente	57
Figura 12:	Niveles de la dimensión realización personal y el desempeño docente.	58
Figura 13:	Niveles de la dimensión estímulos y superiores y el desempeño docente.	59

Introducción

La presente investigación tiene como propósito determinar la relación existente entre la satisfacción laboral y desempeño docente de las docentes que laboran en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del distrito de San Borja en el año 2014. El interés por el estudio surge en respuesta a la insatisfacción y débiles prácticas pedagógicas de las docentes peruanas que concluyen en niveles básicos de los niños en competencias internacionales, y que a través de la globalización en materia de educación se ha podido apreciar nuestra realidad, y el lamentable sitio que nos ubica en el contexto internacional tal como nos muestra el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE-UNESCO) y el Programa Internacional de Evaluación de estudiantes (PISA) si bien es cierto que muchos factores intervienen en el proceso de la educación los maestros son los agentes fundamentales en la formación y desarrollo de los estudiantes, lo que amerita una profunda reflexión. En las últimas décadas diversas líneas de investigación se han dedicado a estudiar sobre satisfacción laboral y desempeño docente en aula de las instituciones públicas del estado, despertando gran interés la trascendencia teórica, metodológica y práctica de los maestros por lo que se ha realizado una revisión de investigación nacionales e internacionales afines de investigación que han sido tomados como referencia y orientados adecuadamente el presente estudio.

La investigación contiene un primer capítulo referido al Planteamiento del Problema: ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel inicial, San Borja 2014?; un segundo capítulo refiere al marco teórico de la investigación, con antecedentes de estudios nacionales e internacionales y las teorías vigentes que la sustentan; el tercer capítulo describe las hipótesis y variables propuestas; el cuarto capítulo define la metodología aplicada; quinto capítulo presenta el análisis de los resultados a nivel estadístico y la interpretación de la información; el sexto capítulo contiene la discusión de los resultados a la luz del análisis estadístico proveniente de la aplicación de los instrumentos. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones.

Resumen

El propósito de la presente investigación es determinar la relación existente entre la Satisfacción Laboral y el Desempeño Docente en las instituciones educativas Públicas del nivel Inicial del distrito de San Borja, en el año 2014. El trabajo está sustentado en la teoría de las Expectativas de Teoría de las Expectativas de Porter y Lawler, donde el esfuerzo o la motivación para el trabajo es un resultado de lo atractiva que sea la recompensa y la forma como la persona percibe la relación existente entre esfuerzo y recompensa.

La muestra estuvo conformada por 33 docentes que laboran en instituciones del nivel inicial del distrito de San Borja, durante el año 2014 se trabajó con el total de la población por ser pequeña, por ello la muestra fue de tipo censal. El diseño es no experimental, de nivel descriptivo - correlacional, porque el estudio trata de medir el grado de relación entre dos o más variables en un contexto particular. La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario con la finalidad de recopilar información sobre las variables satisfacción laboral y el desempeño docente. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa SPSS, Microsoft Excel; el análisis de los datos se realizó de manera descriptiva e inferencial con lo cual se utilizó tablas de frecuencia, figuras de barra y la prueba de coeficiente de correlación de Spearman.

Después del procesamiento de los datos podemos determinar que el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = 0.559$ lo cual significa que existe relación positiva entre las variables, y cuyo valor de $p < 0.05$, permite rechazar la hipótesis nula, por lo que, la satisfacción laboral tiene una relación moderada con el desempeño docente en las instituciones educativas públicas del nivel inicial del distrito de San Borja, en el año lectivo 2014.

Palabras claves: Satisfacción laboral, desempeño docente.

Abstract

The purpose of this research is to determine the relationship between Job Satisfaction and Teacher Performance in Initial Public educational institutions at the district of San Borja, in 2014. The work is based on the theory Expectancy Theory Expectations of Porter and Lawler, where the effort or motivation to work is a result of how attractive the reward and how the person perceives the relationship between effort and reward.

The sample consisted of 33 teachers working in entry-level institutions in the San Borja, during 2014 we worked with the total population to be small, so the sample was of census type. The design is not experimental, descriptive level - correlational study that attempts to measure the degree of relationship between two or more variables in a particular context. The technique was used for data collection was the survey and the questionnaire in order to gather information about the variables job satisfaction and teacher performance instrument. For data processing SPSS, Microsoft Excel program was used; Data analysis was performed by descriptive and inferential way which frequency tables, figures and test bar Spearman's rank correlation coefficient was used.

After processing the data we can determine the degree of correlation between the variables determined by the Spearman $Rho \rho = 0.599$ which means that there is a positive relationship between the variables, and the value of $p < 0.05$, reject the hypothesis zero, so that job satisfaction has a moderate relationship with teacher performance in public educational institutions of the initial level of San Borja, in the academic year 2014.

Keywords: Job satisfaction, teacher performance.