



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la
Emergencia S.R.L, Picota, año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Delfina Torres Salas (ORCID: 0000-0003-1687-328X)

Paula Alejandra Barrera Navarro (ORCID: 0000-0002-1273-7726)

ASESOR:

Mg. Renán Bernal Vázquez (ORCID: 0000-0003-4189-9000)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO - PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Dios por ser la luz de mi vida; con todo mi amor y cariño a mis padres, quienes forjaron mi futuro; a mis hermanos; y a todos quienes de una u otra forma han contribuido en mi formación profesional y personal.

Paula Alejandra.

Con todo mi cariño y mi amor para mi esposo y mis hijos que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme las ganas de seguir adelante.

Delfina.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestras familias por su apoyo y confianza incondicional, por habernos motivado cada día para ser mejores estudiantes y personas.


Agradecemos a la Universidad César Vallejo y a los respetables y docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad quienes, en estos cinco años de estudios, nos brindaron sus amplios conocimientos y experiencia profesional, que hicieron de nosotras mejores estudiantes.

A nuestro asesor de tesis, Renán Bernal Vásquez, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación ha logrado en nosotras poder terminar nuestros estudios con gran éxito.

A la presente empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L, quienes nos brindaron todo el acceso a la información necesaria para finalizar satisfactoriamente el desarrollo del presente trabajo de investigación.

LOS AUTORES.




Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) PAULA ALEJANDRA BARRERA NAVARRO cuyo título es: "GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MÉDICOS LA EMERGENCIA S.R.L., PICOTA, AÑO 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13, TRECE.

Tarapoto, 12 de julio de 2019

 ----- M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO MAT: 79 - 621 ----- MBA. JHON BAUTISTA FASABI PRESIDENTE	 ----- Mg. Renan Bernales Vasquez DNI: 01122213 ----- MG. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ SECRETARIO
 ----- Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva CPC. N° 02 - 003427 ----- MG. OMAR URTECHO CUEVA VOCAL	



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Página del jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-063-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don(a) Delfina Torres Salas cuyo título es:
 "Gestión Financiera y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota año 2018",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: Trece (13).

Tarapoto, 12 de Julio de 2019



 M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 621

MBA. JHON BAUTISTA FASABI
 PRESIDENTE



Mg. Renan Bernales Vasquez
 DNI: 01122213

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ
 SECRETARIO



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

MG. OMAR URTECHO CUEVO
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Paula Alejandra Barrera Navarro, identificado con DNI N° 71380748, **Delfina Torres Salas** con DNI N° 45648387, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, con el trabajo de investigación titulado: “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, Año 2018”

Declaramos bajo juramento que:

El trabajo de investigación es de nuestra autoría.

Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

El trabajo de investigación, no ha sido plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto, los resultados que se presenten en el trabajo de investigación, se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio, que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de julio de 2019.



Paula Alejandra Barrera Navarro
DNI: 71380748



Delfina Torres Salas
DNI: 45648387

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	19
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables	20
2.3. Población, muestra y muestreo	23
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS.....	49
Matriz de consistencia	50
Instrumentos de evaluación	53
Validación de Instrumentos	66
Consentimiento Informado.....	77
Carta de Autorización.....	79

Acta de Aprobación de Originalidad	80
Reporte turnitin.....	81
Autorización de Publicación de tesis al repositorio	82
Autorización de Publicación de tesis al repositorio.....	84

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Variable, operacionalización: Gestión financiera</i>	21
Tabla 2 <i>Variable, Operacionalización: Rentabilidad</i>	22
Tabla 3 <i>Resultados de los procesos de gestión financiera</i>	28
Tabla 4 <i>Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 1</i>	31
Tabla 5 <i>Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 2 obtenido de.</i>	32
Tabla 6 <i>Deficiencias presentadas en el presupuesto Financiero</i>	33
Tabla 7 <i>Deficiencias presentadas en el seguimiento</i>	34
Tabla 8 <i>Incidencias de las variables</i>	36

Índice de figuras

Figura 1: <i>Proceso de gestión financiera</i>	27
Figura 2 <i>Gestión Financiera</i>	29
Figura 3: <i>Evaluación de la rentabilidad</i>	35

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota, año 2018” tuvo como objetivo general analizar la gestión financiera y establecer la incidencia en las rentas de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. El tipo de estudio fue no experimental; el diseño de la investigación fue descriptivo correlacional: asimismo la investigación contó con una muestra de estudio al gerente de administración y por el acervo documental, estados financieros. Se utilizó como instrumentos cuestionario de entrevista, lista de cotejo y guía de análisis documental. Resultado: Debido a la falta de planificación y seguimiento financiero, es que la empresa ha sufrido desbalances económicamente, y lo que ha ocasionado una deficiencia en la utilidad, asimismo en los ratios de rentabilidad. La empresa en ocasiones no pudo solventar su pago a entidades financieras y proveedores, también en determinadas oportunidades realizó pedidos fuera del presupuesto, así como el incremento de éste, ni la verificación previa, generando una pérdida monetaria de S/ 31,115.00. Por otro lado, al no efectuar el cobro a tiempo, realizar el análisis y comparar resultados anteriores generan bajas en las ventas y por ende pérdidas al no contar con un control adecuado, todo ello dio como pérdida de S/ 82,392.00. Tal hecho se evidenció en el registro de ventas. Se concluye aceptando la hipótesis alterna, la gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018., esto debido a una deficiente gestión, el índice de rentabilidad descendieron.

Palabras claves: Gestión financiera, rentabilidad, planificación, organización y control.

ABSTRACT

The research entitled "Financial management and its impact on the profitability of the company Medical Services Emergency SRL, Pillory, year 2018" had as a general objective to analyze the financial management and establish the incidence in the income of the company Medical Services Emergency SRL, Picota, year 2018. The type of study was non-experimental; the design of the investigation was descriptive correlational: also the research had a sample of study to the manager of administration and for the documentary collection, financial statements. It was used as an interview guide tool, checklist and document analysis guide. Result: Due to the lack of planning and financial monitoring, it is that the company has suffered imbalances economically, and what has caused a decrease in profit, also in the profitability ratios. The company sometimes in certain opportunities could not pay their payment to financial institutions and suppliers. The company in certain opportunities made orders out of the budget, as well as the increase of this, nor the previous verification, generating a monetary loss of S / 31,115.00. On the other hand, by not making the payment on time, perform the analysis and compare previous results generate sales losses and therefore lost by not having adequate control, all this resulted in a loss of S / 82,392.00. This fact was evidenced in the sales record. It concludes accepting the alternative hypothesis, financial management has a negative impact on profitability in the company Medical Services Emergency S.R.L., Picota, 2018. Due to poor management, the profitability index decreased.

Keywords: Financial management, profitability, planning, organization and control.

I. INTRODUCCIÓN

Los constantes cambios presentados en este mundo globalizado permitieron que las empresas farmacéuticas extiendan su poderío, pues sus niveles de ventas son superiores que cualquier empresa de otro sector. Tal es el caso de la empresa Procaps S.A. que se dedica a la producción y comercialización de productos farmacéuticos, con domicilio social en el Distrito portuario de Barranquilla-Colombia, desde donde exporta e importa distintos productos, fue fundada en 1977, pionera en elaboración de sus propios productos farmacéuticos de gran prestigio. Sin embargo, durante los últimos años está presentando deficiencias con respecto a su liquidez a causa de la inadecuada gestión financiera que incide negativamente en el desarrollo, falta de innovación y algunos manejos turbios en sus finanzas, pues no está siendo utilizada de manera eficiente para brindar capacitaciones a sus colaboradores, y ante ello la empresa se vio forzada a recurrir a entidades bancarias para solicitar el otorgamiento de créditos que le ayuden a enfrentar sus obligaciones y así evitar una crisis financiera. Esto impactó negativamente debido a que redujo la calidad del mismo, pudiendo llegar al extremo de ser cerrada por no contar con recursos financieros propios para auto sostenerse (Revista Semana, 2016).

En el Perú, los últimos años, la cadena de farmacias se ha convertido en un atractivo para entrar al mundo del mercado, pues las ventas de productos farmacéuticos aumentaron, entre los años 2016 y 2017 con un 40 % y 50%, lo cual representa un gran beneficio para el consumidor en el país. Este es el caso de la empresa Mifarma S.A.C. que se dedica a la comercialización al por menor de productos farmacéuticos, medicinas y artículos de tocador, quien inició sus actividades el 22 de noviembre de 2005, cuya oficina central se encuentra ubicada en el Distrito de La Victoria-Lima, con más de 1000 locales a nivel nacional. Sin embargo, durante los últimos años esta empresa no ha sido ajena a los problemas evidenciados en cuanto a su rentabilidad, pues ha ido variando significativamente, esto se debe a la desorganización en la distribución de sus recursos para la ejecución de sus operaciones financieras, asimismo, la empresa no elabora adecuadamente un plan en el que se detallen sus inversiones de tal manera que puedan priorizar la finalidad y uso de sus recursos financieros. Por tal motivo, se evidencia la inadecuada orientación del financiamiento (El Comercio, 2018).

En el contexto local, se presenta a la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., dedicada a la comercialización al por menor de productos de farmacia, medicina, cosméticos y artículos de tocador, con RUC N° 20518597311, cuyo domicilio fiscal se encuentra ubicado en Jr. Sucre N° 496 en la Provincia de Picota, Departamento de San Martín, quien inició sus actividades el 15 de marzo de 2008, teniendo como representante legal al Sr. Segundo Octavio Atochado Romero. Llegando así a ser una de las empresas preferidas a nivel de la provincia de Picota, pues la misión de la empresa es generar la buena calidad de los productos, la atención inmediata y el buen trato a sus clientes, es por ello la preferencia. Sin embargo, la empresa no es ajena a la situación problemática, puesto que en el periodo 2017 su utilidad neta fue de S/ 311 770.57, en comparación con en el periodo 2018 en donde su utilidad neta fue de S/ 126 906.50 lo cual significa que la ganancia ha sufrido una disminución, ya que dicha empresa cuenta con obligaciones financieras a la entidad Caja Piura por el monto de S/ 35, 000 y a la entidad financiera Caja Trujillo por el monto de S/ 10, 000, en lo que respecta al año 2018, lo que hace que dicha empresa se retrase en pagar las cuotas debido al pago adicional de los intereses, pues esto se debe que en la dimensión del plan financiero se conoce que existe una inadecuada planificación de sus ventas, gastos y activos.

Asimismo, que no utilizan estrategias alternativas para la mejora de la empresa. Así también en cuanto a la dimensión del presupuesto financiero se conoce que no realizan la debida organización en cuanto al presupuesto financiero para alcanzar determinadas metas, ya que no llevan los procedimientos de manera ordenada. Así mismo con respecto a la dimensión del seguimiento se conoce que en la empresa no se lleva un control adecuado de acuerdo a su mejora, es decir, controlar o evaluar los presupuestarios. Es por todo ello que la presente investigación pretende conocer la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L. y de qué forma incide en la rentabilidad.

Para la empresa la investigación le será útil conocer los resultados de la investigación, a fin de poder contrarrestar las deficiencias evidenciadas dentro de la gestión de ventas lo que permitiría tomar medidas de mejora, y evitar el decremento de los ingresos, la pérdida de clientes, y la mala reputación de la empresa.

Con la finalidad de sustentar la investigación se ha empleado artículos de revistas científicas en relación a las variables en estudio, en un contexto internacional y nacional.

En un contexto internacional se tiene la investigación de: Marro, L. (2005), en su artículo *“Financiamiento de la pequeña y mediana empresa y su influencia en la rentabilidad en la ciudad de Valparaíso”*. Chile. Tuvo como objetivo describir la influencia del financiamiento de la pequeña y mediana empresa en la rentabilidad. Concluye que los costos de financiación de las pequeñas y medianas empresas en Valparaíso son considerables debido a que existen deficiencias en el tipo de préstamos, los costos por transacción, etc. Por eso, se afirma que en las pequeñas y medianas empresas la manera más factible de incrementar su rentabilidad y ser más competitiva es mediante la reducción de sus costos financieros. No obstante, se debe actuar proporcionando información a las diferentes entidades en relación a los riesgos crediticios que pueden contar en un futuro, así también es fundamental que un empresario mantenga la capacidad de gestión, en efecto de la estimación de un peligro en cuanto a los créditos a largo plazo, esto dependería que la empresa no presente reducciones en el desarrollo de sus actividades. Las Mypes son inciertas debido a que están diversificadas, dado que son riesgosas en el cumplimiento de pago, proporcionando la mayoría de las veces información de manera parcial y reflejando una reducción en su rentabilidad.

Algieri, M. (2007) en su artículo *“Financiamiento para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) y su influencia en la rentabilidad de las industrias metalmecánicas de la ciudad de Barquisimeto”*. Venezuela. Tuvo como objetivo analizar las alternativas de financiamiento para las pymes. Los métodos que utilizaron fueron analítico y deductivo. Concluye que las fuentes de financiación de las pymes son distintas, en el sector privado y en el público, lo cual origina una estructura financiera que tiene como finalidad proporcionar recursos financieros para el desarrollo y crecimiento de este tipo de empresas. La obtención de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas contribuye con el crecimiento de su área productiva y proporciona mejoras en su capacidad competitiva, gracias a que le permite obtener mejores equipos y materiales, lo que genera que la empresa se encuentre en el mismo nivel de las grandes empresas que producen bienes similares. El desarrollo y mejoramiento de las pymes en donde se presente mayor productividad se genera a

través de la optimización de sus procedimientos y al logro del mismo nivel de competencia, de tal manera que ofrezca sus productos a precios razonables y logre su permanencia dentro del mercado.

Moyolema, M. (2011) en su artículo *“La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato, año 2010”*. Ecuador. Tuvo como objetivo analizar la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la entidad. Cuya metodología fue correlacional y a su vez explicativo. Concluye que la evaluación efectuada a la entidad permitió conocer que no realiza una gestión financiera eficiente, pues no aplica las políticas y estrategias financieras establecidas, lo cual impide incrementar su rentabilidad y desarrollar sus actividades adecuadamente. Asimismo, existió una demora en la preparación y presentación de los Estados Financieros, por tal motivo la entidad no pudo realizar el análisis correspondiente para determinar la situación en la que se encuentra, generando así un desequilibrio económico y financiero en la entidad. Por otra parte, la empresa reconoce que cuenta con un plan financiero en donde están establecidos sus planes y objetivos que deben cumplirse durante un periodo de tiempo determinado, y pese a ello, no presenta mejoras en su rentabilidad, por tal motivo considera que el plan es deficiente.

Guerrero, G. (2013) en su revista *“Los retos de la gestión financiera frente a la planeación estratégica de las organizaciones y la globalización”*. Colombia. Tuvo como objetivo describir la influencia del financiamiento en la rentabilidad de las organizaciones. Concluye que las Mypes en cuanto al costo de financiamiento en la que se enfrenta en Colombia, se da considerablemente, puesto que se debe a los problemas comunes como el tipo de préstamo, beneficios económicos esperados, costos adicionales y otros. Optar por la proporción de mayor información confiable a las diversas entidades sobre los riesgos crediticios con la finalidad de evitar que las organizaciones presenten reducciones en el desarrollo de sus actividades.

Achi, B. (2016) en su artículo *“Gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Mushuc Runa en la ciudad de Riobamaba, periodo 2014”*. Ecuador. Tuvo como objetivo analizar la gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la entidad. Los métodos que utilizaron fueron deductivo y analítico. Concluye que la evaluación realizada al rendimiento financiero de la entidad permitió conocer la situación financiera en donde se obtiene un 10.61% de

rendimiento financiero para el periodo 2012 y 7.34% de rendimiento para el periodo 2013. Además, la gestión financiera de la entidad contribuye con realizar el análisis de los créditos otorgados, cuentas por cobrar y diversos factores que permiten el desarrollo de la adecuada administración de los diversos recursos financieros que posee la entidad. Cabe recalcar que la gestión financiera es considerada como un mecanismo esencial para el desarrollo de la entidad, y para una adecuada aplicación es necesario que los colaboradores se encuentren capacitados adecuadamente.

Paiva, A. (2016) en su revista científica "*Control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Cobros del Norte S.A.*". Nicaragua. Tuvo como objetivo evaluar el control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa. Con un tipo de investigación descriptiva. Concluye que la empresa no efectúa un control interno adecuado puesto que no distribuye sus funciones adecuadamente, esto impide la identificación de amenazas y riesgos, viéndose expuesto a actos ilícitos, pues la persona encargada de recepcionar los pagos es la misma que se encarga de realizar los depósitos por tal motivo se evita realizar los respectivos arqueos. Así también, se evidenció que la información financiera no se encuentra actualizada puesto que la alta dirección de la empresa no efectúa la rendición de cuentas cada determinado tiempo.

Terrazas, R. (2017) en su artículo "*Modelo de gestión financiera para una organización perspectiva*". Bolivia. Tuvo como objetivo analizar la organización y propiciar un manejo técnico para asignar recursos financieros en las empresas productoras. Su metodología es un enfoque integral, sistémico y que conlleve a coadyuvar al proceso de la toma de decisiones. Concluye que la gestión financiera es considerada como un poderoso elemento de colaboración en la toma de decisiones, por eso que debe ser aplicada de manera integral y metodológica de tal manera que permita el análisis a las distintas áreas de la empresa. Por tal motivo se ha implementado un modelo considerando las nociones teóricas y los conocimientos empíricos que se posee sobre el área. Asimismo, los procesos que se deben seguir para desarrollar el modelo implementado están relacionadas de modo que se pueda efectuar un análisis, por otro lado, la ejecución del modelo va a permitir que se realice un adecuado control del presupuesto y va a sistematizar la elaboración del mismo.

Sinalin, D. (2017) en su artículo "*La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jatun Runa Ltda. de la parroquia de Santa Rosa, Provincia de Tungurahua*". Ecuador. Tuvo como objetivo diseñar un

modelo de gestión financiera que contribuya a mejorar la rentabilidad de la entidad. La metodología utilizada en la investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo. Concluye que la evaluación realizada a la entidad permitió conocer que no tiene a su disposición un sistema de gestión financiera que le ayude a incrementar sus niveles de rentabilidad, esto impide su crecimiento y desarrollo económico. Se percibe que la empresa no posee el conocimiento suficiente sobre los ratios financieros y no cuenta con un asesor que efectúe un análisis constante de los mismos. Sin embargo, la entidad decidió analizar su situación financiera aplicando los métodos vertical y horizontal, esto impactó favorablemente en su rentabilidad y permitió la toma de decisiones oportuna.

Murillo, M. y Reyes, M. (2018) en su artículo "*Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí*". Ecuador. Tuvo como objetivo definir las actividades que integran los procedimientos de la gestión financiera en la entidad. Concluyeron que los procesos clave de la UTM se llevan a cabo mediante el uso de recursos que, necesariamente, pasan por el manejo financiero. Las actividades y procedimientos realizados por la Dirección Financiera son considerados técnicas de apoyo dentro de la institución. A su vez, la gestión financiera tiene cuatro métodos clave que se dividen en subprocesos y actividades. Deben considerarse, previo al nuevo ejercicio económico, las necesidades institucionales a incluir en el presupuesto y los trámites que involucren ínfimas cuantías deben ser asumidos por la unidad de compras públicas. Para ello, es preciso considerar, en la nueva estructura organizacional, que el departamento de adquisiciones reporte de forma directa a esta unidad. Por último, la bodega debe ser un departamento o unidad cuyas actividades no se incluyan en los procesos realizados por la dirección financiera, pues no se pueden concentrar las actividades de toma física y registro contable. El desempeño financiero permitió conocer la situación financiera de la UTM, básicamente su rendimiento financiero.

En un contexto nacional se tiene la investigación de: Bautista, C. (2016) en su artículo "*Planeamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de las tiendas Oeschle de la ciudad de Huancayo 2016 – 2019*". Huancayo – Perú. Tuvo como objetivo establecer la incidencia del planeamiento financiero en la rentabilidad de las empresas. Su metodología es básica con un nivel de investigación descriptivo – explicativo

(correlacional). Concluye que se determinó que el planeamiento financiero incide significativa y positivamente en la rentabilidad de las empresas, asimismo, esto se refleja en el cumplimiento adecuado de las políticas de cuentas por cobrar, impuestos, además la correlación es directa y fuerte, pues su valor arroja 0.099, existiendo relación entre ambas variables (p.94).

Escobedo, H. (2017), en su artículo "*Gestión financiera y su incidencia en el Estado de Situación y Financiera y estado de Resultados de la empresa constructora G.N. Gambo y Cía S.A.C., en el año 2016*". Lima – Perú. Tuvo como objetivo verificar que todos los ingresos y salidas de dinero se puedan subsanar en un corto tiempo. Concluye que los colaboradores de la empresa no tienen capacitación previa en el tema de manejo de fondos, y tampoco preocupación alguna, puesto que no llevan el registro respectivo de las rendiciones de cuenta, las mismas que no han sido comprobadas hasta el final del periodo (p.51).

Puente, M., Solís, D., Guerra, C. y Carrasco, V. (2018) en su artículo "*La gestión financiera y su relación con la rentabilidad empresarial*". Huánuco – Perú. Tuvo como objetivo analizar los procesos de gestión que realizan las empresas, basándose en el logro de los resultados positivos. La metodología se basó en un estudio descriptivo. Concluyeron que el éxito de la empresa es indispensable, siempre y cuando se realice una buena gestión financiera y se apliquen herramientas que permitan entender la importancia de la gestión financiera en la toma de decisiones. La gestión financiera es empleada como un mecanismo que permite mejorar la liquidez de la empresa, la cual ayuda a la toma de decisiones oportunas, las mismas que permitieron obtener ganancias de hasta el 16.86% y mayor respaldo en el pago de sus obligaciones financieras.

Moya, D. (2016) en su artículo "*La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015*". Trujillo – Perú. Tuvo como objetivo analizar la gestión financiera de la empresa y la incidencia en su rentabilidad. Desarrolló un diseño no experimental y de corte transversal. Concluye que la gestión financiera de la empresa es nula pues, ello originó que presente niveles bajos de utilidad, incluso hasta obtener pérdidas, lo cual afecta a las inversiones realizadas por los socios o accionistas. Se evidencia que la empresa no plantea medidas y estrategias para el logro de sus metas y objetivos, generando reducciones en sus ingresos, las mismas que fueron reflejadas en sus ventas pues sólo

se obtuvo S/ 663 115 en el periodo 2015. Asimismo, se puede afirmar que la empresa no tiene un plan financiero que le permita alcanzar sus metas y objetivos, de tal manera que se logre incrementar los índices de rentabilidad y garantice la continuidad de la empresa.

Fernández, L. (2017) en su artículo *“La gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa Mega Corredores de Seguros S.A.C., Trujillo, 2016”*. Trujillo – Perú. Tuvo como objetivo analizar la gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa. Desarrolló un diseño no experimental con estudio descriptivo. Concluye que la evaluación efectuada a la empresa nos ha permitido conocer que no realiza una gestión financiera adecuada porque, a pesar de que la empresa cuenta con un nivel de liquidez óptimo, se percibe que no se está haciendo un uso eficiente de los recursos. Ante esta problemática, la empresa afrontó una reducción de la utilidad neta obtenida comparada con el ejercicio anterior. Así también, se puede afirmar que la empresa no tiene un plan financiero establecido que permitan la implementación de mecanismos y estrategias que contribuyan con mejorar sus niveles de rentabilidad, lograr sus metas y objetivos, y determinar los beneficios económicos que puede obtener dentro de un periodo de tiempo.

Jiménez, J. y Lozano, M. en su artículo *“Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones S.R.L., Jaén, 2017”*. Cajamarca – Perú. Tuvo como objetivo analizar la gestión financiera de la empresa y la relación con su rentabilidad. El diseño de investigación estuvo definido como correlacional- descriptiva. Concluyeron que la empresa realiza una adecuada gestión de sus recursos financieros, pues lo considera esencial para su desarrollo y crecimiento, por ello se determina que la gestión financiera tiene una relación significativa con su rentabilidad. Además, indican que es importante conocer y aplicar oportunamente la gestión financiera de modo que se administre los recursos adecuadamente y se tenga un control de las operaciones que se realizan, esto con la finalidad de incrementar los beneficios económicos que se pueden obtener.

Bustamante, A. (2015). En su tesis titulada *“Gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la Vidriería Micol – Morales 2014”*. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables gestión financiera y rentabilidad. Su metodología fue descriptiva. Concluye que la empresa vidriería Micol ha desarrollado actividades en cuanto al control del capital de

trabajo, los inventarios y las cuentas por cobrar. Existen deficiencias de control como, el manejo de los inventarios, el capital de trabajo y las cuentas por cobrar en donde se evidenciaron pérdidas, lo cual al momento de tomar decisiones en cuanto a las inversiones afectan a la gestión financiera, esto indica que existe una inadecuada gestión. La gestión financiera tiene una relación con la rentabilidad, debido al inadecuado manejo del capital de trabajo, la pérdida de las mercaderías y el alto índice de cuentas incobrables.

Ríos, J. (2015). En su tesis titulada “Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad, de la empresa Zapatería Yuly periodo 2013”. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Tuvo como objetivo conocer la gestión financiera en cuanto a las actividades de inversión. La metodología empleada fue descriptiva. Concluye que la gestión financiera en la empresa fue deficiente, ya que tuvieron un impacto en los indicadores de rentabilidad. De acuerdo a los ratios analizados la rentabilidad de la empresa, al término del año 2013 el porcentaje de la rentabilidad del patrimonio tuvo como resultado el 1.44%, el porcentaje de rentabilidad de los activos fue de 0.37%, el porcentaje de margen comercial bruto fue de 26.28% y por último el porcentaje de margen comercial neto finalizó en 1.48%.

Camacho, W. (2015). En su tesis titulada: “Gestión de la fuerza de ventas y su relación con la rentabilidad de la empresa Moda más Moda de la ciudad de Tarapoto, año 2014”. (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto. Tuvo como objetivo evaluar la gestión de la fuerza de ventas y establecer su relación con la rentabilidad. Su metodología fue descriptivo-correlacional. Concluye que ante su problemática las deficiencias encontradas en la gestión financiera, son que el personal de caja no está capacitado para distinguir los billetes falsos, es por ello que generan una pérdida, por otro lado el personal de ventas desconoce la información de la línea de productos ofertados por la empresa. La rentabilidad de la empresa Moda más Moda, presenta una deficiencia en los índices de rentabilidad evaluados, producto de la disminución de las ventas, el incremento de los costos y las pérdidas generadas en cuanto al dinero falso que ingresa a caja.

Así mismo, se tuvo en cuenta la fundamentación teórica, sostenidas por autores que describen las características de las variables en evaluación. **Gestión financiera en la PYMES**, las microempresas y pequeñas empresas peruanas constituyen un conjunto importante del total de empresas existentes, pues se convirtieron en el enfoque

principal de la economía, principalmente de las entidades pertenecientes al sector financiero. Esto gracias a que estas empresas contribuyen con el crecimiento de las oportunidades de trabajo y desarrollo económico de la sociedad. No obstante, estas empresas presentan constantes cambios que generan deficiencias económicas y financieras las cuales hacen posible que el trabajo a operar sea desafiante.

Cuando hablamos de la gestión financiera en las Pymes hacemos referencia a todos los procedimientos aplicados para adquirir, usar y controlar los recursos financieros de una empresa, ello lo convierte a la misión y visión en operaciones monetarias.

Barajas (2013) señala que la gestión financiera es importante dentro de una empresa pues esto le permite plantear estrategias que contribuyan con el logro de los objetivos (p.32).

Barajas y Myers (1998) manifiestan que la gestión financiera es una herramienta que aplica la empresa para elaborar planes y estrategias que permitan el cumplimiento de las metas y objetivos, de igual manera ayuda a implementar medios que direccionen la utilización eficiente de los recursos financieros y asegure la toma de decisiones oportuna teniendo en cuenta los efectos que puedan tener en el futuro.

Rosillón (2009) infiere que la importancia de la gestión financiera radica en que este mecanismo permitirá conocer la situación financiera de una empresa y los indicadores de liquidez, solvencia, apalancamiento, entre otros, que facilitarán la toma de decisiones (p.612).

Rentabilidad en las PYMES, García (2010) infiere que el administrador de la empresa es la persona responsable de administrar los recursos financieros, el mismo que tiene un rol fundamental para asegurar el desarrollo y crecimiento.

En transcurso del siglo XX, las funciones que ejercían los administradores estaban enfocadas en agrupar y gestionar todos los recursos económicos y financieros de una organización.

Sánchez (2010) señala que la rentabilidad es un término aplicado al desarrollo de actividades en las que se requieren recursos materiales, humanos y económicos, que tienen como finalidad la obtención de beneficios económicos. Desde la perspectiva económica, la rentabilidad es el rendimiento o utilidad que obtiene una empresa

mediante la ejecución de sus actividades económicas, además, mide la eficiencia en la utilización de los recursos empleados para la elaboración de sus productos y los resultados económicos obtenidos al final del periodo.

Según Lawrence (2008), la definición de la rentabilidad está relacionada con la utilidad obtenida al final de un ejercicio económico y el costo de los medios empleados para obtenerla. Esta utilidad es evaluada según el nivel de las ventas, los resultados obtenidos, entre otros (p.98).

Según Lawrence y Zutter (2012), una de los principales objetivos de la empresa es obtener rentabilidad, y para ello es necesario realizar actividades que midan las ganancias que obtiene la empresa en un periodo de tiempo determinado.

En cuanto a la primera variable **gestión financiera** nos dice que está comprendida por las acciones o procedimientos que efectúa una empresa, las mismas que deben planear, distribuir, orientar y evaluar, monitorear y coordinar los recursos financieros que posee con la finalidad de asegurar su uso eficiente, maximizando los beneficios económicos e incrementando la rentabilidad de la empresa (Flores, 2013, p.31).

Refleja la capacidad de una empresa para planificar y organizar los recursos financieros con los que cuenta de tal manera que se puedan cumplir los fines y objetivos planteados. Según las funciones que realiza la organización, esta buscará la manera de hacer un uso eficiente al manejo de sus finanzas, las cuales les permitirá ejecutar sus actividades diarias (Bahillo, Pérez y Escribano, 2013, p.45).

Se entiende por gestión financiera al manejo y utilización adecuada de los recursos económicos que posee una empresa, pues ello le permitirá generar más beneficios y sobre todo desarrollarse en el mercado comercial como competitiva (Rajan y Zingales, 2016; p.67).

Rodés (2014), infiere que la gestión financiera son técnicas o métodos que permiten obtener, conservar y usar el dinero disponible de una empresa, ya sea en efectivo u otros medios; asimismo, son aquellos procesos que permite hacer realidad la visión y

misión de una empresa referente a las operaciones que realiza o recursos monetarios que posee (p. 43).

Es un conjunto de procesos que ayudan a planear, direccionar y controlar recursos financieros con el objetivo de garantizar la toma de decisiones oportuna y el crecimiento económico de la empresa (Ortiz, 2013, p.53).

En la economía se ubican las óptimas condiciones de financiamiento, lo cual permite que se transformen en grandes estrategias de productividad en las organizaciones (Aghion, et al, 2012).

Es la adecuada gestión para el crecimiento eficaz de las pequeñas empresas, las cuales son una fuente importante de rentabilidad en cualquier nación, contando con un plan que ayude a realizar las diferentes actividades (Ibarrarán, et al, 2014, p.32).

Es una gestión importante que poseen las organizaciones, que emplea u contrata a un encargado para el desarrollo y planificación de actividades que conlleven a la rentabilidad y utilidad esperada a través de las metas y objetivos (Jensen & Meckling, 2013, p.45).

Córdoba (2017) manifiesta que:

La importancia de la gestión financiera radica en que permite tomar decisiones asertivas y está enfocada a maximizar los beneficios y resultados económicos. Para ello, la herramienta que se debe utilizar, según el autor es el control de los recursos, esto asegura el cumplimiento de los planes trazados por los responsables de la elaboración del plan financiero (p.27).

Según Mendoza y Ortiz (2016) señala que las principales funciones de la gestión financiera son las siguientes:

- ♦ Garantizar el uso eficiente de los recursos, priorizar necesidades, representar los recursos disponibles y calcular las necesidades que involucra una financiación externa.

- ♦ Administrar un financiamiento favorable considerando los costos, periodos y otros requisitos como por ejemplo las informaciones en materia fiscal y financiera de la empresa.
- ♦ Evaluar la utilización adecuada de los recursos teniendo en cuenta los excesos de caja con la finalidad de conseguir una estructura financiera estable y este de acuerdo a los índices de rentabilidad.
- ♦ Realizar un análisis financiero que consistirá en recolectar y estudiar la información con el fin de analizar la realidad financiera de la empresa.
- ♦ Conocer la factibilidad de las inversiones financieras que realiza la empresa (p.66:67).

La gestión financiera requiere de gran atención en la empresa porque día a día busca medir los resultados basados en diferentes técnicas, con el objetivo de evaluarla, se empleará la teoría expuesta por Flores (2013), quien proporciona las siguientes dimensiones:

Plan financiero

Según Flores (2013), menciona que “El plan financiero está comprendido por los procesos que van a permitir proyectar distintas variables financieras como por ejemplo las ventas, costos, gastos, etc. Considerando como base a las estrategias de producción, para que a continuación se decida las formas en las que se van a satisfacer las necesidades financieras” (p.35).

Asimismo, Flores (2013) manifiesta que es importante conocer los siguientes indicadores:

- Plan de acción: Se formula un plan con el fin de brindar la mejora continua y la implementación de cambios en el proceso contable.
- Identificación: Se identifican los hechos económicos de la empresa, pues va a facilitar que las relaciones entre el costo, el volumen y la utilidad sean efectivas.
- Análisis y clasificación de los resultados: Es el que recibe información de la empresa, la analiza y asimismo la clasifica para posteriormente informar y actuar teniendo en cuenta las recomendaciones vinculadas con futuras actividades (p.35).

Presupuesto financiero

Según Flores (2013), infiere que el “presupuesto financiero” es la expresión financiera de la planificación, es decir, es un presupuesto que permite representar contablemente todas las operaciones que va a desarrollar una empresa, con la finalidad de conseguir las metas determinadas de una entidad, de igual manera sirve como herramienta que permitirá la planificación, coordinación y control de funciones (p. 36).

De igual manera, Flores (2013) señala que es importante conocer los siguientes indicadores:

- Pre-iniciación financiera: Se estudian los resultados obtenidos anteriormente, asimismo es la etapa en la cual se estudian las predisposiciones de los elementos indispensables para estimar la gestión financiera, en la que se involucran las ventas, costos, etc.
- Formulación del presupuesto: Se basa en los planes aprobados por la gerencia, en esta etapa las actividades adquieren un valor monetario y están señaladas en términos presupuestales.
- Ejecución del presupuesto: Es un proceso administrativo, vinculado con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas planteadas (p.36).

Seguimiento

Según Flores (2013) señala que el seguimiento es la etapa en la cual se realiza el análisis y la compilación sistemática de la información a medida que avanza un procedimiento. Asimismo, tiene la finalidad de mejorar la eficacia y efectividad de las metas planteadas por una empresa. Por otra parte, está fundamentada en metas concretas y actividades proyectadas durante las diferentes etapas del trabajo de planificación (p. 37).

Además, Flores (2013) manifiesta que es de gran importancia conocer los siguientes indicadores:

- Control presupuestario: Hace referencia a la inspección que se realiza al cumplimiento de todas y cada una de las actividades empresariales, con la finalidad de determinar con que viabilidad puede funcionar una organización junto con el presupuesto establecido.
- Evaluación del presupuesto: Es la etapa en la cual se realiza la elaboración de un documento en el que se exponen los resultados obtenidos, detallando las

modificaciones y movimientos de los cargos y acciones que se realizan (p.37).

En cuanto a la segunda variable **rentabilidad**, el autor nos dice que:

“Es un indicador que permite medir la efectividad de la gerencia de una empresa, viéndose reflejada en las ganancias generadas por las ventas e inversiones realizadas” (Eslava, 2016, p. 24).

“Es un índice que mide el rendimiento que obtiene una empresa mediante la producción del capital en un determinado período, asimismo compara la utilidad obtenida y los recursos empleados para conseguirla” (Laguna, Palomo, y Vico, 2015, p. 42).

Es un índice que refleja el rendimiento obtenido de la inversión que realiza una entidad, y generalmente indica cuánto dinero obtendrás en relación con cuánto dinero has invertido en una posición abierta (Restrepo, 2012, p. 37).

Según Fischman (2012), da a conocer que la rentabilidad es de vital importancia, ya que es el indicador que mide con perfección el resultado general que se origina al combinar los beneficios que se obtiene con la gestión realizada. De igual manera es importante porque permitirá realizar comparaciones entre las diversas empresas que se localizan en el mismo sector y otros sectores, las mismas que ayudarán a visualizar la relación y tendencias estructurales entre diferentes sectores, el cual estará expresado en las cifras de rentabilidad obtenidas (p. 55).

La rentabilidad es el beneficio conseguido o que se puede obtener de una inversión realizada con anterioridad, con la finalidad de evaluarla, se empleará la teoría expuesta por Eslava (2016), quien proporciona las siguientes dimensiones:

Rentabilidad sobre la inversión. Según Eslava (2016) expresa que este indicador mide cuan eficiente ha sido la utilización de los activos totales de una entidad sin tener en cuenta los efectos que tuvo o pueda tener el financiamiento (p.57).

Por eso es importante mostrar la siguiente fórmula:

$$\text{Rentabilidad sobre la inversión} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo corriente}}$$

Utilidad neta. Este indicador refleja el importe restante de los beneficios obtenidos después de reducir los costos y gastos incurridos. Si los costos y gastos son mayores al de los beneficios obtenidos, el resultado obtenido será de pérdida.

Interés. Es la ganancia, beneficio, valor o lucro de algo que influye en el nivel de la actividad económica, es decir, es refleja las ganancias obtenidas en el ahorro o inversión, o es el valor añadido al costo crediticio.

Activo corriente. Son inversiones realizadas por la empresa o institución que le proporcionan una determinada rentabilidad, con la finalidad de obtener ganancias con un activo sin afectar el disponible.

Rentabilidad operativa del activo. Según Eslava (2016) indica que la rentabilidad operativa del activo refleja la capacidad de una empresa para obtener beneficios económicos mediante la utilización de los recursos que dispone (p.57).

Por tal motivo es importante mostrar la siguiente fórmula:

$$\text{Rentabilidad Operativa del Activo} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Activo total}}$$

Utilidad Operativa. Nos permite reflejar el nivel de eficiencia que se ha obtenido en un periodo determinado, este nos muestra que ha tenido la capacidad de generar ventas requeridas que permitan el normal funcionamiento del negocio.

Activo total. Es la suma de todas las partidas del activo restándole las amortizaciones.

Rentabilidad margen comercial. Según Eslava (2016) manifiesta que este indicador refleja el total de ventas teniendo en cuenta los costos de producción (p.27).

Por tal motivo, es importante mostrar la siguiente fórmula:

$$\text{Margen comercial} = \frac{\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas Netas}}$$

Ventas netas. Hace referencia al nivel de los productos ofrecidos por una empresa de un bien o servicio, ya sea en efectivo o crédito.

Costos de Ventas. Es el valor o gasto que en la producción de la cantidad total de bienes que se vendan en un espacio de tiempo específico.

Rentabilidad neta sobre las ventas. Según Eslava (2016), este indicador refleja los beneficios que adquiere una entidad por cada unidad monetaria vendida. Asimismo, es un indicador que mide con exactitud, puesto que para su cálculo se tiene en cuenta los gastos operativos y financieros de una entidad (p.57).

Por tal motivo, es importante mostrar la siguiente fórmula:

$$\text{Rentabilidad neta sobre ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

De lo anterior, se formula el problema general para la presente investigación: ¿Cómo es la gestión financiera y de qué manera incide en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018?

Además, se plantea problemas específicos como: ¿Cómo es la gestión financiera que se emplea en la empresa servicios médicos la emergencia S.R.L., Picota, año 2018?, ¿Cuáles son las deficiencias que presentan la gestión financiera en la empresa servicios médicos la emergencia S.R.L., Picota, año 2018?, ¿Cuál es el índice de rentabilidad en la empresa servicios médicos la emergencia S.R.L., Picota, año 2018?, ¿Cuál es la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad en la empresa servicios médicos la emergencia S.R.L., Picota, año 2018?

La presente investigación se ha justificado teóricamente pues brindó conocimientos teóricos relacionados con la variable en estudio “Gestión Financiera” y “Rentabilidad”, con la finalidad de desarrollar los objetivos planteados en el estudio.

En cuanto a la gestión financiera se aplicó la teoría de Flores (2013), así también en la rentabilidad se empleó la teoría de Esclava (2016).

Así mismo presenta una justificación práctica puesto que proporcionó información confiable a la empresa (Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Provincia de Picota), con la intención de dar solución a los problemas evidenciados, para la mejora de la entidad.

Se justifica metodológicamente mediante la aplicación de métodos, técnicas y procesos aplicados durante el estudio, puesto que procura tener información válida y confiable, ya que ayudó a elaborar estrategias en la gestión financiera, que determinó la rentabilidad.

Esta investigación se justifica por conveniencia para la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., pues se conoce los resultados acerca de los problemas reflejados, por lo cual proporcionó a la empresa neutralizar todas las deficiencias encontradas, para así puedan mejorar la realización de las actividades. Así también ha sido de ayuda para las diversas empresas que brindan los mismos servicios a sus clientes, ya que les permitió conocer el proceso de la gestión financiera y de esa manera evitar caer en las mismas situaciones problemáticas.

La hipótesis general que se tendrá en cuenta para la investigación es: la gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Servicios médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

El objetivo general es analizar la gestión financiera y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. Como objetivos específicos se pretendió conocer la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. Identificar las deficiencias, causas y efectos de la gestión financiera de la empresa Servicios Medios la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. Conocer el índice de rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. Establecer la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación fue de tipo aplicado, pues se ha elaborado una estructura de gestión financiera de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. La investigación de tipo aplicada se efectúa con el fin de aumentar conocimientos científicos (Lozada, 2014, p. 4).

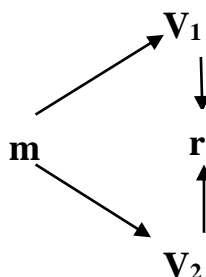
Nivel de investigación

El presente trabajo de investigación presentó un nivel descriptivo-correlacional, debido a que se ha elaborado una estructura de gestión financiera con la finalidad de determinar la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L. Asimismo busca detallar la información de los estudios involucrados a un determinado análisis (Lozada, 2014, p.6).

Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación presentó un diseño no experimental con nivel descriptivo-correlacional, por cuanto se procedió a describir cada una de las variables en estudio de modo que se determine la relación existente entre ambas.

El esquema a emplear fue el siguiente:



Dónde:

m: Servicios Médicos La Emergencia S.R.L.

V₁: Gestión Financiera

V₂: Rentabilidad

r: relación

2.2. Operacionalización de variables

Variable I: Gestión financiera

Es la encargada de la dirección impecable de los medios financieros de la empresa; es decir, conseguir, mantener y utilizar el dinero eficientemente.

Variable II: Rentabilidad

Es el bienestar económico – financiero logrado a través de una actividad, en la cual involucra ofertas de bienes y servicios. Su cálculo se da en función de un capital total invertido y se expone a través de porcentajes.

Tabla 1*Variable, operacionalización: Gestión financiera*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión financiera	Está comprendida por las acciones o procedimientos que efectúa una empresa, las mismas que se encargan de la planificación, organización, dirección, control, monitoreo y coordinación de los recursos financieros que posee con la finalidad de asegurar su uso eficiente, maximizar los beneficios económicos e incrementando la rentabilidad de la empresa (Flores, 2013, p.31).	La gestión financiera ayuda a la empresa en la planificación de sus actividades económicas, en la cual la genera beneficios positivos y a contraer recursos financieros.	Plan financiero	Plan de acción Identificación Análisis y clasificación de los resultados.	- Nominal
			Presupuesto financiero	Pre-iniciación financiera Formulación del presupuesto Ejecución del presupuesto Control del presupuesto	
			Seguimiento	Evaluación del presupuesto	

Fuente: *Marco teórico Flores*

Tabla 2*Variable, Operacionalización: Rentabilidad*

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Rentabilidad	“Es un indicador que permite medir la efectividad de la gerencia de una empresa, viéndose reflejada en las ganancias generadas por las ventas e inversiones realizadas” (Eslava, 2016, p.24).	La rentabilidad demuestra el beneficio que tiene una empresa respecto a las inversiones que realiza y el resultado de su actividad económica.	Rentabilidad sobre la inversión	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo corriente}}$	- Razón
			Rentabilidad operativa del activo	$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Activo total}}$	
			Rentabilidad margen comercial	$\frac{\text{Ventas netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas netas}}$	
			Rentabilidad neta sobre las ventas	$\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Ventas netas}}$	

Fuente: Marco teórico Eslava

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 4 colaboradores y documentos de las áreas de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

Muestra

La muestra estuvo conformada por el gerente general, 2 asistentes del área financiera y el contador de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., asimismo los documentos relacionados con la contabilidad, es decir balance general y el estado de resultados de los años 2017 y 2018.

ÁREAS	Nº DE COLABORADORES
Gerencia General	1
Contabilidad	3

Muestreo

La investigación presenta un muestro **no probalística**, por cuanto la muestra fue determinada por conveniencia del investigador.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estado de situación financiera
- Estado de resultados
- Registro de ventas

Criterios de exclusión

- Estado flujo de efectivo
- Estado de patrimonio neto
- Registro de Compras

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas

Entrevista: Es una técnica, dado que por medio de una conversación con el encargado de área financiera ayudó a conocer con más precisión los problemas que está ocurriendo dentro de la empresa

Observación: Es el proceso que consiste en captar características, cualidades y propiedades en la gestión de ventas de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Análisis documental: La aplicación de esta técnica es necesaria para registrar los datos que se generen en relación a la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Instrumentos

Cuestionario de entrevista: Es un instrumento que ayuda a conocer de manera precisa las deficiencias relacionadas con los procedimientos de la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, los cuales han ayudado de manera considerable. Se han establecido 15 preguntas, que permitieron desarrollar el primer objetivo.

Lista de cotejo: Permitió conocer el diagnóstico de la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., con el fin de cumplir los objetivos designados en el estudio, pues se establecieron 17 preguntas que ayudaron a resolver el segundo objetivo de la investigación, a cuáles contaron como escala sí y no.

Guía de análisis documental: Comprendido por los ratios que permitirán conocer la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., mediante la aplicación de los ratios.

Validez y confiabilidad

Validez

Los instrumentos considerados para la presente investigación fueron la lista de cotejo, la guía de entrevista y la guía de análisis documental conformado por ítems de manera exacta, los mismos que fueron validados por un metodólogo y dos especialistas en la materia.

Dr. Villafuerte De La Cruz, Abelino Sebastián.

Mg. Escobedo Bustamante, Abigail Elizabeth

Mg. Bautista Fasabi, Jhon.

Confiabilidad

Los instrumentos aplicados no tienen valoración numérica que permita pruebas estadísticas de contabilidad.

Así también, los instrumentos para la recolección de datos estuvieron sujetos a la evaluación de expertos y/o profesionales en el campo, lo cual permitió contrastar el contenido de los instrumentos con el marco teórico respectivo.

2.5. Procedimiento

Para recolectar la información referente a la descripción servicio médico la emergencia, se aplica la entrevista y observación como técnica, mediante la guía de entrevista y lista de cotejo, en donde se verificó las deficiencias en los procesos de gestión financiera, así también, se diagnosticó la situación de la misma; con el fin de responder y cumplir con los objetivos planteados

Siguiendo con proceso del estudio, posteriormente se conoció el índice de rentabilidad, para ello se aplicó la técnica de análisis documental utilizando el instrumento: guía de análisis documental.

2.6. Métodos de análisis de datos

En el estudio de investigación en relación al análisis de datos se desarrolló posteriormente a la recolección de datos por medio de la lista de cotejo, lo que permitió tratar con los resultados de forma estadística, mediante la aplicación de tablas, figuras que permitieron simplificar la información. Para ello se empleó los

programas de Microsoft Excel según el caso, con el fin de conocer la incidencia de ambas variables (Gestión financiera y rentabilidad) de la empresa Servicios Médicos la Emergencia, S.R.L., Picota, año 2018.

2.7. Aspectos éticos

El presente trabajo cuenta con la autorización del representante legal de la empresa, así también, el tema está dentro de las líneas de investigación aprobado por la Universidad, además se ha seguido el esquema y normatividad de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto.

III. RESULTADOS

Tras la aplicación de los instrumentos validados por expertos, quien nos permitió recolectar información en cuanto a la Gestión Financiera y la Rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018., por lo cual se llega a responder cada uno de los objetivos planteados a través de los siguientes resultados:

3.1. Conocer la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

Con la finalidad de conocer la gestión financiera de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, es necesario saber cómo se llevan los procesos, es por ello se muestra la siguiente figura:

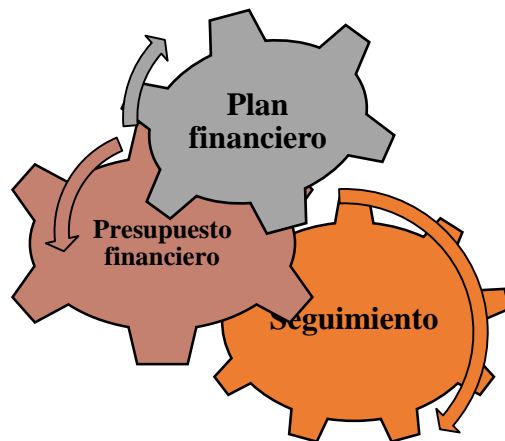


Figura 1: *Proceso de gestión financiera.*

Fuente: Elaboración propia

Interpretación

Tal y como lo muestra la figura 1, se evidencia que el proceso de gestión financiera las cuales son:

- Plan Financiero (Plan de acción, identificación, análisis y clasificación de los resultados).
- Presupuesto financiero (Pre iniciación, formulación del presupuesto y ejecución del presupuesto).
- Seguimiento (Control presupuestario y evaluación del presupuesto).

Seguidamente, se evaluará cada una de las actividades por cada dimensión, la cual se ha desarrollado a través de una guía de entrevista.

Tabla 3

Resultados de los procesos de gestión financiera obtenidos por el cuestionario de entrevista.

Gestión financiera	
Plan financiero	<ol style="list-style-type: none"> 1. La empresa actualmente no cuenta con un plan de acción ni llega a un acuerdo con sus trabajadores para que este facilite financieramente la actividad principal de la misma. 2. La empresa no estima una planificación adecuada de sus ventas y gastos, teniendo en cuenta que esta tiene que pagar a proveedores, trabajadores así como obtener ganancias. 3. La empresa en muchas oportunidades no contó con el efectivo disponible para el cumplimiento de sus obligaciones de pagos, debido a los pagos impuntuales por algunos clientes. 4. La empresa si identifica aquellos hechos económicos producidos dentro de la organización, sin embargo esta no es efectuada de modo adecuado. 5. Los colaboradores de la empresa no realizan un estudio en cuanto a la gestión financiera. 6. Los trabajadores de la empresa no toman en cuenta los resultados anteriores y se limitan a empezar las actividades. 7. En la empresa el encargado del departamento financiero no se encuentra capacitado para la realización de sus funciones, ocasionando ciertos inconvenientes en su cargo.
Presupuesto financiero	<ol style="list-style-type: none"> 8. La gerencia de la empresa no realiza reuniones constantes para la elaboración del presupuesto financiero dejando al resto de trabajadores todo a su cargo. 9. La empresa se organiza pocas veces para la elaboración del presupuesto, esta repercute en el logro de sus metas. 10. La empresa no efectúa el adecuado procedimiento para efectuar su presupuesto, por ello esta resulta inadecuada. 11. El encargado de caja, realiza el control diariamente de todos los ingresos y egresos efectuados. 12. La empresa no cuenta con un adecuado control de sus actividades financieras, por ello ha tenido que realizar pagos excesivos de préstamos provocados por financieras gracias al aumento de los intereses.
Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 13. La empresa no realiza el presupuesto de caja de flujo de efectivo por ello no tiene un historial económico de la misma. 14. La empresa si tiene un informe y registro de las transacciones financieras que realiza constantemente. 15. Las ventas no contribuyen con la elaboración de presupuesto financiero, ya que estas, muchas veces son a crédito y no al contado.

Fuente: Elaboración propia con información recaba del cuestionario de entrevista.

Después de conocer como es el desarrollo de la gestión financiera de la empresa, se procedió a determinar las actividades que no se cumplen dentro de la empresa, con respecto a la Gestión Financiera. La aplicación de la guía de entrevista ayudó a determinar las actividades que se cumplen y las que no, a continuación, se muestra los siguientes resultados:

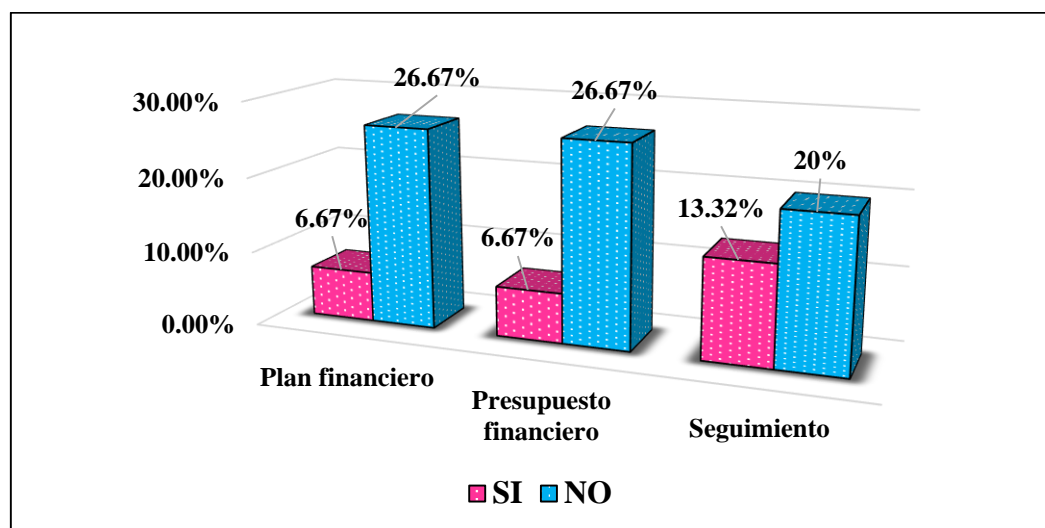


Figura 2. *Gestión financiera*

Fuente: Aplicación de la lista de cotejo en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L

Interpretación

De acuerdo a la figura 2 en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., se determinó que el 73.34% de las actividades no se están cumpliendo en las 3 dimensiones que son: el plan financiero y presupuesto financiero en 26.67% respectivamente y seguimiento en 20%; y el 26.66 % si se cumplen como se observa en la figura 2 que el plan financiero y presupuesto financiero cumple en 6.67% respectivamente y seguimiento en 13.32%.

No se elabora un plan de acción cuando se da la implementación de cambios en el proceso contable, asimismo no se están formulando un plan de estrategias alternativas, producción y mercadotécnica con la intención que existe una continua mejora. La empresa en ocasiones no cuenta con efectivo para cubrir sus obligaciones a tiempo. Por otro lado, no se están analizando y clasificando las actividades de gestión para dar a conocer las recomendaciones de las futuras operaciones. Es por ello que existen muchas deficiencias en los resultados obtenidos.

3.2. Identificar las deficiencias y consecuencias de la gestión financiera en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

En la investigación para responder al presente objetivo; es decir para poder identificar las deficiencias y consecuencias de la gestión financiera en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018. Se hicieron uso de los estados financieros del año 2018 (Estados de situación financiera), por obtener la información, en la cual se tiene como resultados dos evidencias, en la que se describen de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta a las actividades que no se cumplen, se procede a identificar las deficiencias y consecuencias:

Tabla 4

Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 1.

Dimensión: Plan Financiero							
Interrogante	Deficiencia	Evidencias					
¿Elaboran un plan de acción cuando se da la implementación de cambios en el proceso contable?	Al no contar con un plan de acción, algunos costos se vieron elevados generando pérdida a la empresa.	Fecha	Unid.	Medicamentos	Observación	P.U	Total
		26/02/2018	18 cajas	Solicin 10 mg.	Los pedidos realizados fueron excesivos, estos a su vez no fueron revisados y estaban vencidos, generando pérdida.	S/485.00	S/8,730.00
		12/04/2018	16 cajas	NEPAFEN 0,1 % Suspensión Oftálmica	Pago extra, fuera de lo presupuestado, por concepto de mercadería.	S/745.00	S/11,920.00
¿Se formula un plan de estrategias alternativas, producción y mercadotécnica con el propósito de la mejora continua?	La empresa ha realizado pagos innecesarios por productos que solicitó en cantidades proporcionadas, esto debido al mal control y a la falta de un plan. .	09/07/2018	23 cajas	RENITOX COMPUESTO Tableta Recubierta	La empresa no contó con disponibilidad de dinero para cancelar a un proveedor, por el cual perdió una compra de medicamento importante para sus ventas.	S/455.00	S/10,465.00
		Total:					
¿La empresa cuenta con efectivo para cubrir sus obligaciones a tiempo?	No, en determinadas oportunidades no pudo solventar su pago a entidades financieras y proveedores.						

Fuente: Elaboración propia con información recabada de las notas de los estados financieros de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Interpretación

Como se puede observar en la tabla 4, la empresa en determinadas oportunidades realizó pedidos fuera del presupuesto, así como el incremento de éste, ni la verificación previa, generando una pérdida monetaria de **S/ 31,115.00**. Información recogida de los pedidos de compra.

Tabla 5

Deficiencias presentadas en el Plan Financiero – Evidencia 2 obtenido de.

Dimensión: Plan Financiero							
Interrogante	Deficiencia	Evidencias					
¿Las cuentas por cobrar son consideradas para el crecimiento de la empresa?	La empresa no realiza las cobranzas necesarias para contribuir al crecimiento de la misma.	Fecha	Medicamento	Unid.	Motivo	Observación	Monto
		03/03/2018	OMEPAK 20 mg + 500 mg + 500 mg Tableta	21 cajas	Cuentas por cobrar	La empresa no realizó la cobranza efectiva de mercadería.	S/19,740.00
¿Analizan y clasifican las actividades de gestión para dar a conocer las recomendaciones de las futuras operaciones?	Los trabajadores no analizan las actividades, ni recomiendan posibles cambios que beneficien la organización.	15/06/2018	GAMALATE B6 Grageas	20 cajas	Análisis	Los trabajadores no cuidaron de la mercadería por la cual hubo desmedros que ocasionaron pérdidas.	S/42,440.00
		02/09/2018	PROCLAT ALFA 2000 UI/mL Solución Inyectable	31 cajas	Medicamentos	No se vendieron las medicinas, vencieron y fue motivo para ser destruidas.	S/20,212.00
		Total:					S/82,392.00
¿Los resultados de la gestión financiera se reevalúan periódicamente?	Bajas ventas, clientes morosos y pérdidas en las mercaderías						

Fuente: Elaboración propia con información recabada de las notas de los estados financieros de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Interpretación

En la tabla 5 se puede ver que al no efectuar el cobro a tiempo (31-12-2018), realizar el análisis y comparar resultados anteriores generan bajas en las ventas y por ende pérdidas al no contar con un control adecuado, todo ello dio como pérdida de S/ 82,392.00. Tal hecho se evidenció en el registro de ventas.

Tabla 6

Deficiencias presentadas en el presupuesto Financiero

Dimensión: Presupuesto Financiero						
Interrogante	Deficiencia	Evidencias				
¿Los resultados obtenidos del anterior periodo para calificar la gestión financiera lo estudian?	Presupuesto sin estimación de posibles ingresos y egresos.	Fecha	Monto Presupuestado	Monto Pagado	Observación	Diferencia
		04/05/2018	S/32,457.00	S/53,234.00	Se tuvo que realizar pagos extra al que se había presupuestado. El proveedor fijo con la que contaba la empresa ya no aceptó dar a crédito porque tenía una deuda pendiente con ellos, así que la empresa decidió comprar las medicinas en otra empresa con precios más altos, a comparación del proveedor: ZITROFAR 200 mg/5ml polvo para suspensión oral, AZITROMICINA 200 mg/5 ml Polvo para suspensión oral.	S/20,777.00
		23/06/2018	S/12,341.00	S/25,698.00		S/13,357.00
29/10/20178	S/41,709.00	S/60,654.00	S/18,945.00			
		Total			S/53,079.00	
Se evidencia que al momento de no contar con la información de los datos actualizados sobre los pagos a los proveedores, ha generado un pago adicional de mercaderías contando con precios diferentes, generando una gran diferencia en cuanto al presupuesto requerido, quedando con un pago pendiente de S/ 53,079.00, a pesar que la empresa no cuenta con el efectivo suficiente sigue generando endeudamientos.						
¿Utilizan indicadores para la elaboración del presupuesto financiero?	La empresa no posee un presupuesto elaborado con características óptimas.	Fecha	Actividad	Monto		
		30/12/2018	Pago de salarios errados	S/15,445.00		
		12/08/2018	Deudas Vencidas que aún no son cobradas	S/32,465.00		
		09/11/2018	Pagos de intereses a entidades financieras	S/12,342.00		
		Total			S/60,252.00	
Se evidencia que la empresa no tiene el personal adecuado que este correspondientemente capacitado y tenga la experiencia suficiente para el desarrollo de las actividades adecuados en cuanto a la organización, planificación y control de los ingresos, costos y gastos, por lo cual ha generado gastos adicionales e innecesarios de S/ 60,252.00, sin embargo la empresa se ha visto afectada						
¿El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada?	La persona encargada no está capacitada, por lo tanto no existe un adecuado orden y control de gastos, cobros e ingresos.					
¿Invierten tiempo la gerencia para elaboración de planes en una formulación del presupuesto?	El personal realiza actividades que estén a su alcance, ya que la gerencia no tiene planes establecidos.					

Fuente: Elaboración propia con información recabada de las notas de los estados financieros de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Tabla 7
Deficiencias presentadas en el seguimiento

Dimensión: Seguimiento					
Interrogante	Deficiencia	Evidencias			
¿Se realiza el cálculo del indicador de la liquidez circulante?	Poca rotación de mercadería, ventas a largo plazo.	Fecha	Factura	Detalle	Monto
		28/01/2018	N° 002 - 1545	Cliente que aún no cancela deuda	S/18,634.00
		27/04/2018	N° 002 - 172	Cliente que aún no cancela deuda	S/22,184.00
¿Se realiza el presupuesto adecuado del estado de flujo de efectivo?	Gastos no presupuestados como compra de mercadería innecesaria.	30/05/2018	N° 002 - 1843	Cliente que aún no cancela deuda	S/21,510.00
		01/07/2018	N° 002 - 1843	mercadería innecesaria	S/12,241.00
		17/09/2018	N° 002 - 1843	mercadería innecesaria	S/15,212.00
		TOTAL EN SOLES:		S/89,781.00	
¿Las ventas realizadas ayudan en el presupuesto financiero?	Ventas a crédito que no son pagadas por el cliente				

Fuente: Elaboración propia con información recabada de las notas de los estados financieros de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.

Interpretación

Conforme a la tabla 7 se da a conocer que al estar realizando de manera inadecuada el seguimiento de la gestión financiera, ha ocasionado compras innecesarias y dinero que aún no se cobra, sumando un monto de **S/ 89,781.00**.

3.3. Índice de rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

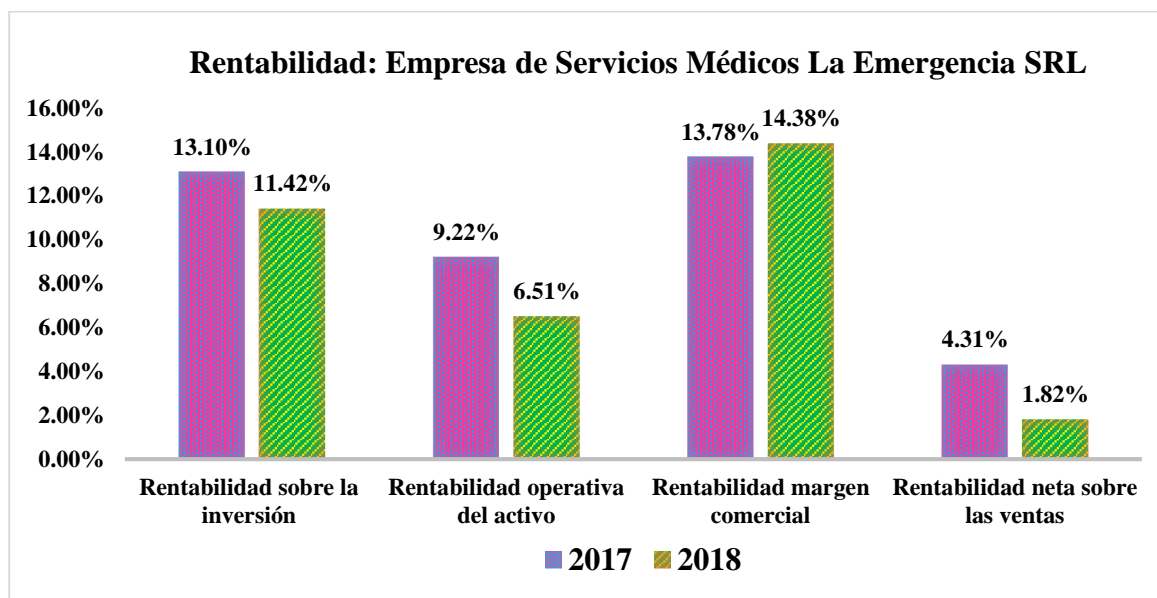


Figura 3: *Evaluación de la rentabilidad.*

Fuente: Elaboración propia recaba de la guía de análisis documental.

Interpretación:


En la figura 3 se refleja lo siguiente:

- Rentabilidad sobre la inversión: En el año 2017, por cada sol invertido en los activos de la empresa generó un rendimiento de 13.10%, mientras que en el año 2018 el rendimiento fue de 11.42%, con una disminución de 1.68%.
- Rentabilidad operativa del activo: En el año 2017 se obtuvo un 9.22%, indicándose que la utilidad antes de impuestos generó señalado porcentaje, en cambio en el 2018 se obtuvo un 6.51 %, este bajo un 2.71%.
- Rentabilidad margen comercial: Las ganancias en relación con las ventas, deduciendo los costos, para el año 2017 se obtuvo un 13.78%, lo otro lado, para el año 2018 se obtuvo un 14.38%, a su vez, con un aumento de 0.60%.
- Rentabilidad neta sobre las ventas: Por cada sol que vendió la empresa en el año 2017, se obtuvo una utilidad del 4.31%, en cambio en el 2018 solo se ha obtenido el 1.82%, con una diferencia de 2.49%, de esta manera se puede ver la retribución de lo invertido por la empresa.

3.4. Establecer la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

Tabla 8
Incidencias de las variables

Gestión financiera					incidencia	Rentabilidad				
Gestión Financiera	F		%			PERIODOS	RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN (ROA)			
	Si	No	Si	No		Utilidad neta	Activo corriente	%		
Plan financiero	1	4	6.67%	26.67%	<p style="text-align: center;">➔</p> <p>La gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p> <p style="text-align: center;">➔</p>	Esperado	2018	227,606.59	S/1,168,944.95	19.47%
Presupuesto financiero	1	4	6.67%	26.67%		Resultado	2018	126,906.50	S/1,111,570.95	11.42%
Seguimiento	2	3	13.32%	20%		PERIODOS	RENTABILIDAD OPERATIVA DEL ACTIVO			
Total	4	11	26.66%	73.34%		Esperado	2018	585,228.00	7,040,032.00	8.3%
						Resultado	2018	454,733.00	6,982,658.00	6.51%
						PERIODOS	RENTABILIDAD MARGEN COMERCIAL			
						Esperado	2018	1,114,071.00	7002398.00	15.91%
						Resultado	2018	1,004,226.00	6982658.00	14.38%
						PERIODOS	RENTABILIDAD NETA SOBRE LAS VENTAS			
						Esperado	2018	227,606.59	7002398.00	3.25%
					Resultado	2018	126,906.50	6982658.00	1.82%	
Durante el 2018, se tuvo una pérdida de S/286,734.00 Debido a la falta de planificación y seguimiento financiero, es que la empresa ha sufrido desbalances económicamente, y lo que ha ocasionado una deficiencia en la utilidad, asimismo en los ratios de rentabilidad.						Como se puede evidenciar, los ratios de rentabilidad han disminuido en comparación con el año anterior, lo que ha ocasionado la variaciones negativas en los ratios, esto debido a la mala gestión realiza por la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L.,				
La empresa en ocasiones no pudo solventar su pago a entidades financieras y proveedores, también en determinadas oportunidades realizó pedidos fuera del presupuesto, así como el incremento de este, ni la verificación previa, generando una pérdida monetaria de S/ 31,115.00						En el año 2018, el cálculo del ratio de rentabilidad sobre la inversión se obtuvo un 11.42%, sin embargo si la empresa no hubiera incurrido en gastos innecesario en la compra de medicinas y la desvalorización de las mercaderías, afectando parte de los costos de venta, hubieran obtenido un 19.47% en el cálculo del ratio, con una diferencia de más de 8.05%.				
Al no efectuar el cobro a tiempo, realizar el análisis y comparar resultados anteriores generan bajas en las ventas y por ende pérdidas al no contar con un control adecuado, todo ello dio como pérdida de S/ 82,392.00. Tal hecho se evidenció en el registro de ventas.						En el año 2018, el cálculo del ratio de rentabilidad operativo del activo se obtuvo un 6.51%, a causa de la mala planificación de los presupuesto de la empresa ocasionando el incremento de los gastos operativos. Por otro lado, si no se hubieran tenido pérdida o gastos de más, el cálculo del ratio esperado hubiera resultado 8.3%				
Al no contar las características con datos actuales y resultados pasados, genera el pago adicional de mercaderías con precios diferentes, todo ello genero un desbalance, quedando como pendiente de pago de S/ 53,079.00, a pesar de que la empresa no cuenta con más efectivo, se sigue endeudando.						En la rentabilidad margen comercial se puede inferir que para el año 2018, la utilidad bruta obtenida después de descontar los costos de ventas fueron del 14.38%, debido a la disminución de las ventas y el aumento de los costos. Si la empresa hubiera mantenido un seguimiento de su gestión financiera, el cálculo del ratio fuera de 15.91%				
Al no tener una persona capacitada que sepa organizar, planificar y controlar los ingresos, costos y gastos, ha generado gastos adicionales e innecesarios de S/ 60,252.00						Por último, en lo que respecta a la rentabilidad neta sobre las ventas, se puede observar las ventas de la empresa para el año 2018 generaron el 1.82% de utilidad, debido a la poca rotación de mercadería y las ventas a crédito que no son pagadas por				

Al estar realizando de manera inadecuada el seguimiento de la gestión financiera, ha ocasionado compras innecesarias y dinero que aún no se cobra, sumando un monto de S/ 89,781.00		el cliente. Si no se hubieran incurrido a pérdidas, el resultado del ratio fuera de 3.25%.
---	---	--

Fuente: Elaboración propia de los instrumentos de recolección de datos.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la gestión financiera y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018, las cuales se tuvieron como resultado con respecto al primer objetivo específico, la gestión financiera es deficiente puesto que se comprobó que la mayoría de las actividades no se están cumpliendo, esto en un 78%, situación que ha dificultado a la empresa, ocasionando pérdidas de dinero. Se realizó una entrevista al encargado de la finanza de la empresa, lo que permitió conocer que no se encuentra capacitado para la realización de sus funciones, ocasionando ciertos inconvenientes en su cargo. La gerencia de la empresa no realiza reuniones constantes para la elaboración del presupuesto financiero dejando al resto de trabajadores todo a su cargo, sin que estos tengan la mínima experiencia. Dicha investigación guarda relación con el autor Moyolema (2011), quien en su artículo “La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato, año 2010” en donde se concluyó que la evaluación efectuada a la entidad permitió conocer que no realiza una gestión financiera eficiente, pues no aplica las políticas y estrategias financieras establecidas. De igual manera se presenta al autor Sinalin (2017), quien en su artículo “La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jatun Runa Ltda. de la parroquia de Santa Rosa, Provincia de Tungurahua”, en donde se concluyó que la evaluación realizada a la entidad permitió conocer que no tiene a su disposición un sistema de gestión financiera que le ayude a incrementar sus niveles de rentabilidad, esto impide su crecimiento y desarrollo económico.

Por otro lado, las deficiencias relevantes, al no contar las características con datos actuales y resultados pasados, genera el pago adicional de mercaderías con precios diferentes, todo ello genero un desbalance, quedando como pendiente de pago de S/ 53,079.00, a pesar de que la empresa no cuenta con más efectivo, se sigue endeudando.

Asimismo, al no tener una persona capacitada que sepa organizar, planificar y controlar los ingresos, costos y gastos, ha generado gastos adicionales e innecesarios de S/ 60,252.00. No se hace un seguimiento de la gestión financiera, lo cual ha ocasionado compras innecesarias y dinero que aún no se cobra, sumando un monto de

S/ 89,781.00. Por otra parte, presentamos a Moya (2016), quien en su artículo “La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015”, concluyó que la gestión financiera de la empresa es nula pues ello originó que se presenten niveles bajos de utilidad, incluso hasta obtener pérdidas, lo cual afecta a las inversiones realizadas por los socios o accionistas, así también, se evidencia que la empresa no plantea medidas y estrategias para el logro de sus metas y objetivos, lo que generó reducciones en sus ingresos, las mismas que fueron reflejadas en sus ventas, pues sólo se obtuvo S/ 663 115 en el periodo 2015.

Con respecto a la rentabilidad, se evidenció el descenso de las mismas, en la rentabilidad margen comercial se puede afirmar que para el periodo 2017 y 2018, la utilidad obtenida posteriormente al descuento de los costos de ventas fue del 13.78% y 14.38%, asimismo por lo cual se observa un aumento del 0.60%, lo que afirma que la disminución de las ventas fue insignificante. Con respecto a la rentabilidad neta sobre las ventas, se pueden mostrar que para los periodos 2017 y 2018 se produjeron el 4.31% y el 1.82% de utilidad, asimismo existe un descenso del 2.49% en la utilidad. Al igual que los demás ratios, estos tendieron a descender y tener variaciones negativas con respecto al año 2018. La presente investigación guarda relación con la presentada por Bautista (2016), quien en su artículo “Planeamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de las tiendas Oeschle de la ciudad de Huancayo 2016 – 2019” concluyó que se reflejan adecuadamente el cumplimiento de las cuentas por cobrar, impuestos, prestamos, entre otros, por lo cual se considera que el planeamiento financiero incide significativamente en el crecimiento de la rentabilidad. Así también existe una correlación entre las variables de 0.099 en el cual es directa y fuerte.

Se llegó a concluir que la incidencia de variable Gestión Financiera en la Rentabilidad, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna que señala: La gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018, este resultado guarda relación con lo manifestado por Escobedo (2017) en su artículo “Gestión Financiera y su incidencia en el Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados de la empresa constructora G.N. Gambo y Cia S.A.C., en el año 2016”, quien concluye que los colaboradores no tienen

capacitación previa en el tema de manejo de fondos, no tienen preocupación alguna, además no llevan el registro respectivo de las rendiciones de cuenta, que no han sido comprobadas hasta el final del periodo.

V. CONCLUSIONES

Se llegaron a las siguientes conclusiones:

- 5.1. La gestión financiera es deficiente ya que se comprobó que no se están desarrollando ni cumpliendo actividades, que para la empresa son de vital importancia, determinando que no cuentan con un control y planeamiento de las actividades, lo cual como resultado se obtuvo que el 73.34% de las actividades no se cumplen y solo el 26.66% se cumplen.
- 5.2. Las deficiencias más relevantes son la falta de un plan de estrategias alternativas, producción y mercadotécnica con el propósito de la mejora continua, en ocasiones no se cuenta con efectivo para cubrir las obligaciones a tiempo, ya que se conoció que la empresa no contó con disponibilidad de dinero para cancelar a un proveedor, por el cual perdió una compra de medicamento importante para sus ventas de S/10,465.00, siendo estas importantes. Se conoció además que, por el mal control de los medicamentos, estos se vencieron, existiendo una pérdida de S/20,212.00. No existe una planificación de las cuentas por cobrar por lo que existe un incremento de las mimas por S/19,740.00 y S/32,465.00.
- 5.3. Según los resultados obtenidos, los ratios de rentabilidad para el año 2018 sufrieron un descenso, existiendo una variación negativa en las mismas, para la rentabilidad sobre la inversión (-1.68%), rentabilidad operativa del activo (-2.71%), rentabilidad margen comercial (0.66%) y rentabilidad neta sobre las ventas (-2.49%). Las ventas disminuyeron y los gastos tendieron a incrementarse, son unos de los factores por el descenso en los ratios.
- 5.4. Se concluye aceptando la hipótesis alterna, demostrando que la gestión financiera incide de manera negativa en la rentabilidad en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018., esto debido a una deficiente gestión, los índices de rentabilidad descendieron.

VI. RECOMENDACIONES

Después de obtener los resultados, se ha visto importante hacer las siguientes recomendaciones:

- 6.1. Es necesario realizar capacitación al personal, para incentivar al constante cambio que demanda el mercado comercial, ya que mediante ello se ampliará de conocimiento a los colaboradores lo que permitirá gestionar mejor las finanzas de la empresa.
- 6.2. Implementar técnicas de estrategias, para planificar las soluciones a los problemas financieros que la entidad puede presentar en su gestión diaria, así también ayudará a tomar decisiones a beneficio de la empresa. Asimismo, se recomienda mantener una actualización de las diferentes informaciones, a fin de salvaguardar las finanzas.
- 6.3. Es necesario evaluar cada deficiencia que ha provocado la pérdida de dinero y la reducción de los índices de rentabilidad, llevando un control y seguimiento de cada actividad. Por otro lado, la importancia que los colaboradores demuestren dominio en la gestión de los activos, pasivos y patrimonio ayudara a conseguir ópticamente la rentabilidad.
- 6.4. La gerencia debe tomar mucho interés en relación a las cuentas por cobrar y pagar, ya que de ello depende la vida financiera de la empresa, es por eso que deben implementar procesos de otorgamiento de crédito y políticas de cuentas por pagar, lo que evitará la falta de disponibilidad de dinero.

REFERENCIAS

- Achi, B. (2016). *Gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “Mushuc Runa”* en la ciudad de Riobamba, periodo 2014. Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/7552/1/22T0351.pdf>
- Aghion, Ph., Fally, T. y S. Scarpeta (2012): “*Credit Constraints as Barrier to the Entry and Post-Entry Growth of Firms,*” *Economic Policy*, 731-779
- Algieri, M. (2007). *Financiamiento para las pequeñas y medianas empresas (Pyme) y su influencia en la Rentabilidad de las Industrias Metalmecánicas en Barquisimeto, Estado de Lara.* Venezuela. Recuperado de:
http://bibadm.ucla.edu.ve/edocs_baducla/tesis/P762.pdf
- Bahillo, M., Pérez, B. y Escribano, G. (2013). “*Gestión financiera*” (1° ed.) España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Barajas, S. (2013) “*Las finanzas como instrumento de gestión de las pymes*” (1° ed.) España.
- Bautista, C. (2016). “Planeamiento financiero y su incidencia en la rentabilidad de tiendas Oeschle de la ciudad de Huancayo 2016 – 2019”. Huancayo – Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1626/TEISIS%20CARMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Brealey, A., y Myers, C. (1998). *Principios de finanzas corporativas.* (5ª ed.). España: Mc GrawHill.
- Bustamante, A. (2015). *Gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la Vidriería Micol – Morales* 2014. Tesis. Universidad Cesar Vallejo. (Tesis para obtener el título profesional de contador público), Tarapoto, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10438/bustamante_ha.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Camacho, W. (2015). Gestión de la fuerza de ventas y su relación con la rentabilidad de la empresa Moda más Moda de la ciudad de Tarapoto, año 2014”. Tesis. Universidad Cesar Vallejo. (Tesis para obtener el título profesional de contador público), Tarapoto, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10434/camacho_ew.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Córdoba, M. (2017). “*Gestión financiera: Incluye referencias a NIC (1, 2, 7, 16, 17, 33, 36 Y 40) y NIIF 1*” (ed.) Colombia: Ecoe Ediciones

El Comercio (Febrero, 2018) “*Mas sobre las farmacias*” Perú. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/opinion/mirada-de-fondo/mifarma-inkafarma-precios-fusiones-farmacias-ivan-alonso-noticia-497586>

Escobedo, H. (2017), “Gestión financiera y su incidencia en el estado de situación financiera y estado de resultados de la Constructora G.N. Gambo y Cia S.A.C., en el año 2016”. Lima – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/238/GESTI%20FINANCIERA%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20EL%20ESTADO%20DE%20SITUACI%20FINANCIERA%20Y%20ESTADO%20DE%20RESULTADOS%20DE%20LA%20CONSTRUCTORA%20G.N.%20GAMBOA%20&%20CIA%20S.A.C.%20EN%20EL%20A%20D%20I%20O%202016..pdf?sequence=3>

Eslava, J. (2016). “*La rentabilidad: análisis de costes y resultados*” (1°ed) España: ESIC Editorial

Fernández, L. (2017). La gestión financiera y su efecto en la rentabilidad de la empresa Mega Corredores de Seguros S.A.C, Trujillo, 2016. Perú. Recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9967/fernandez_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fischman, D. (2012). *“La alta rentabilidad de la felicidad”* (1°ed) Chile: Editorial Chile.

Flores, J. (2013). *“Finanzas aplicadas a la gestión empresarial”* (3°ed.) Perú: CECOF-asesores.

Guerrero, G. (2013). *Los retos de la gestión financiera frente a la planeación estratégica de las organizaciones y la globalización. INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales*, (21), 37- 46. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/inno/v13n21/v13n21a05.pdf>

Ibarrarán, P., Maffioli, A., y Stucchi, R. (2014). *“SME Policy and Firms’ Productivity in Latin America”* (No. 4486). IZA Discussion Papers.

Jensen, M., and Meckling W.H. (2013), *“Theory of the firm: managerial behavior, agency cost and ownerships structure”*, Journal of Financial Economics, Vol 3 No 4, pp. 305-360.

Jiménez, J y Lozano, M. (2017). *Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José Inversiones S.R.L., Jaén, 2017.* Perú: Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4307/Jimenez%20Martinez%20-%20Lozano%20Herrera%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Laguna, P, Palomo, J Y Vico, A (2015). *“La rentabilidad de las obras de arte. Estudio de los entornos propicios para la venta de bienes artísticos y de colección”* (1°ed) España: Dykinson.

Lawrence, G. y Zutter, Ch. (2012). *Principios de la Administración Financiera.* (12ª ed.). México: Edición –Pearson

Lozada, J. (2014). *“Investigación aplicada”*. Ecuador. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6163749.pdf>

- Marro, L. (2005). *Financiamiento de la Pequeña y Mediana Empresa y su Influencia en la Rentabilidad, realizado en la ciudad de Valparaíso, Chile*. Consultado el 11/11/2015. Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/demarro_f/pdfAmont/demarro_f.pdf
- Mendoza, C. y Ortiz, O. (2016). “*Contabilidad financiera para contaduría y administración*” (ed.) Colombia: Universidad del Norte.
- Moya, D. (2016). *La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios GBH S.A. en la ciudad de Trujillo, año 2015*. Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/364/moya_gd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moyolema, M. (2011). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Kuriñan de la ciudad de Ambato año 2010*. Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/1944/1/TG0002.pdf>
- Murillo, M, y Reyes, M. (2018). *Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí*: Ecuador. *Cofín Habana*, 12(1), 32-42. Recuperado en 09 de mayo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100003&lng=es&tlng=es.
- Ortiz, J. (2013). “*Gestión financiera*” (ed.) España: Editex
- Paiva, A. (2016). *Control interno y su incidencia en la rentabilidad de empresa cobros del norte S.A. Revista Científica De FAREM-Estelí*, (7), 34-42. Recuperado de: <https://doi.org/10.5377/farem.v0i7.2630>

- Puente, M., Solís, D., Guerra, C. y Carrasco, V. (2018), “La gestión financiera y su incidencia con la rentabilidad empresarial. Huánuco – Perú. Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2017/2/gestion-rentabilidad.html>
- Rajan y Zingales, (2016) “*What Do We Know about Capital Structure? Some Evidence from International Data*”, Journal of Finance, December 1995, Vol. 50, No. 5, pp. 1421-1460
- Restrepo, N. (2012) “*El precio: clave de la rentabilidad*” (1° ed.) España: Grupo Planeta Spain.
- Revista semana (febrero, 2016). “*Barranquilla quiere convertirse en la ciudad más innovadora del país*”. Colombia. Recuperado de: <https://www.semana.com/economia/articulo/barranquilla-quiere-ser-la-ciudad-mas-innovadora-del-pais/462882>
- Ríos, J. (2015). Evaluación de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad, de la empresa Zapateria Yuly periodo 2013. Tesis. Universidad Cesar Vallejo. (Para optar el título profesional de contador público), Tarapoto, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1898/ITEM%4011458-636.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodés, A. (2014). “*Gestión económica y financiera de la empresa*” (1°ed) España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Rosillón, M. A. N. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. Revista venezolana de Gerencia, 14(48). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/290/29012059009.pdf>
- Sinalin, D. (2017). *La gestión financiera y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Jatun Runa Ltda., de la parroquia de Santa Rosa, provincia de*

Tungurahua.

Ecuador:

Recuperado

de:

<http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7936/1/piuacya008-2018.pdf>

Terrazas, P. (2017). *Modelo de gestión financiera para una organización. Perspectivas,*

(23), 55-72. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425942159005.pdf>

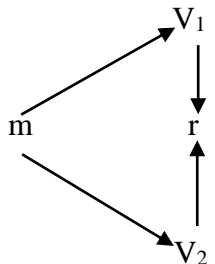
ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018”

Autor: Delfina Torres Salas / Paula Alejandra Barrera Navarro.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Aspectos teóricos
<p>Problema general</p> <p>¿Cómo la gestión financiera incide en la rentabilidad de la empresa servicios médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018?</p> <p>Específicos</p> <p>¿Cómo es la gestión financiera que se emplea en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018?</p> <p>¿Cuáles son las deficiencias que presentan la gestión financiera en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018?</p> <p>¿Cuál es el índice de rentabilidad en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p> <p>Específicos</p> <p>Conocer la gestión financiera que se emplea en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p> <p>Identificar las deficiencias y consecuencias de la gestión financiera en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p> <p>Establecer el índice de rentabilidad en la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p>	<p>Hi: La gestión financiera incide negativamente en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p> <p>Ho: La gestión financiera incide positivamente en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.</p>	<p>Variable I: Gestión financiera</p> <p>Es la encargada de la administración impecable de los recursos financieros de la empresa, es decir, conseguir, mantener y utilizar el dinero eficientemente.</p> <p>Variable II: Rentabilidad</p> <p>Es el bienestar económico obtenido por una actividad que implica la oferta de bienes y servicios. Se calcula en función de un capital total involucrado o invertido y se expresa en porcentajes.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y Dimensiones	Técnica e Instrumentos											
<p>Descriptiva –correlacional</p>  <p>Donde: m= Servicios Médicos La Emergencia S.R.L. V1= Gestión Financiera V2= Rentabilidad r= relación</p>	<p>Población: La población estará constituida por el gerente de administración y finanzas y por el acervo documental de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L.</p> <p>Muestra: La muestra estará constituida por la totalidad poblacional, es decir por el gerente de administración y por el acervo documental de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1209 391 1429 430">Variable</th> <th data-bbox="1429 391 1668 430">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1209 430 1429 582" rowspan="3">Gestión financiera</td> <td data-bbox="1429 430 1668 470">Plan financiero</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 470 1668 542">Presupuesto financiero</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 542 1668 582">Seguimiento</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1209 582 1429 1029" rowspan="4">Rentabilidad</td> <td data-bbox="1429 582 1668 694">Rentabilidad sobre la inversión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 694 1668 805">Rentabilidad operativa del activo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 805 1668 917">Rentabilidad margen comercial</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1429 917 1668 1029">Rentabilidad neta sobre las ventas</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Gestión financiera	Plan financiero	Presupuesto financiero	Seguimiento	Rentabilidad	Rentabilidad sobre la inversión	Rentabilidad operativa del activo	Rentabilidad margen comercial	Rentabilidad neta sobre las ventas	<p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observación - Análisis documental <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo - Guía de análisis.
Variable	Dimensiones													
Gestión financiera	Plan financiero													
	Presupuesto financiero													
	Seguimiento													
Rentabilidad	Rentabilidad sobre la inversión													
	Rentabilidad operativa del activo													
	Rentabilidad margen comercial													
	Rentabilidad neta sobre las ventas													

Instrumentos de evaluación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario de entrevista

Título: Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018.

La siguiente entrevista tiene como finalidad obtener información de parte del personal de la empresa (Contabilidad y Almacén), y así cumplir con los propósitos de la presente investigación.

Entrevistado:.....

Edad:..... Ocupación:.....

Nivel de estudio:.....

Lugar de entrevista:.....

Plan Financiero

1. ¿La empresa cuenta con algún plan de acción para la implementación de cambios?

.....
.....

2. ¿Existe planificación de las ventas y gastos?

.....
.....

3. ¿La empresa cuenta con efectivo suficiente para cumplir con sus obligaciones a corto y largo plazo?

.....
.....

4. ¿Se identifican los hechos económicos de la empresa?

.....
.....

5. ¿Analizan los resultados de la gestión financiera periódicamente?

.....
.....

Presupuesto Financiero

6. ¿Se estudian los resultados obtenidos en el periodo anterior para calificar la gestión financiera?

.....
.....

7. ¿En el departamento financiero se encuentra una persona capacitada para ejercer el cargo?

.....
.....

8. ¿La gerencia elabora planes para el presupuesto en el momento adecuado?

.....
.....

9. ¿La empresa organiza su presupuesto financiero para el logro de sus metas?

.....
.....

10. ¿La ejecución del presupuesto se realiza de manera adecuada?

.....
.....

Seguimiento

11. ¿La empresa realiza diariamente el control de caja?

.....
.....

12. ¿La empresa lleva un control de sus actividades financieras?

.....
.....

13. ¿La empresa realiza el presupuesto de estado de flujo de efectivo?

.....
.....

14. ¿Se tiene un informe de todas las transacciones financieras realizadas?

.....
.....

15. ¿Las ventas efectuadas ayudan con la elaboración del presupuesto financiero?

.....
.....

Lista de cotejo

Se presenta esta lista de cotejo, la cual tiene como finalidad evaluar la gestión financiera en la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L. Obteniendo de información con fines educativos.

Indicaciones: conteste las preguntas de manera verídica, y cierta marcando con una (x) en el recuadro que crea correspondiente.

Gestión financiera		Escala	
D1	Plan financiero	SI	NO
I1	Plan de acción		
1	¿Elaboran un plan de acción cuando se da la implementación de cambios en el proceso contable?		
2	¿Se formula un plan de estrategias alternativas, producción y mercadotécnica con el propósito de la mejora continua?		
I2	Identificación		
3	¿La empresa cuenta con efectivo para cubrir sus obligaciones a tiempo?		
4	¿Las cuentas por cobrar son consideradas para el crecimiento de la empresa?		
I3	Análisis y clasificación de los resultados		
5	¿Analizan y clasifican las actividades de gestión para dar a conocer las recomendaciones de las futuras operaciones?		
6	¿Los resultados de la gestión financiera se reevalúan periódicamente?		
D2	Presupuesto financiero		
I1	Pre- iniciación financiera		
1	¿Los resultados obtenidos del anterior periodo para calificar la gestión financiera lo estudian?		
2	¿Utilizan indicadores para la elaboración del presupuesto financiero?		
I2	Formulación del presupuesto		
3	¿El departamento financiero está dirigido por una persona capacitada?		
4	¿Invierten tiempo la gerencia para elaboración de planes en una formulación del presupuesto?		
I3	Ejecución del presupuesto		
5	¿Los planes de la organización son puesta en marcha?		
6	¿Analizan los procesos administrativos antes de tomar decisiones?		
D3	Seguimiento		
I1	Control del presupuesto		
1	¿Se realiza el cálculo del indicador de la liquidez circulante?		
2	¿Se realiza diariamente el cierre de caja?		
	¿Se realiza el presupuesto de estado de flujo de efectivo?		
I2	Evaluación del presupuesto		
3	¿Las ventas realizadas ayudan en el presupuesto financiero?		
4	¿Se conoce el nivel de satisfacción de los inventarios para con los clientes?		

Guía de análisis documental

El presente instrumento de evaluación, tiene como finalidad evaluar la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L. ciudad de Picota, para ello se tendrá en cuenta las siguientes ratios, que proporcionarán información referente al rendimiento económico en el periodo 2018.

Rentabilidad sobre la inversión

❖ Periodo 2018

$$\text{Rentabilidad sobre la Inversión} = \frac{\text{Utilidad neta} + \text{Intereses}}{\text{Activo Total}}$$

Rentabilidad operativa del activo

❖ Periodo 2018

$$\text{Rentabilidad Operativa del activo} = \frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Activos de operación}}$$

Resultado=

Rentabilidad margen comercial

❖ Periodo 2018

$$\text{Margen comercial} = \frac{\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas Netas}}$$

Rentabilidad neta sobre las ventas

Resultado=

❖ Periodo 2018

$$\text{Rentabilidad neta sobre ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$$

Anexo 4. Balance general

EMPRESA DE SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCIA S.R.L. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Al 31 de Diciembre del 2017 y 2018 (expresado en soles)					
ACTIVO	2018	2017	PASIVO	2018	2017
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente de efectivo	430,455.00	660,673.00	Tributos y aportes y salud por pagar	45,678.00	42,674.00
Inversiones Financieras	219,767.00	357,832.00			
Cuentas por cobrar diversas	235,670.95	685,524.00	Cuentas por pagar comerciales	551,725.00	480,914.00
Inventario/Neto	225,678.00	675,483.00	Otras cuentas por pagar	490,327.00	450,122.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,111,570.95	2,379,512.00	TOTAL PASIVO CORRIENTE	1,087,730.00	973,710.00
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmueble, Maquinaria y Equipo	5,871,087.05	4,851,812.00	Ingresos diferidos	195,432.00	313,543.00
Deprec. Amort y agotamiento					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	5,871,087.05	4,851,812.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	195,432.00	313,543.00
			PATRIMONIO		
			Capital	5,194,000.00	5,294,567.00
			Resultados acumulados	378,589.50	337,733.43
			Resultado del ejercicio	126,906.50	311,770.57
			TOTAL PATRIMONIO	5,699,496.00	5,944,071.00
TOTAL ACTIVOS	6,982,658.00	7,231,324.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6,982,658.00	7,231,324.00

Anexo 5. Estado de Resultado

EMPRESA DE SERVICIOS MÉDICOS LA EMERGENCIA S.R.L		
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
Al 31 de Diciembre del 2017 y 2018		
(expresado en soles)		
	2017	2018
VENTAS (Prestación de servicios)	7,231,324.00	6,982,658.00
COSTO DE VENTA	6,234,541.00	5,978,432.00
UTILIDAD BRUTA	996,783.00	1,004,226.00
GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	234,567.00	325,040.00
GASTOS DE VENTAS	95,313.00	224,453.00
UTILIDAD OPERATIVA	666,903.00	454,733.00
OTROS INGRESOS	173,985.00	127,616.22
GASTOS FINANCIEROS	398,660.24	402,340.00
UTILIDAD ANTES DE PART. E IMPUESTO	442,227.76	180,009.22
IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	130,457.19	53,102.72
RESULTADO DEL EJERCICIO	311,770.57	126,906.50

Anexo 6. Balance General 2018 - Esperado

EMPRESA DE SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCIA S.R.L.					
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA					
Al 31 de Diciembre del 2018 ESPERADO					
(expresado en soles)					
ACTIVO	2018	2018 ESPERADO	PASIVO	2018	2018 ESPERADO
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalente de efectivo	430,455.00	582,622.00	Tributos y aportes y salud por pagar	45,678.00	30,233.00
Inversiones Financieras	219,767.00	219,767.00			
Cuentas por cobrar diversas	235,670.95	140,877.95	Cuentas por pagar comerciales	551,725.00	523,843.91
Inventario/Neto	<u>225,678.00</u>	<u>225,678.00</u>	Otras cuentas por pagar	<u>490,327.00</u>	<u>490,327.00</u>
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	<u>1,111,570.95</u>	<u>1,168,944.95</u>	TOTAL PASIVO CORRIENTE	<u>1,087,730.00</u>	<u>1,044,403.91</u>
ACTIVO NO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE		
Inmueble, Maquinaria y Equipo	5,871,087.05	5,871,087.05	Ingresos diferidos	195,432.00	195,432.00
Deprec. Amort y agotamiento					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	<u>5,871,087.05</u>	<u>5,871,087.05</u>	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	<u>195,432.00</u>	<u>195,432.00</u>
			PATRIMONIO		
			Capital	5,194,000.00	5,194,000.00
			Resultados acumulados	378,589.50	378,589.50
			Resultado del ejercicio	126,906.50	227,606.59
			TOTAL PATRIMONIO	<u>5,699,496.00</u>	<u>5,800,196.09</u>

TOTAL ACTIVOS	6,982,658.00	7,040,032.00	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6,982,658.00	7,040,032.00
----------------------	---------------------	---------------------	----------------------------------	---------------------	---------------------

Anexo 7. Estado De Resultado 2018 – Esperado

Al 31 de Diciembre 2018 ESPERADO		
(expresado en soles)		
	2018	2018 ESPERADO
VENTAS (Prestación de servicios)	6,982,658.00	7,002,398.00
COSTO DE VENTA	5,978,432.00	5,888,327.00
UTILIDAD BRUTA	1,004,226.00	1,114,071.00
GASTOS DE ADMINISTRATIVOS	325,040.00	325,040.00
GASTOS DE VENTAS	224,453.00	203,803.00
UTILIDAD OPERATIVA	454,733.00	585,228.00
OTROS INGRESOS	127,616.22	127,616.22
GASTOS FINANCIEROS	402,340.00	389,998.00
UTILIDAD ANTES DE PART. E IMPUESTO	180,009.22	322,846.22
IMPUESTO A LA RENTA 29.5%	53,102.72	95,239.63
RESULTADO DEL EJERCICIO	126,906.50	227,606.59

Anexo 8. Propuesta De Un Plan Financiero

PLAN DE ACCION 1:

Se propone planes acción, a fin de brindar la mejora continua y la implementación de cambios en el proceso

Objetivo: Incrementar los niveles de ventas en la empresa

Meta: Incrementar en un 25% anual

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	INDICADOR	RESPONSABLE	COSTO ESTIMADO
Reunión personal – Gerencia	25/07/2019	25/07/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00
Realizar estrategias de posibles promociones	09/08/2019	12/08/2019	Estudio interno	Gerentes de ventas y financiero	S/. 0.00
Campañas de publicidad (redes sociales, Facebook, televisión, radio)	17/08/2019	19/08/2019	Análisis gastos y ventas	Gerentes de ventas y financiero	S/. 1,500.00
Establecer convenios con otras empresas	21/08/2019	22/08/2019	Convenios firmados	Gerentes de la empresa	S/. 1,000.00
Diseño de volantes e impresión	25/08/2019	26/08/2019	Hoja volante	Gerentes de ventas y financiero	S/. 1,000.00
Evaluación de los resultados	02/09/2019	02/09/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00

PLAN DE ACCION 2:**Objetivo:** Alcanzar liquidez**Meta:** Cada mes cubrir con los pasivos corrientes

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	INDICADOR	RESPONSABLE	COSTO ESTIMADO
Reunión personal – Gerencia	02/09/2019	02/09/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00
Calcular el ciclo de las existencias	08/09/2019	12/09/2019	Informe de inventario	Logística y contabilidad	S/. 0.00
Negociar con los proveedores para extender el plazo de pago	15/09/2019	16/09/2019	Proveedores	Gerentes financiero	S/. 0.00
Préstamos a bancos	22/09/2019	23/09/2019	Desembolso	Gerentes financiero	S/. 50,000.00
Evaluación de los resultados	29/09/2019	30/09/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00

PLAN DE ACCION 3:**Objetivo:** Implementar un plan estratégico que se adopte a los cambios**Meta:** Elaborar el plan estratégicos en cada una de las área.

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	INDICADOR	RESPONSABLE	COSTO ESTIMADO
Reunión personal – Gerencia	01/10/2019	01/10/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00
Análisis de requerimiento de materiales	03/10/2019	03/10/2019	Gestión de cada departamento	Jefes de áreas	S/. 0.00
Creación de plan estratégico	10/10/2019	13/10/2019	Plan estratégicos	Gerentes de la empresa	S/. 200.00
Aprobación del plan estratégicos	15/10/2019	15/10/2019	Plan estratégicos	Gerentes de la empresa	S/. 200.00
Capacitación a los empleados	20/10/2019	20/10/2019	Noveles de desempeño de actividades	Jefes de áreas	S/. 0.00
Evaluación de los resultados	25/10/2019	27/10/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00

PLAN DE ACCION 4:**Objetivo:** Mejorar la gestión financiera**Meta:** Presentar informes financieros mensuales

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION	INDICADOR	RESPONSABLE	COSTO ESTIMADO
Reunión personal – Gerencia	01/11/2019	01/11/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00
Utilizar el sistema contable de la empresa	03/11/2019	03/11/2019	EE.FF	Contadora	S/. 0.00
Condesar información para realizar informes financieros	10/11/2019	13/11/2019	Informes financieros	Gerentes financiero	S/. 0.00
Calcular y análisis de los índices financieros	15/11/2019	15/11/2019	Informes financieros	Gerentes financiero	S/. 0.00
Realizar flujos de caja de cada mes	20/11/2019	20/11/2019	Flujo de caja	Gerentes financiero	S/. 0.00
Evaluación de los resultados	25/11/2019	27/11/2019	Acto minuta	Gerentes de la empresa	S/. 0.00

RESUMEN PLANES DE ACCION

PLAN DE ACCION	VALOR
Plan de acción 1	S/. 3,500.00
Plan de acción 2	S/. 50,000.00
Plan de acción 3	S/. 400.00
Plan de acción 4	S/. 0.00

Validación de Instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastián
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de entrevista
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50


(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable al Trabajo de investigación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018


 Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
 Contador Público Colegiado - CM 1086
 Licencia Categoría Principal
 Sello personal y Firma.



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastián
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable al trabajo de investigación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **48**

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018

[Firma manuscrita]
 Dr. CPC Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
 - Público Colegiado - CM 1086
 - Exercicio Categoría Principal
 Sello personal y Firma.

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****II. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Villafuerte de la Cruz Avelino Sebastián

Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto

Especialidad : Metodólogo

Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental

Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

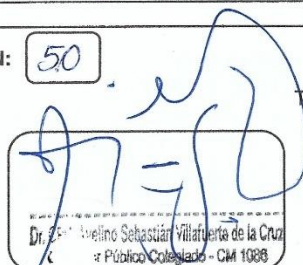
IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Es aplicable al trabajo de investigación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018


 Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz
 Profesor Público Colegiado - CM 1008
 Docente Categoría Principal

Sello personal y Firma.

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se dé la constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: “GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCIA SRL, PICOTA, AÑO 2018”. De los autores PAULA ALEJANDRA BARRERA NAVARRO y DELFINA TORRES SALAS, estudiantes del Programa de estudio de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de las operaciones que se desarrollaran en el almacén del proceso de investigación, que se aplicará 15 de abril de 2019.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



Mg. CPC. Abigail E. Escobedo Bustamante

N° 19-833

Mg. Escobedo Bustamante Abigail Elizabeth

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Escobedo Bustamante Abigail Elizabeth
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de entrevista
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APLICABLE A LA INVESTIGACIÓN.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



Mg. CPC. Abigail E. Escobedo Bustamante
 N.º 19-833
 Sello personal y firma.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
VIII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Escobedo Bustamante Abigail Elizabeth
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						5.0

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

X. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APLICABLE A LA INVESTIGACIÓN

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 5.0

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



Mg. CPC. Abigail E. Escobedo Bustamante
 N.º 19.833
 Sello personal y Firma.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
IX. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Escobedo Bustamante Abigail Elizabeth
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

XI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

INSTRUMENTO APLICABLE A LA INVESTIGACIÓN.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



Mg. CPC. Abigail E. Escobedo Bustamante
 Sello personal y firma.

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se dé la constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: “GESTION FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCIA SRL, PICOTA, AÑO 2018”. De los autores PAULA ALEJANDRA BARRERA NAVARRO y DELFINA TORRES SALAS, estudiantes del Programa de estudio de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, Filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de las operaciones que se desarrollaran en el almacén del proceso de investigación, que se aplicará 15 de abril de 2019.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



M.B.A. C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 527

MBA. Bautista Fasabi Jhon

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MBA. Bautista Fasabi Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de entrevista
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						4.9

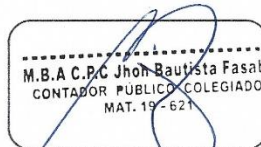
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento validado es aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.9

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



Sello personal y Firma.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MBA. Bautista Fasabi Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Lista de Cotejo
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión Financiera en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Financiera.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Financiera.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento validado excelente.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 5.0

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018



M.B.A. C.F.C. Jhon Bautista Fasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - E21

Sello personal y Firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
VI. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MBA. Bautista Fasabi Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo - Tarapoto
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autores del instrumento : Paula Alejandra Barrera Navarro – Delfina Torres Salas.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Rentabilidad en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Rentabilidad.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Rentabilidad.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento validado Buena.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 23 de Noviembre de 2018


 M.B.A.C.P.C. Jhon Bautista Fasabi
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 19 - 623

Sello personal y Firma.

Consentimiento Informado

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por **Paula Alejandra Barrera Navarro y Delfina Torres Salas**, alumnas de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo. Que tiene como título **“Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota, año 2018”**.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera según el caso). Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.



Segundo Octavio Atochado Romero
DNI: 41494524



Paula Alejandra Barrera Navarro
DNI: 71380748



Delfina Torres Salas
DNI: 45648387

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Paula Alejandra Barrera Navarro y Delfina Torres Salas. He sido informado el título de investigación es “Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L, Picota, año 2018.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Paula Alejandra Barrera Navarro o Delfina Torres Salas al teléfono 939390641 o 975115758.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a Paula Alejandra Barrera Navarro o Delfina Torres Salas al teléfono anteriormente mencionado.

Carta de Autorización

CARTA DE AUTORIZACION

Tarapoto, 15 de septiembre de 2018

Señoritas:

Delfina torres saias

Paula Alejandra Barrera Navarro

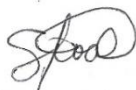
Tesista

Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV

Ciudad. -

Yo, Segundo Octavio Atochado Romero, identificado con DNI 41494524, en mi calidad de representante legal de la empresa SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCIA S.R.L, Picota , con RUC 20518597311, autorizo a ustedes, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, a utilizar el nombre y la información confidencial de la empresa para el desarrollo del Proyecto de Investigación denominado "Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa servicios médicos la emergencia S.R.L Picota, Año 2018 ".

Atentamente,



Segundo Octavio Atochado Romero
DNI 41494524

Acta de Aprobación de Originalidad

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Renán Bernal Vázquez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada: "**Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos La Emergencia S.R.L., Picota, año 2018**", de la estudiante **Paula Alejandra Barrera Navarro (0000-0002-1273-7726)**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha, Tarapoto, 11 de julio de 2019.


Mg. Renán Bernal Vázquez
DNI: 01122213

Firma
MG. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ
DNI: 01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Pantallazo turnitin



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos S.A.
Emergencia S.B.E., Píota, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORES:
Delfina Torres Salas (0000) 0003 1687 328X
Paula Alejandra Barrena Navarro (0000) 0302 1273 7736

ASESOR:
Mg. Roman Bernales Vásquez (0000) 0003 1189 9000

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Finanzas

TARAPOTO - PERÚ
2019

Resumen de coincidencias

24 %

- | | | | |
|---|---|------|---|
| 1 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 12 % | > |
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe
Fuente de Internet | 4 % | > |
| 3 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % | > |
| 4 | dspace.uniandes.edu.ec
Fuente de Internet | 1 % | > |
| 5 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % | > |
| 6 | Entregado a Universida...
Trabajo del estudiante | 1 % | > |
| 7 | repositorio.uta.edu.ec
Fuente de Internet | <1 % | > |

Autorización de Publicación de tesis al repositorio

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo PAULA ALEJANDRA BARRERA NAVARRO, identificado con DNI N° 71380748, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MÉDICOS LA EMERGENCIA S.R.L., PICOTA, AÑO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 71380748

FECHA: 12 de Julio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Autorización de Publicación de tesis al repositorio

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo DELFINA TORRES SALAS, identificado con DNI N° 45648387, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA SERVICIOS MEDICOS LA EMERGENCA S.R.L., PICOTA, AÑO 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 45648387

FECHA: 12 de julio del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Autorización de la versión final del trabajo de investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

MBA. Jhon Bautista Fasabi

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Paula Alejandra Barrera Navarro

Delfina Torres Salas

INFORME TITULADO:

“Gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Servicios Médicos la Emergencia S.R.L., Picota, año 2018”

PARA OBTENER EL GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 12 de Julio de 2019

NOTA O MENCIÓN:

Paula Alejandra Barrera Navarro 13

Delfina Torres Salas 13



M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621