



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión del Programa Nacional País para el desempeño
de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel
de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay –
Apurímac – 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. Gonzales Vidal Alex Jonathan

ASESOR:

Dr. Valencia Vila José Luis

SECCION:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mis padres Juvenal y María. por darme la vida y el apoyo incondicional para seguir adelante día a día en mi desarrollo profesional.

AGRADECIMIENTO.

A DIOS, por ser la luz que ilumina mi camino, por enseñarme a luchar, para ser día a día mejor y apoyarnos a través de diferentes personas.

A mis amados hijos Kamila y Joaquín, a mi compañera de la vida, mi esposa Khorina, a mis queridos padres Juvenal y María, hermanos Oscar y Flor, familia en general porque gracias a su amor y cariño, en su constante apoyo en mi formación personal, espiritual y profesional. he llegado a realizar uno de los más grandes anhelos de mi vida, terminar mis estudios de Maestría en Gestión Pública, que constituirá uno de los legados más grandes que pudiera uno recibir y por lo cual la viviré eternamente agradecido.

A mis docentes de la escuela de Post Grado de la “Universidad Cesar Vallejo”, en reconocimiento a todo el apoyo brindado y por acrecentar mis conocimientos a través de mis estudios de Maestría.

Al personal donde laboro “Programa Nacional Plataforma de Acción para la Inclusión Social – PNPAIS”-MIDIS, por la facilitación de datos generales respecto a mi tema.

Con cariño, gratitud y respeto.

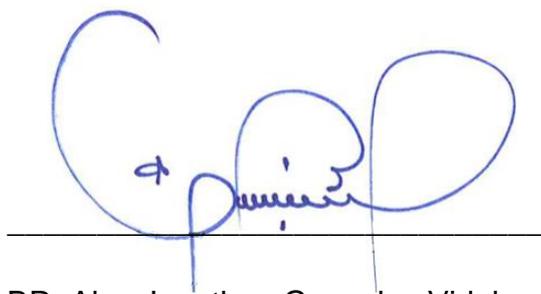
DECLARATORÍA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alex Jonathan Gonzales Vidal, identificado con DNI N° 42315615, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La Gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis presentada es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



BR. Alex Jonathan Gonzales Vidal

DNI N° 42315615

Trujillo, 30 de Julio del.2018

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “La Gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018” para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El Programa Nacional PAIS, conocido como Programa Nacional Tambos tiene la finalidad mejorar la calidad de vida de la población pobre y extremadamente pobre, para lo cual facilita y articula la prestación de servicios de instituciones públicas y privadas de un determinado territorio. Por lo que se quiere determinar si la planificación, las intervenciones y la supervisión y monitoreo, realizados por el Programa influyen en la participación, calidad y logros de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

La presente investigación permitirá identificar las variables de gestión que influyen en una adecuada articulación territorial, asimismo pretende contribuir a mejorar la eficiencia y efectividad del Programa Nacional PAIS y de los actores públicos que intervienen en la comunidad

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de la investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

El Autor

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO.....	4
DECLARATORÍA DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACIÓN	6
INDICE	7
RESUMEN.....	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCION.....	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	26
1.2.1. Antecedentes Internacionales	27
1.2.2. Antecedentes nacionales	29
1.3. Teorías relacionadas al tema	32
1.3.1. Gestión.....	32
1.3.2. Planificación	34
1.3.3. Intervenciones.....	35
1.3.4. Monitoreo y supervisión	36
1.3.5. Desempeño de la Articulación Territorial	36
1.3.6. Participación.....	42
1.3.7. La calidad de los servicios públicos	43
1.3.8. Tambos o Centros Multipropósito o Centros de Servicios	43
1.4. Formulación del problema	48
1.5. Justificación del estudio.....	48
1.6. Hipótesis.....	49
1.6.1. Hipótesis Nula (Ho)	50

1.6.2. Hipótesis Específicos	50
1.7. Objetivos	50
1.7.1. Objetivo Central	50
1.7.2. Objetivo Específicos.....	50
II. MÉTODO	51
2.1. Diseño de investigación.....	51
2.2. Variables, operacionalización.....	52
2.3. Población y muestra	56
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	57
2.5. Métodos de análisis de datos	59
2.6. Aspectos éticos	59
III. RESULTADOS	59
3.1. Resultados de la Variable Independiente	59
3.2. Resultados de la Variable dependiente	64
3.3. Resultados de la Correlaciones.....	69
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSION.....	74
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS.....	76
VIII. ANEXO 1 ARTÍCULO CIENTÍFICO	81
IX. ANEXO 2 : MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	97
X. ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	101
XI. ANEXO 04: INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	106
XII. ANEXO 05: ENCUESTA DE LA TESIS.....	117
XIII. ANEXO 06: VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS.....	122

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Evolución del ingreso real promedio per cápita	15
Tabla 2: Incidencia de la pobreza monetaria por ámbito	15
Tabla 3: Evolución de la pobreza extrema	17
Tabla 4: Distribución de centros poblados de Apurímac.....	18
Tabla 5: Índice de competitividad regional.....	20
Tabla 6: Producción desde su creación del Tambo Santa Isabel de Caype	26
Tabla 7 Categorías con relación a la dimensión satisfacción:	28
Tabla 8: Esferas de las Estrategias territoriales: ¡Error! Marcador no definido.	
Tabla 9: Gestión del Programa	60
Tabla 10: Planificación	60
Tabla 11: Intervención	61
Tabla 12: Monitoreo y supervisión	61
Tabla 13: Desempeño de la articulación territorial	64
Tabla 14: Participación	65
Tabla 15: Calidad adecuada	66
Tabla 16: Logros	66
Tabla 17: Gestión y desempeño de la articulación Territorial	70
Tabla 18: Relación entre planificación y participación	70
Tabla 19: Relación entre intervención y calidad	71

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> América Latina y el Caribe: indicadores de pobreza e indigencia rural.	13
<i>Figura 2:</i> Pobreza monetaria por dominio geográfico 2017.....	16
<i>Figura 3:</i> Ubicación del Departamento del Apurímac.....	17
<i>Figura 4:</i> Proporción de menores de 5 años con desnutrición crónica, según región, 2017. Patrón de referencia OMS.....	19
<i>Figura 5:</i> Niños de 6 a 35 meses de edad con anemia, según Región.....	19
<i>Figura 6:</i> Ubicación de la comunidad.....	21
<i>Figura 7:</i> Mapa de Anemia de la provincia de Abancay.....	22
<i>Figura 8:</i> Tambo Santa Isabel de Caype.....	23
<i>Figura 9:</i> Intervenciones del Tambo Santa Isabel de Caype.....	26
<i>Figura 10:</i> Diseño correlacional causal transeccional.....	52

RESUMEN

El Programa Nacional PAIS tiene como objetivo permitir el acceso a servicios públicos a la población pobre y extremadamente pobre, generalmente ubicadas en áreas rurales dispersas del Perú, a través de plataformas de servicios conocidos como Tambos, siendo el objetivo del presente estudio determinar la relación entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. Perú. Dicha Comunidad es rural y con una población en extrema pobreza donde el 45% de su población infantil tiene desnutrición crónica (DIRESA, 2017), a pesar que existen 13 instituciones públicas que intervienen en la comunidad.

La presente es una investigación no experimental porque las variables no van a ser manipuladas por el investigador y el diseño adoptado es correlacional simple que tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos.

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44 correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026. La Planificación del Programa Nacional País no influye significativamente en la participación en la Comunidad. Se encuentra que las Intervenciones del Programa influyen directa y significativamente en la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad y que la Supervisión y Monitoreo del Programa inciden directa y significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad.

Palabras claves: Estrés- Gestión Pública, Articulación territorial, planificación, intervenciones y supervisión y monitoreo

ABSTRACT

The National PAIS Program aims to allow access to public services to the poor and extremely poor population, generally located in scattered rural areas of Peru, through service platforms known as tambos. The objective of this study is to determine the relationship between PAIS Program Management and the performance of the Territorial Articulation in the Community of Caype, district of Lambrama, Abancay – Apurímac. Perú. This Community is rural with a population in extreme poverty where 45% of its children have chronic malnutrition, although there are 13 public institutions that intervene in the community.

This is a research with non-experimental design, because the variables are not going to be manipulated by the researcher, and it is of a transectional or transversal type since data has been collected in a single momento, in a single time, its purpose being the description of variables;. and analyze their incidence and interrelation at a given moment. A survey was carried out for all the institutional users of the Santa Isabel de Caype Tambo who provide public services in that community. The data were processed in the Statistical Package for Social Science (SPSS 22), for the respective statistical analysis

It is concluded that the National Country Program Management significantly influences the performance of the Territorial Articulation in the Community of Santa Isabel de Caype, district of Lambrama, Abancay - Apurímac. The obtained coefficient is 0.44 moderate correlation, with a level of significance of 0.026. The National Country Program Planning does not significantly influence participation in the Community. It is found that Program Interventions directly and significantly influence the quality of the Territorial Articulation in the Community and that the Supervision and Monitoring of the Program directly and significantly affect the achievements of the Territorial Articulation in the Community.

Keywords: Stress - Public management, territorial articulation, planning, interventions and, Supervision and monitoring

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

1.1.1 Situación Internacional de la Población Rural.

A nivel mundial continúan la pobreza y desigualdades en la población rural, así Srinivasan y Rodríguez (2016). indican que la emigración rural se da porque persisten las desigualdades entre las áreas urbanas y rurales; se anota que migran más las mujeres y los jóvenes con más educación.

En las dos anteriores décadas se ha reducido no niveles de pobreza en América Latina y el Caribe, pero persiste la brecha entre lo urbano y lo rural.

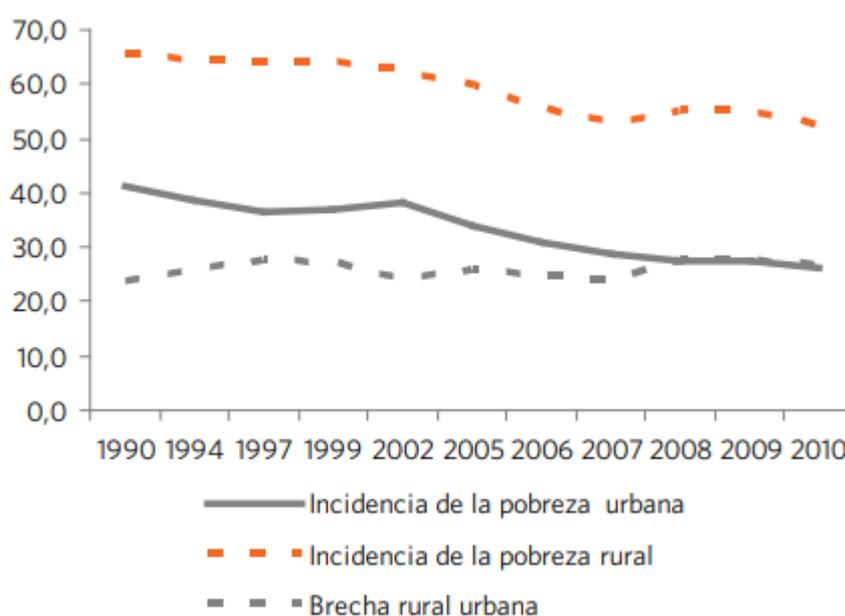


Figura 1: América Latina y el Caribe: indicadores de pobreza e indigencia rural

Fuente: CEPAL, FAO, IICA (2012)

CEPAL (2016) indica que para que se de el desarrollo rural se debe disminuir y/o eliminar las condiciones que provocan la exclusión y los niveles de pobreza. Se tiene así:

- Condiciones de las actividades productivas, como la productividad, los rendimientos y los ingresos principalmente agropecuarios.
- Condiciones sociales en términos de acceso a la salud y la educación continúan presentando brechas importantes respecto de las condiciones en la zona urbana,

El principal objetivo para lograr desarrollo rural es eliminar la pobreza y el hambre, conseguir la seguridad alimentaria, disminuir la desnutrición, desarrollar la agricultura sostenible, asegurar la vida sana, desarrollar el bienestar en todo el ciclo de la vida, asegurar la educación equitativa, inclusiva y de calidad, fomentar oportunidades de aprendizaje continuo para todos, conseguir la equidad de género, lograr el saneamiento básico para el 100% de la población, y garantizar el uso y gestión sostenible del agua y.(CEPAL, 2016, p. 88).

CEPAL, FAO, e IICA (2012), analizando el desarrollo rural en las Américas, concluyen que el desarrollo dependerá de la adecuada implementación de un conjunto integrado de políticas sectoriales y extrasectoriales, que busquen el desarrollo rural sostenible, siguiendo un enfoque de gestión pública con base en resultados. Se debe incrementar la participación de todos los sectores del agro en la formulación de políticas y programas que generen sistemas de innovación y a mejoras de la institucionalidad existente.

Rodríguez y Meneses (2011) encuentran el dilema que a pesar que se ha disminuido la pobreza en la anterior década en América Latina: “las diferencias entre lo urbano – rural se han mantenido; y en algunos casos estas brechas han aumentado, como son los casos de Colombia y Honduras, tanto en pobreza como en extrema pobreza, y en en el caso de Bolivia y Perú ha aumentado la brecha en pobreza” (p. 2).

Las brechas más amplias se dan en en Bolivia, en la que la diferencia en pobreza es de 30 puntos porcentuales y en indigencia más de 40.

Echeverri y Sotomayor (citado en Rodríguez y Meneses, 2010) destaca como factor de éxito para la reducción de la pobreza rural en los países es que “cuenten con política macroeconómicas coherentes, ligados a

políticas sectoriales, multisectorial y con enfoque territorial, la que se debe desarrollar en forma coherente y ordenada, pasando por un proceso de mejora continuo”. (p.32).

1.1.2 Situación nacional de la población rural

El 28% de la población del Perú vive en áreas rurales, sus indicadores socioeconómicos son negativos, especialmente en comparación con los de las áreas urbanas, así para el 2017 se observa que en el área urbana el ingreso real promedio per cápita mensual es 2.48 veces superior al área rural (S/.1,111.00 vs S/.448.00).

Tabla 1:

Ingreso real promedio per cápita mensual según ámbitos geográficos, 2007 – 2017

Ámbitos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Urbana	942	950	993	1020	1037	1091	1092	1097	1096	1130	1111
Rural	308	341	369	398	425	441	453	461	460	462	448
Nacional	765	783	825	856	879	927	934	944	946	977	962

Fuente: Elaboración propia según INEI - Encuesta Nacional de Hogares, 2007-2017.

La incidencia de la pobreza monetaria es mayor en la zona rural, llegando al 44% de la población mientras que en la zona urbana llega al 15.1%., es decir casi el triple.

Tabla 2:

Incidencia de la pobreza monetaria por ámbito

Ámbitos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Urbana	30,1	25,4	21,3	20,0	18,0	16,6	16,1	15,3	14,5	13,9	15,1
Rural	74,0	68,8	66,7	61,0	56,1	53,0	48,0	46,0	45,2	43,8	44,4
Nacional	42,4	37,3	33,5	30,8	27,8	25,8	23,9	22,7	21,8	20,7	21,7

Fuente: Elaboración propia según INEI - Encuesta Nacional de Hogares, 2007- 2017.

Se observa que la pobreza afecta al 31,6% de los habitantes de la Sierra, al 28,6% de la Selva, y al 14,4% de la Costa. Las brechas también se observan en el retraso y en el crecimiento de niños menores de 5 años, así éste retraso afecta al 26.5% de los niños de la zona rural y sólo al 7.9 de los niños de la zona urbana. (Endes, 2017).

Se observa que la Sierra rural tiene la mayor pobreza monetaria según dominio geográfico con 48.75%, seguido de la selva rural con un 41.4%, mientras que la costa rural llega al 24.6%.

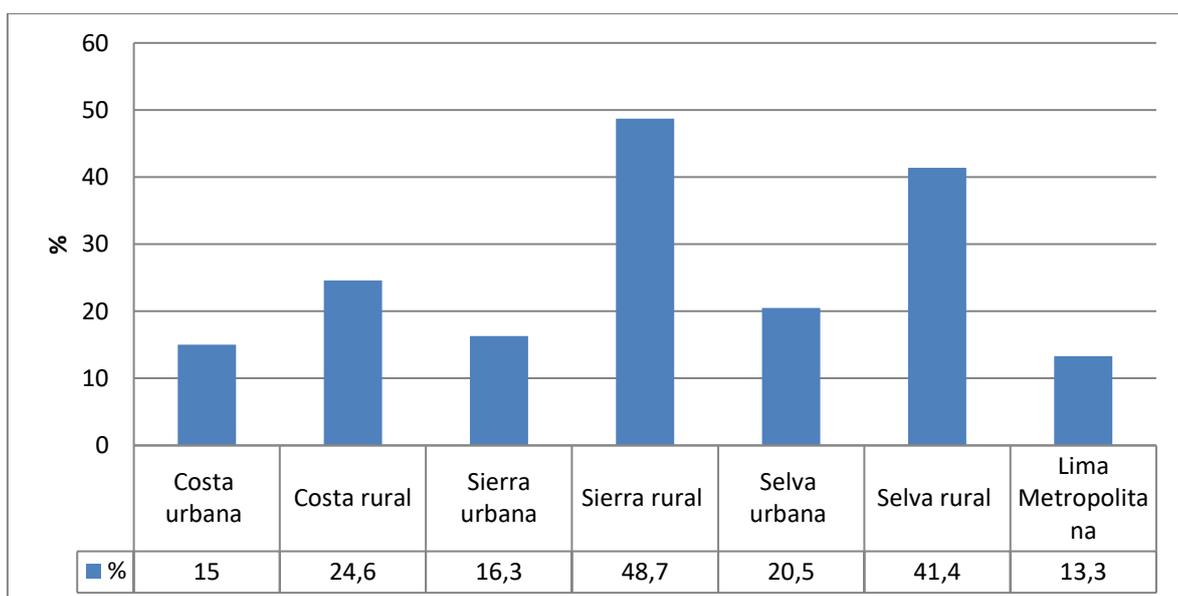


Figura 2: Pobreza monetaria por dominio geográfico 2017

Fuente: Elaboración propia con datos INEI, 2018.

La pobreza extrema en la zona rural se reduce en casi 20% desde el 2007 al 2017, pero sigue siendo 10 veces mayor respecto a la urbana.

Como se ha evidenciado con los datos estadísticos, el ámbito rural y especialmente el dominio Sierra rural tiene indicadores socioeconómicos desfavorables. La persistencia de estas diferencias y exclusiones se dan a pesar de la presencia del Estado.

Tabla 3:

Poobreza extrema años 2007-2017

(Porcentaje respecto del total de población)

Ámbitos	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Urbana	2,9	2,7	2,0	1,9	1,4	1,4	1,0	1,0	1,0	0,9	1,2
Rural	32,7	32,4	29,8	23,8	20,5	19,7	16,0	14,6	13,9	13,2	12,8
Nacional	11,2	10,9	9,5	7,6	6,3	6,0	4,7	4,3	4,1	3,8	3,8

Fuente: Elaboración propia con datos INEI, 2018.

1.1.3 Situación regional de la población rural

La región Apurímac se ubicada en la Sierra Sur del Perú, específicamente en las estribaciones de la faja sub-andina de la Cordillera Oriental denominada la Cordillera del Vilcabamba, según el censo del 2007 tenía una población de 404,190 habitantes, y el 54,1% viven en zona rural.



Figura 3: Ubicación del Departamento del Apurímac

Fuente: Portal web del Gobierno Regional

Apurímac tiene 3,594 centros poblados de los cuales más del 78.94% con menos de 151 habitantes a los que se le considera como centros

poblados dispersos. (Plan de Desarrollo Regional Concertado Apurímac 2017-2021, 2016).

Tabla 4:
Distribución de centros poblados por cada provincia de Apurímac.

Provincia	Población	N° distritos	N° Centro Poblados
Andahuaylas	143,846	20	769
Aymaraes	29,569	17	602
Abancay	96,064	9	594
Cotabambas	51,583	6	545
Antabamba	12,267	7	403
Graú	25,090	14	350
Chincheros	45,771	11	331
Total	404,190	84	3,594

Fuente: Elaboración propia con información PDCR Apurímac al 2021.

Respecto al nivel de pobreza, la Región de Apurímac se encuentra en el segundo grupo que comprenden a las regiones con tasas de pobreza que están entre 33,3% y 36,8%. En los niveles de pobreza extrema Apurímac se ubica en el 3er grupo es decir entre 4,7% y 6,5% (INEI, 2017). La Región de Apurímac para el año 2017 tiene 20.9% de prevalencia de desnutrición crónica infantil, mientras el promedio nacional es de 12.9% Según ENDES 2012-2017.

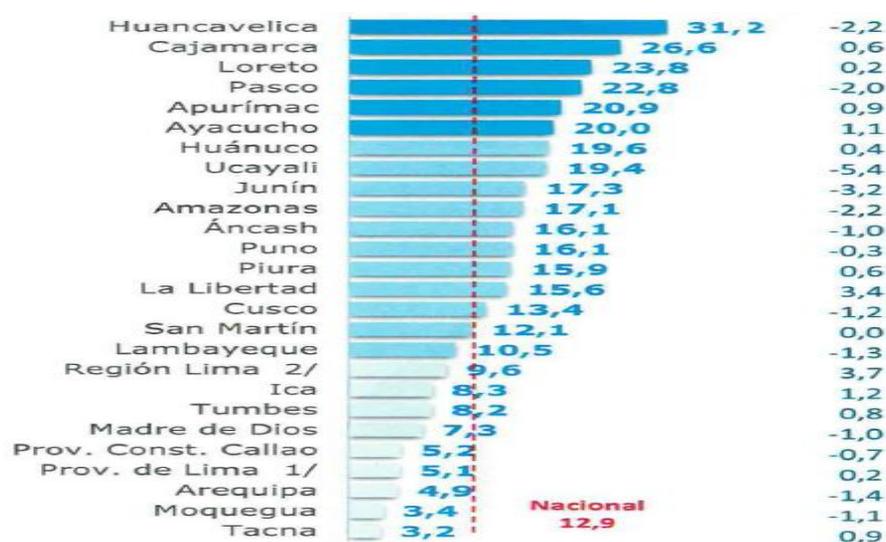


Figura 4: Proporción de menores de 5 años con desnutrición crónica, según región, 2017. Patrón de referencia OMS

Fuente: ENDES 2017.

La anemia, definida como una concentración de la hemoglobina en la sangre menor al valor esperado, afecta al 54.7% de niños de 6 a 35 meses de edad en la Región de Apurímac, siendo el promedio nacional de 43.6%. La persistencia de la anemia compromete la salud y la calidad de vida de miles niños y limita su desarrollo intelectual, esto se agrava en la zona rural.

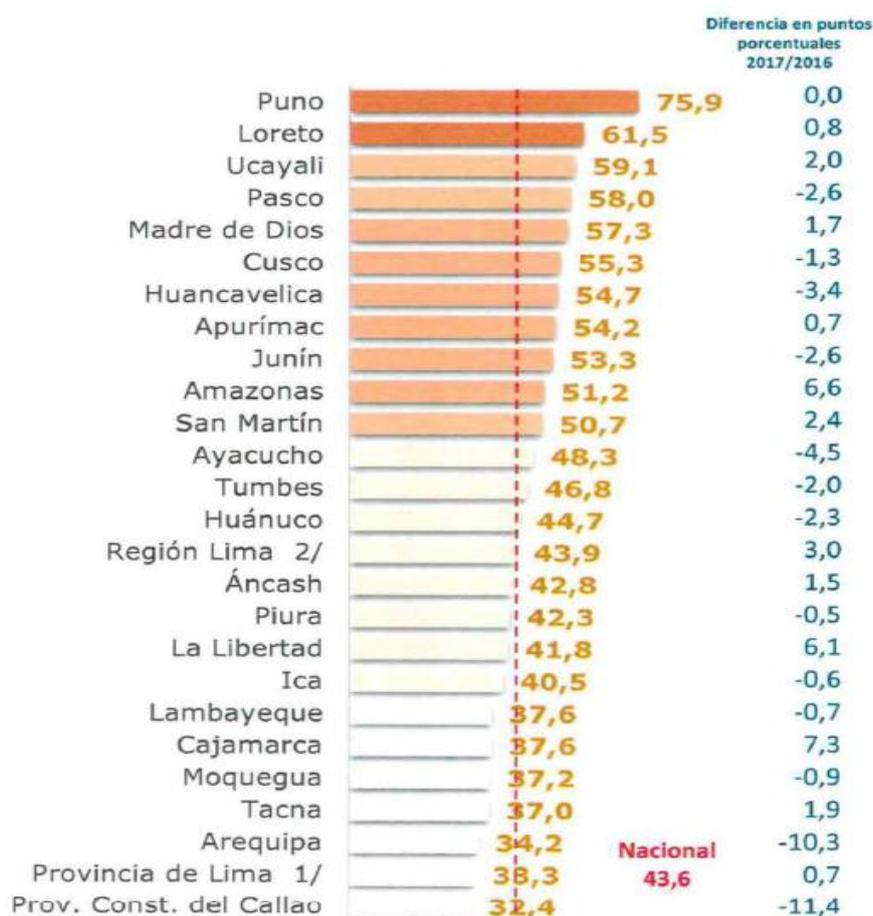


Figura 5: Niños de 6 a 35 meses de edad con anemia, según Región

Fuente: ENDES, 2017

La Región de Apurímac tiene un bajo nivel de competitividad regional, ubicándose en el puesto número 21 a nivel nacional. Con un índice de 27.1. El índice se compone de 90 variables y 5 pilares.

Tabla 5:

Índice de competitividad regional

Región	Rank	2016
Lima Metropolitana	1	73.4
Callao	2	51.9
Moquegua	3	44.2
Tacna	4	44.1
Arequipa	5	43.4
Ica	6	41.2
La Libertad	7	39.8
Lima Provincias	8	39.7
Lambayeque	9	35.7
Piura	10	35.3
Cusco	11	35.1
Tumbes	12	33.0
Ancash	13	32.0
Madre de Dios	14	31.3
Junín	15	29.8
Puno	16	29.7
Ucayali	17	28.9
San Martín	18	28.7
Loreto	19	28.7
Pasco	20	27.3
Apurímac	21	27.1
Huánuco	22	27.0
Ayacucho	23	26.8
Cajamarca	24	23.0
Amazonas	25	21.5
Huancavelica	26	20.0

Fuente: CENTRUM Católica, 2017

1.1.3 Situación local de la población rural

El Tambo Santa Isabel de Caype tiene la siguiente localización geográfica:

- Departamento Apurímac
- Provincia Abancay
- Distrito Lambrama
- Centro poblado Santa Isabel de Caype
- COORDENADAS -72.833831, -13.795811
- ALTITUD 2,875 msnm.

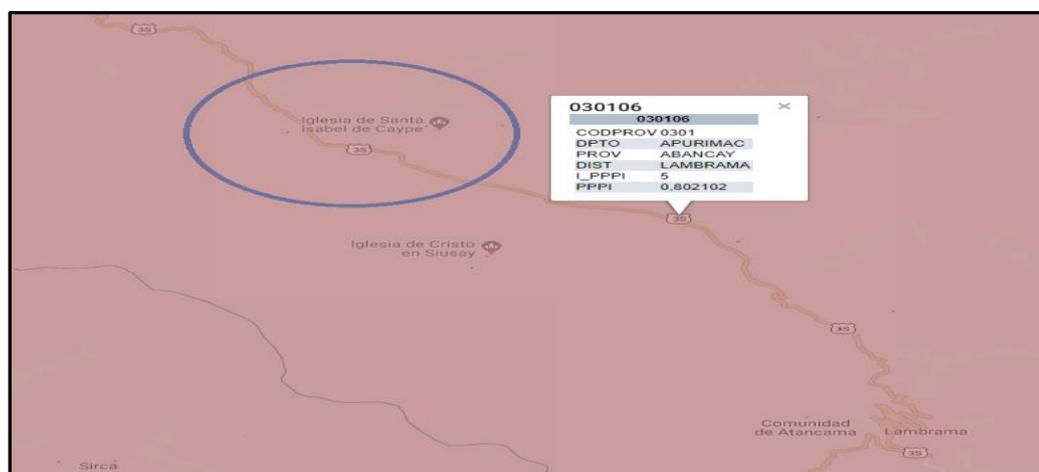


Figura 6: Ubicación de la comunidad

Fuente: MIDIS, 2014

El área de influencia del Tambo tiene una población 2,330 habitantes, los cuales viven en 701 viviendas. Existen las siguientes comunidades o centros poblados

El 80.21% de los niños de la zona de influencia son vulnerables a la desnutrición crónica infantil, mientras Lima por ejemplo tiene sólo una vulnerabilidad de 1.5% de vulnerabilidad (MIDIS mapa de vulnerabilidad de la desnutrición crónica, 2014). El 45% de la población infantil de la Comunidad de Santa Isabel de Caype tiene desnutrición crónica (DIRESA Apurímac, 2017) y el 47% de la población se considera pobre (INEI, 2016).

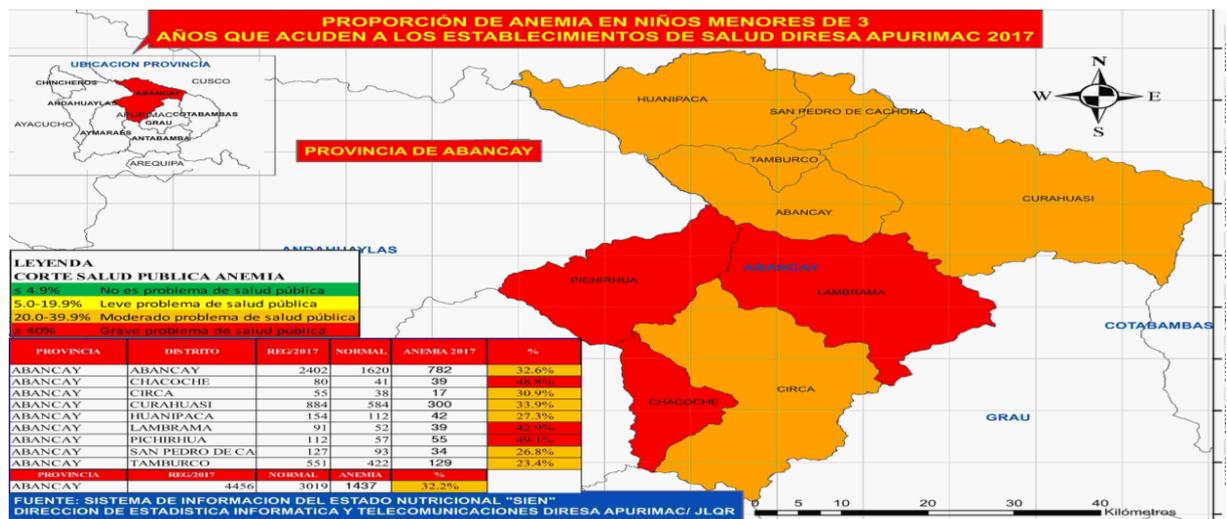


Figura 7: Mapa de Anemia de la provincia de Abancay

Fuente: DIRESA APURIMAC

Estos indicadores negativos se contradicen con la presencia del estado, muchos de los cuales tienen como objetivo disminuir estos indicadores. Así en la comunidad, aparte de 4 instituciones educativas y 4 establecimientos de salud, se tiene 13 instituciones públicas que intervienen directamente en la comunidad (ejemplo Programa Juntos, Programa Cuna Más entre otros). Adicionalmente hay que considerar al Gobierno Regional y el Gobierno Municipal. Ver Anexo 5. Listado de Instituciones que intervienen en la Comunidad de Santa Isabel de Caype.

En la Comunidad ha existido presencia del Estado pero no han mejorado los indicadores socioeconómicos de la comunidad. Generalmente las intervenciones de las Instituciones mencionadas se han realizado en forma independiente, con un mínimo o nula coordinación interinstitucional.

1.1.4 Programa Nacional PAIS

El 07 de setiembre de 2017 con Decreto Supremo N° 013-2017-MIDIS se establece el Programa Nacional "Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS" sobre la estructura del Programa Nacional Tambos, que fue creado anteriormente con Decreto Supremo N° 016-2013-VIVIENDA cuyo fin es la mejora de la calidad de vida de la población rural pobre y extremadamente pobre.

El Programa Nacional PAIS”, facilita y articula la prestación de servicios de programas, proyectos y actividades en materia social, económica y productiva de instituciones públicas y privadas para mejorar la calidad de vida de la población rural y rural dispersa. (Programa Nacional País, 2017, p.1).

Para mejorar la provisión directa de servicios a poblaciones rurales dispersas y alejadas el Artículo 3A del D.S. N° 013-2017-MIDIS establece dos modalidades de intervención: la primera a través de los Tambos (en su portal web también se le denomina plataformas de servicios fijos) y la modalidad móvil, fluvial y terrestre denominadas: Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS).



Figura 8: Tambo Santa Isabel de Caype

Fuente: Foto del portal web del Programa Nacional PAIS 2018

La norma mencionada establece las siguientes líneas de intervención del Programa:

1. Instalar plataformas de servicios que:
 - a) Ofrezcan servicios y/o actividades del Ministerio de Inclusión y de Desarrollo
 - b) Realizar coordinaciones con otros niveles de gobierno (regionales y locales) alineados a las políticas y prioridades del gobierno Nacional.
 - c) Contribuir, coordinar y facilitar las intervenciones y prestaciones de servicios y actividades de las instituciones de los 3 niveles de gobierno, con el objetivo de mejorar la calidad de vida, generar

igualdad de oportunidades a través del desarrollo y fortalecimiento de sus capacidades productivas individuales y grupales.

- d) Ejecutar, coordinar y facilitar acciones de prevención, atención y mitigación de riesgos a la población frente a desastres naturales, en el marco de sus competencias.
- e) Coordinar las diferentes intervenciones ligadas al desarrollo y protección de las poblaciones rural y rural dispersa, a través de las Plataformas itinerantes de Acción Social (PiAS) u otras.

2. Fomentar alianzas público-privadas que contribuyan al desarrollo rural.
3. Promover acciones de coordinación con los Gobiernos Regionales y Locales para la implementación de proyectos de inversión en el marco de la Ley N° 29230.” (Decreto Supremo N° 013-2017-MIDIS, 2017, p. 1).

Como se puede concluir el Programa Nacional PAIS busca realizar intervenciones que articulen en un territorio definido, es este caso una comunidad, el trabajo de los tres niveles de gobierno, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población. Destacan los siguientes actores institucionales que realizan intervenciones en el Tambo:

- Municipalidad distrital de Lambrama.
- Subprefectura de Lambrama.
- Programa Juntos de la comunidad de Santa Isabel de Caype.
- Dirección Regional de Salud de Apurímac.
- Comité de regantes de la comunidad.
- Ministerio de Inclusión Social.
- Programa Foncodes Haku Wiñay
- Programa Pensión 65
- Microred de Salud.
- Programa Cuna Mas.
- Gobierno Regional de Apurímac.
- UGEL Abancay

A la fecha el Programa cuenta con 363 plataformas fijas en todo el territorio peruano, de las cuales 35 se ubican en la Región de Apurímac, entre las cuales se encuentra el Tambo ubicado en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, área de investigación de la presente tesis. Cada plataforma fija o tambo tiene un área mínima promedio de 1,500 m² de terreno y 250 m² de área construida.

El tambo Santa Isabel de Caype cuenta con un Gestor institucional tiene las siguientes funciones:

- Implementar los procesos de inducción y capacitación permanente al equipo de Gestores institucionales de los Tambos para el desarrollo de sus funciones.
- Asistir a los Gestores Institucionales de Tambos en el proceso de la articulación multisectorial en el nivel regional y ocal, facilitando la intervención - multisectorial a través de os Tambos
- Monitorear y supervisar los Planes de Trabajo Mensual de os Tambos para el cumplimiento de os mismos.
- Brindar asistencia técnica y soporte a la canalización de os requerimientos de reposición, mantenimiento preventivo y correctivo con la finalidad que garanticen la prestación de los servicios de os Tambos. Así como realizar la verificación aleatoria de los equipamientos y bienes de cada uno de los tambos.
- Garantizar a aplicación de os lineamientos y políticas del PNPAIS en cada uno de os Tambos de la región a cargo.
- Controlar y monitorear el registro de información en la base de datos del Programa.
- Apoyar en las actividades que se puedan desarrollar en el Tambo, cuando estas sean requeridas por el Gestor institucional. (Programa Nacional PAIS, p. 45)

Desde su creación en Setiembre del 2017, el Tambo Santa Isabel de Caype, hasta la fecha tiene 3,027 atenciones, con 113 intervenciones, logrando 1697 beneficiarios.

Tabla 6:

Producción desde su creación del Tambo Santa Isabel de Caype

Sector	N° Atenciones	N° Intervenciones	N° beneficiarios
Gobierno central	1,631	60	804
Gobierno local	322	12	181
Gobierno regional	648	27	355
Organismos autónomos	17	1	17
Organizaciones civiles	69	2	68
Organizaciones religiosas	44	2	44
Sector privado	32	1	32
Ongs	264	8	196
Total	3,027	113	1,697

Fuente: Página web del Programa Nacional PAIS junio 2018.

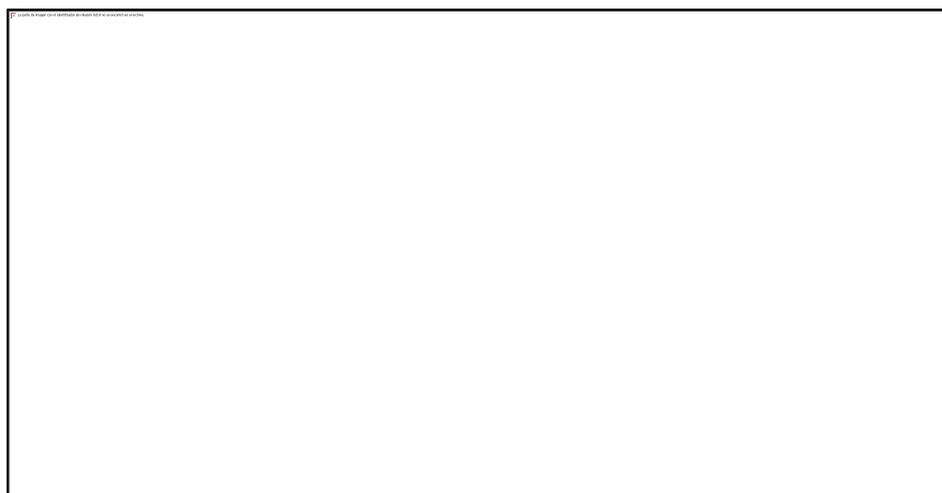


Figura 9: Intervenciones del Tambo Santa Isabel de Caype

Fuente: foto del portal web del Programa Nacional PAIS

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Ortega (2014). En su tesis de maestría sobre instrumentos de planeamiento en la escala territorial en Colombia, presentada para obtener el grado de magister en la Universidad Popular del César, Colombia, en la que realiza un análisis de la insuficiencia de los instrumentos de planeamiento en la escala territorial, concluyendo:

El análisis territorial debe ser tratado en diferentes escalas, en el contexto internacional, nacional, regional y local, con el objetivo de tener una visión global generadora de desarrollo territorial con equilibrio y sostenible, es sus aspectos socioeconómicos y ambientales.

La tesis referente a la experiencia de Chile en Plataforma multiservicios (Chile Atiende) realizada por Muñoz y Navarrete (2015) en su tesis de maestria de la Universidad del del Bío-Bío, Chile, tiene el objetivo de: “determinar el grado de satisfacción de los usuarios presenciales en el Centro de Atención de Chile Atiende en la ciudad de Chillán” relaciona la satisfacción usuaria, expectativas y percepción de los usuarios de Chile Atiende en la ciudad de Chillán, siendo su conclusiones las siguientes:

Con los datos de la encuesta tomada a 197 personas usuarios de la sucursal de Chillán se concluye que un alto porcentaje de usuarios del Programa ChileAtiende se encuentra satisfecho con el servicio prestado por la institución, falta hacer mejoras en la calidad principalmente en el tiempo de atención y la resolución de problemas.

Los factores más relevantes para la determinación de la satisfacción o insatisfacción se concluyó son:

Infraestructura del Centro de Atención de ChileAtiende: adecuada señalización y comodidad; el anfitrión a quien se le evaluó su forma de atención y la utilidad que este tiene; el tiempo de espera es el factor es en el que más pone énfasis las personas al

momento de consultarles, siendo este el primer factor que les importa sobre los demás; y por último está el factor ejecutivo de atención al cual se le evaluó su forma de entregar el servicio y la disposición para atender a los usuarios.

El artículo presentado por Velázquez y Arzate (2015) denominada “Evaluación cualitativa de la satisfacción de los ciudadanos usuarios de un programa municipal de regularización de la tenencia de la tierra”. Presentada en la revista Espacios Públicos, de la Universidad Autónoma del Estado de México.; se analiza la percepción del ciudadano al hacer uso de un programa de gobierno local en México, a través de la evaluación de la satisfacción del beneficiado en dos aspectos: la atención recibida y los resultados obtenidos.

Tabla 7 :
Categorías con relación a la dimensión satisfacción por la atención recibida

Categoría	Conceptualización	Subcategorías
Expectativas	“Esperanza” o expectativas sobre el performance del programa antes de recibir la atención del programa; y durante el proceso.	Tiempo inicial hasta el final Calidad percibida Dificultad esperada de la realización del servicio Costo de los trámites
Conveniencia del servicio	Valoración de los factores de accesibilidad al programa.	Beneficios obtenidos por concluir la atención Comunicación del programa Accesibilidad del servicio
Interacción con el	Calidad del servicio recibido	Conocimiento de la función desempeñada

ciudadano		Agilidad de respuesta
		Cooperación
		Amabilidad
		Transparencia
		Uso de web o correo electrónico
Innovación del servicio	Percepción de la modernización de servicios administrativos.	Colaboración interna administrativa Sugerencias y quejas.

Fuente: Elaboración propia en base a Velázquez y Arzate (2015).

1.2.2. Antecedentes nacionales

En la tesis de maestría de Lescano (2016) sobre la Articulación de Políticas y Planes de la ge de agua en Moquegua, de la Universidad Cesar Vallejo, Perú, encuentra una débil articulación territorial de las políticas, programas proyectos y planes públicos, para la gestión eficiente del agua en la Región Moquegua, recomendando la jerarquización y priorización de las políticas, en términos de importancia política y de gestión pública coordinada.

En la tesis de maestría sobre la gestión articulada para la reducción de la desnutrición crónica y anemia infantil en Sancos, Ayacucho, presentado por Fernández (2017) se aborda el problema de la débil articulación de las intervenciones del Estado, orientadas a la prevención y disminución de la desnutrición crónica y anemia en niños menores de cinco años de edad. Entre sus conclusiones relevantes para la presente investigación se tiene:

La gestión articulada es parte de un proceso de coordinación.

Es importante que la gestión pública peruana cuente con un modelo conceptual sobre la gestión articulada.

Los lineamientos de gestión articulada del MIDIS no constituyen en sí herramientas para el fortalecimiento de la gestión articulada local. (Fernández, 2017, p. 92).

Se cuenta con la investigación de Ravera (2014) publicado CEPES, sobre proceso de participación y concertación para el desarrollo territorial en áreas de montaña del departamento de Huancavelica, en la que plantea las siguientes reflexiones:

Crear las condiciones para procesos de desarrollo territorial sostenible lleva a repensar la acción estratégica pública, y por consiguiente evaluar los marcos legislativos y las arquitecturas institucionales, los procesos políticos, participativos y técnicos y la movilización de fondos que se deben ponerse en marcha. Ravera (2015).

La intervención pública debe diferenciarse según el contexto, considerando las especificidades de las áreas de montaña y la diversidad de los territorios andinos. Así mismo, ésta debe surgir de un renovado marco de políticas lo suficientemente flexibles y explícitamente orientadas al desarrollo rural sostenible, articulando las políticas sectoriales alrededor de un enfoque territorial, es decir con prioridades diferenciadas e intersectoriales como consecuencia de las diferentes “racionalidades” territoriales que pueden coexistir. Ravera (2015).

En la tesis de Sánchez y Rodríguez (2002): “Planeamiento estratégico para el desarrollo rural sostenible en el valle de Huaral”, sostiene que el desarrollo rural sostenible es posible, mediante el enfoque de actividades económicas dinamizadoras, que actúen como clusters en la zona de estudio, basados en la agro industrialización. concluyen:

El desarrollo rural sostenible implica la identificación de conflictos entre la gestión sostenible de los recursos, la conservación de los

ecosistemas y el crecimiento económico con equidad social y territorial, así como la concepción de innovaciones tecnológicas, empresariales, institucionales y de política para superarlos. Del Planeamiento Local.

- Existen mayores posibilidades de consenso a nivel regional que a nivel nacional.
- No se debe usar el planeamiento estratégico como herramienta de manejo de crisis, dado que su función es el desarrollo institucional de mediano y largo alcance.
- Hay que potenciar la capacidad organizadora de la gente, la promoción, formación y capacitación. Una forma de organización que llame a ser "atractivos" para las comunidades.

(Sánchez y Rodríguez, 2002, pp. 186-189).

La tesis de Del Águila (2014) denominado "Beneficios de la estrategia de participación directa de los productores rurales en el desarrollo de negocios locales: El caso del Proyecto Sierra Sur en Chivay" analiza la intervención del Proyecto Sierra Sur, siendo el ámbito de intervención 17 distritos rurales de la provincia de Caylloma, pertenecientes a la Oficina Local del Proyecto (OLP Chivay). El objetivo general de la tesis es analizar la participación directa de los beneficiarios en los impactos de la gestión del proyecto orientado a promocionar los negocios locales, llega a las siguientes conclusiones relevantes para nuestra investigación:

Al finalizar el Proyecto se manejan los procesos productivos, comerciales y legales. Los dos primeros como consecuencia de la intervención del proyecto y el tercero por temas de formalización para obtener los beneficios del Proyecto.

No hubo resultados de la gestión para obtener financiamiento directo por parte de las organizaciones, que era parte de la estrategia del proyecto.

Una vez retirado el proyecto no hay sostenibilidad de las intervenciones (Del Águila, 2014, pp 81-83).

Chong (2011) en su tesis de maestría plantea un modelo de gestión para el desarrollo sostenible y competitivo de pequeñas unidades agrícolas rurales del Perú.

Dicho modelo tiene como factores la integración, la competitividad y el desarrollo sostenible. Una de sus conclusiones es que el desarrollo depende de la integración y equilibrio de las políticas de los sectores públicos y privados.

Referente a estudios sobre programas nacionales se tiene la tesis de maestría de Quijada (2017) en la que mide la relación entre la aceptabilidad y satisfacción de los beneficiarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en una escuela de La Oroya.

Qali Warma es un programa nacional de alimentación Escolar, cuya meta es la alimentación de niñas y niños de instituciones educativas públicas de los niveles inicial y primario, por lo que Quijada (2017) evalúa la aceptabilidad y la satisfacción del usuario en una institución educativa, para lo cual se aplica una encuesta a los padres de familia. Se encuentra que la satisfacción de los beneficiarios y sus dimensiones, están significativamente relacionados con la aceptabilidad y que la satisfacción de los beneficiarios, medidos a través de las dimensiones: calidad del servicio, calidad del producto, precio, calidad sanitaria y educativa, son altas y que la aceptabilidad es alta.

Se ha realizado una investigación presentada por el Instituto de Estudios Peruanos, en la que se analiza seis regiones rurales del centro y sur de América que han tenido ciertos niveles de crecimiento económico y desarrollo Social, en la que Fernández y Asensio (2014) concluye que la concertación de políticas y la coordinación de acciones entre los actores de los territorios, tiene alta influencia sobre procesos y resultados económicos y sociales”.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión

El Diccionario de la Real Academia Española (DRAE), indica que gestión es la “acción y efecto de administrar”, Otra definición se plantea en el Diccionario de Administración y Ciencias Afines (citado por Galinelli y Migliore, 2015) que caracteriza a la gestión como la “acción de planificación, organización, motivación, dirección y control, tanto general como específica, para prever, ordenar y atender a los objetivos, la integración de esfuerzos y efectividad de las aportaciones con el objetivo del desarrollo de las organizaciones”.(p. 15)

La gestión pública es la actividad del Estado enfocado en resolver los problemas de una sociedad y asegurar las condiciones de vida de la comunidad, así Chiara y Di Virgilio (citado por Galinelli y Migliore, 2015), proponen una definición útil para pensar la totalidad de las políticas públicas: “un espacio privilegiado de reproducción y/o transformación de la política social desde los mismos actores que juegan allí sus apuestas estratégicas. Se mira, la gestión como ‘espacio de mediación’ entre los procesos macro y la vida regular”. (p.18)

El Banco Mundial define la gestión pública como “la forma en que se ejerce el poder en cada país para la gestión de los recursos sociales para el desarrollo”. (FIDA, 1999, p.1).

En la legislación peruana estos conceptos de gestión y administración pública se encuentran diferenciados, así la administración pública, en su enfoque procedimental, se comprende como todas las instituciones y organismos públicos y privados que prestan servicios públicos y que desempeñan una función de interés público, especialmente de provisión de servicios y/o regulación de los comportamientos e intereses de los actores sociales. En cambio la gestión pública se define, como el conjunto de acciones a través de las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales. Por lo que se concluye: “que la gestión pública está configurada por los espacios institucionales y los procesos a través de los cuáles el Estado diseña e implementa políticas, suministra bienes y servicios y aplica regulaciones con el objeto de dar curso a sus funciones” (Bastidas Villanes, David y Pisconte Ramos, José. 2009, p. 2014)

La plataforma de servicios públicas está comprendido en la Nueva Gestión Pública que se está implementando en América Latina, así Moyado (2015) afirma que “La complejidad social y política obliga a los gobiernos a buscar nuevas herramientas para la obtención de objetivos y poder realizar eficazmente sus tareas, exige tomar principios que implican una visión diferente de la gestión gubernamental.”(p. 50)

Para la planeación estratégica en el sector público, Nogueira (2015) plantea la alineación de los recursos, políticas y programas con los objetivos del gobierno para lograr impactos en la población, debiendo cumplir con cuatro dimensiones fundamentales:

- a) Convergencia de todos los actores en la definición de los problemas de protección social.
- b) Coherencia de políticas y programas de los diferentes actores que permitan orientaciones compartidas, contribuciones a los fines, complementariedades de impactos, e integración.
- c) Unión entre incentivos y la coordinación de los actores involucrados
- d) Integralidad en la perspectiva de los diferentes beneficiados deben tener una perspectiva integral de los resultados e impactos provocados por las intervenciones de las instituciones públicas.

Kraft y Furlong (Citado por Olavarri, 2007, 16) define la política pública como:” curso de acción que el Estado toma para resolver los problemas sociales”.

1.3.2. Planificación

La planificación es la primera fase de la gestión y es la base para las demás. Esta fase determina la visión, la misión, los objetivos que tienen que cumplirse y hacerse para alcanzarlos; considerándose como un modelo teórico sobre el futuro. Se determina donde se pretende arribar, qué debe hacerse, cómo debe hacerse, cuando y en qué orden debe hacerse. (Bernal y Toro, 2012).

Chiavenato, (citado por Bernal y Toro, 2012) indica que la planificación es una técnica de minimizar incertidumbres y dar consistencia al desempeño de la organización.

La Planificación Estratégica, herramienta de gestión, apoya la toma de decisiones organizacionales de las acciones diarias y conduce la vía para alcanzar el futuro deseado (Armijo, 2010, p. 9)

Las características de la planificación son las siguientes (Bernal y Toro, 2012):

1. Es permanente y continuo.
2. Orientado al futuro.
3. Es racional en la toma de decisiones, siendo un medio orientador del proceso de decisión.
4. Selecciona un curso de acción
5. Es sistémica, abarcando la organización como totalidad.
6. Es un proceso que forma parte de la gestión administrativa.
7. Es una técnica de asignación de recursos de toda la organización.
8. Es una técnica cíclica, convirtiéndose en realidad a medida que se ejecuta.

1.3.3. Intervenciones.

Moliner (citado por Montero, 2012, p. 57), nos dice que intervenir es “. Actuar junto con otros en cierta actividad, asunto o acción”; participar, tomar parte, es “tomar cartas en un asunto”.

Para la presente investigación se entiende por intervenciones a las intervenciones gubernamentales, es decir las llevadas a cabo por el gobierno u otra entidad pública que afecta o desea cambiar la realidad social. Las intervenciones se diseñan en la fase de la Planificación, y se llevan a cabo en la fase de ejecución.

Carballeda (citado por Montero, 2012, p. 58) indica que la intervención es un “conjunto de dispositivos de asistencia y de seguros en función de mantener el orden o la cohesión de lo que denominamos sociedad”. Por lo que la intervención gubernamental se debe justificar desde el punto de vista de lo que se entrega a la sociedad.

Montero (2012) plantea que los modelos de Intervención social pueden ejercerse sobre la sociedad desde instituciones estatales, existiendo dos

versiones: la europea, que busca intervenciones integradoras, con énfasis en la experticia de los agentes externos, de acuerdo a una planificación institucional y procurando fortalecer los servicios públicos.

La otra versión es la estadounidense, partiendo del Estado de Bienestar, con instituciones fuertes, con una forma de relación institución – individuo o programa – comunidad, con un sentido de arriba hacia abajo.

En este caso las intervenciones del Programa País se acercarían a la versión europea de intervenciones que buscan objetivos sociales.

1.3.4. Monitoreo y supervisión

Se entiende por monitoreo a la observación del curso de uno o más parámetros para detectar eventuales anomalías y para la Organización Panamericana de la Salud (2006) la supervisión es un proceso de asesoría técnica, donde se recopila información para contar con información actualizada sobre logros obtenidos y dificultades identificadas; se analiza el desarrollo de las actividades midiéndolas con metas y/o planes de trabajo, y de ser necesario realizar las acciones correctivas o complementarias con el fin de alcanzar los objetivos y metas, y/o mejorar el rendimiento de las actividades.

Se tiene los siguientes objetivos en una supervisión

- Fortalecimiento de capacidades técnica de la persona
- Desarrollo del rendimiento para el logro de objetivos y metas del programa. (Organización Panamericana de la Salud, 2006, p. 8)

Se entiende a la supervisión y monitoreo como un proceso cuya finalidad es determinar el grado de eficacia y eficiencia en el uso de los recursos de la organización para el logro de sus objetivos planteados, nos permite determinar las desviaciones que existiera y plantear medidas correctivas para garantizar el cumplimiento adecuado de las metas presupuestadas.

1.3.5. Desempeño de la Articulación Territorial

El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) define al territorio rural como una unidad espacial integrada por distintas dimensiones: económico, social, ambiental, política, institucional y

cultural, donde se expresan las ventajas competitivas y comparativas. Barril (citado por Cortés, 2009, 8).

La institucionalidad debe generar procesos políticos y económicos en los espacios rurales e incorporar políticas públicas que engloben nuevas formas de interacción y relaciones de los actores apostados en los territorios rurales.

El entorno cambiante está originando una nueva ruralidad, cuyo desarrollo no solo depende del sector agrícola, sino de los diferentes actores del territorio, así Hernández (2009) indica que la: “diversidad de los espacios rurales y la necesidad de definir nuevas políticas de desarrollo rural considerando sus condiciones particulares” (p. 9).

Se tiene que redefinir la oferta del Estado, la cual debe ser flexible y comprometida con la demanda de políticas públicas de la sociedad, comunidades y empresarios. Implica contar con una visión de redes, en la que la institucionalidad particular proporciona las reglas de juego para que cada actor tienda a la especialización, coordinación y complementariedad.

El Desarrollo Rural con Enfoque Territorial, DRET, tiene que ver con la gestión del conocimiento, este enfoque se fundamenta en dos elementos, uno sistémico y otro antropocéntrico que se derivan del concepto de territorio:

Lo primero hace referencia al reconocimiento de la presencia de esos distintos factores, de las relaciones dinámicas de interdependencia entre ellos y entre ellos y el entorno; lo segundo a la necesidad de empoderamiento del factor humano que traduce en democratización, autonomía, participación, sostenibilidad social, e implica un ajuste en el rol del individuo y las comunidades, es decir, un nuevo contrato social. Se está hablando de complejidad, de presencia de incertidumbre, de oposición y conflicto, de dialogo intersectorial y de interdisciplinariedad, entre otros.

Implementar este enfoque significa un cambio drástico en la forma en cómo se estructuran las políticas y cómo se hace la planeación del

desarrollo y la gestión pública, en las relaciones del estado y la sociedad y en lo que se espera de los distintos actores: conocimientos y capacidades que les permitan desarrollar su proyecto de vida en el entorno territorial como su espacio vital.

(Parra, 2016, p229).

El concepto de Gestión del conocimiento, empieza en Japón, Estados Unidos e Inglaterra, en la administración empresarial, refiriéndose al saber y al saber cómo hacer las tareas (know how), Pero al pasar a Finlandia y Chile se avanza al saber qué (know what) y el saber por qué (know why). Todos ellos requieren la formación de competencias.

El saber qué hacer es un saber que es necesario desarrollar para superar tanto viejos problemas del desarrollo rural, como la solución autónoma de conflictos, la articulación a los mercados, el mejoramiento de la organizatividad y la planeación participativa, entre otros, como para enfrentar los nuevos desafíos que ofrece la visión que propone la nueva ruralidad: nuevas funciones, nuevas oportunidades que implican buscar la reconversión productiva, la producción limpia, la diversificación económica, así como la identificación y conquista de nuevos mercados. (Parra, 2016, p. 231)

Por lo que el conocimiento a tomarse en cuenta para el “saber que hacer” no solo debe provenir del conocimiento científico y/o técnico, sino que se debe recoger el conocimiento de los habitantes rurales que viene de su experiencia y de su cultura.

Del individuo y las comunidades se espera mayor autonomía y lo que eso significa: capacidad de contextualización, de decisión, de concertación, de emprendimiento económico, social y político; mayor organizabilidad, mayor y mejor participación. (Parra, 2016, 232)

El Desarrollo rural con enfoque territorial es el resultado de todos estos conocimientos o saberes, pero se requiere también de actitudes, comportamientos y habilidades de los diferentes actores en el territorio que les permitan tomar decisiones y actuar para el logro de sus objetivos.

Los territorios rurales, para Macías y Torres (2009), son espacios geográficos cohesionado por un tejido social específico, recursos naturales particulares, instituciones y formas de organización propias y de determinadas formas de producción, intercambio y distribución del ingreso que les dan especificidad regional

Las políticas públicas contribuirán a un desarrollo sostenible en la medida que promuevan las capacidades para generar dicho desarrollo y puedan movilizar los recursos territoriales, según Morales Barragán (citado por Calvo, 2005, p. 5). Las políticas públicas no solo dan el marco jurídico, sino deben: Permitir la construcción de consensos al establecer institucionalidad, en el territorio; y promover la generación de espacios de intercambio de opiniones y experiencias entre las organizaciones.

El enfoque territorial en las políticas públicas, según Sepúlveda (citado por Calvo, 2005, p. 5) deben priorizar:

- Pasar de una visión sectorial o parcelada a una multidimensionalidad de las políticas públicas.
- Combinar políticas diferenciadas en función de una meta de cohesión territorial nacional con políticas diferenciadas en función de una meta de cohesión social intra-territorial.
- Fomentar la participación ciudadana partiendo de las condiciones propias del territorio y no de la adaptación de una política nacional. La relación entre los actores públicos y privados del territorio suponen identificar competencias, responsabilidades, potencialidades de cada uno en busca de un bien común.
- Ofertar bienes públicos que respondan a estrategias integrales para el desarrollo económico sostenible.
- Regular los procesos económicos para evitar las distorsiones de mercado que impiden el libre juego o acceso a los beneficios del crecimiento económico.
- Favorecer la construcción de espacios políticos y democráticos para el desarrollo integral del territorio (social, económico, cultural y ambiental), a través de estrategias que permitan la participación y el ejercicio de una ciudadanía activa.

Existen tres perspectivas del concepto de enfoque territorial, planteada por Echeverri y Sotomayor (2010) estas son:

Perspectiva Económica: comienza enfocándose primero en la agricultura como pilar para desarrollo económico rural, para pasar después a potenciar otras actividades endógenas en los territorios rurales. La intervención estatal se orienta a mejorar la productividad de las diferentes actividades y a valorizar las sinergias que se logren de la optimización de la interacción entre los actores involucrados, así Becattini (citado por Echeverri y Sotomayor, 2005, p16) habla de los clusters o aglomeración de empresas.

Perspectiva geográfica: Se da importancia a la localización espacial de las actividades económica. Toma en cuenta la nueva ruralidad surgida por la integración rural-urbano y del proceso de urbanización de espacios rurales. En el concepto de espacio o territorio geográfico determinado, se visualizan los múltiples actores y sus vínculos con otros territorios. Sus exponentes son Gómez, S., 2002; Pérez, E., 1998; Echeverri, R. y Ribero M.P., 1998; Da Silva, G. 1999), así como los trabajos de la CEPAL y del ILPES.

Perspectiva Institucional: Surge como respuesta a la ola democratizadora que se da en los países latinoamericanos y al carácter menos tecnocrático de los proyectos de intervención rural. Se da mayor énfasis en la participación social y en la descentralización, para lo cual se estimula las relaciones de negociación y el incremento del tejido social. Sus exponentes son Putnam, R., 1993; Atria, R., Siles, M. y otros. 2003.

Para el desarrollo rural territorial existen categorías claves planteadas por Amador (2012, p. 22): “el compromiso político; el modelo que denominamos el de la T invertida; los alcances del desarrollo rural territorial y las relaciones entre la agricultura y el desarrollo rural, juntos o separados: el desarrollo rural territorial, cien como promoción económica solamente, o como una visión integrada de todos los aspectos que la componen”.

El factor clave del desarrollo rural territorial es el compromiso político que debe implicar políticas de largo plazo, (más de 15 años) que sean

estables y conocidas por los gobiernos de turno. El segundo factor es lo que Amador (2012) plantea como la T invertida, en la que las políticas de Estado actúen como un eje vertical que transmitan fuerza e iniciativa al dinamismo local, necesitando de un motor integrado al modelo económico que empuje la política nacional de desarrollo. El alcance del desarrollo rural territorial, como tercer factor clave, se refiere a los límites que tiene los planes de acción definidas por los gobiernos bajo el marco de las políticas sectoriales. El tercer factor es el desarrollo rural territorial es integral cuando comprende todos los aspectos de la vida rural (economía, educación, salud, etc) y cuando es una planificación participativa.

Para trabajar en territorios rurales las políticas nacionales se requiere una herramienta denominada Escala de territorio en la que se contemplen aspectos como el tamaño, la dimensión y el tipo de territorio. Amador (2012) considera que: “los territorios deben ser lo suficientemente pequeños como para permitir la interacción, prácticamente diaria de los actores locales, lo que llamamos Gestión de cercanía. ... Además deben ser lo suficientemente grandes como para que tengan masa crítica suficiente.” Es decir, se busca una unidad de territorio viable.

La estructura administrativa debe contemplar una planificación no sólo de arriba hacia abajo, sino también los flujos de abajo hacia arriba, con lo que se involucra a los actores locales en su propio desarrollo. En otras palabras, se debe complementar las políticas macroeconómicas y sectoriales con las políticas de desarrollo rural territorial del mismo nivel, por lo que el plan estratégico de cada territorio debe equilibrar las iniciativas del territorio con las políticas sectoriales que se pretendan implementar. Para llevar a cabo lo anterior existen procesos básicos planteados por Amador (2012):

- Proceso de movilización de recursos y movilización de actores locales.
- Proceso de la articulación del plan territorial con las políticas y programas sectoriales nacionales, a través de una planificación participativa tanto de abajo hacia arriba como de arriba hacia abajo en los que se logren acuerdos a ser ejecutados en el territorio. En este

proceso supone la adaptación de las políticas sectoriales a las características particulares de cada territorio.

- Proceso de convocatoria competitiva de proyecto en la que se asigna tareas a los actores locales, incluye la asignación de presupuesto para el logro de lo planificado.
- Proceso de seguimiento, evaluación y aprendizaje es la evaluación profunda de las estrategias y la medición de los resultados. Comprende la evaluación de capacidades de liderazgo, competencias en la ejecución, la efectividad de las alianzas y la eficiencia en la gestión y manejo de recursos.

Todos estos procesos tienen el fin de la inclusión social y geográfica sectorial, a través de la consulta, participación, apropiación de los procesos y actuación en conformidad con los acuerdos de los actores locales.

1.3.6. Participación

La Participación es una palabra que se deriva del latín “Participatio” conformado por: el prefijo “Pars o Parti” que significa “Parte o Porción”, por el verbo “Capere” que es “Tomar o Agarrar” y por último el sufijo “Tio” que corresponde a (acción y efecto). Por lo que se entiende a la participación como acción y efecto de tomar parte en algo, o de hacer partícipe a alguien más sobre algo.

Sánchez (2000) indica que la definición de participación: “corresponde a conceptos que los investigadores hacen a partir del análisis de experiencias participativas, no se toma en cuenta las opiniones de los propios participantes”. (p.1).

El Programa Nacional PAIS busca una amplia participación comunitaria, entendida como acción colectiva que busca el desarrollo de la comunidad. Stringer (como se citó en Sanchez, 2000), destaca el auge de la participación y el aumento de involucramiento ciudadano, “el cual ha ido creciendo en la medida que los planificadores y administradores tienen más capacidad de decisión, cosa que coincide con el planteamiento

hecho antes respecto a un aumento de la conciencia de los ciudadanos sobre su papel como sujetos de desarrollo social” (p.2).

Stringer (como se citó en Sanchez, 2000) plantea tres tipos de participación: “tener parte de” algo que pertenece a un grupo, “tomar parte en” algo con otros y “ser parte de” algo, es decir, involucrarse en lo esencial de esto, con lo cual se tiene y se toma parte

1.3.7. La calidad de los servicios públicos

Se mide por la percepción de los usuarios sobre la satisfacción de las necesidades sentidas por la población. Así David Sancho (citado por Madrigal, 2010, p. 10) indica que al, al contemplarse la satisfacción de las necesidades de las personas, “existe un fuerte componente subjetivo por parte del usuario al momento de valorar si la prestación que recibe es o no de calidad o sobre cuál es el grado de calidad del servicio”.

David Sancho (2002) indica “La calidad, en términos del ciudadano, se entiende como una comparación entre las expectativas que tiene respecto al servicio (previas al uso) y la realidad que percibe en el momento de la prestación”. Y además agrega que “...el servicio percibido tiene que ver con el trato dispensado al usuario en su interacción con el personal prestador del servicio y con el grado de resolución de las demandas que el ciudadano planteaba ante la Administración”.

1.3.8. Tambos o Centros Multipropósito o Centros de Servicios

Los centros de servicios rurales para Robinson (citado por Programa Nacional Tambo, 2015, p. 27) se definen como “un punto focal donde se ofrece un conjunto de servicios esenciales a la población aledaña. En estos centros existen un conjunto de recursos humanos y físicos a través de los cuales se distribuyen de manera eficiente los insumos para el desarrollo rural”

En investigaciones de Moran, Hall, C &McVittie, A. (citado por Programa Nacional Tambo, 2015, p. 27) sobre otros países como Finlandia y Australia se tiene el concepto de colocation, que implica que la provisión

de servicios se comparte en un lugar físico, pudiendo ser no sólo servicios públicos, sino también privados o voluntarios.

En el Perú los centros multipropósitos o centros de servicios se crean en el año 2013, con el nombre de Tambos en reconocimiento a los tambos incas que funcionaban bajo el sistema de reciprocidad y redistribución.

A continuación, se muestra experiencias exitosas de Centros Multipropósito o Centros de Servicios en zonas rurales en otros países

A. Experiencia en Finlandia

El área rural de Finlandia, ha enfrentado los siguientes problemas:

- a) emigración y envejecimiento poblacional,
- b) menores tasas de participación escolar,
- c) menor tasa promedio de productividad laboral, y
- d) menor nivel de servicios públicos en general.

La OECD (citado por Programa Nacional Tambo, 2015, p. 29) indica que Finlandia trató de resolver sus problemas a través de:

Reestructuración de los servicios: Considerando las características de la población rural y las limitaciones existentes para la provisión, por lo que se requiere la promoción de la cooperación entre autoridades locales.

Consejos Municipales Conjuntos, en los cuales se facilite el proceso de coordinación entre las autoridades de diferentes ámbitos. Provisión de servicios a nivel regional, en la medida en que su distribución política es sólo local y nacional, por lo que el trabajo a nivel regional (conjunto de gobiernos locales) puede generar economías a escala y reducir los costos de transacción. (p.27)

B. Experiencia en Australia

En Australia se estableció el Programa de Centros de Transacciones Rurales (RTC, por sus siglas en inglés) para ampliar o mejorar los servicios públicos a las comunidades pequeñas.

En su mayoría los RTC proveían servicios financieros, acceso a servicio postal y de telecomunicaciones, servicios de nivel local y nacional (como inscripción en el registro de nacimientos y pago de impuestos), aseguramiento, impresiones y apoyo secretarial (para preparación de solicitudes o comunicaciones a distintas instancias de gobierno), entre otros. (Programa Nacional Tambo, 2015, p. 28)

Cada RTC empleaba 04 trabajadores a tiempo completos y 01 a tiempo parcial. El gobierno nacional, a través de transferencias, cubría los costos de instalación de los RTC (la inversión) y subsidiaba los costos de operación en los primeros años (OECD, 2006).

C. Experiencia en Escocia

En Escocia el centro multipropósito se denomina One stop, o tienda de parada única, en dicho local se oferta una gran variedad de servicios: trabajo social, información, educación, servicios públicos, apoyo para negocios y servicios comunitarios. Los One stop han tenido buena aceptación por la población rural, pero también por los proveedores y los trabajadores. Mediante estos centros el estado y los privados han llegado a la población más vulnerable como los más pobres, la juventud y la población más aislada, que muchas veces no son atendidas por los servicios estándar, OECD (citado por Programa Nacional Tambo, 2015, p. 29).

D. Experiencia en Sudáfrica

En Sudáfrica se inicia en 1999 con el nombre de Centros Comunitarios Multipropósito, con el objetivo de convertirse en mecanismos para proveer información y servicios públicos en las comunidades rurales alejadas. Posteriormente, la denominación cambió a Centros de Servicios "Thusong". Este proyecto ha demostrado ser sostenible al contar con la participación multisectorial.

E. Experiencia en México.

En este país se identifica 263 áreas rurales marginadas y de éstas, seleccionó algunas a las que se denomina micro polos de desarrollo,

es decir, los Centros Comunitarios Estratégicos (CECs) basados en su capacidad para asumir el liderazgo local, el desarrollo económico y la capacidad para influir en las zonas aledañas en aspectos comerciales y culturales. Se busca la coordinación de esfuerzos de 12 ministerios para lograr la provisión de servicios públicos en 14 áreas temáticas, en las áreas rurales marginales en infraestructura con condiciones mínimas (estandarizado), para proveer servicios (OECD, 2006).

La estrategia se destaca porque incorpora mecanismos de monitoreo para determinar los avances y déficits, y así tomar las acciones correctivas. Los indicadores propuestos contribuyen a evidenciar y cuantificar los beneficios generados para la población rural remota.

F. Experiencia en Chile

En el 2010 se crea la política “Chile Atiende” que consiste en la implementación de una Red de Multiservicios del Estado, que busca acercar y brindar los servicios de las instituciones del Estado a las personas. Su objetivo es integrar a la población rural e incluso aquella que vive en áreas más remotas, a los servicios públicos que requieran y a los beneficios que otorga el Estado.

Se tiene 200 Centros de Atención con uso intensivo de las tecnologías como Call Center (llamadas telefónicas) y página web a través de la cual se pueden solicitar los diferentes servicios. Atención vía Redes sociales y Oficinas móviles. Muñoz y Navarrete (2015) explican cada uno de sus tres canales de Atención:

- **Plataformas fijas o sucursales presenciales:**
- **Plataforma online o Portal Web:**
- **Plataforma Telefónica o Call Center:**

En las políticas de desarrollo europeas de la década de los noventa, el concepto de territorio tiene dos dimensiones según el Programa de Cooperación FAO/Banco Mundial (2008, p. 2):

- Dimensión geográfica: características homogéneas en lo físico, económico y social que puede o no coincidir con los límites administrativos
- Dimensión mental colectiva: resultado de una historia y de una identidad común con características particulares reflejados en los habitantes del territorio, proyectando una imagen bien definida en los intercambios con el mundo exterior.

La suma de ambas constituye el capital social o recursos endógenos, y sirven como instrumento para la identificación de las ventajas comparativas y para definir el grado de competitividad de cada territorio. Dando valor a los elementos de especificidad de cada territorio se puede diferenciar los productos y crear oportunidades de mercado.

El enfoque territorial es definido por el Programa de Cooperación FAO/Banco Mundial. (2008) como una estrategia de desarrollo a partir de las realidades, puntos fuertes y débiles particulares de una zona, fundamentándose en la toma de conciencia creciente del papel de los recursos endógenos, en la búsqueda de un desarrollo perenne originado en las fuerzas vivas locales y destinado a éstas. (Programa de Cooperación FAO/Banco Mundial, 2008, p. 2)

En el enfoque territorial las tomas de decisiones son participativas, integradas e innovadoras y se dan desde abajo hacia arriba (bottom up). Las inversiones en capital físico, tecnologías, conocimientos, recursos promueven dinámicas endógenas al territorio, generadas a partir de las capacidades de los actores locales y de las ventajas comparativas propias al territorio mismo.

No se puede desvincular el desarrollo de las capacidades locales como la innovación, creatividad y aptitud empresarial, la capacidad técnica y de gestión de los recursos humanos, la capacidad organizativa y de relación entre las personas y las organizaciones públicas y privadas, la capacidad de articulación con el entorno institucional y los mercados, la capacidad de liderazgo y de concertación entre actores económicos.

El enfoque territorial requiere de la planificación participativa dado que a través de ésta se evidencia las ventajas comparativas de cada territorio y contribuye a evitar que los recursos disponibles se dispersen en diferentes iniciativas.

1.4. Formulación del problema

Problema Central

¿En qué medida la Gestión del Programa Nacional País influye en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?

Problemas Específicos

¿En qué medida la Planificación del Programa Nacional País influye en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?

¿En qué medida las Intervenciones del Programa Nacional PAÍS influye en la valorización de la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?

¿En qué medida el Monitoreo y Supervisión del Programa Nacional País influye en los logros de la articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?

1.5. Justificación del estudio

Como se aprecia, la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Provincia de Abancay, Región Apurímac, se ubica en una zona rural, dispersa y alejada, muestra indicadores socioeconómicos negativos a pesar de la presencia de diferentes ofertantes de servicios, en su mayoría públicos, dirigidos a la población. Evidenciándose debilidades de la articulación territorial para poder alinear los objetivos de los diferentes ofertantes. El encargado de poder coordinar los diferentes trabajos institucionales en el espacio territorial (Comunidad) es el

Programa Nacional PAIS, que ha construido una plataforma de Servicios en la Comunidad, denominada Tambo.

Teórico:

Nos permitirá identificar las variables de gestión que influyen en una adecuada articulación territorial. Asimismo, se evaluará aspectos de la teoría sobre planificación territorial y su incidencia sobre la articulación territorial. Y como las intervenciones y la supervisión y monitoreo, realizados por el Programa influyen en la calidad y logros de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

Práctico:

Dado que permitirá al Programa Nacional PAIS, mejorar la efectividad de las intervenciones que realiza este Programa en su objetivo de mejorar la calidad de vida de la población en el ámbito de la comunidad, a través de la articulación territorial.

Social:

Pues al evaluar el desempeño y ser herramienta para la toma de decisiones, no sólo para el personal del Programa Nacional PAIS en Apurímac, sino para los actores públicos y privados se espera que esto redunde en la mejora de los indicadores socioeconómicos de la Comunidad de Santa Isabel de Caype.

1.6. Hipótesis

Hipótesis General:

La Gestión del Programa Nacional País influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

1.6.1. Hipótesis Nula (Ho)

La Gestión del Programa Nacional País no influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

1.6.2. Hipótesis Específicos

La Planificación del Programa Nacional País influye significativamente en la participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

Las Intervenciones del Programa PAÍS influye significativamente en la valoración de la calidad de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

La Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País influye significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo Central

Determinar si la Gestión del Programa Nacional País influye en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

1.7.2. Objetivo Específicos

Determinar si la Planificación del Programa Nacional País influye en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

Determinar si las Intervenciones del Programa PAÍS influyen en la valoración de la calidad de la Articulación Territorial de la

Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

Determinar si la Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País influye en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

II. MÉTODO

2.1. Diseño y tipo de investigación

El tipo de estudio es no experimental es decir es un estudio que se realiza sin manipular deliberadamente variables. En la investigación no se ha variado en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Se ha observado los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

El diseño adoptado es correlacional simple que tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Más concretamente, buscan establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y cuál es su grado o intensidad (cuán correlacionadas están). (Hernández, et al., 2010).

La presente investigación es descriptiva dado que tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. (Hernández, et al., 2010).

El tamaño de la muestra se estableció con un nivel de confianza del 95 % y un relativo error del 5 % se obtuvo una muestra de 27 trabajadores (100% de la población) del programa País de Apurímac. Integrante de la institución.

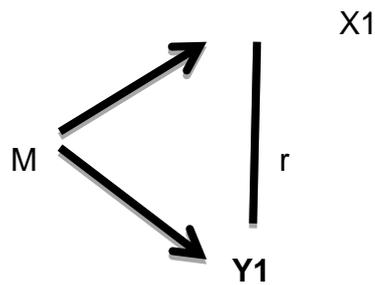


Figura 10: Diseño correlacional causal transeccional

Donde:

M = Personal de los usuarios institucionales del Tambo Santa Isabel de Caype que brindan servicios públicos en dicha comunidad.

X = Gestión del Programa Nacional PAIS.

Y = Desempeño de la articulación territorial en la Comunidad

R = Relación de causalidad de las variables.

2.2. Variables, operacionalización

Variable Independiente: Gestión

Creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos Koontz, (1990)

Coordinar y motivar a las personas de una organización para conseguir unos objetivos (Milgrom y Roberts 1992, pag 25)

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Para entender la Gestión del Programa Nacional PAÍS se divide en 3 dimensiones:

1: Planificación que se lleva a cabo en el Tambo Santa Isabel de Caype.

2: Intervenciones se refiere a las intervenciones del Programa Nacional País en la comunidad de Santa Isabel de Caype.

3: Monitoreo y Supervisión que realiza la Oficina de Abancay del Programa Nacional PAIS

La información se recogerá a través cuestionario de preguntas, cada dimensión está conformando por un conjunto ítems con su respectiva valoración. Muy bueno (5) muy bueno (4) regular (3) malo (2) muy malo (1) estos valores serán procesados estadísticamente atreves de SPSS. Versión 22 los resultados permitirán obtener el nivel de correlación en la investigación.

Dimensión 1. Planificación

Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción Goodstein, 1998.

Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado” Cortés, 1998

INDICADORES

- Políticas Nacionales
- Políticas Regionales
- Planes Locales
- Fijación de metas locales

Dimensión 2. Intervenciones.

El Diccionario de uso del español (Moliner, 1994:158), nos dice que intervenir es “participar, tomar parte. Actuar junto con otros en cierto asunto, acción o actividad”

Estrategia del Proyecto PAIS que permite articular los diferentes niveles de gobierno, así como con organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, de modo que se generen sinergias que permitan optimizar las intervenciones multidisciplinarias y multisectoriales (Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado

para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance. 2014).

Indicadores

- Reuniones Sectoriales
- Reuniones Multisectoriales
- Capacitaciones
- Justificación de las intervenciones

Dimensión 3. Monitoreo y Supervisión

Es un proceso continuo y sistemático en el cual verificamos la eficiencia y la eficacia de un proyecto, programa etc. Es la supervisión periódica en la implementación de una actividad, intervención, proyecto, o programa. Permite establecer si los recursos invertidos, procesos (actividades realizadas y su calidad); Así como los resultados (productos directos) si proceden según el plan (Rodríguez, 2012)

Indicadores:

- Evaluaciones
- Evaluaciones:
 - Retroalimentación
 - Generación de capacidades

Variable 2 Desempeño.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Desempeño es el grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos. (Bonney, 2006)

La articulación territorial se define como la integración de dos o más entidades públicas y/o privadas para el logro de un objetivo o meta en un espacio geográfico. CEPAL (2009)

DEFINICIÓN OPERACIONAL

El desempeño de la articulación territorial se puede evaluar a través de las siguientes tres dimensiones:

La Participación de los actores locales del Programa Nacional PAÍS.

La calidad que perciben los actores locales del Programa Nacional PAÍS.

Los Logros que ha alcanzado el Programa Nacional PAÍS.

La información se recogerá a través cuestionario de preguntas, cada dimensión esta conformando por un conjunto ítems con su respectiva valoración. Muy bueno (5) muy bueno (4) regular (3) malo (2) muy malo (1) estos valores serán procesados estadísticamente atreves de SPSS. Versión 22 los resultados permitirán obtener el nivel de correlación en la investigación.

Dimensión 1: Participación

Es la trasmisión de mensajes y /o conocimientos el cual queda totalmente comprendido por el destinatario.

También es considerado mejora las relaciones humanas del buen entendimiento con las distintas personas que interactúa en una institución con los trabajadores y los directivos y funcionarios. (Nataly Aresmendy-2015

Indicadores:

Reuniones Multisectoriales

Reuniones interinstitucionales

Involucramiento

Diálogo es más directo

Obtener más fácilmente apoyo

Enfrentarse a problemáticas comunes

Dimensión 2 Calidad

La calidad, en términos del ciudadano, se entiende como una comparación entre las expectativas que tiene respecto al servicio (previas al uso) y la realidad que percibe en el momento de la prestación. El servicio percibido tiene que ver con el trato dispensado al usuario en su interacción con el personal prestador del servicio y con el grado de resolución de las demandas que el ciudadano planteaba ante la Administración. (David Sancho 2002

Se mide por la percepción de los usuarios sobre la satisfacción de las necesidades sentidas por la población (Madrigal, 2010).

Indicadores:

Aportes del Proyecto

Servicios proporcionados

Accesibilidad

Costo de los servicios

Instalaciones físicas

Dimensión 3 Logros

Alcance de una meta previamente propuesta por una persona o un grupo de personas.

Vía Definicion.mx: [https://definicion.mx/logro/Mejora de indicadores del Programa](https://definicion.mx/logro/Mejora%20de%20indicadores%20del%20Programa).

2.3. Población y muestra

La población, conocido como el universo de estudio de la investigación, es sobre la cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros.

En este caso la población es igual a la muestra: 26 encuestados.

Nuestra población de estudio son los actores institucionales que realizan intervenciones en la comunidad de Santa Isabel de Caype y son usuarios del Tambo.

Para la selección de la muestra se tomaron en cuenta criterios de inclusión y exclusión.

Muestra.

El tamaño de la muestra se estableció con un nivel de confianza del 95 % y un relativo error del 5 % se obtuvo una muestra de 38 trabajadores (100% de la población) del programa País de Apurímac. Integrante de la institución.

Muestreo.

Es la del muestreo probabilístico que consiste en extraer una parte de la muestra de una población o universo, basándonos en el principio de probabilidad es decir que todos tengan la probabilidad de ser elegidos y formar parte de la muestra. En este caso es igual al tamaño de la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

TECNICA

Se ha usado la encuesta como técnica, mediante el cual la población que en este caso es igual a la muestra, ofrecen información sobre ellos mismos en forma dinámica. Se aplicó la encuesta al personal de las instituciones públicas que intervienen en la comunidad

Instrumento:

Como instrumento se utilizó un cuestionario que fue aplicado de forma personal a cada profesional por parte de la investigadora. Cada parte del cuestionario se evaluó por separado como se describe a continuación:

Validez de los instrumentos de recolección de datos

La validez se refiere a la coherencia con que un conjunto de puntajes de una prueba mide aquello que deben medir. La validez mide el grado en que una prueba proporciona información apropiada a la decisión que se toma. En esta investigación, la validez fue realizada por el juicio de tres expertos en el Área de administración.

Mag. Luis Alberto Aguilar Colunge

Mag. Henry Zamalloa Matamoros

Mag. Juan Avendaño

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

La confiabilidad se refiere a la exactitud y precisión del procedimiento de medición. Los coeficientes de confiabilidad otorgan una indicación de la extensión, en que una medida es consistente y reproducible Para lo cual se utilizó el Coeficiente de Alfa de Cronbach, siendo calculado a través del software de estadística SPSS V23.

Según George y Mallery (1995) menciona que el coeficiente del Alfa de Cronbach por debajo de 0,5 muestra un nivel de fiabilidad no aceptables, si tomara un valor entre 0,5 y 0,6 se podría considerar como un nivel pobre, si se situara entre 0,6 y 0,7 se estaría ante un nivel débil; entre 0,7 y 0,8 haría referencia a un nivel aceptable; en el intervalo 0,8 – 0,9 se podría calificar como un nivel bueno, y si tomara un valor superior a 0,9 sería excelente.

Para el cuestionario el valor del Alfa de Cronbach es de 0.764 que corresponde al nivel muy aceptable; en la dimensión conocimientos, el valor Alfa de Cronbach es de 0,886 que corresponde al nivel bueno; en la dimensión motivación y compromiso, el valor del Alfa de Cronbach es de 0,976 que corresponde al nivel excelente.

2.5. Métodos de análisis de datos

Luego de la aplicación del instrumento, el procesamiento de la información fue realizado de manera computarizada haciendo uso del procesador de texto Microsoft Word 2013, Microsoft Excel 2013 y del paquete estadístico SPSS versión 25.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se ha realizado con las fuentes directas e indirectas, habiéndose citado a los autores correspondientes.

Anonimato

Se aplicó el cuestionario indicándoles a las personas adultas entrevistadas que la investigación es anónima y que la información obtenida será solo para fines de la investigación.

Privacidad

Toda la información recibida en el presente estudio se mantuvo en secreto y se evitó ser expuesto respetando la intimidad de las personas adultas de estudio, siendo útil solo para fines de la investigación.

Honestidad

Se informó a las personas adultas los fines de la investigación, cuyos resultados se encontraron plasmados en el presente estudio.

Consentimiento

Solo se trabajó con las personas adultas que aceptaron voluntariamente participar en el presente trabajo.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados de la Variable Gestión

Se observa que el 17.3% opina que la gestión del Tambo es adecuada, el 28% que casi siempre es adecuada, el 22.7% que es a veces, el 25.3% que casi nunca, y el 6.7 que nunca se tiene una adecuada gestión del Programa en Santa Isabel de Caype.

Tabla 8:
Gestión del Programa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6.2	6.7	8,0
	CASI NUNCA	6	23.5	25.3	32,0
	A VECES	6	21.0	22.7	64,0
	CASI SIEMPRE	7	25.9	28.0	88,0
	SIEMPRE	4	16.0	17.3	100,0
	Total	25	92.6	100.0	
	Perdidos	Sistema	2	7.4	
Total		27	100.0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

La variable independiente Gestión del Programa Nacional PAIS, tiene tres dimensiones, referente a la dimensión de planificación, el 24% piensa que es adecuada, el 32% que es casi siempre es adecuada, el 16% que es a veces, y el 28% que casi nunca o nunca tiene una adecuada planificación la gestión del Programa.

Tabla 9:
Planification

PLANIFICACION					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI NUNCA	6	22,2	24,0	28,0
	A VECES	4	14,8	16,0	44,0
	CASI SIEMPRE	8	29,6	32,0	76,0
	SIEMPRE	6	22,2	24,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
	Perdidos	Sistemas	2	7,4	
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de intervenciones del Programa, el 16% piensa que es adecuada, el 28% que es casi siempre es adecuado, el 20% que es a veces, y el 36% que casi nunca o nunca tiene una adecuada intervención la gestión del Programa

Tabla 10:

Intervención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NUNCA	2	7,4	8,0	8,0
	CASI	7	25,9	28,0	36,0
	NUNCA				
	A VECES	5	18,5	20,0	56,0
	CASI	7	25,9	28,0	84,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	4	14,8	16,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdidos	Sistemas	2	7,4		
	Total	27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de monitoreo y supervisión del Programa, el 12% piensa que es adecuada, el 24% que es casi siempre es adecuada, el 32% que es a veces, y el 32% que casi nunca o nunca tiene un adecuado monitoreo y supervisión de la gestión del Programa

Tabla 11: Monitoreo y supervisión

Monitoreo y supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NUNCA	2	7,4	8,0	8,0
	CASI	6	22,2	24,0	32,0
	NUNCA				
	A VECES	8	29,6	32,0	64,0
	CASI	6	22,2	24,0	88,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	3	11,1	12,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdidos	Sistemas	2	7,4		
	Total	27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

Referente a las encuestas se tiene las siguientes respuestas: El 65.4% de los actores involucrados con el Tambo de Santa Isabel de Caype manifiestan que conocen las finalidades para las que fue creado el Programa Nacional PAIS, llama la atención que el 34.6% de los usuarios del Tambo, no conozcan las finalidades del Programa.

El 69.3% de los usuarios institucionales del Tambo Santa Isabel de Caype aprecian que el Programa aporta con los objetivos de cada institución, pero el 30.7% de los representantes de las instituciones consideran lo contrario

El 69.2% de los encuestados mencionan que existe compatibilidad entre los objetivos de sus instituciones con los objetivos del Programa, mientras que el 30.8% manifiestan que existe poca o nula compatibilidad

Se observa que la mayoría de los representantes de las instituciones que interviene en la comunidad investigada (53.8%), encuentran poca o nula concordancia entre las políticas de nivel nacional con las de nivel regional. Mientras el 42.3% consideran que existen concordancias de políticas entre ambos niveles.

El 57.7% de los actores institucionales consideran que existe poca o nula concordancia entre las políticas regionales con las políticas locales, mientras el 38.5% considera que existen concordancias entre las políticas de ambos niveles de gobierno.

El 77% de los representantes de las instituciones que intervienen en Caype, manifiestan que participan poco o nunca en la elaboración del Plan de Actividades del Programa Nacional PAIS en la comunidad estudiada, mientras el 29.2% indican que participan en la formulación del Plan del Tambo.

El 53.8% considera que en la mayoría de las veces no son considerados todos los actores institucionales, mientras que el 42.3% manifiesta que la mayoría de veces se considera a todos los actores en la fase de planificación.

En la dimensión de las intervenciones se tiene que el 53.4% consideran inadecuados los medios de comunicación usados, mientras que el 43.3% considera que siempre o casi siempre usan medios adecuados.

El 42.3% considera que no siempre las comunicaciones de las intervenciones que se realizan en el Tambo son claras y oportunas, mientras que 53.9% las consideran que siempre o casi siempre son claras y oportunas

Las comunicaciones de las intervenciones son claras y oportunas
57.8% de las intervenciones son siempre o casi siempre justificadas desde el punto de vista de los representantes de las instituciones, mientras el 38.4% consideran que las intervenciones del Tambo son justificadas.

Respecto al cumplimiento de las fechas programadas de las intervenciones, el 77% consideran que siempre o casi siempre se cumplen, mientras que sólo el 19.2% considera que no se cumplen las intervenciones en las fechas programadas.

En el 69.3% de las intervenciones se cumplen los objetivos previstos desde el punto de vista de los representantes de las instituciones, mientras el 26.9% consideran que casi nunca o nunca se cumple con las intervenciones.

El 61.7% de los encuestados manifiestan que existe una adecuada periodicidad de las reuniones multisectoriales en el Tambo de la comunidad de Caype, mientras que el 34.5% considera que esta periodicidad es poca adecuada

El 50.2% de los representantes de las instituciones que intervienen en la Comunidad de Caype, consideran que las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno Nacional con el Gobierno Regional, mientras que el 46% consideran que poco o casi nunca las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno nacional con el gobierno regional.

El 57.8% de los encuestados consideran que las intervenciones ayudan a la articulación entre el Gobierno Regional y el gobierno local, pero el 38.4% considera que las intervenciones poco o casi nunca articulan ambos niveles de gobierno.

Sólo el 34.6% de los representantes de las instituciones indican que conocen que existe procesos de evaluación periódica sobre las intervenciones en el Tambo. Mientras el 61.6% considera que existen procesos de evaluación.

El 53.8% de los encuestados en la Comunidad de Caype considera que a veces o casi nunca se realizan encuestas de satisfacción de usuarios. El 42.4% considera que existen siempre o casi siempre encuestas de satisfacción del usuario después de las intervenciones en el Tambo.

Sólo el 38.6% de los encuestados refieren que el Programa les permite comunicar posibles fallas detectadas sobre la labor del Tambo, mientras que el 57.6% considera que pocas veces o nunca les permiten comunicar.

El 46.2% de los encuestados indican que siempre o casi siempre el Programa Nacional PAIS ha atendido las recomendaciones que han realizado. El 50% considera que pocas veces o nunca han atendido sus recomendaciones.

El 53.9% de los representantes de las instituciones que intervienen en el Tambo, indican que les proporcionan una adecuada retroalimentación, mientras el 42.3% de los encuestados manifiestan que muy pocas veces o nunca les proporcionan retroalimentaciones.

3.2. Resultados de la Variable dependiente

Se observa que el 25% opina que la articulación territorial es adecuada, el 37% que casi siempre es adecuada, el 24% que es a veces, el 7% que casi nunca, y el 4% que nunca hay un adecuado desempeño de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype. El 3% no respondió la encuesta

Tabla 12:

Desempeño de la articulación territorial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
.		1	2.5	3	3
Válido	NUNCA	1	3.7	4	7
	CASI				13
	NUNCA	2	6.2	7	37
	A VECES	6	22.2	24	75
	CASI				75
	SIEMPRE	9	34.6	37	100
	SIEMPRE	6	23.5	25	
	Total	25	92.6	100	
Perdidos	Sistema	2	7.4		
Total		27	100.0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

La variable Desempeño de la Articulación Territorial tiene tres dimensiones, se analizará cada uno de ellos. En referencia a la dimensión de participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, el 12% piensa que es adecuada, el 52% que es casi siempre es adecuado, el 24% que es a veces, y el 12% que casi nunca o nunca tiene una adecuada participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype

Tabla 13:
Participación

		PARTICIPACION			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI	2	7,4	8,0	12,0
	NUNCA				
	A VECES	6	22,2	24,0	36,0
	CASI	13	48,1	52,0	88,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	3	11,1	12,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdido	Sistema	2	7,4		
s					
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de calidad del desempeño de la articulación territorial, el 40% piensa que es adecuada, el 28% que es casi siempre es adecuado, el 16% que es a veces, y el 12% que casi nunca o nunca tiene una adecuada calidad.

Tabla 14:
Calidad adecuada

		CALIDAD			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	0	2	7,4	8,0	8,0
	NUNCA	1	3,7	4,0	12,0
	CASI NUNCA	1	3,7	4,0	16,0
	A VECES	4	14,8	16,0	32,0
	CASI SIEMPRE	7	25,9	28,0	60,0
	SIEMPRE	10	37,0	40,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdidos	Sistemas	2	7,4		
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de logros de la articulación territorial, el 24% piensa que es adecuada, el 32% que es casi siempre es adecuado, el 32% que es a veces, y el 8% que casi nunca y el 4% que nunca se obtienen logros de la articulación territorial

Tabla 15: Logros

		LOGROS			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI NUNCA	2	7,4	8,0	12,0
	A VECES	8	29,6	32,0	44,0

	CASI	8	29,6	32,0	76,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	6	22,2	24,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdido	Sistema	2	7,4		
s					
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

Respecto a las respuestas del cuestionario se tiene que, en la dimensión de participación, el 61.7% de los encuestados indican que el diálogo en las reuniones es fluido. Mientras que el 34.8% considera que no son fluidos los diálogos en las reuniones multisectoriales.

El 73.2 de los encuestados indican que en las reuniones los actores respetan la participación de los otros participantes, mientras que el % mencionan que los actores no respetan las opiniones de los otros participantes en las reuniones

El 69.3% de los encuestados afirman que existe un clima de confianza y motivación para expresarse., mientras que el 26.9% indican que no existe un clima de confianza ni motivación para poder expresarse con libertad en las reuniones en el tambo.

El 65.5% de los actores institucionales consideran que siempre o casi siempre los conflictos que se originan en las reuniones se enfrentan constructiva y abiertamente. Mientras el 30.7% considera que poco o nunca se enfrenta abiertamente y constructivamente los conflictos.

El 69.4% de los encuestados señalan que las deficiencias de las intervenciones son analizadas por los actores involucrados, mientras que el 26.8% indican que pocas veces o nunca se analizan las deficiencias en las intervenciones realizadas en el Tambo.

En la dimensión de calidad, el 80.9% de los encuestados indican que siempre o casi siempre el personal del Programa Nacional PAIS se muestra atento, y sólo el 15.3 indican que 15.3% es poco o nada atento.

Continuando con la dimensión de calidad, el 57.8 %, de los encuestados manifiesta que se le ha informado oportunamente respecto a modificaciones en la programación de las actividades del Tambo.

El 68% de los representantes de las instituciones manifiestan que les proporcionan información completa y oportuna de lo que solicitan al Programa Nacional PAIS, mientras que el 32% de los encuestados indican que pocas o nunca le dan información oportuna y completa.

El 64% de los encuestados refieren que el servicio que le han proporcionado en el Programa es mejor de lo que esperaba, mientras que el 36% opinan lo contrario, esto indica que las expectativas de los representantes de las instituciones fueron superadas por el programa.

El 64% de los encuestados afirma que las instalaciones son cómodas, amplias y funcionales, mientras el 36% considera que el Tambo no cuenta con instalaciones adecuadas.

El 64% de los encuestados indican que los materiales e insumos que proporcionan el programa son suficientes, mientras que el 36% indican que no son suficientes los materiales e insumos.

Respecto a la dimensión de logros se tiene que el 56% de los encuestados opina que siempre o casi siempre el Programa cumple con su fin de articulación territorial de los diferentes actores en la comunidad de Santa Isabel de Caype.

El 52% de los entrevistados indican que el Programa ha contribuido con alcanzar las metas de sus respectivas instituciones, mientras que el 48% opina que poco o nada ha contribuido al logro de sus instituciones.

Fuente: Elaboración propia con datos de la encuesta el 44% de los encuestados indican que no existe mayor involucramiento de la población, debido a la presencia del Tambo, mientras que el 56% de los encuestados encuentran que la población de la comunidad Santa Isabel de Caype se encuentran más involucrados con su institución.

El 52% de los entrevistados opinan que los acuerdos de las reuniones multisectoriales se cumplen y respetan por los diferentes actores que intervienen en la comunidad, mientras que el 48% indican que no se respetan los acuerdos.

El 52% de los entrevistados indican que, debido a la presencia del Tambo, se evidencia un mejor trabajo coordinado entre el Gobierno Nacional y el Gobierno Regional, mientras que el 48% opina que no se muestra un trabajo coordinado entre ambos niveles de gobierno.

El 68% de los entrevistados indican que, debido a la presencia del Tambo, se evidencia un mejor trabajo coordinado entre el Gobierno Local y el Gobierno Regional, mientras que el 48% opina que no se muestra un trabajo coordinado entre ambos niveles de gobierno.

3.3. Resultados de la Correlaciones

Hipótesis general

En referencia a sí la Gestión del Programa Nacional País influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac, se encontró un coeficiente de correlación de 0,444, e indica una correlación positiva y moderada entre la variable gestión y la variable desempeño de la articulación territorial. Con una significancia de 0.026, que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%,

Tabla 16:
Gestión y desempeño de la articulación Territorial

Correlaciones				Desempeño de la articulación Territorial	
				Gestión	
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	de	1,000	,444*
		Sig. (bilateral)		.	,026
		N		25	25
LOGROS	LOGROS	Coeficiente de correlación	de	,444*	1,000
		Sig. (bilateral)		,026	.
		N		25	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la Hipótesis específica 1, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,345, Con un nivel de significancia de 0.091, que es mayor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis inicial.

Tabla 17:
Relación entre planificación y participación

Correlaciones				PLANIFICACION	PARTICIPACION
				N	N
Rho de Spearman	PLANIFICACION	Coeficiente de correlación		1,000	,345
		Sig. (bilateral)		.	,091
		N		25	25
PARTICIPACION	PARTICIPACION	Coeficiente de correlación		,345	1,000
		Sig. (bilateral)		,091	.
		N		25	25

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la hipótesis específica 2, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,453, e indica una correlación positiva y moderada entre la dimensión intervención y calidad. El nivel de significancia es de

0.23 que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%.

Tabla 18:
Relación entre intervención y calidad

		Correlaciones			
			Intervención	Calidad	
Rho de Spearman	de Intervención	Coeficiente de correlación	de 1,000	,453*	
		Sig. (bilateral)	.	,023	
		N	25	25	
	Calidad	Coeficiente de correlación	de ,453*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,023	.	
		N	25	25	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,444, e indica una correlación positiva y moderada entre la dimensión monitoreo y logro. El nivel de significancia es 0,026 que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%.

Tabla 20
Relación entre monitoreo y logros

		Correlaciones			
			Monitoreo y supervisión	LOGROS	
Rho de Spearman	Monitoreo y supervisión	Coeficiente de correlación	de 1,000	,444*	
		Sig. (bilateral)	.	,026	
		N	25	25	
	Logros	Coeficiente de correlación	de ,444*	1,000	
		Sig. (bilateral)	,026	.	
		N	25	25	

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

IV. DISCUSIÓN

En la variable de gestión, se encuentra que el 17.3% del personal de los usuarios institucionales opina que es adecuada, el 28% que casi siempre es adecuada, haciendo un total de 45.3% que opina que la gestión es adecuada, porcentaje menor a lo encontrado por Muñoz y Navarrete (2015) en su investigación sobre el Programa de plataforma multiservicios llamado Chile Atiende.

En la dimensión de planificación; el 24% piensa que es adecuada y el 32% que es casi siempre es adecuada, haciendo un total de 56% de los usuarios institucionales del Tambo que piensan que es adecuada, así la mayoría de los actores institucionales que actúan en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, conocen la visión y la finalidad del Programa Nacional PAIS y que éste contribuirá al logro de sus metas. Pero la mayoría indican que no existe concordancia entre las políticas de los diferentes niveles de gobierno. Eso es concordante con la el antecedente internacional investigado por Ortega (2014) en la que realiza un análisis de la insuficiencia de los instrumentos de planeamiento en la escala territorial. Asimismo, corresponde con lo planteado por Amador (2012) que indica que la estructura administrativa debe contemplar una planificación no sólo de arriba hacia abajo, sino también los flujos de abajo hacia arriba, con lo que se involucra a los actores locales en su propio desarrollo.

En la dimensión de intervenciones se encuentra que sólo el 44% piensa que las intervenciones son adecuadas, Así un poco más de 50% considera que no se usan los medios adecuados, pero la mayoría las considera que las comunicaciones son claras y oportunas. Así mismo la mayoría de los entrevistados mencionan que las intervenciones son justificadas y oportunas. Esto difiere de lo encontrado por Lescano (2016) que indica que encuentra una débil articulación de las políticas territoriales en su investigación. Estos resultados regulares estarían indicando

respecto a la teoría que plantea Montero (2012) que el Programa se inclina a ser un modelo de intervención norteamericano, que tiene instituciones fuertes con una forma de relación institución – individuo o programa – comunidad, con un sentido de arriba hacia abajo, contraria al modelo europeo que busca intervenciones más integradoras

En la dimensión de supervisión y monitoreo, se observa que sólo el 36% los encuestados está conforme con la supervisión y monitoreo del programa, y el 64% dice a veces a nunca es adecuada la supervisión y monitoreo, así indican que existen limitaciones en la evaluación y generalmente no se da una adecuada retroalimentación. Guardando concordancia con lo planteado por Sepúlveda (citado por Calvo, 2005, p. 5) sobre que el éxito del enfoque territorial en las políticas públicas pasa por una adecuada retroalimentación derivada de la supervisión y monitoreo.

Respecto a la variable de desempeño se encuentra resultados positivos en relación a la dimensión de participación, así el 63% piensa que es adecuado, los factores que contribuyen a este resultado son la adecuada convocatoria, un clima de confianza y de resolución de confianza. Esto resultado guarda relación con la teoría expuesta por Stringer (citado por Sánchez, 2000), que destaca el auge de la participación y el aumento de involucramiento ciudadano, coincidiendo con el aumento de la conciencia de los ciudadanos sobre su papel como sujetos de desarrollo social.

En relación a la dimensión de calidad se ha encontrado una buena percepción por parte de los usuarios institucionales del programa, así el 68% indican que casi siempre a siempre la calidad es adecuada. Los factores ligados están ligados a la atención del personal que es percibida positivamente, se considera que el Tambo tiene una adecuada infraestructura. Se muestra una concordancia con las conclusiones de la tesis de Muñoz y Navarrete (2015) sobre la plataforma multiservicios (Chile Atiende).

En la investigación se encuentra que existe una relación altamente significativa entre la variable gestión del Programa Nacional PAÍS y la

variable de desempeño de la articulación territorial en la comunidad de estudio.

V. CONCLUSIONES

La Gestión del Programa Nacional País influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44 correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%

Sub Hipótesis

1. La Planificación del Programa Nacional País no influye significativamente en la participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,345, pero el nivel de significancia de 0,091 por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis inicial.
2. Las Intervenciones del Programa PAÍS influye significativamente en la valoración de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,453, correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,023 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%
3. La Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País influye significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44, correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%.

VI. RECOMENDACIONES

Al Programa y a los usuarios institucionales mejorar el desempeño de la articulación territorial a través del alineamiento de sus políticas y la mejora de las coordinaciones interinstitucionales.

Al Programa Nacional PAIS mejorar la planificación involucrando activamente a los usuarios institucionales que intervienen en la comunidad de Santa Isabel de Caype

A la gerencia del Programa Nacional PAIS, mejorar el proceso logístico para el adecuado abastecimiento de insumos y materiales en cantidad y oportunidad requeridos.

Al Programa Nacional PAIS, mejorar la supervisión y monitoreo, a través de una oportuna retroalimentación y el seguimiento a los acuerdos de las reuniones sectoriales y multisectoriales.

VII. REFERENCIAS

- Amador, F. (2012). Modelos de desarrollo rural con enfoque territorial. Factores claves en la implementación del desarrollo rural territorial. Experiencias de desarrollo rural territorial en los países de la Comunidad Andina de Naciones. IV Taller subregional de intercambios de experiencias de desarrollo rural territorial entre los países de la Comunidad Andina de Naciones. Colombia. Publicado en
- Armijo, M. (2010). Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (ILPES)
- Bastidas Villanes, David y Pisconte Ramos, José. (2009). Estado Y Gestión Pública. Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral - IDEA Internacional, y © Asociación Civil Transparencia. Perú.
- Bernal, María y Toro, Mildred.(2012). La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso.
- Bonnefo, y Juan Cristóbal (2006) Desempeño en elSector Público. Curso-Seminario “Políticas Presupuestarias y Gestión por Resultados”República Dominicana, marzo de 2006
- Calvo Drago, Jorge D. (2005) El enfoque Territorial en las Políticas Públicas. Secretaría de Planificación y Programación –SEGEPLAN. Guatemala.
- CENTRUM. (2017). Índi ce de Competitividad Regional en el Perú 2016. CENTRUM Católica Graduate Business School. Perú.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2016), Objetivos de Desarrollo Sostenible y Retos del Desarrollo Rural en Centroamérica y la República Dominicana, Ciudad de México, México.
- CEPAL, FAO, IICA (2012). Perspectivas de la agricultura y del desarrollo rural en las Américas: una mirada hacia América Latina y el Caribe – Santiago, Chile,
- Chong Chong, Mario. (2011) Diseño de un modelo de gestión para el desarrollo sostenible y competitivo de las pequeñas unidades agrícolas

rurales del Perú. Una experiencia aplicada en el valle de Viru. Escuela de posgrado, Universidad Mayor de San Marcos. Perú.

Chacaltana Cortez, Sofía. (2004). De los tambos incas a las tambarrías coloniales: economía colonial, legislación de tambos y actividades «licenciosas» de las mujeres indígenas.

David Sancho, Royo. (2002). Gestión de Servicios Públicos: estrategias de marketing y calidad. Universitat Pompeu Fabra. Edicitorial Tecnos. España.

Del Aguila Portocarrero, Elsa. (2014). Beneficios de la estrategia de participación directa de los productores rurales en el desarrollo de negocios locales: El caso del Proyecto Sierra Sur en Chivay". Pontificia Universidad Católica del Perú.

Delgadillo Macías, Javier y Torres Torres, Felipe. (2009). La gestión territorial como instrumento para el desarrollo rural. Estudios Agrarios. México.

Echeverri, Rafael y Sotomayor, Octavio. (2010). Estrategias de gestión territorial rural en las políticas públicas en Iberoamérica. Impreso en Naciones Unidas, Santiago de Chile.

Fernández Canchari, Angel Amilcar. (2016) Tesis "Análisis de la gestión articulada orientada a reducir la desnutrición crónica y la anemia infantil, distrito de Sancos – Ayacucho Enero 2015 – Abril 2016. Universidad Pacífico del Perú.

Fernández, M. Ignacia y Raúl H. Asensio. (2014), Coaliciones territoriales y desarrollo rural en América Latina. Instituto de Estudios Peruanos-Rimisp, (América Problema, 38), Lima.

FIDA, Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola, (1999). Gestión pública adecuada: perspectiva general. EB 99/67/INF.4. Roma.

Galinelli, Bernardo y Migliore, Alejandra. (2015). "Administración y gestión pública ¿De qué hablamos cuando hablamos de gestión?". Estudios Gestión Pública sobre Aportes para la mejora de las organizaciones estatales en el ámbito provincial. Compilación de artículos de Expertos en Gestión Pública de la provincia de Buenos Aires.

Hernández Cortés, Celia. (2009). El enfoque territorial del desarrollo rural y las políticas públicas territoriales. Revista Electrónica del Centro de

Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México. Tercer Número, Septiembre - Diciembre 2009.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, María del Pilar. (2010). Metodología de la investigación. Quinta edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2018). Evolución de la pobreza monetaria 2007-2017. INEI, Perú.

Lescano López, Galia Susana. (2015) Matriz de Articulación de Políticas y Planes para reducir los efectos de la escasez de agua en Moquegua. Universidad Cesar Vallejo

Madrigal Pana, Johnny. (2010). Percepción de la calidad en los servicios públicos. Informe de la segunda ronda con resultados generales para 2009 y 2010. Ministerio de planificación nacional y política económica área de modernización del estado. Costa Rica.

Martínez Nogueira, Roberto El planeamiento estratégico como instrumento para la construcción de los sistemas de protección social (SPS) Escola Nacional da Administracion Pública (ENAP) Madrid, noviembre 2015..

Montero Rivas, Maritza, 2012. El concepto de Intervención Social desde una Perspectiva Psicológica Comunitaria.

Moyado Estrada, Francisco(2013).Gestión pública y calidad: Un análisis desde la experiencia mexicana en el periodo 1995-2012.Revista de Administración Pública Volumen XLVI, Nº 2, Instituto Nacional de Administración Pública A.C, Delegación Cuajimalpa, México. 45-69

Muñoz Lara, Valeska Marlen y Navarrete Navarrete, Pamela Angélica. (2015). Determinar el grado de satisfacción de los usuarios presenciales en el Centro de Atención de Chile Atiende en la ciudad de Chillán. Universidad del Bío-Bío. Red de Bibliotecas – Chile.

Organización Panamericana de la Salud (2006). Supervisión, monitoreo y evaluación. Curso de gerencia para el manejo efectivo del Programa Ampliado de Inmunización (PAI). Módulo VI:Washington, D.C

- Ortega Hernández, Sonia María (2014). Tesis Análisis de la insuficiencia de los instrumentos de planeamiento en la escala territorial en la Ley 388 de 1997 El caso de Villavicencio, Colombia. Universidad Popular del César, Colombia
- Ortún, Vicente. (1995). Gestión pública: conceptos y métodos. Centro de Estudios sobre Economía del Sector Público de la Fundación BBV. España.
- Parra, Jorge Eduardo (2016). Gestión del conocimiento y desarrollo rural con enfoque territorial: universo temático. Gestión Territorial para el Desarrollo Rural. Construyendo un Paradigma.
- Programa de Cooperación FAO/Banco Mundial. (2008) Enfoques de desarrollo territorial en proyectos de inversión Estudios de caso. Servicio de América Latina y el Caribe División del Centro de Inversiones.
- Programa Nacional País. (2017). Política del Sistema De Gestión Integrado. Dirección Ejecutiva, PNPais.
- Programa Nacional Tambos. (2016). Impactos de corto plazo en la población rural y rural dispersa. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Perú.
- Programa Nacional Tambos. (2015). Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance. Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Perú.
- Olavarría Gambi, Mauricio. (2007). Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas. Departamento de Gobierno y Gestión Pública del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.
- Quijada Jaime, Freddy Rubén. (2017). La aceptabilidad del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la satisfacción de los beneficiarios en la escuela Manuel Scorza del distrito de La Oroya. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Ravera, Federica (2014) Investigación: Sistematización de un proceso de participación y concertación para el desarrollo territorial en áreas de montaña: la experiencia en la Zona Centro de la Provincia

deHuancavelica (Perú) Centro Peruano de Estudios Sociales, CEPES.
Perú.

Rodríguez, Adrián y Meneses, Javier. (2011). Transformaciones rurales en América Latina y sus relaciones con la población rural. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

Sánchez, Euclides. (2000). Todos con la "Esperanza" Continuidad de la participación comunitaria Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades. Comisión de Postgrado. Caracas.

Sánchez, Iván y Rodríguez, Edgard. (2002). Planeamiento estratégico para el desarrollo rural sostenible en el valle de Huaral. Universidad Nacional de Ingeniería. Perú.

Srinivasan, Sinduja V y Rodríguez, Adrián G. (2016). Pobreza y desigualdades rurales, Perspectivas de género, juventud y mercado de trabajo. Publicación de las Naciones Unidas

Velázquez García, Adriana y Arzate Salgado, Jorge. (2015). Evaluación cualitativa de la satisfacción de los ciudadanos usuarios de un programa municipal de regularización de la tenencia de la tierra. Espacios Públicos, vol. 18, núm. 43, mayo-agosto, 2015, pp. 109-131. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

VIII. ANEXO 1 ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018.

2. AUTOR

Bach. Gonzales Vidal Alex Jonathan

Correo electrónico: vidalg15@hotmail.com

Universidad César Vallejo

3. RESUMEN

El Programa Nacional PAIS tiene como objetivo permitir el acceso a servicios públicos a la población pobre y extremadamente pobre, generalmente ubicadas en áreas rurales dispersas del Perú, a través de plataformas de servicios conocidos como Tambos, siendo el objetivo del presente estudio determinar la relación entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. Perú. Dicha Comunidad es rural y con una población en extrema pobreza donde el 45% de su población infantil tiene desnutrición crónica (DIRESA, 2017), a pesar que existen 13 instituciones públicas que intervienen en la comunidad.

La presente es una investigación no experimental porque las variables no van a ser manipuladas por el investigador y el diseño adoptado es correlacional simple que tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos.

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de

Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44 correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026. Se concluye también que la Planificación del Programa Nacional País no influye significativamente en la participación en la Comunidad. Se encuentra que las Intervenciones del Programa influyen directa y significativamente en la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad y que la Supervisión y Monitoreo del Programa inciden directa y significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad.

4. PALABRAS CLAVE

Palabras claves: Estrés- Gestión Pública, Articulación territorial, planificación, intervenciones y supervisión y monitoreo

5. ABSTRACT

The National PAIS Program aims to allow access to public services to the poor and extremely poor population, generally located in scattered rural areas of Peru, through service platforms known as tambos. The objective of this study is to determine the relationship between PAIS Program Management and the performance of the Territorial Articulation in the Community of Caype, district of Lambrama, Abancay – Apurímac. Perú. This Community is rural with a population in extreme poverty where 45% of its children have chronic malnutrition, although there are 13 public institutions that intervene in the community.

This is a research with non-experimental design, because the variables are not going to be manipulated by the researcher, and it is of a transectional or transversal type since data has been collected in a single momento, in a single time, its purpose being the description of variables;. and analyze their incidence and interrelation at a given moment. A survey was carried out for all the institutional users of the Santa Isabel de Caype Tambo who provide public services in that community. The data were processed in the Statistical Package for Social Science (SPSS 22), for the respective statistical analysis

It is concluded that there is a direct and significant relationship between the PAIS Program Management and the performance of the Territorial Articulation in the Community of Santa Isabel de Caype, district of Lambrama, Abancay – Apurímac. Perú. The obtained coefficient is 0.44 moderate correlation, with a level of significance of 0.026. The National Country Program Planning does not significantly influence participation in the Community. It is found that Program Interventions directly and significantly influence the quality of the Territorial Articulation in the Community and that the Supervision and Monitoring of the Program directly and significantly affect the achievements of the Territorial Articulation in the Community.

6. KEYWORDS

Keywords: Stress - Public management, territorial articulation, planning, interventions and, Supervision and monitoring

7. INTRODUCCIÓN

En el 2017 se establece el Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS” sobre la base del Programa Nacional Tambos, creado en el año 2013. El Programa: “facilita y articula la prestación de servicios de programas, proyectos y actividades en materia social, económica y productiva de instituciones públicas y privadas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población rural y rural dispersa”. (Programa Nacional País, 2017, p.1).

El Programa Nacional PAIS busca realizar intervenciones que articulen en un territorio definido, es este caso una comunidad, el trabajo de los tres niveles de gobierno, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población.

La principal modalidad de intervención del Programa es a través de los Tambos (en su portal web también se le denomina plataformas de servicios fijos). A la fecha el Programa cuenta con 363 plataformas fijas en todo el territorio peruano, de las cuales 35 se ubican en la Región de Apurímac, entre las cuales se encuentra el Tambo ubicado en la

Comunidad de Santa Isabel de Caype, área de investigación de la presente tesis. Desde su creación en Setiembre del 2017, el Tambo Santa Isabel de Caype, hasta la fecha tiene 3,027 atenciones, con 113 intervenciones, logrando 1697 beneficiarios

El 28% de la población del Perú vive en áreas rurales, sus indicadores socioeconómicos son negativos, especialmente en comparación con los de las áreas urbanas. En el 2017 el ingreso real promedio per cápita mensual en el área urbana es 2.48 veces al área rural. Las desigualdades entre lo urbano y lo rural también se da en la Región de Apurímac, así en el año 2017, la prevalencia de desnutrición crónica infantil fue de 20.9%, mientras el promedio nacional fue de 12.9% Según ENDES (2017)

La Comunidad de Santa Isabel de Caype tiene una población de 2,330 habitantes, el 45% de la población infantil tiene desnutrición crónica (DIRESA Apurímac, 2017) y el 47% de la población se considera pobre (INEI, 2016).

Estos indicadores negativos se contradicen con la presencia del estado, muchos de los cuales tienen como objetivo disminuir estos indicadores. Así en la comunidad, aparte de 4 instituciones educativas y 4 establecimientos de salud, se tiene 13 instituciones públicas que intervienen directamente en la comunidad (ejemplo Programa Juntos, Programa Cuna Más entre otros). Adicionalmente hay que considerar al Gobierno Regional y el Gobierno Municipal.

Por lo que interesa determinar es si la Gestión del Programa Nacional País influye en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

Los objetivos específicos de la tesis son:

- Determinar si la Planificación del Programa Nacional País influye en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.

- Determinar si las Intervenciones del Programa PAÍS influyen en la calidad de la Articulación Territorial de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac
- Determinar si la Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País influye en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac

8. METODOLOGÍA

El tipo de estudio es no experimental es decir es un estudio que se realiza sin manipular deliberadamente variables. En la investigación no se ha variado en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Se ha observado los fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

El diseño adoptado es correlacional simple que tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Más concretamente, buscan establecer si hay o no una correlación, de qué tipo es y cuál es su grado o intensidad. (Hernandez, et al., 2010).

La presente investigación es descriptiva dado que tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población. (Hernandez, et al., 2010).

El tamaño de la muestra es igual a la población, se trabajó con un nivel de confianza del 95 % y un error del 5 %. Se encuestó a 27 usuarios institucionales que intervienen en la comunidad de Santa Isabel de Caype.

9. RESULTADOS

Variable Gestión:

Se observa que el 17.3% opina que la gestión del Tambo es adecuada, el 28% que casi siempre es adecuada, el 22.7% que es a veces, el

25.3% que casi nunca, y el 6.7 que nunca se tiene una adecuada gestión del Programa en Santa Isabel de Caype.

Tabla: 1
Gestión del Programa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	6.2	6.7	8,0
	CASI NUNCA	6	23.5	25.3	32,0
	A VECES	6	21.0	22.7	64,0
	CASI SIEMPRE	7	25.9	28.0	88,0
	SIEMPRE	4	16.0	17.3	100,0
	Total	25	92.6	100.0	
	Perdidos Sistema	2	7.4		
Total		27	100.0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

La variable independiente Gestión del Programa Nacional PAIS, tiene tres dimensiones, referente a la dimensión de planificación, el 24% piensa que es adecuada, el 32% que es casi siempre es adecuada, el 16% que es a veces, y el 28% que casi nunca o nunca tiene una adecuada planificación la gestión del Programa.

Tabla: 2
Planificación

PLANIFICACION					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI NUNCA	6	22,2	24,0	28,0
	A VECES	4	14,8	16,0	44,0
	CASI SIEMPRE	8	29,6	32,0	76,0
	SIEMPRE	6	22,2	24,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	

Perdidos	Sistemas	2	7,4		
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de intervenciones del Programa, el 16% piensa que es adecuada, el 28% que es casi siempre es adecuado, el 20% que es a veces, y el 36% que casi nunca o nunca tiene una adecuada intervención la gestión del Programa

Tabla: 3
Intervención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	7,4	8,0	8,0
	CASI	7	25,9	28,0	36,0
	NUNCA				
	A VECES	5	18,5	20,0	56,0
	CASI	7	25,9	28,0	84,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	4	14,8	16,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdidos	Sistemas	2	7,4		
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de monitoreo y supervisión del Programa, el 12% piensa que es adecuada, el 24% que es casi siempre es adecuada, el 32% que es a veces, y el 32% que casi nunca o nunca tiene un adecuado monitoreo y supervisión de la gestión del Programa

Tabla: 4
Adecuado Monitoreo y supervisión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	7,4	8,0	8,0
	CASI	6	22,2	24,0	32,0
	NUNCA				
	A VECES	8	29,6	32,0	64,0
	CASI	6	22,2	24,0	88,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	3	11,1	12,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	

Perdido	Sistemas	2	7,4
Total		27	100,0

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

Variable Desempeño de la Articulación Territorial

Se observa que el 25% opina que la articulación territorial es adecuada, el 37% que casi siempre es adecuada, el 24% que es a veces, el 7% que casi nunca, y el 4% que nunca hay un adecuado desempeño de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype. El 3% no respondió la encuesta

Tabla: 5
Desempeño de la articulación territorial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	.	1	2.5	3	3
	NUNCA	1	3.7	4	7
	CASI NUNCA	2	6.2	7	13
	A VECES	6	22.2	24	37
	CASI SIEMPRE	9	34.6	37	75
	SIEMPRE	6	23.5	25	100
	Total	25	92.6	100	
	Perdidos	Sistema	2	7.4	
Total		27	100.0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

La variable Desempeño de la Articulación Territorial tiene tres dimensiones, se analizará cada uno de ellos. En referencia a la dimensión de participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, el 12% piensa que es adecuada, el 52% que es casi siempre es adecuado, el 24% que es a veces, y el 12% que casi nunca o nunca tiene una adecuada participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype

Tabla: 6
Adecuada participación

		PARTICIPACION			
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI	2	7,4	8,0	12,0
	NUNCA				
	A VECES	6	22,2	24,0	36,0
	CASI	13	48,1	52,0	88,0
	SIEMPRE	3	11,1	12,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdido	Sistema	2	7,4		
s					
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de calidad del desempeño de la articulación territorial, el 40% piensa que es adecuada, el 28% que es casi siempre es adecuado, el 16% que es a veces, y el 12% que casi nunca o nunca tiene una adecuada calidad.

Tabla: 7
Calidad adecuada

		CALIDAD			
		Frecuenci a	Porcentaj e	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	2	7,4	8,0	8,0
	NUNCA	1	3,7	4,0	12,0
	CASI	1	3,7	4,0	16,0
	NUNCA				
	A VECES	4	14,8	16,0	32,0
	CASI	7	25,9	28,0	60,0
	SIEMPRE	10	37,0	40,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdido	Sistema	2	7,4		
s					
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En referencia a la dimensión de logros de la articulación territorial, el 24% piensa que es adecuada, el 32% que es casi siempre es adecuado, el 32% que es a veces, y el 8% que casi nunca y el 4% que nunca se obtienen logros de la articulación territorial

Tabla: 8
Logros

		LOGROS			
		Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	NUNCA	1	3,7	4,0	4,0
	CASI	2	7,4	8,0	12,0
	NUNCA				
	A VECES	8	29,6	32,0	44,0
	CASI	8	29,6	32,0	76,0
	SIEMPRE				
	SIEMPRE	6	22,2	24,0	100,0
	Total	25	92,6	100,0	
Perdido	Sistema	2	7,4		
s					
Total		27	100,0		

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

Resultados de las correlaciones

Hipótesis general

En referencia a sí la Gestión del Programa Nacional País influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac, se encontró un coeficiente de correlación de 0,444, e indica una correlación positiva y moderada entre la variable gestión y la variable desempeño de la articulación territorial. Con una significancia de 0.026. que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%,

Tabla 09**Gestión y desempeño de la articulación Territorial.**

Correlaciones				Desempeño de la articulación Territorial	
				Gestión	Territorial
Rho de Spearman	Gestión	Coeficiente de correlación	de	1,000	,444*
		Sig. (bilateral)		.	,026
		N		25	25
	LOGROS	Coeficiente de correlación	de	,444*	1,000
		Sig. (bilateral)		,026	.
		N		25	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la Hipótesis específica 1, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,345, e indica una correlación positiva pero baja entre la dimensión planificación y participación. Con un nivel de significancia de 0.091, que es mayor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten aceptar la hipótesis nula y rechazar la hipótesis inicial.

Tabla 10**Relación entre planificación y participación**

Correlaciones			PLANIFICACION	PARTICIPACION
			N	N
Rho de Spearman	PLANIFICACION	Coeficiente de correlación	1,000	,345
		Sig. (bilateral)	.	,091
		N	25	25
	PARTICIPACION	Coeficiente de correlación	,345	1,000
		Sig. (bilateral)	,091	.
		N	25	25

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la hipótesis específica 2, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,453, e indica una correlación positiva y moderada entre la dimensión intervención y calidad. El nivel de significancia es de 0.23 que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%,

Tabla: 11

Relación entre intervención y calidad

		Correlaciones			
Rho Spearman	de Intervención	Coeficiente de correlación	de	Intervención 1,000	Calidad ,453*
		Sig. (bilateral)		.	,023
		N		25	25
	Calidad	Coeficiente de correlación	de	,453*	Intervención 1,000
		Sig. (bilateral)		,023	.
		N		25	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

En relación a la hipótesis específica 3, el coeficiente de correlación obtenido es de es de 0,444, e indica una correlación positiva y moderada entre la dimensión monitoreo y logro. El nivel de significancia es 0,026 que es menor que la significancia asignada de 0,05, estos valores obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis inicial con una confianza del 95%,

Tabla 12

Relación entre monitoreo y logros

		Correlaciones		Monitoreo y supervisión	LOGRO S
Rho de Spearman	Monitoreo y supervisión	y Coeficiente de correlación	de	1,000	,444*
		Sig. (bilateral)		.	,026
		N		25	25
	Logros	Coeficiente de correlación	de	,444*	1,000
		Sig. (bilateral)		,026	.
		N		25	25

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia según resultados estadísticos

DISCUSIÓN

En la variable de gestión, se encuentra que el 17.3% del personal de los usuarios institucionales opina que es adecuada, el 28% que casi siempre es adecuada, haciendo un total de 45.3% que opina que la gestión es adecuada, porcentaje menor a lo encontrado por Muñoz y Navarrete (2015) en su investigación sobre el Programa de plataforma multiservicios llamado Chile Atiende.

En la dimensión de planificación; el 24% piensa que es adecuada y el 32% que es casi siempre es adecuada, hacienda un total de 56% de los usuarios institucionales del Tambo que piensan que es adecuada, así la mayoría de los actores institucionales que actúan en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, conocen la visión y la finalidad del Programa Nacional PAIS y que éste contribuirá al logro de sus metas. Pero la mayoría indican que no existe concordancia entre las políticas de los diferentes niveles de gobierno. Eso es concordante con la el antecedente internacional investigado por Ortega (2014) en la que realiza un análisis de la insuficiencia de los instrumentos de planeamiento en la escala territorial. Asimismo, corresponde con lo

planteado por Amador (2012) que indica que la estructura administrativa debe contemplar una planificación no sólo de arriba hacia abajo, sino también los flujos de abajo hacia arriba, con lo que se involucra a los actores locales en su propio desarrollo.

En la dimensión de intervenciones se encuentra que sólo el 44% piensa que las intervenciones son adecuadas. Así un poco más de 50% considera que no se usan los medios adecuados, pero la mayoría las considera que las comunicaciones son claras y oportunas. Así mismo la mayoría de los entrevistados mencionan que las intervenciones son justificadas y oportunas. Esto difiere de lo encontrado por Lescano (2016) que indica que encuentra una débil articulación de las políticas territoriales en su investigación. Estos resultados regulares estarían indicando respecto a la teoría que plantea Montero (2012) que el Programa se inclina a ser un modelo de intervención norteamericano, que tiene instituciones fuertes con una forma de relación institución – individuo o programa – comunidad, con un sentido de arriba hacia abajo, contraria al modelo europeo que busca intervenciones más integradoras

En la dimensión de supervisión y monitoreo, se observa que sólo el 36% los encuestados está conforme con la supervisión y monitoreo del programa, y el 64% dice a veces a nunca es adecuada la supervisión y monitoreo, así indican que existen limitaciones en la evaluación y generalmente no se da una adecuada retroalimentación. Guardando concordancia con lo planteado por Sepúlveda (citado por Calvo, 2005, p. 5) sobre que el éxito del enfoque territorial en las políticas públicas pasa por una adecuada retroalimentación derivada de la supervisión y monitoreo.

Respecto a la variable de desempeño se encuentra resultados positivos en relación a la dimensión de participación, así el 63% piensa que es adecuado, los factores que contribuyen a este resultado son la adecuada convocatoria, un clima de confianza y de resolución de confianza. Este resultado guarda relación con la teoría expuesta por Stringer (citado por Sánchez, 2000), que destaca el auge de la

participación y el aumento de involucramiento ciudadano, coincidiendo con el aumento de la conciencia de los ciudadanos sobre su papel como sujetos de desarrollo social.

En relación a la dimensión de calidad se ha encontrado una buena percepción por parte de los usuarios institucionales del programa, así el 68% indican que casi siempre a siempre la calidad es adecuada. Los factores ligados están ligados a la atención del personal que es percibida positivamente, se considera que el Tambo tiene una adecuada infraestructura. Se muestra una concordancia con las conclusiones de la tesis de Muñoz y Navarrete (2015) sobre la plataforma multiservicios (Chile Atiende).

En la investigación se encuentra que existe una relación altamente significativa entre la variable gestión del Programa Nacional PAÍS y la variable de desempeño de la articulación territorial en la comunidad de **estudio**.

CONCLUSIONES

La Gestión del Programa Nacional País influye significativamente en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44 correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%

Sub Hipótesis

1. La Planificación del Programa Nacional País no influye significativamente en la participación en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,345, pero el nivel de significancia de 0,091 por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis inicial.
2. Las Intervenciones del Programa PAÍS influye significativamente en la calidad de la articulación territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente

obtenido es de 0,453, correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,023 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%

3. La Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País influye significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44, correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis inicial con una confianza del 95%

RECOMENDACIONES

Al Programa y a los usuarios institucionales mejorar el desempeño de la articulación territorial a través del alineamiento de sus políticas y la mejora de las coordinaciones interinstitucionales.

Al Programa Nacional PAIS mejorar la planificación involucrando activamente a los usuarios institucionales que intervienen en la comunidad de Santa Isabel de Caype

A la gerencia del Programa Nacional PAIS, mejorar el proceso logístico para el adecuado abastecimiento de insumos y materiales en cantidad y oportunidad requeridos.

Al Programa Nacional PAIS, mejorar la supervisión y monitoreo, a través de una oportuna retroalimentación y el seguimiento a los acuerdos de las reuniones sectoriales y multisectoriales.

IX. ANEXO 2 : MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “LA GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL PAÍS PARA EL DESEMPEÑO DE LA ARTICULACIÓN TERRITORIAL EN LA COMUNIDAD DE SANTA ISABEL DE CAYPE, DISTRITO DE LAMBRAMA, PROVINCIA DE ABANCAY – APURÍMAC – 2018”.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES/ DIMENSIONES	METODOLOGÍA
¿Qué relación existen entre la Gestión del Programa Nacional País en el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?	Determinar la relación entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac.	Existe relación directa y significativa entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac	VARIABLE INDEPENDIENTE X: Gestión DIMENSIONES: 1: Planificación 2: Intervenciones. 3: Monitoreo y Supervisión	Tipo: Descriptiva Diseño: diseño transeccional correlacional descriptiva,
Sub Problemas	Objetivos Específicos	Sub Hipótesis		
1. ¿Cómo la Planificación del Programa Nacional País influye en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac? 2. ¿En qué medida las Intervenciones del Programa	1. Determinar cómo la Planificación del Programa Nacional País influye en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. 2. Determinar cómo las	1. La Planificación del Programa Nacional País influye directa y significativamente en la participación de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac	VARIABLE DEPENDIENTE. Y.: Desempeño DIMENSIONES: Y1: Participación Y2: Calidad Y3: Logros:	Población igual a muestra: Actores locales institucionales Técnicas e instrumentos

<p>Nacional PAÍS incide en la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?</p> <p>3. ¿En qué medida el Monitoreo y Supervisión del Programa Nacional País incide en los logros de la articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac?</p>	<p>Intervenciones del Programa PAÍS inciden en la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac</p> <p>3. Identificar la incidencia de la Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac</p>	<p>2. Las Intervenciones del Programa PAÍS influyen directa y significativamente en la calidad de la Articulación Territorial de los actores locales en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac</p> <p>3. La Supervisión y Monitoreo del Programa Nacional País inciden en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac</p>		<p>Encuesta</p> <p>Técnicas para el análisis de datos SPSS v22 (Statistical Package for the Social Sciences).</p> <p>☐ Tabla de distribución de frecuencias.</p>
---	--	---	--	--

--	--	--	--	--

X. ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

VARIABLE: GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL PAIS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Gestión Creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan</p>	<p>Para entender la Gestión del Programa Nacional PAÍS se divide en 3 dimensiones: 1: Planificación que se lleva a cabo en el Tambo Caype 2: Intervenciones. se</p>	<p>1. Planificación Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción Goodstein, 1998 Es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas. El plan establece lo que hay que hacer para llegar al estado final deseado” Cortés, 1998</p>	<p>Conocimiento Estratégico Aporte Compatibilidad y Concordancia Fijación de metas locales</p>

<p>realizar misiones y objetivos específicos</p> <p>Koontz, (1990)</p> <p>Coordinar y motivar a las personas de una organización para conseguir unos objetivos (Milgrom y Roberts 1992, pag 25)</p>	<p>refiere a las intervenciones del Programa Nacional País en la comunidad de Santa Isabel de Caype</p> <p>3: Monitoreo y Supervisión que realiza la Oficina de Abancay del Programa Nacional PAIS</p> <p>La información se recogerá a través cuestionario de preguntas, cada dimensión está conformando por un conjunto ítems con su respectiva</p>	<p>2. Intervenciones.</p> <p>El Diccionario de uso del español (Moliner, 1994:158), nos dice que intervenir es “participar, tomar parte. Actuar junto con otros en cierto asunto, acción o actividad”</p> <p>Estrategia del Proyecto PAIS que permite articular los diferentes niveles de gobierno, así como con organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, de modo que se generen sinergias que permitan optimizar las intervenciones multidisciplinares y multisectoriales (Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance. 2014)</p>	<p>Comunicación</p> <p>Justificación</p> <p>Cumplimiento</p> <p>Reuniones sectoriales</p> <p>Articulación territorial</p>
		<p>3. Monitoreo y Supervisión</p> <p>Es un proceso continuo y sistemático en el cual verificamos la eficiencia y la eficacia de un proyecto, programa etc</p>	<p>Evaluación</p> <p>Observaciones y recomendaciones</p> <p>Retroalimentación</p>

	<p>valoración. Muy bueno (5) muy bueno (4) regular (3) malo (2) muy malo (1) estos valores serán procesados estadísticamente atreves de SPSS. Versión 22 los resultados permitirán obtener el nivel de correlación en la investigación</p>		
--	--	--	--

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE: DESEMPEÑO.

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Desempeño</p> <p>El grado al cual una intervención pública o un actor del desarrollo opera de acuerdo a ciertos criterios/estándares/pautas de acción o logra resultados de acuerdo a los planes establecidos.</p> <p>(Bonney, 2006)</p> <p>la articulación territorial se define como la integración de dos o más</p>	<p>El desempeño de la articulación territorial se puede evaluar a través de las siguientes tres dimensiones:</p> <p>La Participación de los actores locales del Programa Nacional PAÍS.</p> <p>La calidad que perciben los actores locales del Programa Nacional PAÍS.</p> <p>Los Logros que ha alcanzado el Programa Nacional</p>	<p>Participación</p> <p>Es la trasmisión de mensajes y /o conocimientos el cual queda totalmente comprendido por el destinatario.</p> <p>También es considerado mejora las relaciones humanas del buen entendimiento con las distintas personas que interactúa en una institución con los trabajadores y los directivos y funcionarios. (Nataly Aresmendi-2015)</p>	<p>Convocatoria</p> <p>Fluidez del diálogo</p> <p>Características del ambiente</p> <p>Análisis</p>
		<p>Calidad</p> <p>Se entiende como una comparación entre las expectativas que tiene respecto al servicio (previas al uso) y la realidad que percibe en el momento de la prestación. El servicio percibido tiene que ver con el trato dispensado al usuario en su interacción con el personal prestador del</p>	<p>Percepción de la atención</p> <p>Información</p> <p>Valoración</p> <p>Aspectos físicos y logísticos</p>

entidades públicas y/o privadas para el logro de un objetivo o meta en un espacio geográfico. CEPAL (2009)	PAIS	servicio y con el grado de resolución de las demandas que el ciudadano planteaba ante la Administración. (David Sancho 2002	
	La información se recogerá a través de cuestionario de preguntas, cada dimensión está conformando por un conjunto ítems con su respectiva valoración. Muy bueno (5) muy bueno (4) regular (3) malo (2) muy malo (1) estos valores serán procesados estadísticamente atreves de SPSS. Versión 22 los resultados permitirán obtener el nivel de correlación	se mide por la percepción de los usuarios sobre la satisfacción de las necesidades sentidas por la población (Madrigal, 2010)	
		Logros Alcance de una meta previamente propuesta por una persona o un grupo de personas .Vía Definicion.mx: https://definicion.mx/logro/	Cumplimiento de finalidad Mejorar la oferta pública Cumplimiento de acuerdos Coordinación institucional

	en la investigación		
--	---------------------	--	--

XI. ANEXO 04: INSTRUMENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES			ITEMS/REACTIVO	VALORACIÓN
Gestión	Planificación	Conocimiento Estratégico			Conoce la visión del Programa Nacional PAIS Conoce la finalidad del Tambo Santa Isabel de Caype	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre

						Siempre
		Aporte			Considera que la planificación del Programa Nacional PAIS aporta a los objetivos de la institución que Ud. pertenece.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Compatibilidad y Concordancia			Considera que existe compatibilidad entre los objetivos del Programa Nacional PAIS con los objetivos de su Institución Considera que las políticas nacionales concuerdan con las políticas regionales de Apurímac Considera que las políticas regionales concuerdan con	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

					las políticas locales del Gobierno local.	
		Fijación de metas locales			Participa en la elaboración del plan de actividades del Tambo Santa Isabel de Caype Considera que todos los actores son considerados en la planificación del Tambo Santa Isabel de Caype	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
	Intervenciones.	Comunicación			Se usan adecuados medios de comunicación para la convocatoria de las intervenciones. Las comunicaciones de las intervenciones son claras y oportunas	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

		Justificación		Todas las intervenciones son debidamente justificadas	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Cumplimiento		Las intervenciones programadas se cumplen en las fechas previstas. Se cumple con los objetivos de las intervenciones.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Reuniones sectoriales		Las reuniones multisectoriales se dan con una adecuada periodicidad.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre

						Siempre
		Articulación territorial			Las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno Nacional con el Gobierno Regional	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre
					Las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno Regional con el Gobierno Local.	Siempre
	Monitoreo y Supervisión	Evaluación			Conoce que existen procesos de evaluación periódica sobre las intervenciones en el Tambo de Santa Isabel de Caype. Existen encuestas de satisfacción del usuario	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

					después de las intervenciones en el Tambo Santa Isabel de Caype.	
		Observaciones y recomendaciones			Le permiten comunicar posibles fallas o deficiencias detectadas sobre la labor del tambo de Santa Isabel de Caype. Las recomendaciones que se dan al programa Nacional PAIS (Tambo Santa Isabel de Caype), son atendidas.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Retroalimentación			El Programa Nacional PAIS proporciona una adecuada retroalimentación a	Casi Nunca A veces Casi Siempre

					los actores involucrados	Siempre
TOTAL						

VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES	PESO	N° DE ITEMS	ITEMS/REACTIVO	VALORACIÓN
Desempeño	Participación	Convocatoria	30%	1	Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Fluidez del diálogo		1	El diálogo en las reuniones es fluido	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Características del ambiente		3	Los actores respetan la participación de los demás participantes. Hay clima de confianza y motivación para expresarse. Los conflictos se enfrentan constructiva y	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

					abiertamente.		
		Análisis		1	Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre	
	Calidad	Percepción de la atención	35%	1	El personal del Programa Nacional PAIS es atento	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre	
					2	Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades. Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Información					

		Valoración		1	El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Aspectos físicos y logísticos		2	Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales. Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
	Logros	Cumplimiento de finalidad	35%	1	El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Mejorar la oferta pública		2	El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución La población muestra un mayor	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre

					involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos	
		Cumplimiento de acuerdos		1	Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
		Coordinación institucional		2	Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional. Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.	Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
TOTAL			100%			

XII. ANEXO 05: ENCUESTA DE LA TESIS

Estimado Señor (a);

Tenga Ud. Un buen día, por favor, se le solicita unos momentos para completar la siguiente encuesta, en forma sincera y consiente. Se anota que sus respuestas serán tratadas de forma confidencial y serán utilizadas únicamente para el trabajo de investigación titulado:

“La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”

Responda las preguntas marcando con un aspa “X” la alternativa que Ud. Considere pertinente.

I. DATOS GENERALES:

1.1. Género:

a) Femenino () b) Masculino ()

1.2. La institución a la que usted pertenece es:

a) Gobierno Nacional ()

b) Gobierno Regional ()

c) Gobierno Local ()

d) ONG ()

e) Privado ()

1.3. Usted qué nivel de estudio ha alcanzado:

a) Primaria ()

b) Secundaria ()

c) Instituto tecnológico ()

d) Universidad ()

1.4. Cuantas veces a participado en una actividad del Tambo:

a) Una sola vez ()

b) 2 a 3 veces ()

c) 4 veces ()

d) Más de 5 veces.

II. Dimensión Planificación, **Respecto a** la planeación del Programa Nacional PAIS (Ex Programa Nacional Tambo) Usted ,:

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
2.1 Conoce la visión del Programa Nacional PAIS.					
2.2 Conoce la finalidad del Tambo (Santa Isabel de Caype).					
2.3 Considera que la planificación del Programa Nacional PAIS aporta a los objetivos de la institución que Ud. pertenece.					
2.4 Considera que existe compatibilidad entre los objetivos del Programa Nacional PAIS con los objetivos de su Institución.					
2.5 Considera que las políticas Nacionales concuerdan con las políticas Regionales de Apurímac.					
2.6 Considera que las políticas Regionales concuerdan con las políticas Locales del Gobierno Local.					
2.7 Participa en la elaboración del plan de actividades del Tambo Santa Isabel de Caype.					
2.8 Considera que todos los actores son considerados en la planificación del Tambo Santa Isabel de Caype.					

III. Dimensión Intervenciones Respecto a las intervenciones que realiza el Tambo Santa Isabel de Caype, usted considera

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
3.1 Se usan adecuados medios de comunicación para la convocatoria de las intervenciones.					
3.2 Las comunicaciones de las intervenciones son claras y oportunas.					
3.3 Todas las intervenciones son debidamente justificadas.					
3.4 Las intervenciones programadas se cumplen en las fechas previstas.					
3.5 Se cumple con los objetivos de las intervenciones.					
3.6 Las reuniones multisectoriales se dan con una adecuada periodicidad.					
3.7 Las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno Nacional con el Gobierno Regional					
3.8 Las intervenciones articulan adecuadamente el trabajo del Gobierno Regional con el Gobierno Local.					

IV. Dimensión Monitoreo y Supervisión. Respecto a la supervisión y monitoreo realizado por el Programa Nacional PAIS, usted opina:

ITEMS	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre
4.1 Conoce que existen procesos de evaluación periódica sobre las intervenciones en el Tambo de Santa Isabel de Caype.					
4.2 Existen encuestas de satisfacción del usuario después de las intervenciones en el Tambo Santa Isabel de Caype.					
4.3. Le permiten comunicar posibles fallas o deficiencias detectadas sobre la labor del tambo de Santa Isabel de Caype.					
4.4 Las recomendaciones que se dan al programa Nacional PAIS (Tambo Santa Isabel de Caype), son atendidas.					
4.5 El Programa Nacional PAIS proporciona una adecuada retroalimentación a los actores involucrados					

V. Dimensión Participación. Marque según corresponda

ITEMS	Nunca	Casi	Nunca	A veces	Casi	Siempre	Siempre
5.1 Los beneficiados de las intervenciones participan mayoritariamente.							
5.2 El diálogo en las reuniones es fluido							
5.3 Los actores respetan la participación de los demás participantes.							
5.4 Hay clima de confianza y motivación para expresarse.							
5.5 Los conflictos se enfrentan constructiva y abiertamente.							
5.6. Las deficiencias de las intervenciones son analizadas por todos los actores.							

VI. Dimensión Calidad. Respecto a la calidad proporcionada por el Programa Nacional PAIS usted considera que:

ITEMS	Nunca	Casi	Nunca	A veces	Casi	Siempre	Siempre
6.1 El personal del Programa Nacional PAIS es atento							
6.2. Me informan oportunamente sobre modificaciones en la programación de actividades.							
6.3. Me proporcionan información completa y oportuna de lo que solicito.							
6.4. El servicio del Programa Nacional PAIS es mucho mejor de lo que esperaba.							
6.5. Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.							
6.6 Los materiales e insumos proporcionados por el programa son suficientes.							

VII. Dimensión Logros

ITEMS	Nunca	Casi	Nunca	A veces	Casi	Siempre	Siempre
7.1 El Programa Nacional PAIS cumple con su fin de articulación territorial de las diferentes instituciones pública.							
7.2 El Programa Nacional PAIS ha ayudado al logro de las metas de mi institución.							
7.3. La población muestra un mayor involucramiento con el trabajo de mi institución debido a las intervenciones en los Tambos.							
7.4 Los acuerdos de las reuniones multisectoriales son acatados y respetados.							
7.5 Se muestra un trabajo coordinado entre el Nivel Nacional y el Nivel Regional.							
7.6 Se muestra un trabajo más coordinado entre el Nivel Regional y el Nivel Local.							

XIII. ANEXO 06: VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS

Abancay, 05 de Julio del 2018

CARTA SN. 2018

Señor (a):

Mg.

Laus Alberto Aguilar Colunga

Asunto: SOLICITO OPINION PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a su vez solicitar su participación como experto en la validación de los instrumentos a utilizar en el proyecto de tesis: **“La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”** Conocedor de su trayectoria profesional y solvencia académica en la materia; tenga a bien revisar los documentos adjuntos.

Se adjunta:

Ficha de validación del instrumento

Matriz de consistencia.

Matriz de operacionalización de variables.

Matriz de Instrumentos de recolección de datos.

Instrumentos.

Seguro de contar con su valioso aporte académico que enriquecerá este proceso de investigación, hago extensivo mi más sincero saludo y gratitud.

Atentamente.

Alex Jonathan Gonzales Vidal

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Título Del Trabajo De Investigación: "La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018"

1.1 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: CUESTIONARIO A LOS ACTORES INSTITUCIONALES.

1.2 INVESTIGADOR : BACH. **Gonzales Vidal Alex Jonathan**

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios					✓
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					✓
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					✓
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					✓
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					✓
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					✓
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					✓
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					✓
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					✓

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


 GOBIERNO REGIONAL APURÍMAC
 Dirección Regional San Juan Apurímac
 Firma: *[Firma manuscrita]*
 Mg. o Dr. *[Firma manuscrita]*
 DIRECTOR EJECUTIVO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO
 DNI : *08279092*

ESCUELA DE POSTGRADO

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

MAESTRÍA.

“La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INVESTIGADOR, Gonzales Vidal Alex Jonathan

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES
NOMBRE : Luis Alberto Aguilar Colonge
MENCION : Magister
FECHA : 05 de Julio 2018

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: Bra

2. CONTENIDO: Suficiente

3. ESTRUCTURA: Consistente

III. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


Luis Alberto Aguilar Colonge
Firma

Mg. o Dr. Magister

DNI : 08839093

N° de Celular 941814009

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA DE POSTGRADO

TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACION

MAESTRÍA.

“La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE ENCUESTA

INVESTIGADOR: BACH. Alex Jonathan Gonzales Vidal

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

NOMBRE :
MENCION :
FECHA :

II. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: NINGUNA
.....

2. CONTENIDO: NINGUNO
.....

3. ESTRUCTURA: NINGUNO
.....

III. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse



M. S. H. R. ZAMALLOA
Mg. o Dr. M. S. HENRY ZAMALLOA
DNI : 43254620
N° de Celular 965386010

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

Abancay, 05 de Julio del 2018

CARTA SN. 2018

Señor (a):

Mg.HENRY R. ZAMALLOA MATAMOROS.....

Asunto: SOLICITO OPINION PARA VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

Me es grato dirigirme a Ud. para saludarlo cordialmente y a su vez solicitar su participación como experto en la validación de los instrumentos a utilizar en el proyecto de tesis: **“La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018”** Conocedor de su trayectoria profesional y solvencia académica en la materia; tenga a bien revisar los documentos adjuntos.

Se adjunta:

Ficha de validación del instrumento

Matriz de consistencia.

Matriz de operacionalización de variables.

Matriz de Instrumentos de recolección de datos.

Instrumentos.

Seguro de contar con su valioso aporte académico que enriquecerá este proceso de investigación, hago extensivo mi más sincero saludo y gratitud.

Atentamente.

.....

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

I. DATOS GENERALES

Título Del Trabajo De Investigación: "La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay – Apurímac – 2018"

1.1 NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN: CUESTIONARIO A LOS ACTORES INSTITUCIONALES.

1.2 INVESTIGADOR: BACH. **ALEX JONATHAN GONZALES VIDAL**

COMPO NENTE	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente
			0-20 %	21-40 %	41-60 %	61-80 %	81-100%
Forma	1.REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios				<input checked="" type="checkbox"/>	
	2.CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					<input checked="" type="checkbox"/>
	3.OBJETIVIDAD	Está expresado en conducta observable.					<input checked="" type="checkbox"/>
Contenido	4.ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					<input checked="" type="checkbox"/>
	5.SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y claridad.					<input checked="" type="checkbox"/>
	6.INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente las variables de investigación.					<input checked="" type="checkbox"/>
Estructura	7.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					<input checked="" type="checkbox"/>
	8.CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.					<input checked="" type="checkbox"/>
	9.COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables					<input checked="" type="checkbox"/>
	10.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					<input checked="" type="checkbox"/>

II. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

.....
.....

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma
Mg. o Dr. **MG. CPC HENRY S. JAMALLGA NATANCROS**
DNI : **4385740**
JEFE DE LA UNIDAD DE PRESUPUESTO