



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del conocimiento y tecnologías de la información
y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de
una universidad particular de Lima - 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Luis Alex Valenzuela Fernández

ASESOR:

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Conocimiento

LIMA - PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **VALENZUELA FERNÁNDEZ LUIS ALEX**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA MECÁNICA DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LIMA - 2018

Fecha: 25 de agosto de 2018

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma:

SECRETARIO: Dra. Milagritos Leonor Rodríguez Rojas

Firma:

VOCAL: Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *mejorar APA*

.....
Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mi madre:
Bárbara Clemencia Fernández Segura.
por su indesmayable apoyo.

Agradecimiento

A la UVC por contribuir al logro de mis objetivos.

A la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre,
por su dedicación y profesionalismo.

Declaración de autoría

Yo, **Luis Alex Valenzuela Fernández**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima - 2018**” presentada, en 148 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 25 de agosto del 2018



Firma

Luis Alex Valenzuela Fernández

DNI: 09789519

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente trabajo titulado **“Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima - 2018”** en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

El trabajo de investigación se encuentra estructurado en los siguientes contenidos: El capítulo I comprende: introducción: en este apartado se revisan todos los aspectos relacionados con la realidad problemática, los trabajos previos (internacionales y nacionales), las teorías relacionadas al tema (gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación) la formulación del problema a investigar, la justificación del estudio, el marco de las hipótesis (general y específicas) y los objetivos planteados para la comprobación respectiva. El capítulo II corresponde al Método donde se presenta el diseño de la investigación, las variables y sus respectivas dimensiones y operacionalización, las técnicas e instrumentos para la colecta de datos, así como la validez y respectiva confiabilidad, el análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III sobre los Resultados, se exponen la descripción de los diversos resultados obtenidos respecto en relación a la presente investigación y; en el capítulo V se exponen las conclusiones respectivas al tema de investigación, haciendo referencia al análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer en el apartado VI las recomendaciones; en el capítulo VII referencias y finalmente los anexos.

La conclusión fue final fue comprobar la relación que existe entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación entre los estudiantes de la especialidad de ingeniería mecánica en una universidad particular de Lima.

Señores miembros del jurado esperamos que el estudio en mención permita tener su aprobación

El autor.

Índice

	Pg.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del problema	48
1.5. Justificación del estudio	49
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	51
II. Método	52
2.1. Diseño de investigación	53

2.2 Variables, operacionalización	54
2.3 Población y muestra	56
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	58
2.5 Métodos de análisis de datos	64
2.6 Aspectos éticos	66
III. Resultados	87
IV. Discusión	89
V. Conclusiones	92
VI. Recomendaciones	94
VII. Referencias	96

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: gestión del conocimiento.	54
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: tecnologías de la información y comunicación (TICs).	55
Tabla 3. Validez de los instrumentos.	61
Tabla 4. Técnica e instrumento de recolección de datos.	63
Tabla 5. Interpretación del coeficiente de confiabilidad.	63
Tabla 6. Confiabilidad de los instrumentos.	63
Tabla 7. Grado de relación según el coeficiente de relación.	66
Tabla 8. Criterios éticos relevantes en el desarrollo de la investigación.	67
Tabla 9. Descripción de los niveles de la variable gestión del conocimiento.	70
Tabla 10. Descripción de los niveles de la dimensión generación del conocimiento.	71
Tabla 11. Descripción de los niveles de la dimensión transferencia del conocimiento.	72
Tabla 12. Descripción de los niveles de la variable tecnologías de la información y comunicación (TICs).	73
Tabla 13. Descripción de los niveles de la dimensión accesibilidad a las TICs e infraestructura.	74
Tabla 14. Descripción de los niveles de la dimensión frecuencia de uso.	75
Tabla 15. Descripción de los niveles de la dimensión destreza de profesores y alumnos en el uso de las TICs.	77
Tabla 16. Descripción de los niveles de la dimensión adecuación de las	78

TICs a la especialidad.

Tabla 17.	Descripción de los niveles de la dimensión valoración de la utilidad de las TICs.	79
Tabla 18.	Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs).	80
Tabla 19.	Generación del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs).	81
Tabla 20.	Transferencia del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación (TICs).	83
Tabla 21.	Coeficiente de correlación entre las variables gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs).	84
Tabla 22.	Coeficiente de correlación entre la generación del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs).	86
Tabla 23.	Coeficiente de correlación entre la transferencia del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs).	87

Índice de figuras

	Pg.
Figura 1. Cálculo del tamaño de muestra.	57
Figura 2. Descripción de la variable gestión del conocimiento.	70
Figura 3. Descripción de la dimensión generación del conocimiento.	71
Figura 4. Descripción de la dimensión transferencia del conocimiento.	72
Figura 5. Descripción de la variable tecnologías de la información y comunicación.	74
Figura 6. Descripción de la dimensión accesibilidad a las TICs.	75
Figura 7. Descripción de la dimensión frecuencia de empleo.	76
Figura 8. Descripción de la dimensión destreza de profesores y alumnos en el uso de las TICs.	77
Figura 9. Descripción de la dimensión adecuación de las TICs de acuerdo a la especialidad.	78
Figura 10. Descripción de la dimensión valoración de la utilidad de las TICs.	79
Figura 11. Gestión del conocimiento y TICs.	81
Figura 12. Generación del conocimiento y TICs.	82
Figura 13. Transferencia del conocimiento y TICs.	83

Resumen

La presente investigación titulada, “Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima - 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación entre gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs).

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo y el método hipotético deductivo, con un tipo de investigación básica. El diseño de investigación ejecutado fue no experimental. La población estuvo conformada por 154 estudiantes. Como instrumentos fueron desarrollados dos cuestionarios aplicados: gestión del conocimiento y TICs. El instrumento de recolección de datos fue validado por juicio de expertos con un resultado de opinión de aplicabilidad y la confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach, cuyos valores fueron de 0,929 y 0,869.

Los resultados de la investigación determinaron que existe una relación alta (Rho de Spearman 0,830) y significativa (P valor = 0.000) entre la gestión del conocimiento y las tecnologías de la información y comunicación (TICs).

Palabras claves: *gestión del conocimiento, tecnologías de la información y comunicación, generación del conocimiento, transferencia del conocimiento.*

Abstract

This research entitled, "Management of knowledge and information technology and communication in mechanical engineering students of a private university of Lima - 2018", aimed to determine the relationship between knowledge management and information and communication technologies (ICTs).

The research was developed under the quantitative approach and the deductive hypothetical method, with a type of basic research. The research design executed was non-experimental. The population consisted of 154 students. As instruments, two applied questionnaires were developed: knowledge management and ICTs. The data collection instrument was validated by expert judgment with a result of opinion of applicability and reliability using the Cronbach alpha statistic, whose values were 0.929 and 0.869.

The results of the investigation determined that there is a high (Spearman's Rho 0,830) and significant (P value = 0,000) relationship between knowledge management and information and communication technologies (ICTs).

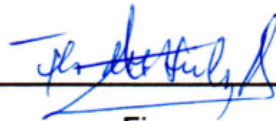
Keywords: knowledge management, information and communication technologies, knowledge generation, knowledge transfer.

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Flor de María Sánchez Aguirre, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Gestión del conocimiento y tecnologías de la información y comunicación en estudiantes de ingeniería mecánica de una universidad particular de Lima - 2018**" del estudiante **Luis Alex Valenzuela Fernández** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi fea saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio del 2018



Firma

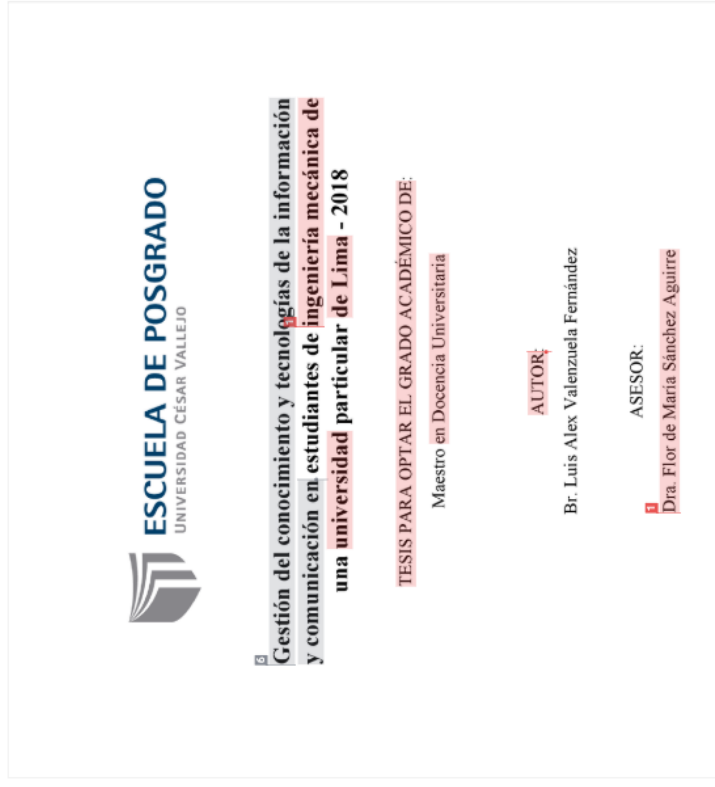
Flor de María Sánchez Aguirre

DNI: 09104533

Resumen de coincidencias

25 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	www.tendenciaspedag... Fuente de Internet	2 %
4	docplayer.es Fuente de Internet	2 %
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
6	www.oalib.com Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1 %





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
VALENZUELA FERNÁNDEZ, LUIS ALEX
D.N.I. : 09789519
Domicilio : Calle Madre Selva 221 INDEPENDENCIA
Teléfono : Fijo : 012916478 Móvil : 989443348
E-mail : luisalex-valenzuela@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
[X] Tesis de Posgrado
[X] Maestría [] Doctorado
Grado : MAESTRO
Mención : DOCENCIA UNIVERSITARIA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
VALENZUELA FERNÁNDEZ, LUIS ALEX
Título de la tesis:
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACION EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA MECÁNICA DE UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LIMA - 2018
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 27-SET-2018



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POS GRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VALENZUELA FERNÁNDEZ, LUIS ALEX

INFORME TITULADO:

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Y COMUNICACIÓN EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA MECÁNICA DE
UNA UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LIMA - 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

SUSTENTADO EN FECHA: 25 DE AGOSTO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Signature]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

DR. HUGO L. AGÜERO ALVA

25/9/2018